



**ACTA - COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ,
CULTURA I ESPORTS**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS,
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS DEL DIA 21 D'OCTUBRE DE 2021**

En la Sala a la Sala de Comissions I de l'Antiga Fàbrica de Tabacs (Pati A Segon Pis) C/Amadeu de Savoia, nº11, de la ciutat de València, sent les nou i quart del dia vint-i-un d'octubre de dos mil vint-i-un, es reünix en sessió ordinària, la Comissió Informativa de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports, amb la assistència dels components d'esta, la Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Alejandro Ramón Álvarez en substitució del Sr. Pere Fuset i Tortosa, la Sra. Glòria Tello Company, la Sra. Pilar Bernabé García, la Sra. Elisa Valía Cotanda en substitució de la Sra. Maite Ibáñez Giménez, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Julia Climent Monzó, la Sra. Amparo Picó Peris, i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela en substitució del Sr. José Gosálbez Paya. Assisteix també el Sr. Javier Copoví Carrión en representació del Grup Ciutadans que es retira a les nou i cinquanta minuts i actua com a Secretari el Sr. José Vicente Ruano Vila.

Oberta la sessió per la Presidència, s'examinen els assumptes que figuren en l'orde del dia i s'adopten els següents acords.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la Sessió anterior de data 23 de setembre de 2021.	

Pregunta la presidenta si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del dia 23 de setembre de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. Com que no hi ha cap observació, queda aprovada d'acord amb el que prescriu l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: O-56196-2021-000006-00		PROPOSTA NÚM.:
ASSUMPTE: SECRETARIA D'ÀREA II. Modificar el règimen de sesiones de la Comisión de Bienestar y Derechos Sociales, Educación, Cultura y Deportes del mes de noviembre y dar cuenta de la celebración de la sesión del mes de diciembre de 2021.		

DEBAT

El Sr. Montañez comenta que no entienden que algo que está ya programado como los Presupuestos implique que se tenga que cambiar de fecha la comisión todos los años, por lo que votarán en contra. Se debería hacer un pleno extraordinario como en la mayoría de sitios para abordar un tema tan relevante como ése. El cambio motivado por la fecha del debate del estado de la Ciudad es otra cosa y ahí no tienen nada que decir.

VOTACIÓ

La Comissió, per majoria de huit vots a favor de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Alejandro Ramón Álvarez (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), Pilar Bernabé García (Socialista), Elisa Valía Cotanda (Socialista), Marta Torrado de Castro (Popular) i Julia Climent Monzó (Popular), Amparo Picó Peris (Ciudadanos), i un vot en contra de Vicente Montañez Valenzuela (Vox), ha aprovat el següent:

ACORD

"FETS

A la sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament de 18 de juliol del 2019 es va acordar la creació de set comissions permanents, sis informatives i la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació.

Una vegada celebrades totes les sessions constitutives de les comissions permanents, l'Ajuntament Ple, en la sessió ordinària de 31 de juliol de 2019, va quedar assabentat de la constitució, composició i règim de sessions de totes elles i va establir la periodicitat amb què celebraria les sessions ordinàries i fixà la realització d'una sessió ordinària mensual, el dijous anterior a la realització de cada sessió plenària ordinària,

Primer. En la sessió extraordinària de la Comissió de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports celebrada el dia 25 de juliol de 2019, la Comissió, va acordar aprovar el règim

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



de les seues sessions ordinàries, que com primera regla de funcionament va disposar que se celebrarà una sessió ordinària mensual, el dijous immediatament anterior a la celebració de la sessió plenària ordinària, a les 10.00 hores, en primera convocatòria. Des del mes de setembre de 2020 l'horari de celebració està fixat a les 09.00 hores, mantenint la resta de determinacions aprovades en la sessió constitutiva de juliol.

El Ple per acord de data 30 de setembre de 2021, modifica el seu règim de sessions dels mesos de novembre i desembre de 2021 amb la finalitat d'adaptar-lo a la tramitació del pressupost municipal 2021, en concret determina reunir-se els dies 18 de novembre i 23 de desembre.

Així mateix el dia 11 de novembre es celebrarà la sessió plenària extraordinària sobre el Debat de l'Estat de la Ciutat.

FONAMENTS DE DRET

Són aplicables els articles 122.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i 95 i 96 del Reglament orgànic del Ple.

ACORD

Primer. Modificar el règim de sessions de la Comissió Informativa de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports, corresponent al mes de novembre, que se celebrarà el dia 10 a les 9.00 hores, en lloc del dijous 11 de novembre com estaria previst per ser el dijous de la setmana anterior a la celebració del Ple, per celebrar-se la sessió extraordinària plenària sobre l'estat de la ciutat aquest dia, indicant a efectes informatius que:

-El termini de presentació de preguntes serà el dia 28 d'octubre fins a les 12.00 hores i el termini de presentació de mocions serà el 4 de novembre a les 14.00 h.

Segon. Donar compte de la celebració de la sessió de la Comissió Informativa de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports corresponent al mes de desembre, el dia 16 a les 9.00 hores, indicant a efectes informatius que:

-El termini de presentació de preguntes serà el dia 2 de desembre fins a les 12.00 hores i el termini de presentació de mocions serà el 10 de desembre a les 14.00 h".

3	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-01904-2021-001008-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: SERVICI DE CULTURA FESTIVA. Proposta aprovació de festes de caràcter local a incloure en el calendari laboral de l'any 2022.	

DEBAT

La Sra. Presidenta explica la proposta.

VOTACIÓ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La Comissió, per unanimitat, ha aprovat el següent:

ACORD

"De les actuacions, documentació i informes que consten en l'expedient, resulten els següents

FETS

Primer. El regidor delegat de Cultura Festiva, en la moció de data 24 d'octubre de 2021, d'acord amb el que estableix l'article 37.2 del Text refós de la llei de l'estatut dels treballadors i disposicions concordants, proposa que es declaren com a festes locals que han de figurar en el calendari laboral per al 2021 els dies 22 de gener, celebració de sant Vicent Màrtir, i 25 d'abril, sant Vicent Ferrer, patró de la Comunitat Valenciana.

Segon. S'ha emés dictamen de la Comissió de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports, en virtut del que disposen els articles 82 i 83 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aprovat per RD 2568/1986, de 28 de novembre.

Als anteriors fets se li apliquen els següents

FONAMENTS DE DRET

I. Els articles 37.2 del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat mitjançant Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, i el 45 del Reial decret 2001/1983, de 28 de juliol, sobre jornades especials de treball, estableixen que les festes laborals, que tindran caràcter retribuït i no recuperable, no podran excedir de 14 a l'any, de les quals 2 seran locals.

II. El Decret 158/2020, de 23 d'octubre, del Consell, de determinació del calendari laboral en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, ha establert les dotze festes laborals en l'àmbit de la Comunitat. Este calendari es completarà per les corporacions locals de la Comunitat Valenciana, a les quals correspon determinar fins a dues festes de caràcter local.

III. L'òrgan competent per a determinar els dos dies de festes locals és el Ple de l'Ajuntament, en virtut de la competència que té atribuïda per l'article 46 del RD 2001/1983, de 28 de juliol, en relació amb l'article 37.2 del Text refós de la llei de l'estatut dels treballadors, aprovat per Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de dret i amb el dictamen favorable de la Comissió de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura y Esports, es proposa al Ple el següent acord:

Únic. Establir com a festes locals a incloure en el calendari laboral per a l'any 2022, com a dies inhàbils a efectes laborals, retribuïts i no recuperables, pel seu caràcter tradicional, els dies 22 de gener, celebració de sant Vicent Màrtir, patró de la ciutat de València, i 25 d'abril, sant Vicent Ferrer, patró de la Comunitat Valenciana."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



4	RESULTAT: APROVAT AMB ESMENES	
EXPEDIENT: E-02000-2021-000257-00		PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: SERVICI RECURSOS CULTURALS. Donar compte de la resolució TC 885 de 5 d'octubre de 2021, que rectifica l'acord núm. 5 del Ple de data 30 de setembre de 2021, concedint la distinció de Fill Predilecte de la Ciutat de València, a favor del Sr. Francisco Montesinos Gil, Francis Montesinos		

DEBAT

La Sra. Tello explica per què ve aquest punt. Els informes per a avalar el nomenament deien que el Sr. Montesinos havia nascut a Lliria, perquè així li constava també al Consell Valencià de Cultura però Montesinos afirma que ell va nàixer en el barri del Carmen, per tant canvia el títol honorífic de Fill Adoptiu a Fill Predilecte. Es presenta esmena per a afegir "ratificar" en la proposta.

VOTACIÓ

La Comissió, aprova per unanimitat, elevar al Ple el següent dictamen, amb una esmena de addició plantejada per la Sra. Gloria Amparo Tello Company, regidora de Patrimoni i Recursos Culturals, consistent a afegir en el punt primer de l'acord: "ÚNIC. Donar compte per a la seua ratificació...".

ACORD

"FETS I FONAMENTS:

El present expedient s'incoa mitjançant moció de la regidora de Patrimoni i Recursos Culturals, en la qual es proposa iniciar actuacions encaminades a concedir el nomenament de Fill Adoptiu de la Ciutat de València, a favor del Sr. Francisco Montesinos Gil, *Francis Montesinos*.

Esta proposta és aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el 23 de juny de 2021.

Des de l'inici de la tramitació de l'expedient es proposa tal distinció basant-se en la informació que s'ha obtes de fonts públiques.

Durant la instrucció del procediment s'han recaptat els informes de la Real Academia de Bellas Artes de València, del Consell Valencià de Cultura i del cronista de la Ciutat Sr. Francisco Pérez Puche que s'han incorporat a l'expedient i que avalen l'atorgament de la distinció de Fill Adoptiu a favor de Francis Montesinos.

El Ple de l'Ajuntament en sessió extraordinària celebrada el dia 30 de setembre de 2021 va acordar concedir el títol de Fill Adoptiu de la ciutat de València a Francisco Montesinos Gil, *Francis Montesinos*.

En data 1 d'octubre José Vicente Plaza, secretari personal de Francis Montesinos, es posa en contacte amb el Servei de Protocol de l'Ajuntament de València, per informar que la distinció

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



proposada no és l'adequada per ser Francis Montesinos nascut a València capital aportant com a document acreditatiu el passaport.

Donat que s'ha advertit esta circumstància amb posterioritat a la data de l'acord plenari i que la celebració de l'acte de lliurament de les distincions és el dia 8 d'octubre de 2021, procedeix amb caràcter d'urgència dur a terme les actuacions administratives escaients per a rectificar l'acord adoptat.

Per Resolució TC 885 de data 5 d'octubre de 2021 de la regidora delegada de Patrimoni i Recursos Culturals senyora Gloria Tello Company, en virtut de l'acord 1 de la Junta de Govern Local extraordinària de 24 de juliol de 2020 i acord 88 de la JGL de 6 de novembre de 2020, es va resoldre:

"Rectificar l'acord nº 5 del Ple de data 30 de setembre de 2021 en el sentit de que com ha quedat acreditat a l'expedient el reconeixement que procedeix atorgar per raó del seu naixement és el de Fill Predilecte i no Fill Adoptiu.

En conseqüència l'acord ha de quedar redactat amb el següent tenor:

Concedir la distinció de Fill Predilecte de la Ciutat de València, a favor del Sr. Francisco Montesinos Gil, Francis Montesinos, en reconeixement a una carrera professional brillant com a dissenyador de moda i la seua aportació a la modernitat cultural valenciana a través de creacions innovadores i acolorides, col·leccions genials d'inspiració mediterrània, que el situen en el nivell més alt de la costura internacional.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de dret i previ el dictamen favorable de la Comissió de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura y Esports, es proposa donar compte de la present resolució al Ple de l'Ajuntament per a la seua ratificació:

ÚNIC. Donar compte per a la seua ratificació de resolució TC 885 de 5 d'octubre de 2021 de la regidora delegada de Patrimoni i Recursos Culturals senyora Gloria Tello Company, en virtut de l'acord 1 de la Junta de Govern Local extraordinària de 24 de juliol de 2020 i acord 88 de la JGL de 6 de novembre de 2020, que va resoldre rectificar l'acord nº 5 del Ple de data 30 de setembre de 2021 concedint la distinció de Fill Predilecte de la Ciutat de València, a favor del Sr. Francisco Montesinos Gil, *Francis Montesinos*, en reconeixement a una carrera professional brillant com a dissenyador de moda i la seua aportació a la modernitat cultural valenciana a través de creacions innovadores i acolorides, col·leccions genials d'inspiració mediterrània, que el situen en el nivell més alt de la costura internacional."

5	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-02230-2021-000124-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: SERVICI D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES. Proposa aprovar el Pla de Convivència Municipal contra la Discriminació i l'Odi per als anys 2021-2024.	

DEBAT

La Sra. Presidenta explica el punt i el programa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



El Sr. Montañez votará en contra. Lo que más se les ha dicho a su grupo, en Pleno y en Comisiones, es "fascista". La violencia verbal y la polarización es una técnica presente en la sociedad y ya hay mecanismos para erradicar esta violencia (código civil y penal) propios de un Estado de Derecho, sin que se necesiten documentos como éste. No entrarán en juego "progre" de aprovechar las desgracias de personas para montar infraestructuras mastodónticas. Ellos siempre están a favor de apoyar al mayor, al menor,... pero no pueden aceptar expresiones como "discriminación positiva" pues toda discriminación debe ser rechazada y nunca calificarse de positiva. Cuando se miran los informes y encuestas de la ciudadanía para ver cuáles son los problemas que les preocupan encuentran el paro, los impuestos,... pero éste no está.

Ha contrastado las entidades que han participado en la elaboración del plan y todos sabemos quiénes son, nada de amplia participación como dice la propuesta.

La Sra. Presidenta respon que ells estan en la ideologia de la democràcia i com a govern tenen obligació de defensar els drets humans. Els delictes d'odi s'apliquen a col·lectius desfavorits o vulnerables però no a un grup polític, aclareix conceptes bàsics perquè sembla que no s'entenen. Si ells com a partit se senten atacats tenen altres mecanismes per a defensar-se.

La Sra. Torrado comenta que se abstendrán. Hay cosas positivas en el Plan pero otras tienen dudas y quieren preguntar a la Sra. Beamud. Muy transversal y no han tenido tiempo a estudiar todo. Lo ha pasado a compañeros del grupo para que lo estudien. Sobre quiénes han participado es cierto que fue un proceso abierto a la participación voluntaria y que toda entidad que quiso pudo hacerlo, no ven problema en ese sentido. De hecho, algunas aportaciones como la de CERMI son muy positivas.

La Sra. Picó comenta que en general es muy positivo pero por extensión no han podido estudiarlo con el detenimiento que merece. Algunos puntos les parece que son algo ambiguos y de momento se abstendrán para aclarar esos puntos.

El Sr. Montañez comenta que no puede permitir que la presidenta capitaneee aquí la democracia como si su partido no lo fuera. Son la tercera fuerza política del país y defienden el marco constitucional, cosa que otros que están aquí no hacen. Pide que retire la alusión verbal que ha hecho. Por otra parte, el concepto "colectivo vulnerable" lo han politizado pues hay verdaderos dramas de padres que luchan años por la custodia de sus hijos. Priorizar a unos en perjuicio de otros no es algo que apoyen porque genera desigualdad.

La Sra. Presidenta es reafirma en la seua intervenció anterior.

VOTACIÓ

La Comissió, per majoria de cinc vots a favor de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Alejandro Ramón Álvarez (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), Pilar Bernabé García (Socialista), Elisa Valía Cotanda (Socialista), tres abstencions de Marta Torrado de Castro (Popular), Julia Climent Monzó (Popular) i Amparo Picó Peris (Ciudadanos) i un vot en contra de Vicente Montañez Valenzuela (Vox), ha aprovat el següent:

ACORD

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



" HECHOS

PRIMERO. Mediante Moción de la Regidora de Igualdad y Políticas de Género y LGTBI se ha dispuesto que, en el ámbito de las competencias que tiene atribuidas esta Concejalía, en actuaciones en la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, se inicien los trámites pertinentes para elevar al pleno la aprobación del Plan de Convivencia Municipal contra la Discriminación y el Odio, para los años 2021-2024

SEGUNDO. En el expediente nº 02230 2020 22, cuyo asunto ha sido la contratación de la asistencia técnica para la redacción y difusión del Plan de Convivencia municipal, previo un diagnóstico participativo, obran todas las actuaciones llevadas a cabo para su elaboración, resultando un documento en el que han participado 64 entidades, 31 Servicios Municipales y otras Administraciones, que contiene 6 líneas de trabajo que se reparten en 17 objetivos y 43 acciones, todo ello para una vigencia de cuatro años, 2021 a 2024.

TERCERO. Si bien es cierto que el presente Plan no tiene carácter normativo y por ende en aplicación de la Circular de fecha 12 de noviembre de 2020, no es preceptiva la emisión de un informe de impacto de género por el servicio que lo impulsa, en el presente caso y ante los efectos que se prevén en las personas, siendo que la situación real de partida entre mujeres y hombres no es igual, es por lo que se ha considerado del todo conveniente elaborar un informe de impacto de género, dotando así al documento de mayor calidad y equidad en sus efectos sobre las mujeres y los hombres.

El informe de impacto de género es un documento en el que se recoge una evaluación previa sobre los resultados y efectos del documento del contenido que se analiza, sobre mujeres y hombres de forma separada, y la valoración de estos resultados, en relación con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

A los anteriores hechos, resultan de aplicación los siguientes:

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Entre los fines institucionales del Ayuntamiento de València, se encuentra la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres, así el artículo 25.2 de la ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, en el nuevo apartado o), introducido por la Disposición Final 1 del Real Decreto-ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la violencia de género, establece que los Municipios ejercerán en todo caso como competencias propias, en los términos de la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas, entre otras materias, las actuaciones en la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres así como contra la violencia de género.

La propia Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 reconoce que la igualdad de todos los seres humanos es un principio jurídico universal. La Igualdad forma parte también de los principios fundamentales de la Unión Europea (en adelante UE) desde la entrada en vigor

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



del Tratado de Ámsterdam (1999) que establece como objetivo que la eliminación de la desigualdad por razón de género sea integrada en todas las políticas de la propia UE y de los Estados miembros.

La Constitución Española, ya en el artículo 1, propugna como valores superiores del ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político. En el artículo 14 consagra el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de sexo o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. Asimismo, el artículo 9.2 proclama la obligación de los poderes públicos de promover las condiciones necesarias para que la igualdad de las personas y de los grupos de personas sean reales y efectivas; y el 10.1 establece que, entre otros, la dignidad de la persona y el libre desarrollo de su personalidad son fundamento del orden político y de la paz social.

En la Comunitat Valenciana, la igualdad de trato y la lucha contra la discriminación y los delitos de odio está presente a lo largo de los objetivos del Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017-2022 (PVICs) que es la herramienta de ordenación y dirección estratégica de las acciones y medidas de inclusión y cohesión social vinculadas al territorio. En particular, una de sus actuaciones dirigidas a mejorar la cohesión social en todo el territorio de la Comunitat Valenciana implica, precisamente, el “desarrollo de una Estrategia en la cual se aborde, de forma integral, las políticas basadas en la prevención, sensibilización, formación, mediación y actuación en el campo de la igualdad del trato y la no-discriminación (LGTBIfobia, racismo y xenofobia, sexismo y machismo, gerontofobia, aporofobia, disfobia ...) y el reconocimiento y la promoción de la diversidad, la convivencia y la tolerancia”.

Esta Estrategia Valenciana para La Igualdad de Trato, La No Discriminación Y la Prevención de los Delitos de Odio 2019-2024, establece y da forma a la participación municipal en este campo proponiendo en su acción 2.2.6. la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio. En concreto allí se enumeran los Planes de Inclusión y los Planes de Convivencia.

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, establece dentro de la Atención Primaria que corresponde a los municipios valencianos, aquella que tiene carácter Básico y entre las funciones de esta atención, esta la del asesoramiento técnico y específico en delitos de odio, siendo uno de los servicios incluidos dentro de esta atención primaria municipal, no sólo las unidades de igualdad que ya están implantadas en nuestra ciudad, sino también el servicio de acción comunitaria tendente a, entre otras cuestiones, la promoción de la igualdad de trato y la prevención de los delitos de odio.

Por todo lo cual, se hace necesario llevar a cabo estas acciones en el Ayuntamiento de València, para lo cual, el primer paso es establecer un Plan de Convivencia que venga a vertebrar y desarrollar la propia Estrategia Valenciana para La Igualdad de Trato, La No Discriminación Y la Prevención de los Delitos de Odio, ello aparejado a con la implantación de la próxima Oficina para la no Discriminación en la ciudad de València.

Es precisamente dentro de las acciones basadas en la prevención, sensibilización, formación, mediación y actuación en el campo de la igualdad del trato y la no-discriminación (LGTBIfobia, racismo y xenofobia, sexismo y machismo, gerontofobia, aporofobia, disfobia...) y el reconocimiento y la promoción de la diversidad, la convivencia y la tolerancia, donde se

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



enmarca la finalidad del objeto del presente Plan, es por lo que se concluye que es necesario proceder a la aprobación de un Plan de Convivencia que recoja todas esas acciones.

SEGUNDO. El Pleno es el órgano competente para aprobar el Plan de Convivencia Municipal contra la Discriminación y el Odio, para los años 2021-2024

TERCERO.- Previamente a someter el presente asunto a la decisión del Pleno, se remite la propuesta a la Comisión de Bienestar Social, Educación y Cultura, de conformidad con lo establecido en los arts. 90 y 91 del Reglamento Orgánico del Pleno, aprobado por acuerdo plenario de fecha 26 de abril de 2018.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, con el dictamen de la Comisión de Bienestar Social, Educación y Cultura, se propone elevar al Pleno el siguiente acuerdo:

Único. Aprobar el Plan de Convivencia Municipal contra la Discriminación y el Odio, para los años 2021-2024, cuyo texto se adjunta.

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



PLA COMVA
I PLAN MUNICIPAL
DE CONVIVENCIA
DE VALÈNCIA
2021-2024

SEPTIEMBRE 2021

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 D'OCTUBRE DE 2021

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

«Convencidas y convencidos de la necesidad de favorecer en nuestras ciudades y territorios un desarrollo sostenible, equitativo, inclusivo y respetuoso **con los derechos humanos sin discriminación;** y de la necesidad de actuar para profundizar la democracia y la autonomía local a fin de contribuir a construir un **mundo en paz, justicia y solidaridad.** Considerando que los **gobiernos locales**, a través de sus acciones y autoridad, tienen por misión aplicar este proyecto y que tienen que jugar un papel fundamental en la garantía del **ejercicio efectivo de los derechos humanos** de todas y todos sus habitantes.»

**Preámbulo de la Carta-Agenda Mundial
de Derechos Humanos en la Ciudad**



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1. INTRODUCCIÓN: VALÈNCIA, CIUDAD DE DERECHOS	3
2. ANTECEDENTES	6
3. MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO	9
4. PRINCIPIOS ORIENTADORES	16
5. PROCESO PARTICIPATIVO	19
6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ACCIONES	20
7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	70
8. AGRADECIMIENTOS	71

Id. document: zc6h gT1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2 |

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1. INTRODUCCIÓ: VALÈNCIA, CIUDAD DE DERECHOS

El I Plan de Convivencia Municipal de València 2021-2024 (de ahora en adelante «**Pla COMVA**») forma parte del compromiso del Ajuntament de València con la defensa de los **derechos humanos y de ciudadanía** de todas las vecinas y vecinos de la capital valenciana. En este sentido, es el instrumento fundamental para estructurar y desarrollar la política local de derechos humanos y de lucha contra la discriminación y los delitos de odio, garantizando y protegiendo **el derecho a la ciudad y a la dignidad** de todas y todos sus habitantes. Esta acción de gobierno está liderada e impulsada desde la Regidoria **d'Igualtat, Polítiques de Gènere i LGTBI**.

La ciudad es el espacio más próximo a la ciudadanía, allá donde nacemos, vivimos, jugamos, estudiamos, trabajamos, convivimos, nos relacionamos y amamos. Es por ello que el ámbito local tiene una importancia y un potencial fundamental en la definición, planificación y promoción de políticas que mejoren la calidad de vida de vecinas y vecinos. Así pues, el entorno local se convierte en un espacio político y social que permite acercar la toma de decisiones a la ciudadanía de una manera inclusiva y equitativa, potenciando su implicación, participación y corresponsabilidad en el proyecto colectivo de ciudad.

València siempre ha sido una ciudad mediterránea, abierta y acogedora. En las últimas décadas, se ha producido un amplio proceso de apertura y reconocimiento de la diversidad y la pluralidad en las sociedades valenciana y española. En esta situación han influido los cambios socioeconómicos, destacando los flujos migratorios internacionales y los nuevos modelos de familias, los cuales favorecen sociedades diversas y plurales; así como las leyes y las **políticas públicas** internacionales, europeas, estatales, autonómicas y locales en defensa de la diversidad, del reconocimiento de derechos y destinadas a

3 |

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



favorecer los colectivos que más sufren el odio y la discriminación en nuestra sociedad. En este sentido, en los últimos años ha habido una clara apuesta política y legislativa por parte del gobierno municipal y de la Generalitat Valenciana.

A pesar de esto, una parte de nuestras vecinas y vecinos sufren **delitos de odio y actos discriminatorios** que vulneran sus derechos sociales, políticos y económicos. Garantizar la vivencia de la ciudad dignamente es un derecho de la ciudadanía y un deber de los poderes públicos. Por ello, agentes políticos y sociales tienen que promover las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales, ambientales y de accesibilidad universal, que permitan garantizar los derechos y deberes de las personas que viven en la ciudad, poniendo en valor aquellos elementos de convivencia basados en lo que compartimos de manera constructiva, en el sentimiento de pertenencia, de espacio colectivo y público y de igualdad en la diversidad.

La comunidad local comparte un espacio y un sentimiento de pertenencia, además de relaciones de solidaridad y apoyo mutuo entre sus miembros. Para que las comunidades sean inclusivas hay que integrar la heterogeneidad y diversidad social y cultural de las sociedades actuales en su construcción y vivencia diaria. Y en este proceso, surgen **conflictos** que tienen que ver con las «identidades múltiples», y que a veces se convierten en discriminaciones, agresiones y delitos de odio, que atentan contra la convivencia comunitaria y por tanto, contra la cohesión y paz social.

En este sentido, incorporar la transversalización **de la diversidad** es fundamental para mejorar las políticas públicas en este ámbito de actuación. Por lo tanto, la perspectiva de la diversidad tiene que convertirse en un eje transversal de las políticas locales, para abordar las **desigualdades múltiples**. Esto significa identificar las diversas ubicaciones, intersecciones y mecanismos de estas

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



desigualdades y tratarlas desde la escala de las estructuras e instituciones. En definitiva, luchar contra el sexismo, el racismo, la explotación de clase, la homofobia, la discriminación por razón de edad, etc., para garantizar una sociedad inclusiva y equitativa.

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



2. ANTECEDENTES

En los últimos años el gobierno municipal de València ha apostado de manera decidida porque València sea una **ciudad de derechos**, impulsando políticas comprometidas y valientes de manera transversal y cooperativa con la participación de la sociedad civil valenciana. En este contexto político e institucional se enmarca la elaboración del **Pla COMVA**, que pretende que los **derechos humanos** se conviertan en el marco de referencia del concepto y la praxis de la democracia y la autonomía locales.

El **Pla COMVA** es el instrumento fundamental para estructurar y desarrollar la política local de derechos humanos y de lucha contra la discriminación, garantizando y protegiendo **el derecho a la ciudad y a la dignidad** de todas y todos sus habitantes. En este documento se recogen los objetivos y acciones para los próximos cuatro años, así como el diseño organizativo de la Oficina de No-Discriminació (de ahora en adelante «**ONDIS**») y del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Desde el Pla COMVA se tienen que establecer los **mecanismos** para favorecer una sociedad plural, diversa, intercultural, heterogénea, inclusiva y equitativa que reconozca la diversidad como elemento enriquecedor y cohesionador, luchando contra las conductas discriminatorias y consiguiendo una interacción positiva en el espacio público y social de la capital valenciana. En este sentido, es importante también incidir en la parte no visible de la discriminación y el odio, previniendo y gestionando los prejuicios y los estereotipos.

Además, este plan tiene que ser una **herramienta** para el personal técnico municipal, entidades y otros profesionales para ofrecer **apoyo, orientación y asesoramiento** a las víctimas de discriminación y odio, de una manera

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



coordinada y con una **atención integral** que incluya el seguimiento durante todo el proceso.

El marco estratégico en el cual se enmarca el plan es el **Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022**, donde se establece la necesidad de desarrollar la **Estratègia Valenciana per l'Igualtat de Tracte, la no Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024**. En esta estrategia autonómica se plantea la necesidad de implementar actuaciones específicas a nivel local, para construir de manera integral, *«las políticas basadas en la prevención, sensibilización, formación, mediación y actuación en el camino de la igualdad de trato y la no-discriminación (LGTBfobia, racismo y xenofobia, sexismo y machismo, gerontofobia, aporofobia, disfobia, ...), y el reconocimiento y la promoción de la diversidad, la convivencia y la tolerancia»*.

Así mismo, el **Acuerdo marco para la recuperación y la reconstrucción de la Ciutat de València en el contexto del post Covid-19¹**, subraya como acciones prioritarias del gobierno municipal la elaboración del propio **Pla COMVA**, la apertura de la **Oficina de No-Discriminació** y la constitución del **Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi**.

Además, este amplio acuerdo político y social ha partido de la inclusión y la sostenibilidad como herramientas políticas para garantizar las necesidades y los derechos básicos de todas las personas y la defensa de la biodiversidad de nuestro planeta. El acuerdo se articula a partir de tres ejes fundamentales de actuación, que son:

- ➔ **Eje01 Ciudad Saludable y Sostenible.**
- ➔ **Eje02 Reactivación Económica.**
- ➔ **Eje03 Equidad y Derechos Sociales.**

¹ http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/acord_marc_post_covid19.pdf



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



En el EJE 03 **EQUIDAD Y DERECHOS SOCIALES** se recogen las tres acciones prioritarias vinculadas al Pla COMVA:

En la Línea **2. Lucha Contra la Discriminación** se plantean dos puntos:

«**4. Oficina de No-Discriminació.** *Abrir la Oficina de No-Discriminació a la ciutat para combatir la difusió de estereotipos ante posibles situaciones de conflicto social e incentivar la no-discriminació ante la xenofobia, la aporofobia, la disfobia y los delitos de odio, elaborados conjuntamente con las entidades del tercer sector.*

5. Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi. *Establecer el Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.»*

En la Línea **6. Fortalecer las Alianzas y los Movimientos Sociales**, en su punto **31. Fortalecer las alianzas** se apuesta para implementar un «*desarrollo comunitario e investigación-acción del Pla de Convivència Municipal-COMVA, con todas las entidades de apoyo y defensa de los derechos humanos y sociales, así como del derecho a la ciudad. [...]».*

Con todo esto, es necesaria una Oficina de No-Discriminació, un Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi y un Pla de Convivència Municipal, que se programe y estructure dentro de la acción municipal.

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



3. MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO

3.1. NORMATIVA INTERNACIONAL Y EUROPEA.

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS-ONU

- Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948.
- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial adoptada, 1965.
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, 1966.
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966.
- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra las mujeres, 1979.
- Declaración sobre la eliminación de todas las formas de intolerancia y discriminación fundamentadas en la religión y las creencias, 1981.
- Convenio para la prohibición de la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, 1984.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO-OIT

- Convenio sobre igualdad de remuneración, 1951.
- Convenio sobre la discriminación (ocupación y trabajo), 1958.
- Convenio sobre la igualdad de trato de nacionales y extranjeros en materia de seguridad social, 1962.
- Convenio sobre trabajadores con responsabilidades familiares, 1981.
- Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento, 1998.
- Convenio sobre las trabajadoras y los trabajadores domésticos, 2011.

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA-UNESCO

- Convención relativa a la lucha contra la discriminación en la esfera de la enseñanza, 1960.

CONSEJO DE EUROPA

- Convenio Europeo para la Salvaguardia de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales. Convención Europea de Derechos Humanos, 1950.
- Carta Social Europea, 1961.
- Protocolo adicional número 12 al Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales.
- Convenio europeo para la prevención de la tortura y otros tratos degradantes, 1987.

UNIÓN EUROPEA

- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, 2000.
- Tratado de Ámsterdam, 1997.
- Directiva 2000/78/CE. Directiva relativa a la Igualdad de trato en la Ocupación, 2000.

3.2. NORMATIVA ESTATAL

- Constitución española, 1978.
- Ley Orgánica 7/1980, de 5 de julio, de libertad religiosa, 1980.
- Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal (los artículos 522 a 526 recogen los delitos contra la libertad de conciencia, los sentimientos religiosos y el respecto a los difuntos), 1995.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre Derechos y Libertades de los extranjeros en España y su integración social, 2000.
- La Ley 62/2003 de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y de la orden social traslada al marco normativo español la directiva 43/2000 en lo referente a la discriminación por origen racial o étnico en múltiples ámbitos y la 78/2000, en lo referente a todos los motivos de discriminación previstos en la TFUE pero circunscritos al ámbito laboral, 2003.
- Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio, 2005.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, 2007.
- Ley 3/2007, de 15 de marzo, reguladora de la rectificación registral de la mención relativa al sexo de las personas, 2007.
- Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2011.
- Real Decreto 1276/2011, de 16 de septiembre, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2011.
- Estrategia integral contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia, y otras formas conexas de intolerancia, 2011.
- Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, 2013.
- Pacto de Estado contra la violencia de género y el Pacto social por la no-discriminación y la igualdad de trato asociada al VIH, 2018.
- Código Penal, 2015.
- Estatuto de la Víctima del Delito, 2015.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



3.3. NORMATIVA AUTONÓMICA

- Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017- 2022.
- Estrategia Valenciana por la Igualdad de Trato, la no-Discriminación y la Prevención de los Delitos de Odio 2019-2024.
- Ley 8/2017, de 7 de abril, de la Generalitat, integral del reconocimiento del derecho a la identidad y a la expresión de género en la Comunitat Valenciana, 2017.
- El Pacto valenciano contra la violencia de género y machista, 2017.
- Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud, 2017.
- Ley 4/2018, de 21 de febrero, de la Generalitat, por la cual se regula y promueve el plurilingüismo en el sistema educativo valenciano, 2018.
- La Estrategia valenciana para la igualdad y la inclusión del pueblo gitano 2018-2023.
- Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el estatuto de las personas con discapacidad, 2018.
- Decreto 104/2018, de 27 de julio, del Consejo, por el cual se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano, 2018.
- Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI, 2018.
- Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, entre otras medidas desarrolladas en los últimos años, 2018.

