



**ACTA - COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ,  
CULTURA I ESPORTS**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (\*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS,  
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS DEL DIA 15 DE DESEMBRE DE 2022**

En la Sala de Comissions I de l'Antiga Fàbrica de Tabacs (Pati A Segon Pis) C/Amadeu de Savoia, nº11, sent les les tretze hores i trenta minuts del dia quinze de desembre de dos mil vint-i-dos, es reünix en sessió ordinària, la Comissió Informativa de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports, amb la assistència dels components d'esta, la Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Pere Fuset i Tortosa, la Sra. Glòria Tello Company , el Sr. Emiliano García Domene en substitució del Sr. Javier Ismael Mateo García, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Julia Climent Monzó, la Sra. Amparo Picó Perís, i el Sr. José Gosálbez Paya, també el Sr. Javier Copoví Carrión en representació del Grup Ciutadans, i actua com a Secretari José Vicente Ruano Vila.

La Sra. Maite Ibáñez Giménez no assistix.

Oberta la sessió per la Presidència, s'examinen els assumptes que figuren en l'orde del dia i s'adopten els següents acords.

La Sra. Pico informa que retiran el punto 5 porque ya se ha tratado en la Comisión Informativa de Ecología Urbana, Emergencia Climática.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



1	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
ASSUMPTE: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la Sessió anterior de data 10 de novembre de 2022.	

Pregunta la presidenta si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del dia 10 de novembre de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. Com que no hi ha cap observació, queda aprovada d'acord amb el que prescriu l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
ASSUMPTE: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la Sessió extraordinària de data 22 de novembre de 2022.	

Pregunta la presidenta si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del dia 22 de novembre de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. Com que no hi ha cap observació, queda aprovada d'acord amb el que prescriu l'article 91 del ROF.

3	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
EXPEDIENT: E-02229-2019-000259-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ. Proposa la rectificació d'error material produït en l'article 1 de l'Ordenança Reguladora del Servei “*Menjar a *Domicili” de l'Ajuntament de València, publicada en el BOP en data 1 de febrer de 2021.	

### VOTACIÓ

La Comissió, per majoria de set vots a favor de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Pere Fuset i Tortosa (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), Emiliano García Domene (Socialista), Marta Torrado de Castro (Popular), Julia Climent Monzó (Popular) i Amparo Picó Peris (Ciutadans), i una abstenció de José Gosalbez Paya (Vox), ha aprovat elevar al Ple el següent dictamen:

### ACORD

"Vistas las actuaciones del 02229-2019-259 del que se desprenden los siguientes:

### HECHOS

PRIMERO.Por acuerdo del Excmo. Ayuntamiento Pleno de fecha 30 de julio de 2020, se aprueba la Ordenanza Reguladora del Servicio “Menjar a Domicili” del Ayuntamiento de València, publicada en el BOP en fecha 1 de febrero de 2021 y entrada en vigor el día 22 de febrero de 2021. El Servicio de “Menjar a Domicili” es un servicio municipal de carácter preventivo, que tiene como finalidad proporcionar bienestar nutricional físico y social a las personas en situación de vulnerabilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible las institucionalizaciones anticipadas. El servicio consiste en la preparación y entrega a domicilio de comidas a las personas usuarias, en raciones equilibradas y saludables en adecuadas condiciones de calidad e higiene.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



SEGUNDO. Por la Sección de Promoción a la Autonomía y Prestaciones Sociales se emite Informe en fecha 3 de octubre de 2022, en el que se indica , que se ha observado un error material en el artículo 1 Objeto, apartado a) de la Ordenanza Reguladora del Servicio de “Menjar a domicili” que debe ser rectificado, para evitar errores en la tramitación, es la palabra excepcionalmente que consta en dicho párrafo y que a continuación se transcribe .

El error se estima que no tiene transcendencia jurídica, puesto que no cambia ni los requisitos ni el procedimiento previsto en la disposición y así se estipula en los artículos 8 y 9 que reconoce este recurso municipal de carácter preventivo con carácter general , para los y las menores de 65 años con discapacidad y /o diversidad funcional y no excepcionalmente, como consta en el citado artículo.

Donde dice:

Artículo 1.Objeto

a) Configurar el marco normativo para la determinación de las condiciones, requisitos y alcance para el reconocimiento del derecho a la prestación del servicio de “Menjar a casa” de servicios sociales del Ayuntamiento de València. El objeto de la presente Ordenanza es la gestión del Servicio de “Menjar a domicili”, el cual se plantea como recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar bienestar nutricional y físico a todos aquellos mayores de 65 años y excepcionalmente a menores de esa edad con discapacidad/ diversidad funcional que, dada su especial situación, así lo precisen, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible institucionalizaciones anticipadas, mediante la prestación del servicio de entrega de comidas , con las características y condiciones previstas en la presente ordenanza y en el ámbito territorial del término municipal de València.

Debe decir:

Artículo 1 Objeto.

a) Configurar el marco normativo para la determinación de las condiciones, requisitos y alcance para el reconocimiento del derecho a la prestación del servicio de “Menjar a casa” de servicios sociales del Ayuntamiento de València. El objeto de la presente Ordenanza es la gestión del Servicio de “Menjar a domicili”, el cual se plantea como recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar bienestar nutricional y físico a todos aquellos mayores de 65 años y a menores de esa edad con discapacidad/ diversidad funcional que, dada su especial situación, así lo precisen, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible institucionalizaciones anticipadas, mediante la prestación del servicio de entrega de comidas , con las características y condiciones previstas en la presente ordenanza y en el ámbito territorial del término municipal.

TERCERO. Que con carácter general, para el acceso al servicio, podrán ser personas usuarias del “Menjar a domicili” todas aquellas unidades familiares o personas individuales que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, diversidad funcional /discapacidad o dependencia, y que además conforme a lo dispuesto en los artículos 8 y 9 reúnan las siguientes características:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



a. Personas que presentan dificultades en su autonomía para realizar las actividades de la vida diaria y para cubrir las necesidades básicas de una alimentación equilibrada y requieran de ayuda para realizarlas de manera temporal y/o permanente por incapacidad motora o sensorial.

b. Personas que no disponen de ningún apoyo socio-familiar o es insuficiente para cubrir las necesidades básicas.

c. Aquellas que teniendo cubiertas sus necesidades básicas de vivienda, higiene personal y domicilio, vivan solas permanentemente o bien que, aunque convivan con otras personas, éstas presenten idénticas características de edad o discapacidad/diversidad funcional.

Las personas interesadas deberán reunir los siguientes requisitos:

a. Tener 65 años o más.

b. Tener 18 años o más y tener un certificado oficial de discapacidad de 33% o superior.

c. Tener 18 años o más y tener reconocimiento de dependencia niveles 1, 2 o 3.

d. Tener 18 años o más y ser perceptor de una pensión de incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez.

e. Estar empadronado/a en el municipio de València y haber sido derivado/a por los profesionales de los Centros Municipales de Servicios sociales del Ayuntamiento de València.

f. Tener autonomía para la preparación e ingesta de los alimentos servidos, o bien aportar compromiso de los familiares que se responsabilicen de dicha tarea.

g. Precisar el servicio, acreditado mediante informe social e informe médico.

h. Vivir solos/as o bien en compañía de personas en situación similar de edad y características.

i. Que los ingresos brutos anuales de la unidad de convivencia no superen 3 veces el valor del IPREM anual de 12 pagas para un solicitante y 3.5 veces el IPREM para dos o más solicitantes.

j. Obtener una puntuación de acuerdo con el baremo, que le permita ser incluido en el servicio de “Menjar a domicili” según dotación presupuestaria.

k. No padecer enfermedad infecto-contagiosa.

l. Tener mermadas las capacidades físicas o psicológicas en grado tal que dificulten la realización de la compra o la elaboración total de alimentos.

El propio acto administrativo revela una equivocación evidente por sí misma y manifiesta en su contenido, que es susceptible de rectificación, sin afectar a la pervivencia del mismo, ni a la vigencia de la Ordenanza.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Por lo expuesto, procede efectuar la propuesta de rectificación del error material o de hecho existente al Pleno, previo dictamen de la Comisión Informativa de Bienestar y Derechos Sociales, Educación, Cultura y Deportes.

A los Anteriores Hechos le son de aplicación los siguientes:

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** El artículo 109.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece que la rectificación de los errores materiales, de hecho o aritméticos, se podrá realizar de oficio en cualquier momento.

Es doctrina jurisprudencial (a modo de ejemplo, Sentencia del Tribunal Supremo de 02-06-1995 -RJ 1995/4619- ) estimar que los errores materiales o de hecho son aquellos que resultan ostensibles, manifiestos e indiscutibles, y que, por ello, reúnen los siguientes requisitos: 1) simples errores elementales; 2) que se adviertan con los datos obrantes en el expediente; 3) que quede patente y claro, sin necesidad de acudir a interpretaciones jurídicas; 4) que no proceda la revisión de oficio; 5) que no produzca alteración fundamental del acto; 6) que no padezca la subsistencia del acto; y 7) que sea de aplicación restrictiva.

Por lo que al reunir todos los requisitos expuestos, resulta evidente que el error cometido tiene naturaleza material y que procede la aplicación del referido artículo 109.2.

**SEGUNDO.** La Junta de Gobierno Local, en sesión ordinaria de fecha 29 de julio de 2022, quedó enterrada y mostró su conformidad a la nueva Circular sobre el procedimiento para la tramitación de las disposiciones normativas municipales, elaborada por la Secretaría General y del Pleno (2022-10-03 Circular) en cuyo apartado 7. Correcciones de errores, señala que las meras correcciones de errores materiales se aprobarán por acuerdo plenario con los trámites previos habituales. El acuerdo contendrá especificación de las correcciones de los errores detectados, señalando la redacción equivocada y la redacción corregida que se propone. Al final del acuerdo se insertaran como anexos los documentos del texto consolidado completo con las correcciones efectuadas, en castellano y valenciano. El acuerdo, que incluye el texto íntegro de las correcciones aprobadas, se publicará en el BOP.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de derecho y con el dictamen favorable de la Comisión de Bienestar y Derechos Sociales, Educación, Cultura y Deportes se propone al Pleno el siguiente acuerdo:

**PRIMERO.** Rectificar el error material producido en el artículo 1 Objeto en el apartado a) de la Ordenanza Reguladora del Servicio de “Menjar a domicili” del Ayuntamiento de València, aprobada por acuerdo del Excmo. Ayuntamiento Pleno de fecha 30 de julio de 2020, publicada en el BOP en fecha 1 de febrero de 2021 y entrada en vigor el día 22 de febrero de 2021, al haberse incluido en el citado apartado, la palabra excepcionalmente. Se adjunta como anexo el texto consolidado de la citada Ordenanza, con la modificación efectuada, en los siguientes términos:

Donde dice:

Artículo 1.Objeto

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



a) Configurar el marco normativo para la determinación de las condiciones, requisitos y alcance para el reconocimiento del derecho a la prestación del servicio de “Menjar a casa” de servicios sociales del Ayuntamiento de València. El objeto de la presente Ordenanza es la gestión del Servicio de “Menjar a domicili”, el cual se plantea como recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar bienestar nutricional y físico a todos aquellos mayores de 65 años y excepcionalmente a menores de esa edad con discapacidad/ diversidad funcional que, dada su especial situación, así lo precisen, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible institucionalizaciones anticipadas, mediante la prestación del servicio de entrega de comidas , con las características y condiciones previstas en la presente ordenanza y en el ámbito territorial del término municipal de València.

Debe decir:

Artículo 1.Objeto

a) Configurar el marco normativo para la determinación de las condiciones, requisitos y alcance para el reconocimiento del derecho a la prestación del servicio de “Menjar a casa” de servicios sociales del Ayuntamiento de València. El objeto de la presente Ordenanza es la gestión del Servicio de “Menjar a domicili”, el cual se plantea como recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar bienestar nutricional y físico a todos aquellos mayores de 65 años y menores de esa edad con discapacidad/ diversidad funcional que, dada su especial situación, así lo precisen, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible institucionalizaciones anticipadas, mediante la prestación del servicio de entrega de comidas , con las características y condiciones previstas en la presente ordenanza y en el ámbito territorial del término municipal de València.

SEGUNDO .Publicar el presente acuerdo en el Boletín Oficial de la Provincia.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORDENANZA REGULADORA DEL SERVICIO "MENJAR A DOMICILI" DEL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA.

Preàmbulo

Capítol 1. Disposiciones generales

- Artículo 1.- Objeto
- Artículo 2.- Ámbito de aplicación
- Artículo 3.- Definición del servicio
- Artículo 4.- Principios básicos del servicio
- Artículo 5.- Objetivos
- Artículo 6.- Financiación
- Artículo 7.- Régimen jurídico.

Capítol 2. Personas titulares, requisitos y obligaciones

- Artículo 8.- Perfil de la persona destinataria
- Artículo 9.- Requisitos de la persona destinataria
- Artículo 10.- Derechos de las personas beneficiarias
- Artículo 11.- Deberes de las personas beneficiarias
- Artículo 12.- Aportación de las personas beneficiarias del servicio

Capítol 3. Características del servicio

- Artículo 13.- Cobertura del servicio
- Artículo 14.- Características generales
- Artículo 15.- Horario del servicio
- Artículo 16.- Compatibilidades e incompatibilidades
- Artículo 17.- Implantación del servicio
- Artículo 18.- Programación de los menús
- Artículo 19.- Menú de emergencia
- Artículo 20.- Servicio de dinamización
- Artículo 21.- Privacidad
- Artículo 22.- Cesión de llaves
- Artículo 23.- Variedad en los alimentos

Capítol 4. Reconocimiento del servicio de "menjar a domicili"

- Artículo 23.- Solicitud
- Artículo 24.- Lugar de presentación
- Artículo 25.- Documentación
- Artículo 26.- Plazo de presentación de solicitudes
- Artículo 27.- Instrucción del expediente
- Artículo 28.- Valoración del expediente y criterios de prestación
- Artículo 29.- Procedimiento de urgencia de tramitación
- Artículo 30.- Lista de espera
- Artículo 31.- Resolución y Notificación
- Artículo 32.- Inicio en la prestación del "Menjar a domicili"

1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Artículo 33.- Visitas de reparto de la comida
- Artículo 34.- Detección de incidencias durante el servicio
- Artículo 35.- Modificación del servicio
- Artículo 36.- Ausencia domiciliaria Artículo 37. - Baja temporal
- Artículo 38. - Baja definitiva
- Artículo 39.- Recursos
- Artículo 40- Infracciones y Sanciones
- Artículo 41.-. Protección de datos
- Disposición adicional primera
- Disposición adicional segunda
- Disposición adicional tercera
- Disposición final

La Constitución Española de 1978 en su Título I, Capítulo III, señala los principios rectores de la política social y económica estableciendo que los poderes públicos asegurarán la protección social, económica y jurídica, promoviendo las condiciones favorables para el progreso social y económico. Los sistemas de servicios sociales constituyen un pilar básico del Estado Social y Democrático de Derecho y el artículo 148.1.20 faculta a las comunidades autónomas a asumir competencias en materia de asistencia social. Así, a partir de la aprobación de la Constitución Española y la asunción de competencias en materia de asistencia social por parte de las Comunidades Autónomas se han desarrollado los diferentes sistemas de Servicios Sociales.

Por su parte, la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en el artículo 25.2.e) determina que los municipios ejercerán en todo caso como competencias propias la evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social; a su vez, el artículo 26.1.c) del mismo texto legal determina la obligatoriedad para los municipios con población superior a 20.000 habitantes de prestar el servicio de evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social.

Hasta la aprobación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de dependencia (en adelante Ley 39/2006, de 14 de diciembre), la prevención, eliminación o tratamiento de las causas que impedían o dificultaban el pleno desarrollo integral de los individuos eran atendidas en el marco de la normativa autonómica y local y de los Planes Concertados y Planes de Acción. En la ciudad de València, el Ayuntamiento ha venido atendiendo las carencias de las personas, a través, entre otras, de una serie de prestaciones y servicios como son el servicio de Ayuda a Domicilio y de Centros de Día para mayores. La citada Ley 39/2006, de 14 de diciembre, crea un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia cuya novedad principal respecto a la situación anterior es su carácter universal, su configuración como un derecho subjetivo y el establecimiento de un modelo mixto con dos niveles de protección: uno básico de cobertura total por el Estado y otro acordado por el Estado y las CCAA, sistema que garantiza unos mínimos comunes a todos los españoles. Destacando su carácter subjetivo recogido en el artículo 1.1 de esta Ley: "La presente Ley tiene por objeto regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad en el ejercicio del derecho subjetivo de ciudadanía a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, en los términos establecidos en las leyes, mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, con la colaboración y participación de todas

2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3fO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

las Administraciones Públicas y la garantía por la Administración General del Estado de un contenido mínimo común de derechos para todos los ciudadanos en cualquier parte del territorio del Estado español”.

No obstante, no existe dentro el catálogo de prestaciones de esta ley, un servicio de comida a domicilio, por lo que es el Ayuntamiento de València quien va a asumir esta competencia en virtud de las competencias que la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, en sus artículos 25.2.k) y 26.1.c) asigna a los municipios.

El Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana en el artículo 49.1. 24º otorga a la Generalitat Valenciana competencia exclusiva en materia de servicios sociales, así como en el artículo 10 donde se determina que la actuación de la Generalitat se centrará primordialmente en los ámbitos “de asistencia social a las personas que padecen marginación, pobreza o exclusión y discriminación social”. Esta normativa autonómica está desarrollada para la administración local en los artículos 33.3.k) y 50.1.a) de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana.

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana sitúa a los Servicios sociales como servicios de interés general y establece que los Servicios Sociales de atención primaria tienen entre sus funciones la intervención interdisciplinaria, con el objeto de mejorar la situación social de la persona, familia o unidad de convivencia y de dar respuesta a las situaciones de necesidad, vulnerabilidad o riesgo.

Dentro del catálogo de prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales valenciano, en el artículo 36 h) se define la atención domiciliaria como la intervención para la mejora de las condiciones de calidad de vida de las personas, mediante la atención domiciliaria a éstas y a su familia, y, en su caso, unidad de convivencia, de acuerdo con sus necesidades. Y, en este marco se encuentra el servicio de “Menjar a domicili”.

La redacción de la presente ordenanza se ha realizado conforme a los principios de buena regulación previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

En referencia a dichos principios, tiene que subrayarse que esta norma se basa en el principio de necesidad de establecer una disposición reguladora del Servicio de “Menjar a casa” como legislación de interés general, dadas las competencias municipales en esta materia dentro del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana y que no existe actualmente, a nivel municipal otra regulación para ello. El objeto de la presente ordenanza es la regulación del servicio “Menjar a Domicili”, el cual se plantea como recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar bienestar nutricional y físico a todos aquellos mayores de 65 años y a menores de edad que por su especial situación de diversidad funcional o discapacidad, incapacidad y/o dependencia así lo precisen, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible institucionalizaciones anticipadas.

La necesidad de mantener el servicio de “Menjar a domicili” a cargo del Ayuntamiento se basa en una serie de condicionantes que imperan en la ciudad de València y que pasamos a desarrollar.

Situándonos en el ámbito de la ciudad de València, nos encontramos con las siguientes características propias:

1. Un fenómeno masivo de envejecimiento, que se manifiesta fuertemente y que será

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

más notable en los próximos años. En este sentido, tenemos que hablar de un incremento de edades dentro del colectivo de personas mayores. La esperanza de vida se sitúa en los 82,3 años de edad en el 2018 bajando 6 años en los barrios más pobres como son el Cabanyal o La Saïdia.

En general, se considera que València tiene una estructura poblacional envejecida, teniendo en la actualidad una tasa de envejecimiento del 141,67%, un índice de sobre-envejecimiento del 15,28% y un índice de dependencia global del 54,18% del total de la población.

Del total de la población de València, que en 2018 se encontraba en 798.538 personas, son personas mayores de 64 un total de 228.222 (un porcentaje del 24,48% del total) y las personas mayores de 74 años son 83.846 personas (supone un 10'5% del total)

2. Al vivir cada vez las personas más años, se prevé un aumento de las situaciones de dependencia: con el incremento de edad y el envejecimiento secundario, aumentan los problemas de salud. A estas edades aumentan, sobre todo, los procesos crónicos y degenerativos de salud, lo que conlleva un incremento de situaciones de dependencia, y por lo tanto, una mayor necesidad de atención y cuidados especializados. También en este sentido, se deben de tomar medidas para limitar el aumento de personas de edad dependientes, mediante la promoción de un envejecimiento activo y saludable.

3. Incremento de las personas mayores que viven solas: suelen ser personas solteras o viudas, separadas o divorciadas, que acaban viviendo solas en su domicilio habitual, lo que provoca en muchos casos problemas psicosociales de soledad y aislamiento. En este punto debemos de distinguir entre soledad, que es la palabra que hace referencia a pocos contactos y ausencia total o parcial de redes sociales; y aislamiento que se refiere a que, aunque existen relaciones sociales, la persona se siente sola. En la capital valenciana hay 43.124 personas mayores de 64 años que viven solas, que supone un 5'4% de la población total de la ciudad, de las cuales el 76'2% son mujeres.

4. Debilitamiento de la capacidad de atención por parte de las redes familiares, debido al cambio de roles y modelos familiares.

5. Muchas de esas personas se encuentran en una situación de vulnerabilidad socioeconómica. El índice de personas por debajo del umbral de pobreza es del 12'9%. Los bajos ingresos económicos en esta etapa de vida, donde la principal fuente de ingresos son las pensiones se agrava en aquellos casos en los que solo cuentan con las pensiones no contributivas que no son suficientes para afrontar los gastos que tienen estas personas.

6. La malnutrición, tanto por desnutrición como por sobrepeso de las personas mayores, viene determinada por diversos factores, principalmente, hay que considerar los factores fisiológicos o ligados a la edad: disminución de la actividad física asociada a una reducción del apetito, problemas dentales, la menor sensación de gusto y olfato, y la menor secreción y absorción digestiva. Además, hay que añadir la mayor prevalencia de las enfermedades cardíacas, respiratorias, digestivas, endocrinas, o de otro tipo, así como la influencia de los medicamentos que con frecuencia toman las personas mayores. Por tanto, la mejora de la nutrición de las personas resulta un factor fundamental de mejora de la salud y de su calidad de vida.

En cuanto al principio de proporcionalidad, la disposición contiene la regulación imprescindible para atender las necesidades a cubrir con la norma, tras constatar que no existen otras

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

medidas menos restrictivas de derechos, o que impongan menos obligaciones a los destinatarios y que responda al objetivo de favorecer la inclusión social y la autonomía personal, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial ante las necesidades sociales originadas por las situaciones de vulnerabilidad, urgencia social, desprotección o dependencia. En todo ello se fundamenta la necesidad de la licitación del Servicio de "Menjar a domicili", que surge como un servicio de proximidad de atención alimentaria en el domicilio para personas mayores y personas con discapacidad/diversidad funcional, y está integrado en el sistema de Servicios Sociales de la ciudad de València y complementa otros recursos sociales como son el servicio de Ayuda a Domicilio o la Teleasistencia.

El principio de seguridad jurídica se refleja en el hecho que esta disposición es coherente con el resto del ordenamiento jurídico, autonómico, nacional y de la Unión Europea, generando un marco normativo estable, predecible, integrado, claro y de certidumbre, que facilita su conocimiento y comprensión y, en consecuencia, la actuación y toma de decisiones en materia de Servicios Sociales. Se plantea la creación de este Servicio desde la proximidad y desde la responsabilidad pública como un elemento vertebrador del sistema.

Los principios de participación y transparencia se articulan mediante el sometimiento del texto de proyecto de ordenanza a la consideración tanto del personal técnico del propio Ayuntamiento de València cómo de las personas e instituciones interesadas a través del proceso de consulta pública y posibilitando el acceso sencillo, universal y actualizado a la normativa y a los documentos propios del proceso de elaboración. En esta materia resultan también de aplicación la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno y la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.

De conformidad con los principios de eficacia y eficiencia se diseña una norma que evita cargas administrativas innecesarias o accesorias y racionaliza la gestión de los recursos públicos. A los efectos de lo dispuesto en el artículo 129.7 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y respecto de la repercusión económica de la implantación de esta ordenanza, supondrá la asunción del gasto en su totalidad por el Ayuntamiento de València, puesto que la Generalitat Valenciana no participará en su financiación al haber excluido su prestación del catálogo de servicios y la persona usuaria participará en su financiación mediante el pago de un precio público. No obstante, se considera necesario su mantenimiento por el origen del programa y la situación en la que se encuentra la ciudadanía hasta ahora atendida. La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas puso en marcha, durante el año 2004, el programa piloto "Menjar a Casa", con el que se pretendía distribuir la comida a las personas mayores que por su especial situación, como la soledad, o por sus dificultades físicas, tenían como principal problema una deficiente nutrición, pues es un hecho constatado que hay personas mayores con cierto nivel de dependencia que quieren seguir viviendo en su propia casa y que la compra y la preparación de la comida diaria les supone un reto a veces insuperable. Se organizó mediante convenios a formalizar por la Generalitat, a través de la Conselleria y las Corporaciones Locales para el desarrollo del programa del servicio de "Menjar a Casa" y se determinó que la retribución económica al adjudicatario respondiera a una fórmula mixta: un 34% del precio unitario del contrato se satisfará por la persona usuaria, un 42 % del citado precio se abonará por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas con cargo a sus presupuestos para cada

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i Ck1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ejercicio económico y el restante 24% corresponderá liquidarlo a la Corporación Local correspondiente con cargo a los presupuestos de la misma para cada ejercicio económico. El Ayuntamiento de València formalizó dicho convenio en el año 2004 y lo ha mantenido hasta la comunicación por parte de esta Consellería el pasado mes de junio del 2019 dando por finalizado el Convenio el 31 de julio de 2019 y asumiendo la Consellería el coste pagado por los Ayuntamientos hasta que cada corporación adjudique su propio programa financiado por medios propios.

El Ayuntamiento de València, que empezó con cerca de 100 plazas en 2004 y que en el año 2019 tiene 427 y una lista de espera de más de 900 casos, valora que el programa debe continuar prestándose por tratarse de un servicio de proximidad ya muy arraigado en los Servicios Sociales valencianos, con un alto índice de satisfacción por parte de las personas usuarias así como también de los profesionales que derivan y hacen seguimiento de los casos. No obstante, hay que considerar que, tal y como se indica en la Memoria económica de implantación de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana elaborada por la Delegación del Consell para el Modelo Social Valenciano el 5 de abril de 2018, el nuevo sistema de servicios sociales clarifica y ordena el sistema de responsabilidad financiera compartida entre las distintas Administraciones Públicas, fijando para las Entidades Locales unas aportaciones de carácter mínimo que, junto con las aportaciones de la Generalitat permitan garantizar su sostenibilidad, así como el principio de igualdad.

Tal como se refleja en este documento, la Generalitat ha destinado un porcentaje de su presupuesto cada vez mayor a la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, que a través del Plan Concertado financia a los Ayuntamientos de la Comunitat Valenciana para la prestación de servicios sociales de atención primaria y, por su parte, los Ayuntamientos destinan también parte de sus presupuestos a este fin de acuerdo con las necesidades de la población de su ámbito territorial. De este modo, se establece un sistema de responsabilidad financiera compartida entre Administraciones en aras a la garantía de la sostenibilidad del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, de implantación progresiva, fijando los porcentajes a financiar por cada una de las Administraciones Públicas para distintos conceptos, entre los que se contemplan las prestaciones económicas que se financiarán al 50% por la Generalitat y por los municipios de población igual o superior a 20.000 habitantes.

