Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

SESSIÓ ORDINÀRIA PLE DEL DIA 23 DE FEBRER DE 2017

Al saló de sessions de la casa consistorial de la ciutat de València, a les 10:14 hores del dia 23 de febrer de 2017 , s'obri la sessió davall la presidència de la primera tinenta d'alcalde, Sra. Sandra Gómez López, per delegació de l'alcalde mitjançant Decret del dia de hui i en aplicació del que disposa l'art. 124.5 de la Llei 7/85 reguladora de les bases de règim local, i l'art. 40 del Reglament orgànic del Ple. Hi assistixen l'alcalde, Sr. Joan Ribó Canut, els tinents i les tinentes d'alcalde, Sr. Jordi Peris Blanes, Sra. Consol Castillo Plaza, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sra. Anaïs Menguzzato García, Sr. Giuseppe Grezzi, Sra. María Oliver Sanz, Sr. Vicent Sarrià i Morell, Sra. Pilar Soriano Rodríguez i Sra. Glòria Tello Company; i dels regidors i de les regidores Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, Sra. Isabel Lozano Lázaro, Sr. Carlos Galiana Llorens, Sra. Maite Girau Melià, Sr. Ramón Vilar Zanón, Sr. Roberto Jaramillo Martínez, Sr. Alfonso Novo Belenguer, Sra. Beatriz Simón Castellets, Sr. Eusebio Monzó Martínez, Sr. Vicente Igual Alandete, Sra. Mª Àngels Ramón-Llin Martínez, Sr. Cristóbal Grau Muñoz, Sr. Félix Crespo Hellín, Sra. Lourdes Bernal Sanchis, Sr. Alberto Mendoza Seguí, Sra. Mª Jesús Puchalt Farinós, Sr. Fernando Giner Grima, Sr. Narciso Estellés Escorihuela, Sra. Mª Amparo Picó Peris, Sra. Mª Dolores Jiménez Díaz, Sr. Santiago Benlliure Moreno i Sr. Manuel Camarasa Navalón.

Hi assistixen, així mateix, el secretari general i del Ple, Sr. Pedro García Rabasa, i l'interventor general municipal, Sr. Ramón Brull Mandingorra.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Lectura i aprovació, si és el cas, de l'Acta de la sessió ordinària de 26 de gener de 2017.	

El Ple de l'Ajuntament dóna per llegida i aprova per unanimitat l'acta de la sessió ordinària de 26 de gener de 2017.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: ALCALDIA. Dóna compte de les resolucions corresponents al període comprés entre el 16 de gener i el 15 de febrer de 2017, a l'efecte del que extablix l'art. 46.2, apartat e), de la Llei 7/85.	

L'Alcaldia dóna compte i el Ple de l'Ajuntament queda assabentat de les resolucions corresponents al període comprés entre el 16 de gener i el 15 de febrer de 2017, a l'efecte del que establix l'art. 46.2.e) de la Llei 7/1985.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: ALCALDIA. Dóna compte dels acords adoptats per la Junta de Govern Local en sessions de 20 i 27 de gener i 3 i 10 de febrer de 2017, a l'efecte del que establix l'art. 46.2, apartat e), de la Llei 7/85.	

L'Alcaldia dóna compte i el Ple de l'Ajuntament queda assabentat dels acords adoptats per la Junta de Govern Local en sessions ordinàries de 20 i 27 de gener i 3 i 10 de febrer de 2017, a l'efecte del que establix l'art. 46.2.e) de la Llei 7/85.

4	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-03001-2016-000224-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: DESENVOLUPAMENT URBÀ, VIVENDA I MOBILITAT. Proposa aprovar provisionalment la correcció d'errors del Pla de Reforma Interior Parc Central en l'àmbit A.4-2 Enginyers, Magatzem d'Intendència i Servei Militar de Construccions.	

VOTACIÓ

L'acord s'adopta per unanimitat de tots els regidors i totes les regidores.