3.4. NORMATIVA LOCAL

12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Reglamento del Consejo Municipal de las Mujeres y por la Igualdad, 2016.
- II Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ajuntament de València 2019-2022.
 - Reglamento municipal per al uso no sexista del lenguaje, 2011.
 - II Plan de Servicios Sociales per a la Inclusión Social 2014-2017
 - Protocolo de colaboración y de coordinación entre las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y los cuerpos de la Policía Local para la protección de víctimas de violencia doméstica y de género, 2014.
 - Protocolo de actuación en situaciones de violencia contra las mujeres en la ciutat de València del Ajuntament de València, 2014.
 - Pla de Govern Local, 2015.
 - Protocolo de actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, 2015.
 - Protocolo de intervención para situaciones de violencia de género, 2016.
 - Protocolo de intervención con víctimas de tráfico de personas para la explotación sexual en la *ciutat de València, 2017.
 - Plan Marco de Igualdad entre mujeres y hombres.
 - Acuerdo Marco para la Recuperación y Reconstrucción de la Ciudad de València en el contexto del Post COVID-19², aprobado en Pleno el 27 de septiembre del 2019.

En cuanto a declaraciones **institucionales y mociones** aprobadas por el Pleno del Ajuntament de València en favor de la igualdad y la no discriminación podemos citar:

- Declaración Institucional sobre la Incorporación de la Perspectiva de Género en todas las Políticas Municipales. Acuerdo del Pleno de 25 de febrero de 2011.

² http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/acord_marc_post_covid19.pdf

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Declaración Institucional con motivo del Día Internacional Contra la Homofobia y la Transfobia. Acuerdo del Pleno de 26 de abril de 2013.
- Declaración Institucional por el Día Internacional del Orgullo LGTBI. Acuerdo del Pleno de junio de 2014.
- Moción con motivo del 26 de abril, Día de la Visibilidad Lésbica. Acuerdo del Pleno del 28 de abril de 2016.
- Moción por la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres. Acuerdo del Pleno del 30 de marzo de 2017..
- Moción por el Derecho a Asilo en el Estado español por Motivo de Orientación Sexual e Identidad de Género. Acuerdo del Pleno del 29 de junio de 2017.
- Declaración Institucional de València como Ciutat Refugi, para apoyar a las personas que intentan llegar a los países de la Unión Europea huyendo de la gravísima crisis humanitaria (por motivos políticos, económicos, belicos y de privación de los derechos humanos), que están sufriendo en la actualidad en diferentes países. Acuerdo del Pleno del 25 de septiembre de 2017.
- Declaración Institucional por las Libertades Democráticas y una Convivencia Libre de Violencia en la Ciutat de València. Acuerdo del Pleno del 26 de octubre de 2017.
- Declaración Institucional de Adhesión al Pacto Valenciano Contra la Violencia de Género y Machista con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra las Mujeres. Acuerdo del Pleno del 16 de noviembre de 2017.
- Declaración Institucional con motivo del 21 de marzo, Día de la Eliminación de la Discriminación Racial. Acuerdo del Pleno del 28 de marzo de 2018.
- Declaración Institucional a Favor de los Defensores y Defensoras de los Derechos Humanos, de la Vida y de la Humanidad. Acuerdo del Pleno de l 28 junio de 2018.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

15



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



4. PRINCIPIOS ORIENTADORES

IGUALDAD DE TRACTO Y NO DISCRIMINACIÓN

La igualdad de trato y no discriminación basada en la igualdad de derechos y deberes y en la igualdad de oportunidades de disfrutarlos y ejercerlos con dignidad y respeto tiene que ser un principio fundamental del Pla COMVA.

Este principio se caracteriza por:

- Ser **universal y transversal**, abordando todos los motivos de discriminación: por sexo, origen racial o étnico, discapacidad, edad, religión o creencias, ideología, orientación e identidad sexual, identidad de género, etc.
- Atender la discriminación **múltiple**, teniendo en cuenta como la interacción de diversas discriminaciones en cada persona o grupo social refleja las diferentes estructuras de poder existentes.
- Incluir medidas de **acción positiva** correctoras de las situaciones de desventaja producidas por la discriminación.

DIVERSIDAD

La diversidad nos remite a la pluralidad de características que conviven e interactúan de manera inclusiva y positiva conformando un conjunto. Nosotros la entendemos como un elemento enriquecedor y cohesionador de la sociedad valenciana y por tanto, tiene que ser una premisa de cualquier acción impulsada desde el Pla COMVA. El reconocimiento de la diversidad incorpora la perspectiva de género, la interculturalidad, la diversidad funcional y LGTBIQ+ como elementos clave en su configuración.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

Y en esta línea, el Consejo de Europa define la ciudad **intercultural** como aquella que «tiene una población diversa que incluye a personas de diferentes nacionalidades, orígenes, lenguas o religiones/creencias. La mayoría de ciudadanas y ciudadanos consideran que la diversidad es un recurso, no un problema, y aceptan que todas las culturas cambian cuando coinciden en el espacio público. Las autoridades de la ciudad apuestan públicamente por el respeto por la diversidad y por una identidad plural de la ciudad. La ciudad combate activamente el prejuicio y la discriminación y garantiza la igualdad de oportunidades para todas y todos, adaptando sus estructuras, instituciones y servicios de gobernanza a las necesidades de una población diversa, sin traicionar los principios de los derechos humanos, la democracia y el estado de derecho.».

PERSPECTIVA DE GÉNERO

La perspectiva o enfoque de género es considerar en estudios, en la investigación, el análisis o la ejecución de propuestas, la situación y la posición de mujeres y hombres; así como sus relaciones de poder, analizando como influyen y cómo se articulan entre sí y con otras relaciones sociales.

CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL

La convivencia hace referencia a la interacción positiva de vecinas y vecinos desde una perspectiva de igualdad, respeto a la diversidad y regulación de las relaciones a partir de unas normas comunes de interrelación y de gestión pacífica y dialogada de los conflictos. En este sentido, la convivencia favorece los vínculos y los vínculos sociales que fortalecen la comunidad local, el sentimiento de pertenencia a la misma y las redes de reconocimiento y apoyo mutuo, y por tanto la cohesión social.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



TRANSVERSALIDAD

Incorporar la diversidad como eje imprescindible en el diseño, implementación y evaluación de todas las políticas y actuaciones municipales es un factor que otorga coherencia, seguridad, integralidad y demanda de la coordinación necesaria de los agentes implicados en su desarrollo.

INTERSECCIONALIDAD

La discriminación múltiple es la concurrencia de dos o más discriminaciones que sufre una persona o colectivo social, y que interactúan entre ellas como combinación y el resultado de las cuales va más allá de su sumatorio. La manera en qué diferentes conjuntos de identidades influyen sobre el acceso que se pueda tener a derechos y oportunidades nos ayuda a entender la interacción de varias discriminaciones.

PARTICIPACIÓN

La implicación de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones, implementación y evaluación de las políticas públicas es un principio fundamental en una política dirigida a la defensa de los derechos humanos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



5. PROCESO PARTICIPATIVO

El proceso participativo desarrollado se ha enmarcado dentro de las metodologías propias de la **Investigación-acción Participativa**, como herramienta de transformación, implicación y aprendizaje social. La perspectiva inclusiva y de transversalización de la **diversidad** ha estado presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del plan, garantizando que los **servicios municipales y autonómicos** vinculados a cuestiones de convivencia y de protección de derechos humanos se hayan implicado activamente. Así mismo, han participado más de cuarenta **entidades valencianas** relacionadas con ámbitos como la inclusión social, el feminismo, la atención a la diversidad, las personas migradas y refugiadas, la pluralidad política, la libertad confesional, la defensa de la lengua y la cultura, la educación, la ocupación, la sanidad, la salud mental, la infancia, la juventud, las personas mayores, la seguridad ciudadana, la justicia, la atención a víctimas de discriminaciones, agresiones y delitos de odio, etc.

FASES DEL PROCESO PARTICIPATIVO



En el proceso participativo se han organizado 14 sesiones de trabajo entre **septiembre y diciembre de 2020**, que han permitido elaborar una diagnosis participativa y redactar las primeras acciones del Pla COMVA. Seguidamente, y en colaboración con los diferentes servicios municipales implicados, se han validado las acciones que están recogidas en este documento.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ACCIONES

El Pla COMVA se estructura en 6 Líneas Estratégicas, que son:

- Línea 1 – Sensibilización.
- Línea 2 – Prevención.
- Línea 3 - Detección y denuncia.
- Línea 4 - Atención a las víctimas.
- Línea 5 - Recogida de datos y memoria de las víctimas.
- Línea 6 – Coordinación.

A partir de estas líneas se desprenden una serie de objetivos y de acciones que se presentan a continuación. Además, para mejorar la comprensión, implementación y evaluación del plan se ha asociado cada acción a los ámbitos de actuación siguientes:

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN ASOCIADOS		
CAMPAÑAS	RECURSOS	FORMACIÓN
INVESTIGACIÓN	PROTOCOLOS	COORDINACIÓN

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.1. LÍNEA ESTRATÉGICA 1 - SENSIBILIZACIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 1 SENSIBILIZACIÓN	
O 1.1.	Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
O 1.2.	Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.
O 1.3.	Fomentar las prácticas inclusivas en la administración pública y en la sociedad valencianas.
O 1.4.	Promover la visibilidad positiva de la diversidad de la sociedad valenciana en todos los ámbitos.
O 1.5.	Garantizar la accesibilidad universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de todas las personas desde cualquier perspectiva de interseccionalidad.
O 1.6.	Fomentar y supervisar el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio en todos los ámbitos de la política, la administración pública y la sociedad valencianas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		CAMPAÑAS
ACCIÓN 1.11	Difusión del Plan de Convivencia Municipal de València-Pla COMVA.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Agentes culturales.	
	Personal funcionario del Ajuntament de València.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	Número de encuentros para exponer el Pla COMVA .	
	Realización del acto de presentación (presencial/en línea).	
	Número de ejemplares del Pla COMVA distribuidos.	
	Publicación en el portal web del Ajuntament de València y en la página web del Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Número de acciones visibles que promuevan la difusión del Pla COMVA por parte de agentes del cambio (agentes públicos, medios de comunicación y agentes culturales), como por ejemplo programas, exposiciones, etc.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L1 SENSIBILIZACIÓ		CAMPAÑAS
ACCIÓ 2.11		Realizar la campaña anual de Derechos Humanos (alrededor del 10 diciembre) con la participación ciudadana y de los propios colectivos de la diversidad para el trato igualitario y sin discriminación.
OBJETIVOS RELACIONADOS		<p>1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.</p> <p>1.6. Fomentar y supervisar el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio en todos los ámbitos de la política, la administración pública y la sociedad valencianas.</p> <p>3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.</p>
AGENTE RESPONSABLE		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTES COOPERADORES		<p>ONDIS, Oficina Orienta y Oficina de Atención a las Víctimas del Delito-OAVD.</p> <p>Entidades y asociaciones del tejido social.</p> <p>Sindicatos.</p> <p>Centres Municipals de Servicis Socials, Centres Municipals de Activitats de Persones Majors, CAST y comisarías.</p> <p>CEIP, IES, CAES, EPA, Universitat Popular, EOI.</p> <p>Centros de salud.</p> <p>LABORA.</p>
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana en su conjunto, y específicamente, aquella que se encuentra en situación de vulnerabilidad.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	<p>Número de personas participantes desagregadas por sexo.</p> <p>Impacto en redes sociales de la campaña (visualizaciones, «me gusta», guardados, etc.).</p> <p>Cuantificación del material informativo y su difusión y distribución en centros educativos (CEIP e IES), universidades, bibliotecas, centros de ocio y de reunión, etc.; así como nombre de falcas de radio, carteles, videos, etc.</p> <p>Número de entidades y personas que se vinculan a la campaña desagregadas por sexo</p> <p>Número y tipo de materiales elaborados para la campaña (cartelería, web, difusión en autobuses, redes sociales, medios de comunicación de masas, etc.).</p> <p>Número de charlas.</p>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		CAMPAÑAS
ACCIÓN 3.L1	Commemoración de los Días Internacionales de: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 de marzo: Día Internacional de las Mujeres. ➤ 17 de mayo: Día Internacional contra la LGTBIfobia. ➤ 28 de junio: Día Internacional del Orgullo LGTB. ➤ 23 septiembre: Día internacional contra la Explotación Sexual y el Tráfico de Mujeres, Niñas y Niños. ➤ 25 de noviembre: Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. ➤ 10 de diciembre: Día Internacional de los Derechos Humanos. 	
OBJETIVO RELACIONADO	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
	Colectivos diversos con el objetivo de visibilizarlos.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Número de carteles, hojas publicitarias, etc. con lenguaje accesible e inclusivo.
		Número e impacto en redes (me gusta, personas seguidoras, etc.).
		Número de espacios en los cuales se ha repartido/visibilizado (canal de televisión de la EMT, Metro València, etc.).
		Realización del acto de presentación (presencial/en línea).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 4.L1		Continuar desarrollando el Programa escolar "Apuja el To Contra el Racisme" contra actitudes, estereotipos y prejuicios frente al racismo.
OBJETIVO RELACIONADO		1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
AGENTE RESPONSABLE		Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTES COOPERADORES		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
		Servici d'Educació.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana en su conjunto.
		Comunidad educativa.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Número de talleres realizados.
		Número de personas participantes en el programa desagregadas por sexo.
		Entidades que participan en el programa.
		Analizar el impacto en el cambio de actitudes, estereotipos y prejuicios frente al racismo entre las personas participantes a través de encuestas previas y posteriores a los talleres mediante escalas de medida de cambio de actitudes y comportamientos, como por ejemplo la Escala de Likert, desagregando los datos por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 5.L1		Impulsar y potenciar la Red antirrumores para desmontar rumores y noticias falsas, haciendo partícipes a los colectivos de la diversidad.
OBJETIVOS RELACIONADOS		<p>1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.</p> <p>2.2. Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.</p> <p>2.4. Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.</p>
AGENTE RESPONSABLE		Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTES COOPERADORES		<p>Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p> <p>Entidades y asociaciones del tejido social.</p> <p>Servici de Joventut.</p> <p>ONDIS.</p>
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana en general, y especialmente la juventud valenciana.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	<p>Cantidad de noticias falsas («bulos») desmentidas.</p> <p>Número de comunicaciones con la Fiscalía de València.</p> <p>Porcentaje de disminución de las noticias falsas. Evaluación semestral/anual.</p> <p>Número de noticias falsas que se han rectificado.</p> <p>Número de personas agentes formadas y activas desagregadas por sexo.</p> <p>Número de acciones formativas realizadas.</p> <p>Número de acciones singulares antirrumores.</p>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓ		CAMPAÑAS
ACCIÓ 6.L1		Convocatoria concurso de grafitis por la diversidad "Mar de Muros" donde los diferentes colectivos puedan denunciar situaciones discriminatorias a través del arte inclusivo.
OBJETIVOS RELACIONADOS		1.1. Sensibilizar la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
AGENTE RESPONSABLE		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTES COOPERADORES		ONDIS. Colectivos de la diversidad.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Número de campañas realizadas. Número de grafitis realizados. Número de personas participantes desagregadas por sexo. Difusión del concurso.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 7.11	Acción formativa anual en gestión de la diversidad, discriminaciones y delitos de odio, dirigido a personal municipal, en especial, de Servicios Sociales y Policía Local.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>1.2. Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.</p> <p>1.3. Fomentar las prácticas inclusivas en la administración pública y en la sociedad valencianas.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Formació i Gestió del Coneixement, en su implementación.	
AGENTE COROESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en su diseño.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Servici de Benestar Social i Integració.	
	ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Funcionariado municipal, principalmente de Servicios Sociales y Policía Local.	
	Funcionariado municipal con cargos de responsabilidad.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de cursos.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo y por área o concejalía.
		Grado de conocimientos adquiridos en el ámbito de la gestión de la diversidad, discriminaciones y delitos de odio, mediante encuestas previas y posteriores a la formación.
		Número de entidades colaboradoras.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo y colectivos, entidades, etc.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 8.11		Creación de Mesas de Diversidad para el conocimiento mutuo e interlocución en los conflictos y necesidades puntuales de la ciudadanía en el ámbito de la discriminación.
OBJETIVO RELACIONADO		1.3. Fomentar las prácticas inclusivas en la administración pública y en la sociedad valencianas.
AGENTE RESPONSABLE		Servici de Policia Local.
AGENTES COOPERADORES		Servici de Benestar Social i Integració. Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de la ONDIS.
PERSONAS DESTINATARIAS		Funcionariado, especialmente de la Policía Local. Ciudadanía valenciana.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Incidentes concretos desagregados por sexo. Quejas recibidas desagregadas por sexo. Propuestas recibidas desagregadas por sexo. Evaluación cualitativa y cuantitativa de las propuestas a través de encuestas de calidad del proceso. Número de mesas realizadas por año.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 9.L1	La creación de un Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.4. Promover la visibilidad positiva de la diversidad de la sociedad valenciana en todos los ámbitos.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas y entidades participantes en el Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Ciudadanía valenciana en general.
		Número de organizaciones que solicitan formar parte del Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.
		Número de organizaciones registradas.
		Personas representantes de las entidades participantes desagregadas por sexo.
		Personas que forman parte de las juntas directivas de las entidades participantes desagregadas por sexo.
		Realización de la reunión del Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.
		Número de organizaciones que asisten a las reuniones del Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.

Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓ		PROTOCOLOS
ACCIÓ 10.11	Projecto de Ordenanza de Accesibilidad Universal promovido por el Consell Municipal de les Persones amb Discapacitat.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.5. Garantizar la accesibilidad universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de todas las personas desde cualquier perspectiva de interseccionalidad.	
AGENTES RESPONSABLES	Comissió d'Accessibilitat Universal: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional. ➢ Persones delegades de las Concejalías de Urbanismo, Movilidad Sostenible y Servicios Central Técnicos. ➢ Persones delegadas entre los/las representados con discapacidad intelectual y/o salud mental, con discapacidad física y orgánica, con discapacidad sensorial visual, con discapacidad sensorial auditiva, así como otros organismos que reúnan los requisitos y quieran participar. 	
AGENTE COOPERADOR	Servici de Benestar Social i Integració, a través de la OMAD-Oficina Municipal d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas con diversidad funcional.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Tener la ordenanza redactada.
		Número de entidades que participan al redactado.
		Número de reuniones de la Comisión.
		Número de personas representados de las entidades e instituciones desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 11.11	Elaboración de un manual básico sobre el lenguaje no discriminatorio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.6. Fomentar y supervisar el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio en todos los ámbitos de la política, la administración pública y la sociedad valencianas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Elaboración del manual.
		Publicación del manual en el portal web del Ajuntament de València.
		Número de envíos del manual al funcionariado cuando se haga la devolución de las revisiones de lenguaje no discriminatorio en los textos del sus servicios.
		Número de descargas del manual en el portal web del Ajuntament.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILIZACIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 12.1.1	Incluir, en los procesos de acogida del nuevo personal del Ajuntament de València, formación relativa al Plan de Convivencia Municipal de València-Pla COMVA, a la Oficina de No Discriminació-ONDIS y los conceptos que resiguen, como por ejemplo los derechos humanos, la no discriminación, el derecho a la ciudad y la lucha contra los discursos de odio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.2. Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.	
AGENTES RESPONSABLES	Servici de Formació i Gestió del Coneixement.	
	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personal recién llegado del Ajuntament de València.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de personas participantes en los cursos de acogida desagregadas por sexo.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.2. LÍNEA ESTRATÉGICA 2 - PREVENCIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 2 PREVENCIÓN	
O2.1	Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.
O2.2	Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.
O2.3	Generar herramientas que contribuyan al empoderamiento de los colectivos invisibilizados, minorizados y en situación de vulnerabilidad para la construcción de una sociedad inclusiva y diversa.
O2.4	Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		INVESTIGACIÓN
ACCIÓN 1.L2	Estudio, acceso y conocimiento del tejido social de la ciudad de València mediante la guía de recursos de la intranet de Servicis Socials, estudios de barrio y el Programa Barrios Inclusivos.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana. Entidades.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Actualización de la guía de recursos. Número de estudios de barrio realizados.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 2.L2	Elaboración de un mapa en la web de la ONDIS donde se identifiquen las zonas donde se discrimina, las zonas de origen de las personas discriminadas y el tipo de discriminación o delito de odio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.</p> <p>5.1. Establecer un sistema de recogida y difusión de datos desagregados, a partir de criterios homogéneos, compartidos y validados, que permita el conocimiento de los varios tipos de situaciones de discriminación y delitos de odio.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Colectivos susceptibles de ser discriminados.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	<p>Número de casos detectados por la Policía Local desagregados por sexo.</p> <p>Número de casos detectados por Servicios Sociales desagregados por sexo.</p> <p>Número de casos detectados que nos remiten las entidades para añadir al mapa desagregados por sexo.</p> <p>Número denuncias por año desagregadas por sexo.</p>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 3.L2	Establecer un protocolo de actuación y mediación entre la Policía Local y las entidades formadas en mediación intercultural.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades formadas en mediación intercultural.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Víctimas de situaciones discriminatorias.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de intervenciones.
		Número de personas atendidas desagregadas por sexo.
		Número de personal profesional que interviene en cada actuación desagregado por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 4.L2	Acció formativa anual de promoció de la educació per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció de los delictes de odi com a complement de los plans curriculars del centres educatius per mitjà de la oferta educativa.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espais de interacció positiva (dar a conèixer i reconèixer la diversitat en plan de igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació de los agents socials, i especialment de los col·lectius de la diversitat i las víctimes de discriminació, i las institucions públiques.	
AGENTE RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTE COOPERADOR	Servei d'Educació.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Alumnado de la Universitat Popular y otros colectivos sociales (personas mayores, vecindario).	
	Alumnado de los centros educativos.	
	Profesorado.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de acciones formativas realizadas.
		Número de personas que asisten desagregadas por sexo.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo.
		Analizar el impacto en el cambio de actitudes y comportamientos por la igualdad de tracte, la no discriminació i la prevenció de los delictes de odi a través de encuestas previas y posteriores a las acciones formativas implementadas, desagregando los datos por sexo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 5.L2		Realizar encuentros entre personas del mundo fallero y el colectivo de personas migradas con el objetivo de crear espacios de interacción y convivencia.
OBJETIVO RELACIONADO		2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.
AGENTE RESPONSABLE		Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTES COOPERADORES		Junta Central Fallera. Consell Local d'Inmigració i Interculturalitat.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana, especialmente la juventud valenciana.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de encuentros realizados. Número de actividades creadas. Número de actividades ejecutadas. Número de personas participantes desagregadas por sexo. Número de personas migradas que se incorporan a las comisiones falleras desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 6.L2	Taller anual de còmics y/o manga en el cual se ponga en valor la convivencia con mensajes por la igualdad de trato.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.</p> <p>2.4. Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Joventut.	
AGENTES COOPERADORES	Servicio d'Educació. Centros educativos. Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Juventud valenciana. Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Difusión que se le da. Número de centros educativos y entidades que participan en el taller. Número de personas concursantes desagregade spor sexo Número de publicaciones en las redes sociales. Número de reconocimientos (<i>me gusta</i>) en las redes sociales. Número de artículos de repercusión.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 7.L2	Añadir las funciones de prevención, concienciación y detección de actitudes y conductas discriminatorias a la vocalía de Acció Social de las juntas directivas de los Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Envel·liment Actiu a través de las vocalías de Acció Social de los Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas mayores valencianas.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de situaciones de vulnerabilidad detectadas desagregadas por sexo.
		Formación para las vocalías de Acció Social.
		Número de acciones de formación realizadas.
		Número de personas participantes en la resolución de sus situaciones de vulnerabilidad (implicación en la resolución del conflicto) desagregadas por sexo.
		Resultados esperados y consecución de objetivos.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 8.L2		Mesa redonda de víctimas de delitos de odio y situaciones de discriminación dentro de la campaña de 10 de diciembre de Derechos Humanos.
OBJETIVO RELACIONADO		2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.
AGENTE RESPONSABLE		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana en general. Principalmente para víctimas para que compartan estrategias de prevención con otras víctimas y otras situaciones de victimización.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de entidades y agentes sociales que participan en la organización. Grado de satisfacción de las personas asistentes desagregadas por sexo, a través de encuestas de satisfacción. Número de personas asistentes desagregadas por sexo. Número de personas integrantes de la mesa redonda desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN	CAMPAÑAS
ACCIÓN 9.L2	Comunicar e informar a los medios de comunicación de la existencia de la red antirrumores y de su importancia.
OBJETIVO RELACIONADO	2.2. Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entidades y asociaciones del tejido social.
PERSONAS DESTINATARIAS	Medios de comunicación: À Punt, radio, prensa escrita. Personas y entidades gestores, periodistas, personas que dirigen las comunicaciones en las redes sociales, <i>community manager</i> .
INDICADORES EVALUACIÓN	DE Porcentaje de disminución o rectificación de noticias falsas o de noticias que intentan mantener el miedo en verso un colectivo concreto. Número de mediadores de comunicación que participan en la red antirrumores.

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 10.L2	Crear una guía de primera acogida para prevenir prejuicios e informar de la ONDIS. En formato tríptico.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.2. Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTE COOPERADOR	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Entidades culturales y deportivas. Por ejemplo, comisiones falleras, clubes deportivos, centros sociales, etc.	
	Centros educativos.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Saber si las entidades utilizan el tríptico para dar a conocer la ONDIS.
		Grado de satisfacción sobre la utilidad de la guía en los espacios donde se reparta, recogiendo la valoración de las personas responsables de cada espacio, desagregadas por sexo a través de encuestas de satisfacción.
		Número de entidades donde se ha repartido la guía.
		Número de guías repartidas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 11.L2		Acción formativa por el empoderamiento de personas invisibilizadas, minorizadas y en situación de vulnerabilidad y víctimas de discriminaciones y delitos de odio.
OBJETIVO RELACIONADO		2.3. Generar herramientas que contribuyan al empoderamiento de los colectivos invisibilizados, minorizados y en situación de vulnerabilidad para la construcción de una sociedad inclusiva y diversa.
AGENTE RESPONSABLE		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.
AGENTES COOPERADORES		Servici d'Envel·liment Actiu. Espai Dones i Igualtat.
PERSONAS DESTINATARIAS		Entidades y asociaciones del tejido social. Víctimas de discriminaciones y delitos de odio. Personas socias de los Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors y las personas que forman parte de sus juntas directivas.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Grado de participación y de absentismo desagregado por sexo. Número de cursos, charlas y talleres realizados. Número de personas participantes y cantidad de víctimas asistentes desagregadas por sexo. Analizar el impacto en la situación de vulnerabilidad y el apoderamiento de las personas participantes a través de encuestas previas y posteriores a las acciones formativas implementadas, desagregando los datos por sexo. Consecución de objetivos propuestos en cada proyecto.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		INVESTIGACIÓN
ACCIÓN 12.L2		Crear una comisión que estudie la efectividad del protocolo de empadronamiento en situaciones especiales y que haga propuestas de mejora.
OBJETIVO RELACIONADO		2.3. Generar herramientas que contribuyan al empoderamiento de los colectivos invisibilizados, minorizados y en situación de vulnerabilidad para la construcción de una sociedad inclusiva y diversa.
AGENTE RESPONSABLE		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Creación de la comisión.
		Realización del análisis de las situaciones y propuestas de mejora.
		Número de reuniones de la comisión.
		Número de situaciones especiales detectadas desagregadas por sexo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 13.L2	Crear grupos de convivencia en los centros educativos a partir de la Red «Apuja el To Contra el Racisme».	
OBJETIVO RELACIONADO	2.4. Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració a través del Programa «Apuja el To Contra el Racisme».	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
	Servici d'Educació.	
	Centros educativos.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Alumnado de los centros educativos.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de grupos creados.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.
		Número de reuniones realizadas de cada grupo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.3. LÍNEA ESTRATÉGICA 3 – DETECCIÓN Y DENUNCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 3 DETECCIÓN Y DENUNCIA

O3.1	Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.
O3.2	Formar agentes públicos y sociales sobre la identificación y la actuación ante las situaciones de discriminación y de los delitos de odio.

Id. document: zc6h gT1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 1.13	Detección de las mujeres víctimas de violencia de género mediante cribado universal en los centros y atención a través del ATENPRO y otros recursos y servicios municipales.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.</p> <p>4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p> <p>4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENTE COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personal de los Centros Municipals de Servicis Socials.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	<p>Número de mujeres víctimas de violencia de género atendidas por los Centros Municipals de Servicis Socials.</p> <p>Número de mujeres con indicio de víctimas de violencia de género por Centre Municipal de Servicis Socials.</p> <p>Número de mujeres con ATENPRO tramitado.</p>

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 2.13	Ampliación y refuerzo de GAMA, haciendo que estén presentes en todas las comisarías de València.	
OBJETIVO RELACIONADO	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Mujeres víctimas de violencia de género.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de nuevas vacantes creadas por comisaría.
		Número de personas policías incorporadas y formadas en violencia de género desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 3.L3	Creación de la Oficina de No Discriminació-ONDIS, que implemente el Protocolo de Actuación para Víctimas de Discriminación: registrar, investigar y asesorar.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.</p> <p>1.2. Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.</p> <p>3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Sindicatos.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Víctimas de discriminaciones de cualquier tipo.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de reclamaciones recibidas desagregadas por sexo.
		Número de casos constatados desagregados por sexo.
		Orientaciones y atenciones realizadas desagregadas por sexo.
		Número de recursos informativos y derivaciones realizadas a servicios, desagregadas por sexo.
		Número de reclamaciones tramitadas por vía civil desagregadas por sexo.
		Resultados con la incidencia por reclamaciones hechas desagregadas por sexo.
		Número de personas atendidas que no han considerado iniciar la Estrategia de Intervención (mediación, interlocución, reclamación, negociación, queja o denuncia) desagregadas por sexo.
		Número de personas atendidas que han considerado iniciar la Estrategia de Intervención (mediación, interlocución, reclamación, negociación, queja o denuncia) desagregadas por sexo.
	Evaluación de la situación tratada, indicando si se modifica o no.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		PROTOCOLOS
ACCIÓN 4.13	Creación de una comisión o grupo de análisis para la elaboración de ordenanzas de eliminación de conductas discriminatorias, desde el Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	Servicios gestores.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Cualquier persona que pueda ser discriminada.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Creación de la comisión o grupo de análisis.
		Confección y publicación de ordenanzas.
		Número de personas que forman la comisión o grupo de análisis desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h gT1gC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 5.13	Crear y promover el Punt AMABLE, un punto de información, acogida y acompañamiento itinerante («oficinas móviles»). Estos recursos de la ONDIS servirán para sensibilizar, concienciar y hacer difusión de los recursos existentes, así como para denunciar las discriminaciones y los delitos de odio.	
OBJETIVO RELACIONADO	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana, especialmente las personas en riesgo de sufrir discriminaciones y delitos de odio.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Cantidad de Puntos Amables colocados.
		Cantidad de peticiones para colocar un Punt Amable en un acontecimiento colectivo desagregadas por sexo.
		Cantidad de personas atendidas en un Punt Amable desagregadas por sexo.
		Cantidad de personas atendidas y que han denunciado una situación discriminatoria desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		FORMACIÓN
ACCIÓN 6.13	Implementar un plan formativo para los agentes sociales de las entidades de acción social.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.2. Formar a agentes públicos y sociales sobre la identificación y la actuación ante las situaciones de discriminación y de los delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Agentes sociales.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Colegios profesionales.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Realización del plan formativo.
		Número de acciones formativas realizadas.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h gT1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 7.L3	Creación y formación de unidades especializadas de la Policía Local de atención a víctimas de delitos de odio, la creación de las cuales ya están recogidas por la Ley.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.2. Formar a agentes públicos y sociales sobre la identificación y la actuación ante las situaciones de discriminación y de los delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
AGENTES COOPERADORES	Servici de Policia Local.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Servici de Benestar Social i Integració.	
	Ciudadanía valenciana en general, la cual en cualquier momento pueda sufrir una situación de vulnerabilidad por discriminaciones y/o delitos de odio.	
	Funcionariado.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de unidades creadas dentro de la Policia Local.
		Número de casos detectados por las unidades de la Policia Local desagregados por sexo.
		Registro de personas atendidas desagregadas por sexo.
		Listados desagregados por tipos de denuncias y por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.4. LÍNEA ESTRATÉGICA 4 - ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

O4.1	Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.
O4.2	Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		PROTOCOLOS
ACCIÓN 1.14	Establecer y aplicar un protocolo coordinado específico de atención y protección de las víctimas de discriminaciones y delitos de odio durante todo el proceso, que además prevenga y minimice la victimización secundaria.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p> <p>4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p> <p>6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	<p>Entidades del tercer sector especializadas en la atención a las víctimas.</p> <p>Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.</p> <p>Oficina Orienta.</p> <p>Espai Dones i Igualtat.</p> <p>Unitats d'Igualtat.</p> <p>Todas aquellas entidades del tejido social y administraciones públicas que quieran firmar y participar del protocolo.</p>	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas que hayan sido víctimas de hechos discriminatorios en cualquier ámbito.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	<p>Número de entidades especializadas participantes.</p> <p>Número de reuniones realizadas para su elaboración y aprobación.</p> <p>Número de reuniones para su desarrollo, seguimiento y evaluación.</p> <p>Número de víctimas atendidas de manera coordinada desagregadas por sexo.</p> <p>Número de situaciones de discriminación que se repiten desagregadas por sexo.</p> <p>Situaciones de discriminación más habituales y tipo (por sexo, religión, orientación sexual, etc.) desagregadas por sexo.</p> <p>Informaciones, recursos y servicios utilizados para solucionar las incidencias.</p>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		PROTOCOLOS
ACCIÓN 2.14	Establecimiento de un protocolo de información y derivación desde los Servicios Sociales municipales hacia la ONDIS.	
OBJETIVO RELACIONADO	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENTE COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas que hayan sido víctimas de delitos discriminatorios y/o de odio.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Número de víctimas atendidas por derivaciones de Servicios Sociales municipales desagregadas por sexo.
		Número de víctimas atendidas en Servicios Sociales municipales que no han querido ser derivadas a la ONDIS, desagregadas por sexo.
		Número de víctimas que han finalizado el itinerario de intervención desagregadas por sexo.
		Número de víctimas que no han finalizado el itinerario de intervención desagregadas por sexo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		RECURSOS
ACCIÓN 3.14	Promover e informar sobre el buzón de quejas y reclamaciones, en la cual se pueden denunciar también actuaciones discriminatorias por parte de la administración municipal.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p> <p>4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	ONDIS	
AGENTES COOPERADORES	<p>Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p> <p>Registre General.</p>	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de quejas desagregadas por sexo.
		Número de quejas resueltas desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		RECURSOS
ACCIÓN 4.14	Creación de un Observatori para la recogida y análisis de datos, elaboración de informes, de protocolos y la coordinación con la Administración y las entidades del tercer sector en relación con situaciones discriminatorias y delitos de odio.	
OBJETIVO RELACIONADO	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades del tercer sector y administraciones públicas.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personal municipal.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
	Personas que han sufrido discriminaciones y/o delitos de odio.	
	Entidades del tercer sector especializadas en discriminaciones y delitos de odio.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Creación del Observatori.
		Número de reuniones.
		Número de víctimas atendidas de manera coordinada desagregadas por sexo.
		Número de situaciones de discriminación que se repiten desagregadas por sexo.
		Situaciones de discriminación más habituales y tipo (por sexo, religión, orientación sexual, etc.) desagregadas por sexo.
		Informaciones, recursos y servicios utilizados para solucionar las incidencias.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.5. LÍNEA ESTRATÉGICA 5 - RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS

O5.1	Establecer un sistema de recogida y difusión de datos desagregados, a partir de criterios homogéneos, compartidos y validados, que permita el conocimiento de los varios tipos de situaciones de discriminación y delitos de odio.
O5.2	Recuperar la memoria de las víctimas de situaciones de discriminación y delitos de odio.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS		COORDINACIÓN
ACCIÓN 1.15	Establecimiento de un sistema de recogida de datos con criterios homogéneos para las entidades e instituciones participantes.	
OBJETIVO RELACIONADO	5.1. Establecer un sistema de recogida y difusión de datos desagregados, a partir de criterios homogéneos, compartidos y validados, que permita el conocimiento de los varios tipos de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Entidades del tercer sector.	
	Otras entidades e instituciones que quieran colaborar	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas representantes de entidades e instituciones.	
	Personal de lo ONDIS.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Establecer criterios comunes de recogida de información.
		Establecer criterios comunes para compartir la información recogida.
		En el caso que se propongan, verificar el cumplimiento de mejoras en el sistema de recogida de datos.
		Cantidad de entidades e instituciones implicadas.

Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS		CAMPAÑAS
ACCIÓN 2.15	Conmemorar el día 22 de julio, Día Europeo de Víctimas de los Delitos de Odio.	
OBJETIVO RELACIONADO	5.2. Recuperar la memoria de las víctimas de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	De	Registro de personas participantes en las diferentes actividades realizadas desagregadas por sexo-género.
		Actividades realizadas para conmemorar el Día Europeo de Víctimas de los Delitos de Odio (número, tipo...)
		Impacto comunicativo en redes sociales de la conmemoración del Día Europeo de Víctimas de los Delitos de Odio.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS		CAMPAÑAS
ACCIÓN 3.15	Ubicación de un memorial en recuerdo de Marouane Aboubaida que murió en el CIE de Zapadores el 15 de julio de 2019.	
OBJETIVO RELACIONADO	5.2. Recuperar la memoria de las víctimas de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Construcción del memorial.

Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.6. LÍNEA ESTRATÉGICA 6 - COORDINACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 6 COORDINACIÓN

O6.1	Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.
------	--

Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 1.16	Crear, dentro del espacio web del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi, un mapa de recursos de prevención e intervención para situaciones de discriminación, en coordinación con el futuro Observatorio autonómico.	
OBJETIVO RELACIONADO	6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	DGTIC.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Instituciones.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Ciudadanía valenciana, especialmente colectivos en proceso de inclusión, etc.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Creación del espacio web.
		Número de datos recopilados.
		Número de personas usuarias que visitan el Observatori desagregadas por sexo.
		Actualización sistemática de los recursos publicados.
		Número de entidades que se incorporan anualmente al Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
		Número de reuniones del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
		Número de visitas a la web del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 2.L6	Elaboración de un manual de buenas prácticas de respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio y homogeneización de las actuaciones de las diferentes instituciones y entidades del tercer sector.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	<p>4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p> <p>4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.</p> <p>6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.</p>	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Oficina Orienta.	
	Entidades del tercer sector especializadas en la atención a las víctimas.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general, y especialmente indicado para las entidades y personal técnico de las administraciones públicas.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	<p>DE Número de entidades especializadas participantes en la elaboración y reuniones de seguimiento.</p> <p>Número de buenas prácticas identificadas y criterios homogeneizados.</p> <p>Incorporación de actualizaciones de buenas prácticas identificadas y criterios homogeneizados al manual.</p> <p>Difusión del manual de buenas prácticas entre los recursos públicos y las entidades del tercer sector.</p> <p>Número de manuales repartidos.</p>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 3.L6	Encuentro de intercambio de conocimientos y experiencias en el ámbito de la sensibilización, prevención de delitos de odio, detección y denuncia y atención a las víctimas, entre personal del ámbito de la administración pública, como de la justicia (profesionales de la abogacía, de psicología, de trabajo social), personal de seguridad pública y entidades sociales.	
OBJETIVO RELACIONADO	6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Universidades valencianas.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Entidades del tercer sector especializadas en la atención a las víctimas.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Oficina Orienta.	
	Sindicatos.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Otras administraciones públicas.	
	Entidades sociales.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Personal técnico de las entidades y de las administraciones públicas.
		Número de jornadas realizadas.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.
		Número de acciones de cada jornada.
		Propuestas de material para la coordinación.
Grado de satisfacción de las personas participantes desagregadas por sexo a través de encuestas de satisfacción.		

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓN		COORDINACIÓN
ACCIÓN 4.16	Convenios de colaboración con las universidades y entidades del tercer sector para el desarrollo de acciones y proyectos vinculados a los objetivos del Pla COMVA.	
OBJETIVO RELACIONADO	6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades del tercer sector.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Universidades valencianas.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Alumnado de las universidades y entidades.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de convenios firmados.
		Número de actividades realizadas dentro de los convenios cada año.
		Número de personas participantes y/o beneficiarias de las actividades realizadas dentro de los convenios desagregadas por sexo.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación de cualquier plan es una herramienta fundamental en el diseño y planificación de las políticas públicas para conseguir el **buen gobierno**. Así pues, son un instrumento esencial para determinar la consecución de los objetivos planteados, rindiendo cuentas de manera transparente ante las instituciones, la sociedad civil y la ciudadanía.

En el Pla COMVA cada una de las acciones diseñadas cuenta con sus propios **indicadores de seguimiento y evaluación**, que tienen que ser recogidos anualmente y de manera conjunta al final del periodo de vigencia. Esta periodicidad nos permite identificar los principales obstáculos y deficiencias en la implementación de las acciones, modificándolas y corrigiéndolas para adecuarlas a los objetivos proyectados; así como favorecer el diseño de las futuras actuaciones a través de las oportunidades y aportaciones de mejora identificadas.

En este proceso evaluativo, la **ONDIS** y el **Observatori Contra la Discriminació i l'Odi** tienen una función fundamental, tanto en el seguimiento de la ejecución de las acciones propuestas, como en la recogida de datos, la transparencia y la rendición de cuentas durante todo el periodo de vigencia del propio plan.

Este seguimiento y evaluación combina técnicas de investigación y recogida de datos **cuantitativas y cualitativas**, en las cuales tienen que colaborar de manera coordinada el personal técnico de las administraciones públicas, las entidades de la sociedad civil valenciana – especialmente las que participan en el Observatori Contra la Discriminació i l'Odi –, las personas usuarias y beneficiarias de las acciones implementadas y la ciudadanía valenciana.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



8. AGRADECIMIENTOS

El Pla COMVA ha sido posible gracias al trabajo, la implicación y el compromiso de más de noventa agentes técnicos y sociales entre servicios municipales y autonómicos y entidades de la sociedad civil valenciana, que han participado activamente en el proceso para construir el presente documento. A todas ellas y ellos, muchas gracias.

AGENTES QUE HAN PARTICIPADO EN LA ELABORACIÓN DEL PLACOMVA

SOCIEDAD CIVIL VALENCIANA	
1	Crida Contra el Racisme i el Feixisme
2	CEAR-PV
3	Alanna
4	Acció Cultural del País Valencià
5	Fundación Secretariado Gitano
6	Fundación CEPAIM
7	Lambda-Col·lectiu LGTB+ per la Diversitat Sexual, de Gènere i Familiar
8	FAGA-Comunitat Valenciana
9	Asociación Rumiñahui
10	Mesa d'Entitats de Solidaritat amb els Immigrants i Candombe
11	Plena Inclusió Comunitat Valenciana
12	Cruz Roja
13	Hogar Sí
14	CCOO-PV
15	Intersindical Valenciana
16	Cáritas Diocesana de València
17	Federació d'Associacions Veïnals de València
18	Moviment Escolta de València
19	UGT-PV
20	Fundació Itaka-Escolapios

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



21	SJM-Servicio Jesuita a Migrantes
22	Asociación Socioeducativa Escolapia SED-VIES
23	Centro de Día de Apoyo Convivencial e Inserción Sociolaboral Don Bosco-FISAT
24	Centro de Día Entre Amics
25	MPDL-Moviment Per la Pau-València
26	Som Llar
27	Missatgers de la Pau
28	Àmbit
29	EAPN-Xarxa per la Inclusió Social
30	ACOEC-Asociación para la Cooperación Entre Comunidades
31	FAMPA
32	AME-Asociación Amigos Mira España
33	Foro Alternativo
34	Sos Racisme País Valencià
35	València Acoge
36	Movimiento Contra la Intolerancia
37	Entrebarris
38	Associació de Dones Amb Discapacitat Xarxa
39	Consell de la Joventut de València
40	Federació de Salut Mental de la Comunitat Valenciana
41	Amics de la Gent Major
42	CES Àfrica
43	Nurdine
44	Coordinadora de Centres de Dia Comunitat Valenciana
45	Mujeres con voz
46	Asociación Internacional de Profesionales del Hogar y de los Cuidados-AIPHYC
47	Escola Valenciana
48	CEDSALA
49	Médicos del Mundo
50	Oriols Conviu
51	CIES NO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



52	CERMI-Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunitat Valenciana
53	Fundació APIP ACAM
54	Centro Cultural Islámico de València
55	Assemblea Feminista
56	Federació Dones Progressistes Comunitat Valenciana
57	Entreiguals
58	Fundació Salut i Comunitat
59	Psicòlogas y Psicólogos Sin Fronteras
60	Hogares Compartidos
61	KALEIDOS-Intersex per la diversitat
62	Asociación Tyrius
63	Escola de Pensament Amelia Valcárcel
64	Associació per la Coeducació
SERVICIOS MUNICIPALES Y AUTONÓMICOS	
65	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives
66	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració
67	Polícia Local
68	Fundació València Activa
69	Servici d'Educació
70	Servici d'Envelliment Actiu
71	Servici de Benestar Social i Integració
72	Servici de Societat de la Informació
73	Servici de Jardineria
74	Servici de Formació i Ocupació
75	Servici Pobles de València
76	Servici de Joventut
77	Servici de Comerç i Abastiment
78	Servici de Descentralització i Participació Ciutadana
79	Servici de Transparència i Govern Obert
80	Servici de Vivenda
81	Servici d'Addiccions
82	Oficina de Ciutat Intel·ligent

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

83	Organisme Autònom Parcs i Jardins Singulares i Escola de Jardineria i Paisatge
84	Universitat Popular
85	Oficina d'Ajuda Tècnica per a Projectes Europeus
86	Fundació Las Naves
87	Servei d'Atenció a Persones Migrades i Convivència Social; Direcció General d'Igualtat en la Diversitat. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
88	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
89	Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte
90	Unitat d'Acció Social de la Ciutat de la Justícia
91	Secció Igualtat, Convivència i Compensació de Desigualtats. Direcció General d'Inclusió Educativa. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
92	CEFIRE València
93	Unitat d'Igualtat. Universitat de València
94	Iniciativa d'Igualtat en la Diversitat. Universitat de València
95	Departament de Treball Social i Serveis Socials. Facultat de Ciències Socials. Universitat de València

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

75



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 D'OCTUBRE DE 2021

86

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



PLA COMVA
I PLA MUNICIPAL
DE CONVIVÈNCIA
DE VALÈNCIA
2021-2024

SETEMBRE 2021

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 D'OCTUBRE DE 2021

87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

«Convençudes i convençuts de la necessitat d'afavorir en les nostres ciutats i territoris un desenvolupament sostenible, equitatiu, inclusiu i respectuós **amb els drets humans sense discriminació;** i de la necessitat d'actuar per aprofundir la democràcia i l'autonomia local a fi de contribuir a construir un **món en pau, justícia i solidaritat.**

Considerant que els **governos locals**, a través de les seues accions i autoritat, tenen per missió aplicar este projecte i que han de jugar un paper fonamental en la garantia de l'**exercici efectiu dels drets humans** de totes i tots els seus habitants.»

Preàmbul de la Carta-Agenda Mundial de Drets Humans a la Ciutat



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1. INTRODUCCIÓ: VALÈNCIA, CIUTAT DE DRETS	3
2. ANTECEDENTS	5
3. MARC LEGISLATIU I NORMATIU	8
4. PRINCIPIS ORIENTADORS	14
5. PROCÉS PARTICIPATIU	17
6. LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS	18
7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	68
8. AGRAÏMENTS	69

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2 |

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1. INTRODUCCIÓ: VALÈNCIA, CIUTAT DE DRETS

El Pla de Convivència Municipal de València 2021-2024 (d'ara endavant «**Pla COMVA**») forma part del compromís de l'Ajuntament de València amb la defensa dels **drets humans i de ciutadania** de totes les veïnes i veïns de la capital valenciana. En este sentit, és l'instrument fonamental per estructurar i desenvolupar la política local de drets humans i de lluita contra la discriminació i els delictes d'odi, garantint i protegint **el dret a la ciutat i a la dignitat** de totes i tots els seus habitants. Esta acció de govern està liderada i impulsada des de la **Regidoria d'Igualtat, Polítiques de Gènere i LGTBI**.

La **ciutat** és l'espai més pròxim a la ciutadania, allà on naixem, vivim, juguem, estudiem, treballem, convivim, ens relacionem i estimem. És per això que l'àmbit local té una importància i un potencial cabdal en la definició, planificació i promoció de polítiques que milloren la qualitat de vida de veïnes i veïns. Així doncs, l'entorn local esdevé un espai polític i social que permet acostar la presa de decisions a la ciutadania d'una manera inclusiva i equitativa, potenciant la seua implicació, participació i corresponsabilització en el projecte col·lectiu de ciutat.

València sempre ha estat una ciutat mediterrània, oberta i acollidora. En les últimes dècades, s'ha produït un ampli procés d'obertura i reconeixement de la diversitat i la pluralitat en les societats valenciana i espanyola. En esta situació han influït els canvis socioeconòmics, destacant els fluxos migratoris internacionals i els nous models de famílies, els quals afavoreixen societats diverses i plurals; així com les lleis i les **polítiques públiques** internacionals, europees, estatals, autonòmiques i locals en defensa de la diversitat, del reconeixement de drets i destinades a afavorir els col·lectius que més pateixen l'odi i la discriminació en la nostra

3 |

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



societat. En este sentit, en els últims anys hi ha hagut una clara aposta política i legislativa per part del govern municipal i de la Generalitat Valenciana.

Malgrat això, una part de les nostres veïnes i veïns pateixen **delictes d'odi i actes discriminatoris** que vulneren els seus drets socials, polítics i econòmics. Garantir la vivència de la ciutat dignament és un dret de la ciutadania i un deure dels poders públics. Per això, agents polítics i socials han de promoure les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal, que permeten garantir els drets i deures de les persones que viuen a la ciutat, posant en valor aquells elements de **convivència** basats en allò que compartim de manera constructiva, en el sentiment de pertinença, d'espai col·lectiu i públic i d'igualtat en la diversitat.

La comunitat local comparteix un espai i un sentiment de pertinença, a més de relacions de solidaritat i suport mutu entre els seus membres. Per a que les comunitats siguen inclusives cal integrar l'heterogeneïtat i diversitat social i cultural de les societats actuals en la seua construcció i vivència diària. I en este procés, sorgeixen **conflictes** que tenen a veure amb les «identitats múltiples», i que de vegades esdevenen discriminacions, agressions i delictes d'odi, que atempten contra la convivència comunitària i per tant, contra la cohesió i pau social.

En este sentit, incorporar la **transversalització de la diversitat** és fonamental per a millorar les polítiques públiques en este àmbit d'actuació. Per tant, la perspectiva de la diversitat ha d'esdevindre un eix transversal de les polítiques locals, per tal d'abordar les **desigualtats múltiples**. Açò significa identificar les diverses ubicacions, interseccions i mecanismes d'estes desigualtats i tractar-les des de l'escala de les estructures i institucions. En definitiva, lluitar contra el sexisme, el racisme, l'explotació de classe, l'homofòbia, la discriminació per raó d'edat, etc., per a garantir una societat inclusiva i equitativa.

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



2. ANTECEDENTS

En els últims anys el govern municipal de València ha apostat de manera decidida perquè València siga una **ciutat de drets**, impulsant polítiques compromeses i valentes de manera transversal i cooperativa amb la participació de la societat civil valenciana. En este context polític i institucional s'emmarca l'elaboració del **Pla COMVA**, que pretén que els **drets humans** esdevinguen el marc de referència del concepte i la praxi de la democràcia i l'autonomia locals.

El **Pla COMVA** és l'instrument fonamental per estructurar i desenvolupar la política local de drets humans i de lluita contra la discriminació, garantint i protegint **el dret a la ciutat i a la dignitat** de totes i tots els seus habitants. En este document es recullen els objectius i accions per als pròxims quatre anys, així com el disseny organitzatiu de l'ONDIS i de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Des del Pla COMVA s'han d'establir els **mecanismes** per afavorir una societat plural, diversa, intercultural, heterogènia, inclusiva i equitativa que reconega la diversitat com a element enriquidor i cohesionador, lluitant contra les conductes discriminatòries i aconseguint una interacció positiva en l'espai públic i social de la capital valenciana. En este sentit, és important també incidir en la part no visible de la discriminació i l'odi, prevenint i gestionant els prejudis i els estereotips.

A més, este pla ha de ser una **eina** per al personal tècnic municipal, entitats i altres professionals per tal d'oferir **suport, orientació i assessorament** a les víctimes de discriminació i odi, d'una manera coordinada i amb una **atenció integral** que incloga el seguiment durant tot el procés.

El marc estratègic en el qual s'emmarca el pla és el **Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022**, on s'estableix la necessitat de desenvolupar l'**Estratègia**



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024. En esta estratègia autonòmica es planteja la necessitat d'implementar actuacions específiques a nivell local, per a construir de manera integral, *«les polítiques basades en la prevenció, sensibilització, formació, mediació i actuació en el camí de la igualtat de tracte i la no-discriminació (LGTBIfòbia, racisme i xenofòbia, sexisme i masculisme, gerontofòbia, aporofòbia, disfòbia, ...), i el reconeixement i la promoció de la diversitat, la convivència i la tolerància».*

Així mateix, l'**Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció de la Ciutat de València en el context del post Covid-19¹**, subratlla com a accions prioritàries del govern municipal l'elaboració del propi **Pla COMVA**, l'obertura de l'**Oficina de No-Discriminació** (d'ara endavant «**ONDIS**») i la constitució de l'**Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi**.

A més, este ampli acord polític i social ha partit de la inclusió i la sostenibilitat com a eines polítiques per garantir les necessitats i els drets bàsics de totes les persones i la defensa de la biodiversitat del nostre planeta. L'acord s'articula a partir de tres eixos fonamentals d'actuació, que són:

- ➔ **Eix01 Ciutat Saludable i Sostenible.**
- ➔ **Eix02 Reactivació Econòmica.**
- ➔ **Eix03 Equitat i Drets Socials.**

En l'EIX 03 **EQUITAT I DRETS SOCIALS** es recullen les tres accions prioritàries vinculades al Pla COMVA:

En la **Línia 2. Lluita Contra la Discriminació** es plantegen dos punts:

«4. Oficina de No-Discriminació *Obrir l'Oficina de No-Discriminació a la ciutat per a combatre la difusió d'estereotips davant de possibles situacions de conflicte*

¹ http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/ACORD_MARC_POST_COVID19.pdf



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



social i incentivar la no-discriminació davant la xenofòbia, l'aporofòbia, la disfòbia i els delictes d'odi, elaborats conjuntament amb les entitats del tercer sector.

5. Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi. Establir l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.»

En la **Línia 6. Enfortir les Aliances i els Moviments Socials**, en el seu punt **31. Enfortir les aliances** s'aposta per implementar un «desenvolupament comunitari i investigació-acció del Pla de Convivència Municipal-COMVA, amb totes les entitats de suport i defensa dels drets humans i socials, així com del dret a la ciutat. [...]».

Amb tot això, és necessària una Oficina de No Discriminació, un Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi i un Pla de Convivència Municipal, que es programe i estructure dins de l'acció municipal.

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



3. MARC LEGISLATIU I NORMATIU

3.1. NORMATIVA INTERNACIONAL I EUROPEA

ORGANITZACIÓ DE NACIONS UNIDES-ONU

- Declaració Universal de Drets Humans, 1948.
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació racial adoptada, 1965.
- Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, 1966.
- Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, 1966.
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra les dones, 1979.
- Declaració sobre l'eliminació de totes les formes d'intolerància i discriminació fonamentades en la religió i les creences, 1981.
- Conveni per a la prohibició de la tortura i altres tractes cruels, inhumans o degradants, 1984.

ORGANITZACIÓ INTERNACIONAL DEL TREBALL-OIT

- Conveni sobre igualtat de remuneració, 1951.
- Conveni sobre la discriminació (ocupació i feina), 1958.
- Conveni sobre la igualtat de tracte de nacionals i estrangers en matèria de seguretat social, 1962.
- Conveni sobre treballadors amb responsabilitats familiars, 1981.
- Declaració relativa als principis i drets fonamentals en el treball i el seu seguiment, 1998.
- Conveni sobre les treballadores i els treballadors domèstics, 2011.

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



ORGANITZACIÓ DE LES NACIONS UNIDES PER A L'EDUCACIÓ, LA CIÈNCIA I LA CULTURA-UNESCO

- Convenció relativa a la lluita contra la discriminació en l'esfera de l'ensenyament, 1960.

CONSELL D'EUROPA

- Conveni Europeu per a la Salvaguarda dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals. Convenció Europea de Drets Humans, 1950.
- Carta Social Europea, 1961.
- Protocol adicional número 12 al Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals.
- Conveni europeu per la prevenció de la tortura i altres tractes degradants, 1987.

UNIÓ EUROPEA

- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, 2000.
- Tractat d'Amsterdam, 1997.
- Directiva 2000/78/CE. Directiva relativa a la Igualtat de tracte en l'Ocupació, 2000.

3.2. NORMATIVA ESTATAL

- Constitució espanyola, 1978.
- Llei Orgànica 7/1980, de 5 de juliol, de llibertat religiosa, 1980.
- Llei Orgànica 10/1995 del Codi Penal (els articles 522 a 526 recullen els delictes contra la llibertat de consciència, els sentiments religiosos i el respecte als difunts), 1995.
- Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre Drets i Llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, 2000.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- La Llei 62/2003 de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social trasllada al marc normatiu espanyol la directiva 43/2000 en allò referent a la discriminació per origen racial o ètnic en múltiples àmbits i la 78/2000, referent a tots els motius de discriminació previstos en la TFUE però circumscrits a l'àmbit laboral, 2003.
- Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la que es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni, 2005.
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, 2007.
- Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones, 2007.
- Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, 2011.
- Reial Decret 1276/2011, de 16 de setembre, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, 2011.
- Estratègia integral contra el racisme, la discriminació racial, la xenofòbia, i altres formes connexes d'intolerància, 2011.
- Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, 2013.
- Pacte d'Estat contra la violència de gènere i el Pacte social per la no-discriminació i la igualtat de tracte associada al VIH, 2018.
- Codi Penal, 2015.
- Estatut de la Víctima del Delicte, 2015.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



3.3. NORMATIVA AUTONÒMICA

- Llei 9/2003, de 2 de abril, per a la igualtat entre dones i homes.
- Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017- 2022.
- Estratègia Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024.
 - Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana, 2017.
 - El Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista, 2017.
 - Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, 2017.
 - Llei 4/2018, de 21 de febrer, de la Generalitat, per la qual es regula i promou el plurilingüisme en el sistema educatiu valencià, 2018.
 - L'Estratègia valenciana per a la igualtat i la inclusió del poble gitano 2018-2023.
 - Llei 9/2018, de 24 d'abril, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat, 2018.
 - Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià, 2018.
 - Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, 2018.
 - Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, entre altres mesures desenvolupades en els últims anys, 2018.

3.4. NORMATIVA LOCAL

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Reglament del Consell Municipal de les Dones i per la Igualtat, 2016.
- II Pla d'Igualtat per a empleades i empleats de l'Ajuntament de València 2019-2022.
 - Reglamente municipal per a l'ús no sexista del llenguatge, 2011.
 - II Pla de Servicis Socials per a la Inclusió Social 2014-2017
 - Protocol de col·laboració i de coordinació entre les forces i cossos de seguretat de l'Estat i els cossos de la Policia Local per a la protecció de víctimes de violència domèstica i de gènere, 2014.
 - Protocol d'actuació en situacions de violència contra les dones en la ciutat de València de l'Ajuntament de València, 2014.
 - Pla de Govern Local, 2015.
 - Protocol d'actuació enfront l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, 2015.
 - Protocol d'intervenció per a situacions de violència de gènere, 2016.
 - Protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual en la ciutat de València, 2017.
 - Pla Marc d'Igualtat entre dones i homes.
 - Acord Marc per la Recuperació i Reconstrucció de la Ciutat de València en el context del Post COVID-19², aprovat en Ple el 27 de setembre del 2019.

Pel que fa a **declaracions institucionals i mocions** aprovades pel Ple de l'Ajuntament de València en favor de la igualtat i la no discriminació podem citar:

- Declaració Institucional sobre la Incorporació de la Perspectiva de Gènere en totes les Polítiques Municipals. Acord del Ple de 25 de febrer de 2011.
- Declaració Institucional amb motiu del Dia internacional Contra l'Homofòbia i la Transfòbia. Acord del Ple de 26 d'abril de 2013.

² http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/ACORD_MARC_POST_COVID19.pdf

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Declaració Institucional pel Dia Internacional de l'Orgull LGBTI. Acord del Ple de juny de 2014.
- Moció amb motiu del 26 d'abril, Dia de la Visibilitat Lèsbica. Acord del Ple del 28 d'abril de 2016.
- Moció per la Igualtat Laboral entre Dones i Hòmens. Acord del Ple del 30 de març de 2017.
- Moció pel Dret a Asil en l'Estat espanyol per Motiu d'Orientació Sexual i Identitat de Gènere. Acord del Ple del 29 de juny de 2017.
- Declaració Institucional de València com a Ciutat Refugi, per donar suport a les persones que intenten arribar als països de la Unió Europea fugint de la gravíssima crisi humanitària (per motius polítics, econòmics, bèl·lics i de privació dels drets humans), que estan patint en l'actualitat en diferents països. Acord del Ple del 25 de setembre de 2017.
- Declaració Institucional per les Llibertats Democràtiques i una Convivència Lliure de Violència en la Ciutat de València. Acord del Ple del 26 d'octubre de 2017.
- Declaració Institucional d'Adhesió al Pacte Valencià Contra la Violència de Gènere i Masclista amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra les Dones. Acord del Ple del 16 de novembre de 2017.
- Declaració Institucional amb motiu del 21 de març, Dia de l'Eliminació de la Discriminació Racial. Acord del Ple del 28 de març de 2018.
- Declaració Institucional a Favor dels Defensors i Defensores dels Drets Humans, de la Vida i de la Humanitat. Acord del Ple del 28 juny de 2018.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



4. PRINCIPIS ORIENTADORS

IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ

La igualtat de tracte i no discriminació basada en la igualtat de drets i deures i en la igualtat d'oportunitats de gaudir-los i exercir-los amb dignitat i respecte ha de ser un principi fonamental del Pla COMVA.

Este principi es caracteritza per:

- Ser **universal i transversal**, abordant tots els motius de discriminació: per sexe, origen racial o ètnic, discapacitat, edat, religió o creences, ideologia, orientació i identitat sexual, identitat de gènere, etc.
- Atendre la **discriminació múltiple**, tenint en compte com la interacció de diverses discriminacions en cada persona o grup social reflexa les diferents estructures de poder existents.
- Incloure mesures d'**acció positiva** correctores de les situacions de desavantatge produïdes per la discriminació.

DIVERSITAT

La diversitat ens remet a la pluralitat de característiques que conviuen i interactuen de manera inclusiva i positiva conformant un conjunt. Nosaltres l'entendem com un element enriquidor i cohesionador de la societat valenciana i per tant, ha de ser una premissa de qualsevol acció impulsada des del Pla COMVA. El reconeixement de la diversitat incorpora la perspectiva de gènere, la interculturalitat, la diversitat funcional i LGTBIQ+ com a elements clau en la seua configuració.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



I en esta línia, el Consell d'Europa defineix la ciutat **intercultural** com aquella que «té una població diversa que inclou a persones de diferents nacionalitats, orígens, llengües o religions/creences. La majoria de ciutadanes i ciutadans consideren que la diversitat és un recurs, no un problema, i accepten que totes les cultures canvien quan coincideixen en l'espai públic. Les autoritats de la ciutat aposten públicament pel respecte per la diversitat i per una identitat plural de la ciutat. La ciutat combat activament el prejudici i la discriminació i garanteix la igualtat d'oportunitats per a totes i tots, adaptant les seues estructures, institucions i servicis de governança a les necessitats d'una població diversa, sense traïr els principis dels drets humans, la democràcia i l'estat de dret.».

PERSPECTIVA DE GÈNERE

La perspectiva o enfocament de gènere és considerar en estudis, en la investigació, l'anàlisi o l'execució de propostes, la situació i la posició de dones i homes així com les seues relacions de poder, analitzant com influeixen i com s'articulen entre si i amb altres relacions socials.

CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

La convivència fa referència a la interacció positiva de veïnes i veïns des d'una perspectiva d'igualtat, respecte a la diversitat i regulació de les relacions a partir d'unes normes comunes d'interrelació i de gestió pacífica i dialogada dels conflictes. En este sentit, la convivència afavoreix els vincles i els lligams socials que enforteixen la comunitat local, el sentiment de pertinença a la mateixa i les xarxes de reconeixement i suport mutu, i per tant la cohesió social.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



TRANSVERSALITAT

Incorporar la diversitat com a eix imprescindible en el disseny, implementació i avaluació de totes les polítiques i actuacions municipals és un factor que atorga coherència, seguretat, integralitat i demanda de la coordinació necessària dels agents implicats en el seu desenvolupament.

INTERSECCIONALITAT

La discriminació múltiple és la concurrència de dos o més discriminacions que pateix una persona o col·lectiu social, i que interactuen entre elles com a combinació i el resultat de les quals va més enllà del seu sumatori. La manera en què diferents conjunts d'identitats influeixen sobre l'accés que es puga tindre a drets i oportunitats ens ajuda a entendre la interacció de diverses discriminacions.

PARTICIPACIÓ

La implicació de la ciutadania en els processos de presa de decisions, implementació i avaluació de les polítiques públiques és un principi fonamental en una política adreçada a la defensa dels drets humans.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



5. PROCÉS PARTICIPATIU

El procés participatiu desenvolupat s'ha emmarcat dins de les metodologies pròpies de la **Investigació-acció Participativa**, com a eina de transformació, implicació i aprenentatge social. La perspectiva inclusiva i de transversalització de la **diversitat** ha estat present al llarg de tot el procés d'elaboració del pla, garantint que els **servicis municipals i autonòmics** vinculats a qüestions de convivència i de protecció de drets humans s'hagen implicat activament. Així mateix, han participat més de quaranta **entitats valencianes** relacionades amb àmbits com la inclusió social, el feminisme, l'atenció a la diversitat, les persones migrades i refugiades, la pluralitat política, la llibertat confessional, la defensa de la llengua i la cultura, l'educació, l'ocupació, la sanitat, la salut mental, la infància, la joventut, les persones majors, la seguretat ciutadana, la justícia, l'atenció a víctimes de discriminacions, agressions i delictes d'odi, etc.

FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU



En el procés participatiu s'han organitzat 14 sessions de treball entre **setembre i desembre de 2020**, les quals han permès elaborar una diagnosi participativa i redactar les primeres accions del Pla COMVA. Seguidament, i en col·laboració amb els diferents servicis municipals implicats, s'han validat les accions que estan recollides en este document.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6. LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS

El Pla COMVA s'estructura en 6 Línies Estratègiques, que són:

- Línia 1 – Sensibilització.
- Línia 2 – Prevenció.
- Línia 3 - Detecció i denúncia.
- Línia 4 - Atenció a les víctimes.
- Línia 5 - Recollida de dades i memòria de les víctimes.
- Línia 6 – Coordinació.

A partir d'estes línies es desprenen una sèrie d'objectius i d'accions que es presenten a continuació. A més, per tal de millorar la comprensió, implementació i avaluació del pla s'ha associat cada acció als àmbits d'actuació següents:

ÀMBITS D'ACTUACIÓ ASSOCIATS		
CAMPANYES	RECURSOS	FORMACIÓ
INVESTIGACIÓ	PROTOCOLS	COORDINACIÓ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.1. LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - SENSIBILITZACIÓ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 1 SENSIBILITZACIÓ	
O1.1	Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
O1.2	Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.
O1.3	Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.
O1.4	Promoure la visibilitat positiva de la diversitat de la societat valenciana en tots els àmbits.
O1.5	Garantir l'accessibilitat universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de totes les persones des de qualsevol perspectiva d'interseccionalitat.
O1.6	Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ		CAMPANYES
ACCIÓ 1.11	Difusió del Pla de Convivència Municipal de València-Pla COMVA.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Entitats i associacions del teixit social.	
	Agents culturals.	
	Personal funcionari de l'Ajuntament de València.	
	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de trobades per exposar el Pla COMVA.	
	Realització de l'acte de presentació (presencial/online).	
	Nombre d'exemplars del Pla COMVA distribuïts.	
	Publicació al portal web de l'Ajuntament de València i a la pàgina web del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Nombre d'accions visibles que promouen la difusió del Pla COMVA per part d'agents del canvi (agents públics, mitjans de comunicació i agents culturals), com ara programes, exposicions, etc.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ		CAMPANYES
ACCIÓ 2.L1	Realitzar la campanya anual de Drets Humans (al voltant del 10 desembre) amb la participació ciutadana i dels propis col·lectius de la diversitat per al tracte igualitari i sense discriminació.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.</p> <p>1.6. Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.</p> <p>3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTS COOPERADORS	<p>ONDIS, Oficina Orienta i Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte-OAVD.</p> <p>Entitats i associacions del teixit social.</p> <p>Sindicats.</p> <p>Centres Municipals de Servicis Socials, Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors, CAST i comissaries.</p> <p>CEIP, IES, CAES, EPA, Universitat Popular, EOI.</p> <p>Centres de salut.</p> <p>LABORA.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en el seu conjunt, i específicament, aquella que es troba en situació de vulnerabilitat.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre de persones participants desagregades per sexe</p> <p>Impacte en xarxes socials de la campanya (visualitzacions, «m'agrada», guardats, etc.).</p> <p>Quantificació del material informatiu i la seua difusió i distribució en centres educatius (CEIP i IES), universitats, biblioteques, centres d'oci i de reunió, etc.; així com nombre de falques de ràdio, cartells, vídeos, etc.</p> <p>Nombre d'entitats i persones que es vinculen a la campanya desagregades per sexe</p> <p>Nombre i tipus de materials elaborats per a la campanya (cartelleria, web, difusió en autobusos, xarxes socials, mitjans de comunicació de masses, etc.).</p> <p>Nombre de xarrades.</p>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ	CAMPANYES
ACCIÓ 3.L1	Commemoració dels Dies Internacionals de: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 de març: Dia Internacional de les Dones. ➤ 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBfòbia. ➤ 28 de juny: Dia Internacional del Orgull LGTB. ➤ 23 setembre: Dia internacional contra l'Exploitació Sexual i el Tràfic de Dones, Xiquetes i Xiquets. ➤ 25 de novembre: Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones. ➤ 10 de desembre: Dia Internacional dels Drets Humans.
OBJECTIU RELACIONAT	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTS COOPERADORS	Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general. Col·lectius diversos amb l'objectiu de visibilitzar-los.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre de cartells, fulls publicitaris, etc. amb llenguatge accessible i inclusiu. Nombre i impacte en xarxes (m'agrada, persones seguidores, etc.). Nombre d'espais en els quals s'ha repartit/visibilitzat/repairat (canal de televisió de l'EMT, Metro València, etc.). Realització de l'acte de presentació (presencial/online).

