



INFORMACIÓN GRUPOS

VISITA MUSEU FALLER DE VALÈNCIA

Le adjunto información actualizada sobre nuestros, horarios, tarifas y procedimientos que le pueden resultar muy útiles a la hora de organizar sus viajes de grupo a nuestro museo.

HORARIOS ADMISIÓN DE GRUPOS

Horario de apertura:

De martes a sábado laborables se permite el acceso de 10:00 a 17:30 horas (el museo cierra sus puertas a las 19:00) Domingos y festivos se puede acceder desde las 10:00 hasta las 12:30 horas (el museo cierra a las 14:00)

Actualmente cerramos todos los lunes y los días 1 y 6 de enero, 1 de mayo y 25 de diciembre.

Las horas reservadas para la entrada de grupos se dan desde las 10:00 en adelante cada media hora, contemplando un margen de llegada de un cuarto de hora por delante y un cuarto de hora por detrás para respetar el acceso en la hora reservada. La última hora para el acceso de grupos es a las 17:30 horas en laborables y las 12:30 los festivos.

Entre el 9 y el 31 de marzo no se reserva hora para el acceso al museo.

Se respeta la gratuidad de los grupos procedentes de centros escolares, y la tarifa reducida para el resto de grupos pero no se les da una hora determinada debido a la afluencia masiva de turistas que coincide con la celebración de la fiesta fallera, y que se prevee mayor en 2024 por la proximidad de la Semana Santa en la semana inmediatamente posterior.. Durante estos días todos los grupos deben esperar a que el aforo del museo permita su entrada.

Se ha realizado una remodelación en la exposición de contenidos del museo, motivo por el que, actualmente, nuestras visitas suelen permanecer en el museo entre 60 y 90 minutos. Rogamos tengan en cuenta esta nueva circunstancia a la hora de programar sus actividades, evitando en la medida de lo posible la última hora de reserva para grupos para que a los suyos les dé tiempo a visitar el museo con calma disfrutando de todas sus colecciones.

TARIFAS

Entrada normal 2 euros

Tarifa reducida 1 euro por persona (para grupos de más de diez personas), pensionistas, estudiantes y otras circunstancias personales acreditadas consultar en recepción.

Tarifa gratuita: Grupos procedentes de centro escolar, comisiones falleras, menores de 16 años, guías con acreditación oficial o responsables de grupos, otras circunstancias personales acreditadas consultar en recepción.

AUDIOGUÍAS

Tenemos audioguías a la venta al precio de 1 euro.

Funcionan en el propio móvil o tablet mediante código QR o enlace a página web.

El museo dispone de wifi gratuita.

Se pueden consultar un número ilimitado de veces en el mismo dispositivo en el que se abren por vez primera, constituyendo un buen recuerdo de la visita al museo.

Están editadas en cinco idiomas: valenciano, castellano, inglés, francés e italiano y la persona usuaria puede elegir escucharla en cualquiera de ellos cada vez que la consulta.

VISITA DE GRUPOS

Para las visitas de grupos de más de 10 personas (confirmación de hora y tarifa reducida) se enviará un correo solicitando la reserva a visitesmuseufaller@valencia.es con los siguientes datos:

NOMBRE DE LA AGENCIA Y NOMBRE DEL GRUPO Y LOCALIDAD

CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO DE PAX

NÚMERO DE GUIAS

FECHA DE LA VISITA

HORA SOLICITADA

Una vez comprobada la disponibilidad se le enviará correo de confirmación de reserva junto con un documento de responsabilidad que deberá rellenar y firmar la persona responsable de la agencia o del grupo y presentar en la recepción en el momento de su visita o bien enviarla con antelación a museufallerdevalencia@gmail.com indicando en el asunto nombre de la agencia y día de su visita.

Este documento acredita la reserva previa, confirma la tarifa reducida y le da prioridad a su grupo en el caso de coincidir con cualquier otro que no haya realizado la gestión siguiendo los pasos indicados.

VISITA DE CENTROS EDUCATIVOS Y COMISIONES FALLERAS

Para obtener la gratuidad se enviará un correo solicitando la reserva a visitesmuseufaller@valencia.es en el que se indicarán los siguientes datos:

NOMBRE DEL CENTRO EDUCATIVO DE PROCEDENCIA Y LOCALIDAD

CORREO ELECTRÓNICO

NÚMERO DE ESTUDIANTES

NÚMERO DE DOCENTES ACOMPAÑANTES

FECHA DE LA VISITA

HORA SOLICITADA

Como mínimo debe haber 1 docente por cada 20 estudiantes.

Los grupos accederán al museo repartidos entre el total del profesorado por partes iguales, de modo que el alumnado esté supervisado en todo momento mientras dure la visita al museo.

Una vez comprobada la disponibilidad se le enviará correo de confirmación de reserva junto con un documento de responsabilidad que deberá rellenar y firmar la persona responsable del centro educativo y presentar en la recepción en el momento de su visita o bien enviarla con antelación a museufallerdevalencia@gmail.com indicando en el asunto nombre del centro escolar y día de su visita.

Este documento acredita la reserva previa, confirma la gratuidad y le da prioridad a su grupo en el caso de coincidir con cualquier otro que no haya realizado la gestión siguiendo los pasos indicados.

SIEMPRE QUE SEA POSIBLE RECOMENDAMOS LA VISITA DE CENTROS ESCOLARES POR LA MAÑANA, Y ROGAMOS EVITAR QUE LOS GRUPOS ESCOLARES VENGAN DESPUÉS DE LAS 16:00 HORAS.

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE:

-SE PUEDEN REALIZAR FOTOS SIN FLASH.

-EL MUSEO ES TOTALMENTE ACCESIBLE PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.

-ESTÁ PROHIBIDO FUMAR, COMER Y BEBER EN EL EDIFICIO DEL MUSEO.

-NO DISPONEMOS DE TAQUILLAS PARA EQUIPAJE

-SOLO SE ADMITE EL PAGO EN EFECTIVO O MEDIANTE TARJETA BANCARIA EN LA RECEPCIÓN DEL MUSEO EN EL MOMENTO DE SU ACCESO AL EDIFICIO.

-SE ADMITEN PERROS GUÍA.

-SE ADMITEN ANIMALES DE COMPAÑÍA DE MENOS DE 15 KG QUE VAYAN, EN TODO MOMENTO, AL BRAZO O EN CAPAZO LLEVADOS POR LA PERSONA RESPONSABLE, SIN QUE EN NINGÚN MOMENTO PUEDAN DEAMBULAR SUELTOS O ATADOS POR EL RECINTO DEL MUSEO O POR SU INTERIOR.

-NO SE ADMITEN ANIMALES DE COMPAÑÍA DE MÁS DE 15 KG EN BASE AL REAL DECRETO 1021/2022