ACORD

"HECHOS

PRIMERO. El 15 de septiembre de 2016, con NR 00113 2016 030859, tiene entrada en el Ayuntamiento de Valencia el escrito del jefe de División de Planeamiento y Proyectos del SEPES aportando documentación relativa, entre otras, a la rectificación de errores en el ámbito A.4-2 del PRI Parque Central: Ingenieros, Almacén de Intendencia y Servicio Militar de Construcciones, consistente en la corrección de determinados errores materiales, aritméticos o de hecho.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SEGUNDO. Según se hace constar en informe de la Oficina Técnica de Ordenación Urbanística de 14 de octubre de 2016, se han subsanado las deficiencias indicadas en el informe de 26 de abril de 2012, sin perjuicio de que deban reflejarse en la correspondiente alternativa técnica del programa tramitado por la Conselleria competente en materia de Urbanismo.

En el último informe técnico citado se hace referencia también a lo indicado por la Sección de Arqueología del Servicio Municipal de Patrimonio Histórico, el 15 de junio de 2011, según el cual 'el ámbito de referencia se encuentra en el AVA 27, por lo que toda actuación que afecte al subsuelo dentro de esta área, deberá ir precedida de la excavación o intervención arqueológica pertinente, a fin de salvaguardar los restos históricos que pudieran encontrarse. No se podrá realizar ningún trabajo en el subsuelo sin autorización de la Conselleria de Cultura'.

TERCERO. La Junta de Gobierno Local, en sesión celebrada el 28/10/16, acuerda apreciar la existencia de errores materiales, aritméticos o de hecho en el documento de PRI A.4-2 Parque Central: Ingenieros, Almacén de Intendencia y Servicio Militar de Construcciones, e iniciar el proceso de consulta a las administraciones públicas afectadas y personas interesadas, así como el sometimiento a información pública del documento.

CUARTO. El acuerdo antes citado fue objeto de publicación en el Diario Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV) de 17/11/2016 y en el diario *Las Provincias* el 18/11/2016. Según se hace constar en el certificado del secretario del Ayuntamiento de Valencia, de 1 de febrero de 2017, tras finalizar el trámite de información pública, no se han presentado escritos de alegaciones.

QUINTO. La propuesta de corrección de errores, según lo descrito en el apartado 3 de la documentación presentada afecta a los siguientes puntos:

- Corrección de discrepancia numérica entre las mediciones recogidas en el PRI y la que se desprende de la documentación dibujada sobre la base cartográfica.

- Error numérico en las alturas permitidas (tabla de la página 10).

- Corrección de errores aritméticos en el cálculo de coeficiente de aprovechamiento objetivo en el Régimen de Desarrollo y Ejecución.

- Corrección de error gráfico en la delimitación de la Unidad de Ejecución A.4-2, que afecta concretamente a la parcela resultante P-3.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. En virtud de la disposición transitoria tercera, letra a), de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los procedimientos iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de esta Ley se regirán por su normativa anterior. Por tanto, resultan de aplicación los artículos 54.1.b) y 105.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y de Procedimiento Administrativo Común, en virtud de los cuales, las administraciones públicas podrán rectificar motivadamente y en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SEGUNDO. El PRI Parque Central fue aprobado por resolución del conseller el 18 de junio de 2007, por lo que será la Administración autonómica la competente para la aprobación definitiva de la presente corrección. En virtud de lo previsto en el artículo 7.1.a) del Decreto 8/2016, de 5 de febrero, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de los órganos territoriales y urbanísticos de la Generalitat, será la Comisión Territorial de Urbanismo el órgano autonómico competente para su aprobación.

TERCERO. La competencia para la aprobación provisional corresponde al Pleno del Ayuntamiento, según se desprende del art. 123.1.i.) de la Ley 7/85, de 2 de abril, de Bases del Régimen Local. El acuerdo se adoptará por mayoría simple de votos, en virtud del artículo 123.2 de la citada Ley.

CUARTO. En virtud del artículo 55.6 de la Ley 5/2014, de 25 de julio, de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Paisaje de la Comunidad Valenciana, para su entrada en vigor de la aprobación definitiva, procede la publicación en el Diario Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV), denominación establecida en el Decreto 126/2016, de 7 de octubre, del Consell, por el que se modifica la denominación del Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Primero. Aprobar provisionalmente la Corrección de Errores del Plan de Reforma Interior Parque Central en el ámbito A.4-2 Ingenieros, Almacén de Intendencia y Servicio Militar de Construcciones, del municipio de Valencia.

Segundo. Remitir las actuaciones a la Comisión Territorial de Urbanismo, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, interesando su aprobación definitiva.

Tercero. Notificar este acuerdo al SEPES, a la Federación de Asociaciones de Vecinos de Valencia y a los interesados en el expediente.