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 4.L1	Continuar desenvolupant el Programa escolar "Apuja el to contra el racisme" contra actituds, estereotips i prejudis enfront del racisme.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Servici d'Educació.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en el seu conjunt.	
	Comunitat educativa.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de tallers realitzats.	
	Nombre de persones participants en el programa desagregades per sexe.	
	Entitats que participen en el programa.	
	Analitzar l'impacte en el canvi d'actituds, estereotips i prejudis enfront del racisme entre les persones participants a través d'enquestes prèvies i posteriors als tallers mitjançant escales de mesura de canvi d'actituds i comportaments, com per exemple l'Escala de Likert, desagregant les dades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L1 SENSIBILITZACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 5.L1	Impulsar i potenciar la Xarxa Antirumors per a desmuntar rumors i notícies falses, fent partícips els col·lectius de la diversitat.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.</p> <p>2.2. Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.</p> <p>2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudicis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives Entitats i associacions del teixit social. Servici de Joventut. ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general, i especialment la joventut valenciana.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Quantitat de notícies falses («bulos») desmentides. Nombre de comunicacions amb la Fiscalia de València. Percentatge de disminució de les notícies falses. Avaluació semestral/anual. Nombre de notícies falses que s'han rectificat. Nombre de persones agents formades i actives desagregades per sexe. Nombre d'accions formatives realitzades. Nombre d'accions singulars antirumors.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ	CAMPANYES
ACCIÓ 6.11	Convocatòria concurs de grafitis per la diversitat "Mar de Murs" on els diferents col·lectius puguen denunciar situacions discriminatòries a través de l'art inclusiu.
OBJECTIUS RELACIONATS	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTS COOPERADORS	ONDIS.
PERSONES DESTINATÀRIES	Col·lectius de la diversitat.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Ciutadania valenciana.
	Nombre de campanyes realitzades.
	Nombre de grafitis realitzats.
	Nombre de persones participants desagregades per sexe.
	Difusió del concurs.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 7.11	Acció formativa anual en gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi, dirigit a personal municipal, en especial, de Servicis Socials i Policia Local.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.</p> <p>1.3. Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Formació i Gestió del Coneixement, en la seua implementació.	
AGENT CORRESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el seu disseny.	
AGENTS COOPERADORS	Entitats i associacions del teixit social.	
	Servici de Benestar Social i Integració.	
	ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Funcionariat municipal, principalment de Servicis Socials i Policia Local.	
	Funcionariat municipal amb càrrecs de responsabilitat.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre de cursos.	
	Nombre de persones participants desagregades per sexe i per àrea o regidoria.	
	Grau de coneixements adquirits en l'àmbit de la gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi, mitjançant enquestes prèvies i posteriors a la formació.	
	Nombre d'entitats col·laboradores.	
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe i col·lectius, entitats, etc.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 8.L1	Creació de Taules de Diversitat per al coneixement mutu i interlocució en els conflictes i necessitats puntuals de la ciutadania en el àmbit de la discriminació.
OBJECTIU RELACIONAT	1.3. Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local.
AGENTS COOPERADORS	Servici de Benestar Social i Integració. Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de l'ONDIS.
PERSONES DESTINATÀRIES	Funcionariat, especialment de la Policia Local. Ciutadania valenciana.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Incidents concrets desagregats per sexe. Queixes rebudes desagregades per sexe. Propostes rebudes desagregades per sexe. Avaluació qualitativa i quantitativa de les propostes a través d'enquestes de qualitat del procés. Nombre de taules realitzades per any.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 9.L1	La creació d'un Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
OBJECTIU RELACIONAT	1.4. Promoure la visibilitat positiva de la diversitat de la societat valenciana en tots els àmbits.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones i entitats participants en el Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Ciutadania valenciana en general.
	Nombre d'organitzacions que sol·liciten formar part del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
	Nombre d'organitzacions registrades.
	Persones representants de les entitats participants desagregades per sexe.
	Persones que formen part de les juntes directives de les entitats participants desagregades per sexe.
	Realització de la reunió del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
	Nombre d'organitzacions que assisteixen a les reunions del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L1 SENSIBILITZACIÓ		PROTOCOLS
ACCIÓ 10.L1	Projecte d'Ordenança d'Accessibilitat Universal promogut pel Consell Municipal de les Persones amb Discapacitat.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.5. Garantir l'accessibilitat universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de totes les persones des de qualsevol perspectiva d'interseccionalitat.	
AGENTS RESPONSABLES	Comissió d'Accessibilitat Universal: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional. ➢ Persones delegades de les Regidories d'Urbanisme, Mobilitat Sostenible i Servicis Central Tècnics. ➢ Persones delegades entre els/les representats amb discapacitat intel·lectual i/o salut mental, amb discapacitat física i orgànica, amb discapacitat sensorial visual, amb discapacitat sensorial auditiva, així com altres organismes que reunisquen els requisits i vulguen participar. 	
AGENT COOPERADOR	Servici de Benestar Social i Integració, a través de l'OMAD-Oficina Municipal d'Atenció a les Persones amb discapacitat.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones amb diversitat funcional.	
	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Tindre l'ordenança redactada.	
	Nombre d'entitats que participen al redactat.	
	Nombre de reunions de la Comissió.	
	Nombre de persones representats de les entitats i institucions desagregades per sexe.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 11.L1	Elaboració d'un manual bàsic sobre el llenguatge no discriminatori.
OBJECTIUS RELACIONATS	1.6. Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Iguatlat i Polítiques Inclusives
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Elaboració del manual.
	Publicació del manual al portal web de l'Ajuntament de València.
	Nombre d'enviaments del manual al funcionariat quan es faça la devolució de les revisions de llenguatge no discriminatori en el textos del seus servicis.
	Nombre de descàrregues del manual en el portal web de l'Ajuntament.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L1 SENSIBILITZACIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 12.11	Incloure, en els processos d'acollida del nou personal de l'Ajuntament de València, formació relativa al Pla de Convivència Municipal de València-Pla COMVA, a l'Oficina de No Discriminació-ONDIS i els conceptes que ressegueixen, com ara els drets humans, la no discriminació, el dret a la ciutat i la lluita contra els discursos d'odi.	
OBJECTIUS RELACIONATS	1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.	
AGENTS RESPONSABLES	Servici de Formació i Gestió del Coneixement.	
	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Personal nouvingut de l'Ajuntament de València.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre de persones participants en els cursos d'acollida desagregades per sexe.	
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.2. LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - PREVENCIÓ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 2 PREVENCIÓ	
O2.1	Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
O2.2	Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.
O2.3	Generar eines que contribuïsqen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
O2.4	Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 1.L2	Estudi, accés i coneixement del teixit social de la ciutat de València mitjançant la guia de recursos de la intranet de Servicis Socials, estudis de barri i el Programa Barris Inclusius.	
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entitats i associacions del teixit social.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana. Entitats.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Actualització de la guia de recursos. Nombre d'estudis de barri realitzats.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 2.L2	Elaboració d'un mapa a la web de l'ONDIS on s'identifiquen les zones on es discrimina, les zones d'origen de les persones discriminades i el tipus de discriminació o delictes d'odi.
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.</p> <p>5.1. Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.</p>
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Iguatlat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
AGENTS COOPERADORS	Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Col·lectius susceptibles de ser discriminats.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre de casos detectats per la Policia Local desagregats per sexe.</p> <p>Nombre de casos detectats per Servicis Socials desagregats per sexe.</p> <p>Nombre de casos detectats que ens remeten les entitats per afegir al mapa desagregats per sexe.</p> <p>Nombre denúncies per any desagregades per sexe.</p>

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	PROTOCOLS
ACCIÓ 3.L2	Establir un protocol d'actuació i mediació entre la Policia Local i les entitats formades en mediació intercultural.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local
AGENTS COOPERADORS	Entitats formades en mediació intercultural.
PERSONES DESTINATÀRIES	Víctimes de situacions discriminatòries.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre d'intervencions.
	Nombre de persones ateses desagregades per sexe.
	Nombre de personal professional que intervé en cada actuació desagregat per sexe.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 4.L2	Acció formativa anual de promoció de l'educació per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi com a complement dels plans curriculars del centres educatius per mitjà de l'oferta educativa.	
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENT COOPERADOR	Servei d'Educació.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Alumnat de la Universitat Popular i altres col·lectius socials (persones majors, veïnat).	
	Alumnat dels centres educatius.	
	Professorat.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Ciutadania valenciana en general.	
	Nombre d'accions formatives realitzades.	
	Nombre de persones que assisteixen desagregades per sexe.	
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe.	
	Anàlitzar l'impacte en el canvi d'actituds i comportaments per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi a través d'enquestes prèvies i posteriors a les accions formatives implementades, desagregant les dades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 5.L2	Realitzar trobades entre persones del món faller i el col·lectiu de persones migrades amb l'objectiu de crear espais d'interacció i convivència.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament Migració.
AGENTS COOPERADORS	Junta Central Fallera. Consell Local d'Immigració i Interculturalitat.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana, especialment la joventut valenciana.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de trobades realitzades. Nombre d'activitats creades. Nombre d'activitats executades. Nombre de persones participants desagregades per sexe. Nombre de persones migrades que s'incorporen a les comissions falleres desagregades per sexe.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 6.L2	Taller anual de còmics i/o manga en el qual es pose en valor la convivència amb missatges per la igualtat de tracte.
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.</p> <p>2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.</p>
AGENT RESPONSABLE	Servici de Joventut.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Educació. Centres educatius. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Joventut valenciana. Ciutadania valenciana en general.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Difusió que se li dona. Nombre de centres educatius i entitats que participen en el taller. Nombre de persones concursants desagregades per sexe Nombre de publicacions (post) en les xarxes socials. Nombre de reconeixements (m'agrada) en les xarxes socials. Nombre d'articles de repercussió.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	PROTOCOLS
ACCIÓ 7.L2	Afegir les funcions de prevenció, conscienciació i detecció d'actituds i conductes discriminatòries a la vocalia d'Acció Social de les juntes directives dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Envel·liment Actiu a través de les vocalies d'Acció Social del Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones majors valencianes.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre de situacions de vulnerabilitat detectades desagregades per sexe.</p> <p>Formació per a les vocalies d'Acció Social.</p> <p>Nombre d'accions de formació realitzades.</p> <p>Nombre de persones participants en la resolució de les seues situacions de vulnerabilitat (implicació en la resolució del conflicte) desagregades per sexe.</p> <p>Resultats esperats i consecució d'objectius.</p>

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 8.L2	Mesa redona de víctimes de delictes d'odi i situacions de discriminació dins de la campanya de 10 de desembre de Drets Humans.	
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general. Principalment per a víctimes per a que compartisquen estratègies de prevenció amb altres víctimes i altres situacions de victimització.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre d'entitats i agents socials que participen en l'organització. Grau de satisfacció de les persones assistents desagregades per sexe, a través d'enquestes de satisfacció. Nombre de persones assistents desagregades per sexe. Nombre de persones integrants de la taula redona desagregades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	CAMPANYES
ACCIÓ 9.L2	Comunicar i informar als mitjans de comunicació de l'existència de la xarxa antirumors i de la seua importància.
OBJECTIU RELACIONAT	2.2. Fer particip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Mitjans de comunicació: À Punt, ràdio, premsa escrita. Persones i entitats gestores, periodistes, persones que dirigeixen les comunicacions en les xarxes socials, <i>community manager</i> .
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Percentatge de disminució o rectificació de notícies falses o de notícies que intenten mantindre la por envers un col·lectiu concret. Nombre de mitjans de comunicació que participen en la xarxa antirumors.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 10.L2	Crear una guia de primera acollida per a previndre prejuís i informar de l'ONDIS. En format tríptic.	
OBJECTIU RELACIONAT	2.2. Fer particip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENT COOPERADOR	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Entitats i associacions del teixit social.	
	Entitats culturals i esportives. Per exemple, comissions falleres, clubs esportius, centres socials, etc.	
	Centres educatius.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Ciutadania valenciana en general.	
	Saber si les entitats utilitzen el tríptic per a donar a conèixer l'ONDIS.	
	Grau de satisfacció sobre la utilitat de la guia en els espais on es repartisca, recollint la valoració de les persones responsables de cada espai, desagregades per sexe a través d'enquestes de satisfacció.	
	Nombre d'entitats on s'ha repartit la guia.	
	Nombre de guies repartides.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 11.L2	Acció formativa per l'apoderament de persones invisibilitzades, minoritzades i en situació de vulnerabilitat i víctimes de discriminacions i delictes d'odi.
OBJECTIU RELACIONAT	2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Envel·liment Actiu. Espai Dones i Igualtat. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Víctimes de discriminacions i delictes d'odi. Persones sòcies dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors i les persones que formen part de les seues juntes directives.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Grau de participació i d'absentisme desagregat per sexe. Nombre de cursos, xarrades i tallers realitzats. Nombre de persones participants i quantitat de víctimes assistents desagregades per sexe. Analitzar l'impacte en la situació de vulnerabilitat i l'apoderament de les persones participants a través d'enquestes prèvies i posteriors a les accions formatives implementades, desagregant les dades per sexe. Consecució d'objectius proposats en cada projecte.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 12.L2	Crear una comissió que estude l'efectivitat del protocol d'empadronament en situacions especials i que faça propostes de millora.
OBJECTIU RELACIONAT	2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Creació de la comissió.
	Realització de l'anàlisi de les situacions i propostes de millora.
	Nombre de reunions de la comissió.
	Nombre de situacions especials detectades desagregades per sexe.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L2 PREVENCIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 13.L2	Crear grups de convivència als centres educatius a partir de la Xarxa Apuja el To contra el Racisme.
OBJECTIU RELACIONAT	2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració a través del Programa «Apuja el To contra el Racisme».
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS. Servici d'Educació. Centres educatius.
PERSONES DESTINATÀRIES	Alumnat dels centres educatius.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de grups creats. Nombre de persones participants desagregades per sexe. Nombre de reunions realitzades de cada grup.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.3. LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - DETECCIÓ I DENÚNCIA

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 3 DETECCIÓ I DENÚNCIA

O3.1	Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.
O3.2	Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 1.13	Detecció de les dones víctimes de violència de gènere mitjançant cribatge universal en els centres i atenció a través de l'ATENPRO i altres recursos i servicis municipals.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.</p> <p>4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p> <p>4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENT COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Personal dels Centres Municipals de Servicis Socials.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre de dones víctimes de violència de gènere ateses pels Centres Municipals de Servicis Socials.</p> <p>Nombre de dones amb índex de víctimes de violència de gènere per Centre Municipal de Servicis Socials.</p> <p>Nombre de dones amb ATENPRO tramitat.</p>	

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 2.L3	Ampliació i reforç de GAMA, fent que estiguen presents a totes les comissaries de València.	
OBJECTIU RELACIONAT	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Dones víctimes de violència de gènere.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de noves vacants creades per comissaria.	
	Nombre de persones policies incorporades i formades en violència de gènere desagregades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

48

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 3.13	Creació de l'Oficina de No Discriminació-ONDIS, que implemente el Protocol d'Actuació per a Víctimes de Discriminació: registrar, investigar i assessorar.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.</p> <p>1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.</p> <p>3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Sindicats. Entitats i associacions del teixit social.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Víctimes de discriminacions de qualsevol tipus. Ciutadania valenciana.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	<p>Nombre de reclamacions rebudes desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de casos constatats desagregats per sexe.</p> <p>Orientacions i atencions realitzades desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de recursos informatius i derivacions realitzades a servicis, desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de reclamacions tramitades per via civil desagregades per sexe.</p> <p>Resultats amb la incidència per reclamacions fetes desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de persones ateses que no han considerat iniciar l'Estratègia d'Intervenció (mediació, interlocució, reclamació, negociació, queixa o denúncia) desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de persones ateses que han considerat iniciar l'Estratègia d'Intervenció (mediació, interlocució, reclamació, negociació, queixa o denúncia) desagregades per sexe.</p> <p>Avaluació de la situació tractada, indicant si es modifica o no.</p>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA	PROTOCOLS
ACCIÓ 4.13	Creació d'una comissió o grup d'anàlisi per l'elaboració d'ordenances d'eliminació de conductes discriminatòries, des del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
OBJECTIUS RELACIONATS	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTS COOPERADORS	Servicis gestors.
PERSONES DESTINATÀRIES	Qualsevol persona que puga ser discriminada.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Creació de la comissió o grup d'anàlisi.
	Confecció i publicació d'ordenances.
	Nombre de persones que formen la comissió o grup d'anàlisi desagregades per sexe.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA	RECURSOS
ACCIÓ 5.13	Crear i promoure el PUNT AMABLE, un punt d'informació, acollida i acompanyament itinerant («oficines mòbils»). Estos recursos de l'ONDIS serviran per a sensibilitzar, conscienciar i fer difusió dels recursos existents, així com per denunciar les discriminacions i els delictes d'odi.
OBJECTIU RELACIONAT	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Iguatlat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana, especialment les persones en risc de patir discriminacions i delictes d'odi.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Quantitat de Punts Amables col·locats.
	Quantitat de peticions per a col·locar un Punt Amable en un esdeveniment col·lectiu desagregades per sexe.
	Quantitat de persones ateses en un Punt Amable desagregades per sexe.
	Quantitat de persones ateses i que han denunciat una situació discriminatòria desagregades per sexe.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		FORMACIÓ
ACCIÓ 6.13	Implementar un pla formatiu per als agents socials de les entitats d'acció social.	
OBJECTIUS RELACIONATS	3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Agents socials.	
	Entitats i associacions del teixit social.	
	Col·legis professionals.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Federacions esportives.	
	Realització del pla formatiu.	
	Nombre d'accions formatives realitzades.	
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe.	
	Nombre de persones participants desagregades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 7.L3	Creació i formació d'unitats especialitzades de la Policia Local d'atenció a víctimes de delictes d'odi, la creació de les quals ja estan recollides per la Llei.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.</p> <p>4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
AGENTS COOPERADORS	<p>Servici d'Iguatlat i Polítiques Inclusives</p> <p>Servici de Benestar Social i Integració</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	<p>Ciutadania valenciana en general, la qual en qualsevol moment puga patir una situació de vulnerabilitat per discriminacions i/o delictes d'odi.</p> <p>Funcionariat.</p>	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre d'unitats creades dins de la Policia Local.</p> <p>Nombre de casos detectats per les unitats de la Policia Local desagregats per sexe.</p> <p>Registre de persones ateses desagregades per sexe.</p> <p>Listats desagregats per tipus de denúncies i per sexe.</p>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.4. LÍNIA ESTRATÈGICA 4 - ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES	
O4.1	Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.
O4.2	Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES	PROTOCOLS
ACCIÓ 1.14	Establir i aplicar un protocol coordinat específic d'atenció i protecció de les víctimes de discriminacions i delictes d'odi durant tot el procés, que a més previnga i minimitze la victimització secundària.
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p> <p>4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p> <p>6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.</p>
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
AGENTS COOPERADORS	<p>Entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a les víctimes.</p> <p>Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.</p> <p>Oficina Orienta.</p> <p>Espai Dones i Igualtat.</p> <p>Unitats d'Igualtat.</p> <p>Totes aquelles entitats del teixit social i administracions públiques que vulguen signar i participar del protocol.</p>
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones que hagen estat víctimes de fets discriminatoris en qualsevol àmbit.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre d'entitats especialitzades participants.</p> <p>Nombre de reunions realitzades per a la seua elaboració i aprovació.</p> <p>Nombre de reunions per al seu desenvolupament, seguiment i avaluació.</p> <p>Nombre de víctimes ateses de manera coordinada desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de situacions de discriminació que es repeteixen desagregades per sexe.</p> <p>Situacions de discriminació més habituals i tipus (per sexe, religió, orientació sexual, etc.) desagregades per sexe.</p> <p>Informacions, recursos i servicis utilitzats per a solucionar les incidències.</p>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

56

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES		PROTOCOLS
ACCIÓ 2.14	Establiment d'un protocol d'informació i derivació des dels Serveis Socials municipals cap a l'ONDIS.	
OBJECTIU RELACIONAT	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei de Benestar Social i Integració.	
AGENT COOPERADOR	Servei d'Iguatlat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones que hagen estat víctimes de delictes discriminatoris i/o d'odi.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de víctimes ateses per derivacions de Serveis Socials municipals desagregades per sexe.	
	Nombre de víctimes ateses en Serveis Socials municipals que no han volgut ser derivades a l'ONDIS, desagregades per sexe.	
	Nombre de víctimes que han finalitzat l'itinerari d'intervenció desagregades per sexe.	
	Nombre de víctimes que no han finalitzat l'itinerari d'intervenció desagregades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES		RECURSOS
ACCIÓ 3.14	Promoure i informar sobre la bústia de queixes i reclamacions, en la qual es poden denunciar també actuacions discriminatòries per part de l'administració municipal.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p> <p>4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p>	
AGENT RESPONSABLE	ONDIS	
AGENTS COOPERADORS	<p>Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p> <p>Registre General.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre de queixes desagregades per sexe.</p> <p>Nombre de queixes resoltes desagregades per sexe.</p>	

Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES	RECURSOS
ACCIÓ 4.14	Creació d'un Observatori per a la recollida i anàlisi de dades, elaboració d'informes, de protocols i la coordinació amb l'Administració i les entitats del tercer sector en relació amb situacions discriminatòries i delictes d'odi.
OBJECTIU RELACIONAT	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTS COOPERADORS	Entitats del tercer sector i administracions públiques.
PERSONES DESTINATÀRIES	Personal municipal. Ciutadania valenciana en general. Persones que han patit discriminacions i/o delictes d'odi. Entitats tercer sector especialitzades en discriminacions i delictes d'odi.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Creació de l'Observatori. Nombre de reunions. Nombre de víctimes ateses de manera coordinada desagregades per sexe. Nombre de situacions de discriminació que es repeteixen desagregades per sexe. Situacions de discriminació més habituals i tipus (per sexe, religió, orientació sexual, etc.) desagregades per sexe. Informacions, recursos i servicis utilitzats per a solucionar les incidències.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.5. LÍNIA ESTRATÈGICA 5 - RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES

O5.1	Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.
O5.2	Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

60

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES		COORDINACIÓ
ACCIÓ 1.L5	Establiment d'un sistema de recollida de dades amb criteris homogenis per a les entitats i institucions participants.	
OBJECTIU RELACIONAT	5.1. Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Entitats del tercer sector. Altres entitats i institucions que vulguen col·laborar	
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones representants d'entitats i institucions.	
	Personal de l'ONDIS.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Establir criteris comuns de recollida d'informació.	
	Establir criteris comuns per compartir la informació recollida.	
	En el cas que se'n proposen, verificar el compliment de millores en el sistema de recollida de dades.	
	Quantitat d'entitats i institucions implicades.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES		CAMPANYES
ACCIÓ 2.L5	Commemorar el dia 22 de juliol, Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi.	
OBJECTIU RELACIONAT	5.2. Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Registre de persones participants en les diferents activitats realitzades desagregades per sexe-gènere.	
	Activitats realitzades per a commemorar el Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi (nombre, tipus...)	
	Impacte comunicatiu en xarxes socials de la commemoració del Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES		CAMPANYES
ACCIÓ 3.15	Ubicació d'un memorial en record de Marouane Aboubaida que va morir al CIE de Sapadors el 15 de juliol de 2019.	
OBJECTIU RELACIONAT	5.2. Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Construcció del memorial.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.6. LÍNIA ESTRATÈGICA 6 - COORDINACIÓ

OBJECTIU ESTRATÈGIC DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 6 COORDINACIÓ

O6.1	Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.
-------------	---

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 1.16	Crear, dins de l'espai web de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi, un mapa de recursos de prevenció i intervenció per a situacions de discriminació, en coordinació amb el futur Observatori autonòmic.	
OBJECTIU RELACIONAT	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Iguatlat i Polítiques Inclusives.	
AGENTS COOPERADORS	DG TIC.	
	Institucions.	
	Entitats i associacions del teixit social.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana, especialment col·lectius en procés d'inclusió, etc.	
	Persones professionals.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Creació de l'espai web.	
	Nombre de dades recopilades.	
	Nombre de persones usuàries que visiten l'Observatori desagregades per sexe.	
	Actualització sistemàtica dels recursos publicats.	
	Nombre d'entitats que s'incorporen anualment a l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Nombre de reunions de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Nombre de visites a la web de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L6 COORDINACIÓ		PROTOCOLS
ACCIÓ 2.L6	Elaboració d'un manual de bones pràctiques de resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi i homogeneïtzació de les actuacions de les diferents institucions i entitats del tercer sector.	
OBJECTIUS RELACIONATS	<p>4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p> <p>4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.</p> <p>6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.</p>	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	<p>Oficina Orienta.</p> <p>Entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a les víctimes.</p> <p>Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.</p>	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general, i especialment indicat per a les entitats i personal tècnic de les administracions públiques.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	<p>Nombre d'entitats especialitzades participants en l'elaboració i reunions de seguiment.</p> <p>Nombre de bones pràctiques identificades i criteris homogeneïtzats.</p> <p>Incorporació d'actualitzacions de bones pràctiques identificades i criteris homogeneïtzats al manual.</p> <p>Difusió del manual de bones pràctiques entre els recursos públics i les entitats del tercer sector.</p> <p>Nombre de manuals repartits.</p>	

66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 3.L6	Trobada d'intercanvi de coneixements i experiències en l'àmbit de la sensibilització, prevenció de delictes d'odi, detecció i denúncia i atenció a les víctimes, entre personal de l'àmbit de l'administració pública, com de la justícia (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social), personal de seguretat pública i entitats socials.
OBJECTIU RELACIONAT	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.
AGENT RESPONSABLE AGENTS COOPERADORS	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS. Universitats valencianes. Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi. Entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a les víctimes. Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Oficina Orienta. Sindicats. Altres administracions públiques.
PERSONES DESTINATÀRIES	Entitats socials. Personal tècnic de les entitats i de les administracions públiques.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre de jornades realitzades. Nombre de persones participants desagregades per sexe. Nombre d'accions de cada jornada. Propostes de material per a la coordinació. Grau de satisfacció de les persones participants desagregades per sexe a través d'enquestes de satisfacció.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



L6 COORDINACIÓ		COORDINACIÓ
ACCIÓ 4.16	Convenis de col·laboració amb les universitats i entitats del tercer sector per al desenvolupament d'accions i projectes vinculats als objectius del Pla COMVA.	
OBJECTIU RELACIONAT	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Entitats del tercer sector.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi. Universitats valencianes.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Alumnat de les universitats i entitats.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de convenis signats.	
	Nombre d'activitats realitzades dins dels convenis cada any.	
	Nombre de persones participants i/o beneficiàries de les activitats realitzades dins dels convenis desagregades per sexe.	

Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El seguiment i l'avaluació de qualsevol pla és una eina fonamental en el disseny i planificació de les polítiques públiques per aconseguir el **bon govern**. Així doncs, són un instrument essencial per a determinar la consecució dels objectius plantejats, rendint comptes de manera transparent davant les institucions, la societat civil i la ciutadania.

En el Pla COMVA cadascuna de les accions dissenyades compta amb els seus propis **indicadors de seguiment i avaluació**, que han de ser recollits anualment i de manera conjunta al final del període de vigència. Esta periodicitat ens permet identificar els principals obstacles i deficiències en la implementació de les accions, modificant-les i corregint-les per adequar-les als objectius projectats; així com afavorir el disseny de les futures actuacions a través de les oportunitats i aportacions de millora identificades.

En este procés avaluatiu, l'**ONDIS** i l'**Observatori Contra la Discriminació i l'Odi** tenen una funció fonamental, tant pel que fa al seguiment en l'execució de les accions proposades, com en la recollida de dades, la transparència i la rendició de comptes durant tot el període de vigència del propi pla.

Este seguiment i avaluació combina tècniques d'investigació i recollida de dades **quantitatives i qualitatives**, en les quals han de col·laborar de manera coordinada el personal tècnic de les administracions públiques, les entitats de la societat civil valenciana – especialment les que participen en l'Observatori Contra la Discriminació i l'Odi –, les persones usuàries i beneficiàries de les accions implementades i la ciutadania valenciana.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



8. AGRAÏMENTS

El Pla COMVA ha sigut possible gràcies al treball, la implicació i el compromís de més de noranta agents tècnics i socials entre servicis municipals i autonòmics i entitats de la societat civil valenciana, que han participat activament en el procés per bastir el present document. A totes elles i ells, moltes gràcies.

AGENTS QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DEL PLA COMVA

SOCIETAT CIVIL VALENCIANA

1	Crida Contra el Racisme i el Feixisme
2	CEAR-PV
3	Alanna
4	Acció Cultural del País Valencià
5	Fundació Secretariado Gitano
6	Fundació CEPAIM
7	Lambda-Col·lectiu LGTB+ per la Diversitat Sexual, de Gènere i Familiar
8	FAGA-Comunitat Valenciana
9	Asociación Rumiñahui
10	Mesa d'Entitats de Solidaritat amb els Immigrants i Candombe
11	Plena Inclusió Comunitat Valenciana
12	Creu Roja
13	Hogar Sí
14	CCOO-PV
15	Intersindical Valenciana
16	Càritas Diocesana de València
17	Federació d'Associacions Veïnals de València
18	Moviment Escolta de València
19	UGT-PV
20	Fundació Itaka-Escolapios
21	SJM-Servicio Jesuïta a Migrantes

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



22	Asociación Socioeducativa Escolapia SED-VIES
23	Centro de Día de Apoyo Convivencial e Inserción Sociolaboral Don Bosco-FISAT
24	Centre de Dia Entre Amics
25	MPDL-Moviment Per la Pau-València
26	Som Llar
27	Missatgers de la Pau
28	Àmbit
29	EAPN-Xarxa per la Inclusió Social
30	ACOEC-Asociación para la Cooperación Entre Comunidades
31	FAMPA
32	AME-Asociación Amigos Mira España
33	Foro Alternativo
34	Sos Racisme País Valencià
35	València Acull
36	Movimiento Contra la Intolerancia
37	Entrebaris
38	Associació de Dones Amb Discapacitat Xarxa
39	Consell de la Joventut de València
40	Federació de Salut Mental de la Comunitat Valenciana
41	Amics de la Gent Major
42	CES Àfrica
43	Nurdine
44	Coordinadora Centres de Dia Comunitat Valenciana
45	Mujeres con voz
46	Asociación Internacional de Profesionales del Hogar y de los Cuidados-AIPHYC
47	Escola Valenciana
48	CEDSALA
49	Metges del Món
50	Oriols Conviu
51	CIES NO
52	CERMI-Comité d'Entitats Representants de Persones amb Discapacitat

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



	de la Comunitat Valenciana
53	Fundació APIP ACAM
54	Centre Cultural Islàmic de València
55	Assemblea Feminista
56	Federació Dones Progressistes Comunitat Valenciana
57	Entreiguals
58	Fundació Salut i Comunitat
59	Psicòlogues i Psicòlegs Sense Fronteres
60	Llars Compartits
61	KALEIDOS-Intersex per la diversitat
62	Associació Tyrius
63	Escola de Pensament Amelia Valcárcel
64	Associació per la Coeducació
SERVICIS MUNICIPALS I AUTONÒMICS	
65	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives
66	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració
67	Polícia Local
68	Fundació València Activa
69	Servici d'Educació
70	Servici d'Envel·liment Actiu
71	Servici de Benestar Social i Integració
72	Servici de Societat de la Informació
73	Servici de Jardineria
74	Servici de Formació i Ocupació
75	Servici Pobles de València
76	Servici de Joventut
77	Servici de Comerç i Abastiment
78	Servici de Descentralització i Participació Ciutadana
79	Servici de Transparència i Govern Obert
80	Servici de Vivenda
81	Servici d'Addiccions
82	Oficina de Ciutat Intel·ligent

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



PLA COMVA - PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

83	Organisme Autònom Parcs i Jardins Singulares i Escola de Jardineria i Paisatge
84	Universitat Popular
85	Oficina d'Ajuda Tècnica per a Projectes Europeus
86	Fundació Las Naves
87	Servei d'Atenció a Persones Migrades i Convivència Social; Direcció General d'Igualtat en la Diversitat. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
88	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
89	Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte
90	Unitat d'Acció Social de la Ciutat de la Justícia
91	Secció Igualtat, Convivència i Compensació de Desigualtats. Direcció General d'Inclusió Educativa. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
92	CEFIRE València
93	Unitat d'Igualtat. Universitat de València
94	Iniciativa d'Igualtat en la Diversitat. Universitat de València
95	Departament de Treball Social i Serveis Socials. Facultat de Ciències Socials. Universitat de València

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6	RESULTAT: REBUTJAT
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000275-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta conjuntament el Sr. Fernando Giner Grima, D ^a Maria Amparo Picó Peris i el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a "Sobre convocatòria de premis sobre visibilitat de trastorns, síndromes, patologies o malalties".	

En la sessió de setembre s'acorda, a petició de la Sra. Presidenta, deixar sobre la mesa la moció que a continuació es transcriu, perquè el grup proponent estudeie la reformulació de la mateixa:

MOCIÓ

"Varias comisiones falleras de la ciudad de Valencia desde hace varios años dedican la temática o partes o escenas de la falla a visibilizar trastornos, síndromes, enfermedades o patologías poco conocidas, poco frecuentes o a veces mal interpretadas, con la intención de visibilizar y dar a conocer este tipo de situaciones para concienciar a la población y entender la problemática sanitaria, psicológica y social de las personas y familias que las sufren, visibilizan las acciones de las asociaciones y organizaciones y favorecen la inclusión de estas personas y en muchos casos promueven una acción solidaria.