Así, la memoria económica de implantación de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos contempla y realiza el cómputo del coste estimado de tales prestaciones en cuya financiación participan las Entidades Locales a las que también afecta, indicando que los importes se corresponden con las aportaciones que, en aras de su autonomía local, ya efectúan los Ayuntamientos pero que, como se ha indicado anteriormente, la Generalitat Valenciana no contribuirá ni en el coste económico ni en la prestación del Servicio al que ésta denomina "Menjar a Casa".

El fundamento metodológico de esta ordenanza es servir de instrumento dentro de una intervención inclusiva y una atención integral centrada en la persona como sujeto de los derechos sociales. Se señala como principal interés en la creación de este servicio de "Menjar a domicili": En su consecuencia y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 129.7 de la Ley 39/2015, la presente disposición sí afecta a los ingresos y gastos públicos, puesto que el coste del servicio lo asumirá íntegramente el Ayuntamiento de València, cuantía que ha sido incluida

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd Pkmc 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3fO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

en el presupuesto previsto para el ejercicio 2020.

Que las personas mayores puedan mantenerse autónomos el máximo tiempo posible y retrasar al máximo el tiempo de depender de otros para poder realizar las actividades de la vida cotidiana. A mayor autonomía mayor capacidad para tomar sus propias decisiones vitales. Priorizar todas aquellas iniciativas dirigidas a personas mayores cuyo objeto sea retrasar su institucionalización, fomentando programas que

favorezcan la permanencia en su hogar, evitando con ello desarraigos de su núcleo de convivencia y paliando con ello las situaciones de soledad. Con toda seguridad sería evitable para muchas personas mayores ingresar en una residencia si tuvieran resuelta su alimentación diaria en su propio domicilio, al tiempo que sería una gran medida de apoyo a sus familias.

Mejorar la nutrición de las personas usuarias, por entender que, una nutrición adecuada contribuye de forma decisiva a la salud, bienestar y calidad de vida de todas las personas, ofreciéndoles una dieta saludable en su propio domicilio y adaptada a sus necesidades, sirviendo además para intervenir con aquellas situaciones de riesgo social Constituirse como un recurso de apoyo también a las familias, y en especial a la mujer, en la medida en que su paulatina incorporación al mercado de trabajo le impide dedicar el tiempo en el que antes lo hacía al cuidado de los familiares más mayores.

Paliar situaciones de soledad, que hacen sentir a la persona mayor arropada y protegida, pues todos los días está siendo visitado por otra persona, lo que les ofrece mayor seguridad y tranquilidad.

## Capítulo 1. Disposiciones generales

### Artículo 1.- Objeto

La ordenanza tiene por objeto:

- Configurar el marco normativo para la determinación de las condiciones, requisitos y alcance para el reconocimiento del derecho a la prestación del servicio de "Menjar a casa" de servicios sociales del Ayuntamiento de València. El objeto de la presente Ordenanza es la gestión del Servicio de "Menjar a domicili", el cual se plantea como recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar bienestar nutricional y físico a todos aquellos mayores de 65 años y a menores de esa edad con discapacidad/ diversidad funcional que, dada su especial situación, así lo precisen, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible institucionalizaciones anticipadas, mediante la prestación del servicio de entrega de comidas, con las características y condiciones previstas en la presente ordenanza y en el ámbito territorial del término municipal de València.
- Regular el procedimiento y en el acceso a la obtención de dichas ayudas cuyo fin es la prevención de situaciones de riesgo o de exclusión social, la atención a las necesidades básicas y de necesidad social de la ciudadanía.
- Regular los instrumentos y medidas necesarias para proporcionar las comidas en las mejores condiciones de calidad, eficiencia y accesibilidad: se aprueba el Baremo de valoración de las situaciones de necesidad mediante el que se establecen los criterios que permitan identificar las situaciones de necesidad y graduar de forma objetiva la

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

intensidad de los servicios.

**Artículo 2.- Ámbito de aplicación**

La presente ordenanza se aplicará a la prestación del Servicio de “Menjar a casa” que se preste en el término municipal de la ciudad de València gestionado por el Ayuntamiento de València a través de la Delegación de Servicios Sociales.

**Artículo 3.- Definición del servicio**

El Servicio de “Menjar a domicili” es un servicio municipal de carácter preventivo, que tiene como finalidad proporcionar bienestar nutricional físico y social a las personas en situación de vulnerabilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del colectivo de atención y evitando en la medida de lo posible las institucionalizaciones anticipadas.

El servicio consiste en la preparación y entrega a domicilio de comidas a las personas usuarias, en raciones equilibradas y saludables en adecuadas condiciones de calidad e higiene.

**Artículo 4.- Principios básicos del servicio**

El Servicio “Menjar a domicili” del Ayuntamiento de València es un servicio de cuidado y atención a la persona y se fundamenta en los siguientes principios:

- a.La universalidad: Se garantizará el acceso al servicio a todas las personas que cumplan los requisitos, en condiciones de igualdad, accesibilidad universal y equidad, en la ciudad de València.
- b.La calidad y profesionalidad en la provisión de los servicios. Se establecerán unos estándares mínimos de calidad para la provisión de las comidas, orientados a su mejora continua, así como la seguridad en la forma de desarrollar las tareas de atención y la seguridad en cuanto a preservar el domicilio de la persona usuaria.
- c.La privacidad de la persona usuaria y de su domicilio.
- d.La confidencialidad de todos los datos referentes a la persona usuaria.
- e.La autonomía: se fomentará y potenciará, en la medida de lo posible, el mantenimiento y la mejora de la autonomía de las personas, la toma de las propias decisiones y el tener el control sobre la vida de uno mismo. En este sentido, el servicio pretende mantener y potenciar las habilidades, recursos y redes de soporte para permitir a las personas mejorar su bienestar y ser lo más autónomos posibles.
- f.La participación: las personas usuarias y su entorno serán plenamente informadas del servicio y, siempre que sea posible serán consultadas y se les facilitará su participación en las decisiones sobre el servicio que les afecten directamente.
- g.La personalización de servicio, ajustándolo a las necesidades y preferencias de la persona, teniendo en cuenta la prescripción médica hacia su dieta.
- h.Reconocimiento del entorno del cuidador, en caso de existir, como a las personas clave en la atención de la persona.
- i.La responsabilidad pública: Los poderes públicos garantizarán la existencia del Servicio de “Menjar a domicili” mediante la dotación de personal, recursos técnicos y financieros, de las infraestructuras y equipamientos necesarios para asegurar el ejercicio los derechos reconocidos.
- j.La prevención: Se actuará preferentemente sobre las causas que originen las necesidades sociales, dando la debida prioridad a las acciones preventivas.
- k.El respeto, la igualdad y la dignidad en el trato de las personas usuarias.

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJMT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I.Los servicios a los que se refiere la presente Ordenanza tienen carácter de prestaciones técnicas y materiales.

**Artículo 5.- Objetivos**

1.- El objetivo general de este servicio es mejorar la calidad de vida y de nutrición de las personas mayores y personas con discapacidad/ diversidad funcional, incapacidad y/o dependencia, así como la de sus familias, facilitando la posibilidad de mantenerlas en su entorno habitual y retrasando lo máximo posible la institucionalización.

Se trata de intervenir directamente en la nutrición de este colectivo, de forma que se mejoren sus hábitos alimenticios y, por lo tanto, de forma global mejorará su salud y su calidad de vida. El objetivo del servicio es alimentar correctamente a un segmento de la población con hábitos alimentarios poco saludables.

Se entiende que, una nutrición adecuada contribuye de forma decisiva a la salud, bienestar y calidad de vida de todas las personas, ofreciéndoles una dieta saludable en su propio domicilio y adaptada a sus necesidades, sirviendo además para intervenir con aquellas situaciones de riesgo social. Y, a través del que, mediante personal preparado, se supervisan y entregan en los domicilios de las personas usuarias, con periodicidad determinada, platos preparados en forma de comidas listas para calentar y que no necesitan una preparación complementaria.

2.-Este programa supone un apoyo en la alimentación para los que lo reciben, pero también es un respiro para los familiares que debido a él pueden conciliar vida familiar y laboral. Los cuidadores tienen una mayor tranquilidad ya que saben que sus familiares reciben una correcta alimentación acorde con sus necesidades nutricionales y un seguimiento individualizado por parte de los profesionales que inter- vienen en la prestación del servicio. Todo esto repercute, mejorando de forma general, en la calidad de vida de las personas usuarias y sus familiares.

3.- Los objetivos específicos del servicio son:

- a.Prevenir situaciones de riesgo de malnutrición y sus consecuencias sobre la salud y la independencia. Evitar el deterioro de la calidad de vida de estas personas debido a una dieta inadecuada.
- b.Proporcionar a las personas usuarias/as una alimentación de calidad y adecuada a sus necesidades, atendiendo los casos de forma individualizada.
- c.Mantener unos hábitos alimenticios adecuados a las necesidades de la persona usuaria.
- d.Prevenir situaciones de riesgo doméstico que se pueden producir en el proceso de preparación y elaboración de la comida.
- e.Prevenir el riesgo de aislamiento de las personas mayores y/o personas con discapacidad/diversidad funcional en situación de fragilidad.
- f.Posibilitar la permanencia en el domicilio y retardar al máximo la institucionalización, como deseo y preferencia de las personas adscritas al servicio.
- g.Posibilitar la prestación del servicio, los 365 días del año para asegurar su adecuada alimentación.
- h.Complementar los planes de trabajo encaminados a favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social de las personas beneficiarias.
- i.Hacer un seguimiento y acompañamiento individualizado de cada persona usuaria/a del servicio por parte de los/as profesionales que intervienen en el servicio.

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3fO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

j.Facilitar el respiro a las familias y a los/as cuidadores/as, como medida de apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral, principalmente de las mujeres.

**Artículo 6.- Financiación**

- 1.- El Ayuntamiento de València destinará a la prestación del “Menjar a domicili”, la financiación en la aplicación correspondiente mediante el procedimiento de pagos a justificar.
- 2.-La aplicación presupuestaria podrá ser incrementada en función de las modificaciones de créditos que pueda aprobar la corporación si la dotación fuese insuficiente.
- 3.- El pago total del servicio del “Menjar a domicili” se reparte entre el Ayuntamiento de València, y la persona usuaria tal y como se señala en la normativa reguladora de Precios Públicos por el Servicio municipal de “Menjar a domicili” en el artículo 7 de la Normativa reguladora del precio público del Menjar a domicili en el Ayuntamiento de València que fue aprobada por Acuerdo de Junta de Gobierno local de fecha 25/10/2019 y publicada en el 7/11/2019, donde se indica que el importe a satisfacer por las personas beneficiarias del Servicio de “Menjar a Domicili” será del 0’41% del IPREM mensual.

**Artículo 7.- Régimen jurídico**

- 1.- Los requisitos, condiciones y el procedimiento a seguir para el acceso al servicio de “Menjar a Domicili” se regirán por lo dispuesto en la presente Ordenanza.
- 2.- En lo no previsto en la presente Ordenanza respecto de la regulación de los procedimientos administrativos, será de aplicación lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo común de las Administraciones Públicas.

**Capítulo 2. Personas titulares, requisitos y obligaciones**

**Artículo 8.- Perfil de la persona destinataria**

- 1.- Con carácter general y siempre que reúnan los requisitos establecidos a continuación, para el acceso al servicio, podrán ser personas usuarias del “Menjar a domicili” todas aquellas unidades familiares o personas individuales que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, diversidad funcional, incapacidad o dependencia, y que además sean:
  - a.Personas que presentan dificultades en su autonomía para realizar las actividades de la vida diaria y para cubrir las necesidades básicas de una alimentación equilibrada y requieran de ayuda para realizarlas de manera temporal y/o permanente por incapacidad motora o sensorial.
  - b.Personas que no disponen de ningún apoyo socio-familiar o es insuficiente para cubrir las necesidades básicas.
  - c.Aquellas que teniendo cubiertas sus necesidades básicas de vivienda, higiene personal y domicilio, vivan solas permanentemente o bien que, aunque convivan con otras personas, éstas presenten idén- ticas características de edad o discapacidad/ diversidad funcional.
- 2.- A los efectos de esta ordenanza, se entiende por unidad familiar la unidad de convivencia formada por al menos dos personas, unidas entre sí por matrimonio o análoga relación de afectividad, o bien por relación de consanguinidad hasta el segundo grado

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

en línea recta descendiente, adopción, consanguinidad en primer grado en línea recta ascendente, afinidad hasta el primer grado o acogimiento familiar. La relación de parentesco es la que se corresponde con la persona solicitante.

3.-En cualquier caso, la indicación de la idoneidad de la prestación para cada sujeto será siempre responsabilidad municipal.

4.- No podrán ser usuarias de este servicio aquellas personas que presenten alergias a alimentos o tengan problemas de salud para los que no exista menú específico dentro de los que se contemplan en el servicio.

**Artículo 9.- Requisitos de la persona destinataria**

Las personas interesadas deberán reunir los siguientes requisitos:

- a. Tener 65 años o más.
- b. Tener 18 años o más y tener un certificado oficial de discapacidad de 33% o superior.
- c. Tener 18 años o más y tener reconocimiento de dependencia niveles 1, 2 o 3.
- d. Tener 18 años o más y ser perceptor de una pensión de incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez
- e. Estar empadronado/a en el municipio de València y haber sido derivado/a por los profesionales de los Centros Municipales de Servicios sociales del Ayuntamiento de València.
- f. Tener autonomía para la preparación e ingesta de los alimentos servidos, o bien aportar compromiso de los familiares que se responsabilicen de dicha tarea.
- g. Precisar el servicio, acreditado mediante informe social e informemédico.
- h. Vivir solos/as o bien en compañía de personas en situación similar de edad y características.
- i. Que los ingresos brutos anuales de la unidad de convivencia no superen 3 veces el valor del IPREM anual de 12 pagas para un solicitante y 3.5 veces el IPREM para dos o más solicitantes.
- j. Obtener una puntuación de acuerdo con el baremo del Anexo I, que le permita ser incluido en el servicio de "Menjar a domicili" según dotación presupuestaria.
- k. No padecer enfermedad infecto-contagiosa.
- l. Tener mermadas las capacidades físicas o psicológicas en grado tal que dificulten la realización de la compra o la elaboración total de alimentos.

**Artículo 10.- Derechos de las personas beneficiarias**

Las personas usuarias tienen derecho a:

- a. A ser informado, antes del inicio del servicio de sus derechos y de las características y normativa del servicio.
- b. A recibir la prestación de "Menjar a domicili" con la máxima diligencia, buena fe, puntualidad y cuidado; a recibir una atención con corrección, respeto y cordialidad por parte de los profesionales especializados y cualificados que intervienen en el servicio.
- c. A ser informadas con la antelación suficiente, de cualquier modificación en las condiciones del Servicio.
- d. A recibir el servicio sin discriminación por razón de sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, salvo en lo referente a los criterios de selección.
- e. A una asistencia e información individualizada acorde con sus necesidades específicas.

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- f. A tener garantizada la protección de sus datos personales, su intimidad y a la confidencialidad de los datos conocidos, de manera que cualquier información obtenida se mantenga bajo secreto profesional. Así como el derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales.
- g. Pedir la oportuna identificación a todas las personas que, con motivo de la prestación del servicio, accedan a su domicilio así como ser avisados con anticipo de posibles visitas domiciliarias relacionadas con el servicio.
- h. Cuando la empresa ceda un electrodoméstico a la persona usuaria, tendrán derecho éstos al buen estado y al mantenimiento de éstos por parte de la empresa adjudicataria cuando se produzca una avería no imputable al mal uso por parte de la persona usuaria.
- i. A tener garantizada la seguridad en la custodia de las llaves del domicilio en los casos que sea necesario prestar este servicio por la situación de especial vulnerabilidad.
- j. A solicitar la baja temporal o a cesar en la utilización del servicio por voluntad propia.
- k. A hacer uso del sistema de reclamaciones, quejas y sugerencias del Ayuntamiento de València concernientes al funcionamiento o mejora del Servicio, así como a recibir respuesta sobre las mismas.
- l. A ser orientado hacia los recursos alternativos que, en su caso, resulten necesarios.
- m. A decidir si desea incluir o no el servicio de comida de fin de semana o solo de lunes a viernes. En estos casos ha de quedar justificado que tiene garantizada la provisión de la comida por otros medios.

**Artículo 11.- Deberes de las personas beneficiarias**

Las personas usuarias tienen la responsabilidad de:

- a. Informar de forma veraz toda la información sanitaria y social necesaria para recibir el servicio, facilitando la documentación acreditativa de sus circunstancias para tramitar su solicitud.
- b. Facilitar cuantas comprobaciones o visitas a su residencia habitual sean necesarias para verificar el cumplimiento de los requisitos y circunstancias exigidas para ser persona beneficiaria del servicio.
- c. Comunicar a la empresa el cambio de dieta cuando sea necesario aportando el informe médico acreditativo.
- d. Autorizar el uso de datos personales para la gestión y evaluación del Servicio.
- e. Declarar cualquier variación en las circunstancias específicas que afectan a los requisitos para ser persona usuaria, a la situación de convivencia, o al apoyo y cuidados presenciales y continuos por parte de otras personas en cuanto que afectan al carácter de la prestación, la función y objetivos que persigue.
- f. Comunicar con una antelación mínima de 48 horas las ausencias del domicilio.
- g. Cuando el periodo de ausencia pueda causar suspensión temporal o extinción de la prestación, comunicará dicha circunstancia a la empresa adjudicataria o a los Servicios Sociales del Ayuntamiento.
- h. El cuidado correcto y devolución posterior del microondas y/o frigorífico, que se le entrega, una vez que cesa la necesidad.
- i. El cumplimiento de los compromisos que se adquieran con el servicio.
- j. Autorizar el acceso al domicilio de personal acreditado, en relación con este Servicio.

12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

k. Favorecer y facilitar la ejecución de las tareas de los profesionales del Servicio. Comportarse con corrección, respeto y cordialidad en el trato con las personas que atienden el Servicio, respetando los cometidos asignados y sus funciones profesionales. Adoptar una actitud colaboradora y correcta en el desarrollo de la prestación.

l. En caso de dificultad para poder abrir la puerta, autorizar la cesión a la entidad prestataria del servicio, de las llaves de entrada a su vivienda, que conlleva la custodia de las mismas por parte de la entidad gestora. Dichas llaves le serán devueltas al persona usuaria o a la persona en quien delegue, cuando cause baja en el servicio.

m. Abonar la cantidad que, en concepto de participación en el coste del servicio del que es persona beneficiaria, se haya fijado en su caso en la resolución de adjudicación.

**Artículo 12.- Aportación de las personas beneficiarias del servicio.**

1.- La aportación de las personas usuarias será el 32% del coste del servicio.

2. La capacidad económica de la persona usuaria se determina por su renta personal. Se entiende por renta personal de la persona usuaria la totalidad de los ingresos derivados de:

- a) Los rendimientos del trabajo, incluidas pensiones y prestaciones de previsión social, cualquiera que sea su régimen, exceptuándose, en su caso, las pagas extraordinarias.
- b) Los rendimientos del capital mobiliario e inmobiliario.
- c) Las imputaciones de renta que se establezcan por ley.
- d) Los rendimientos de las actividades económicas.
- e) Las ganancias y pérdidas patrimoniales.

Estos ingresos se computarán en los términos establecidos para los distintos componentes de renta en la normativa reguladora del impuesto sobre la renta de las personas físicas.

3. Asimismo, para determinar la renta personal de la persona usuaria se tendrán en cuentas las siguientes reglas:

- a) no se computarán como renta personal, las cuantías de las prestaciones por hijo a cargo.
  - b) En el supuesto de que la persona interesada deba satisfacer pensiones compensatorias a favor del cónyuge y/o anualidades por alimentos, deberán acompañar la correspondiente sentencia judicial, de la que se derive, cuantía que se restará de los ingresos computados. En caso de ser beneficiario/a de dicha pensión, se sumará como un ingreso en el cómputo de su capacidad económica.
  - c) Se excluye del cómputo los complementos de tercera persona de las prestaciones de la Seguridad Social contributivas y no contributivas.
- 4.- En el caso de que se produjera alguna variación, por cualquier circunstancia, en los ingresos de la unidad familiar, la persona usuaria lo pondrá en conocimiento de su Centro Municipal de Servicios Sociales para realizar las modificaciones oportunas. Los efectos económicos de estas modificaciones tendrán lugar desde el día 1 del mes siguiente al que se haya comunicado los cambios.

5.- El pago del importe a satisfacer por la persona usuaria se realizará a mes vencido. El importe total a facturar se calculará aplicando el precio unitario a los servicios efectivamente prestados.

6.- Supuestos especiales de pago:

a. Baja temporal:

13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Comunicada en tiempo y forma establecida, no se abonará el servicio durante el periodo de tiempo que dure la baja temporal.
  - Cuando no se hayan comunicado en tiempo y forma establecida por motivos de fuerza mayor (fallecimiento, hospitalización, etc.), el importe íntegro del servicio se abonará por el Ayuntamiento.
- b. En el supuesto de que la persona usuaria no se encuentre en su domicilio o segundo domicilio indicado, durante la franja horaria fijada al mismo por la empresa adjudicataria para la entrega, el servicio se abonará como efectivamente realizado tanto por el Ayuntamiento como por la persona usuaria.
- c. En el caso de que la empresa, por causa imputable a ella, efectúe la entrega sobrepasando la franja horaria establecida en el artículo 15.2, la persona usuaria quedará exenta de su pago y la empresa no podrá incluir el servicio en su facturación.
- d. Si el servicio no es efectivamente prestado, no podrá ser facturado.

### Capítulo 3. Características del servicio

#### Artículo 13.- Cobertura del servicio

- 1.- La cobertura del servicio será los 7 días de la semana durante todo el año, y según la dieta recomendada por el/la médico/a de atención primaria para cada persona usuaria, aunque las circunstancias puedan justificar una frecuencia menor (personas que algunos días en semana garantizan su alimentación por otras vías).
  - 2.- La distribución se realizará diariamente en recipientes que incluirán en su interior: ensalada, primer plato, segundo plato, el postre y una ración de pan. El menú se completará con un litro de leche semanal y una botella de agua mineral de dos litros cada 4 días.
  - 3.- Las comidas se suministrarán en el domicilio de la persona usuaria o en su caso en el domicilio alternativo.
  - 4.- Se instalará en todos los domicilios de las personas usuarias del servicio, dentro de la nevera, un código QR con la finalidad de verificar el suministro de la comida. El/la repartidor/ora, cuando deje la comida en la nevera utilizará el móvil asignado por la empresa para escanear el código QR con la finalidad de constatar el suministro de las comidas.
- Excepcionalmente, en aquellos domicilios que, por motivo de la falta de cobertura no se pueda registrar la entrega, la empresa ofrecerá una alternativa a este sistema de verificación del suministro.
- El registro deberá incluir la siguiente información:
- Código identificador QR  
Persona usuaria  
Fecha y hora en que se realizó la entrega Localización GPS donde se ha realizado la entrega Identificación del repartidor  
Nombre de la ruta Tipo de dieta

#### Artículo 14.- Características generales

El Servicio de "Menjar a domicili" se presta con la finalidad de garantizar una nutrición adecuada a las necesidades y patologías de las personas usuarias, teniendo en cuenta su

14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO p3rO WG6i Ck1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

situación, la prescripción médica de la dieta que requieren y la valoración que realicen los profesionales de los Servicios Sociales. En el pliego de cláusulas administrativas particulares y el pliego de prescripciones técnicas del contrato administrativo para la prestación del servicio, se garantizará el cumplimiento de estos objetivos estableciendo las condiciones de prestación del servicio, la programación de los menús y su composición, las distintas dietas ofertadas y la cantidad y variedad de los alimentos suministrados.

**Artículo 15.- Horario del servicio**

- 1.- El suministro de las comidas se realizará en los domicilios de las personas beneficiarias de lunes a viernes de 8 a 14 horas. y la comida para el fin de semana la recibirán en el reparto del viernes, que incluirá la comida correspondiente a dicho viernes, al sábado y al domingo. En el caso de días festivos, la comida de la persona usuaria se entregará la víspera no festiva.
- 2.- Se informará a la persona usuaria la hora aproximada, dentro de la franja horaria establecida, en la que le entregará la comida, y dispondrá de las medidas y medios necesarios para asegurar el cumplimiento de dicho compromiso. Se permite la alteración de dicha franja horaria en un margen máximo de 45 minutos respecto a la hora convenida con la persona usuaria. En caso de que se superase dicho retraso, la entidad adjudicataria deberá contactar con las personas usuarias para avisarles de dicho retraso.
- 3.- A las personas usuarias se les entregarán en su domicilio las comidas, no obstante, la entrega se podrá efectuar en el domicilio alternativo, en caso de ausencia temporal y previo aviso a la empresa, fijado a tal efecto por la propia persona usuaria en la solicitud de admisión del servicio, que, en todo caso, será un domicilio próximo o contiguo al domicilio de la persona usuaria. En caso de que no se pudiera efectuar en este segundo domicilio, la empresa adjudicataria no tendrá obligación de efectuar la entrega ese día, aunque sí tendrá derecho a su facturación y cobro, que será abonado como un servicio efectivamente realizado.
- 4.- Se comunicará a la persona usuaria, con antelación mínima de 24 horas, de cualquier cambio en el horario o en los días establecidos para la entrega.

**Artículo 16.- Compatibilidades e incompatibilidades**

- 1.- La prestación del servicio de "Menjar a domicili" municipal será compatible con todos los recursos ya sean municipales, privados o procedentes de la aplicación de la Ley 39/2006 de Dependencia, que permitan el mantenimiento de la persona solicitante en su entorno habitual.
- 2.- La prestación del servicio de "Menjar a domicili" municipal será incompatible con el recurso de ingreso residencial permanente o el de Centro de día cuando se produzca la comida de mediodía en él. También será incompatible con la percepción de otros servicios o prestaciones de análogo contenido o finalidad, reconocidos por otra entidad o institución pública o privada.

**Artículo 17.- Implantación del servicio**

- 1.- Se proveerá en régimen de cesión de aparato microondas o de frigorífico a las personas usuarias del servicio que no dispongan de él o que este electrodoméstico no funcione correctamente, sin que esto suponga ningún incremento del precio del servicio.
- 2.- Además, se comprobará si la instalación eléctrica de la vivienda está preparada para soportar estos electrodomésticos y, en su caso, se informará también a los Servicios Sociales para que valoren la manera de proporcionar a la persona usuaria los accesorios necesarios

15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

como transformador, alargador, enchufe alargado, entre otros.

**Artículo 18. - Programación de los menús**

1.- Se presta este servicio de "Menjar a domicili" con el objetivo de que la alimentación de las personas usuarias debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Ser completa y equilibrada: Se ha de incrementar el uso de las verduras, hortalizas y frutas y reducir los alimentos de origen animal, así como la limitación de alimento ultraprocesados, fritos y azucarados.
- b. Utilizar cereales variados, productos de proximidad, frescos y de temporada así como introducir alimentos de producción ecológica y sostenible.
- c. Tener una presentación atractiva
- d. Ser variada adaptándose a las necesidades, gustos y hábitos de las personas usuarias
- e. Estar adaptada a la gastronomía local y a la época del año
- f. Estar convenientemente realizada y condimentada
- g. Tener una rotación mínima de 5 semanas

2.- Para planificar los menús, se valoran las recomendaciones de los expertos, así como de la Organización Mundial de la Salud y las normativas alimentarias vigentes.

3.- Los menús se cambian dos veces al año, a mitad o final del mes de mayo (menús de primavera/verano) y a finales de octubre (menús de otoño/invierno).