Cuarto. Comunicar el presente acuerdo al Servicio de Asesoramiento Urbanístico y Programación y a los demás servicios municipales afectados."

5	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-03001-2016-000225-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: DESENVOLUPAMENT URBÀ, VIVENDA I MOBILITAT. Proposa aprovar provisionalment la correcció d'errors del Pla de Reforma Interior Parc Central en l'àmbit A.4-3 Parc i Mestrança d'Artilleria.	

VOTACIÓ

L'acord s'adopta per unanimitat de tots els regidors i totes les regidores.

ACORD

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"HECHOS

PRIMERO. El 15 de septiembre de 2016 tiene entrada en el Registro General del Ayuntamiento de Valencia el escrito nº 00113 2016 030859, en el que el jefe de la División de Planeamiento y Proyectos de la Entidad Estatal de Suelo (en adelante, SEPES) solicita que se apruebe el oportuno expediente de rectificación de errores de los planes de reforma interior en los ámbitos A.4-2 Parque Central: Ingenieros, Almacén de Intendencia y Servicio Militar de Construcciones, y A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería del municipio de Valencia, en el que se han incorporado las sugerencias y observaciones realizadas por la Oficina Técnica Ordenación Urbanística Municipal (en adelante, OTOU) en informe de 26 de abril de 2012 y en correo electrónico de 29 de julio de 2016.

SEGUNDO. En informe conjunto de la arquitecta técnica municipal y de la jefa de la OTOU de 26 de abril de 2012, se confirma la existencia de errores aritméticos, materiales y de hecho en el PRI aprobado.

TERCERO. A la vista de la documentación presentada el 15 de septiembre de 2016 por el SEPES, la OTOU emite informe, el 14 de octubre de 2016, en el que se aclara que se ha comprobado que ha sido subsanada la documentación previa del PRI obrante en el expediente nº 95/2011 del Servicio de Programas de Actuación Integrada, incorporando lo solicitado en el Informe de la OTOU de 26 de abril de 2012, sin perjuicio de que tenga que reflejarse en la correspondiente alternativa técnica de programa, recordando, a afectos informativos, que la Revisión Simplificada del PGOU de Valencia sigue en trámite.

CUARTO. La Junta de Gobierno Local, en sesión celebrada el 28/10/16, acuerda apreciar la existencia de errores materiales, aritméticos o de hecho en el documento de PRI A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería e iniciar el proceso de consulta a las administraciones públicas afectadas y persona interesadas, así como el sometimiento a información pública del expediente.

QUINTO. Obra en el expediente certificado sobre el trámite de información pública del mismo, señalando que durante el plazo establecido (del 17/11/16 al 25/01/17) no se han presentado alegaciones en el expediente.

SEXTO. La corrección de errores relativa al ámbito del PRI A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería, del municipio de Valencia, consiste en lo siguiente:

- Corrección de errores aritméticos en la Tabla de las Determinaciones establecidas en la Homologación Sectorial de la Memoria Informativa y Justificativa del PRI en el ámbito A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería.

- Corrección de errores aritméticos en la Tabla de Parámetros Urbanísticos de las Parcelas Edificables del apartado 5 Ordenanzas de la Edificación de la Memoria Informativa y Justificativa del PRI en el ámbito A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería.

- Corrección de errores aritméticos en diversas tablas del apartado 6 Régimen de desarrollo y ejecución de la memoria informativa y justificativa del PRI en el ámbito A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería, referidas a actuaciones aisladas e integrada.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Corrección de errores aritméticos del apartado 7.1 Resumen principales magnitudes de la memoria informativa y justificativa del PRI en el ámbito A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería.

- Corrección de errores aritméticos del apartado 7.3 Cumplimiento exigencia artículo 17 in fine, anexo Reglamento de Planeamiento del PRI en el ámbito A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Resultan de aplicación los artículos 54.1,b) y 105.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y de Procedimiento Administrativo Común, en virtud de los cuales, las administraciones públicas podrán rectificar motivadamente y en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos, preceptos aplicables conforme a la disposición transitoria tercera, letra a) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

SEGUNDO. Por su parte, la competencia para la aprobación provisional corresponde al Pleno del Ayuntamiento, según se desprende del art. 123.1.i) de la Ley 7/85 de 2 de abril, de Bases del Régimen Local. El acuerdo se adoptará por mayoría simple de votos, en virtud del artículo 123.2 de la citada Ley.