Cabe destacar que así lo han hecho este año las comisiones falleras de Malilla-Isla Cabrera, Los Leones-Poeta Más y Ros y la de Plaza Rojas Clemente, Santa María Micaela, entre otras, en el ejercicio fallero 2020-2021.

La visibilización y concienciación de la población sobre los trastornos, síndromes, enfermedades o patologías poco conocidas, poco frecuentes o en algunos casos mal interpretadas, cuyas consecuencias psicológicas, sociales y sanitarias afectan a la persona que las sufre y a su entorno familiar y social es fundamental para entender, comprender y colaborar en la inclusión de estas personas y su aceptación social, siendo muy importante la difusión y promoción de la acción de las asociaciones, organizaciones y entidades que a través del fomento de esta visibilidad se consigue.

Los falleros de esas comisiones realizan una importante labor y desde éste grupo municipal queremos que se reconozca su acción.

Los premios CALIU, que consideramos de gran importancia y cuyo objetivo es de valorar el principio de igualdad de trato y no discriminación contribuyendo a la prevención de la intolerancia, el odio o cualquier otra forma de discriminación, valoran principios que creemos fundamentales, pero no la visibilidad, que creemos de gran importancia, de los colectivos que sufren estas patologías, síndromes, trastornos o enfermedades.

Así mismo la Gala Solidaria de la Junta Central Fallera premia a las comisiones por su labor solidaria hacia las personas o familias más débiles o en situaciones de riesgo de exclusión

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



social pero ese galardón no se corresponde con estas acciones de visibilidad sino con las actividades solidarias de gran importancia que los colectivos falleros realizan y no guardan relación con la temática de la falla plantada o con escenas de la misma.

Por lo tanto, proponemos las siguientes propuestas de acuerdo:

ÚNICA.- Que desde el área de Bienestar y Derechos sociales se estudie la viabilidad de convocar unos premios dirigidos a distinguir a las comisiones falleras que en sus fallas expongan, difundan o promocionen la visibilización de trastornos, síndromes, patologías o enfermedades y la labor de entidades , asociaciones y Ong,s relacionadas con estas".

DEBAT

En la comissió informativa del mes d'octubre es presenta conjuntament pel Sr. Copovi i la Sra. Picó la següent moció reformulada: "UNICA. Que desde el área de Bienestar y Derechos sociales se estudie la viabilidad de crear una categoría de visibilidad dentro de los premios CALIU, sin dotación económica pero con estandartes acreditativos, dirigidos a distinguir y reconocer a las comisiones falleras que en sus fallas expongan, difundan o promocionen la visibilidad de trastornos, síndromes, patologías o enfermedades y la labor de entidades, asociaciones y Ong,s relacionadas con estas".

La Sra. Presidenta comenta que la regidora d'Igualtat veu molt genèrica la proposta del premi ja que si no s'especifica bé, donant un estandard a tots els que posen alguna cosa en la falla sobre aquest tema, es desvirtua el premi.

El Sr. Copovi aclara que plantean una categoría dentro de los premios CALIU. Dentro de esa categoría que se elija sólo a aquellas fallas que se consideren más emblemáticas con esta temática previa valoración del jurado, pero no a todos los que hagan alusión a la materia. Es una forma de promocionar que las fallas visibilicen esta problemática y luego el jurado ya valorará las mejores.

La Sra. Picó comenta que por eso se dejó sobre la mesa en sesión anterior y se decidió traerla de nuevo aclarando que sea una categoría específica en los CALIU y no un premio aparte. Fuset dio esa idea para canalizar y esa línea se ha seguido.

La Sra. Presidenta explicita que s'entén per la Regidoria d'Igualtat que els premis CALIU ja tenen actualment capacitat de premiar a les falles que visibilitzen aquests temes. Com el cas de l'última convocatòria que es va premiar a la Falla Micer Rabasa-Poeta Maragall.

La Sra. Picó dice que en las últimas fallas de septiembre hicieron el recorrido por los monumentos y algunas habían plantado monumentos o detalles sobre la temática y nadie, ningún jurado, pasó a verlo.

La Sra. Presidenta comenta que requereix a més que la falla es presente al premi.

El Sr. Copovi diu que l'error llavors pot estar en el desconeixement per les falles o es que en les bases del premi no es recull clarament aquesta possibilitat.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La Sra. Torrado propone que se consensúe una alternativa para que desde el Área o Servicio se difunda entre todas las fallas este premio, para que llegue la información a todas ellas.

VOTACIÓ

Se sotmet la Moció a votació i per majoria, s'acorda rebutjar-la per cinc vots en contra de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Alejandro Ramón Álvarez (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), Pilar Bernabé García (Socialista) i Elisa Valía Cotanda (Socialista), i quatre vots a favor de Marta Torrado de Castro (Popular), Julia Climent Monzó (Popular), Amparo Picó Peris (Ciudadanos), i Vicente Montañez Valenzuela (Vox).

7	RESULTAT: REBUTJAT	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 11
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relativa a "Millora, adequació i noves instal·lacions esportives de futbol base".		

MOCIÓ

"EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La ciudad de Valencia, dispone de 16 campos de fútbol 11 y 5 campos de futbol 8 repartidos en 19 Instalaciones Deportivas Municipales, en ellas entrenan en sus diferentes categorías de querubines, prebenjamín de primer y segundo año, benjamín de primer y segundo año, alevín de primer y segundo año, infantil de primer y segundo año, cadete de primer y segundo año, juvenil de primer y segundo año en las competiciones provincial, regional, preferente y autonómica.

Niños y jóvenes desde los 3 a los 18 años que están escolarizados en nuestros colegios de infantil, primaria, secundaria y bachillerato y que compaginan su formación docente con la práctica deportiva del futbol, aunque esta le exige dos o tres sesiones de entrenamiento semanal vespertino y un partido a la semana que regula la federación de futbol de la Comunidad Valenciana.

Este Grupo Municipal Vox, ha visitado instalaciones deportivas municipales y ha escuchado las demandas y peticiones de los padres de los niños y jóvenes que le han reclamado en general una mejora en el mantenimiento de las instalaciones, inversiones en el estado de los vestuarios y estado del césped artificial.

Mención especial en ese sentido es el estado de los vestuarios del campo de la peñeta o de exposición (Instalaciones deportivas tramo VIII) cuyas paredes se apoyan en el muro de contención lateral del viejo cauce del rio Turia, o las necesidades de intervención manifestadas en el campo de futbol de la Malvarrosa o Benimamet entre otros.

Todo ello, sin olvidar que en muchas de estas instalaciones deportivas comparten campo diferentes clubs inscritos en la federación de futbol de la CV pues algunos de estos no tienen la posibilidad de acceder a unas instalaciones propias, o en otros casos porque en sus instalaciones tienen exclusivamente la posibilidad de desarrollar las categorías de futbol ocho y para las de

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



futbol once tienen que compartir la instalación con otros clubs titulares, aunque esas instalaciones estén alejadas de su barrio.

En ese sentido, es frecuente que los horarios de los partidos de los diferentes clubs de nuestra ciudad sean desde las 9.00 h de la mañana del sábado hasta más allá de las 21.30 h, e igualmente el domingo, incluido el espacio horario de las comidas de 14.00 a 16.00 h, por eso difícil explicación tiene que el campo de futbol de tierra existente en el tramo de VI, junto a las Torres de Serrano, hace unos años en lugar de impulsar una mejora en sus instalaciones y dotación de servicios se haya derivado para un “espacio para la biodiversidad”, espacio que en el ámbito del cauce y fuera de él podría haber encontrado acomodo, sin mermar o reducir o no invertir en la mejora y adecuación de dicha instalación deportiva que podría albergar un campo de futbol once en condiciones e incrementar la demanda de dichas instalaciones que tiene nuestra ciudad.

Por lo expuesto, el GRUPO MUNICIPAL VOX propone a la Comisión Informativa de Bienestar y Derechos Sociales, Educación, Cultura y Deportes, *para su debate y aprobación si procede, el siguiente*

ACUERDO

Primera: Que se realice un proyecto base de ejecución y de obras en el espacio que albergaba el antiguo campo futbol de tierra en el tramo VI, junto a las Torres de Serrano para incorporarlo, como nueva instalación a las actualmente existentes y descongestionar las necesidades de dichas dotaciones deportivas que hay en nuestra ciudad.

Segunda: Que se desarrolle un estudio técnico pormenorizado de las diecinueve instalaciones deportivas que albergan campos de futbol ocho y once y se realice un plan de mejora, inversión y adecuación de las mismas".

DEBAT

El Sr. Montañez explica la moción.

La Sra. Bernabé manifiesta que no pueden aceptarla porque sobre la reversión del campo de tierra del tramo VI del río explica el trámite que ya se siguió en 2012 por la Comisión de Patrimonio que señaló que no podía haber cinco campos de fútbol en el tramo. Los campos en esta ciudad están conveniados con clubes que se encargan de su mantenimiento, salvo la programación del cambio de césped cada diez años que se encarga el Ayuntamiento. Por tanto, el mantenimiento y conservación se lleva a cabo y se controla perfectamente. Hay mecanismos, como los presupuestos participativos, que están sirviendo para mejorar buen número de estas instalaciones. Por eso la rechazarán.

El Sr. Montañez se pregunta si hace falta un presupuesto participativo para acometer la mejora o ampliación de una instalación deportiva. Cree que aunque hay convenios con clubes, el punto segundo sigue siendo válido porque la responsabilidad final es municipal. Por ello, plantea quitar el punto primero y mantener la moción con el punto segundo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La Sra. Torrado comenta que iban a votar que no porque del punto primero conoce la problemática que ha explicado la Sra. Bernabé y, efectivamente, esa nueva zona de biodiversidad aprobada por la Comisión de Patrimonio ha sido un éxito y no tendría sentido eliminarla.

Sobre el punto segundo le consta que lo que ha explicado la concejala se está haciendo. Plantea una posible reformulación.

La Sra. Bernabé reitera la explicación y el voto en contra. La programación del cambio de césped se lleva perfectamente. La Fundación Deportiva Municipal hace el seguimiento del mantenimiento y conservación que hacen los clubes y para eso tenemos esa entidad.

VOTACIÓ

Se sotmet la Moció a votació i per majoria, s'acorda rebutjar-la per huit vots en contra de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Alejandro Ramón Álvarez (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), Pilar Bernabé García (Socialista), Elisa Valía Cotanda (Socialista), Marta Torrado de Castro (Popular), Julia Climent Monzó (Popular) i Amparo Picó Peris (Ciudadanos), i el vot a favor de Vicente Montañez Valenzuela (Vox).

8	RESULTAT: REBUTJAT	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 15
ASSUMPTE: MOCIÓ que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relativa a "Subseu del Hermitage en València".		

MOCIÓ

"En los últimos tiempos, algunas de las pinacotecas más importantes a nivel internacional han apostado por la apertura de subsedes alrededor de todo el mundo, ante la falta de espacio para exponer la totalidad de sus colecciones. Esta estrategia se encuadra en la denominada "diplomacia cultural". Así, países como Francia y Rusia no han dudado en valerse de la cultura como un instrumento más de su política exterior, lanzándose en una vertiginosa carrera por abrir subsedes de sus principales buques insignia en materia cultural, para afianzar sus relaciones de amistad con otros Estados del mundo. Con carácter paralelo, algunas ciudades han entrado en una fase de abierta competición por atraer este tipo de inversiones, a fin de mejorar y complementar su oferta cultural, tanto pública como privada, y, en definitiva, con objeto de mejorar su posicionamiento dentro de este sector.

En este sentido, el Museo Hermitage de San Petersburgo ha planteado en los últimos años la apertura de una subsede en Barcelona, presentando un proyecto valorado en 38 millones de euros y firmado por el prestigioso arquitecto y Premio Pritzker japonés Toyo Ito. Según la previsión inicial, el nuevo edificio, a construir en un solar de 3.240 metros cuadrados junto al Hotel W de la Ciudad Condal, en plena fachada marítima y a semejanza de la subsede el Museo Pompidou en Málaga, estaba previsto que abriera sus puertas a lo largo del año que viene. Sin embargo, tanto el Ayuntamiento de Barcelona como distintas asociaciones vecinales han mostrado sus recelos, así como una falta de total interés por este proyecto, argumentando de que la futura infraestructura cultural podría masificar más si cabe la ciudad de turistas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



A la vista del fracaso de las negociaciones con el Ayuntamiento de Barcelona, como consecuencia de las reticencias y de las trabas burocráticas planteadas por las autoridades catalanas, el Gobierno municipal haría muy mal en desaprovechar esta oportunidad histórica, atrayendo dicha inversión a la ciudad, y por la que ya pugnan otras urbes de nuestra geografía. Una infraestructura que podría ubicarse, entre otras posibles opciones, en los Docks del puerto, de propiedad municipal tras rescatar el Ayuntamiento hace unos años su concesión, y en estado de completo abandono, culminando el edificio según el proyecto original de Demetrio Ribes, de principios del siglo XX. Sin duda, una magnífica oportunidad para atraer un turismo de calidad; desconcentrar aún más la oferta cultural de nuestra ciudad, mediante la creación de una nueva centralidad; y para posicionarla dentro de los circuitos culturales a nivel internacional, creando sinergias con una de las principales pinacotecas del mundo como es el Museo Hermitage.

Por todo lo anteriormente expuesto, presentamos la siguiente

PROPUESTA DE ACUERDO

ÚNICA – Instar al Gobierno municipal a formalizar la candidatura de la ciudad de Valencia para acoger una subsede del Museo Hermitage de San Petersburgo".

DEBAT

La Sra. Climent explica la moción. Es una oportunidad para la ciudad de València para ser una subsede de uno de los museos más prestigiosos del mundo.

La Sra. Tello comenta que ho han mirat amb deteniment perquè podria resultar interessant. Han recapitulat la informació que els faltava. No hi ha obert cap termini per a presentar candidatures. Ve de la mà d'un fons d'inversió particular rus que maneja o controla el 80% d'aquest procediment. Sembla que aquest fons ja té clar on es vol instal·lar, a Màlaga, en unes instal·lacions portuàries, amb un enfocament a turisme de creuer. Des de Barcelona els han dit: 1) L'existència de dificultats urbanístiques per a encaixar el projecte ja dissenyat per un arquitecte japonés. 2) Opacitat perquè no especifiquen ni expliquen que faran en aqueix museu i quines obres s'exposaran. La política del servei és impulsar l'art local sense renunciar a una altra mena de projectes però aquest els genera dubtes perquè s'enfoca a turisme de masses. Hi ha antecedents similars que han fracassat com l'intent d'ampliació de l'IVAM amb un projecte d'un arquitecte japonés.

Creuen que no és oportú, per tot això explica que el que sí pot fer és que en la pròxima reunió amb el Director de la Marina miren si hi ha un espai idoni de 16.000 m² que necessiten aquests inversors, encara que un espai així en la Marina és difícil de trobar.

El Sr. Montañez comenta que no hay un proyecto de ciudad por el gobierno, es algo evidenciado durante seis años de gobierno municipal. Se han dejado pasar oportunidades de inversión y reactivación como la Copa de América y otros eventos. Hay un dato que le lleva a abstenerse, el coste de cinco mil millones de euros, que al no encajarlo en un proyecto de Ciudad se corre el riesgo de que en lugar de una inversión se convirtiese en un mero gasto. Además ya se sabe que van a Málaga. Recomienda a Gloria Tello que hay que ir por delante, incluso de Barcelona y no ser comparsa de ninguna ciudad. Si empezaron a mirarlo hace diez días ya era tarde.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La Sra. Bernabé explica que la Marina no cuenta con un espacio de 16.000 m2 y sí que hay una propuesta de ciudad y, en concreto, la Marina que sea un hub tecnológico.

La Sra. Climent sabe que no hay de 16.000 m2 en Marina por eso planteaba llevar a los Docks del Puerto levantando más plantas en esos edificios. No quieren un turismo de masas sino un turismo que gaste y genere mejora en la ciudad, siendo este tipo de recursos un reclamo. En Amsterdam cuentan con 400.000 visitantes cada año por una subselección como ésta, siendo el 40% del presupuesto de ese museo lo obtenido por visitantes. Se pierde una gran oportunidad. Pone también como ejemplo el Guggenheim de Bilbao con datos espectaculares de inversión y riqueza en la ciudad. La propuesta se puede matizar y conservar lo que se quiera pero es importante no dejarlo pasar.

La Sra. Tello assenyala que s'han molestat i han esbrinat molta informació. Per això ha explicat ja l'opacitat del projecte. Al Sr. Montañez li diu que València sí que té un projecte de ciutat també en polítiques culturals, encara que no siga el que li agrada. Models com Màlaga amb recursos franquiciats d'un altre lloc han desvirtuat la cultura local que ha quedat relegada, amb despeses molt importants per a la ciutadania. Aposten per altres models com el de "Cultura als Barris", potenciar i rehabilitar tot el patrimoni que aquesta ciutat té, explotar-lo i posar-lo en valor.

VOTACIÓ

Se sotmet la Moció a votació i per majoria, s'acorda rebutjar-la per cinc vots en contra de: Isabel Lozano Lázaro (Compromís), Alejandro Ramón Álvarez (Compromís), Glòria Tello Company (Compromís), Pilar Bernabé García (Socialista) i Elisa Valía Cotanda (Socialista), tres vots a favor de Marta Torrado de Castro (Popular), Julia Climent Monzó (Popular) i Amparo Picó Peris (Ciudadanos), i una abstenció de Vicente Montañez Valenzuela (Vox).

Les respostes a les preguntes es remeten per PIAE i se li ha facilitat per escrit als regidors i regidores que han preguntat i a cada Grup Polític.

9	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000283-00		PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciudadans, relatives a "Sobre Mamàs en Acció Servei de Salut i Consum".		

PREGUNTA

1-. ¿Por favor nos pueden indicar si conocen desde el servicio de Salud y Consumo la labor que realiza la Asociación de voluntarias Mamás en Acción?

2-. ¿Pueden indicarnos por favor si hay algún tipo de colaboración?

3-. ¿Se ha contactado con esta Asociación dado la importante labor que realizan?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



RESPOSTA

Sr. García, regidor delegat de salut i consum responsable

"Se tiene constancia de esta asociación por la difusión que realizan a través de Internet, pero no consta que se hayan puesto en contacto con este Servicio de Sanidad o que lo hayan solicitado para acordar algún tipo de colaboración, así mismo, parece que no han mantenido contactos con otros servicios municipales que, por la labor que realiza la asociación, podrían ser más adecuados".

10	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000283-00		PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Sobre Mamàs en Acció Servici de Benestar social i integració".		

PREGUNTA

1-. ¿Por favor nos pueden indicar si conocen desde el servicio de Bienestar Social e Integración la labor que realiza la Asociación de voluntarias Mamás en Acción?

2-. ¿Pueden indicarnos por favor si hay algún tipo de colaboración?

3-.¿Se ha contactado con esta Asociación dado la importante labor que realizan?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Per favor ens poden indicar si coneixen des del servei de Benestar Social i Integració la labor que realitza l'Associació de voluntàries Mamàs en Acció?"

Aquesta associació no s'ha posat en contacte amb la Delegació de Serveis Socials ni amb el Servei de Benestar Socials i Integració per la qual cosa no la coneixem de manera directa.

Per altra banda, aquesta associació fa treball de voluntariat i d'acompanyament amb menors tutelats en l'àmbit hospitalari, que forma part de les competències autonòmiques. Per la qual cosa pot tramitar la petició d'informació a través del seu Grup Parlamentari.

2a: Poden indicar-nos per favor si hi ha algun tipus de col·laboració?

Aquesta pregunta ja ha sigut contestada en l'anterior resposta.

3a: S'ha contactat amb aquesta Associació donat la important labor que realitzen?

Aquesta pregunta ja ha sigut contestada en l'anterior resposta".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



11	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000283-00		PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Sobre la Creació d'una oficina d'intermediació de Voluntariat".		

PREGUNTA

1-. ¿Por favor se han iniciado los trámites para la creación de una oficina de intermediación del voluntariado?

2-. ¿Pueden indicarnos por favor si se ha contactado con la Plataforma de ONGs de Acción Social de la comunidad Valenciana y con la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana que representan a la mayor parte de las Ongs y Asociaciones de Acción Social de nuestra ciudad para la creación de dicha oficina?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Per favor s'han iniciat els tràmits per a la creació d'una oficina d'intermediació del voluntariat?

En aquests moments s'estan duent a terme tots els tràmits previs, realitzant una valoració inicial de la situació actual del voluntariat i del tercer sector, per a poder planificar accions que permeten una major vertebració del teixit associatiu i la participació de la societat civil. És necessari abans de la creació de qualsevol recurs social dirigit a aquest col·lectiu, comptar amb la participació de les entitats del sector i escoltar les propostes i valoracions de les organitzacions implicades.

2a: Poden indicar-nos per favor si s'ha contactat amb la Plataforma d'ONGs d'Acció Social de la comunitat Valenciana i amb la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana que representen a la major part de les Ongs i Associacions d'Acció Social de la nostra ciutat per a la creació d'aquesta oficina?

Tal i com s'ha detallat en la resposta a la primera pregunta, una volta finalitzen els tràmits previs, s'iniciaran els contactes amb les entitats que la Delegació de Serveis Socials considere a partir de les conclusions de l'estudi de valoració inicial".

12	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000283-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Sobre accions contra la pobresa infantil".		

PREGUNTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Además de las prestaciones y servicios para menores recogidas en en la carta de servicios sociales actuales :

1-. ¿Por favor nos pueden indicar qué acciones concretas o en estudio se tienen previstas para paliar o reducir la pobreza infantil en nuestra ciudad para el cuarto trimestre de 2021 y el año 2022?

2-. ¿ Nos pueden indicar por favor si existe un plan municipal contra la pobreza infantil?

3-. En caso afirmativo, ¿Nos pueden informar en qué consiste , por favor?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Per favor ens poden indicar quines accions concretes o en estudi es tenen previstes per a pal·liar o reduir la pobresa infantil a la nostra ciutat per al quart trimestre de 2021 i l'any 2022?

Les accions referents a la pobresa infantil s'emmarquen dins de la situació de pobresa de la família. És per això que, a banda d'allò recollit a la Carta de Serveis dels Centres Municipals de Serveis Socials, que poden consultar en el web municipal (1) es duen a terme des dels CMSS i de manera directa les següents accions:

Priorització dels possibles casos de pobresa infantil, realitzant un itinerari individualitzat, tant dels menors com de les seues famílies.

Accés preferent a totes les prestacions econòmiques: Renda Valenciana d'Inserció, Programa d'Atenció a l'Exclusió Social i ajudes d'emergència (2 i 3)

Tot això a través del Servei Especialitzat d'Atenció a Família i Infància (SEAFI) (4)

(1)

<https://www.valencia.es/documents/20142/12755022/2019-JGL-22-11-19-Carta+servicios+CMSS>.

(2) <https://sede.valencia.es/sede/registro/indexM.xhtml> Seleccionant en matèria: Benestar Social

(3) <https://www.valencia.es/val/actualitat/-/content/programa-de-exclusi%C3%B3n-social>

(4)

<https://www.valencia.es/cas/bienestar-social-integracion/programas/-/content/programas?uid=5468>

2a: Ens poden indicar, per favor, si existeix un pla municipal contra la pobresa infantil?

Tal i com hem indicat en l'anterior resposta, les accions referents a la pobresa infantil s'emmarquen dins de la situació de pobresa de la família i per a afrontar-la es preveuen accions en el II Pla de Serveis Socials per a la Inclusió Social 2014-2017 (1), en el Pla de Serveis Socials de la Ciutat de València 2019-2023 (2) i en el III Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025(3).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



(1)

<https://www.valencia.es/cas/ayuntamiento/planificacion-y-control/-/content/planificaci%C3%B3n->

(2)

<https://www.valencia.es/documents/20142/38081/Pla%2520Servicis%2520Socials%25202019-202>

(3)

<https://inclusio.gva.es/documents/610460/165319795/Plan+Valenciano+de+Inclusi%C3%B3n+y+>

3a: En cas afirmatiu, Ens poden informar en què consisteix , per favor?

Les accions són molt àmplies i diverses i es poden consultar en els Plans detallats en la resposta a la segona pregunta. Poden consultar:

L'objectiu 4 i les mesures 4.2 de les accions per sectors de població del II Pla de Serveis Socials per a la Inclusió Social 2014-2017

La Línia estratègica 1. Les persones i la intervenció professional i Línia estratègica 2: Perspectives transversals del Pla de Serveis Socials de la Ciutat de València 2019-2023.

El punt 4: Línies i objectius estratègics del Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025".

13	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000283-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Sobre programes de la Garantia Infantil Europea contra la pobresa infantil".		

PREGUNTA

La tasa de pobreza infantil en nuestra ciudad, según los últimos datos publicados del alto comisionado contra la pobreza infantil del gobierno de España, es de 28.6

1-. ¿Nos pueden indicar por favor si se ha realizado alguna gestión o solicitud de fondos dentro del marco europeo de Garantía Infantil con los programas Fondo Social Europeo Plus o Fondo Europeo de Desarrollo Regional que dedican recursos para paliar o reducir la incidencia de la pobreza infantil.?

2-. ¿ Por favor nos pueden indicar si desde el Servicio de Bienestar social e integración , sección del menor, se conocen estos programas de la Garantía Infantil Europea?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Ens poden indicar per favor si s'ha realitzat alguna gestió o sol·licitud de fons dins del marc europeu de Garantia Infantil amb els programes Fons Social Europeu Plus o Fons Europeu

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



de Desenvolupament Regional que dediquen recursos per a pal·liar o reduir la incidència de la pobresa infantil?

L'estratègia a la qual fa referència en la seua pregunta és de data de 24 de març de 2021 i els governs dels Estats membres de la UE han de presentar plans d'acció nacionals per poder implementar-la. El passat 14 d'octubre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, l'Alt Comissionat contra la Pobresa Infantil i Unicef, han presentat l'informe *Bases per al Pla d'Acció de la Garantia Infantil a Espanya*. En els propers 6 mesos elaboraran el Pla d'Acció. Pot formular la petició d'informació a través del seu Grup Parlamentari al Congrés dels Diputats.

2a: Per favor ens poden indicar si des del Servei de Benestar social i integració, secció del menor, es coneixen aquests programes de la Garantia Infantil Europea?

Aquesta pregunta ja ha sigut contestada en la resposta anterior".

14	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Funcionament del servici d'esports".		

PREGUNTA

1. ¿Está previsto que todas las competencias de deportes sean asumidas por la Fundación Deportiva Municipal?
2. Si la respuesta es afirmativa ¿Desde qué fecha?
3. ¿supondrá con ello que el servicio municipal será asumido íntegramente por la Fundación en cuanto a sus competencias actuales?
4. ¿Serán todos los trabajadores que presten servicios en deportes en su totalidad personal adscrito a la fundación deportiva municipal?
5. A fecha 1 de octubre ¿Qué personal y de qué categoría presta funciones en la fundación deportiva municipal?
6. De ellos ¿Cuántos y de qué categoría se incorporaron a la fundación deportiva municipal desde el 13 de julio de 2015?
7. Del total ¿Cuántos son laborales fijos y cuantos laborales indefinidos y de qué categorías?
8. ¿Cuánto personal prestaba servicio en la fundación deportiva municipal a fecha 13 de julio de 2015?

RESPOSTA

Sra. Bernabé, regidora delegada d'esports

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



"1a: ¿Está previsto que todas las competencias de deportes sean asumidas por la Fundación Deportiva Municipal?.

2a: Si la respuesta es afirmativa ¿Desde qué fecha?.

3a: ¿Supondrá con ello que el servicio municipal será asumido íntegramente por la Fundación en cuanto a sus competencias actuales?.

Desde la Delegación de Deportes se ha informado en la Junta Rectora en reiteradas ocasiones y en otros ámbitos del ayuntamiento que la voluntad al respecto es conseguir la mayor eficiencia en la gestión de la competencia municipal del deporte en la ciudad. Para ello es necesario desarrollar las capacidades de la Fundación Deportiva Municipal como organismo autónomo municipal, lo que permitirá una gestión más ágil y cercana a la profesionalidad técnica que viene mostrando el personal de la Fundación en sus 40 años de existencia. Respecto a las fechas, el grado de competencias finales y su efecto sobre los servicios municipales, cabrá esperar a las actuaciones en trámite que se están realizando y los informes técnicos para disponer de una respuesta.

4a: ¿Serán todos los trabajadores que presten servicios en deportes en su totalidad personal adscrito a la fundación deportiva municipal?

Si la integridad de las funciones del Servicio de Deportes se asume por la Fundación Deportiva Municipal, necesariamente el personal de este Organismo Autónomo será el responsable de desempeñar tales funciones.

5a: A fecha 1 de octubre ¿Qué personal y de qué categoría presta funciones en la fundación deportiva municipal?

A fecha 1 de octubre, eran 248 el total de personal que prestaba servicio en este Organismo Autónomo. Este colectivo de trabajadores ocupa y desempeña las funciones propias de cada uno de los puestos de trabajo cuyas categorías vienen establecidas en la RPT, la cual está disponible en el portal de transparencia (se adjunta link de enlace): [RPT 2021 OAFDMV](#)

6a: De ellos ¿Cuántos y de qué categoría se incorporaron a la fundación deportiva municipal desde el 13 de julio de 2015?

Desde el 13 de julio de 2015, y tras finalizar los procesos selectivos correspondientes, se han incorporado, como personal laboral fijo de plantilla un total de 38 personas, con las categorías que a continuación se detallan:

- Técnico jurídico: 1
- Arquitecto técnico: 2
- Aux. Servicios (TP): 35

7a: Del total ¿Cuántos son laborales fijos y cuantos laborales indefinidos y de qué categorías?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



De las personas que a fecha 1 de octubre prestaba servicio en este OAM (248), 154 tenían la condición de personal laboral fijo y 93 eran personal laboral interino.

Además, en este OAM existe una persona con la condición de personal laboral indefinido no fijo, declarada por ejecución de sentencia, siendo su categoría la de titulado superior con el requisito de titulación de Licenciatura Ciencias de la Actividad Física y Deportes.

8a: ¿Cuánto personal prestaba servicio en la fundación deportiva municipal a fecha 13 de julio de 2015?

Según la información que obra, a fecha 13 de julio de 2015, estaban de alta, prestando servicio en este OAM un total de 232 personas".

15	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Sol·licituds de dependència i personal funcionari que desenvolupa l'informe de grau".		

PREGUNTA

1. A fecha 1 de octubre ¿Cuántas solicitudes de grado de dependencia hay en fase de tramitación y pendientes de concesión?

2. ¿Cuántas solicitudes de grado de dependencia se han presentado en cada uno de los meses del año 2020 y 2021?

3. Del total de solicitudes presentadas durante el año 2020 y 2021 ¿Cuántas se archivaron, desistieron o rechazaron en fase de tramitación?

4. En cada uno de los doce centros municipales de servicios sociales ¿Cuál es el periodo medio de tiempo desde que se solicita la determinación del grado de dependencia hasta que se emite el informe de grado?

5. En cada uno de los doce centros municipales de servicios sociales y a fecha 1 de octubre ¿cuántos funcionarios se encargan de informar sobre el grado de dependencia y que plaza y categoría ocupan los mismos?

6. En 2019, para informar sobre el grado de dependencia, ¿Cuántos funcionarios había en cada uno de los doce centros municipales de servicios sociales?

7. En 2020, para informar sobre el grado de dependencia, ¿Cuántos funcionarios había en cada uno de los doce centros municipales de servicios sociales?

8. Además del personal funcionario de la plantilla municipal ¿Están trabajadores de planes de empleo o contratados participando en la tramitación de las solicitudes de grado de dependencia?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



9. Si la respuesta fuese afirmativa ¿En qué número y a través de qué programa de empleo u empresa contratista?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: A data 1 d'octubre, Quantes sol·licituds de grau de dependència hi ha en fase de tramitació i pendents de concessió?

Des de l'Ajuntament estan tramitant-se 3.863 expedients amb la següent classificació:

Desde el Ayuntamiento están tramitándose 3.863 expedientes con la siguiente clasificación:

PENDENTS	Nº
ASSIGNADA	18
ESBORRANY	45
CITADA	273
COMPROVADA	2.404
AMB DICTAMEN TÈCNIC	2
ESTUDIADA	27
GRAVADA	1
GRAVADA EN PROCÉS	335
GRAVADA NO VALIDADA	166
GRABADA PENDENT DE VALIDAR	337
VALORADA	255
TOTAL	3.863

L'òrgan competent en la resolució dels expedients és la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Pot tramitar la petició d'informació a través del seu Grup Parlamentari.

El órgano competente en la resolución de los expedientes es la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusive. Puede tramitar la petición de información a través de su Grupo Parlamentario.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



2a: Quantes sol·licituds de grau de dependència s'han presentat en cadascun dels mesos de l'any 2020 i 2021?

MESOS/MESES	Núm SOL-LICITUDS Nº SOLICITUDES 2020	Núm SOL-LICITUDS Nº SOLICITUDES 2021
GENER/ENERO	397	402
FEBRER/FEBRERO	596	606
MARÇ/MARZO	303	652
ABRIL/ABRIL	15	586
MAIG/MAYO	34	450
JUNY/JUNIO	228	348
JULIOL/JULIO	420	262
AGOST/AGOSTO	274	129
SETEMBRE/ SEPTIEMBRE	399	108
OCTUBRE/ OCTUBRE	445	
NOVEMBRE/ NOVIEMBRE	547	
DECEMBRE/ DICIEMBRE	457	
TOTAL	4115	3543

3a: Del total de sol·licituds presentades durant l'any 2020 i 2021 Quantes es van arxivar, van desistir o van rebutjar en fase de tramitació?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



MOTIUS/MOTIVOS	2020	2021
ARXIU IMPOSSIBILITAT MATERIAL ARCHIVO IMPOSIBILIDAD MATERIAL	1	0
DESISTIMENT DESISTIMIENTO	14	0
ARXIU PER INADMISSIÓ ARCHIVO POR INADMISIÓN	7	5
RENÚNCIA RENUNCIA	7	1
TOTAL	29	6

4a: En cadascun dels dotze centres municipals de serveis socials Quin és el període mitjà de temps des que se sol·licita la determinació del grau de dependència fins que s'emet l'informe de grau?

Aquesta dada no es recull atés que són múltiples les variables que afecten cada CMSS i que fan oscil·lar la forqueta de temps de tramitació, el que sí que es pot indicar és que en el marc del “Pla de millora de dependència” s'estudien els CMSS que tenen major càrrega de treball i se'ls remet puntualment personal de reforç per a equilibrar les càrregues de treball i equiparar el temps de tramitació dels expedients a la ciutat de València, independentment del CMSS en el qual s'hagen presentat les sol·licituds.