4.- Los menús de los días festivos se contemplan de forma especial y se incluirán en los menús correspondientes, platos tradicionales para marcar la celebración de las fiestas. Se repartirán estos menús especiales el día de Navidad, Fin de año, Año Nuevo, Día de Reyes, Fallas, Pascua y 9 de Octubre. Además, se tendrá en cuenta el día del cumpleaños de las personas beneficiarias para obsequiarle con un postre especial.

5.- A las personas usuarias del servicio se les entregará antes del inicio del mes una planificación mensual de los menús conforme a las diferentes dietas realizadas por la persona profesional en dietética y nutrición en colaboración con los/las jefes de cocina

6.- Las frecuencias de consumo semanal de alimentos en la programación de las personas usuarias del servicio variarán dependiendo de la cobertura de prescripción de servicio que se haga:

- Grupos de alimentos días
- Entrantes
- Ensaladas variadas 7
- Primeros platos Arroz 1
- Legumbres 2
- Pasta 1
- Hortalizas y verduras 3
- Segundos platos
- Carnes 3
- Pescados 2
- Huevos 2
- Guarniciones
- Verduras (cocidas o frescas), hortalizas, arroz, pasta o patatas 7
- Postres
- Fruta fresca y de temporada 4

16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Lácteos o derivados 3

**Artículo 19.- Menú de emergencia**

1.- Se entregará a las personas usuarias dadas de alta, una comida de emergencia para aquellos supuestos en los que no se pueda prestar el servicio por causas de fuerza mayor (condiciones climatológicas adversas, cortes en las redes viarias o supuestos similares).  
2.- Dicha comida contendrá alimentos preparados que se caractericen por no necesitar condiciones especiales de conservación que garanticen la vida útil del producto. Dicha comida de emergencia se repondrá a la persona usuaria cuando se haya hecho uso del mismo por las causas indicadas o dos veces al año durante el período de vigencia del contrato cerrados en bolsa hermética y con fecha de caducidad del contenido. Será un menú completo compuesto por un primer plato, segundo plato y postre, todos ellos pasteurizados de larga duración acompañado de bebida

**Artículo 20.- Servicio de dinamización**

1.- Se realizará una programación anual de actividades de dinamización y motivación de las personas usuarias, especialmente de aquellas que se encuentren en un nivel de aislamiento o soledad más acusado.  
Se plantearán actividades tanto dentro como fuera del domicilio de la persona beneficiaria. Las actividades consistirán en charlas nutricionales, de seguridad higiénico-sanitaria, cuidados personales, seguridad en el hogar, así como de envejecimiento activo y sociocultural.  
Además, se realizará un servicio de información como campañas informativas a través de folletos u otros sobre temas relacionados con una nutrición adecuada y temas de prevención. Se trata de transmitir la importancia de la alimentación saludable y sostenible.

**Artículo 21.- Privacidad**

Queda prohibido que ningún trabajador de la empresa adjudicataria entre en el domicilio de la persona usuaria del servicio si éste no está presente, excepto que exista un documento que contemple alguna excepción y que esté firmado autorizando por la persona usuaria del servicio o su representante legal.

**Artículo 22.- Autorización de cesión de llaves**

1.- La administración o la empresa que preste el servicio, podrá custodiar las llaves de entrada del edificio cuando la persona beneficiaria no cuente con portero automático, como forma de facilitar el servicio a las personas con dificultades de movilidad. Igualmente, podrá custodiar la llave del domicilio de la persona usuaria, a petición de éste, en aquellos casos que la persona beneficiaria tenga grandes dificultades de movilidad para acudir a la puerta o por dificultades auditivo-visuales.  
2.- La autorización deberá ser por escrito y firmada e indicará los datos de la persona a las cuales se deberán retornar las llaves en el supuesto de cese de la prestación del servicio. Cuando se les devuelvan, se firmará un documento de devolución de las llaves que se comunicará a la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales del Servicio de Bienestar Social e Integración.

17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

#### Capítol 4. Reconocimiento del servicio de “menjar a domicili”

##### Artículo 23.- Solicitud

- 1.- Los Centros Municipales de Servicios Sociales ofrecerán asesoramiento, apoyo y acompañamiento social a las personas usuarias de los servicios sociales, informándoles y orientándoles de los recursos sociales disponibles y del acceso a los mismos para alcanzar, restablecer o mejorar su bienestar.
- 2.- La solicitud, que será a instancia de parte, deberá presentarse en el modelo normalizado, que es de uso obligatorio, debidamente formalizada y firmada por la persona solicitante. Esta solicitud contiene una petición de autorización y tratamiento de datos personales que deberá autorizar o no la persona solicitante y su unidad de convivencia.
- 3.- El modelo de solicitud puede obtenerse en el Centro Municipal de Servicios Sociales donde ha sido atendida la persona interesada, así como en la sede electrónica de la página web del Ayuntamiento de València ([www.valencia.es](http://www.valencia.es)).
- 4.- La solicitud debe ir acompañada de los documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos y aquellos otros acreditativos de las circunstancias específicas de la unidad de convivencia y de la situación de necesidad en la que se encuentran. Toda aquella documentación que obre en poder de la Administración no será necesaria presentarla siempre que se autorice para el acceso y uso de dichos datos.
- 5.- La presentación de la solicitud de acceso al Servicio “Menjar a domicili” presupone la aceptación de las condiciones, requisitos, derechos y obligaciones de dicho servicio

##### Artículo 24.- Lugar de presentación

- 1.- Las solicitudes de acceso al “Menjar a domicili” se presentarán en el Registro auxiliar de entrada de los Centros Municipales de Servicios Sociales. Todo ello, sin perjuicio de lo que dispone el artículo 16.4 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas presentándolo en cualquier otro registro municipal.
- 2.- También puede presentarse telemáticamente en la sede electrónica de la página web del Ayuntamiento de València ([www.valencia.es](http://www.valencia.es)), siempre que se disponga de firma electrónica avanzada con certificado electrónico o clave concertada admitidos por la Sede electrónica. Cuando la solicitud de “Menjar a domicili” sea presentada por Registro general de Entrada o por sede electrónica, y dado que el acceso a las prestaciones está sujeto a la valoración y diagnóstico de las/los profesionales, desde el Centro municipal de servicios sociales que le corresponda se le comunicará el día y hora que tiene cita en el Servicio de Información para ser atendido por un/una profesional de Servicios Sociales que, por una parte, informará a la persona solicitante las características, objetivos y prestaciones del servicio, y, a su vez, recogerá de ésta, los datos y toda la información para la elaboración de la valoración social, indicando en su caso, cualquier situación de riesgo social.

##### Artículo 25.- Documentación

- 1.- La solicitud, deberá ir acompañada de la siguiente documentación obligatoria para acreditar el cumplimiento de los requisitos:
  - a. Solicitud de “Menjar a domicili”, según modelo oficial, suscrito por la persona beneficiaria o por su representante, debidamente cumplimentada.
  - b. Documentación a presentar:
    1. Fotocopia del documento acreditativo de la identidad de la persona solicitante

18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

y de las demás personas miembros de la unidad de con- vivencia: Documento Nacional de Identidad (DNI/NIF) o Número de Identificación de Extranjero/a (NIE) o documento equivalente vigente.

2. Autorización de acceso a datos de carácter económico que sobre la persona solicitante y de todos los miembros de la unidad familiar mayores de 16 años existan en las administraciones públicas de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), y del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

3. En caso de no autorizar el acceso a datos, la persona solicitante aportará la documentación justificativa de ingresos procedente de dichas administraciones, que será: Declaración de IRPF o Certificado de imputaciones, en caso de no estar obligado/a a presentarla. Cer- tificado de pensiones del Instituto Nacional de la Seguridad Social, Certificado de vida laboral emitido por la Tesorería General de la Seguridad Social, Certificado de prestaciones del Servicio público de Empleo Estatal.

4. Cuando no se aporte ninguna acreditación de ingresos, se cum- plimentará por la persona interesada una declaración responsable de ingresos conforme a lo dispuesto en el artículo 69.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

5. En el caso de percepción de pensiones del extranjero, se deberá presentar certificación oficial de dicha prestación, al igual que las pensiones del régimen de clases pasivas.

6. La documentación que se exigirá en caso de circunstancias especiales será la siguiente: para justificar la diversidad funcional o discapacidad, se aportará el certificado de discapacidad emitido por el Centro de Valoración de Discapacidades. Para justificar la dependencia se aportará la resolución de grado emitida por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas. En el caso de violencia de género, la condición de víctima de violencia de género o sobre las mujeres se acreditará mediante cualquiera de las fórmulas previstas en el artículo 9 de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre , de la Generalitat, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Serán medios de prueba para la acreditación y la prestación de las coberturas garantizadas en esta ley los siguientes:

1. Cualquier resolución judicial que reconozca, aunque solo sea de forma indiciaria o incidental, la existencia de un acto de violencia sobre la mujer previsto en esta ley.
2. El informe del Ministerio Fiscal cuando del contenido se desprenda que hay indicios que la demandante es víctima de esta violencia o la acreditación de presentación de un atestado policial.
3. El certificado acreditativo de atención especializada por un organismo público competente en materia de violencia sobre la mujer.

7. Autorización firmada por los solicitantes para la incorporación y gestión de sus datos personales en un fichero de titularidad de este Ayuntamiento para su tratamiento por este órgano administrativo, en el uso de sus funciones así como en su caso para el acceso con esta finalidad, a los datos personales que obren en otras administraciones, todo ello, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales.

19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd Pkmc 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Informe Médico para solicitud de prestaciones sociales o, en su caso, el que le pueda sustituir y que aporte valoración funcional y cognitiva del solicitante siempre firmado por médico/a colegiado/a. 2.- En cualquier fase de la tramitación de los expedientes, a la vista de la documentación obrante en cada uno de éstos y de los derechos que se adquieren por la concesión de la ayuda, se podrán recabar informes de los organismos y de las entidades que se estime oportunos y efectuar las comprobaciones necesarias sobre la exactitud de todo ello. Se requerirá, en su caso, a las personas interesadas para que, en el plazo de mínimo de 10 días y máximo de 15 días subsane las omisiones observadas o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le entenderá por desistida su solicitud conforme a lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 39/2015, previa resolución que deberá ser dictada en los términos del artículo 21.

**Artículo 26.- Plazo de presentación de solicitudes**

El plazo de presentación de solicitudes se realizará durante todo el año.

**Artículo 27.- Instrucción del expediente**

Para la instrucción del procedimiento se podrán realizar de oficio cuantas actuaciones se estimen necesarias para la determinación, conocimiento y comprobación de los datos en virtud de los cuales debe pronunciarse la resolución de concesión o denegación del servicio, pudiendo requerir a los/las interesados/as las aclaraciones o documentación adicional necesaria para resolver.

**Artículo 28.- Valoración y criterios de la prestación**

- 1.- Los/las profesionales de servicios sociales de referencia, en función de los datos aportados y de los que en el ejercicio de sus funciones pudieran recabar, procederán a estudiar y valorar la necesidad a través de la realización del informe que será preceptivo e irá acompañado de una propuesta acerca de la procedencia o no de la concesión del servicio, así como de una puntuación global obtenida en el baremo de "Menjar a Domicili" (Anexo 1) que determinará el orden preferente para la adjudicación del servicio, objetivos generales y duración del servicio. Ésta irá siempre acompañada de un informe médico que determinará el tipo de dieta que la persona ha de recibir y si existe intolerancia y/o alergia a algún alimento.
- 2.- Los criterios de la prestación del Servicio de "Menjar a domicili" serán valorados por orden de prioridad, sobre todo en aquellos casos en los que el informe médico indique desnutrición y problemas importantes de alimentación.
- 3.- El expediente y toda su documentación elaborado por el/la técnico/a será revisado por la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales antes de efectuar la correspondiente propuesta de resolución aprobatoria o denegatoria del servicio con el objetivo que confirmar si se cumplen o no los requisitos y de dar prioridad a los casos urgentes.
- 4.- Siempre y cuando haya disponibilidad presupuestaria, se darán de alta todas las solicitudes que reúnan las condiciones exigidas en la normativa presente. En caso contrario, se incluirá la solicitud valorada en lista de espera.

20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd Pkmc 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Artículo 29.- Procedimiento de urgencia**

- 1.- Cuando de conformidad con lo dispuesto por el artículo 33 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, y atendiendo a las circunstancias de urgente necesidad concurrentes en la persona interesada, se acuerde la aplicación al procedimiento de la tramitación de urgencia, se reducirán a la mitad los plazos establecidos para el procedimiento ordinario salvo el alta que se realizará a las 48 horas.
- 2.- Se considerará supuesto de urgencia aquella situación excepcional en la que la persona solicitante podrá beneficiarse del servicio, sin tener que esperar la resolución correspondiente según el trámite ordinario. Se trata del supuesto de que exista un riesgo grave e inminente para la persona para la que se solicita el servicio, apreciado por el/la trabajador social, se, podrá ordenar la inmediata prestación del servicio de "Menjar a Domicili". El otorgamiento de este beneficio extraordinario estará sujeto a la existencia de disponibilidad de plaza.
- 3.- Se contempla así toda circunstancia que, por su especial riesgo social, grave crisis o enfermedad, requiera un rápido control de la persona solicitante y recomiende la prestación inmediata del Servicio.
- 4.- La valoración de la urgencia se realizará a partir del informe del técnico/a de los servicios sociales municipales, quien planteará las especiales circunstancias concurrentes en la solicitud remitida, que será revisada para su conformación por la Sección de promoción de la autonomía y dependencia.

**Artículo 30.- Lista de espera**

Las personas usuarias que hayan obtenido una resolución de concesión de servicio, pero hayan quedado en situación de lista de espera por limitaciones presupuestarias, se incluirán en una lista ordenada, de mayor a menor por puntuación obtenida en el baremo. A igualdad de puntos, tendrá prioridad el expediente correspondiente a la persona con menores recursos económicos y aquellos casos en los que se carezca de red social o familiar, teniendo en cuenta también los que llevan más tiempo en lista de espera.

**Artículo 31.- Resolución**

- 1.- La propuesta sobre la solicitud de prestación del servicio será remitida al órgano competente, la Alcaldía-Presidencia, o Concejala/a en quien se delegue, quien a la vista de este informe y de aquellos otros que se estimasen oportunos dictará resolución expresa.
- 2.- El plazo máximo para resolver las solicitudes será de seis meses, incluyéndose en dicho plazo la adopción y notificación de la resolución expresa y se contará desde la fecha de entrada en cualquiera de los registros de entrada, conforme a lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre. El plazo establecido quedará interrumpido cuando el procedimiento se paralice por causa imputable a la persona solicitante, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 39/2015. El silencio administrativo se entenderá desestimatorio.
- 3.- La resolución administrativa será notificada al beneficiario o representante legal expresando los recursos que en contra de la misma procedan, órgano ante el que hubieran de presentarse y plazo para interponerlo, sin perjuicio de que los interesados puedan ejercitar, en su caso, otros que estimen procedentes.
- 4.- En caso de concesión, ésta incluirá la puntuación obtenida en el expediente y el inicio del servicio, así como el tipo de dieta que ha prescrito el/la profesional sanitario/a y si existe

21

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

intolerancia y/o alergia a algún alimento.

5.- En caso de denegación, la resolución deberá estar motivada.

6.- Las solicitudes con desistimiento del solicitante o fallecimiento del mismo durante el transcurso de la tramitación, serán archivadas a través de la oportuna resolución. También serán archivados los expedientes aprobados y no activados por causas imputables a la persona usuaria en el mes siguiente al plazo establecido en la resolución.

**Artículo 32.- Inicio en la prestación del "Menjar a domicili"**

1.- Se iniciará desde la fecha de comunicación del alta, si el Alta fuera urgente en 48 horas y si es Alta ordinaria en el plazo máximo 7 días naturales.

2.- Se contactará con la persona usuaria para proceder a la visita domiciliaria inicial, y a la instalación, en su caso, de microondas o frigorífico. Mediante llamada telefónica, acordará día y hora aproximada de la cita de la visita domiciliaria, ofreciendo una horquilla horaria máxima de dos horas. La franja horaria para la visita estará comprendida entre las 9 y las 20 horas, de lunes a viernes, ajustando el horario a las preferencias de las personas usuarias.

3.- En la primera visita domiciliaria, el /la repartidor/a que corresponda al domicilio, irá identificado con el logo del Ayuntamiento, se presentará como el interlocutor del servicio para cualquier incidencia o comunicación que, sobre el servicio, desee realizar a la entidad adjudicataria. Se informará:

- a. sobre el teléfono de la entidad responsable y horarios de atención (con un coste para la persona usuaria de llamada gratuita o local) con el fin de facilitar la comunicación ante posibles incidencias o consultas que la persona usuaria quiera hacer.
- b. sobre la manera en que se van a realizar las entregas de las comidas, los días de reparto y su franja horaria asignada. Además, informará de los supuestos en que se le entregará un menú de emergencia, explicando el motivo de dicha entrega y la fórmula de utilización.
- c. de las comidas asignadas y la frecuencia del reparto, así como el tipo de menú autorizada
- d. sobre los plazos mínimos para comunicar ausencias de su domicilio, así como sobre los plazos de que dispone la entidad adjudicataria para reponer el servicio, en los casos de reinicio.
- e. del nombre del repartidor habitual y las labores que éste realizará en cada reparto (introducción de la comida en la nevera, retirada de la comida caducada, aclaración de dudas sobre la preparación de los alimentos, etc.).
- f. respecto a la conservación y preparación de las comidas

4.- En caso de que sea necesario suministrar microondas o frigorífico a la persona usuaria del servicio, se especificarán las condiciones de cesión y la obligación de devolverlo a la finalización del servicio.

5.- Se instalará en la nevera el código QR para el seguimiento del adecuado suministro de las comidas en los domicilios.

6. Se dará explicación y firma del Documento contractual del servicio. Este documento incluirá entre otros, el nombre del personal profesional del Centro municipal de servicios sociales de referencia, así como el tipo de dieta, horario de reparto y coste del servicio, en su caso. Se hará entrega y explicación de las condiciones generales del servicio, haciendo especial

22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MÀRIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

hincapié en:

- a. Derechos y deberes de la persona usuaria del servicio.
- b. Información sobre el sistema de presentación de quejas y sugerencias.

7.- Como material de soporte a la información facilitada a la persona usuaria verbalmente, se le entregará en el momento de la primera visita la Guía de prácticas correctas de higiene y manipulación de los alimentos y el Cuadro de menú mensual correspondiente a su dieta. En ambos documentos constará la identificación del Ayuntamiento de València.

8.- Se recepcionará el documento de Compromiso de pago con la correspondiente cuenta bancaria para el abono del precio público del servicio.

9.- Se entregará un imán o soporte similar donde figure el teléfono de contacto de la entidad.

10.- El alta en el Servicio de "Menjar a domicili" se hará efectiva tras la suscripción entre la entidad prestadora del servicio y la persona usuaria del documento contractual de conformidad, que expresará la conformidad de ambas partes en las condiciones de la prestación del mismo. Una vez firmado se dará una copia a la persona usuaria junto con el documento de condiciones generales del servicio.

11.- Posteriormente, dada la vertiente social que se desea del servicio, en otra visita a domicilio a la persona usuaria, el/la Trabajador/ora social realizará las siguientes funciones:

- a. En los 7 días posteriores al inicio del servicio, el/la trabajador/ora social realizará una llamada al domicilio para comprobar que éste se desarrolla con normalidad. Verificará que el menú se adecua a lo acordado y que se cumple el horario. También explorará el grado de satisfacción de la persona usuaria con el servicio y resolverá cualquier duda que la persona beneficiaria pueda tener.
- b. Avisará a la persona usuaria del día y hora en que se efectuará la visita domiciliaria. En dicha visita, se realizará un informe social donde se identificarán posibles indicios de riesgo social, en su caso, y los comunicará a la Sección de promoción de la autonomía y dependencia para su remisión al Centro municipal de servicios sociales correspondiente. Se propondrá el Plan de Seguimiento Individual que deberá ser gestionado por el/la trabajador social que se apoyará en un registro de seguimiento de las personas usuarias que tendrá que utilizar la persona repartidora en el reparto de la entrega de las comidas anotando todos los indicios de riesgo observados.
- c. Por otro lado, más allá de la actividad realizada por los repartidores, será obligación de los trabajadores/as sociales, realizar al menos 1 visita de seguimiento al año (distinta a la visita inicial). En dicha visita, se actualizará el informe social realizado inicialmente, se recabará nuevamente el documento de conformidad de la persona usuaria con la información actualizada, y se valorará la evolución de la persona usuaria desde el inicio de la prestación del servicio.

**Artículo 33.- Visitas de reparto de la comida**

1.- La visita de reparto de la comida se realizará dentro de la franja horaria acordada con la persona usuaria. En caso de no poder acudir en el horario previsto, se le comunicará a la persona usuaria con la suficiente antelación.

2.- El repartidor que realizará el servicio:

- a. Se presentará en el domicilio debidamente uniformado y con la correspondiente documentación acreditativa que se exhibirá en lugar visible.

23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3fO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

b. Registrará la entrega mediante la lectura del código QR a través de una APP instalada en un dispositivo móvil. El código deberá estar colocado dentro de la nevera por parte del repartidor/ora en la primera visita al domicilio. El registro deberá incluir la información:

- Código identificador QR
- Persona usuaria
- Fecha y hora en que se ha realizado la entrega Localización GPS donde se ha realizado la entrega Identificación del repartido/a
- Número de la ruta Tipo de dieta
- c. Validará la dieta prescrita con la persona usuaria
- d. Revisará la temperatura del frigorífico y su correcto mantenimiento
- e. Dispondrá en el frigorífico los envases que contienen la comida
- f. Revisará el correcto funcionamiento del aparato microondas
- g. Enseñará a la persona usuaria el procedimiento correcto para preparar los alimentos
- h. Retirá las comidas caducadas que no sean aptos para el consumo.
- i. Realizará observación sobre posibles indicadores de riesgo, que comunicará a los/las profesionales de Trabajo social que realizan el Plan individualizado de actuación.

3.- Se realizará una valoración diaria de la persona usuaria mediante el Registro de seguimiento diario de los menús, que recogerá la opinión diaria de la persona usuaria sobre el menú del día anterior y este registro servirá para realizar la evaluación de satisfacción anual, así como aportará información para la mejora de la elaboración de las dietas y la personalización, en la medida de las posibilidades de su dieta, a los gustos de la persona usuaria.

**Artículo 34.- Detección de incidencias durante el servicio**

1.- En la visita de los repartidores en los domicilios, pueden observar indicadores sobre riesgos sociales para detectar la necesidad de atenciones o cuidados de carácter personal, doméstico y técnico a las personas con dificultades, para procurar su bienestar físico, psíquico y/o social. Además, realizan un apoyo a las personas mayores o personas con discapacidad/ diversidad funcional y permanecer con ellos unos minutos en el domicilio hablando (cómo les fue la semana, cómo se encuentran de salud, estado de ánimo...).

2.- En caso de que el/la repartidor/a detectara cualquier incidencia en los domicilios, informará de forma inmediata al/la Trabajador/ ora social en un plazo inferior a 12 horas y, en su caso, al servicio de emergencias sanitarias.

**Artículo 35.- Modificación del servicio**

1.- La prestación del servicio inicial, podrá ser modificado siempre que se produzcan variaciones en la situación de la persona o unidad de convivencia que dio origen a la concesión inicial. Las modificaciones se pueden producir por solicitud del interesado/a o representante legal, o bien a propuesta del técnico/a de servicios sociales a la vista de los cambios de la situación que motivo la primera concesión.

2.- Cuando la modificación suponga una variación de la dieta, tendrá que ir acompañado de un informe médico justificativo, que lo aportará al Centro municipal de servicios sociales

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

correspondiente.

**Artículo 36. -Ausencia domiciliaria**

- 1.- La ausencia domiciliaria se produce cuando la persona usuaria no está presente en su domicilio, sin previa comunicación al Ayuntamiento de València, durante la franja horaria fijada para la entrega. También se consideran ausencias domiciliarias las bajas fortuitas por hospitalizaciones de urgencia y fallecimientos.
- 2.- Se pondrá en marcha un protocolo de actuación ante ausencias domiciliarias que establecerá los medios utilizados para garantizar que la comida sea efectivamente entregada, para contactar con la persona usuaria, la coordinación con los otros servicios municipales que pudieran estar recibiendo la persona usuaria, a fin de recabar información del motivo de la ausencia y cualquier otra acción encaminada a normalizar la situación.
- 3.- No obstante lo anterior, y ante una ausencia domiciliaria, si se consigue contactar con la persona usuaria en un margen no superior a 60 minutos respecto a su hora establecida, se deberá volver al domicilio a realizar la entrega de la comida sin un sobre coste ni para la persona usuaria ni el Ayuntamiento de València.
- 4.- Cuando la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales valore que existe una situación de riesgo y sólo en casos excepcionales, se podrá hacer la entrega ese mismo día de la ausencia, aunque el contacto con la persona usuaria haya sido posterior al plazo determinado anteriormente.
- 5.- Una vez analizado el motivo que generó la ausencia domiciliaria, se procederá a continuar el servicio o a modificarlo a estado de baja temporal, según el caso.

**Artículo 37.- Baja temporal**

- 1.- La baja temporal es la situación que se produce por la comunicación de una ausencia del domicilio de la persona usuaria por un mínimo de 1 día hasta un máximo de un mes por, entre otros, los siguientes motivos:
  - a. Hospitalizaciones
  - b. Acogimiento familiar temporal
  - c. Ingresos temporales en Centros residenciales
  - d. Asistencia temporal a Centro de día
  - e. Cambios temporales en la unidad de convivencia
  - f. Ausencias domiciliarias temporales (períodos vacacionales)
  - g. Por criterio profesional motivado: por imposibilidad de prestar el servicio al acontecer causas sobrevenidas imputables a la persona usuaria, así como por incumplimiento de éste o de sus familiares, si es el caso, de los compromisos u obligaciones a que está supeditada la prestación del servicio.
- 2.- La instrucción de la baja temporal del servicio de "Menjar a domicili" se producirá cuando la persona usuaria o sus familiares comunican directamente a los Servicios sociales y a la empresa esta circunstancia.
- 3.- La reanudación del servicio se deberá solicitar por parte de la persona usuaria, familiares o los servicios sociales municipales con una antelación de 48 horas antes del siguiente reparto en casos de urgencia o 7 días naturales en casos ordinarios, al Centro municipal de servicios sociales, siendo reactivada inmediatamente.
- 4.- Antes de proceder a una reactivación del servicio se deben valorar posibles cambios de la

25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

situación socio sanitaria y en su caso, aportar nuevo informe médico y social sobre esas circunstancias. En base a ellos se validará la necesidad de contar con el servicio y la capacidad de utilización del mismo por parte de la persona usuaria.

5.- Durante el tiempo en que se mantenga esta situación, no se realizarán entregas de comida en el domicilio, por lo que no causarán derecho económico alguno a favor de la entidad adjudicataria. En la facturación mensual se detallarán las personas usuarias que están en esta situación.

**Artículo 38.- Baja definitiva**

1.- La Baja definitiva es la que da lugar a la finalización de la prestación del servicio y a la retirada, en su caso, del microondas o frigorífico cedidos por la empresa del domicilio de la persona usuaria en un plazo máximo de un mes, quedando constancia documental de la retirada.