TERCERO. El PRI Parque Central fue aprobado por Resolución del Conseller el 18 de junio de 2007, por lo que será la Administración autonómica la competente para la aprobación de la presente corrección. En virtud de lo previsto en el artículo 7.1.a) del Decreto 8/2016, de 5 de febrero, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de los órganos territoriales y urbanísticos de la Generalitat, será la Comisión Territorial de Urbanismo la competente para su aprobación.

CUARTO. En virtud del artículo 55.6 de la Ley 5/2014 de 25 de julio, de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Paisaje de la Comunidad Valenciana, para su entrada en vigor, procede la publicación en el Diario Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV), denominación establecida en el Decreto 126/2016, de 7 de octubre, del Consell, por el que se modifica la denominación del Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Primero. Aprobar provisionalmente la Corrección de Errores del Plan de Reforma Interior en el ámbito A.4-3 Parque y Maestranza de Artillería, del municipio de Valencia.

Segundo. Remitir las actuaciones a la Comisión Territorial de Urbanismo, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, interesando su aprobación definitiva.

Tercero. Notificar este acuerdo al SEPES, a la Federación de Asociaciones de Vecinos de Valencia y a los interesados en el expediente.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Cuarto. Comunicar el presente acuerdo al Servicio de Asesoramiento Urbanístico y Programación y a los demás servicios municipales afectados."

6	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-01801-2015-002265-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: DESENVOLUPAMENT URBÀ, VIVENDA I MOBILITAT. Proposa autoritzar les actuacions del projecte de construcció 'Carril bici en ronda interior' en l'entorn d'un ficus monumental situat al jardí de la pl. d'Alfons el Magnànim.	

La presidència informa que la Junta de Portaveus ha acordat debatre conjuntament els punts núm. 6 i 7 de l'orde del dia relatius a dos dictàmens de la Comissió de Desenvolupament Urbà, Vivenda i Mobilitat que proposen autoritzar les actuacions de sengles projectes de construcció de carrils bici en l'entorn de diversos ficus. Seguidament, obri el primer torn de paraules.

Sr. Estellés

"Buenos días a todos.

Respecto a este punto, en la Comisión de Movilidad el Grupo Ciudadanos se abstuvo ante la perplejidad del Sr. Grezzi que nos comentó el tema de los árboles monumentales. Sr. Grezzi, respecto al árbol del Parterre en concreto, nuestra abstención fue derivada del hecho que hay una gasolinera aparte del propio árbol pendiente de quitar, que ustedes no han sido capaces de quitar desde hace un año y pico, y trasladarla a Naranjos, 12. Y ahí estamos, esperando el traslado. Por ser coherentes con lo que votamos en la Comisión.

Mientras, el punto común de los tres árboles realmente no es que técnicamente pase algo en el documento ni que luego no nos fiemos de la contrata, lo que no nos fiamos es de usted y se lo voy a decir muy claro. Póngase en escena, Sr. Grezzi. Usted un día determinado va pedaleando por el carril bici con su móvil y llega allí y dice: 'Me bajo'. Se baja, coge de las alforjas, saca un martillo neumático y hace un agujero allí. ¿Por qué? Porque usted quiere. Y coloca un palitroque que pone: bicicletas. Y ya está. Entonces, pasados tres años se nos pone malito el árbol y es que usted ha intervenido. Y dice: 'No, es que el servicio dice esto y la contrata hace esto, pero yo he hecho lo contrario'. Ya lo ha hecho, o sea que no es algo nuevo. Sobre este tema pues, no nos fiamos.

Y sobre el mundo de la bicicleta, se lo vuelvo a decir, es su fuerte, se suponía que era su fuerte y vistas las actuaciones me preocupa mucho. Pero no porque haya habido entre diciembre y enero 11 licitaciones de carril bici, que ojalá haya 32 en la ciudad de Valencia, se lo digo de verdad. ¿Por qué? Pues porque todos queremos más carril bici, todos queremos una ciudad como dije más sostenible. Perfecto, pero desde una estrategia. Al principio de la legislatura el Grupo Ciudadanos le presentó un plan director de la bicicleta y usted nos dijo: 'Esperad a que haya una agencia de la bicicleta'. En ese momento nosotros dijimos: 'Vale, nos esperamos. Tiene coherencia lo que ha propuesto Grezzi, una agencia de la bicicleta'.