Este dato no se recoge dado que son múltiples las variables que afectan a cada CMSS y que hacen oscilar la horquilla de tiempo de tramitación, lo que sí se puede indicar es que en el marco del “Plan de mejora de dependencia” se estudian los CMSS que tienen mayor carga de trabajo y se les remite puntualmente personal de refuerzo para equilibrar las cargas de trabajo y equiparar el tiempo de tramitación de los expedientes en la ciudad de València, independientemente del CMSS en el que se hayan presentado las solicitudes.

5a: En cadascun dels dotze centres municipals de serveis socials i a data 1 d'octubre quants funcionaris s'encarreguen d'informar sobre el grau de dependència i que plaça i categoria ocupen els mateixos?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



CMSS	TÉCNICS AUXILIARS <i>TÉCNICOS AUXILIARES</i>	TREBALLADORS SOCIALS <i>TRABAJADORES SOCIALES</i>
BENIMACLET	1	2
CAMPANAR	2	5
CIUTAT VELLA	1	2
LA SAÏDA	1	3
MALVA-ROSA	1	2
NAZARET	1	2
OLIVERETA	1	3
PATRAIX	2	4
QUATRE CARRERES	1	2
S. ALLENDE	2	3
SANT MARCELÍ	2	3
TRAFALGAR	2	2
TOTAL	17	33

A més, tots els CMSS disposen d'un/a treballador/a social del programa de SAD que també informa i gestiona les sol·licituds de dependència de les persones que han sol·licitat SAD de dependència, per la qual cosa cal afegir 12 professionals més.

Además, todos los CMSS disponen de un/a trabajador/a social del programa de SAD que también informa y gestiona las solicitudes de dependencia de las personas que han solicitado SAD de dependencia, por lo que hay que añadir 12 profesionales más.

6a: En 2019, per a informar sobre el grau de dependència, Quants funcionaris hi havia en cadascun dels dotze centres municipals de serveis socials?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CMSS	TÉCNICS AUXILIARS <i>TÉCNICOS AUXILIARES</i>	TREBALLADORS SOCIALS <i>TRABAJADORES SOCIALES</i>
BENIMACLET	1	2
CAMPANAR		2
CIUTAT VELLA	1	2
LA SAÏDA		
MALVA-ROSA	1	2
NAZARET	1	2
OLIVERETA	1	3
PATRAIX	1	3
QUATRE CARRERES	1	2
S. ALLENDE	1	3
SANT MARCELÍ	1	3
TRAFALGAR	1	2
TOTAL	10	26

7a: En 2020, per a informar sobre el grau de dependència, Quants funcionaris hi havia en cadascun dels dotze centres municipals de serveis socials?

Per a poder implementar el Pla de millora de dependència, que es va posar en marxa al novembre de 2020, es va incrementar els professionals quedant igual que l'any 2021.

Para poder implementar el Plan de mejora de dependencia, que se puso en marcha en noviembre de 2020, se incrementó los profesionales quedando igual que en el año 2021.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



CMSS	TÉCNICS AUXILIARS <i>TÉCNICOS AUXILIARES</i>	TREBALLADORS SOCIALS <i>TRABAJADORES SOCIALES</i>
BENIMACLET	1	2
CAMPANAR	2	5
CIUTAT VELLA	1	2
LA SAÏDA	1	3
MALVA-ROSA	1	2
NAZARET	1	2
OLIVERETA	1	3
PATRAIX	2	4
QUATRE CARRERES	1	2
S. ALLENDE	2	3
SANT MARCELÍ	2	3
TRAFALGAR	2	2
TOTAL	17	33

8a: A més del personal funcionari de la plantilla municipal Estan treballadors de plans d'ocupació o contractats participant en la tramitació de les sol·licituds de grau de dependència?

Actualment no hi ha professionals de plans d'ocupació treballant en el programa de dependència

Actualmente no hay profesionales de planes de empleo trabajando en el programa de dependència

9a: Si la resposta és afirmativa, En quin número i a través de quin programa d'ocupació o empresa contractista?

No escau

No procede".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



16	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Personal funcionari de la plantilla municipal que presta funcions en cadascun dels centres municipals de servicis socials".		

PREGUNTA

1. A fecha 1 de octubre ¿Cuál es el número de personal funcionario de la plantilla municipal que presta funciones en cada uno de los centros municipales de servicio sociales?
2. ¿Qué categoría y plaza ocupa cada uno de ellos?
3. Además del personal funcionario que presta funciones en cada uno de los CMSS ¿Hay trabajadores en prácticas, de programas de empleo o de empresas contratistas que desarrollan funciones en cada uno de ellos?
4. Si la respuesta es afirmativa ¿En qué número en cada uno de los CMSS? ¿De qué programa, plan de empleo o contrata? ¿Desde qué fecha de inicio y hasta qué fecha de finalización prestarán las funciones? ¿qué funciones o cometidos generales desarrollan cada uno en cada uno de los CMSS?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: A data 1 d'octubre Quin és el número de personal funcionari de la plantilla municipal que presta funcions en cadascun dels centres municipals de servei socials?"

A data d'1 d'octubre, la relació numèrica de personal funcionari adscrit a cadascun dels Centres Municipals de Serveis Socials és la següent:

A fecha de 1 de octubre, la relación numérica de personal funcionario adscrito a cada uno de los Centros Municipales de Servicios Sociales es la siguiente:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CMSS	TOTAL
BENIMACLET	19
CAMPANAR	25
CIUTAT VELLA	17
La SAÏDIA	17
MALVA-ROSA	22
NATZARET	15
OLIVERETA	18
PATRAIX	23
QUATRE CARERES	22
SALVADOR ALLENDE	20
SANT MARCEL-LÍ	21
TRAFALGAR	23
TOTALES	242

2. Quina categoria i plaça ocupa cadascun d'ells?

La distribució per categoria i plaça del personal funcionari adscrit a cadascun dels Centres Municipals de Serveis Socials és la següent:

La distribución por categoría y plaza del personal funcionario adscrito a cada uno de los Centros Municipales de Servicios Sociales es la siguiente:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



CMSS	DIR (1)	PSIC (2)	TMTS (3)	TMSS (4)	ED.SOC. (5)	TIS (6)	TASS (7)	AUXADM (8)	SUBAL (9)	TOTAL
CMSS Benimaclet	1	1	8	3	1	0	1	2	2	19
CMSS Campanar	1	1	11	4	1	0	3	2	2	25
CMSS Ciutat Vella	1	1	4	3	1	0	1	3	3	17
CMSS La Saïdia	1	1	9	1	0	0	1	2	2	17
CMSS Malva-rosa	1	1	11	2	2	0	1	2	2	22
CMSS Natzaret	1	1	6	1	1	0	1	2	2	15
CMSS Olivereta	1	1	10	1	1	0	1	2	1	18
CMSS Patraix	1	1	12	1	2	0	1	2	3	23
CMSS Q. Carreres	1	1	10	4	1	0	1	2	2	22
CMSS S. Allende	1	1	8	3	1	0	2	2	2	20
CMSS S. Marcel·lí	1	1	11	3	0	0	1	2	2	21
CMSS Trafalgar	1	1	8	4	1	0	2	1	5	23
TOTALS	12	12	108	30	12	0	16	24	28	242

[1] Direcció

2 Psicòloga/ec

3 Tècniques/ics mitjans de Treball Social

4 Tècniques/ics mitjans de Servicis Socials

5 Educadora/or social

6 Tècniques/ics de Integració social

7 Tècniques/ics auxiliars de servicis socials

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



8 Auxiliars Administratives/us

p Personal Subaltern

3a: A més del personal funcionari que presta funcions en cadascun dels CMSS, Hi ha treballadors en pràctiques, de programes d'ocupació o d'empreses contractistes que desenvolupen funcions en cadascun d'ells?

A data d'1 d'octubre, sí que hi ha personal adscrit als centres Municipals de Serveis Socials en el marc de programes d'ocupació.

A fecha de 1 de octubre, sí que hay personal adscrito a los centros Municipales de Servicios Sociales en el marco de programas de ocupación.

4a: Si la resposta és afirmativa En quin número en cadascun dels CMSS? De quin programa, pla d'ocupació o contracta? Des de quina data d'inici i fins a quina data de finalització prestaran les funcions? quines funcions o comeses generals desenvolupen cadascun en cadascun dels CMSS?

La distribució del personal de programes d'ocupació adscrit als Centres Municipals de Serveis Socials és el següent:

La distribución del personal de programas de ocupación adscrito a los Centros Municipales de Servicios Sociales es el siguiente:

CMSS	PROGRAMES D'OCUPACIÓ
CMSS Ciutat Vella	1 Adm. Prog. Ocup. Mpal itinerant
CMSS Malva-rosa	1 Adm. Prog. Ocup. Mpal itinerant
CMSS Olivereta	1 Adm. Prog. Ocup. Mpal itinerant

La data d'incorporació va ser el 17 de febrer de 2021, estant prevista la finalització de la contractació per al 16 de novembre de 2021.

Les funcions o comeses generals són la realització d'una obra o servei determinat, l'execució del qual està limitada en el temps. En aquest sentit donen suport administratiu davant l'acumulació de tasques relacionades amb la gestió dels diferents serveis dels centres d'atenció primària bàsica del sistema de serveis socials municipal, com per exemple, el pla xoc de dependència o la gestió dels desnonaments.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La fecha de incorporación fue el 17 de febrero de 2021, estando prevista la finalización de la contratación para el 16 de noviembre de 2021.

Las funciones o cometidos generales son la realización de una obra o servicio determinado, la ejecución del cual está limitada en el tiempo. En este sentido dan apoyo administrativo ante la acumulación de tareas relacionadas con la gestión de los diferentes servicios de los centros de atención primaria básica del sistema de servicios sociales municipal, como por ejemplo, el plan de choque de dependencia o la gestión de los desahucios".

17	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a ""Contractes d'emergència impulsats i aprovats pel servici de benestar social i integració des del 13 de març de 2020".		

PREGUNTA

1. Desde el 13 de marzo del 2020 ¿Cuántos contratos de emergencia ha impulsado y aprobado el servicio de bienestar social e integración?
2. ¿Cuál era el objeto de cada uno de ellos?
3. ¿Cuál ha sido el importe y empresa adjudicataria?
4. ¿Cuál es el periodo de adjudicación en cada uno?
5. A fecha 1 de octubre ¿Cuántos de ellos están vigentes?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Des del 13 de març del 2020. Quants contractes d'emergència ha impulsat i aprovat el servei de benestar social i integració?

29 contractes

29 contratos

2a: Quin ha sigut l'import i empresa adjudicatària?

Tota la informació dels contractes d'emergència està publicada en la Plataforma de Contractació de l' Estat:
<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b1/jc5NDoIwEAXgs3AAMzNQWIIWgVJjFFHR>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



la informació sobre los contratos de emergència està publicada en la Plataforma de Contractación del Estado:
<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b1/jc5NDolwEAXgs3AAMzNQWIIWgVJjFFHR>

3a: Quin ha sigut l'import i empresa adjudicatària?

Pot consultar aquesta informació en la documentació que s'aporta en la Plataforma de Contractació de l'Estat

Puede consultar esta información en la documentación que se aporta en la Plataforma de Contractación del Estado.

4a: Quin és el període d'adjudicació de cadascun?

Pot consultar aquesta informació en la documentació que s'aporta en la Plataforma de Contractació de l'Estat

Puede consultar esta información en la documentación que se aporta en la Plataforma de Contractación del Estado.

5a: A data d'1 d'octubre. Quants d'ells estan vigents?

Amb data d'1 d'octubre estan vigents 3 contractes:

- SAD Dependència
- Servei d'ajuda a domicili
- Seguretat i Vigilància CMSS

La continuïtat de tots tres va ser aprovada per acord de la Junta de Govern Local amb data de 28 de maig de 2021.

Con fecha de 1 de octubre estan vigentes 3 contratos:

- SAD Dependencia
- Servicio de ayuda a Domicilio
- Seguridad y Vigilancia de CMSS

La continuidad de los tres contratos fue aprobada por acuerdo de la Junta de Gobierno Local con fecha de 28 de mayo de 2021".

18	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Distribució de la plantilla de conserges en els col·legis municipals i públics de la ciutat"		

PREGUNTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1. ¿Cuántos colegios municipales y públicos requieren personal conserje o subalterno en nuestra ciudad?
2. De ellos ¿Cuántos por el número de alumnos, dependencias o número de puertas de acceso requieren tres conserjes o subalternos a jornada completa?
3. ¿Cuántos por el número de alumnos, dependencias o número de puertas de acceso requieren dos conserjes o subalternos a jornada completa?
4. ¿Cuántos requieren un conserje a jornada completa?
5. A fecha 1 de octubre ¿Cuántos conserjes o subalternos o similares de la plantilla municipal dependen del servicio de educación para realizar funciones en los colegios públicos, municipales y conservatorio?
6. A fecha 1 de octubre ¿Cuántos de ellos están de baja?
7. A fecha 1 de octubre ¿Cuántos del total están liberados a tiempo total?
8. A fecha 1 de octubre ¿Cuántos del total están liberados a tiempo parcial o con reducción de jornada?
9. A fecha 1 de octubre ¿Cuántos conserjes prestaron funciones en sus colegios públicos y municipales?
10. ¿Ha solicitado el servicio de educación petición de nuevas incorporaciones de conserjes para el curso 2021/2022? ¿En qué número? ¿Cuántos ya se han incorporado?

RESPOSTA

Sra. Ibáñez, regidora delegada d'educació

"1a: ¿Cuántos colegios municipales y públicos requieren personal conserje o subalterno en nuestra ciudad?

El personal subalterno que desarrolla su actividad en los colegios públicos se distribuye en los siguientes centros:

3 colegios municipales

Conservatorio de Música

4 Escuelas Infantiles

92 centros educativos de infantil, primaria.

6 escuelas infantiles

1 Escuela adultos

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Preguntas 2, 3 y 4 se responden conjuntamente a continuación.

2a: De ellos ¿Cuántos por el número de alumnos, dependencias o número de puertas de acceso requieren tres conserjes o subalternos a jornada completa?

3a: ¿Cuántos por el número de alumnos, dependencias o número de puertas de acceso requieren dos conserjes o subalternos a jornada completa?

4a: ¿Cuántos requieren un conserje a jornada completa?

Respuesta conjunta preguntas 2, 3 y 4: Depende de la distribución del número de alumnos y de las líneas educativas.

5a: A fecha 1 de octubre ¿Cuántos conserjes o subalternos o similares de la plantilla municipal dependen del servicio de educación para realizar funciones en los colegios públicos, municipales y conservatorio?

142

6a: A fecha 1 de octubre ¿Cuántos de ellos están de baja?

3 bajas de larga duración.

7 bajas de 1 semana o más.

2 excedencias que volverán en marzo próximo.

7a: A fecha 1 de octubre ¿Cuántos del total están liberados a tiempo total?

1

8a: A fecha 1 de octubre ¿Cuántos del total están liberados a tiempo parcial o con reducción de jornada?

Liberados a tiempo parcial se desconoce, pues se solicitan las horas en función de las necesidades del sindicato concreto.

3 con diversidad funcional por lo que tienen que estar en un centro con otro conserje para ser tutorizados/as.

9 reducciones de jornadas.

9a: A fecha 1 de octubre ¿Cuántos conserjes prestaron funciones en sus colegios públicos y municipales?

142

10a: ¿Ha solicitado el servicio de educación petición de nuevas incorporaciones de conserjes para el curso 2021/2022? ¿En qué número?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Sí, se han solicitado en función de las necesidades originadas durante el curso.

¿Cuántos ya se han incorporado?

6".

19	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Centre municipal de serveis socials de Cabanyal"		

PREGUNTA

1. A fecha 1 de octubre ¿Está prestando servicio el centro municipal de servicios sociales del Cabanyal? ¿Desde qué fecha?
2. Si la respuesta es negativa ¿En qué fecha está prevista su puesta en funcionamiento?
3. ¿Cuántos funcionarios y con qué plaza y categoría está previsto que estén prestando funciones en el CMSS del Cabanyal?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicios Sociales

"1a: A data 1 d'octubre Està prestant servei el centre municipal de serveis socials del Cabanyal? Des de quina data?

El Centre Municipal de Serveis Socials del Cabanyal no està prestant servei en el moment actual.

Les necessitats d'atenció a la població de la zona prevista de cobertura d'aquest nou centre continua sent atesa, complint els paràmetres necessaris de qualitat i eficàcia des dels Centres Municipals de Serveis Socials de Malva-rosa i Natzarret.

El Centro Municipal de Servicios Sociales del Cabañal no está prestando servicio en el momento actual.

Las necesidades de atención en la población de la zona prevista de cobertura de este nuevo centro continua siendo atendida, cumpliendo los parámetros necesarios de calidad y eficacia desde los Centros Municipales de Servicios Sociales de Malvarrosa y Nazaret.

2a: Si la respuesta es negativa En quina data està prevista la seua posada en funcionament?

La Delegació de Serveis Socials té màxim interès en què el Centre Municipal de Serveis Socials del Cabanyal comence a funcionar com més prompte millor.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Especialment està pendent la incorporació del personal necessari i la dotació de l'equipament precís. Podria efectuar-se l'obertura entre l'últim trimestre de 2021 o primer trimestre de 2022.

La concejalía de Servicios Sociales tiene máximo interés en que el Centro Municipal de Servicios Sociales del Cabañal empiece a funcionar lo antes posible.

Especialmente está pendiente la incorporación del personal necesario y la dotación de la equipación precisa. Podría efectuarse la apertura entre el último trimestre de 2021 o primer trimestre de 2022.

3a: Quants funcionaris i amb quina plaça i categoria està previst que estiguen prestant funcions en el CMSS del Cabanyal?

Amb la intenció de poder desenvolupar una actuació interdisciplinària, tal com es ve efectuant en l'actual xarxa de centres d'atenció primària dependents de l'Ajuntament de València, (composta per 12 centres) l'equip tècnic del Centre Municipal de Serveis Socials de Cabanyal, estarà compost, inicialment, per les següents figures professionals:

- 7 Tècniques/ics Mitjanes/ns de Treball Social
- 2 Educadores/os Socials
- 1 Tècnica/ic Superior en Integració Social
- 1 Psicòloga/ue
- 1 Assessora/or Jurídica/ic
- 2 Tècniques/ics Auxiliars de serveis socials.
- 6 Auxiliars Administratives/ius.
- 2 Personal Subaltern.

Total: 22 professionals

A un/a professional se li adjudicarà la responsabilitat de direcció del Centre Municipal de Serveis Socials.

Con la intención de poder desarrollar una actuación interdisciplinaria, tal como se viene efectuando en la actual red de centros de atención primaria dependientes del Ayuntamiento de València, (compuesta por 12 centros) el equipo técnico del Centro Municipal de Servicios Sociales de Cabanyal, estará compuesto, inicialmente, por las siguientes figuras profesionales:

- 7 Técnicas/os Medias/os de Trabajo Social
- 2 Educadoras/es Sociales
- 1 Técnica/o Superior en Integración Social
- 1 Psicóloga/o
- 1 Asesor/a Jurídico/a
- 2 Técnicas/os Auxiliares de Servicios Sociales.
- 6 Auxiliares Administrativas/os
- 2 Personal subalterno.

Total: 22 profesionales

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



A uno/a profesional se le adjudicará la responsabilidad de dirección del Centro Municipal de Servicios Sociales".

20	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Comité d'ètica i bones pràctiques per als serveis socials"		

PREGUNTA

1. ¿Cuáles son los motivos o carencias detectadas por los que se crea el comité ético de buenas prácticas de forma concreta en servicios sociales y no en vivienda u otro servicio del organigrama municipal?
2. ¿Quién constituye el comité de ética y buenas prácticas para servicios sociales?
3. ¿Cuándo está previsto su puesta en funcionamiento?
4. ¿Cuántas sesiones y en qué periodo se realizarán como mínimo al año?
5. ¿Tiene una asignación presupuestaria específica para su desarrollo? ¿De cuánto importe al año? o ¿por el contrario no supone gasto alguno, con cargo al presupuesto municipal?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Quins són els motius o manques detectades pels quals es crea el comité ètic de bones pràctiques de manera concreta en serveis socials i no en habitatge o un altre servei de l'organigrama municipal?

El Comité d'Ètica i Bones Pràctiques va ser creat mitjançant acord de la Junta de Govern Local de data 26 d'abril de 2019, per iniciativa de la Delegació de Serveis Socials a través del Servei de Benestar social i Integració com una aposta per la qualitat i excel·lència dels serveis i programes que depenen d'ell. No responia a cap deficiència detectada sinó més aviat al desig per millorar i per oferir a la ciutadania la major qualitat en els Serveis Socials municipals.

Més enllà del compliment de la legislació o de codis deontològics professionals, es desitjava impulsar la reflexió sobre el foment de la professionalitat, la millor manera de fer les coses i el foment de pràctiques innovadores en el desenvolupament i execució de les polítiques socials municipals. A més, cal tindre en compte que la ciutadania presenta noves i majors exigències cap a les administracions públiques i que aquestes han de considerar com a prioritària la qualitat en la forma en què es relacionen amb les persones que atenen.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La Delegació de Servei Social i Integració va apostar per aquesta eina en el marc de la Llei 3/2019, del 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, en la qual es fa una crida important a la qualitat en la gestió dels Serveis Socials i en la qual està prevista també la creació d'un comitè d'ètica autonòmic.

Cal destacar a més, que la creació del comitè que ens ocupa va ser un planejament recollit en el Pla de Serveis Socials de la ciutat de València 2019-2023, en el qual es configura una línia estratègica, la tercera, que es denomina Qualitat, Ètica i Bones Pràctiques. En ella es persegueix aconseguir com a objectius el foment de la qualitat en la gestió dels Serveis Socials municipals, el desenvolupament d'una política de bones pràctiques per a l'aprofitament del capital humà, el talent professional i les noves experiències. Una de les accions d'aquests objectius era ja la creació d'un comitè d'ètica i bones pràctiques, de tipus participatiu, que establira les bases dels valors i criteris del Servei per a la millora de la gestió i l'organització. És més, aquesta iniciativa ha sigut reconeguda per la Comissió de Planificació i Avaluació del Rendiment com a proposta de millora a l'efecte del factor 5 de la carrera professional de les i els funcionaris municipals.

El Comité de Ética y Buenas Prácticas fue creado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local de fecha 26 de abril de 2019, por iniciativa de la Delegació de Serveis Socials a través del Servei de Benestar Social i Integració como una apuesta por la calidad y excelencia de los servicios y programas que dependen de él. No respondía a ninguna deficiencia detectada sino más bien al deseo por mejorar y por ofrecer a la ciudadanía la mayor calidad en los Servicios Sociales municipales.

Más allá del cumplimiento de la legislación o de códigos deontológicos profesionales, se deseaba impulsar la reflexión sobre el fomento de la profesionalidad, la mejor manera de hacer las cosas y el fomento de prácticas innovadoras en el desarrollo y ejecución de las políticas sociales municipales. Además, hay que tener en cuenta que la ciudadanía presenta nuevas y mayores exigencias hacia las administraciones públicas y que éstas deben considerar como prioritaria la calidad en la forma en que se relacionan con las personas que atienden.

La Delegació de Servei Social e Integración apostó por esta herramienta en el marco de la Ley 3/2019, del 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, en la que se hace una llamada importante a la calidad en la gestión de los Servicios Sociales y en la que está prevista también la creación de un comité de ética autonómico.

Hay que destacar además, que la creación del comité que nos ocupa fue un planeamiento recogido en el Plan de Servicios Sociales de la ciudad de València 2019-2023, en el que se configura una línea estratégica, la tercera, que se denomina Calidad, Ética y Buenas Prácticas. En ella se persigue conseguir como objetivos el fomento de la calidad en la gestión de los Servicios Sociales municipales, el desarrollo de una política de buenas prácticas para el aprovechamiento del capital humano, el talento profesional y las nuevas experiencias. Una de las acciones de estos objetivos era ya la creación de un comité de ética y buenas prácticas, de tipo participativo, que sentara las bases de los valores y criterios del Servicio para la mejora de la gestión y la organización. Es más, esta iniciativa ha sido reconocida por la Comisión de Planificación y Evaluación del Rendimiento como propuesta de mejora a los efectos del factor 5 de la carrera profesional de las y los funcionarios municipales

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



2a: Qui constitueix el comitè d'ètica i bones pràctiques per a serveis socials?

Segons consta en la Normes de funcionament del propi Comitè, aquest estarà format per:

- Personal adscrit al sistema dels Serveis Socials municipals.
- Personal funcionari d'altres Serveis municipals
- Persones expertes en matèria d'ètica i innovació, alienes al sistema de Serveis Socials

La Composició del comitè és la següent:

- **Presidència:** persona que ostente la Prefectura del Servei de Benestar Social i Integració.
- **Secretaria:** la persona que l'ostente serà triada pel Comitè d'entre les següents vocalies.
- **Vocals:**
 - Prefectura o professional de la Secció Administrativa del Servei de Benestar Social i Integració
 - Coordinador o professional de la Secció de Serveis Socials Generals
 - Prefectura o professional de la Secció de Menor
 - Prefectura o professional de la Secció d'Autonomia personal i Prestacions
 - Prefectura o professional de la Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional
 - Prefectura o professional de la Secció d'Inserció Social i Laboral
 - Prefectura o professional de la Secció d'Atenció social a l'Exclusió
 - Prefectura o professional de la Secció de Planificació i Innovació
 - Prefectura del Servei d'Avaluació i Carrera Professional
 - Prefectura del Servei d'Innovació
 - Dues Directores o Directors de Centres Municipals de Serveis Socials
 - Des persones externes a l'Ajuntament de València expertes en matèria d'ètica i bones pràctiques de la Universitat de València o d'altres àmbits acadèmics.

Según consta en la Normas de funcionamiento del propio Comité, éste estará formado por:

- *Personal adscrito al sistema de los Servicios Sociales municipales.*
- *Personal funcionario de otros Servicios municipales*
- *Personas expertas en materia de ética e innovación, ajenas al sistema de Servicios Sociales*

La Composición del comité es la siguiente:

- **Presidencia:** persona que ostente la Jefatura del Servicio de Bienestar Social e Integración.
- **Secretaría:** la persona que la ostente será elegida por el Comité de entre las siguientes vocalías.
- **Vocales:**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- *Jefatura o profesional de la Sección Administrativa del Servicio de Bienestar Social e Integración*
- *Coordinador o profesional de la Sección de Servicios Sociales Generales*
- *Jefatura o profesional de la Sección de Menor*
- *Jefatura o profesional de la Sección de Autonomía personal y Prestaciones*
- *Jefatura o profesional de la Sección de Atención a la Diversidad Funcional*
- *Jefatura o profesional de la Sección de Inserción Social y Laboral*
- *Jefatura o profesional de la Sección de Atención social a la Exclusión*
- *Jefatura o profesional de la Sección de Planificación e Innovación*
- *Jefatura del Servicio de Evaluación y Carrera Profesional*
- *Jefatura del Servicio de Innovación*
- *Dos Directoras o Directores de Centros Municipales de Servicios Sociales*
- *Dos personas externas al Ayuntamiento de València expertas en materia de ética y buenas prácticas de la Universitat de València o de otros ámbitos académicos.*

3a: Quan està previst la seua posada en funcionament?

El Comité està funcionant des de la data d'aprovació a l'abril de 2019.

El Comité está funcionando desde la fecha de aprobación en abril de 2019.

4a: Quantes sessions i en quin període es realitzaran com a mínim a l'any?

No existeix un nombre de sessions obligatori. El Comité s'ha estat reunint amb una periodicitat mensual el primer any en què era més necessari establir les bases del seu funcionament. Actualment s'ha acordat celebrar reunions cada dos mesos i amb major periodicitat si fora necessari.

No existe un número de sesiones obligatorio. El Comité se ha estado reuniendo con una periodicidad mensual el primer año en el que era más necesario sentar las bases de su funcionamiento. Actualmente se ha acordado celebrar reuniones cada dos meses y con mayor periodicidad si fuera necesario.

5a: Té una assignació pressupostària específica per al seu desenvolupament? De quant import a l'any? o per contra no suposa cap despesa, amb càrrec al pressupost municipal?

No té una assignació pressupostària pròpia. Les seues tasques i funcions es duen a terme amb els mitjans propis del Comité sense suposar despesa econòmica afegida.

No tiene una asignación presupuestaria propia. Sus tareas y funciones se llevan a cabo con los medios propios del Comité sin suponer gasto económico añadido".

21	RESULTAT: CONTESTADA		
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 8	
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Alberg del Carrer Santa Cruz de Tenerife"			

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



PREGUNTA

1. ¿Desde qué fecha a qué fecha presta o ha prestado atención a personas sin techo el albergue municipal de la calle Santa Cruz de Tenerife?
2. ¿Cuántas personas sin techo han acudido al albergue de la calle Santa Cruz de Tenerife cada día desde su puesta en funcionamiento?
3. ¿En qué horario cada uno de los días?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Des de quina data a quina data presta o ha parat atenció a persones sense sostre Les instal·lacions de Santa Cruz de Tenerife es van cedir a Creu Roja per acord de la JGL, al juny de 2019. A aquest nou espai se'l denomina CAES, Centre d'Atenció a Emergències Socials.

El centre compta amb 25 places d'allotjament, encara que des de la crisi sanitària s'han reduït a 16 places, que són les que actualment es poden utilitzar.

El CAES s'obri quan es precisen més places d'allotjament per a persones sense llar en situacions d'inclemències meteorològiques (Dana, campanya de fred...) o altres circumstàncies d'emergència social sobrevingudes.

Les instal·lacions de Santa Cruz de Tenerife es van cedir a Creu Roja per acord de la JGL, en juny de 2019. A aquest nou espai se li denomina CAES, Centro de Atención a Emergencias Sociales.

El centro cuenta con 25 plazas de alojamiento, aunque desde la crisis sanitaria se han reducido a 16 plazas, que son las que actualmente se pueden utilizar.

El CAES se abre cuando se precisan más plazas de alojamiento para personas sin hogar en situaciones de inclemencias meteorológicas (Dana, campaña de frío...) u otras circunstancias de emergencia social sobrevenidas.

Las instalaciones de Santa Cruz de Tenerife se cedieron en Cruz Roja por acuerdo de la JGL, en junio de 2019. En este nuevo espacio se le denomina CAES, Centro de Atención a Emergencias Sociales.

2a: Quantes persones sense sostre han acudit a l'alberg del carrer Santa Cruz de Tenerife cada dia des de la seua posada en funcionament?

Cada dia s'han allotjat a una mitjana de 14 persones, d'un total de 16 places disponibles.

L'ocupació ronda entre el 80 i el 100%

Cada día se han alojado a una media de 14 personas, de un total de 16 plazas disponibles.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



La ocupación ronda entre el 80 y el 100%

3a: En quin horari cadascun dels dies?

L'horari del centre és de 20,00 h a 8,00 h.

Aquest passat estiu, per primera vegada es va obrir en horari diürn per l'onada de calor, durant uns dies a l'agost en horari d'11 h a 18 h.

El horario del centro es de 20,00 h a 8,00 h.

Este pasado verano, por primera vez se abrió en horario diurno por la ola de calor, durante unos días en agosto en horario de 11 h a 18 h".

22	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 9
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Sol·licituds presentades per a la convocatòria d'ajudes per a sufragar despeses de menjador escolar curs 2021/2022"		

PREGUNTA

1. ¿Número de solicitudes presentadas para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022?
2. ¿Número de solicitudes admitidas provisionalmente para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022?
3. De las solicitudes admitidas provisionalmente para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022 ¿Número de beneficiarios por Nacionalidad de las familias?
4. De las solicitudes admitidas provisionalmente para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022 ¿Número de cada una de las circunstancias de las familias con dificultades familiares incluidas en las bases de la convocatoria?
5. ¿Número de solicitudes excluidas para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022?
6. ¿Número de solicitudes admitidas provisionalmente para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022 que ya lo fueron en la convocatoria del curso 2020/2021?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



"1a: Nombre de sol·licituds presentades per a la convocatòria d'ajudes per a sufragar despeses de menjador escolar curs 2021/2022?

4117 Sol·licituds

4117 Solicitudes

2a: Nombre de sol·licituds admeses provisionalment per a la convocatòria d'ajudes per a sufragar despeses de menjador escolar curs 2021/2022?

S'han admés provisionalment 2765. Això no suposa que siguen ajudes concedides, sinó que la documentació presentada és la correcta i reuneixen els requisits per a la sol·licitud; pel que s'admeten per a la continuació del tràmit.

Se han admitido provisionalmente 2765. Esto no supone que sean ayudas concedidas, sino que la documentación presentada es la correcta y reúnen los requisitos para la solicitud; por lo que se admiten para la continuación del trámite.

3a: De les sol·licituds admeses provisionalment per a la convocatòria d'ajudes per a sufragar despeses de menjador escolar curs 2021/2022 Nombre de beneficiaris per Nacionalitat de les famílies?

La nacionalitat de les persones sol·licitants no és una informació rellevant per a la tramitació i admissió de les sol·licituds.

La nacionalidad de las personas solicitantes no es una información relevante para la tramitación y admisión de las solicitudes.

4a: De les sol·licituds admeses provisionalment per a la convocatòria d'ajudes per a sufragar despeses de menjador escolar curs 2021/2022. Nombre de cadascuna de les circumstàncies de les famílies amb dificultats familiars incloses en les bases de la convocatòria?

Aqueixes dades no es registren en l'aplicació informàtica i no és possible obtindre-les.

Esos datos no se registran en la aplicación informática y no es posible obtenerlos.

5a: Nombre de sol·licituds excloses per a la convocatòria d'ajudes per a sufragar despeses de menjador escolar curs 2021/2022?

Van quedar excloses provisionalment 1352, que poden ser finalment admeses a tràmit si han esmenat correctament la falta de documentació, en el termini establert a aquest efecte

Quedaron excluidas provisionalmente 1352, que pueden ser finalmente admitidas a trámite si han subsanado correctamente la falta de documentación, en el plazo establecido a tal efecto

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6a: ¿Número de solicitudes admitidas provisionalmente para la convocatoria de ayudas para sufragar gastos de comedor escolar curso 2021/2022 que ya lo fueron en la convocatoria del curso 2020/2021?

Aqueixes dades no es registren en l'aplicació informàtica i no és possible obtindre-les.

Esos datos no se registran en la aplicación informática y no es posible obtenerlos".