2.- Son causas de baja definitiva del servicio:

- a. Cuando se constaten los cambios de circunstancias personales, familiares, de convivencia, domiciliarias, etc. que afecten a los requisitos que debe reunir como persona usuaria del servicio.
- b. Fallecimiento de la persona beneficiaria.
- c. Por el transcurso del plazo máximo de baja temporal de 1 mes y sin reactivación del servicio excepto en aquellos casos sanitarios justificados.
- d. Por el ingreso en centro residencial con carácter definitivo.
- e. Por traslado al domicilio de familiares
- f. .Por desaparición de la necesidad que motivó la concesión.
- g. Desistimiento de la persona beneficiaria a la prestación del servicio a petición de la persona usuaria o de sus familiares, en caso de incapacidad de aquél.
- h. Por traslado del domicilio fuera del término del municipio de València.
- i. El incumplimiento reiterado por parte de la persona usuaria de sus deberes de colaboración o contractuales recogidos en la presente ordenanza que dificulten o hagan inviable la prestación del servicio.
- j. Por la demora, sin causa justificada, en el pago de tres mensualidades por la prestación del servicio.
- k. Falseamiento u ocultación de los datos que han sido tenidos en cuenta para la concesión del servicio.
- l. Por otras causas graves que imposibiliten la prestación del servicio, previo informe motivado del trabajador social.

3.- Las bajas definitivas podrán ser instruidas:

- a. A instancia de parte: por voluntad de la persona usuaria o su representante legal, quien indicará los motivos de la baja, así como la fecha en que desea darse de baja. Las bajas voluntarias se formularán en un documento en el que conste la firma del interesado o su representante legal que será entregado a la empresa adjudicataria y ésta deberá poner en conocimiento de la Sección de promoción de la autonomía y prestaciones sociales dicha situación mediante el sistema informático de gestión del servicio.
- b. De oficio: si del seguimiento del servicio, resultara que la persona beneficiaria no reúne los requisitos para seguir con la prestación y/o se hubieran producido

26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

modificaciones básicas en las circunstancias que motivaron la concesión, el/la trabajador/ora social de la empresa elaborará un informe en el que expondrá las causas que justifican la baja en el servicio que será notificado a la persona usuaria concediéndole trámite de audiencia y a la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales que adoptará la correspondiente resolución que será notificada a la persona usuaria y a la empresa prestadora del servicio y se procederá a su registro en el sistema.

**Artículo 39.- Recursos.**

Las resoluciones expresas o presuntas dictadas por el órgano competente del Ayuntamiento de València, ponen fin a la vía administrativa, y contra ellas se podrá interponer potestativamente, recurso de reposición, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ante el mismo órgano que la ha dictado en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su notificación, o bien directamente recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de València en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación, o de seis meses si el acto fuera presunto, sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro que se estime pertinente

**Artículo 40.- Infracciones y Sanciones**

1. A esta prestación de servicio le será aplicable el régimen de infracciones y sanciones que establecen los capítulos I y II del título IV de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, y el artículo 43 de la Ordenanza General de Subvenciones del Ayuntamiento de València y sus Organismos Públicos.

2. Si el órgano otorgante, como consecuencia de su actuación de comprobación, o la Intervención General, en el marco del procedimiento de control, aprecian la concurrencia de algún motivo de infracción, deberán instar el inicio del procedimiento sancionador, de acuerdo con lo que dispone la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, y el citado artículo 43 de la Ordenanza General de Subvenciones del Ayuntamiento de València y sus Organismos Públicos.

**Artículo 41.- Protección de datos**

En lo relativo al uso y protección de los datos contenidos en dicha documentación, se estará a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

**Disposición adicional primera**

Todas las referencias que se hacen en este reglamento al Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (en adelante IPREM), se entenderán hechas a la cantidad que se apruebe para cada año el organismo competente.

**Disposición adicional segunda**

Al objeto de no perjudicar a las personas solicitantes en situación de desamparo y/o maltrato, el Servicio de Bienestar Social e Integración, a la vista del informe social y previa propuesta de la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales, podrá conceder de forma

27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: dRNY SJVT 13h9 p3rO p3rO WG6i CK1W vyo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

motivada este servicio, aunque falte alguno de los requisitos establecidos en esta ordenanza en el artículo 9 de esta Ordenanza.

**Disposició adicional tercera**

Se faculta a la Junta de Gobierno Local para introducir modificaciones en los baremos que figuran en los anexos I y II del presente reglamento, publicándose asimismo dicho acuerdo en el «Boletín Oficial» de la provincia.

**Disposició final**

De acuerdo con lo que establece la ley 7/1985, reguladora de las Bases de Régimen local en su artículo 70.2 las normas locales no entrarán en vigor hasta que se haya publicado completamente su texto en el Boletín Oficial de la Provincia y haya transcurrido el plazo de 15 días previsto en el artículo 65.2.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	21/10/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI "MENJAR A DOMICILI" DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

**PREÀMBUL**

**CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS**

- Article 1.- Objecte
- Article 2.- Àmbit d'aplicació
- Article 3.- Definició del servei
- Article 4.- Principis bàsics del servei
- Article 5.- Objectius
- Article 6.- Finançament
- Article 7.- Règim jurídic.

**CAPÍTOL 2. PERSONES TITULARS, REQUISITS I OBLIGACIONS**

- Article 8.-Perfil de la persona destinatària
- Article 9.- Requisites de la persona destinatària
- Article 10.- Drets de les persones beneficiàries
- Article 11.- Deures de les persones beneficiàries
- Article 12.- Aportació del a s persones beneficiaries del servei

**CAPÍTOL 3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

- Article 13.- Cobertura del servei
- Article 14.- Característiques generals
- Article 15.- Horari del servei

1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Zsmd w1zN nu0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Article 16.-. Compatibilitats i incompatibilitats

Article 17.- Implantació del servei

Article 18.- Programació dels menús

Article 19.- Menú d'emergència

Article 20.- Servei de dinamització

Article 21.- Privacitat

Article 22.- Cessió de claus

Article 23.- Varietat en els aliments

#### CAPÍTOL 4. RECONeixEMENT DEL SERVEI DE "MENJAR A DOMICILI"

Article 23.- Sol·licitud Article 24.- Lloc de presentació

Article 25.- Documentació

Article 26.- Termini de presentació de sol·licituds

Article 27.- Instrucció de l'expedient

Article 28.- Valoració de l'expedient i criteris de prestació

Article 29.- Procediment d'urgència de tramitació

Article 30.- Llista d'espera

Article 31.- Resolució i Notificació

Article 32.- Inici en la prestació del "Menjar a domicili"

Article 33.- Visites de repartiment del menjar

Article 34.- Detecció d'incidències durant el servei

Article 35.- Modificació del servei

Article 36.- Absència domiciliària

Article 37.- Baixa temporal

2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Article 38. - Baixa definitiva

Article 39.- Recursos

Article 40- Infraccions i Sancions

Article 41.- Protecció de dades

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA

DISPOSICIÓ ADDICIONAL TERCERA

DISPOSICIÓ FINAL

La Constitució Espanyola de 1978 en el seu Títol I, Capítol III, assenyalava els principis rectors de la política social i econòmica establint que els poders públics asseguraran la protecció social, econòmica i jurídica, promovent les condicions favorables per al progrés social i econòmic. Els sistemes de serveis socials constitueixen un pilar bàsic de l'Estat Social i Democràtic de Dret i l'article 148.1.20 faculta a les comunitats autònomes a assumir competències en matèria d'assistència social. Així, a partir de l'aprovació de la Constitució Espanyola i l'assumpció de competències en matèria d'assistència social per part de les Comunitats Autònomes s'han desenvolupat els diferents sistemes de Serveis Socials.

Per part seua, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, en l'article 25.2.e) determina que els municipis exerciran en tot cas com a competències pròpies l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social; al seu torn, l'article 26.1.c) del mateix text legal determina l'obligatorietat per als municipis amb població superior a 20.000 habitants de prestar el servei d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

Fins a l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de dependència (d'ara en avant Llei 39/2006, de

14 de desembre), la prevenció, eliminació o tractament de les causes que impedièren o dificultaven el ple desenvolupament integral dels individus eren ateses en el marc de la normativa autonòmica i local i dels Plans Concertats i Plans d'Acció. A la ciutat de València, l'Ajuntament ha vingut atenent les manques de les persones, a través, entre altres, d'una sèrie de prestacions i serveis com són el servei d'Ajuda a domicili i de Centres de Dia per a majors. La citada Llei 39/2006, de 14 de desembre, crea un Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència la novetat principal de la qual respecte a la situació anterior és el seu caràcter universal, la seua configuració com un dret subjectiu i l'establiment d'un model mixt amb dos nivells de protecció: un bàsic de cobertura total per l'Estat i un altre acordat per l'Estat i les CCAA, sistema que garanteix uns mínims comuns a tots els espanyols. Destacant el seu caràcter subjectiu arrelat en l'article 1.1 d'aquesta Llei: "La present Llei té per objecte regular les condicions bàsiques que garantisquen la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de ciutadania a la promoció de l'autonomia

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nu0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

personal i atenció a les persones en situació de dependència, en els termes establerts en les lleis, mitjançant la creació d'un Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, amb la col·laboració i participació de totes les Administracions Públiques i la garantia per l'Administració General de l'Estat d'un contingut mínim comú de drets per a tots els ciutadans en qualsevol part del territori de l'Estat espanyol”.

No obstant això, no existeix dins el catàleg de prestacions d'aquesta llei, un servei de menjar a domicili, per la qual cosa és l'Ajuntament de València qui assumirà aquesta competència en virtut de les competències que la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, en els seus articles 25.2.k) i 26.1.c) assigna als municipis.

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana en l'article 49.1. 24è atorga a la Generalitat Valenciana competència exclusiva en matèria de serveis socials, així com en l'article 10 es determina que l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en els àmbits “d'assistència social a les persones que pateixen marginació, pobresa o exclusió i discriminació social”. Aquesta normativa autonòmica està desenvolupada per a l'administració local en els articles 33.3.k) i 50.1.a) de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim Local de la Comunitat Valenciana.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana situa als Serveis socials com a serveis d'interès general i estableix que els Serveis Socials d'atenció primària tenen entre les seues funcions la intervenció interdisciplinària, a fi de millorar la situació social de la persona, família o unitat de convivència i de donar resposta a les situacions de necessitat, vulnerabilitat o risc.

Dins del catàleg de prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials valencià, en l'article 36 h) es defineix l'atenció domiciliària com la intervenció per a la millora de les condicions de qualitat de vida de les persones, mitjançant l'atenció domiciliària a aquestes i a la seua família, i, si escau, unitat de convivència, d'acord amb les seues necessitats. I, en aquest marc es troba el servei de “Menjar a Domicili”.

La redacció de la present ordenança s'ha realitzat conforme als principis de bona regulació previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

En referència a aquests principis, ha de subratllar-se que aquesta norma es basa en el principi de necessitat d'establir una disposició reguladora del Servei de “Menjar a casa” com a legislació d'interès general, donades les competències municipals en aquesta matèria dins del Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana i que no existeix actualment, a nivell municipal una altra regulació per a això. L'objecte de la present ordenança és la regulació del servei “Menjar a Domicili”, el

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nu0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

qual es planteja com a recurs municipal de caràcter preventiu, dirigit a proporcionar benestar nutricional i físic a tots aquells majors de 65 anys i a menors d'edat que per la seua especial situació de diversitat funcional o discapacitat, incapacitat i/o dependència així ho precisen, contribuint a millorar la qualitat de vida del col·lectiu d'atenció i evitant en la mesura que siga possible institucionalitzacions anticipades.

La necessitat de mantenir el servei de "Menjar a domicili" a càrrec de l'Ajuntament es basa en una sèrie de condicionants que imperen a la ciutat de València i que passem a desenvolupar.

Situant-nos en l'àmbit de la ciutat de València, ens trobem amb les següents característiques pròpies:

1. Un fenomen massiu d'envelliment, que es manifesta fortament i que serà més notable en els pròxims anys. En aquest sentit, hem de parlar d'un increment d'edats dins del col·lectiu de persones majors. L'esperança de vida se situa en els 82,3 anys d'edat en el 2018 baixant 6 anys en els barris més pobres com són el Cabanyal o La Saïdia.

En general, es considera que València té una estructura poblacional envellida, tenint en l'actualitat una taxa d'envelliment del 141,67%, un índex de sobreenvelliment del 15,28% i un índex de dependència global del 54,18% del total de la població.

Del total de la població de València, que en 2018 es trobava en 798.538 persones, són persones majors de 64 un total de 228.222 (un percentatge del 24,48% del total) i les persones majors de 74 anys són 83.846 persones (suposa un 10'5% del total).

2. En viure cada vegada les persones més anys, es preveu un augment de les situacions de dependència: amb l'increment d'edat i l'envelliment secundari, augmenten els problemes de salut. A aquestes edats augmenten, sobretot, els processos crònics i degeneratius de salut, la qual cosa comporta un increment de situacions de dependència, i per tant, una major necessitat d'atenció i cures especialitzades. També en aquest sentit, s'han de prendre mesures per a limitar l'augment de persones d'edat dependents, mitjançant la promoció d'un envelliment actiu i saludable.

3. Increment de les persones majors que viuen soles: solen ser persones solteres o vídues, separades o divorciades, que acaben vivint soles en el seu domicili habitual, la qual cosa provoca en molts casos problemes psicosocials de soledat i aïllament. En aquest punt hem de distingir entre soledat, que és la paraula que fa referència a pocs contactes i absència total o parcial de xarxes socials; i aïllament que es refereix al fet que, encara que existeixen relacions socials, la persona se sent sola. En la capital valenciana hi ha 43.124 persones majors de 64 anys que viuen soles, que suposa un 5'4% de la població total de ciutat, de les quals el 76'2% són dones.

4. Afebliment de la capacitat d'atenció per part de les xarxes familiars, a causa del canvi de rols i models familiars.

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Zsmd w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Moltes d'aqueixes persones es troben en una situació de vulnerabilitat socioeconòmica. L'índex de persones per davall del llindar de pobresa és del 12'9%. Els baixos ingressos econòmics en aquesta etapa de vida, on la principal font d'ingressos són les pensions s'agreuja en aquells casos en els quals només compten amb les pensions no contributives que no són suficients per a afrontar les despeses que tenen aquestes persones. La malnutrició, tant per desnutrició com per sobrepès de les persones majors, ve determinada per diversos factors, principalment, cal considerar els factors fisiològics o lligats a l'edat: disminució de l'activitat física associada a una reducció de l'apetit, problemes dentals, la menor sensació de gust i olfacte, i la menor secreció i absorció digestiva. A més, cal afegir la major prevalença de les malalties cardíacues, respiratòries, digestives, endocrines, o d'un altre tipus, així com la influència dels medicaments que amb freqüència prenen les persones majors. Per tant, la millora de la nutrició de les persones resulta un factor fonamental de millora de la salut i de la seua qualitat de vida.

Quant al principi de proporcionalitat, la disposició conté la regulació imprescindible per a atendre les necessitats a cobrir amb la norma, després de constatar que no existeixen altres mesures menys restrictives de drets, o que imposen menys obligacions als destinataris i que respon a l'objectiu d'afavorir la inclusió social i l'autonomia personal, desenvolupant una funció promotora, preventiva, protectora i assistencial davant les necessitats socials originades per les situacions de vulnerabilitat, urgència social, desprotecció o dependència. En tot això es fonamenta la necessitat de la licitació del Servei de "Menjar a domicili", que sorgeix com un servei de proximitat d'atenció alimentària en el domicili per a persones majors i persones amb discapacitat/diversitat funcional, i està integrat en el sistema de Serveis Socials de la ciutat de València i complementa altres recursos socials com són el servei d'Ajuda a domicili o la Teleassistència.

El principi de seguretat jurídica es reflecteix en el fet que aquesta disposició és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, autonòmic, nacional i de la Unió Europea, generant un marc normatiu estable, predictable, integrat, clar i de certitud, que facilita el seu coneixement i comprensió i, en conseqüència, l'actuació i presa de decisions en matèria de Serveis Socials. Es planteja la creació d'aquest Servei des de la proximitat i des de la responsabilitat pública com un element vertebrador del sistema.

Els principis de participació i transparència s'articulen mitjançant el sotmetiment del text de projecte d'ordenança a la consideració tant del personal tècnic del propi Ajuntament de València com de les persones i institucions interessades a través del procés de consulta pública i possibilitant l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa i als documents propis del procés d'elaboració. En aquesta matèria resulten també d'aplicació la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

De conformitat amb els principis d'eficàcia i eficiència es dissenya una norma que evita càrregues administratives innecessàries o accessòries i racionalitza la gestió dels recursos públics. A l'efecte del que es disposa en l'article 129.7 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i respecte de la repercussió econòmica de la implantació d'aquesta ordenança, suposarà l'assumpció de la despesa íntegrament per l'Ajuntament de València, ja que la Generalitat Valenciana no participarà en el seu finançament en haver exclòs la seua prestació del catàleg de serveis i la persona usuària participarà en el seu finançament mitjançant el pagament d'un preu públic. No obstant això, es considera necessari el seu manteniment per l'origen del programa i la situació en la qual es troba la ciutadania fins ara atesa. La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives va posar en marxa, durant l'any 2004, el programa pilot "Menjar a Casa", amb el qual es pretenia distribuir el menjar a les persones majors que per la seua especial situació, com la soledat, o per les seues dificultats físiques, tenien com a principal problema una deficient nutrició, perquè és un fet constatat que hi ha persones majors amb cert nivell de dependència que volen continuar vivint en la seua pròpia casa i que la compra i la preparació del menjar diari els suposa un repte a vegades insuperable. Es va organitzar mitjançant convenis a formalitzar per la Generalitat, a través de la Conselleria i les Corporacions Locals per al desenvolupament del programa del servei de "Menjar a Casa" i es va determinar que la retribució econòmica a l'adjudicatari responguera a una fórmula mixta: un 34% del preu unitari del contracte se satisfarà per la persona usuària, un 42% del citat preu s'abonarà per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb càrrec als seus pressupostos per a cada exercici econòmic i el restant 24% correspondrà liquidar-lo a la Corporació Local corresponent amb càrrec als pressupostos de la mateixa per a cada exercici econòmic. L'Ajuntament de València va formalitzar aquest conveni l'any 2004 i ho ha mantingut fins a la comunicació per part d'aquesta Conselleria el mes de juny passat del 2019 donant per finalitzat el Conveni el 31 de juliol de 2019 i assumint la Conselleria el cost pagat pels Ajuntaments fins que cada corporació adjudique el seu propi programa finançat per mitjans propis.

L'Ajuntament de València, que va començar amb prop d'100 places en 2004 i que l'any 2019 té 427 i una llista d'espera de més de 900 casos, valora que el programa ha de continuar prestant-se per tractar-se d'un servei de proximitat ja molt arrelat en els Serveis Socials valencians, amb un alt índex de satisfacció per part de les persones usuàries així com també dels professionals que deriven i fan seguiment dels casos.

No obstant això, cal considerar que, tal com s'indica en la Memòria econòmica d'implantació de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana elaborada per la Delegació del Consell per al Model Social Valencià el 5 d'abril de 2018, el nou sistema de serveis socials aclareix i ordena el sistema de responsabilitat financera compartida entre les diferents Administracions Públiques, fixant per a les Entitats Locals unes aportacions de caràcter mínim que, juntament amb les aportacions de la Generalitat permeten garantir la seua sostenibilitat, així com el principi d'igualtat.

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tal com es reflecteix en aquest document, la Generalitat ha destinat un percentatge del seu pressupost cada vegada major a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, que a través del Pla Concertat finança als Ajuntaments de la Comunitat Valenciana

per a la prestació de serveis socials d'atenció primària i, per part seua, els Ajuntaments destinen també part dels seus pressupostos a aquest efecte d'acord amb les necessitats de la població del seu àmbit territorial. D'aquesta manera, s'estableix un sistema de responsabilitat financera compartida entre Administracions en llaures a la garantia de la sostenibilitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, d'implantació progressiva, fixant els percentatges a finançar per cadascuna de les Administracions Públiques per a diferents conceptes, entre els quals es contempen les prestacions econòmiques que es finançaran al 50% per la Generalitat ipels municipis de població igual o superior a 20.000 habitants.

Així, la memòria econòmica d'implantació de la Llei de Serveis Socials Inclusius contempla i realitza el còmput del cost estimat de tals prestacions en el finançament de les quals participen les Entitats Locals a les quals també afecta, indicant que els imports es corresponen amb les aportacions que, en nom de la seua autònoma local, ja efectuen els Ajuntaments però que, com s'ha indicat anteriorment, la Generalitat Valenciana no contribuirà ni en el cost econòmic ni en la prestació del Servei al qual aquesta denomina "Menjar a Casa".

El fonament metodològic d'aquesta ordenança és servir d'instrument dins d'una intervenció inclusiva i una atenció integral centrada en la persona com a subjecte dels drets socials. S'assenyala com a principal interès en la creació d'aquest servei de "Menjar a Domicili": En la seua conseqüència i de conformitat amb el que es disposa en l'article 129.7 de la Llei 39/2015, la present disposició sí afecta als ingressos i despeses públiques, ja que el cost del servei l'assumirà íntegrament l'Ajuntament de València , quantia que ha sigut inclosa en el pressupost previst per a l'exercici 2020.

- Que les persones majors puguen mantenir-se autònoms el màxim temps possible i retardar al màxim el temps de dependre d'uns altres per a poder realitzar les activitats de la vida quotidiana. A major autonomia major capacitat per a prendre les seues pròpies decisions vitals.
- Prioritzar totes aquelles iniciatives dirigides a persones majors l'objecte de les quals siga retardar la seua institucionalització, fomentant programes que afavorisquen la permanència en la seua llar, evitant amb això desarrelaments del seu nucli de convivència i pal·liant amb això les situacions de soledat. Amb tota seguretat seria evitable per a moltes persones majors ingressar en una residència si tingueren resolta la seua alimentació diària en el seu propi domicili, al mateix temps que seria una gran mesura de suport a les seues famílies.
- Millorar la nutrició de les persones usuàries, per entendre que, una nutrició adequada contribueix de forma decisiva a la salut, benestar i qualitat de vida de totes les persones,

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

oferint-los una dieta saludable en el seu propi domicili i adaptada a les seues necessitats, servint a més per a intervenir amb aquelles situacions de risc social

- o Constituir-se com un recurs de suport també a les famílies, i especialment a la dona, en la mesura en què la seua gradual incorporació al mercat de treball li impedeix dedicar el temps en el qual abans el feia a cura dels familiars més majors.
- o Pal·liar situacions de soledat, que fan sentir a la persona major abrigada i protegida, perquè tots els dies està sent visitat per una altra persona, la qual cosa els ofereix major seguretat i tranquil·litat.

## CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

### Article 1.- Objecte

L'ordenança té per objecte:

a) Configurar el marc normatiu per a la determinació de les condicions, requisits i abast per al reconeixement del dret a la prestació del servei de "Menjar a Casa" de serveis socials de l'Ajuntament de València. L'objecte de la present Ordenança és la gestió del Servei de "Menjar a domicili", el qual es planteja com a recurs municipal de caràcter preventiu, dirigit a proporcionar benestar nutricional i físic a tots aquells majors de 65 anys i a menors d'aqueixa edat amb discapacitat/diversitat funcional que, donada la seua especial situació, així ho precisen, contribuint a millorar la qualitat de vida del col·lectiu d'atenció i evitant en la mesura que siga possible institucionalitzacions anticipades, mitjançant la prestació del servei de lliurament de dinars, amb les característiques i condicions previstes en la present ordenança i en l'àmbit territorial del terme municipal de València.

b) Regular el procediment i en l'accés a l'obtenció d'aquestes ajudes la fi de les quals és la prevenció de situacions de risc o d'exclusió social, l'atenció a les necessitats bàsiques i de necessitat social de la ciutadania.

c) Regular els instruments i mesures necessàries per a proporcionar els menjars en les millors condicions de qualitat, eficiència i accessibilitat: s'aprova el Barem de valoració de les situacions de necessitat mitjançant el qual s'estableixen els criteris que permeten identificar les situacions de necessitat i graduar de forma objectiva la intensitat dels serveis.

### Article 2.- Àmbit d'aplicació

La present ordenança s'aplicarà a la prestació del Servei de "Menjar a Casa" que es presta en el terme municipal de la ciutat de València gestionat per l'Ajuntament de València a través de la Delegació de Serveis Socials.

### Article 3.- Definició del servei

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El Servei de “Menjar a Domicili” és un servei municipal de caràcter preventiu, que té com a finalitat proporcionar benestar nutricional físic i social a les persones en situació de vulnerabilitat, contribuint a millorar la qualitat de vida del col·lectiu d'atenció i evitant en la mesura que siga possible les institucionalitzacions anticipades.

El servei consisteix en la preparació i lliurament a domicili de dinars a les persones usuàries, en racions equilibrades i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene.

**Article 4.- Principis bàsics del servei**

El Servei “Menjar a domicili ” de l'Ajuntament de València és un servei de cura i atenció a la persona i es fonamenta en els següents principis:

- a. La universalitat: Es garantirà l'accés al servei a totes les persones que complisquen els requisits, en condicions d'igualtat, accessibilitat universal i equitat, a la ciutat de València .
- b. La qualitat i professionalitat en la provisió dels serveis. S'establiran uns estàndards mínims de qualitat per a la provisió dels menjars, orientats a la seua millora contínua, així com la seguretat en la manera de desenvolupar les tasques d'atenció i la seguretat quant a preservar el domicili de la persona usuària.
- c. La privacitat de la persona usuària i del seu domicili.
- d. La confidencialitat de totes les dades referents a la persona usuària.
- e. L'autonomia: es fomentarà i potenciarà, en la mesura que siga possible, el manteniment i la millora de l'autonomia de les persones, la presa de les pròpies decisions i el tenir el control sobre la vida d'un mateix. En aquest sentit, el servei pretén mantenir i potenciar les habilitats, recursos i xarxes de suport per a permetre a les persones millorar el seu benestar i ésser el més autònoms possibles.
- f. La participació: les persones usuàries i el seu entorn seran plenament informades del servei i, sempre que siga possible seran consultades i se'ls facilitarà la seua participació en les decisions sobre el servei que els afecten directament.
- g. La personalització de servei, ajustant-ho a les necessitats i preferències de la persona, tenint en compte la prescripció mèdica cap a la seua dieta.
- h. Reconeixement de l'entorn del cuidador, en cas d'existir, com a les persones clau en l'atenció de la persona.
- i. La responsabilitat pública: Els poders públics garantiran l'existència del Servei de “Menjar a Domicili” mitjançant la dotació de personal, recursos tècnics i financers, de les infraestructures i equipaments necessaris per a assegurar l'exercici dels drets reconeguts.
- j. La prevenció: S'actuarà preferentment sobre les causes que originen les necessitats socials, donant la deguda prioritat a les accions preventives.
- k. El respecte, la igualtat i la dignitat en el tracte de les persones usuàries.

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

44

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- I. Els serveis als quals es refereix la present Ordenança tenen caràcter de prestacions tècniques i materials.

**Article 5.- Objectius**

1.- L'objectiu general d'aquest servei és millorar la qualitat de vida i de nutrició de les persones majors i persones amb discapacitat/diversitat funcional, incapacitat i/o dependència, així com la de les seues famílies, facilitant la possibilitat de mantenir-les en el seu entorn habitual i retardant el màxim possible la institucionalització.

Es tracta d'intervenir directament en la nutrició d'aquest col·lectiu, de manera que es milloren els seus hàbits alimentosos i, per tant, de forma global millorarà la seua salut i la seua qualitat de vida. L'objectiu del servei és alimentar correctament a un segment de la població amb hàbits alimentaris poc saludables.