Pero ha pasado un año y medio y usted se ha autoerigido en gerente de la Agencia de la Bicicleta. Y detrás de usted, de esas 11 licitaciones de carril bici, ¿quién cuelga de la Agencia de

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

la Bicicleta?, ¿quién hay? ¿Ustedes lo saben? Nadie lo sabe, nadie sabe si el que está detrás de la Agencia de la Bicicleta es Iker Jiménez. No lo sabemos, la verdad que no. Sí, con la bola de cristal porque no hay un plan director detrás. Es decir, se están tomando decisiones en la Agencia de la Bicicleta sin que haya un plan director detrás y sin que enganche con un plan.

Entonces, yo hago la prueba del algodón a ustedes mismos. Dígame al final del Pleno –y en Google no está– qué personas forman parte de la Agencia de la Bicicleta. Esas son las paredes de cristal que ustedes dicen, esto es la transparencia. Paredes de cristal oscuras, no transparentes; ya se lo digo yo.

Respecto a la bicicleta como en el tema de la coordinación. Lo mismo, Sr. Grezzi. La coordinación con otras áreas. Si ya en el tema de Barón de Cárcer con el tema de la coordinación con Policía Local ya pasó lo que pasó y ya en el inicio de las obras del anillo de la ronda interior ya pasó lo que pasó, lo mismo. Tenemos unos presupuestos participativos en los cuales hay 3.700.000 € dedicados a carril bici y no sabemos si esos carriles bici que se van a votar por parte de la ciudadanía cuelgan de su plan director.

Sí que sabemos que los técnicos de su servicio lo han valorado y posiblemente sean carriles bici que le hacen falta a la ciudad, pero lo que no tenemos claro es si enganchan con su plan director porque no lo conocemos. Es un tema de transparencia.

Y otro tema, también es un asunto de cuidar a los ciclistas. Se lo dije en un ruego en el Pleno, no cuidan a los ciclistas. Usted emitió un proyecto el Día Internacional de la Bicicleta y no está en las tiendas, no lo tienen los ciclistas. Yo sí, porque le estoy diciendo que me preocupa usted. En el tema de la bicicleta me preocupa el gerente de la Agencia de la Bicicleta. Vuelvo a decir respecto a los ciclistas, cuídelos.

La nueva ordenanza, ¿dónde está? La del proceso participativo. Llevamos ya casi dos años y no hay una ordenanza. El hacer cumplir la ordenanza a los ciclistas, tampoco, Sr. Grezzi. Ni siquiera en los temas más de moda, si usted se ha mojado cuando le hago preguntas. La matriculación, el seguro, el estar identificadas…, tampoco. En el tema de la bicicleta usted es el primero en no cuidar a los ciclistas en la ciudad de Valencia.

Y para acabar este primer turno, Valenbisi. Ya sé que viene heredado, eso sí que lo sé. Viene heredado y aparte no tiene usted una responsabilidad directa. Pero pasados dos años se da cuenta que usted ha perdido 49.000 validaciones.

En este análisis, y luego hablaré de las ejecuciones del carril bici, la gestión no funciona y por eso en este tema de los árboles monumentales no nos fiamos tampoco porque forman parte de su gestión también.

Nada más, gracias.”

Sra. presidenta

“Le rogaría al Sr. Narciso Estellés que en la segunda intervención –y en general vale para todos los concejales– nos intentemos ceñir al punto del orden del día, a los temas que tratamos.”

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sr. Mendoza

"Gracias.

Nuestro voto va a ser el de la abstención, como ya lo fue en la pasada Comisión de Urbanismo del pasado lunes y va a ser de abstención porque la gasolinera del Parterre sigue ahí. Y sigue ahí porque no se ha hecho ninguna gestión, porque no se ha mostrado ningún interés y porque al Sr. Grezzi no le preocupa que los ciclistas que tengan que cruzar por delante de esa gasolinera entren en riesgo por todos aquellos usuarios de esa gasolinera que entren a repostar.