23	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89VOX-2021-000077-00		PROPOSTA NÚM.: 10
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. José Vicente Gosálbez Paya, del Grup Municipal Vox, relatives a "Actuacions del servei d'addiccions (abans drogodependències) a menors denunciats per realitzar botelló en la via pública"		

PREGUNTA

- ¿Qué número de menores denunciados por realizar botellón en vía pública se han remitido al servicio de adicciones en cada uno de los meses del 2021?
- ¿A cuántos menores se les ha realizado actuaciones formativas en materia de prevención de las drogodependencias y adicciones al haber sido denunciados por realizar botellón en la vía pública en cada uno de los meses del 2021?
- ¿Cuántos han desistido o no superado el módulo formativo? ¿qué medidas se han adoptado en estos casos?
- ¿Cuántos eran reincidentes? ¿qué actuaciones se han realizado en esos casos? ¿varia las sesiones o contenidos? ¿Cuál es el número máximo de asistencia reiterada por un menor en un año o años consecutivos?
- ¿En qué consiste la actuación preventiva?
- ¿A cuántos asistentes? ¿Cuántas horas y días?
- ¿Quién la imparte?
- ¿Qué contenidos se desarrollan?
- ¿Qué coste tiene cada uno de las actuaciones (material, docentes, aulas....)?
- ¿Qué indicadores se valoran para su superación?

RESPOSTA

Sr. García, regidor delegat de salut i consum responsable

1a: ¿Qué número de menores denunciados por realizar botellón en vía pública se han remitido al servicio de adicciones en cada uno de los meses del 2021

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Respuesta: Hubo 4 Actas-Denuncia por presunto consumo de bebida alcohólica en la vía pública por menores de 18 años en el mes de julio de 2021.

2a: ¿A cuántos menores se les ha realizado actuaciones formativas en materia de prevención de las drogodependencias y adicciones al haber sido denunciados por realizar botellón en la vía pública en cada uno de los meses del 2021?

R: 11 menores en el mes de enero, 1 en febrero y 1 en marzo, correspondientes a Acta-Denuncia de 2020, y 2 en octubre correspondientes a Acta-Denuncia de 2021.

3a: ¿Cuántos han desistido o no superado el módulo formativo?

R: Solo 1 abandonó el programa antes de su finalización.

¿Qué medidas se han adoptado en estos casos?

R: Redirigido a los Servicios Sociales desde dónde fue derivado a nuestro Servicio.

4a: ¿Cuántos eran reincidentes? ¿Qué actuaciones se han realizado en esos casos?

R: Ninguna.

¿Varía las sesiones o contenidos?

R: No.

¿Cuál es el número máximo de asistencia reiterada por un menor en un año o años consecutivos?

R: No hemos tenido ningún caso con estas características

5a: ¿En qué consiste la actuación preventiva?

R:

-Proporcionar información sobre alcohol, sus efectos y proceso de una drogodependencia.

-Concienciar a los menores del riesgo del consumo, para que tomen una postura más comprometida hacia el abandono del mismo.

-Desmitificación de ideas confusas sobre el alcohol.

6a: ¿A cuántos asistentes? ¿Cuántas horas y días?

R: 15 asistentes, las sesiones se desarrollan en base a las necesidades de cada caso, con un mínimo de 3, de una hora de duración cada una.

7a: ¿Quién la imparte?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



R: Los/as psicólogos/as de prevención familiar del servicio de adicciones

8a: ¿Qué contenidos se desarrollan?

Respuesta:

-Conceptos básicos de drogas y drogodependencias

-Clasificación de las drogas.

-Efectos sobre el cerebro.

-Consecuencias del uso a medio y largo plazo.

-Proceso de una conducta adictiva.

-Mitos y errores comunes sobre los procesos adictivos.

9a: ¿Qué coste tiene cada uno de las actuaciones (material, docentes, aulas....)?

R: No disponemos de contabilidad analítica que permita llegar a ese grado de concreción en los costos.

10a: ¿Qué indicadores se valoran para su superación?

R:

-Observación de que el usuario/a no minimiza los riesgos del consumo.

-Buen grado de aceptación de los contenidos del programa.

-Nivel de motivación y receptividad alto".

24	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00	PROPOSTA NÚM.: 8
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Santiago Ballester Casabuena, del Grup Municipal Popular, relatives a "Despeses elecció corts d'honor".	

PREGUNTA

"En base al asunto referenciado, solicitamos la siguiente información:

- Faciliten listado de todas las contrataciones realizadas para la celebración de la elección de las cortes en el pabellón fuente de San Luis el pasado 2 de Octubre".

RESPOSTA

Sr. Campillo, per substitució segon tinent d'Alcalde

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: eJGj 17hr zvcx UZ+z wLJc JHoP 434 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

NÚM. REGISTRE 56196-2021-000526	DATA I HORA ENTRADA 08/10/2021 09:11	DATA I HORA REGISTRE 08/10/2021 12:33
EXPEDIENT O-89POP-2021-000097-00		
UNITAT QUE PROPOSA 89POP - GRUPO POPULAR		
UNITAT QUE REGISTRA 56196 - COM. BENESTAR, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
TIPUS PREGUNTA		
ÒRGAN COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
ASSUMPTE GASTOS ELECCION CORTES DE HONOR		

PREGUNTA QUE PRESENTA EL CONCEJAL SANTIAGO BALLESTER CASABUENA EN SU NOMBRE Y EN EL DEL GRUPO MUNICIPAL POPULAR A LA COMISIÓN INFORMATIVA DE BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES, EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

En base al asunto referenciado, solicitamos la siguiente información:

- Faciliten listado de todas las contrataciones realizadas para la celebración de la elección de las cortes en el pabellón fuente de San Luis el pasado 2 de Octubre

Fdo.

Santiago Ballester Casabuena

1/1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
Firma automatizada de la Diligencia de Registro de la Iniciativa	SECRETARIA GENERAL Y DEL PLENO	08/10/2021	ACCVCA-120	14502141991160754724 7098869074538915908

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Subministrament en règim de lloguer d'infraestructures i mitjans auxiliars: 57.873,09.-€, IVA inclòs.
 - Subministrament de tests d'antígens: 132,00.-€, exempt IVA.
 - Serveis de neteja: 2.904,00.-€, IVA inclòs.
 - Servei d'actuació musical: 14.520,00.-€, IVA inclòs.
 - Servei de climatització de les sales polivalentes: 3.315,40.-€, IVA inclòs.
 - Servei d'enregistrament en vídeo de l'acte: 16.359,20.-€, IVA inclòs.
 - Subministrament de flors: 1.302,00.-€, IVA inclòs.
 - Servei d'àpats: 1.794,00.-€, IVA inclòs.
-
- *Suministro en régimen de alquiler de infraestructuras y medios auxiliares: 57.873,09.-€, IVA incluido.*
 - *Suministro de tests de antígenos: 132,00.-€, exento IVA.*
 - *Servicios de limpieza: 2.904,00.-€, IVA incluido.*
 - *Servicio de actuación musical: 14.520,00.-€, IVA incluido.*
 - *Servicio de climatización de las salas polivalentes: 3.315,40.-€, IVA incluido.*
 - *Servicio de grabación en vídeo del acto: 16.359,20.-€, IVA incluido.*
 - *Suministro de flores: 1.302,00.-€, IVA incluido.*
 - *Servicio de catering: 1.794,00.-€, IVA incluido.*

25	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000288-00	PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Les subvencions a les comissions falleres"		

PREGUNTA

1. ¿Se ha abonado ya a las comisiones falleras la ayuda adicional para monumentos falleros englobada en el marco del plan especial Fallas 2021-2022 correspondiente al ejercicio 2021?
2. ¿Cuándo se tiene previsto publicar la convocatoria de las ayudas adicionales previstas a las comisiones falleras?

RESPOSTA

Sr. Campillo, per substitució segon tinent d'Alcalde

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: RaU7 unJF 4e5H ZjI Bm0m /PTO z7Q =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

NÚM. REGISTRE 56196-2021-000527	DATA I HORA ENTRADA 08/10/2021 09:47	DATA I HORA REGISTRE 08/10/2021 12:44
EXPEDIENT O-89CIU-2021-000288-00		
UNITAT QUE PROPOSA 89CIU - GRUP MUNICIPAL CIUTADANS		
UNITAT QUE REGISTRA 56196 - COM. BENESTAR, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
TIPUS PREGUNTA		
ÒRGAN COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
ASSUMPTE Sobre les subvencions a les comissions falleres		

PREGUNTA QUE PRESENTA LA CONCEJALA AMPARO PICÓ, EN SU NOMBRE Y EN EL DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS, A LA COMISIÓN DE BIENESTAR SOCIAL Y DERECHOS SOCIALES, EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES

1. ¿Se ha abonado ya a las comisiones falleras la ayuda adicional para monumentos falleros englobada en el marco del plan especial Fallas 2021-2022 correspondiente al ejercicio 2021?

2. ¿Cuándo se tiene previsto publicar la convocatoria de las ayudas adicionales previstas a las comisiones falleras?

1/1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
Firma automatizada de la Diligencia de Registro de la Iniciativa	SECRETARIA GENERAL Y DEL PLENO	08/10/2021	ACCVCA-120	14502141991160754724 7098869074538915908

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



En relació a la subvenció per la qual se sol·licita informació cal assenyalar que es troba en estos moments en tramitació. La mateixa s'ha plantejat finalment en règim de concessió directa pel que s'aprovarà el seu règim jurídic al llarg d'este mateix mes i posteriorment, una vegada les comissions falleres hagen remés la documentació necessària per a poder ser beneficiàries, serà abonada amb el crèdit pressupostari consignat a este efecte en este exercici pressupostari 2021.

En relación a la subvención por la que se solicita información cabe señalar que se encuentra en estos momentos en tramitación. La misma se ha planteado finalmente en régimen de concesión directa por lo que se aprobará su régimen jurídico a lo largo de este mismo mes y posteriormente, una vez las comisiones falleras hayan remitido la documentación necesaria para poder ser beneficiarias, será abonada con el crédito presupuestario consignado al efecto en este ejercicio presupuestario 2021".

26	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000288-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "La contractació d'una coordinadora d'esdeveniments"		

PREGUNTA

1. ¿Qué ha motivado la contratación de una empresa para coordinar eventos falleros?
2. ¿Qué funciones y que competencias tiene esta empresa en los actos en los que interviene?

RESPOSTA

Sr. Campillo, per substitució segon tinent d'Alcalde

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: IVLJ GrsX t2SR FUCy 98IS qixl U9o =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

NÚM. REGISTRE 56196-2021-000528	DATA I HORA ENTRADA 08/10/2021 09:47	DATA I HORA REGISTRE 08/10/2021 12:50
EXPEDIENT O-89CIU-2021-000288-00		
UNITAT QUE PROPOSA 89CIU - GRUP MUNICIPAL CIUTADANS		
UNITAT QUE REGISTRA 56196 - COM. BENESTAR, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
TIPUS PREGUNTA		
ÒRGAN COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
ASSUMPTE Sobre la contractació d'una coordinadora d'esdeveniments		

PREGUNTA QUE PRESENTA LA CONCEJALA AMPARO PICÓ, EN SU NOMBRE Y EN EL DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS, A LA COMISIÓN DE BIENESTAR SOCIAL Y DERECHOS SOCIALES, EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES

1. ¿Qué ha motivado la contratación de una empresa para coordinar eventos falleros?
2. ¿Qué funciones y que competencias tiene esta empresa en los actos en los que interviene?

1/1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
Firma automatizada de la Diligencia de Registro de la Iniciativa	SECRETARIA GENERAL Y DEL PLENO	08/10/2021	ACCVCA-120	14502141991160754724 7098869074538915908

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1.- El motiu de la contractació d'una persona encarregada de la coordinació d'esdeveniments fallers, inclosos el truc, parxís i dominó, és l'escassetat de mitjans materials i personals de l'Organisme Autònom unit, a la gran quantitat d'actes fallers que s'organitzen i a la pròpia dinàmica de Junta Central Fallera, que compta amb una secretaria administrativa, integrada per un coordinador general i 4 treballadors, que és l'encarregada de la contractació, i per tant del control de la contractació; i una secretaria orgànica, integrada per voluntaris, encarregada de l'organització dels esdeveniments en coordinació de la diferents delegacions de Junta Central Fallera.

2.- Tal com resulta de l'informe incorporat a l'expedient, les tasques a desenvolupar seran les següents:

•Planificació dels esdeveniments organitzats per Junta Central:

- J.C.F. té, entre altres comeses, el desenvolupament integral dels actes fallers recollits en el Reglament Faller i aquells altres aprovats per l'Assemblea. Estos esdeveniments formen part d'una programació detallada que serà facilitada al contractista amb periodicitat mensual.

- A més, una vegada fixades les dates per a la celebració dels actes, es mantindrà una reunió en el lloc triat per a la celebració d'este, en la qual es fixaran els objectius generals i el pla de treball

- Haurà de fer tasques de planificació en la fase pre-esdeveniment, durant l'esdeveniment i post esdeveniment.

•Control de proveïdors implicats en l'esdeveniment.

- JCF manca de mitjans materials suficients per a la correcta organització de les activitats que té encomanades, per això resulta necessària la contractació de diversos serveis i subministraments, com ara infraestructures i ornamentació, il·luminació, imatge, so, espectacles, servei d'àpats, neteja... havent de recórrer a empreses especialitzades per a poder garantir el compliment de la necessitat.

- El contractista controlarà, sota la supervisió del responsable del contracte, que els serveis i subministraments s'ajusten als contractats.

- Durà a terme la supervisió i coordinació de les instal·lacions des del primer dia que comença el muntatge dels actes comprovant l'estat de les instal·lacions juntament amb el responsable del seguiment dels contractes amb almenys 24 hores d'antelació a la celebració dels actes, i el seu posterior desmuntatge i retirada del material utilitzat.

- Elaborar i tramitar la documentació necessària per a la posada en servei de les instal·lacions segons la normativa vigent.

•Coordinació d'equips de persones implicades.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



-Donada la peculiar estructura de Junta Central Fallera, en l'organització de les seues activitats intervenen tant els membres de les diferents delegacions de JCF com el personal administratiu de JCF, el de l'Ajuntament de València i els contractistes i adjudicataris dels diferents serveis i subministraments.

•Realització d'informes posteriors als esdeveniments que puguen detectar errors i aporten solucions per a les pròximes edicions d'estos.

1.- *El motivo de la contratación de una persona encargada de la coordinación de eventos falleros, incluidos el truc, parchís y dominó, es la escasez de medios materiales y personales del Organismo Autónomo unido, a la gran cantidad de actos falleros que se organizan y a la propia dinámica de Junta Central Fallera, que cuenta con una secretaría administrativa, integrada por un coordinador general y 4 trabajadores, que es la encargada de la contratación, y por tanto del control de la contratación; y una secretaría orgánica, integrada por voluntarios, encargada de la organización de los eventos en coordinación de la distintas delegaciones de Junta Central Fallera.*

2.- *Tal y como resulta del informe incorporado al expediente, las tareas a desarrollar serán las siguientes:*

• Planificación de los eventos organizados por Junta Central:

- *J.C.F. tiene, entre otros cometidos, el desarrollo integral de los actos falleros recogidos en el Reglamento Fallero y aquellos otros aprobados por la Asamblea. Dichos eventos forman parte de una programación detallada que será facilitada al contratista con periodicidad mensual.*
- *Además, una vez fijadas las fechas para la celebración de los actos, se mantendrá una reunión en el lugar elegido para la celebración del mismo, en la que se fijarán los objetivos generales y el plan de trabajo*
- *Deberá realizar tareas de planificación en la fase pre-evento, durante el evento y post evento.*

• Control de proveedores implicados en el evento.

- *JCF carece de medios materiales suficientes para la correcta organización de las actividades que tiene encomendadas, por ello resulta necesaria la contratación de diversos servicios y suministros, tales como infraestructuras y ornamentación, iluminación, imagen, sonido, espectáculos, catering, limpieza... debiendo recurrir a empresas especializadas para poder garantizar el cumplimiento de la necesidad.*
- *El contratista controlará, bajo la supervisión del responsable del contrato, que los servicios y suministros se ajustan a los contratados.*
- *Llevará a cabo la supervisión y coordinación de las instalaciones desde el primer día que empieza el montaje de los actos comprobando el estado de las instalaciones junto con el responsable del seguimiento de los contratos con al menos 24 horas de antelación a la celebración de los actos, y su posterior desmontaje y retirada del material utilizado.*
- *Elaborar y tramitar la documentación necesaria para la puesta en servicio de las instalaciones según la normativa vigente.*

• Coordinación de equipos de personas implicadas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- *Dada la peculiar estructura de Junta Central Fallera, en la organización de sus actividades intervienen tanto los miembros de las distintas delegaciones de JCF como el personal administrativo de JCF, el del Ayuntamiento de Valencia y los contratistas y adjudicatarios de los distintos servicios y suministros.*
- *Realización de informes posteriores a los eventos que puedan detectar errores y aporten soluciones para las próximas ediciones de los mismos".*

27	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000288-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "La contractació d'una coordinadora per als campionats de jocs tradicionals"		

PREGUNTA

1. ¿Qué ha motivado la contratación de una empresa para la organización y la asistencia de los campeonatos de Truc, Parchís y Dominó de JCF?
2. ¿Qué funciones y que competencias tiene esta empresa en los actos en los que interviene?

RESPOSTA

Sr. Campillo, per substitució segon tinent d'Alcalde

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: i0XJ jXbQ 4jN6 WY+T k1XO yBc/ GL0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

NÚM. REGISTRE 56196-2021-000529	DATA I HORA ENTRADA 08/10/2021 09:47	DATA I HORA REGISTRE 08/10/2021 12:53
EXPEDIENT O-89CIU-2021-000288-00		
UNITAT QUE PROPOSA 89CIU - GRUP MUNICIPAL CIUTADANS		
UNITAT QUE REGISTRA 56196 - COM. BENESTAR, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
TIPUS PREGUNTA		
ÒRGAN COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
ASSUMPTE Sobre la contractació d'una coordinadora per als campionats de jocs tradicionals		

PREGUNTA QUE PRESENTA LA CONCEJALA AMPARO PICÓ, EN SU NOMBRE Y EN EL DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS, A LA COMISIÓN DE BIENESTAR SOCIAL Y DERECHOS SOCIALES, EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES

1. ¿Qué ha motivado la contratación de una empresa para la organización y la asistencia de los campeonatos de Truc, Parchís y Dominó de JCF?
2. ¿Qué funciones y que competencias tiene esta empresa en los actos en los que interviene?

1/1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
Firma automatizada de la Diligencia de Registro de la Iniciativa	SECRETARIA GENERAL Y DEL PLENO	08/10/2021	ACCVCA-120	14502141991160754724 7098869074538915908

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 D'OCTUBRE DE 2021

212

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1.- El motiu de la contractació d'una persona encarregada de la coordinació d'esdeveniments fallers, inclosos el truc, parxís i dominó, és l'escassetat de mitjans materials i personals de l'Organisme Autònom unit, a la gran quantitat d'actes fallers que s'organitzen i a la pròpia dinàmica de Junta Central Fallera, que compta amb una secretaria administrativa, integrada per un coordinador general i 4 treballadors, que és l'encarregada de la contractació, i per tant del control de la contractació; i una secretaria orgànica, integrada per voluntaris, encarregada de l'organització dels esdeveniments en coordinació de la diferents delegacions de Junta Central Fallera.

2.- Tal com resulta de l'informe incorporat a l'expedient, les tasques a desenvolupar seran les següents:

•Planificació dels esdeveniments organitzats per Junta Central:

- J.C.F. té, entre altres comeses, el desenvolupament integral dels actes fallers recollits en el Reglament Faller i aquells altres aprovats per l'Assemblea. Estos esdeveniments formen part d'una programació detallada que serà facilitada al contractista amb periodicitat mensual.

- A més, una vegada fixades les dates per a la celebració dels actes, es mantindrà una reunió en el lloc triat per a la celebració d'este, en la qual es fixaran els objectius generals i el pla de treball

- Haurà de fer tasques de planificació en la fase pre-esdeveniment, durant l'esdeveniment i post esdeveniment.

•Control de proveïdors implicats en l'esdeveniment.

- JCF manca de mitjans materials suficients per a la correcta organització de les activitats que té encomanades, per això resulta necessària la contractació de diversos serveis i subministraments, com ara infraestructures i ornamentació, il·luminació, imatge, so, espectacles, servei d'àpats, neteja... havent de recórrer a empreses especialitzades per a poder garantir el compliment de la necessitat.

- El contractista controlarà, sota la supervisió del responsable del contracte, que els serveis i subministraments s'ajusten als contractats.

- Durà a terme la supervisió i coordinació de les instal·lacions des del primer dia que comença el muntatge dels actes comprovant l'estat de les instal·lacions juntament amb el responsable del seguiment dels contractes amb almenys 24 hores d'antelació a la celebració dels actes, i el seu posterior desmuntatge i retirada del material utilitzat.

- Elaborar i tramitar la documentació necessària per a la posada en servei de les instal·lacions segons la normativa vigent.

•Coordinació d'equips de persones implicades.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



-Donada la peculiar estructura de Junta Central Fallera, en l'organització de les seues activitats intervenen tant els membres de les diferents delegacions de JCF com el personal administratiu de JCF, el de l'Ajuntament de València i els contractistes i adjudicataris dels diferents serveis i subministraments.

•Realització d'informes posteriors als esdeveniments que puguen detectar errors i aporten solucions per a les pròximes edicions d'estos.

1.- *El motivo de la contratación de una persona encargada de la coordinación de eventos falleros, incluidos el truc, parchís y dominó, es la escasez de medios materiales y personales del Organismo Autónomo unido, a la gran cantidad de actos falleros que se organizan y a la propia dinámica de Junta Central Fallera, que cuenta con una secretaría administrativa, integrada por un coordinador general y 4 trabajadores, que es la encargada de la contratación, y por tanto del control de la contratación; y una secretaría orgánica, integrada por voluntarios, encargada de la organización de los eventos en coordinación de la distintas delegaciones de Junta Central Fallera.*

2.- *Tal y como resulta del informe incorporado al expediente, las tareas a desarrollar serán las siguientes:*

• Planificación de los eventos organizados por Junta Central:

- *J.C.F. tiene, entre otros cometidos, el desarrollo integral de los actos falleros recogidos en el Reglamento Fallero y aquellos otros aprobados por la Asamblea. Dichos eventos forman parte de una programación detallada que será facilitada al contratista con periodicidad mensual.*
- *Además, una vez fijadas las fechas para la celebración de los actos, se mantendrá una reunión en el lugar elegido para la celebración del mismo, en la que se fijarán los objetivos generales y el plan de trabajo*
- *Deberá realizar tareas de planificación en la fase pre-evento, durante el evento y post evento.*

• Control de proveedores implicados en el evento.

- *JCF carece de medios materiales suficientes para la correcta organización de las actividades que tiene encomendadas, por ello resulta necesaria la contratación de diversos servicios y suministros, tales como infraestructuras y ornamentación, iluminación, imagen, sonido, espectáculos, catering, limpieza... debiendo recurrir a empresas especializadas para poder garantizar el cumplimiento de la necesidad.*
- *El contratista controlará, bajo la supervisión del responsable del contrato, que los servicios y suministros se ajustan a los contratados.*
- *Llevará a cabo la supervisión y coordinación de las instalaciones desde el primer día que empieza el montaje de los actos comprobando el estado de las instalaciones junto con el responsable del seguimiento de los contratos con al menos 24 horas de antelación a la celebración de los actos, y su posterior desmontaje y retirada del material utilizado.*
- *Elaborar y tramitar la documentación necesaria para la puesta en servicio de las instalaciones según la normativa vigente.*

• Coordinación de equipos de personas implicadas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- *Dada la peculiar estructura de Junta Central Fallera, en la organización de sus actividades intervienen tanto los miembros de las distintas delegaciones de JCF como el personal administrativo de JCF, el del Ayuntamiento de Valencia y los contratistas y adjudicatarios de los distintos servicios y suministros.*
- *Realización de informes posteriores a los eventos que puedan detectar errores y aporten soluciones para las próximas ediciones de los mismos".*

28	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000283-00	PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta conjuntament la Sra. María del Rocío Gil Uncio i el Sr. Francisco Javier Copovi Carrión, del Grup Municipal Ciutadans, relatives a "Projecte Ocupació para acompanyamiento de jóvenes"		

PREGUNTA

En el Pla de Govern 2016, el objetivo 8 de carácter técnico era el inicio del proyecto Ocupación para acompañamiento de jóvenes.

1.- ¿Nos pueden informar por favor del estado de dicho proyecto, sus objetivos y si se está llevando a cabo?

RESPOSTA

Sra. Ibáñez, regidora delegada de joventut

1º.- Después de realizadas diversas consultas, se desconoce la fuente a la que aluden en la pregunta: "Pla de Govern 2016".

2º.- Por la razón anterior, se desconoce el contenido del objetivo 8, del citado plan, "proyecto Ocupación para acompañamiento de jóvenes" sobre el que incide la pregunta,

3º.- La concejalía de Juventud, tiene un plan estratégico "Plan Juventud València 2019-2023", cuyo eje 1, Juventud emancipada, contiene diversas acciones relacionadas con la inserción laboral de la personas jóvenes, que se está desarrollando en toda su extensión.

29	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00	PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Centres de día persones majors"		

PREGUNTA

"En relación con el asunto de referencia, la concejala que suscribe, formula la siguiente pregunta:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



. ¿Cuántas personas están en lista de espera en cada uno de los centros de día municipales y en los centros concertados ?

RESPOSTA

Sra. Bernabé, regidora delegada d'envelliment actiu

"La competencia de la gestión de los Centros de día de titularidad municipal es una competencia delegada de conformidad al artículo 28.1.h. de la Ley 3/2019 del 18 de febrero de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valencia- Al respecto, Según Resolución de 29 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el Plan de transición a la nueva normalidad (ratificada en la última Resolución de esa Conselleria, de fecha 14 de septiembre de 2021), la ocupación de los centros de día se ha reducido al 50%, habiéndose constituido grupos burbuja y manteniendo aún en la actualidad una distancia de 1.50m. Por estos motivos no se han incorporado nuevas altas de la lista de espera a los Centros de Día correspondientes.

La lista de espera actualizada a fecha 8 de octubre de 2021, atiende a la siguiente ratio :

Centros de Día municipales, "Arniches", 248 personas, "La Amistad", 78 personas, "Tres Forques", 155 personas y "La Purísima", 82 personas.

Centro de Día concertado, Bulevar, 85 personas.

Centro de Día conveniado, AFAV, 18 personas.

Total personas = 666".

30	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Equipament públic Plaça del Pilar"		

PREGUNTA

"En relación con el asunto de referencia, la concejala que suscribe, formulas las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el motivo del cambio de uso del equipamiento público de la plaza del Pilar?

2.¿Qué trámites se han desarrollado para cambiar el uso de este equipamiento que ha pasado de ser un centro sociocultural a administrativo ?".

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



En relació amb les preguntes presentades per la regidora Marta Torrado de Castro del Grup Municipal Popular a la Comissió de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports, a celebrar en sessió de 21 d'octubre de 2021, amb l'Assumpte "Equipament públic Plaça del Pilar", s'aporten les respostes següents:

1a: Quin és el motiu del canvi d'ús de l'equipament públic de la plaça del Pilar?

L'equipament de la Plaça del Pilar està adscrit a la Delegació de Serveis Socials i inscrit com a bé de servei públic. L'ús previst per a aquest edifici és socioadministratiu. No hi ha hagut un canvi d'ús des que està adscrit a la Delegació, si bé ha passat de destinar-se de dependències administratives per a l'atenció de persones sense sostre a un edifici administratiu per a la tramitació de dependència, bàsicament.

2a: Quins tràmits s'han desenvolupat per a canviar l'ús d'aquest equipament que ha passat de ser un centre sociocultural a administratiu ?

No escau".

31	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Llistes d'espera"		

PREGUNTA

"En relación con el asunto referenciado, la concejala que suscribe, presenta las siguientes preguntas:

- 1.¿Cuántas personas están en lista de espera en el servicio de ayuda a domicilio ?
- 2.¿Cuántas personas están en lista de espera de teleasistencia?
- 3.¿Cuántas personas están en lista de espera del servicio de Menjar a casa?
- 4.¿Cuántas personas están pendientes de cita en cada uno de los centros municipales de servicios sociales?
- 5.¿Cuántos expedientes de renta valenciana de inclusión están pendientes de resolución?

RESPOSTA

Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Quantes persones estan en llista d'espera en el servei d'ajuda a domicili?

En el SAD hi ha actualment 231 persones en llista d'espera, amb previsió de concedir més altes en el moment hi haja baixes. Les sol·licituds que pertanyen a l'àmbit territorial del lot 3, es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



donen d'alta de manera imminent. En el moment s'adjudique el nou contracte, que actualment està en fase de licitació, podran donar-se més altes, eliminant la llista d'espera actual.

2a: Quantes persones estan en llista d'espera de teleassistència?

No existeix llista d'espera. Totes les sol·licituds es concedeixen i instal·len de manera immediata.

3a: Quantes persones estan en llista d'espera del servei de Menjar a Casa?

Atés que el Servei de “Menjar a Casa”, és gestionat actualment per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i l'Ajuntament només disposa de 427 places, en aquest moment hi ha 1.150 sol·licituds en llista d'espera. En el moment s'adjudique el contracte municipal, que actualment està en fase de licitació, podran donar-se més altes, eliminant la llista d'espera actual.

4a: Quantes persones estan pendents de cita en cadascun dels centres municipals de serveis socials?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



ESTAT DE CITES - SERVEI D'ACOLLIDA I ATENCIÓ D'AVANT SITUACIONS DE NECESSITATS (01-10-2021)				
CMSS	ÚLTIM DIA CITA	DIES HÁBILS D'ESPERA	PERSONES CITADES	PERSONES PENDENTS DE CITA
Benimaclet	08/11/2021	27	147	
Campanar	18/10/2021	12	113	
Ciutat Vella	16/11/2021	33	133	
La Saïdia	11/10/2021	7	33	
Malvarrosa	06/10/2021	4	28	59
Nazaret	10/11/2021	29	184	
Olivereta	18/10/2021	12	123	
Patraix	23/11/2021	38	487	
Q. Carreres	29/11/2021	42	249	
S. Allende	04/11/2021	25	217	
S.Marcel·l	30/11/2021	43	303	
Trafalgar	02/11/2021	23	93	
TOTALS			2.110	59

5a: Quants expedients de Renda Valenciana d'Inclusió estan pendents de resolució?

L'òrgan competent en la resolució dels expedients és la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Pot tramitar la petició d'informació a través del seu Grup Parlamentari".

32	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Mosquit Tigre"	

PREGUNTA

En relación con el asunto de referencia, la concejala que suscribe, presenta las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



1.¿Cuántas multas se han puesto desde el año 2020 por vulnerar la ordenanza contra el mosquito tigre?

2.¿A qué cantidad económica asciende cada una de las multas que se han impuesto?

RESPOSTA

Sr. García, regidor delegat de salut i consum responsable

1a: ¿Cuántas multas se han puesto desde el año 2020 por vulnerar la ordenanza contra el mosquito tigre?

Teniendo presente que la O.M. tiene una filosofía educativa, informativa y concienciatoria y que su aprobación tuvo lugar inmediatamente previa a la pandemia y el cierre de la ciudad, esta Delegación de Salud quiere informar que durante el año 2020 y 2021 se han estado llevando a cabo requerimientos a las propiedades privadas para que lleven a cabo los tratamientos necesarios para eliminar o neutralizar los focos de cría de mosquito tigre, teniendo un resultado altamente satisfactorio y no siendo necesario hasta el momento el uso de la sanción municipal.

2a: ¿A qué cantidad económica asciende cada una de las multas que se han impuesto?

Dado que por el momento no ha sido necesaria ninguna sanción, no se ha impuesto multa y por lo tanto, no hay cantidades económicas".

33	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Celebració de la 56 Edició de la Fira del Llibre"		

PREGUNTA

"La Fira del Llibre se celebrará del 14 al 24 de octubre de 2021 en los Jardines de Viveros de Valencia. Se trata de una cita anual muy esperada para todos y en especial para los amantes de la lectura, que este año 2021 cumple su 56ª edición y que se celebra en unas fechas extraordinarias debido a las restricciones de la pandemia existentes en el mes de abril.

Sobre este asunto, se formulan las siguientes

PREGUNTAS

1ª.- ¿Qué medidas de apoyo económico e institucional se han tomado desde el Ayuntamiento en relación con la celebración de la 56 Feria del Libro? Se solicita detalle de los importes destinados al evento.

2ª.-¿Qué actividades se programarán en esta edición en colaboración con el Ayuntamiento? Se solicita relación de actividades programadas".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



RESPOSTA

Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals

"1a: ¿Qué medidas de apoyo económico e institucional se han tomado desde el Ayuntamiento en relación con la celebración de la 56 Feria del Libro? Se solicita detalle de los importes destinados al mismo

L'Ajuntament de València, a través de la Regidoria de Patrimoni i Recursos Culturals, col·labora enguany amb la Fira del Llibre en les mateixes condicions que en edicions passades: col·locació d'una caseta amb una representativa mostra de les publicacions municipals en qualsevol llengua; i el pagament de la tarifa institucional que els organitzadors marquen (al voltant dels 4.000 €).

Des de la Regidoria de Patrimoni i Recursos Culturals a través del servei de Recursos Culturals es tramita una subvenció nominativa al Gremi de Llibrers de 12.000 €.

2a: ¿Qué actividades se programarán en esta edición en colaboración con el Ayuntamiento de Valencia? Se solicita relación de actividades programadas.

La Regidoria de Patrimoni i Recursos Culturals presentarà els llibres guanyadors dels XXXVIII Premis Literaris "Ciutat de València", corresponents a 2020, el proper 18 d'octubre de 2021, a les 18 h, a l'Espai Caixa Popular de la Fira del Llibre de València".

34	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "9ª Edició de la Plaça del Llibre"		

PREGUNTA

"La Plaça del Llibre celebrarà del 27 de octubre al 1 de noviembre de 2021 su novena edición en la Plaza del Ayuntamiento de Valencia.

Sobre este asunto, se formulan las siguientes

PREGUNTAS

1.- ¿Qué medidas de apoyo económico e institucional se han tomado desde el Ayuntamiento en relación con la celebración de este evento a lo largo de las nueve ediciones celebradas en Valencia? Se solicita detalle de los importes destinados al mismo.

2.-¿Qué actividades se programarán en esta edición en colaboración con el Ayuntamiento? Se solicita relación de actividades programadas.