S'entén que, una nutrició adequada contribueix de forma decisiva a la salut, benestar i qualitat de vida de totes les persones, oferint-los una dieta saludable en el seu propi domicili i adaptada a les seues necessitats, servint a més per a intervenir amb aquelles situacions de risc social. I, a través del qual, mitjançant personal preparat, se supervisen i lliuren en els domicilis de les persones usuàries, amb periodicitat determinada, plats preparats en forma de menjars llestos per a calfar i que no necessiten una preparació complementària.

2.-Aquest programa suposa un suport en l'alimentació per als quals el reben, però també és un respir per als familiars que a causa d'ell poden conciliar vida familiar i laboral. Els cuidadors tenen una major tranquil·litat ja que saben que els seus familiars reben una correcta alimentació d'acord amb les seues necessitats nutricionals i un seguiment individualitzat per part dels professionals que intervenen en la prestació del servei. Tot això repercuteix, millorant de forma general, en la qualitat de vida de les persones usuàries i dels seus familiars.

3.- Els objectius específics del servei són:

- Prevenir situacions de risc de malnutrició i les seues conseqüències sobre la salut i la independència. Evitar la deterioració de la qualitat de vida d'aquestes persones a causa d'una dieta inadequada.
- Proporcionar a les persones usuàries/as una alimentació de qualitat i adequada a les seues necessitats, atenent els casos de forma individualitzada.
- Mantenir uns hàbits alimentosos adequats a les necessitats de la persona usuària.
- Prevenir situacions de risc domèstic que es poden produir en el procés de preparació i elaboració del menjar.
- Prevenir el risc d'aïllament de les persones majors i/o persones amb discapacitat/diversitat funcional en situació de fragilitat.
- Possibilitar la permanència en el domicili i retardar al màxim la institucionalització, com adesió i preferència de les persones adscrites al servei.

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



- g. Possibilitar la prestació del servei, els 365 dies de l'any per a assegurar la seua adequada alimentació.
- h. Complementar els plans de treball encaminats a afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social de les persones beneficiàries.
- i. Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de cada persona usuària/a del servei perpart de els/as professionals que intervenen en el servei.
- j. Facilitar el respir a les famílies i a els/as cuidadors/as, com a mesura de suport a la conciliació de la vida familiar i laboral, principalment de les dones.

**Article 6.- Finançament**

- 1.- L'Ajuntament de València destinarà a la prestació del "Menjar a Domicili", el finançament en l'aplicació corresponent mitjançant el procediment de pagaments a justificar.
- 2.- L'aplicació pressupostària podrà ser incrementada en funció de les modificacions de crèdits que puga aprovar la corporació si la dotació fóra insuficient.
- 3.- El pagament total del servei del "Menjar a domicili " es reparteix entre l'Ajuntament de València , i la persona usuària tal com s'assenyala en la normativa reguladora de Preus Públics pel Servei municipal de "Menjar a domicili " en l'article 7 de la Normativa reguladora del preu públic del "Menjar a domicili" a l'Ajuntament de València que va ser aprovada per Acord de Junta de Govern local de data 25/10/2019 i publicada en el 7/11/2019, on s'indica que l'import a satisfer per les persones beneficiàries del Servei de "Menjar a Domicili" serà del 0'41% del IPREM mensual.

**Article 7.- Règim jurídic.**

- 1.- Els requisits, condicions i el procediment a seguir per a l'accés al servei de "Menjar a Domicili" es regiran pel que es disposa en la present Ordenança.
- 2.- En el no previst en la present Ordenança respecte de la regulació dels procediments administratius, serà aplicable el que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre , del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.

**CAPÍTOL 2. PERSONES TITULARS, REQUISITS I OBLIGACIONS**

**Article 8.- Perfil de la persona destinatària**

- 1.- Amb caràcter general i sempre que reunisquen els requisits establits a continuació, per a l'accés al servei, podran ser persones usuàries del "Menjar a domicili " totes aquelles unitats familiars o persones individuals que es troben en situació de risc per raons d'edat, diversitat funcional, incapacitat o dependència, i que a més siguen:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- a. Persones que presenten dificultats en la seua autonomia per a realitzar les activitats de la vida diària i per a cobrir les necessitats bàsiques d'una alimentació equilibrada i requereixquen d'ajuda per a realitzar-les de manera temporal i/o permanent per incapacitat motora o sensorial.
  - b. Persones que no disposen de cap suport soci-familiar o és insuficient per a cobrir les necessitats bàsiques.
  - c. Aquelles que tenint cobertes les seues necessitats bàsiques d'habitatge, higiene personal i domicili, visquen soles permanentment o bé que, encara que convisquen amb altres persones, aquestes presenten idèntiques característiques d'edat o discapacitat/ diversitat funcional.
- 2.- A l'efecte d'aquesta ordenança, s'entén per unitat familiar la unitat de convivència formada per almenys dues persones, unides entre si per matrimoni o anàloga relació d'afectivitat, o bé per relació de consanguinitat fins al segon grau en línia recta descendent, adopció, consanguinitat en primer grau en línia recta ascendent, afinitat fins al primer grau o acolliment familiar. La relació de parentiu és la que es correspon amb la persona sol·licitant.
- 3.- En qualsevol cas, la indicació de la idoneïtat de la prestació per a cada subjecte serà sempre responsabilitat municipal.
- 4.- No podran ser usuàries d'aquest servei aquelles persones que presenten al·lèrgies a aliments o tinguen problemes de salut per als quals no existisca menú específic dins dels quals es contemplen en el servei.

**Article 9.- Requisits de la persona destinatària**

Les persones interessades hauran de reunir els següents requisits:

- a. Tenir 65 anys o més.
- b. Tenir 18 anys o més i tenir un certificat oficial de discapacitat de 33% o superior.
- c. Tenir 18 anys o més i tenir reconeixement de dependència anivelles 1, 2 o 3.
- d. Tenir 18 anys o més i ser perceptor d'una pensió d'incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa
- e. Estar empadronat/a en el municipi de València i haver sigut derivat/pels professionals dels Centres Municipals de Serveis socials de l'Ajuntament de València .
- f. Tenir autonomia per a la preparació i ingesta dels aliments servits, o bé aportar compromís dels familiars que es responsabilitzen d'aquesta tasca.
- g. Precisar el servei, acreditat mitjançant informe social i informe mèdic.
- h. Viure sols/as o bé en companyia de persones en situació similar d'edat i característiques.
- i. Que els ingressos bruts anuals de la unitat de convivència no superen 3 vegades el valor de l'IPREM anual de 12 pagues per a un sol·licitant i 3.5 vegades l' IPREM per a dos o méssol·licitants.
- j. Obtenir una puntuació d'acord amb el barem de l'Annex I, que li permeta ser inclòs en el servei de ""Menjar a Domicili"" segons dotació pressupostària.

13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

47

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- k. No patir malaltia infectocontagiosa.
- l. Tenir minvades les capacitats físiques o psicològiques en grau tal que dificulten la realització de la compra o l'elaboració total d'aliments.

**Article 10.- Drets de les persones beneficiàries**

Les persones usuàries tenen dret a:

- a. A ser informat, abans de l'inici del servei dels seus drets i de les característiques i normativa del servei.
- b. A rebre la prestació de "Menjar a domicili " amb la màxima diligència, bona fe, puntualitat i cura; a rebre una atenció amb correcció, respecte i cordialitat per part dels professionals especialitzats i qualificats que intervenen en el servei.
- c. A ser informades amb l'antelació suficient, de qualsevol modificació en les condicions del Servei.
- d. A rebre el servei sense discriminació per raó de sexe, raça, religió, ideologia o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, excepte en el referent als criteris de selecció.
- e. A una assistència i informació individualitzada d'acord amb les seues necessitats específiques.
- f. A tenir garantida la protecció de les seues dades personals, la seua intimitat i a la confidencialitat de les dades conegudes, de manera que qualsevol informació obtinguda es mantinga sota secret professional. Així com el dret a l'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte a les seues dades personals.
- g. Demanar l'oportuna identificació a totes les persones que, amb motiu de la prestació del servei, accedisquen al seu domicili així com ser avisats amb brevedat de possibles visites domiciliàries relacionades amb el servei.
- h. Quan l'empresa cedisca un electrodomèstic a la persona usuària, tindran dret aquests al bon estat i al manteniment d'aquests per part de l'empresa adjudicatària quan es produïska una avaria no imputable al mal ús per part de la persona usuària.
- i. A tenir garantida la seguretat en la custòdia de les claus del domicili en els casos que siga necessari prestar aquest servei per la situació d'especial vulnerabilitat.
- j. A sol·licitar la baixa temporal o a cessar en la utilització del servei per voluntat pròpia.
- k. A fer ús del sistema de reclamacions, queixes i suggeriments de l'Ajuntament de València concernents al funcionament o millora del Servei, així com a rebre resposta sobre aquestes.
- l. A ser orientat cap als recursos alternatius que, si escau, resulten necessaris.
- m. A decidir si desitja incloure o no el servei de menjar de cap de setmana o solo de dilluns a divendres. En aquests casos ha de quedar justificat que té garantida la provisió del menjar per altres mitjans.

14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Zsmd w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Article 11.- Deures de les persones beneficiàries**

Les persones usuàries tenen la responsabilitat de:

- a. Informar de forma veraç tota la informació sanitària i social necessària per a rebre el servei, facilitant la documentació acreditativa de les seues circumstàncies per a tramitar la seua sol·licitud.
- b. Facilitar quantes comprovacions o visites a la seua residència habitual siguen necessàries per a verificar el compliment dels requisits i circumstàncies exigides per a ser persona beneficiària del servei.
- c. Comunicar a l'empresa el canvi de dieta quan siga necessari aportant l'informe mèdic acreditatiu.
- d. Autoritzar l'ús de dades personals per a la gestió i avaluació del Servei.
- e. Declarar qualsevol variació en les circumstàncies específiques que afecten els requisits per a ser persona usuària, a la situació de convivència, o al suport i cures presencials i contínues per part d'altres persones en tant que afecten el caràcter de la prestació, la funció i objectius que persegueix.
- f. Comunicar amb una antelació mínima de 48 hores les absències del domicili.
- g. Quan el període d'absència puga causar suspensió temporal o extinció de la prestació, comunicarà aquesta circumstància a l'empresa adjudicatària o als Serveis Socials de l'Ajuntament.
- h. La cura correcta i devolució posterior del microones i/o frigorífic, que se li lliura, una vegada que cessa la necessitat.
- i. El compliment dels compromisos que s'adquirisquen amb el servei.
- j. Autoritzar l'accés al domicili de personal acreditat, en relació amb aquest Servei.
- k. Afavorir i facilitar l'execució de les tasques dels professionals del Servei. Comportar-se amb correcció, respecte i cordialitat en el tracte amb les persones que atenen el Servei, respectant les comeses assignades i les seues funcions professionals. Adoptar una actitud col·laboradora i correcta en el desenvolupament de la prestació.
- l. En cas de dificultat per a poder obrir la porta, autoritzar la cessió a l'entitat prestatària del servei, de les claus d'entrada al seu habitatge, que comporta la custòdia de les mateixes per part de l'entitat gestora. Aquestes claus li seran retornades al persona usuària o a la persona en qui delegue, quan cause baixa en el servei.
- m. Abonar la quantitat que, en concepte de participació en el cost del servei del qual és persona beneficiària, s'haja fixat si escau en la resolució d'adjudicació.

**Article 12.- Aportació de las persones beneficiàries del servei.**

15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

49

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- 1.- L'aportació de les persones usuàries serà el 32% del cost del servei.
- 2.- La capacitat econòmica de la persona usuària es determina per la seua renda personal. S'entén per renda personal de la persona usuària la totalitat dels ingressos derivats de:

- a) Els rendiments del treball, incloses pensions i prestacions de previsió social, qualsevol que siga el seu règim, exceptuant-se, si escau, les pagues extraordinàries.
- b) Els rendiments del capital mobiliari i immobiliari.
- c) Les imputacions de renda que s'establisquen per llei.
- d) Els rendiments de les activitats econòmiques.
- e) Els guanys i pèrdues patrimonials.

Aquests ingressos es computaran en els termes establits per als diferents components de renda en la normativa reguladora de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

3. Així mateix, per a determinar la renda personal de la persona usuària es tindran en comptes les següents regles:

- a) no es computaran com a renda personal, les quanties de les prestacions per fill a càrrec.
- b) En el cas que la persona interessada haja de satisfer pensions compensatòries a favor del cònjuge i/o anualitats per aliments, hauran d'acompanyar la corresponent sentència judicial, de la qual es derive, quantia que es restarà dels ingressos computats. En cas de ser beneficiari/a d'aquesta pensió, se sumarà com un ingrés en el còmput de la seua capacitat econòmica.
- c) S'exclou del còmput els complements de tercera persona de les prestacions de la Seguretat Social contributives i no contributives.

- 4.- En el cas que es produïra alguna variació, per qualsevol circumstància, en els ingressos de la unitat familiar, la persona usuària el posarà en coneixement del seu Centre Municipal de Serveis Socials per a realitzar les modificacions oportunes. Els efectes econòmics d'aquestes modificacions tindran lloc des del dia 1 del mes següent al qual s'haja comunicat els canvis.

- 5.- El pagament de l'import a satisfer per la persona usuària es realitzarà a mes vençut. L'import total a facturar es calcularà aplicant el preu unitari als serveis efectivament prestats.

- 6.- Supòsits especials de pagament:

a. Baixa temporal:

1. Comunicada dins del termini i en la forma escaient establida, no s'abonarà el servei durant el període de temps que dura la baixa temporal.
2. Quan no s'hagen comunicat dins del termini i en la forma escaient establida per motius de força major (defunció, hospitalització, etc.), l'import íntegre del servei s'abonarà per l'Ajuntament.

16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- b. En el cas que la persona usuària no es trobe en el seu domicili o segon domicili indicat, durant la franja horària fixada al mateix per l'empresa adjudicatària per al lliurament, el servei s'abonarà com efectivament realitzat tant per l'Ajuntament com per la persona usuària.
- c. En el cas que l'empresa, per causa imputable a ella, efectue el lliurament sobrepassant la franja horària establida en l'article 15.2, la persona usuària quedarà exempta del seu pagament i l'empresa no podrà incloure el servei en la seua facturació.
- d. Si el servei no és efectivament prestat, no podrà ser facturat.

### CAPÍTOL 3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

#### Article 13.- Cobertura del servei

1.- La cobertura del servei serà els 7 dies de la setmana durant tot l'any, i segons la dieta recomanada per el/la metge/a d'atenció primària per a cada persona usuària, encara que les circumstàncies puguin justificar una freqüència menor (persones que alguns dies en setmana garanteixen la seua alimentació per altres vies).

2.- La distribució es realitzarà diàriament en recipients que inclouran en el seu interior: ensalada, primer plat, segon plat, les postres i una ració de pa. El menú es completarà amb un litre de llet setmanal. i una botella d'aigua mineral de dos litres cada 4 dies.

3.- Els menjars se subministraran en el domicili de la persona usuària o si escau en el domicili alternatiu.

4.- S'instal·larà en tots els domicilis de les persones usuàries del servei, dins de la nevera, un codi QR amb la finalitat de verificar el subministrament del menjar. El/la repartidor/ora, quan deixe el menjar en la nevera utilitzarà el mòbil assignat per l'empresa per a escanejar el codi QR amb la finalitat de constatar el subministrament dels menjars. Excepcionalment, en aquells domicilis que, per motiu de la falta de cobertura no es puga registrar el lliurament, l'empresa oferirà una alternativa a aquest sistema de verificació del subministrament.

El registre haurà d'incloure la següent informació:

- Codi identificador QR
- Persona usuària
- Data i hora en què es realitzat el lliurament
- Localització GPS on s'ha realitzat el lliurament
- Identificació del repartidor
- Nom de la ruta
- Tipus de dieta

17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

51

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Article 14.- Característiques generals**

El Servei de "Menjar a Domicili" es presta amb la finalitat de garantir una nutrició adequada a les necessitats i patologies de les persones usuàries, tenint en compte la seua situació, la prescripció mèdica de la dieta que requereixen i la valoració que realitzen els professionals dels Serveis Socials. En el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques del contracte administratiu per a la prestació del servei, es garantirà el compliment d'aquests objectius establint les condicions de prestació del servei, la programació dels menús i la seua composició, les diferents dietes oferides i la quantitat i varietat dels aliments subministrats.

**Article 15.- Horari del servei**

- 1.- El subministrament dels menjars es realitzarà en els domicilis de les persones beneficiàries del dineixes a divendres de 8 a 14 hores, i el menjar per al cap de setmana la rebran en el repartiment del divendres, que inclourà el menjar corresponent a aquest divendres, al dissabte i al diumenge. En el cas de dies festius, el menjar de la persona usuària es lliurarà la vespra no festiva.
- 2.- S'informarà la persona usuària l'hora aproximada, dins de la franja horària establida, en la qual li lliurarà el dinar, i disposarà de les mesures i mitjans necessaris per a assegurar el compliment d'aquest compromís. Es permet l'alteració d'aquesta franja horària en un marge màxim de 45 minuts respecte a l'hora convinguda amb la persona usuària. En cas que se superara aquest retard, l'entitat adjudicatària haurà de contactar amb les persones usuàries pera avisar-los d'aquest retard.
- 3.- A les persones usuàries se'ls lliuraran en el seu domicili els menjars, no obstant això, el lliurament es podrà efectuar en el domicili alternatiu, en cas d'absència temporal i previ avis a l'empresa, fixat a aquest efecte per la pròpia persona usuària en la sol·licitud d'admissió del servei, que, en tot cas, serà un domicili pròxim o contigu al domicili de la persona usuària. En cas que no es poguera efectuar en aquest segon domicili, L'empresa adjudicatària no tindrà obligació d'efectuar el lliurament aqueix dia, encara que sí que tindrà dret a la seua facturació i cobrament, que serà abonat com un servei efectivament realitzat.
- 4.- Es comunicarà a la persona usuària, amb antelació mínima de 24 hores, de qualsevol canvi en l'horari o en els dies establits per al lliurament.

**Article 16.- Compatibilitats i incompatibilitats**

18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.- La prestació del servei de "Menjar a Domicili" municipal serà compatible amb tots els recursos ja siguin municipals, privats o procedents de l'aplicació de la Llei 39/2006 de Dependència, que permeten el manteniment de la persona sol·licitant en el seu entorn habitual.

2.- La prestació del servei de "Menjar a Domicili" municipal serà incompatible amb el recurs d'ingrés residencial permanent o el de Centre de dia quan es produïska el menjar de migdia en ell. També serà incompatible amb la percepció d'altres serveis o prestacions d'anàleg contingut o finalitat, reconeguts per una altra entitat o institució pública o privada.

**Article 17.- Implantació del servei**

1.- Es proveirà en règim de cessió d'aparell microones o de frigorífic a les persones usuàries del servei que no disposen d'ell o que aquest electrodomèstic no funcione correctament, sense que això supose cap increment del preu del servei.

2.- A més, es comprovarà si la instal·lació elèctrica de l'habitatge està preparada per a suportar aquests electrodomèstics i, si escau, s'informarà també els Serveis Socials perquè valoren la manera de proporcionar a la persona usuària els accessoris necessaris com a transformador, allargador, endoll allargat, entre altres.

**Article 18. - Programació dels menús**

1.- Es presta aquest servei de "Menjar a Domicili" amb l'objectiu que l'alimentació de les persones usuàries ha de complir amb els següents requisits:

- a. Ser completa i equilibrada: S'ha d'incrementar l'ús de les verdures, hortalisses i fruites i reduir els aliments d'origen animal, així com la limitació d'aliment **\*\*ultraprocesados, fregits i ensucrats.**
- b. Utilitzar cereals variats, productes de proximitat, frescos i de temporada així com introduir aliments de producció ecològica i sostenible.
- c. Tenir una presentació atractiva
- d. Ser variada adaptant-se a les necessitats, gustos i hàbits de les persones usuàries
- e. Estar adaptada a la gastronomia local i a l'època de l'any
- f. Estar convenientment realitzada i condimentada
- g. Tenir una rotació mínima de 5 setmanes

2.- Per a planificar els menús, es valoren les recomanacions dels experts, així com de l'Organització Mundial de la Salut i les normatives alimentàries vigents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3.- Els menús es canvien dues vegades a l'any, a meitat o final de l mes de maig (menús de primavera/estiu) i a la fi d'octubre (menús de tardor/hivern).

4.- Els menús dels dies festius es contemplen de forma especial i s'inclouran en els menús corresponents, plats tradicionals per a marcar la celebració de les festes. Se repartiran aquests menús especials el dia de Nadal, Cap d'any, Any Nou, Dia de Reyes, Falles, Pasqua i 9 d'Octubre . A més, es tindrà en compte el dia de l'aniversari de les persones beneficiàries per a obsequiar-li amb unes postres especials.

5.- A les persones usuàries del servei se'ls lliurarà abans de l'inici del mes una planificació mensual dels menús conforme a les diferents dietes realitzades per la persona professional en dietètica i nutrició en col·laboració amb els/les caps de cuina

6.- Les freqüències de consum setmanal d'aliments en la programació de les persones usuàries del servei variaran depenent de la cobertura de prescripció de servei que es faça:

GRUPS D'ALIMENTS	DIES
<b>ENTRANTS</b>	
Ensalades variades	7
<b>PRIMERS PLATS</b>	
Arròs	1
Llegums	2
Pasta	1
Hortalisses i verdures	3
<b>SEGONS PLATS</b>	
Carnes	3
Peixos	2

20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd Pkmc 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ous	2
<b>GUARNICIONS</b>	
Verdures (cuites o fresques), hortalisses, arròs, pasta o creïlles	7
<b>POSTRES</b>	
Fruita fresca i de temporada	4
Lactis o derivats	3

**Article 19.- Menú d'emergència**

1.- Es lliurarà a les persones usuàries donades d'alta, un dinar d'emergència per a aquells supòsits en els quals no es puga prestar el servei per causes de força major (condicions climatològiques adverses, corts en les xarxes viàries o supòsits similars).

2.- Aquest dinar contindrà menjars preparats que es caracteritzen per no necessitar condicions especials de conservació que garantisquen la vida útil del producte. Aquest dinar d'emergència es reposarà a la persona usuària quan s'haja fet ús del mateix per les causes indicades o dues vegades a l'any durant el període de vigència del contracte tancats en bossa hermètica i amb data de caducitat del contingut. Serà un menú complet compost per un primer plat, segon plat i postres, tots ells pasteuritzats de llarga duració acompanyat de beguda

**Article 20.- Servei de dinamització**

1.- Es realitzarà una programació anual d'activitats de dinamització i motivació de les persones usuàries, especialment d'aquelles que es troben en un nivell d'aïllament o soledat més acusat.

Es plantejaran activitats tant dins com fora del domicili de la persona beneficiària. Les activitats consistiran en xarrades nutricionals, de seguretat higiènic-sanitària, cures personals, seguretat en la llar, així com d'envelliment actiu i socioculturals. A més, es realitzarà un servei d'informació com a campanyes informatives a través de fullets o uns altres sobre temes relacionats amb una nutrició adequada i temes de prevenció. Es tracta de transmetre la importància de l'alimentació saludable i sostenible.

21

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Article 21.- Privacitat**

Queda prohibit que cap treballador de l'empresa adjudicatària entre en el domicili de la persona usuària del servei si aquest no està present, excepte que existisca un document que contemple alguna excepció i que estiga signat autoritzant per la persona usuària del servei o el seu representant legal.

**Article 22.- Autorització de cesió de claus**

- 1.- L'administració o l'empresa que preste el servei, podrà custodiar les claus d'entrada de l'edifici quan la persona beneficiària no compte amb porter automàtic, com a manera de facilitar el servei a les persones amb dificultats de mobilitat. Igualment, podrà custodiar la clau del domicili de la persona usuària, a petició d'aquest, en aquells casos que la persona beneficiària tinga grans dificultats de mobilitat per a acudir a la porta o per dificultats auditiu-visuals.
- 2.- L'autorització haurà de ser per escrit i signada i indicarà les dades de la persona a les quals s'hauran de retornar les claus en el supòsit de cessament de la prestació del servei. Quan se'ls retornen, se signarà un document de devolució de les claus que es comunicarà a la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials del Servei de Benestar Social i Integració.

**CAPÍTOL 4. RECONeixEMENT DEL SERVEI DE "MENJAR A DOMICILI"**

**Article 23.- Sol·licitud**

- 1.- Els Centres Municipals de Serveis Socials oferiran assessorament, suport i acompanyament social a les persones usuàries dels serveis socials, informant-los i orientant-los dels recursos socials disponibles i de l'accés als mateixos per a aconseguir, restablir o millorar el seu benestar.
- 2.- La sol·licitud, que serà a instàncies de part, haurà de presentar-se en el model normalitzat, que és d'ús obligatori, degudament formalitzada i signada per la persona sol·licitant. Aquesta sol·licitud conté una petició d'autorització i tractament de dades personals que haurà d'autoritzar o no la persona sol·licitant i la seua unitat de convivència.
- 3.- El model de sol·licitud pot obtenir-se en el Centre Municipal de Serveis Socials on ha sigut atesa la persona interessada, així com en la seua electrònica de la pàgina web de l'Ajuntament de València ([www.valencia.es](http://www.valencia.es)).

22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Zsmd w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4.- La sol·licitud ha d'anar acompanyada dels documents que acrediten el compliment dels requisits i aquells altres acreditats de les circumstàncies específiques de la unitat de convivència i de la situació de necessitat en la qual es troben. Tota aquella documentació que obre en poder de l'Administració no serà necessari presentar-la sempre que s'autoritze per a l'accés i ús d'aquestes dades.

5.- La presentació de la sol·licitud d'accés al Servei "Menjar a Domicili" pressuposa l'acceptació de les condicions, requisits, drets i obligacions d'aquest servei

**Article 24.- Lloc de presentació**

1.- Les sol·licituds d'accés al "Menjar a Domicili" es presentaran en el Registre auxiliar d'entrada dels Centres Municipals de Serveis Socials. Tot això, sense perjudici del que disposa l'article 16.4 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques de presentar-les en qualsevol altre registre municipal.

2.- També pot presentar-se telemàticament en la seu electrònica de la pàgina web de l'Ajuntament de València ([www.valencia.es](http://www.valencia.es)), sempre que es disposi de signatura electrònica avançada amb certificat electrònic o clau concertada admesos per la Seu electrònica.

Quan la sol·licitud de "Menjar a domicili" siga presentada per Registre general d'Entrada o per seu electrònica, i atès que l'accés a les prestacions està subjecte a la valoració i diagnòstic de les/els professionals, des del Centre municipal de serveis socials que li corresponga se li comunicarà el dia i hora que té cita en el Servei d'Informació per a ser atès per un/una professional de Serveis Socials que, d'una banda, informarà la persona sol·licitant les característiques, objectius i prestacions del servei, i, al seu torn, arregarà d'aquesta, les dades i tota la informació per a l'elaboració de la valoració social, indicant si escau, qualsevol situació de risc social.

**Article 25.- Documentació**

1.- La sol·licitud, haurà d'anar acompanyada de la següent documentació obligatòria per a acreditar el compliment dels requisits:

- a. Sol·licitud de "Menjar a domicili", segons model oficial, subscrit per la persona beneficiària o pel seu representant, degudament emplenada.
- b. Documentació a presentar:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1. Fotocòpia del document acreditatiu de la identitat de la persona sol·licitant i de les altres persones membres de la unitat de convivència: Document Nacional d'Identitat (DNI/NIF) o Número d'Identificació d'Estranger/a (NIE) o document equivalent vigent.
2. Autorització d'accés a dades de caràcter econòmic que sobre la persona sol·licitant i de tots els membres de la unitat familiar majors de 16 anys existisquen en les administracions públiques de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), i del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE).
3. En cas de no autoritzar l'accés a dades, la persona sol·licitant aportarà la documentació justificativa d'ingressos procedent d'aquestes administracions, que serà: Declaració d'IRPF o Certificat d'imputacions, en cas de no estar obligat/a a presentar-la. Certificat de pensions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Certificat de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, Certificat de prestacions del Servei públic d'Ocupació estatal.
4. Quan no s'aporte cap acreditació d'ingressos, s'emplenarà per la persona interessada una declaració responsable d'ingressos conforme al que es disposa en l'article 69.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
5. En el cas de percepció de pensions de l'estranger, s'haurà de presentar certificació oficial d'aquesta prestació, igual que les pensions del règim de classes passives.
6. La documentació que s'exigirà en cas de circumstàncies especials serà la següent: per a justificar la diversitat funcional o discapacitat, s'aportarà el certificat de discapacitat emès pel Centre de Valoració de Discapacitats. Per a justificar la dependència s'aportarà la resolució de grau emesa per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. En el cas de violència de gènere, la condició de víctima de violència de gènere o sobre les dones s'acreditarà mitjançant qualsevol de les fórmules previstes en el article 9 de la Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Seran mitjans de prova per a l'acreditació i la prestació de les cobertures garantides en aquesta llei els següents:
  1. Qualsevol resolució judicial que reconega, encara que només siga de forma indicària o incidental, l'existència d'un acte de violència sobre la dona previst en aquesta llei.
  2. L'informe del Ministeri Fiscal quan del contingut es desprenga que hi ha indicis que la demandant és víctima d'aquesta violència o l'acreditació de presentació d'un atestat policial.
  3. El certificat acreditatiu d'atenció especialitzada per un organisme públic competent en matèria de violència sobre la dona.

24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7. Autorització signada pels sol·licitants per a la incorporació i gestió de les seues dades personals en un fitxer de titularitat d'aquest Ajuntament per al seu tractament per aquest òrgan administratiu, en l'ús de les seues funcions així com si escau per a l'accés amb aquesta finalitat, a les dades personals que obren en altres administracions, tot això, d'acord amb el que s'estableix per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals
8. Informe Mèdic per a sol·licitud de prestacions socials o, si escau, el que li puga substituir i que aporte valoració funcional i cognitiva del sol·licitant sempre signat per metge/a col·legiat/a.

2.- En qualsevol fase de la tramitació dels expedients, a la vista de la documentació obrant en cadascun d'aquests i dels drets que s'adquireixen per la concessió de l'ajuda, es podran recaptar informes dels organismes i de les entitats que s'estime oportuns i efectuar les comprovacions necessàries sobre l'exactitud de tot això. Es requerirà, si escau, a les persones interessades perquè, en el termini de mínim de 10 dies i màxim de 15 dies esmene les omissions observades o acompanye els documents preceptius, amb indicació que, si així no ho fera, se li entendrà per desistida la seua sol·licitud conforme al que es disposa en l'article 68 de la Llei 39/2015, prèvia resolució que haurà de ser dictada en els termes de l'article 21.

**Article 26.- Termini de presentació de sol·licituds**

El termini de presentació de sol·licituds es realitzarà durant tot l'any.

**Article 27.- Instrucció de l'expedient**

Per a la instrucció del procediment es podran realitzar d'ofici quantes actuacions s'estimen necessàries per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut dels quals ha de pronunciar-se la resolució de concessió o denegació del servei, podent requerir a els/les interessats/as els aclariments o documentació adicional necessària per a resoldre.

**Article 28.- Valoració i criteris de la prestació**

1.- Els/les professionals de serveis socials de referència, en funció de les dades aportades i dels quals en l'exercici de les seues funcions pogueren recaptar, procediran a estudiar i valorar la necessitat a través de la realització de l'informe que serà preceptiu i anirà acompanyat d'una proposta sobre la procedència o no de la concessió del servei, així com d'una puntuació global obtinguda en el barem de "Menjar a Domicili " (Annex 1) que determinarà l'ordre preferent per a l'adjudicació del servei, objectius generals i

25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

duració del servei. Esta, anirà sempre acompanyada d'un informe mèdic que determinarà el tipus de dieta que la persona ha de rebre si existeix intolerància i/o al·lèrgia a algun aliment.

2.- Els criteris de la prestació del Servei de "Menjar a Domicili" seran valorats per ordre de prioritat, sobretot en aquells casos en els quals l'informe mèdic indique desnutrició i problemes importants d'alimentació.

3.- L'expedient i tota la seua documentació elaborat per el/la tècnic/a serà revisat per la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials abans d'efectuar la corresponent proposta de resolució aprovatòria o denegatòria del servei amb l'objectiu que confirmari si es compleixen o no els requisits i de donar prioritat als casos urgents.

4.- Sempre que hi haja disponibilitat pressupostària, es donaran d'alta totes les sol·licituds que reunisquen les condicions exigides en la normativa present. En cas contrari, s'inclourà la sol·licitud valorada en llista d'espera.

**Article 29.- Procediment d'urgència**

1.- Quan de conformitat amb el que es disposa per l'article 33 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, i ateses les circumstàncies d'urgent necessitat concurrents en la persona interessada, s'acorde l'aplicació al procediment de la tramitació d'urgència, es reduiran a la meitat els terminis establits per al procediment ordinari excepte l'alta que es realitzarà a les 48 hores.

2.- Es considerarà suposat d'urgència aquella situació excepcional en la qual la persona sol·licitant podrà beneficiar-se del servei, sense haver d'esperar la resolució corresponent segons el tràmit ordinari. Es tracta del supòsit que existisca un risc greu i imminent per a la persona per a la qual se sol·licita el servei, apreciat pel/la treballador social, es, podrà ordenar la immediata prestació del servei de "Menjar a Domicili". L'atorgament d'aquest benefici extraordinari estarà subjecte a l'existència de disponibilitat de plaça .

3.- Es contempla així tota circumstància que, pel seu especial risc social, greu crisi o malaltia, requerisca un ràpid control de la persona sol·licitant i recomane la prestació immediata del Servei.

4.- La valoració de la urgència es realitzarà a partir de l'informe del tècnic/a dels serveis socials municipals, qui plantejarà les especials circumstàncies concurrents en la sol·licitud remesa, que serà revisada per a la seua conformació per la Secció de promoció de l'autonomia i dependència.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIO MITJANA - SECCIO DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Article 30.- Llista d'espera**

Las personas usuàries que hagen obtingut una resolució de concessió de servei, però hagen quedat en situació de llista d'espera per limitació pressupuestària, s'inclouran en una llista ordenada, de major a menor per puntuació obtinguda en el barem. A igualtat de punts, tindrà prioritat l'expedient corresponent a la persona amb menors recursos econòmics i aquells casos en els quals es manque de xarxa social o familiar, tenint en compte també els que porten més temps en llista d'espera.

**Article 31.- Resolució**

- 1.- La proposta sobre la sol·licitud de prestació del servei serà remesa a l'òrgan competent, l'Alcaldia-Presidència, o Regidor/a en qui es delegue, qui a la vista d'aquest informe i d'aquells altres que s'estimaren oportuns dictarà resolució expressa.
- 2.- El termini màxim per a resoldre les sol·licituds serà de sis mesos, incloent-se en aquest termini l'adopció i notificació de la resolució expressa i es comptarà des de la data d'entrada en qualsevol dels registres d'entrada, conforme al que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. El termini establert quedarà interromput quan el procediment es paralitze per causa imputable a la persona sol·licitant, d'acord amb el que s'estableix en l'article 21 de la Llei 39/2015. El silenci administratiu s'entendrà desestimatori.
- 3.- La resolució administrativa serà notificada al beneficiari o representant legal expressant els recursos que en contra de la mateixa procedisquen, òrgan davant el qual hagueren de presentar-se i termini per a interposar-ho, sense perjudici que els interessats puguin exercitar, si escau, uns altres que estimen procedents.
- 4.- En cas de concessió, aquesta inclourà la puntuació obtinguda en l'expedient i l'inici del servei, així com el tipus de dieta que ha prescrit el/la professional sanitari/a i si existeix intolerància i/o al·lèrgia a algun aliment.
- 5.- En cas de denegació, la resolució haurà d'estar motivada.
- 6.- Les sol·licituds amb desistiment del sol·licitant o defunció del mateix durant el transcurs de la tramitació, seran arxivades a través de l'oportuna resolució. També seran arxivats els expedients aprovats i no activats per causes imputables a la persona usuària en el mes següent al termini establert en la resolució.

**Article 32.- Inici en la prestació del "Menjar a Domicili"**

27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- 1.- S'iniciarà des de la data de comunicació de l'alta, si l'Alta fóra urgent en 48 hores i si és Alta ordinària en el termini màxim 7 dies naturals.
- 2.- Se contactarà amb la persona usuària per a procedir a la visita domiciliària inicial, i a la instal·lació, si escau, de microones o frigorífic. Mitjançant trucada telefònica, acordarà dia i hora aproximada de la cita de la visita domiciliària, oferint una forqueta horària màxima de dues hores. La franja horària per a la visita estarà compresa entre les 9 i les 20 hores, de dilluns a divendres, ajustant l'horari a les preferències de les persones usuàries.
- 3.- En la primera visita domiciliària, el /la repartidor/al fet que corresponga al domicili, anirà identificat amb el logo de l'Ajuntament, es presentarà com l'interlocutor del servei per a qualsevol incidència o comunicació que, sobre el servei, desitge realitzar a l'entitat adjudicatària. S'informarà :
  - a. sobre el telèfon de l'entitat responsable i horaris d'atenció (amb un cost per a la persona usuària de trucada gratuïta o local) amb la finalitat de facilitar la comunicació davant possibles incidències o consultes que la persona usuària vulga fer.
  - b. sobre la manera en què es realitzaran els lliuraments dels menjars, els dies de repartiment i la seua franja horària assignada. A més, informará dels supòsits en què se li lliurarà un menú d'emergència, explicant el motiu d'aquest lliurament i la fórmula d'utilització.
  - c. dels menjars assignats i la freqüència del repartiment, així com el tipus de menú autoritzada
  - d. sobre els terminis mínims per a comunicar absències del seu domicili, així com sobre els terminis de què disposa l'entitat adjudicatària per a reposar el servei, en els casos de reinici.
  - e. del nom del repartidor habitual i les labors que aquest realitzarà en cada repartiment (introducció del menjar en la nevera, retirada del menjar caducat, aclariment de dubtes sobre la preparació dels aliments, etc.).
  - f. respecte a la conservació i preparació dels menjars
- 4.- En cas que siga necessari subministrar microones o frigorífic a la persona usuària del servei, s'especificaran les condicions de cessió i l'obligació de retornar-lo a la finalització del servei.
- 5.- S'instalarà en la nevera el codi QR per al seguiment de l'adequat subministrament dels menjars en els domicilis.
6. Es donarà explicació i signatura del Document contractual del servei. Aquest document inclourà entre altres, el nom del personal professional del Centre municipal de serveis socials de referència, així com el tipus de dieta, horari de repartiment i cost del servei, si escau. Es farà entrega i explicació de les condicions generals del servei, posant l'accent principalment en:
  - a. Drets i deures de la persona usuària del servei.
  - b. Informació sobre el sistema de presentació de queixes i suggeriments.

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.- Com a material de suport a la informació facilitada a la persona usuària verbalment, se li lliurarà en el moment de la primera visita la Guia de pràctiques correctes d'higiene i manipulació dels aliments i el Quadre de menú mensual corresponent a la seua dieta. En tots dos documents constarà la identificació de l'Ajuntament de València .

8.- Es recepcionarà el document de Compromís de pagament amb el corresponent compte bancari per a l'abonament del preu públic del servei.

9.- Es lliurarà un imant o suport similar on figure el telèfon de contacte de l'entitat.

10.- L'alta en el Servei de "Menjar a domicili " es farà efectiva després de la subscripció entre l'entitat prestadora del servei i la persona usuària del document contractual de conformitat, que expressarà la conformitat de totes dues parts en les condicions de la prestació d'aquest. Una vegada signat es donarà una còpia a la persona usuària juntament amb el document de condicions generals del servei.

11.- Posteriorment, donada el vessant social que es desitja del servei, en una altra visita a domicili a la persona usuària, el/la Treballador/ora social realitzarà les següents funcions:

- En els 7 dies posteriors a l'inici del servei, el/la treballador/ora social realitzarà una anomenada al domicili per a comprovar que aquest es desenvolupa amb normalitat. Verificarà que el menú s'adequa a l'acordat i que es compleix l'horari. També explorarà el grau de satisfacció de la persona usuària amb el servei i resoldrà qualsevol dubte que la persona beneficiària puga tenir.
- Avisarà a la persona usuària del dia i hora en què s'efectuarà la visita domiciliària. En aquesta visita, es realitzarà un informe social on s'identificaran possibles indicis de risc social, si escau, i els comunicarà a la Secció de promoció de l'autonomia i dependència per a la seua remissió al Centre municipal de serveis socials corresponent. Es proposarà el Pla de Seguiment Individual que haurà de ser gestionat per el/la treballador social que es recolzarà en un registre de seguiment de les persones usuàries que haurà d'utilitzar la persona repartidora en el repartiment del lliurament dels menjars anotant tots els indicis de risc observats.
- D'altra banda, més enllà de l'activitat realitzada pels repartidors, serà obligació dels treballadors/as socials, realitzar almenys 1 visita de seguiment a l'any (diferent a la visita inicial). En aquesta visita, s'actualitzarà l'informe social realitzat inicialment, es recaptarà novament el document de conformitat de la persona usuària amb la informació actualitzada, i es valorarà l'evolució de la persona usuària des de l'inici de la prestació del servei.

**Article 33.- Visites de repartiment del menjar**

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.- La visita de repartiment del menjar es realitzarà dins de la franja horària acordada amb la persona usuària. En cas de no poder acudir en l'horari previst, se li comunicarà a la persona usuària amb la suficient antelació.

2.- El repartidor que realitzarà el servei:

- a. Es presentarà en el domicili degudament uniformat i amb la corresponent documentació acreditativa que s'exhibirà en lloc visible..
- b. Registrarà el lliurament mitjançant la lectura del codi QR a través d'una APP instal·lada en un dispositiu mòbil. El codi haurà d'estar col·locat dins de la nevera per part del repartidor/ora en la primera visita al domicili. El registre haurà d'incloure la informació:
  - o Codi identificador QR
  - o Persona usuària
  - o Data i hora en què s'ha realitzat el lliurament
  - o Localització GPS on s'ha realitzat el lliurament
  - o Identificació del repartit/a
  - o Número de la ruta
  - o Tipus de dieta
- c. Validarà la dieta prescrita amb la persona usuària
- d. Revisarà la temperatura del frigorífic i el seu correcte manteniment
- e. Disposarà en el frigorífic els envasos que contenen el menjar
- f. Revisarà el correcte funcionament de l'aparell microones
- g. Ensenyarà a la persona usuària el procediment correcte per a preparar els aliments
- h. Retirarà els menjars caducats que no siguen aptes per al consum.
- i. Realitzarà observació sobre possibles indicadors de risc, que comunicarà a els/les professionals de Treball social que realitzen el Pla individualitzat d'actuació.

3.- Es realitzarà una valoració diària de la persona usuària mitjançant el Registre de seguiment diari dels menús, que arreglarà l'opinió diària de la persona usuària sobre el menú del dia anterior i aquest registre servirà per a realitzar l'avaluació de satisfacció anual, així com aportarà informació per a la millora de l'elaboració de les dietes i la personalització, en la mesura de les possibilitats de la seua dieta, als gustos de la persona usuària.

#### Article 34.- Detecció d'incidències durant el servei

1.- En la visita dels repartidors en els domicilis, poden observar indicadors sobre riscos socials per a detectar la necessitat d'atencions o cures de caràcter personal, domèstic i tècnic a les persones amb dificultats, per a procurar el seu benestar físic, psíquic i/o social. A més, realitzen un suport al a

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p ZsmD w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

persones majors o persones amb discapacitat/ diversitat funcional i romandre amb ells uns minuts en el domicili parlant (com els va ser la setmana, com es troben de salut, estat d'ànim...).

2.- En cas que el/la repartidor/a detectara qualsevol incidència en els domicilis, informará de forma immediata al/la Treballador/ora social en un termini inferior a 12 hores i, si escau, al servei d'emergències sanitàries.

**Article 35.- Modificació del servei**

1.- La prestació del servei inicial, podrà ser modificat sempre que es produïsquen variacions en la situació de la persona o unitat de convivència que va donar origen a la concessió inicial.

Les modificacions es poden produir per sol·licitud de l'interessat/a o representant legal, o bé a proposta del tècnic/a de serveis socials a la vista dels canvis de la situació que motiu la primera concessió.

2.- Quan la modificació supose una variació de la dieta, haurà d'anar acompanyat d'un informe mèdic justificatiu, que l'aportará al Centre municipal de serveis socials corresponent

**Article 36. -Absència domiciliària**

1.- L'absència domiciliària se produeix quan la persona usuària no està present en el seu domicili, sense prèvia comunicació a l'Ajuntament de València, durant la franja horària fixada per al lliurament. També es consideren absències domiciliàries les baixes fortuïtes per hospitalitzacions d'urgència i defuncions.

2.- Es posarà en marxa un protocol d'actuació davant absències domiciliàries que establirà els mitjans utilitzats per a garantir que el menjar siga efectivament lliurat, per a contactar amb la persona usuària, la coordinació amb els altres serveis municipals que pogueren estar rebent la persona usuària, a fi de recaptar informació del motiu de l'absència i qualsevol altra acció encaminada a normalitzar la situació.

3.- No obstant l'anterior, i davant una absència domiciliària, si s'aconsegueix contactar amb la persona usuària en un marge no superior a 60 minuts respecte a la seua hora establida, s'haurà de tornar al domicili a realitzar el lliurament del menjar sense un sobre cost ni per a la persona usuària ni l'Ajuntament de València.

4.- Quan la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials valore que existeix una situació de risc i només en casos excepcionals, es podrà fer el lliurament aqueix mateix dia de l'absència, encara que el contacte amb la persona usuària haja sigut posterior al termini determinat anteriorment.

5.- Una vegada analitzat el motiu que va generar l'absència domiciliària, es procedirà a continuar el servei o a modificar-lo a estat de baixa temporal, segons el cas

**Article 37.- Baixa temporal**

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIO MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Zsmd w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.- La baixa temporal és la situació que es produeix per la comunicació d'una absència del domicili de la persona usuària per un mínim d'1 dia fins a un màxim d'un mes per, entre altres, els següents motius:

- a. Hospitalitzacions
- b. Acolliment familiar temporal
- c. Ingressos temporals en Centres residencials
- d. Assistència temporal a Centre de dia
- e. Canvis temporals en la unitat de convivència
- f. Absències domiciliàries temporals (períodes vacacionals)
- g. Per criteri professional motivat: per impossibilitat de prestar el servei en esdevenir causes sobrevingudes imputables a la persona usuària, així com per incompliment d'aquest o dels seus familiars, si és el cas, dels compromisos o obligacions al fet que està supeditada la prestació del servei.

2.- La instrucció de la baixa temporal del servei de "Menjar a Domicili" es produirà quan la persona usuària o els seus familiars comuniquen directament als Serveis socials i a l'empresa aquesta circumstància.

3.- La represa del servei s'haurà de sol·licitar per part de la persona usuària, familiars o els serveis socials municipals amb una antelació de 48 hores abans del següent repartiment en casos d'urgència o 7 dies naturals en casos ordinaris, al Centre municipal de serveis socials, sent reactivada immediatament.

4.- Abans de conducta a una reactivació del servei s'han de valorar possibles canvis de la situació soci sanitària i si escau, aportar nou informe mèdic i social sobre aqueixes circumstàncies. Sobre la base d'ells es validarà la necessitat de comptar amb el servei i la capacitat d'utilització del mateix per part de la persona usuària.

5.- Durant el temps en què es mantinga aquesta situació, no es realitzaran lliuraments de menjar en el domicili, per la qual cosa no causaran cap dret econòmic a favor de l'entitat adjudicatària. En la facturació mensual es detallaran les persones usuàries que estan en aquesta situació.

**Article 38.- Baixa definitiva**

1.- La Baixa definitiva és la que dóna lloc a la finalització de la prestació del servei i a la retirada, si escau, del microones o frigorífic cedits per l'empresa del domicili de la persona usuària en un termini màxim d'un mes, quedant constància documental de la retirada.

2.- Són causes de baixa definitiva del servei:

- a. Quan es constaten els canvis de circumstàncies personals, familiars, de convivència, domiciliàries, etc. que afecten els requisits que ha de reunir com a persona usuària del servei.
- b. Defunció de la persona beneficiària.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- c. Pel transcurs del termini màxim de baixa temporal d'1 mes i sense reactivació del servei excepte en aquells casos sanitaris justificats.
- d. Per l'ingrés en centre residencial amb caràcter definitiu.
- e. Per trasllat al domicili de familiars
- f. .Per desaparició de la necessitat que va motivar la concessió.
- g. Desistiment de la persona beneficiària a la prestació del servei a petició de la persona usuària o dels seus familiars, en cas d'incapacitat d'aquell.
- h. Per trasllat del domicili fora del terme del municipi de València.
- i. L'Incompliment reiterat per part de la persona usuària dels seus deures de col·laboració o contractuals recollits en la present ordenança que dificulten o facen inviable la prestació del servei.
- j. Per la demora, sense causa justificada, en el pagament de tres mensualitats per la prestació del servei.
- k. Falsejament o ocultació de les dades que han sigut tinguts en compte per a la concessió del servei.
- l. Per altres causes greus que impossibiliten la prestació del servei, previ informe motivat del treballador social.

3.- Les baixes definitives podran ser instruïdes:

- a. A instàncies de part: per voluntat de la persona usuària o el seu representant legal, qui indicarà els motius de la baixa, així com la data en què desitja donar-se de baixa. Les baixes voluntàries es formalitzaran en un document en el qual conste la signatura de l'interessat o el seu representant legal que serà lliurat a l'empresa adjudicatària i aquesta haurà de posar en coneixement de la Secció de promoció de l'autonomia i prestacions socials aquesta situació mitjançant el sistema informàtic de gestió del servei.
- b. D'ofici: si del seguiment del servei, resultara que la persona beneficiària no reuneix els requisits per a seguir amb la prestació i/o s'hagueren produït modificacions bàsiques en les circumstàncies que van motivar la concessió, el/la treballador/ora social de l'empresa elaborarà un informe en el qual exposarà les causes que justifiquen la baixa en el servei que serà notificat a la persona usuària concedint-li tràmit d'audiència i a la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials que adoptarà la corresponent resolució que serà notificada a la persona usuària i a l'empresa prestadora del servei i es procedirà al seu registre en el sistema.

**Article 39.- Recursos.**

Les resolucions expresses o presumptes dictades per l'òrgan competent de l'Ajuntament de València , posen fi a la via administrativa, i contra elles es podrà interposar potestativament, recurs de reposició,

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIO MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, davant el mateix òrgan que l'ha dictada en el termini d'un mes comptat des de l'endemà al de la seua notificació, o bé directament recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de València en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà al de la seua notificació, o de sis mesos si l'acte fóra presumpte, sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre que s'estime pertinent

**Article 40.- Infraccions i Sancions**

1. A aquesta prestació de servei li serà aplicable el règim d'infraccions i sancions que estableixen els capítols I i II del títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i l'article 43 de l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament de València i els seus Organismes Públics.
2. Si l'òrgan atorgant, com a conseqüència de la seua actuació de comprovació, o la Intervenció General, en el marc del procediment de control, aprecien la concurrència d'algun motiu d'infracció, hauran d'instar l'inici del procediment sancionador, d'acord amb el que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i el citat article 43 de l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament de València i els seus Organismes Públics.

**Article 41.- Protecció de dades**

Quant a l'ús i protecció de les dades contingudes en aquesta documentació, s'estarà al que es disposa en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

**DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA**

Totes les referències que es fan en aquest reglament a l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (d'ara en avant IPREM), s'entendran fetes a la quantitat que s'aprove per a cada any l'organisme competent.

**DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA**

A fi de no perjudicar les persones sol·licitants en situació de desemparament i/o maltractament, el Servei de Benestar Social i Integració, a la vista de l'informe social i prèvia proposta de la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials, podrà concedir de forma motivada este servei, encara que falte algun dels requisits establerts en aquesta ordenança en l'article 9 d'aquesta Ordenança.

**DISPOSICIÓ ADDICIONAL TERCERA**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIO MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Es faculta a la Junta de Govern Local per a introduir modificacions en els barems que figuren en els annexos I i II del present reglament, publicant-se així mateix dit acord en el «Butlletí Oficial» de la província.

#### DISPOSICIÓ FINAL

D'acord amb el que estableix la llei 7/1985, reguladora de les Bases de Règim local en el seu article 70.2 les normes locals no entraran en vigor fins que s'haja publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i haja transcorregut el termini de 15 dies previst en l'article 65.2.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



**VALORACIÓ MENJAR A DOMICILI**

**A. DADES D'IDENTIFICACIÓ**

**1. DADES PERSONALS**

NOM		COGNOMS			
DNI		F. NAIXEMENT		EDAT	
ESTAT CIVIL		SEXE V <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	DISCAPACITAT (%): _____ DEPENDÈNCIA: GRAU _____ INCAPACITAT : _____ TIPUS: _____		

**2. DADES DE L'HABITATGE**

DIRECCIÓ				CP	
TELÈFON FIX		TELÈFON MÒBIL	Tf(1)	TF (2)	
OBSERVACIONS					

Lloguer  Hipoteca  allotjament compartit  Sense cost

**3. NUCLI DE CONVIVÈNCIA**

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Núm ME MBR ES	PAR ENTI U	NOM	COGNOMS	DNI	DISCAPACIT AT/a. c. s./INC (%)grau/tipus	F. NAIXEM ENT	EDAT
1							
2							
3							
4							
5							

**4.DADES SANITÀRIES**

ASSEGURADORA		Núm. ASSEGURAT (SIP)	
CENTRE DE SALUT		HOSPITAL	

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**5. CONTACTES**

	NOM I COGNOMS	PARENTIU	TELÈFON FIX	TELÈFON MÒBIL	CLAUS
CONTACTE 1					
CONTACTE 2					
CONTACTE 3					

**6. RECURSOS SOCIALS**

RECURSOS MUNICIPALS	RECURSOS PRIVATS

**7. L'HABITATGE DISPOSA DE CONDICIONS PER A PRESTAR EL SERVEI**

SI  NO

Serà motiu de denegació quan l'habitatge no complisca mínimes condicions d'habitabilitat que permeten prestar el Servei.