3. ¿Cuáles son las entidades organizadoras y las entidades colaboradoras de esta edición? Se solicita relación de las mismas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



RESPOSTA

Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals

1a: ¿Qué medidas de apoyo económico e institucional se han tomado desde el Ayuntamiento en relación con la celebración de este evento a lo largo de las nueve ediciones celebradas en Valencia? Se solicita detalle de los importes destinados al mismo

Les mesures de recolzament econòmic i institucional a la Plaça del Llibre de València, des de la Regidoria de Patrimoni i Recursos Culturals són:

- Lloguer d'un dels espais que oferixen a les editorials per a exposar-hi les publicacions municipals realitzades en valencià; i el pagament de la tarifa que els organitzadors han estipulat per a cada entitat participant, la qual s'ha mogut entre els 60 € de l'any passat i els 200 € de l'any 2018.
- La Fundació Full pel Llibre i la Lectura com a organitzadora de la Plaça del llibre ha presentat este projecte a les convocatòries de subvencions a projectes culturals que es tramiten anualment des del Servei de Recursos Culturals en concurrència competitiva des de l'any 2016, havent segut beneficiària de les següents ajudes:

- Any 2016: 3.506'80 €
- Any 2017: 6.650'00 €
- Any 2018: 4.813'67 €
- Any 2019: 4.986'62 €
- Any 2020: 4.500'96 €

La convocatòria de l'any 2021 es troba pendent de resolució.

2a: ¿Qué actividades se programarán en esta edición en colaboración con el Ayuntamiento de Valencia? Se solicita relación de actividades programadas.

La Regidoria de Patrimoni i Recursos Culturals no ha programat cap activitat en la IX Plaça del Llibre.

3a: ¿Cuáles son las entidades organizadoras y las entidades colaboradoras de esta edición? Se solicita relación de las mismas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



El nostre interlocutor, i qui gestiona la Plaça del Llibre, és la Fundació FULL (Fundació pel Llibre i la Lectura). Per a conèixer llistats de coorganitzador i col·laboradors, hauria d'adreçar-se a ells, ja que la Regidoria de Patrimoni i Recursos Culturals no organitza la Plaça del Llibre".

35	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Banda Municipal de València"		

PREGUNTA

"El pasado mes, en el marco de la celebración del pleno municipal de septiembre, se formularon preguntas escritas en relación con la decisión del Gobierno Municipal de traspasar la plantilla de la Banda Municipal de Valencia al Organismo Autónomo Palau de la Música.

Al respecto, se preguntó concretamente sobre los fundamentos jurídicos en los que se basa el citado traspaso y los informes técnicos de viabilidad que avalan esta decisión. La respuesta a estas cuestiones fue que el procedimiento requiere la emisión de informe del Secretario Municipal competente en la materia.

A este respecto se plantea la siguiente PREGUNTAS:

1.¿Existe un informe elaborado por el Secretario Municipal que analiza y/o justifique la adecuación jurídica y la viabilidad organizativa del citado traspaso y la nueva estructura propuesta?

2.En caso afirmativo, se solicita copia de dicho informe".

RESPOSTA

Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals

"El pasado mes, en el marco de la celebración del pleno municipal de septiembre, se formularon preguntas escritas en relación con la decisión del Gobierno Municipal de traspasar laplantilla de la Banda Municipal de Valencia al Organismo Autónomo Palau de la Música.

Al respecto, se preguntó concretamente sobre los fundamentos jurídicos en los que se basael citado traspaso y los informes técnicos de viabilidad que avalan esta decisión. La respuesta aestas cuestiones fue que el procedimiento requiere la emisión de informe del SecretarioMunicipal competente en la materia.

A este respecto se plantea la siguiente PREGUNTAS:

1.¿Existe un informe elaborado por el Secretario Municipal que analiza y/o justifique la adecuación jurídica y la viabilidad organizativa del citado traspaso y la nueva estructura propuesta?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



2.En caso afirmativo, se solicita copia de dicho informe.

RESPUESTA:

La Secretaría de la Administración Municipal se encuentra trabajando en el informe".

36	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00	PROPOSTA NÚM.: 10	
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Centre Arqueològic de l'Almoina"		

PREGUNTA

1ª.- ¿Cuántos audiovisuales se encuentran en estos momentos fuera de servicio en el Centro Arqueológico de la Almoina? ¿Desde cuándo no funcionan el audio y/o la imagen de los mismos? ¿Qué solución se prevé en el nuevo proyecto museográfico con respecto a los monitores: su reparación o su eliminación?

2ª.- ¿Qué otras deficiencias presenta actualmente el Centro Arqueológico de la Almoina? ¿Qué inversiones y actuaciones concretas de mejora se han realizado a lo largo del presente año 2021 en el citado museo? ¿Con qué inversión han contado? Interesamos se nos facilite un desglose detallado de las mismas.

3ª.- ¿Ha solicitado o piensa solicitar la Delegación de Patrimonio Histórico y Recursos Culturales crédito en los próximos Presupuestos Municipales para la ejecución del nuevo proyecto museográfico del Centro Arqueológico de la Almoina, del diseñador Daniel Nebot? En caso afirmativo, ¿qué cuantía se ha solicitado?

4ª.- ¿Ha solicitado o piensa solicitar la Delegación de Patrimonio Histórico y Recursos Culturales crédito en los próximos Presupuestos Municipales para la subsanación de las deficiencias que presenta actualmente el Centro Arqueológico de la Almoina? En su caso, ¿a cuánto asciende la cantidad solicitada?

RESPOSTA

Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals

"1a: ¿Cuántos audiovisuales se encuentran en estos momentos fuera de servicio en el Centro Arqueológico de la Almoina? ¿Desde cuándo no funcionan el audio y/o la imagen de los mismos? ¿Qué solución se prevé en el nuevo proyecto museográfico con respecto a los monitores: su reparación o su eliminación?

En el Centro Arqueológico de la Almoina hay desde su inauguración un total de 19 audiovisuales, que se intentaron reparar en 2018, después de estar mucho tiempo fuera de servicio (Contrato menor: E-02001- 2018-001187). Desde entonces y a fecha de hoy, 2 han dejado de funcionar, 14 funcionan correctamente, 2 no funcionaban y no pudieron repararse y otro no funcionaba desde 2008.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



El nuevo Proyecto Museográfico de Dani Nebot contempla una nuevo modelo de presentación de los restos y objetos arqueológicos de la Almoína, en el que está prevista la eliminación de los antiguos audiovisuales y la realización de un nuevo audiovisual en el que se expliquen conceptos relacionados con la metodología arqueológica, la historia de la excavación de la Almoína y la interpretación de los restos recuperados. Se contempla que en un futuro, con el desarrollo del el proyecto “IMPULSO VLCi.” se incorpore algún sistema de visualización de contenidos y opciones relacionadas con la realidad aumentada, la geolocalización y experiencias de usuario, en el que se pudieran solucionar aspectos como la obsolescencia y la incorporación progresiva de nuevos contenidos o revisiones de otros.

2a: ¿Qué otras deficiencias presenta actualmente el Centro Arqueológico de la Almoína? ¿Qué inversiones y actuaciones concretas de mejora se han realizado a lo largo del presente año 2021 en el citado museo? ¿Con qué inversión han contado? Interesamos se nos facilite un desglose detallado de las mismas.

En la actualidad el Centro arqueológico de la Almoína arrastra numerosas deficiencias, la mayor parte de las cuales están relacionas con defectos de la propia construcción, sobre los que se está trabajando en este momento para su reparación con la licitación de nuevos proyectos.

A) Problemas derivados del sistema de climatización del proyecto original.

B) Filtraciones, humedades y goteras provocadas por los problemas estructurales de los elementos que forman parte del forjado de cubierta del Centro Arqueológico de la Almoína, especialmente derivados de la construcción del lucernario y del sistema constructivo de los muros perimetrales.

C) Problemas con la iluminación exterior del Museo.

D) Las actuales lámparas halógenas que iluminan el interior del Centro Arqueológico de la Almoína dejaron de fabricarse con fecha de 1 de septiembre de 2018 y deben ser sustituidas por bombillas de tecnología LED.

¿Qué inversiones y actuaciones concretas de mejora se han realizado a lo largo del presente año 2021 en el citado museo? ¿Con qué inversión han contado? Interesamos se nos facilite un desglose detallado de las mismas.

Contrato menor para suministro de 1.900 lámparas halógenas para el Centro Arqueológico de la Almoína por valor de 4.755,30 euros. IVA incluido.

Una vez adquirido presupuesto, en el mes de junio del presente año, se han elaborado pliegos y remitido al servicio de contratación para la ejecución del proyecto museográfico (anteriormente mencionado), con presupuesto de 158.188 €

Una vez adquirido presupuesto, en el mes de junio del presente año, se han elaborado pliegos y remitido al servicio de contratación para elaborar el proyecto de obras que repare la climatización y las filtraciones del centro arqueológico, con presupuesto de 38.521,56 euros

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



3a: ¿Ha solicitado o piensa solicitar la Delegación de Patrimonio Histórico y Recursos Culturales crédito en los próximos Presupuestos Municipales para la ejecución del nuevo proyecto museográfico del Centro Arqueológico de la Almoína, del diseñador Daniel Nebot? En caso afirmativo, ¿qué cuantía se ha solicitado?

Se solicitó crédito para la ejecución del proyecto museográfico que fue incorporado en junio en el Presupuesto de Patrimonio Histórico y Artístico. Ya se ha preparado la documentación para contratar y se ha abierto un expediente en el servicio de contratación. El presupuesto total es del 158.188 euros y se espera que esté adjudicado antes de final de año.

4a: ¿Ha solicitado o piensa solicitar la Delegación de Patrimonio Histórico y Recursos Culturales crédito en los próximos Presupuestos Municipales para la subsanación de las deficiencias que presenta actualmente el Centro Arqueológico de la Almoína? En su caso, ¿a cuánto asciende la cantidad solicitada?

Se solicitó crédito para la elaboración del proyecto de obras, que fue incorporado en junio en el Presupuesto de Patrimonio Histórico y Artístico. Ya se ha preparado la documentación para contratar y se ha abierto un expediente en el servicio de contratación. El presupuesto total para elaborar el proyecto de obras que repare la climatización y las filtraciones del centro arqueológico es de 38.521,56 euros y se espera que esté adjudicado antes de final de año".

37	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 11
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. María Julia Climent Monzó, del Grup Municipal Popular, relatives a "Rehabilitació del Xalet de Aben al Abbar".		

PREGUNTA

"El pasado 5 de octubre el Ayuntamiento acordó la ampliación del plazo para las obras de "Reconstrucción de los dos torreones heptagonales traseros de teja vidriada del Chalé de Aben al Abbar", efectuada por la mercantil Saforvall Obres i Infraestructures, S.L., por el periodo solicitado hasta el 29 de octubre de 2021.

Con base a lo anterior, se formulan las siguientes

PREGUNTAS

1ª.- ¿Qué circunstancias concretas motivaron la solicitud de la citada prórroga? ¿El referido retraso es debido a causas imputables al propio contratista?

2ª. ¿Qué acciones piensa emprender el Gobierno municipal en caso de que la empresa adjudicataria vuelva a incumplir el plazo de ejecución de las obras?

3ª.- ¿Cuándo se espera que concluyan las obras, actualmente en curso, de adecuación de la parcela en la que se encuentra el Chalé de Aben al Abbar?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



4ª.- ¿A qué uso concreto se destinará el Chalé de Aben al Abbar una vez culmine la reconstrucción de ambas torretas, así como la adecuación de su entorno?"

RESPOSTA

Sra. Notario, regidora delegada de gestió de recursos

"Aquestes preguntes no haurien d'haver sigut formulades a esta Comissió, pel que suggerim que sigan presentades en la Comissió pertinent".

38	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 12
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Carlos Luis Mundina Gómez, del Grup Municipal Popular, relatives a "Neteja de pintades en monuments i façanes"		

PREGUNTA

1.- ¿En qué fecha ha finalizado el contrato con la empresa Iberolimp S.L. contrata para la limpieza de pintadas en monumentos y fachadas de edificios protegidos? ¿Cuál era el importe anual de esta Contrata Municipal? Y, ¿Cuál era el plazo de duración y sus prórrogas?

2.- ¿Causas por las que no se ha previsto el proceso de continuidad de este concurso con la suficiente antelación y que ha originado este vacío actual en la contrata municipal de referencia?

3.- ¿Cuándo tiene previsto el Ayuntamiento iniciar el concurso de la nueva contrata de referencia?

4.- Actualmente, ¿Cómo se atienden y se realizan las contrataciones puntuales de limpieza cuando existen casos de vandalismo en patrimonio cultural protegido?

5.- ¿Cuántas denuncias se han presentado por pintadas en el ejercicio 2020 y 2021? Y, ¿cuántas se han dado respuesta y se ha procedido a la limpieza?

6.- ¿Cuántas sanciones se han impuesto por la Policía Local por acciones y pintadas contra el Patrimonio Artístico Municipal?

7.- ¿Qué medidas contempla el Ayuntamiento para mitigar el aumento continuo de pintadas contra el Patrimonio Artístico en la ciudad y pedanías de Valencia?

RESPOSTA

Sr. Campillo, per substitució segon tinent d'Alcalde

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h g1gc CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: dejm Fy6H +c3L rqnw qqLo jrpl t5A =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

NÚM. REGISTRE 56196-2021-000540	DATA I HORA ENTRADA 08/10/2021 11:37	DATA I HORA REGISTRE 08/10/2021 14:07
EXPEDIENT O-89POP-2021-000097-00		
UNITAT QUE PROPOSA 89POP - GRUPO POPULAR		
UNITAT QUE REGISTRA 56196 - COM. BENESTAR, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
TIPUS PREGUNTA		
ÒRGAN COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
ASSUMPTE <i>Limpieza de pintadas en monumentos y fachadas..</i>		

PREGUNTAS

1.- ¿En qué fecha ha finalizado el contrato con la empresa Iberolimp S.L. contrata para la limpieza de pintadas en monumentos y fachadas de edificios protegidos? ¿Cuál era el importe anual de esta Contrata Municipal? Y, ¿Cuál era el plazo de duración y sus prórrogas?

2.- ¿Causas por las que no se ha previsto el proceso de continuidad de este concurso con la suficiente antelación y que ha originado este vacío actual en la contrata municipal de referencia?

3.- ¿Cuándo tiene previsto el Ayuntamiento iniciar el concurso de la nueva contrata de referencia?

4.- Actualmente, ¿Cómo se atienden y se realizan las contrataciones puntuales de limpieza cuando existen casos de vandalismo en patrimonio cultural protegido?

5.- ¿Cuántas denuncias se han presentado por pintadas en el ejercicio 2020 y 2021? Y, ¿cuántas se han dado respuesta y se ha procedido a la limpieza?

6.- ¿Cuántas sanciones se han impuesto por la Policía Local por acciones y pintadas contra el Patrimonio Artístico Municipal?

7.- ¿Qué medidas contempla el Ayuntamiento para mitigar el aumento continuo de pintadas contra el Patrimonio Artístico en la ciudad y pedanías de Valencia?

1/2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
Firma automatizada de la Diligencia de Registro de la Inicitiva	SECRETARIA GENERAL Y DEL PLENO	08/10/2021	ACCVCA-120	14502141991160754724 7098869074538915908

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Id. document: zc6h gTgC CS8a 8/8k LX7s d8Cl S24 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



JUSTIFICANT REGISTRE INICIATIVA

Id. document: dejm Fy6H +c3L rQmw qQLo Jrpl t5A=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Fdo.- Carlos Mundina

2/2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
Firma automatizada de la Diligencia de Registro de la Iniciativa	SECRETARIA GENERAL Y DEL PLENO	08/10/2021	ACCVCA-120	14502141991160754724 7098869074538915908

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 D'OCTUBRE DE 2021

229

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



6.- Davant la formulació de les preguntes, objecte de la present resposta, cal tindre en compte, en primer lloc, la competència de la Generalitat Valenciana per a tramitar els expedients sancionadors en el si del que es disposa per la Llei 4/1998, d'11 de juny del Patrimoni Cultural Valencià.

D'altra banda, ha de tindre's en compte, així mateix, el que es disposa en l'article 323 del vigent Codi Penal, per danys en béns de valor històric, artístic, científic, cultural o monumental, o en jaciments arqueològics, terrestres o subaquàtics.

Per tot això, i tenint en compte les premisses anteriorment exposades, de conformitat amb les dades que consten en el sistema informàtic municipal PIAE, en l'exercici 2020 no es va tramitar cap expedient per pintades, tramitant-se, per este motiu, huit expedients sancionadors, per pintades sense autorització, en l'exercici 2021, havent finalitzat, amb resolució sancionadora, quatre d'ells, arxivant-se dues, per no haver quedat acreditada l'autoria i, trobant-se en tràmit de baixa un altre més, Finalment, l'expedient que resta, es troba en fase de tramitació.

6.- Ante la formulación de las preguntas, objeto de la presente respuesta, cabe tener en cuenta, en primer lugar, la competencia de la Generalitat Valenciana para tramitar los expedientes sancionadores en el seno de lo dispuesto por la Ley 4/1998, de 11 de junio del Patrimonio Cultural Valenciano.

Por otra parte, debe tenerse en cuenta, así mismo, lo dispuesto en el artículo 323 del vigente Código Penal, por daños en bienes de valor histórico, artístico, científico, cultural o monumental, o en yacimientos arqueológicos, terrestres o subacuáticos.

Por todo ello, y teniendo en cuenta las premisas anteriormente expuestas, de conformidad con los datos obrantes en el sistema informático municipal PIAE, en el ejercicio 2020 no se tramitó ningún expediente por pintadas, tramitándose, por dicho motivo, ocho expedientes sancionadores, por pintadas sin autorización, en el ejercicio 2021, habiendo finalizado, con resolución sancionadora, cuatro de ellos, archivándose dos, por no haber quedado acreditada la autoría y, encontrándose en trámite de baja otro más, Por último, el expediente que resta, se encuentra en fase de tramitación.

RESPOSTA

Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals

"1a: ¿En qué fecha ha finalizado el contrato con la empresa Iberolimp S.L. contrata para la limpieza de pintadas en monumentos y fachadas de edificios protegidos? ¿Cuál era el importe anual de esta Contrata Municipal? Y, ¿Cuál era el plazo de duración y sus prórrogas?

Lo primero es aclarar que no existe una contrata para la limpieza de pintadas en monumentos y fachadas de edificios protegidos. O al menos, no depende de la Concejalía de Patrimonio y Recursos Culturales. Esa Concejalía solamente tiene la responsabilidad y la competencia para limpiar los edificios que tiene adscritos (por estar musealizados o ser monumentos visitables) y el patrimonio artístico que constituye ornato público (esculturas o

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



algún elemento arqueológico en vía urbana). Para hacer estas limpiezas, el Servicio de Patrimonio Histórico y Artístico no tiene una contrata sino que tramita cada año un contrato menor de servicios. El último contrato menor finalizó en diciembre de 2020. Estos contratos menores no pueden durar más de un año y su importe no puede superar los 15.000 euros más IVA. Tanto el coste concreto como la duración del contrato, dentro de estos márgenes, varía cada anualidad en función del número de limpiezas a realizar. El último contrato suscrito con Iberolimp SL tenía una duración de 7 meses y un presupuesto de 7000 euros.

2a: ¿Causas por las que no se ha previsto el proceso de continuidad de este concurso con la suficiente antelación y que ha originado este vacío actual en la contrata municipal de referencia?

Los contratos menores no se pueden prorrogar. Es necesario realizar cada año un nuevo contrato menor. El Servicio de Patrimonio Histórico y Artístico ha iniciado trámites para tener su propia contrata de limpieza de monumentos por un presupuesto mayor y una duración superior a la anualidad.

No hay tal vacío. Cuando terminó el último contrato menor y a fin de dar publicidad, garantizar la libre competencia y la continuidad del servicio, el Servicio de Patrimonio Histórico y Artístico decidió preparar la documentación para convocar un concurso abierto con publicidad. Además, las limpiezas de monumentos se siguen realizando, al amparo de la base 12 de las Bases de Ejecución del Presupuesto (gastos de mantenimiento sin expediente de contrato).

3a: ¿Cuándo tiene previsto el Ayuntamiento iniciar el concurso de la nueva contrata de referencia?

Se está preparando la documentación.

4a: Actualmente, ¿Cómo se atienden y se realizan las contrataciones puntuales de limpieza cuando existen casos de vandalismo en patrimonio cultural protegido?

Se ha indicado en el punto 2 que las limpiezas de monumentos se siguen realizando, al amparo de la base 12 de las Bases de Ejecución del Presupuesto (gastos de mantenimiento sin expediente de contrato).

5a: ¿Cuántas denuncias se han presentado por pintadas en el ejercicio 2020 y 2021? Y, ¿cuántas se han dado respuesta y se ha procedido a la limpieza?

AÑO 2020

En el 2020, se limpiaron los siguientes graffitis y restauraron las siguientes esculturas:

- Pretil rio frente Plaza del Temple (voluta).
- Rotura esfinges Pont de Fusta
- Pintada bajo Puente Serranos
- Pintada pretil frente Plaza del Temple

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- Pintada en Puente de San José
- Pintada esfinges Alameditas de Serranos
- Grafiti en pretil Puente de Serranos
- Grafiti pretil Paseo Pechina

AÑO 2021:

- Museo de Historia (patio interior)
- Réplica escultura de Apolo (Jardines de Patraix)
- Almudín (Carrer Estret)
- Refugio Serranos (fachada calle Palomino)
- o Se realizan dos limpiezas distintas en corto plazo
- Puente del Real (Arcos inferiores)
- o Eliminación de un total de 5 pintadas de grandes dimensiones
- Pretil en Jardines Alameditas de Serranos (frente Museo Benlliure)
- Refugio calle Alta-Ripalda (fachada calle Sogueros)
- o Se realizan dos limpiezas distintas en corto plazo, de grandes dimensiones
- Busto Pedro Ferrer Calatayud
- Escultura Francesc de Vinatea
- Cartel publicitario PHILIPS
- El Escorxador del Cabanyal (fachada principal)
- Fuente de Poeta Querol (Jardines del Real)
- Puente de San José (arcos inferiores)
- o Eliminación de un total de 52 pintadas realizadas en arco inferior
- Escultura El Pescador (Puente de Aragón)
- Puente del Mar (volutas, bancos laterales y pavimento)
- Puente de las Flores (rampa acceso al cauce)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



- o Eliminación de un total de 3 grafitis de grandes dimensiones
- Tramo pretil desde Puente de Aragón a Puente de las Flores (Paseo Alameda)
- o Eliminación de un total de 22 pintadas realizadas
- o Escultura General Elio (Jardines del Real)
- o Busto Francisco Domingo (Jardines del Real)
- o Casetas Modernistas Jardines del Real (Fachada San Pío V)
- ¿ Fachada exterior casetas y jardineras exteriores
- o Atarazanas
- ¿ Eliminación de un total de 12 pintadas realizadas
- o Puente de San José (junto pista running)
- o Tramo VIII de pretil Paseo Ciudadela (tanto interior como exterior)
- o Tramo VIII de pretil Paseo Alameda (tanto interior como exterior)
- ¿ Se eliminan un total de 35 pintadas realizadas

Se ha comunicado a la Unidad correspondiente de la Policía Local la totalidad de los grafitis indicados en el listado anterior.

La comunicación al Juzgado por ser acciones tipificadas como delito contra el Patrimonio Histórico Artístico es competencia de la Policía Local o Autonómica.

6a: ¿Cuántas sanciones se han impuesto por la Policía Local por acciones y pintadas contra el Patrimonio Artístico Municipal?

Esta pregunta debe dirigirse a la Policía Local.

7a: ¿Qué medidas contempla el Ayuntamiento para mitigar el aumento continuo de pintadas contra el Patrimonio Artístico en la ciudad y pedanías de Valencia?

Las pintadas y grafitis en todos los espacios públicos, en edificios públicos y privados y en mobiliario urbano en ornato público, tratan de una problemática global que, a nuestro juicio, necesita de medidas coordinadas por parte de diferentes servicios y concejalías y de manera integral.

Entre estas medidas, también cabe acometer campañas de concienciación y educación, pues la erradicación de las conductas incívicas podría estar subordinada a que los ciudadanos conozcan el valor de los espacios públicos, del mantenimiento del ornato y del valor del patrimonio histórico de la ciudad.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



En este sentido, la Concejalía de Patrimonio y Recursos Culturales decidió en el año 2019 encargar la campaña conocida como “Respecta València” para evitar el vandalismo en los monumentos y ornato público de valor histórico-artístico. Esta campaña, a la que se dedican recursos todos los años (tanto económicos como personales), se ha centrado por el momento en la educación y dinamización a través de redes sociales y la divulgación del patrimonio a través de mupis y de la creación de rutas culturales, como la de las esculturas de los Viveros (mapas interactivos).

A su vez, el servicio de Patrimonio Histórico y Artístico, procede a la eliminación de estas pintadas, de manera tan intensa como nuestros recursos humanos y económicos lo permiten.

Y traslada a Policía cada uno de estos actos para que ellos, en ejercicio de sus competencias, lleven a cabo su labor (intensificar vigilancia, investigar para detener a los responsables, trasladar al juzgado...). El esfuerzo que en dichas competencias realizan las fuerzas y cuerpos de seguridad, sería una pregunta que deberían trasladar a la concejalía competente".

39	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00	PROPOSTA NÚM.: 13	
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta el Sr. Carlos Luis Mundina Gómez, del Grup Municipal Popular, relatives a "Grafitis i pintades en l'àmbit del Jardí de l'antic Hospital".		

PREGUNTA

1.- ¿Cuándo tiene previsto el Ayuntamiento procede a la limpieza de los grafitis y pintadas en el ámbito del Jardín del Antiguo Hospital (columnas, estatuas y mobiliario), algunos de ellos desde el año 2019?

2.- ¿Cuántos y en qué fechas ha realizado el Ayuntamiento de Valencia para proceder a la limpieza de grafitis y pintadas en este ámbito del Jardín desde el año 2019?

3.- ¿Qué actuaciones realiza el Ayuntamiento para combatir, erradicar y prevenir este tipo de ataques no solo al mobiliario urbano en este ámbito sino a bienes que conformar el patrimonio histórico y artístico de nuestra ciudad?

4.- ¿Cuántas inspecciones realiza el Servicio Municipal para constatar la existencia de grafitis y pintadas contra (BIC'S y BRL'S) en estos ámbitos y entornos patrimonialmente protegidos?

5.- El Ayuntamiento ¿con qué periodicidad comunica e insta a la Diputación de Valencia de las deficiencias y agresiones al patrimonio en este ámbito del Jardín?

6.- Desde 2019 hasta la fecha ¿cuántas actuaciones de limpieza se han realizado? ¿En qué fechas? ¿Sobre qué elementos del jardín se ha actuado?

RESPOSTA

Sra. Tello, regidora delegada de patrimoni i recursos culturals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



"1a: ¿Cuándo tiene previsto el Ayuntamiento procede a la limpieza de los grafitis y pintadas en el ámbito del Jardín del Antiguo Hospital (columnas, estatuas y mobiliario), algunos de ellos desde el año 2019?"

El Ayuntamiento no puede limpiar las columnas y estatuas de este Jardín porque según el "Acta de cesión de la diputación provincial de Valencia de las obras ejecutadas por la Consellería de Infraestructuras y Medio Ambiente, de ordenación de los espacios exteriores del MUVIM (2ª fase) y asunción por el Ayuntamiento de València de la competencia de la gestión del servicio público del espacio ajardinado resultante de dichas obras", suscrita el 4 de diciembre de 2012, "el mantenimiento de las obras artísticas de titularidad de la Diputación de València y de los restos arqueológicos ubicados en los citados jardines (Jardines del Hospital) será a cargo de la Diputación de València...."

2a: ¿Cuántos y en qué fechas ha realizado el Ayuntamiento de Valencia para proceder a la limpieza de grafitis y pintadas en este ámbito del Jardín desde el año 2019?

No se ha hecho ninguna limpieza de escultura o elemento artístico porque el Ayuntamiento no debe intervenir por falta de competencia. Sí que se ha requerido vía mail y mediante correo, y también se han mantenido conversaciones telefónicas con la Diputación trasladando que existen pintadas y que deben limpiarlas.

3a: ¿Qué actuaciones realiza el Ayuntamiento para combatir, erradicar y prevenir este tipo de ataques no solo al mobiliario urbano en este ámbito sino a bienes que conformar el patrimonio histórico y artístico de nuestra ciudad?

El Servicio de Patrimonio Histórico y Artístico es el responsable de la conservación y el mantenimiento de los inmuebles BIC y BRLs y de las esculturas y ornato público que tiene adscritos.

En cuanto a inmuebles, solamente tiene adscritos los bienes BIC o BRL que son visitables o están musealizados (los que gestiona).

En cuanto a las actuaciones que realiza el Ayuntamiento para combatir, erradicar y prevenir en vandalismo en el patrimonio histórico, en todos los espacios públicos, en edificios públicos y privados y en mobiliario urbano en ornato público y que ello constituye una problemática global que, a nuestro juicio, necesita de medidas coordinadas por parte de diferentes servicios y concejalías de manera integral.

Entre esas medidas cabe acometer campañas de concienciación y educación, pues la erradicación de las conductas incívicas podría estar subordinada a que los ciudadanos conozcan el valor de los espacios públicos, del mantenimiento del ornato y de respecto a al patrimonio histórico de la ciudad.

En este sentido, la Concejalía de Patrimonio y Recursos Culturales decidió en el año 2019 encargar la campaña conocida como "Respecta València" para evitar el vandalismo en los monumentos y ornato público de valor histórico-artístico. Esta campaña, a la que se dedican recursos todos los años (tanto económicos como personales), se ha centrado por el momento en la educación y dinamización a través de redes sociales y la divulgación del patrimonio a través de

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



mupis y de la creación de rutas culturales, como la de las esculturas de los Viveros (mapas interactivos).

Al margen de Respecta València, existe un protocolo de comunicación entre los Servicios competentes por el cual cada pintada que se realiza se comunica a la Policía Local y al seguro del Ayuntamiento (Centrales Técnicos), y cuando en sus funciones constata que en los alrededores de algún bien de valor patrimonial o Museo, falta limpieza, hay aparcamientos indebidos, o situaciones de vulnerabilidad, se comunican las actuaciones a la policía, al Servicio de Residuos Sólidos o a Bomberos o Servicios Sociales. Así mismo, si se detecta que algunos inmuebles de valor artístico privados sufren desperfectos se remite nota interior o comunicación a Disciplina urbanística para que emitan orden de ejecución.

4a: ¿Cuántas inspecciones realiza el Servicio Municipal para constatar la existencia de grafitis y pintadas contra (BIC'S y BRL'S) en estos ámbitos y entornos patrimonialmente protegidos?

El convenio de cesión no nos atribuye competencias en el ámbito en materia de inspección.

5a: El Ayuntamiento ¿con qué periodicidad comunica e insta a la Diputación de Valencia de las deficiencias y agresiones al patrimonio en este ámbito del Jardín?

La cláusula quinta del acta de cesión antes mencionada atribuye la responsabilidad de comunicarse y colaborar con la Diputación a los Servicios municipales de Jardinería y Policía Local, que es a quién debería dirigirse esta pregunta. Aun así, desde el Servicio de Patrimonio Histórico lo comunicamos con regularidad.

6a: Desde 2019 hasta la fecha ¿cuántas actuaciones de limpieza se han realizado? ¿En qué fechas? ¿Sobre qué elementos del jardín se ha actuado?

Como ya se ha explicado, el Ayuntamiento carece de competencias para tal actuación".

40	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2021-000097-00		PROPOSTA NÚM.: 9
ASSUMPTE: PREGUNTES que presenta la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatives a "Persones sense sostre".		

PREGUNTA

- ¿Disponen de un registro de personas sin techo en servicios sociales?
- ¿Cuántos asentamientos tiene contabilizados servicios sociales que existen en la ciudad de Valencia?
- ¿Cuántas personas sin techo tienen contabilizadas los servicios sociales que viven en las calles de la ciudad de valencia?

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



Sra. Presidenta, regidora delegada de Servicis Socials

"1a: Disposen d'un registre de persones sense sostre en serveis socials?"

A l'aplicació SOCYAL es registren totes les persones ateses, tant per part dels CMSS com del CAST. El CAST registra totes les persones que atén, tant les que acudeixen al CAST com les que s'atenen en carrer.

2a: Quants assentaments té comptabilitzats serveis socials que existeixen a la ciutat de València?

A data del mes d'octubre es tenen referenciats els mateixos assentaments dels quals ja es va informar a la Regidora Marta Torrado, Regidora del Grup Municipal Popular en les preguntes que va formular en la passada Comissió de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports de setembre: 27 assentaments.

3a: Quantes persones sense sostre tenen comptabilitzades els serveis socials que viuen als carrers de la ciutat de València?

Actualment existeixen 130 persones que viuen al carrer amb les que es fa seguiment i intervenció des del programa de treball de carrer del CAST.

La xifra de persones en carrer és molt variable, perquè hi ha un grup important de persones que estan de pas o durant un període curt de temps.

No obstant això, el proper mes de desembre es durà a terme el segon recompte de persones sense llar, on es podrà prendre la foto fixa i a més de comptabilitzar es podrà conèixer millor el perfil de les persones sense llar a la ciutat de València i fer la comparativa amb el primer recompte de 2019".

41	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: Prec "in voce" formulat per la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular, relatiu a "Accessibilitat".	

La Sra. Torrado comenta ruego sobre moción que prepararon para temas de discapacidad que se les ha hecho llevar a urbanismo por afectar a vía pública. Entiende que aquí es donde se deben tratar estos temas y decidir quiénes deben verla.

42	RESULTAT: CONTESTADA
ASSUMPTE: Pregunta "in voce" formulada per la Sra. María Amparo Picó Peris, del Grup Municipal Ciutadans, relatiu a "Traspàs de la Banda Municipal a l'Organisme Autònom del Palau".	

La Sra. Picó pregunta a la Sra. Tello que le han hecho llegar un manifiesto desde la Banda Municipal, en el concierto que dio en la Rambleta, con motivo del homenaje a Berlanga, en que una responsable de la Banda leyó un manifiesto centrado en dos temas: que el traspaso de la Banda al Palau de la Música viene marcado por la Unión Europea y que la decisión vienen

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



avalada por un erudito técnico municipal en fase de jubilación que determina que si esta decisión no se adopta los dirigentes municipales podrían ir a la cárcel.

La Sra. Tello comenta que no és una representant sinó integrant de la Banda. No sols va dir més barbaritats, com equiparar la situació actual de la banda amb els anys del franquisme sinó que això que va dir de la Unió Europea no és veritat. Aqueix erudit es tracta del Sr. Cortés, recentment jubilat, que va proposar en un pla d'harmonització i optimització de recursos que va aprovar el Ple, mesures per a optimitzar recursos de personal, reunificant alguns recursos que poden aprofitar-se millor. Entre altres mesures, passar la banda a l'Organisme Autònom del Palau perquè té tot el sentit.

La Sra. Climent señala que también hay que entender lo que dice la banda en cuanto a no querer entrar al Organismo Autónomo del Palau porque son funcionarios del Ayuntamiento.

La Sra. Tello explica els arguments jurídics que se'ls van donar per dos dels Secretaris municipals als membres de la banda, que no perdrien mai la seua condició de funcionaris de l'Ajuntament.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les deu i mitja, la Presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma la Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE VICENTE RUANO VILA	12/11/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867