**8. DIETA PAUTADA**

--

**9. DISPONIBILITAT D'EQUIPAMENT BÀSIC PER A PRESTAR EL SERVEI**

MICROONES SI  NO

**10. DOMICILI ALTERNATIU**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**11. ALTRES CIRCUMSTÀNCIES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nu0=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**B. INGRESSOS ECONÒMICS**

TIPUS D'INGRÉS	SOL-LICITANT (S)/ CONVIVENT (C)	CONCEPTE	QUANTIA MENSUAL	Núm. MENSUALITATS	QUANTIA ANUAL
RENDES DE TREBALL O PENSIONS					
**REND CAPITAL					
				<b>TOTAL:</b>	<b>(B.1)</b>

**C. VALORACIÓ SOCIAL: 48 punts màxim**

C.1.SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA:	PUNTS	MARCAR
Viu només	4	
Conviu amb altres persones majors o amb discapacitat que no li poden atendre	3	
Conviu amb altres persones majors o amb discapacitat que li poden atendre	2	
<b>C.2.EDAT MITJANA DELS MEMBRES DE LA UNITAT FAMILIAR</b>		

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Zsmd w1zN nu0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Edat mitjana de 85 anys o més	10	
Edat mitjana entre 80 i 84 anys	8	
Edat mitjana entre 75 i 79 anys	6	
Edat mitjana entre 65 i 74 anys	4	
Edat mitjana fins a 64 anys	0	
<b>C.3.MEMBRES DE LA UNITAT FAMILIAR AMB DISCAPACITAT O DEPENDÈNCIA</b>		
Discapacitat igual o superior al 75%/ Gran Invalidesa/Grau 3	6	
Discapacitat igual o superior al 65% i inferior al 75%/Incapacitat absoluta/Grau 2	4	
Discapacitat igual o superior al 33% i inferior al 65%/Incapacitat permanent total/Grau 1	2	
Sense discapacitat/Sense incapacitat/Grau 0	0	
<b>C.4.CAPACITAT ECONÒMICA DEL SOL·LICITANT</b>		
1 membre		
Fins a 1 vegada IPREM anual	15	
D'1 vegada+1 a 1,5 vegades IPREM anual	12	
D'1.5 vegades +1 a 2 vegades IPREM anual	9	
De 2 vegades +1 IPREM a 2.5 vegades	6	
De 2,5 vegades +1 a 3 vegades IPREM anual	3	
Més 3 vegades	0	

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2 membres		
Fins a 1.5 vegades IPREM	15	
D'1.5 vegades +1 a 2 vegades IPREM anual	12	
De 2 vegades +1 IPREM a 2.5 vegades	9	
De 2,5 vegades +1 a 3 vegades IPREM anual	6	

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

76

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

De 3 vegades +1 a 3.5 vegades IPREM anual	3	
Més de 3.5 vegades	0	
<b>C.5. BARRERES ARQUITECTÒNIQUES EN HABITATGE</b>		
Habitatge amb barreres arquitectòniques dins o fora d'ella	1	
Habitatge sense barreres arquitectòniques	0	
<b>C.6. CONDICIONES SALUBRITAT DE L'HABITATGE</b>		
Habitatge en deficients condicions de salubritat i conservació	1	
Habitatge en bones condicions de salubritat i conservació	0	
<b>C.7. FAMÍLIA</b>		
No té fills/pares	5	
Té fills/ pares	0	
<b>C.8.XARXA DE SUPORT</b>		
Es detecta necessitat de cures personals i/o en la llar que no pot cobrir la seua xarxa de suport	1	
Rep suport suficient i adequat	0	
<b>C.9.RELACIONS SOCIALS</b>		
No ix del seu domicili i manca de xarxa social. Aïllament social	3	
No ix del seu domicili però manté relació amb familiars i amics	2	

43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

77

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nu0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ix del domicili però no manté relacions socials	1	
Ix de casa i manté relacions amb familiars i amics.	0	
<b>C.10. VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>		
Víctima de violència de gènere	2	
No víctima de violència de gènere	0	
<b>PUNTUACIÓ TOTAL DE LA VALORACIÓ SOCIAL (C.11)</b>		

**D. VALORACIÓ DE LA CAPACITAT FUNCIONAL: 43 punts màxim**

D.1. ÍNDEX DE BARTHEL			D.2. TEST DE PFEIFFER		
GRAU DE DEPENDÈNCIA	PUNTS	MARCAR	DETERIORACIÓ	PUNTS	MARCAR
DEPENDÈNCIA TOTAL	26		DETERIORACIÓ SEVERA	17	
DEPENDÈNCIA GREU	20		DETERIORACIÓ MODERADA	11	
DEPENDÈNCIA MODERADA	13		DETERIORACIÓ LLEU	5	
DEPENDÈNCIA LLEU	7		NORMAL	0	
INDEPENDENT	0		<b>TOTAL D.2</b>		
<b>TOTAL D.1</b>					

44

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

78

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6r11 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

QUADRE Sr.3

ÍNDIX BARTHEL (D.1)	Sr.3.1
ÍNDIX PFEIFFER (D.2)	Sr.3.2
<b>TOTAL (Sr.3)</b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. Document: 7Lgq 51JZ v0xQ KO4p Z5md w1zN nU0 =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**E. PUNTUACIÓ SOCIAL I FUNCIONAL**

VALORACIÓ SOCIAL (C.11)	E .1.
VALORACIÓ CAPACITAT FUNCIONAL (Sr.3)	E .2.
<b>TOTAL (E .3).</b>	

**F. PUNTS FINALS:**

46

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ MITJANA - SECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PRESTACIONS SOCIALS	MARIA LLUISA COLOMER TORTOSA	02/11/2022	ACCVCA-120	68011950508714416483 68109386644183680

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE DESEMBRE DE 2022

80

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





4	RESULTAT: RETIRAT	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relativa a "Permanència de la imatge de la Verge dels Desemparats a la Casa Consistorial".		

### MOCIÓ

"La imagen de la Virgen de los Desamparados que hasta la fecha presidía el acceso al Museo Histórico Municipal, en la Casa Consistorial, se trasladó temporalmente a los depósitos del Museo de la Ciudad con ocasión de las obras que se están ejecutando actualmente en este primer espacio, según la contestación del equipo de gobierno a preguntas formuladas por el Grupo Popular. En esta información se señalaba también que, desde el Gobierno Municipal, se está estudiando su reubicación en otras dependencias pertenecientes al Ayuntamiento.

Durante la Guerra Civil, por decisión del entonces alcalde de la ciudad, José Cano Coloma, que militaba en la Izquierda Republicana, se trasladó la imagen de la Virgen de los Desamparados al Consistorio y, en concreto, a un recinto tapiado junto al busto del Rey Jaime I y la Real Senyera, a fin de preservarla y de salvaguardarla para las futuras generaciones. Desde el año 1954, la Virgen de los Desamparados es la Alcaldesa Honoraria y Perpetua de la ciudad de Valencia y que, como tal, debería seguir ocupando la posición preeminente que ocupaba hasta el inicio de las obras en la casa de todos los valencianos, máxime en el Año Jubilar Mariano declarado con motivo del centenario de la Coronación de la Virgen.

Desde el Grupo Municipal Popular, consideramos que, tras las obras del Museo Histórico Municipal, la imagen de la Virgen de los Desamparados debe permanecer en la Casa Consistorial, como parte fundamental de nuestra Historia. La imagen es y ha sido siempre parte indisoluble del patrimonio histórico y exponente de la tradición cultural de nuestra ciudad. No podemos prescindir de una parte fundamental de nuestra historia en el Ayuntamiento.

Por todo lo anteriormente expuesto, presentamos las siguientes

### PROPUESTAS DE ACUERDO

PRIMERA – Que el Ayuntamiento de Valencia acuerde que la imagen de la Virgen de los Desamparados permanezca en la Casa Consistorial, ocupando un emplazamiento preeminente y destacado.

SEGUNDA - Que la imagen de la Virgen de los Desamparados vuelva inmediatamente al Ayuntamiento de Valencia y se exponga en un espacio provisional, próximo al Museo Histórico Municipal, mientras finalizan las obras de rehabilitación del mismo".

### ACORD

La Sra. Climent informa que la retiren perquè li han presentat directament en Ple.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



5	RESULTAT: RETIRAT	
EXPEDIENT: O-89CIU-2022-000306-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a "Sobre signatura de conveni per a formació a Comissions Falleres".		

### MOCIÓ

"El Ayuntamiento de Valencia, a través de la Oficina de la Energía, realiza una gran labor de información y asesoramiento, sobre eficiencia energética, optimización de las facturas de gas y electricidad y el desarrollo de comunidades de energía renovable.

Este mes de noviembre la delegación de Emergencia Climática y Transición Energética ha puesto en marcha bajo el lema 'Negocio local, verde y sostenible', cuyo objetivo es promover el ahorro y la eficiencia energética entre los comercios de la ciudad de València sin que estos tengan la necesidad de realizar ninguna inversión previa.

Por otro lado, en Valencia hay casi 400 comisiones falleras, que trabajan y se esfuerzan año tras año para seguir participando y existiendo, para seguir aportando y sumando a nuestra querida fiesta fallera. No obstante, el incremento de los precios y la crisis energética puede pasar factura a estas entidades, elevando la presión económica a la que ya se encuentran en muchas ocasiones.

Por ello, y para prevenir y ayudar a solucionar los problemas que puedan generarse, planteamos la siguiente propuesta de acuerdo:

ÚNICA-. Que la Concejalía de Cultura Festiva firme un convenio con la Delegación de emergencia climática y transición energética, con el fin de que se desarrolle y se ponga en marcha una campaña de información dirigida a las Comisiones Falleras de la ciudad de Valencia, relativa a las actividades realizadas por la oficina de la Energía en materia de asesoramiento, eficiencia energética, optimización de las facturas de gas y electricidad y el desarrollo de comunidades de energía renovable, con el objetivo de favorecer la eficiencia y optimización de sus costes en energía".

### ACORD

La Sra. Picó retira la moción al haberse tratado en la Comisión Informativa de Ecología Urbana, Emergencia Climática.

6	RESULTAT: RETIRAT	
EXPEDIENT: O-89CIU-2022-000306-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta conjuntament el Sr. Fernando Giner Grima, la Sra. María del Rocío Gil Uncio, la Sra. María Amparo Picó Peris i el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a "Sobre Agressions Sexuals Masclistes Grupals 'manadas'".		

### MOCIÓ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



"Según datos de la Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR) en su informe anual 2021, desde su servicio de Línea de Ayuda, se incrementó en un año la atención en casos de abuso sexual en un 80,9%, pasando de 717 casos en 2020 a 1.297 casos el en 2021. También las víctimas de violencia de género menores de edad ayudadas desde la Fundación también experimentaron un incremento del 49,5%, afectando a 3.440 adolescentes atendidas.

Este dato ofrecido por ANAR, además de ser extremadamente preocupante, se incluye en el contexto señalado en su estudio de "Abuso Sexual en la Infancia y la Adolescencia según los Afectados y su Evolución en España (2008-2019)", donde se muestra una tendencia de crecimiento de las violaciones grupales, también llamadas "manadas", por 5 en los últimos 10 años, "pasando de tener un 2,1% de casos de violencia sexual grupal en 2008 a un 10,5% en 2019", es más "un 10% de las agresiones sexuales a niñas se realizan en grupo".

En el 2021, 668 violaciones cometidas por menores, dos al día y cerca de 2.000 abusos sexuales. Desde el 2011, el número de agresiones y abusos sexuales entre menores en todo el Estado se ha triplicado. Cada tres horas se abre una investigación nueva por estos delitos entre jóvenes de 14 a 17 años. (Datos de la fiscalía de menores)

La violencia grupal se trata de un fenómeno complejo multifactorial en el que intervienen factores individuales, psicológicos, socioculturales y situacionales. No hay una única causa que explique este tipo de violencia. La Fiscalía General del Estado, en su Memoria Anual 2020, alertaba del alarmante incremento de las ideas sexistas y de la violencia sexual entre menores y adolescentes, "conductas realizadas en grupo y a menudo grabadas y difundidas a terceros, práctica que según los expertos está anudada al uso de la pornografía a través de las redes desde tempranas edades" y apuntaba a un problema educativo como factor básico de este nuevo formato de delito sexual inédito a edades tan tempranas: cita por una parte las graves carencias de formación en materia sexual, la necesidad de transmitir los "valores de la igualdad, la dignidad, el respeto a uno mismo y al otro y la no discriminación" y, por otra, el consumo en internet de pornografía a edades muy tempranas. Eso explica la elevada cifra de adolescentes implicados que tienen menos de 14 años e incluso mencionan en sus informes casos de niños de 10 y 11 años que han abusado y agredido a niñas de cinco o seis.

Según el informe (Des)información sexual: pornografía y adolescencia publicado por Save The Children "Uno de cada dos menores ven pornografía por primera vez entre los 6 y los 12 años y casi 7 de cada 10 (el 68,2%) consumen estos contenidos sexuales de forma frecuente", además en este mismo informe se indica que "más de la mitad se inspira en esos contenidos para sus propias experiencias y un tercio reconoce que es su única fuente de información sobre sexualidad".

La clave para luchar contra este tipo de agresiones, matizan los expertos, se encuentra en la educación: "educar en una sexualidad sana y respetuosa, enseñar a los adolescentes a gestionar sus emociones y a desarrollar un componente más humano de la sexualidad" aplicando de forma paralela programas de educación socio-emocional. La educación socioemocional tiene como propósito el reconocimiento de las emociones propias y de los demás, así como la gestión asertiva de las respuestas a partir de una adecuada autorregulación, lo que favorece las relaciones sociales e interpersonales, además de la colaboración con otros, es un método educativo que tiene como objetivo fomentar las habilidades sociales y emocionales dentro de los programas escolares.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Por todo ello planteamos las siguientes propuestas de acuerdo:

1-. Potenciar la implementación de programas de educación socio-emocional y educar en sexualidad en los centros educativos de nuestra ciudad y asociaciones de menores adolescentes de ocio, culturales y deportivas.

2-. Que desde el Servicio de Adicciones se estudie desarrollar programas específicos frente a la adicción a la pornografía en menores adolescentes y desarrollar programas de prevención psicológica en menores adolescentes ante este tipo de posibles agresiones.

3-. Aumentar los programas de sensibilización e información en entornos festivos contra la agresión sexual, tal y como se ha venido realizando junto a las comisiones falleras, entidades vecinales y asociaciones ciudadanas.

4-. Impulsar la conciencia digital de los y las menores adolescentes en el uso de la tecnología y las redes sociales mediante la emisión de una certificación de conciencia digital.

5-. Promoción y fomento de alternativas de ocio saludable, de un ocio cultural responsable y una oferta de ocio educativo para los y las menores adolescentes que les oriente a una búsqueda más constructiva de espacios de todo tipo para cubrir su tiempo libre".

## DEBAT

El Sr. Copovi explica la moción.

La Sra. Presidenta exposa l'argumentari facilitat per la Sra. Lucia Beamud. Hi ha un programa de formació ampli per a centres docents. A més existixen tallers específics, s'han realitzat entre novembre i desembre 35 tallers. Indica que la licitació està en marxa per a programes i activitats en oferta educativa que incorporen tallers i activitats sobre este tema. Estan també els punts violeta en festes i concentracions, el Grup Gamma de policia local. Es fan moltes activitats de sensibilització sobre esta qüestió i s'oferixen multitud de recursos d'atenció a persones joves que han exercit o patit violència masclista. Amb tot això, no poden acceptar la moció presentada.

El Sr. García da cuenta de las actuaciones que realizan con respecto a los puntos primero, cuarto y quinto de la moción, también señala las actividades que realiza ya educación para concienciar y formar a la población joven sobre este tema, como el programa vive tus emociones, por ejemplo. En materia de sexualidad hay diversos recursos, como cápsulas informativas en el centro espai jove, junto la concejalía de juventud.

Con respecto a los puntos segundo y tercero de la moción, el Servicio de adicciones ya contempla las propuestas de acuerdo planteadas en sus objetivos y actuaciones: programa toca cine; programa diseña tu vida; escuela de padres y madres...

Desde la concejalía de Salud, se cuenta con la mesa de prevención de salud sexual, con expertos en la materia.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



La Sra. Presidenta indica que és cert que últimament hi ha alarma amb el fenomen "manadas", però el 90% de la violència sexual cap als menors es produïx en els seus entorns familiars. Per tot el que s'ha exposat pels seus companys de govern assenyala que votaran en contra.

El Sr. Copovi senyala que con todos los recursos que se están poniendo sobre la mesa por las instituciones públicas, algo no se está haciendo bien cuando este fenómeno crece entre los menores. Debemos reflexionar. No pone en duda el trabajo municipal al respecto, al contrario, pero los datos cada vez son más preocupantes. No tiene problema en retirar la moción, pues su voluntad era generar reflexión al respecto y no provocar disputa política al respecto.

### ACORD

El Sr. Copovi retira la moción.

7	RESULTAT: APROVADA PROPOSTA ALTERNATIVA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2022-000068-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relativa a "Impulsar un protocol de gestió i un ban anual específic de la nostra Setmana Santa Marinera".		

### MOCIÓ

#### "EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El 11 de noviembre del 2011 se concedió la declaración de la Semana Santa Marinera de Valencia como "Fiesta de Interés Turístico Nacional". Ese nombramiento fue un gran éxito alcanzado por la sociedad valenciana, sustentado fundamentalmente por la tradición, devoción, Fe y dedicación, heredada de los antepasados de los vecinos de los barrios de los poblados marítimos, articulados en torno a su Junta Mayor y a través de sus treinta y una cofradías.

Esa singularidad fue uno de los factores más considerados en su declaración, como también lo fue los documentos escritos, recopilados a partir del primer manuscrito fechado en el año 1735.

Otro de los aspectos diferenciales, también tenido en cuenta en su declaración, deriva del hecho de que durante los días de la Semana Santa, las imágenes se acogen en las Cofradías e incluso en casas particulares, convirtiéndose dichos lugares, durante esos días, en capillas donde se venera, reza y visita con asiduidad por los cofrades y los valencianos que allí nos desplazamos para ello.

Desde el Grupo Municipal Vox, defensor de las tradiciones valencianas y en este caso concreto de nuestra Semana Santa Marinera, consideramos que el esfuerzo, dedicación, devoción y tradición de la misma por los cofrades y la Junta Mayor, debe necesariamente de verse reforzado por este Ayuntamiento, no solo con una mayor ayuda económica a la Junta Mayor y Cofradías, sino lo que es tan importante como ello, por un reconocimiento público anual a la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Semana Santa Marinera recogido en un bando específico y singular de nuestra segunda gran fiesta, que detalle las directrices generales de movilidad, autorización, ocupación de vía pública y demás aspectos propios del programa de actos que en esas fechas celebran los barrios de Camíns del Grao, Cabañal y Cañamelar, entre otros.

Pero, además y de forma similar al reglamento fallero aprobado el 22 de febrero del 2022, el Ayuntamiento de Valencia debería desarrollar un marco normativo concreto y específico que incluyera un protocolo de gestión similar al contemplado con nuestra fiesta Josefina, pero específico y circunscrito a la Semana Santa Marinera a través de su Junta Mayor.

Por lo expuesto, el GRUPO MUNICIPAL VOX propone a la Comisión Informativa de Bienestar y Derechos Sociales, Educación, Cultura y Deportes, para su debate y aprobación si procede, el siguiente

#### ACUERDO

**PRIMERO:** Qué la delegación de Cultura Festiva promueva el desarrollo de un protocolo de gestión focalizado en la Semana Santa Marinera, a través de su Junta Mayor.

**SEGUNDO:** Qué la delegación de Cultura Festiva impulse la publicación anual de un bando específico de la Semana Santa Marinera en el que se incluyan las directrices específicas de la misma.

#### DEBAT

El Sr. Gosálbez explica la moción.

La Sra. Tello planteja proposta alternativa que ve del regidor de Cultura Festiva. Per al punt primer i segon es compromet a acceptar moció i començar a treballar per a tractar de tindre-ho tot muntat per a 2024, perquè per a 2023 és impossible.

El Sr. Gosálbez insiste en que se añada que a ser posible sea para 2023 y que, en todo caso, estará en marcha en 2024.

La Sra. Tello reitera que el Sr. Galiana assenyala que per al 2023 és impossible. Es treballarà per a intentar tindre-ho llest per a 2024, però ella manté la proposta alternativa tal com li l'ha traslladada el Sr. Galiana.

La Sra. Presidenta planteja la següent alternativa en el sentit de la moció del regidor delegat de Cultura Festiva, consistent a afegir en el punt primer i segon de la moció "perquè siga efectiva en 2024".

#### VOTACIÓ

Se sotmet la proposta alternativa a votació i per unanimitat s'acorda aprovar-la, decaient la moció plantejada inicialment.

#### ACORD

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



## MOCIÓ

### "EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El 11 de noviembre del 2011 se concedió la declaración de la Semana Santa Marinera de Valencia como "Fiesta de Interés Turístico Nacional". Ese nombramiento fue un gran éxito alcanzado por la sociedad valenciana, sustentado fundamentalmente por la tradición, devoción, Fe y dedicación, heredada de los antepasados de los vecinos de los barrios de los poblados marítimos, articulados en torno a su Junta Mayor y a través de sus treinta y una cofradías.

Esa singularidad fue uno de los factores más considerados en su declaración, como también lo fue los documentos escritos, recopilados a partir del primer manuscrito fechado en el año 1735.

Otro de los aspectos diferenciales, también tenido en cuenta en su declaración, deriva del hecho de que durante los días de la Semana Santa, las imágenes se acogen en las Cofradías e incluso en casas particulares, convirtiéndose dichos lugares, durante esos días, en capillas donde se venera, reza y visita con asiduidad por los cofrades y los valencianos que allí nos desplazamos para ello.

Desde el Grupo Municipal Vox, defensor de las tradiciones valencianas y en este caso concreto de nuestra Semana Santa Marinera, consideramos que el esfuerzo, dedicación, devoción y tradición de la misma por los cofrades y la Junta Mayor, debe necesariamente de verse reforzado por este Ayuntamiento, no solo con una mayor ayuda económica a la Junta Mayor y Cofradías, sino lo que es tan importante como ello, por un reconocimiento público anual a la Semana Santa Marinera recogido en un bando específico y singular de nuestra segunda gran fiesta, que detalle las directrices generales de movilidad, autorización, ocupación de vía pública y demás aspectos propios del programa de actos que en esas fechas celebran los barrios de Camíns del Grao, Cabañal y Cañamelar, entre otros.

Pero, además y de forma similar al reglamento fallero aprobado el 22 de febrero del 2022, el Ayuntamiento de Valencia debería desarrollar un marco normativo concreto y específico que incluyera un protocolo de gestión similar al contemplado con nuestra fiesta Josefina, pero específico y circunscrito a la Semana Santa Marinera a través de su Junta Mayor.

Por lo expuesto, el GRUPO MUNICIPAL VOX propone a la Comisión Informativa de Bienestar y Derechos Sociales, Educación, Cultura y Deportes, para su debate y aprobación si procede, el siguiente

### ACUERDO

**PRIMERO:** Qué la delegación de Cultura Festiva promueva el desarrollo de un protocolo de gestión focalizado en la Semana Santa Marinera, a través de su Junta Mayor para que sea efectiva en 2024.

**SEGUNDO:** Qué la delegación de Cultura Festiva impulse la publicación anual de un bando específico de la Semana Santa Marinera en el que se incluyan las directrices específicas de la misma para que sea efectiva en 2024".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





8	RESULTAT: REBUTJAT	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 10
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relativa a "Suport a la Banda Municipal de València en el seu 120 aniversari".		

## MOCIÓ

La Banda Municipal de Valencia cumplirá 120 años de existencia el próximo año 2023. Sus orígenes se remontan a 1903, año en el que fue creada por el Ayuntamiento de Valencia y presentada al público valenciano el 8 de diciembre de ese año, en un concierto histórico, con la finalidad de acercar la música a toda la ciudadanía, convirtiéndose a lo largo de su trayectoria en todo un referente en nuestra ciudad por su aportación a la historia de nuestra cultura musical y por su decisivo papel en la creación de las numerosas bandas con las que cuenta tanto Valencia como la Comunitat Valenciana.

Desde su fundación, nuestra Banda Municipal ha sido parte indisoluble del patrimonio artístico, histórico y cultural de la ciudad. Esta centenaria entidad ha vivido, por un lado, muchos momentos de gloria y éxito, ha sido reconocida en diferentes certámenes como una de las mejores bandas profesionales del panorama actual, siendo distinguida con prestigiosas condecoraciones como la Medalla de Oro de la Ciudad, Medalla de Oro al Mérito en Bellas Artes o la Corbata de Orden Civil de Alfonso X El Sabio, entre otros reconocimientos.

Sin embargo, por otro lado, también ha tenido momentos de incertidumbre y dificultades, como está viviendo actualmente. Un siglo y dos décadas después de su fundación, la situación de la Banda Municipal de Valencia es manifiestamente mejorable. En los dos últimos años, especialmente, la entidad se ha visto sometida a situaciones que han dificultado mucho su normal y correcto funcionamiento. Tras haber conseguido evitar su traslado forzoso, acordado por la Junta de Gobierno Local, al Organismo Autónomo Palau de la Música, ahora se enfrentan a la vacante en su dirección y a una serie de carencias que requieren ser cubiertas de manera inexcusable.

Estas circunstancias hacen que la gestión de la Banda Municipal merezca ser reflexionada y abordada, precisándose la adopción de medidas para que la entidad tenga una estructura y una dirección fuerte para su óptimo funcionamiento, como la primera de nuestras formaciones musicales y máxima exponente de la tradición cultural de nuestra ciudad.

Por todo lo anteriormente expuesto, presentamos las siguientes

### PROPUESTAS DE ACUERDO

PRIMERA – Que el Ayuntamiento de Valencia organice un programa de actos conmemorativos del 120 aniversario de la Banda Municipal de Valencia, a desarrollar a lo largo del año 2023.

SEGUNDA – Que el Ayuntamiento de Valencia dote a la Banda Municipal de una sede permanente que reúna las condiciones para un óptimo desarrollo de su actividad, mediante la ampliación o remodelación de su sede actual o mediante la asignación de una nueva.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





TERCERA - Que el Ayuntamiento de Valencia cubra, a la mayor brevedad posible, las plazas vacantes existentes en la plantilla de la Banda Municipal y les dote de todo el instrumental necesario, con el fin de poder contar con los medios, tanto personales como materiales, suficientes para realizar su labor.

CUARTA – Que la Banda Municipal de Valencia cuente con una planificación anual de conciertos, a fin de que los músicos conozcan el repertorio a interpretar con antelación suficiente y de dar a conocer al público la programación de conciertos al inicio de cada temporada.

QUINTA - Que el Ayuntamiento de Valencia impulse una mayor presencia de la Banda Municipal en los actos institucionales más importantes que se celebren en la ciudad y, en particular, en los que tradicionalmente ha participado a lo largo de su historia.

### DEBAT

La Sra. Climent explica el punto.

La Sra. Tello indica sobre el punt primer de la moció que ja hi ha diverses propostes o idees sobre este tema, però quan arribe nou director de la banda es veurà. Respecte al punt segon referent a una seu permanent nova, estan d'acord i des del mateix Servici i des de Servicis Centrals Tècnics s'han fet algunes actuacions en l'espai actual per a tractar d'adequar-lo, però és cert que no és un espai idoni. Es troba en licitació la construcció de la nova seu, gràcies al suport també de la Sra. Sandra Gómez que ha tractat de facilitar solucions en este tema. En relació amb el punt tercer sobre cobrir les places vacants existents en la plantilla de la Banda Municipal, esta no és la comissió competent, perquè és tema de personal. Respecte al punt quart, relatiu al fet que la Banda Municipal de València compte amb una planificació anual de concerts, hi ha programació fins a mitjan any que ve. Això s'ha dut a terme i la Banda té programació, el que passa és que ens trobem en un període especial de transició amb el Palau tancat i poden aparèixer noves oportunitats sobrevingudes perquè s'allibera un espai que pot ser llogat per a actuar i l'inclouen en eixe moment. Sobre el punt cinqué, relatiu a impulsar una major presència de la Banda Municipal en els actes institucionals més importants que se celebren a la ciutat, ells mateixos en el seu moment no volien actes institucionals perquè van dir que són banda simfònica i no poden anar a uns certs actes. Hui dia s'ha arribat a un punt intermedi (Crida i 9 d'octubre). Per tot això, es votarà en contra.

La Sra. Picó dice que votarán a favor, por uno de los puntos, el de la nueva sede.

La Sra. Climent señala que. Según le transmiten a ella, prefieren ser una banda municipal y no una banda sinfónica. Hay temas que entiende que llevan más trámite, como la nueva sede, otros lo llevarán a la comisión oportuna (lo referente a las plazas), pero otros como el relativo al material necesario para poder trabajar (cañas para instrumentos, aceite,..) no entrañan dificultad alguna y deben cuidarse porque son herramientas claves para su trabajo. Sobre la programación, se refiere a la programación anual, que los miembros de la Banda no la conocen con suficiente antelación.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



## VOTACIÓ

Se sotmet la Moció a votació i per majoria, s'acorda rebutjar-la per quatre vots en contra de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Pere Fuset i Tortosa (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), i Emiliano García Domene (Socialista), i quatre vots a favor de Amparo Picó Peris (Ciudadanos), Marta Torrado de Castro (Popular), Julia Climent Monzó (Popular) i José Gosálbez Paya (Vox). A la vista de l'empat, es reitera la votació amb resultat d'empat sent rebutjada la moció amb el vot de qualitat de la Presidenta.

9	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2022-000293-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenten conjuntament la Sra. María del Rocío Gil Uncio i la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Nou Espai Dones i Igualtat".		
DIRIGIDA A: C1910-REG.POBLES VALÈNCIA,IGUALTAT,ESPAI PUBLIC		

### PREGUNTA

"El pasado 15 de noviembre de 2022 la concejala de Igualdad Lucía Beamud presentó el resultado del concurso de ideas convocado para la construcción del nuevo Espai Dones i Igualtat en un solar de la calle Bajada de San Miquel, en Ciutat Vella.

En la nota de prensa enviada por el gabinete de comunicación del ayuntamiento se aseguraba que esta inversión era una muestra más de "la apuesta por reforzar los servicios públicos municipales y en concreto el servicio que se presta en materia de igualdad" y que se trataba "de un proyecto de ciudad, que reclama la ciudadanía porque recibió el apoyo del proceso participativo de DecidimVLC".

Por este motivo la concejal que suscribe formula la siguiente pregunta a la Delegación de Igualdad y Políticas de Género y LGTBI.

Indique en que concreta partida/aplicación presupuestaria de gastos, del proyecto de presupuestos 2023, se encuentra dicha inversión. Se ruega concreción del importe".

### RESPOSTA

#### **Sra. Beamud, regidora delegada d'igualtat i polítiques de gènere i LGTBI**

La despesa de 117.747,83€ per a la redacció del nou Espai Dones està en fase autoritzat en l'aplicació pressupostària 2023 KD610 23100 62200.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



10	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2022-000295-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Reclamació en el procés d'elecció de la Fallera Major Infantil".		
DIRIGIDA A: C1911-REG. CULT.FESTIVA, REL. MITJANS, INNOVACIÓ, COMERÇ		

### PREGUNTA

La concejala que suscribe, en su propio nombre, formula la pregunta a la Delegación de Cultura Festiva:

¿Desde la Delegación de Cultura Festiva se tiene prevista alguna actuación o investigación relacionada con el hecho publicado recientemente relativo a que un grupo de padres de niñas han reclamado ante la JCF un cambio en el desarrollo del proceso tras asegurar que las candidatas recibieron del jurado manifestaciones desafortunadas?

### RESPOSTA

#### Sr. Galiana, regidor delegat de cultura festiva

La Delegació de Cultura Festiva no participa en la Elecció de la Fallera Major Infantil de València sent esta una competència exclusiva de Junta Central Fallera

11	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2022-000295-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Sobre les partides pressupostàries a les activitats per a persones majors".		
DIRIGIDA A: C1917-REG. ENVELLIMENT ACTIU		

### PREGUNTA

Pregunta que se presenta a la Delegada de Envejecimiento Activo

¿Pueden indicarnos el motivo de la congelación en las partidas en el presupuesto 2023 de las prestaciones económicas a través de subvenciones nominativas a los centros municipales de actividades para personas mayores, pese a la inflación y subida de costes?

### RESPOSTA

#### Sra. Gómez, regidora delegada d'envelliment actiu

"La subvención nominativa anual dentro de a aplicación presupuestaria del capítulo 4 a los 51 C.M.A.P.M. continua para el ejercicio presupuestario 2023, por un importe de 1.200 € para cada uno de ellos, con destino a sufragar pequeños gastos de funcionamiento y actividades

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



puntuales y asimismo para compra de materiales fungibles, de oficina o para la realización de manualidades y otras actividades de carácter sociocultural.

Las prestaciones económicas ordinarias y extraordinarias con destino a los Centros de Actividades se aplican en las partidas presupuestarias correspondientes tanto al Capítulo 2, en relación a los servicios y actividades, como en materia del capítulo 6, a las obras de mantenimiento y adquisición de suministros de los Centros con repercusión directa, exclusiva y excluyente en los propios Centros. Este mantenimiento preventivo y correctivo se realiza en directa conexión con el Servicio municipal de Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos".

12	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Llistes d'espera en l'activitat de gimnàstica en centres de majors".		
DIRIGIDA A: C1917-REG. ENVELLIMENT ACTIU		

**PREGUNTA**

¿Cuántas personas hay en lista de espera en la actividad de gimnasia, en cada uno de los centros municipales de actividades para personas mayores tras incorporarse en noviembre el personal de T.A.F.A.D. ?

**RESPOSTA**

**Sra. Gómez, regidora delegada d'envelliment actiu**

A fecha de hoy en los 51 C.M.A.P.M., la suma total de lista de espera es de 641 personas.

13	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Sobre situació del pagament de les PEI de Servicis Socials".		
DIRIGIDA A: C1905-REG.SERV.SOCIALS, HABITATGE, PATRIMONI MUNICIPAL		

**PREGUNTA**

¿ En qué situación se encuentra el pago de las PEI , y si se ha producido algún retraso en su pago , cuál es el motivo?

**RESPOSTA**

**Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



"En quina situació es troba el pagament de les PEI , i si s'ha produït algun retard en el seu pagament , quin és el motiu?"

La Delegació de Serveis Socials l'informa que les ajudes s'estan abonant amb normalitat, mitjançant un deslliurament d'octubre-novembre de més de 2.200.000€. Per al deslliurament núm. 5 de l'any 2022 es va produir un canvi d'entitat bancària, forçat pel Servei de Tresoreria, que va ocasionar que les ajudes del mes d'octubre s'hagueren d'abonar en la tercera setmana de novembre, sempre dins del termini màxim de 3 mesos estipulat per l'ordenança reguladora de les prestacions econòmiques de Serveis Socials de l'Ajuntament de València".

14	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Sobre informació de les noves incorporacions de professionals de Servicis Socials".		
DIRIGIDA A: C1905-REG.SERV.SOCIALS, HABITATGE, PATRIMONI MUNICIPAL		

**PREGUNTA**

¿En qué centros y con qué condiciones han empezado a trabajar los 140 profesionales de Servicios Sociales que se acaban de incorporar ?

**RESPOSTA**

**Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials**

**En quins centres i amb quines condicions han començat a treballar els 140 Professionals de Serveis Socials que s'acaben d'incorporar ?**

En contestació a la seua pregunta la Delegació de Serveis Socials li informa sobre les incorporacions de personal:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



**A) Incorporació als equips d'atenció primària**

<b>PERSONAL TMTS</b>	
CMSS Benimaclet	1
CMSS Cabanyal	3
CMSS Campanar	3
CMSS Ciutat Vella	1
CMSS La Saïdia	2
CMSS Malva-rosa	3
CMSS Natzaret	1
CMSS Patraix	1
CMSS Quatre Carreres	4
CMSS Salvador Allende	1
CMSS Sant Marcel·lí	6
CMSS Trafalgar	2
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

<b>PERSONAL PSICÒLEG</b>	
CMSS Benimaclet	1
CMSS Ciutat Vella	1
CMSS La Saïdia	1
CMSS Malva-rosa	1
CMSS Natzaret	1
CMSS Olivereta	1
CMSS Quatre Carreres	2
CMSS Salvador Allende	1
CMSS Sant Marcel·lí	1
CMSS Trafalgar	2
Centre Atenció Social Persones Sense Sostre (CAST)	1
COM Juan de Garay	1
Secció Atenció a la Diversitat Funcional	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

<b>PERSONAL TIS</b>	
CMSS Benimaclet	1
CMSS Campanar	1
CMSS Ciutat Vella	1
CMSS La Saïdia	1
CMSS Malva-rosa/Cabanyal Barris	2
CMSS Malvarrosa	2
CMSS Natzaret	2

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bk+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CMSS Patraix	3
CMSS Quatre Carreres	1
CMSS Sant Marcel·lí	2
Centre Atenció persones sense sostre	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

<b>PERSONAL AUXILIAR ADM.</b>	
CMSS Benimaclet	3
CMSS Cabanyal	3
CMSS Campanar	4
CMSS Ciutat Vella	4
CMSS La Saïdia	3
CMSS Malva-rosa	2
CMSS Natzaret	1
CMSS Olivereta	4
CMSS Patraix	4
CMSS Quatre Carreres	4
CMSS Salvador Allende	7
CMSS Sant Marcel·lí	4
CMSS Trafalgar	4
Secc. Admva.	2
Secc. Exclusió	1
Secc. Inserció	1
Secc. Menor	4
Secc. Promoció Autonomia i Prestacions	5
Secc. Atenció a la Diversitat Funcional	1
Central telefonades	4
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

**B) Incorporacions a itineraris d'inserció social**

<b>PERSONAL TMTS</b>	
CMSS Benimaclet	1
CMSS Cabanyal	1
CMSS Campanar	2
CMSS Ciutat Vella	1
CMSS La Saïdia	2
CMSS Malva-rosa	2
CMSS Natzaret	1
CMSS Olivereta	1
CMSS Patraix	2
CMSS Quatre Carreres	2

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Id. document: bK+9 6rl1 aCAO dG/M B/Xd PkmC 3xY =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CMSS Salvador Allende	2
CMSS Sant Marcel·lí	2
CMSS Trafalgar	2
Secc. Inserció	3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>

<b>PERSONAL TIS</b>	
CMSS Benimaclet	2
CMSS Cabanyal	1
CMSS Campanar	2
CMSS Ciutat Vella	2
CMSS La Saïdia	2
CMSS Malva-rosa	2
CMSS Natzaret	2
CMSS Olivereta	2
CMSS Patraix	2
CMSS Quatre Carreres	2
CMSS Salvador Allende	3
CMSS Sant Marcel·lí	2
CMSS Trafalgar	2
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854





15	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2022-000068-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Entitats convingudes per al servei d'albergs a persones sense sostre".		
DIRIGIDA A: C1905-REG.SERV.SOCIALS, HABITATGE, PATRIMONI MUNICIPAL		

**PREGUNTA**

**Dirigida a la delegación de Servicios Sociales**

1. ¿Con qué entidades tiene contratado o convenido el servicio de albergue para personas sin techo, con qué número de plazas en cada uno, en qué ubicación física y desde qué fechas del año se presta el mismo?

**RESPOSTA**

**Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicios Sociales**

1a: Amb quines entitats té contractat o convingut el servei d'alberg per a persones sense sostre, amb quin nombre de places en cadascun, en quina ubicació física i des de quines dates de l'any es presta el mateix?

Actualment l'Ajuntament de València té contractat el servei de gestió integral de l'alberg per a Persones sense Llar El Carme a través de l'empresa Fundació Salut i Comunitat que està situat en Carrer Alt, 45. Baix. Capacitat: 10 places (8 per a homes i 2 per a dones) des de l'any 2021

A més, amb la figura de cessió demanial de local i Conveni es gestiona per Cruz Roja Espanyola el CENTRE D'ATENCIÓ A EMERGÈNCIES SOCIALS (CAES) situat en: Carrer Santa Cruz de Tenerife S/N amb 25 places, des de l'any 2019.

També té conveniat el Centre de Nit "El Mussol" al carrer Campos Crespo 39 a través de l'entitat Fundació Salut i Comunitat amb una capacitat de 16 places i 2 d'emergència, des de l'any 2020.

Arran de l'entrada en vigor dels concerts de la Generalitat Valenciana, els convenis que mantenia Serveis Socials amb les entitats Sant Joan de Déu i Casa Caridad per a la gestió dels albergs s'han rescindit.

D'altra banda s'està preparant en col·laboració amb Sant Joan de Déu un nou conveni per a cobrir necessitats d'allotjament d'urgència social, amb 30 places

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



*1a: ¿Con qué entidades tiene contratado o convenido el servicio de albergue para personas sin techo, con qué número de plazas en cada uno, en qué ubicación física y desde qué fechas del año se presta el mismo?*

*Actualmente el Ayuntamiento de València tiene contratado el servicio de gestión integral del albergue para Personas sin Hogar El Carme a través de la empresa Fundación Salud y Comunidad que está ubicado en Calle Alta, 45. Bajo. Capacidad: 10 plazas (8 para hombres y 2 para mujeres) desde el año 2021*

*Además bajo la figura de cesión demanial de local y Convenio se gestiona por Cruz roja Española el CENTRO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS SOCIALES (CAES) ubicado en: Calle Santa Cruz de Tenerife S/N con 25 plazas, desde el año 2019.*

*También tiene conveniado el Centro de Noche “El Mussol” en la calle Campos Crespo 39 a través de la entidad Fundación Salud y Comunidad con una capacidad de 16 plazas y 2 de emergencia, desde el año 2020.*

*A raíz de la entrada en vigor de los conciertos de la Generalitat Valenciana, los convenios que mantenía Servicios Sociales con las entidades San Joan de Déu y Casa Caridad para la gestión de los albergues se han rescindido.*

*Por otro lado se está preparando en colaboración con San Juan de Dios un nuevo convenio para cubrir necesidades de alojamiento de urgencia social, con 30 plazas.*

16	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2022-000068-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Sobre menors d'edat atesos a través de l'equip de mesures durant 2022".		
DIRIGIDA A: C1905-REG.SERV.SOCIALS, HABITATGE, PATRIMONI MUNICIPAL		

**PREGUNTA**

**Dirigida a la delegación de servicios sociales**

1. ¿Cuántos menores de edad, mayores de 14 años, y de qué nacionalidades se han atendido a través del equipo de medidas durante este año 2022, y qué cuatro principales medidas fueron desarrolladas, con qué tiempo medio de intervención y de qué diez barrios de nuestra ciudad procedían o estaban empadronados, principalmente?

**RESPOSTA**

**Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicios Sociales**

1a: Quants menors d'edat, majors de 14 anys, i de quines nacionalitats s'han atés a través de l'equip de mesures durant aquest any 2022, i quin quatre principals mesures van ser

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



desenvolupades, amb quin temps mitjà d'intervenció i de quins deu barris de la nostra ciutat procedien o estaven empadronats, principalment?

Durant l'any 2022 s'han comptabilitzat 194 nous expedients, dels quals 159 són de nacionalitat espanyola i 35, d'altres nacionalitats (comunitaris, sud-americans, centreamericans, del Magreb, de l'Àfrica subsahariana i extracomunitaris). Les principals mesures, per ordre d'aplicació han sigut: llibertat vigilada, tasques socioeducatives, llibertat vigilada després de període d'internament i prestacions en benefici de la comunitat. El temps mitjà d'intervenció, també determinat per les resolucions judicials, és de 8 mesos aproximadament. Els barris on es trobaven empadronats el major nombre d'adolescents i joves atesos són: Torrefiel (11 casos), Cabanyal-Canyamelar (9), Malilla i Na Rovella (8), Benicalap (7) i amb 6 casos cadascun, els barris d'Aiora, Benimaclet, Ciutat Fallera, Nou Moles, Orriols i Sant Pau.

*1a: ¿Cuántos menores de edad, mayores de 14 años, y de qué nacionalidades se han atendido a través del equipo de medidas durante este año 2022, y qué cuatro principales medidas fueron desarrolladas, con qué tiempo medio de intervención y de qué diez barrios de nuestra ciudad procedían o estaban empadronados, principalmente?*

*Durante el año 2022 se han contabilizado 194 nuevos expedientes, de los cuales 159 son de nacionalidad española y 35, otras nacionalidades (comunitarios, sudamericanos, centroamericanos, del Magreb, de la África subsahariana y extracomunitarios). Las principales medidas, por orden de aplicación han sido: libertad vigilada, tareas socioeducativas, libertad vigilada después de periodo de internamiento y prestaciones en beneficio de la comunidad. El tiempo mediano de intervención, también determinado por las resoluciones judiciales, es de 8 meses aproximadamente. Los barrios donde se encontraban empadronados el mayor número de adolescentes y jóvenes atendidos son: Torrefiel (11 casos), Cabañal-Canyamelar (9), Malilla y Na Rovella (8), Benicalap (7) y con 6 casos cada uno, los barrios de Ayora, Benimaclet, Ciudad Fallera, Nuevo Moles, Orriols y Sant Pau.*

17	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Ajudes Generalitat per a protecció i recuperació del patrimoni cultural".		
DIRIGIDA A: C1915-REG. PATRIMONI I REC. CULT. I BEN. ANIMAL		

**PREGUNTA**

La Generalitat ha publicado recientemente, en el DOGV, la concesión de 16,5 millones de euros destinados a subvencionar proyectos de protección y recuperación del patrimonio cultural de los municipios de la Comunitat Valenciana.

Según fuentes de la Dirección General de Administración Local, del gobierno autonómico, se han concedido ayudas a 132 municipios para la ejecución de actuaciones de rehabilitación, protección y dinamización de espacios de patrimonial, histórico y cultural como castillos, ermitas, museos, palacios, claustros de conventos, iglesias, espacios industriales, yacimientos arqueológicos, entre otros.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Sobre este asunto, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿El Ayuntamiento de Valencia ha presentado solicitud de ayudas en el marco de esta línea de subvenciones? Se solicita información sobre los proyectos presentados y cuales han recibido ayuda. En caso contrario, rogamos nos indiquen los motivos por los cuales no se ha optado a esta fuente de financiación autonómica.

**RESPOSTA**

**Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals**

"1a: ¿El Ayuntamiento de Valencia ha presentado solicitud de ayudas en el marco de esta línea de subvenciones? Se solicita información sobre los proyectos presentados y cuales han recibido ayuda. En caso contrario, rogamos nos indiquen los motivos por los cuales no se ha optado a esta fuente de financiación autonómica.

Por DECRETO 22/2022, de 18 de julio, del President de la Generalitat, se convocaron para el 2022 las subvenciones destinadas a promover la protección, el fomento y el desarrollo del patrimonio y la dinamización cultural, y la adecuación y la renovación de bienes y espacios municipales de la Comunitat Valenciana, y se convocan las ayudas para el ejercicio 2022

Este Servicio, abrió expediente E-02001-2022-1006 e inició los trámites necesarios para solicitar dicha subvención.

Por registro telemático se presentó el 12 de agosto de 2022 la solicitud de subvención para la Remodelación del Museo Histórico municipal de València y acondicionamiento de la sala de exposiciones municipal.

La RESOLUCIÓN de 28 de noviembre de 2022, del director general de Administración Local, NO ha concedido al Ayuntamiento de València la solicitud presentada, por lo que no aparece en la relación dispuesta en dicha resolución. Puestos en comunicación con la Dirección General de Administración Local, se nos ha comunicado verbalmente que nuestra solicitud se encuentra en lista de espera, a la cual se acudirá en caso de que alguna de las propuestas presentadas ofreciera su renuncia".

18	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00		PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Devolució d'ajudes autonòmiques per a activitats de suport educatiu i extraescolars".		
DIRIGIDA A: C1913-REG. EDUCACIÓ, ACCIÓ CUL, JOVENTUT, COOP.DESENV,MI		

**PREGUNTA**

A principios del mes de noviembre, la Junta de Gobierno Municipal aprobó la devolución de 593.334,84 euros (más 18.348,68 euros en intereses) de los 921.421,84 € de la subvención

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



concedida al Ayuntamiento de Valencia por la Generalitat, dentro de la partida destinada a la realización de actividades de apoyo educativo y otras actividades extraescolares, culturales y deportivas dirigidas a su población escolar, de entre tres y dieciocho años, para compensar los efectos negativos del confinamiento consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por la Covid-19 en 2021.

Sobre este asunto, se formulan las siguientes preguntas:

1. ¿A qué motivos se debe que el Ayuntamiento de Valencia tenga que devolver más de la mitad de la citada subvención? Se solicita nos indiquen las razones justificativas, así como la relación de proyectos /actividades llevadas a cabo con la parte de la subvención que no ha sido devuelta.

## **RESPOSTA**

### **Sra. Ibáñez, regidora delegada d'educació**

1.- Por la Orden 16/2020, de 6 de agosto, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte se establecen las bases reguladoras y se convocan subvenciones destinadas a municipios de la Comunitat Valenciana para la realización de actividades de apoyo educativo y otras actividades extraescolares, culturales y deportivas dirigidas a su población escolar de entre 3 y 18 años para compensar los efectos negativos del confinamiento consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por la covid-19. El Ayuntamiento de Valencia presenta un proyecto en el que intervienen varios servicios a fin de participar en dicha convocatoria de subvenciones.

Por RESOLUCIÓN de 13 de noviembre de 2020, de la Dirección General de Innovación Educativa y Ordenación, de concesión de subvenciones destinadas a municipios de la Comunitat Valenciana para la realización de actividades de apoyo educativo y otras actividades extraescolares, culturales y deportivas dirigidas a su población escolar de entre tres y dieciocho años para compensar los efectos negativos del confinamiento consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por la Covid-19, se asigna al Ayuntamiento de Valencia la cantidad de 921.421,84 €

Las bases de la mencionada convocatoria establecían que el proyecto debía realizarse a lo largo del curso escolar 2020-2021.

La cantidad asignada al Ayuntamiento de Valencia se distribuyó entre los diferentes servicios implicados (Educación, Acción Cultural, Cooperación al desarrollo, Agricultura y Juventud) los cuales pudieron desarrollar parcialmente el proyecto inicial, pero no en su totalidad debido fundamentalmente a los siguientes motivos:

- Desde el momento de la aceptación de la subvención hasta la finalización del curso escolar transcurrieron seis meses, periodo insuficiente para realizar los trámites necesarios que conllevaría la contratación de servicios mediante una licitación, dada la cantidad percibida.
- La situación de pandemia obligó al cierre de determinados lugares públicos e importantes restricciones a lo largo del curso 2020-2021, por lo que no se pudieron programar determinadas actividades deportivas, ni culturales como indicaban las bases de la convocatoria.

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



- Según las bases de la convocatoria, las actividades debían realizarse fuera del horario lectivo, lo cual limitaba la posibilidad de llevar a cabo una programación amplia de compensación.
- Un buen número de centros no se acogieron al programa de actividades debido a las circunstancias sanitarias.

A pesar de todas las dificultades, pudieron realizarse actividades de apoyo educativo y actividades lúdicas que sirvieron para compensar los efectos de la pandemia aun cuando las restricciones estaban todavía vigentes. Relacionamos a continuación las actividades:

- COMPENSEM CULTURA. EXPLORA EL TEU BARRI!
- COMPENSEM FLEXIEDUCA. COMUNICANDO NUESTRAS EMOCIONES
- COMPENSEM EDUCACIÓ
- ACT. CMJ. SALIDAS CULTURALES MEDIOAMBIENTALES Y SALUD Y ARTES (1)
- ACT. CMJ. SALIDAS CULTURALES MEDIOAMBIENTALES Y SALUD Y ARTES (2)
- MULTIAVENTURA
- PROG. VIDEOJUEGOS Y MULTIMEDIA Y CURSO ROBÓTICA
- MODELADO EN BLENDER E INICIACIÓN AL BAILE K-POP
- EXCURSIÓN EMBALSE BENAGÉBER
- DANZA URBANA
- PLANAZOS DEL SÁBADO
- HORT ESCOLAR / SALUT ALIMENTÀRIA / SOSTENIBILITAT / ITINERARIS INTERPRETATIUS
- PREPARACIÓN WEB
- MATERIAL FUNGIBLE
- PREPARACIÓN Y COORDINACIÓN

19	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2022-000122-00	PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Remodelació dels depòsits municipals d'En Corts i Borbotó".	
DIRIGIDA A: C1915-REG. PATRIMONI I REC. CULT. I BEN. ANIMAL	

### PREGUNTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



Tal y como se señala en el “Informe sobre el estado de los depósitos de patrimonio pétreo de Borbotó y En Corts”, incorporado al expediente administrativo O-02001-2022-37 y remitido por el Servicio de Patrimonio Histórico y Artístico del Ayuntamiento de Valencia a la Fiscalía Provincial de Valencia con fecha de 31 de octubre de 2022, “*la Concejal/a de Patrimonio y Recursos Culturales solicito' para el añ-o 2023 presupuesto para la remodelacio'n y dotacio'n de mobiliario para ordenar el material de los depo'sitos de En Corts y Borbotó' [...]*”.

Con base en lo anterior, se formula la siguiente

**PREGUNTA**

ÚNICA - ¿Ha consignado el Ayuntamiento de Valencia en los Presupuestos Municipales para el año que viene una partida económica para la remodelación y la dotación de mobiliario para ordenar el material de los depósitos de En Corts y Borbotó? Interesamos se nos facilite el número de aplicación presupuestaria, indicando el importe económico concreto destinado a la referida actuación.

**RESPOSTA**

**Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals**

¿Ha consignado el Ayuntamiento de Valencia en los Presupuestos Municipales para el año que viene una partida económica para la remodelación y la dotación de mobiliario para ordenar el material de los depósitos de En Corts y Borbotó? Interesamos se nos facilite el número de aplicación presupuestaria, indicando el importe económico concreto destinado a la referida actuación.

Según el SEDA en el proyecto de presupuestos aprobado inicialmente para el 2023, al Servicio de Patrimonio Histórico y Artístico solamente se le ha incluido crédito para inversiones nuevas en la partida MP250 36000 63900. Esta partida tiene 25.785,5 euros, que han de destinarse a inversiones relacionadas con la restauración de esculturas y piezas de arte. No es una partida adecuada para ejecutar obra ni para instalaciones en inmuebles. Por lo tanto no, no se han incluido presupuesto para la remodelación y el mobiliario de estos depósitos, a pesar de que el servicio lo solicitó.

No obstante, se nos ha trasladado que podremos volver a solicitarlo para ser tenido en cuenta en las modificaciones de crédito.

20	<b>RESULTAT: CONTESTADA</b>
<b>ASSUMPTE:</b> Pregunta “in voce” formulada per la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relativa a “Cobertura lloc de treball director/a Banda Municipal”.	

La Sra. Climent pregunta sobre cuando se prevé cubrir el puesto de Director/a de la Banda Municipal.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854



La Sra. Tello contesta que esta pregunta s'ha de formular a la Comissió Informativa de Gestió de Recursos, Administració Electrònica, Personal i Control Administratiu. Entén que no tardarà.

21	RESULTAT: CONTESTADA
ASSUMPTE: Pregunta “in voce” formulada pel Sr. Javier Copoví Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a “Sobre monument o mural per als immigrants subsaharians morts”.	

El Sr. Copoví indica que se preguntó hace tiempo sobre un monumento o mural para los inmigrantes subsaharianos fallecidos. Han preguntado en enero y abril de 2022 y se les decía que estaba todo en marcha desde Cultura Festiva pero han hablado con el párroco que lo propuso y éste no sabía nada.

La Sra. Presidenta diu que traslladaran la pregunta al Sr. Carlos Galiana.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les catorze hores i quaranta minuts, la Presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma la Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	20/01/2023	ACCVCA-120	48801306209778079349 062252786540672854