Es un tema de esos más que se van enquistando porque ya hace un año y medio en una Comisión de Urbanismo, a través de una moción que presentó mi compañero Alfonso Novo y voy a citar textualmente qué es lo que nos contestó a preguntas no solamente de la gasolinera del Parterre sino de todas aquellas gasolineras que están en el ámbito del centro histórico, este era el acuerdo que propuso el Sr. Grezzi: 'Dar cuenta próximamente –estamos hablando del 13 de enero de 2016– a esta Comisión por parte de la Delegación de Movilidad Sostenible de las actuaciones que se lleven a término en relación con el traslado a otros puntos de la ciudad de las estaciones de servicio todavía ubicadas'.

Esto era en el mes de enero de hace más de un año. Naturalmente que lo de próximamente era un eufemismo, como es evidente. Y a pregunta mía este lunes contestó que está pendiente de un informe jurídico. Un año y medio después. Una cuestión que los técnicos de cuatro concejalías de este Ayuntamiento con su supervisión, con sus informes favorables, tenían a punto de resolver para trasladar esa gasolinera que de momento seguimos sin saber nada un año y medio después. Año y medio después de nulas gestiones sobre ese tema.

Y lo más curioso de todo esto es que cuando estaban en la oposición era prioritario para los señores que están hoy gobernando eliminar la gasolinera del Parterre y otras tantas de ese ámbito. Era prioritario, algo que parece ser que dejó de ser prioritario en el momento en el que formaron gobierno.

Por lo tanto, nosotros vamos a votar abstención no porque estemos en contra naturalmente del carril bici pero sí porque no se ha hecho ni una sola gestión durante año y medio para favorecer la seguridad de los ciclistas y para eliminar esa gasolinera de un sitio donde no debería estar.

Gracias."

Sr. Grezzi

"Bon dia, senyores i senyors invitats, alcalde, companys del Plenari.

La veritat és que llegint les dos propostes em quede molt sorprés perquè en cap lloc es parla de cap cosa relacionada amb l'Agència de la Bici o estes coses. M'alegre que el Sr. Estellés vullga parlar d'això, però li suggerisc que es pose a treballar, que presente mocions i que les debata ací.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

No que aprofite un tema que és per protegir uns arbres monumentals en el qual s'ha estat treballant des del començament de les obres, en novembre, colze a colze amb els serveis de l'Ajuntament, de Jardineria i altres, per fer eixos informes i per procurar que totes les actuacions que es feren en l'anell ciclista no danyaren el patrimoni monumental arbori que tenim ací, i això és el que ens guia en la nostra acció de govern.

Després, si vol parlar d'altres coses podem parlar-ne. Presente mocions i presente propostes. No vinga a fer de *cuñadano*, que és la seua especialitat. De fet, ja el seu partit no se sap si es diu Ciudadanos o *Cuñadanos* a nivell ja de tot l'Estat perquè el *cunyadisme* suprem l'han posat vostés de moda.

Però la cosa és com és i ací s'estan fent moltes coses per afavorir la bicicleta, però no precisament amb el seu suport. Perquè vosté, una vegada més, diu que vol la bici però després diu el contrari en una mostra més de demagògia i de falta de projecte per governar la ciutat.

Li suggerisc que llegisca un article que ix hui en *Valencia Plaza* on explica què es fa amb la bicicleta en totes les grans capitals del món. Boris Johnson, l'alcalde de Londres, conservador, que està a favor del *Brexit*, per cert, va fer bandera de l'ús de la bicicleta i va impulsar una sèrie d'infraestructures de molta qualitat, entre altres una autovia de les bicicletes de 30 milles, que travessa tota Londres. M'imagine que vosté s'haguera posat furiós perquè això entorpix el trànsit dels vehicles motoritzats.

Però la ciutat és molt més que vosté i les seues idees que no es basen en res, i és molt més perquè hi ha una demanda i València és magnífica per anar amb bicicleta. També perquè en el repartiment modal que tenim a la ciutat sols el 25 % està dedicat al vehicle privat, mentre l'ocupació i el trànsit que tenim de tot l'espai públic és molt més. Això no afavorix ni a qui té la necessitat d'utilitzar el vehicle privat, eixa és la qüestió. Si nosaltres potenciem les altres alternatives també li fem un favor a qui no té més remei que conduir amb el vehicle privat.

Nosaltres hem de fer alternatives de qualitat i València té totes les característiques per ser una capital mediterrània de la bici. Que per cert vosté ho reivindica, es posa la medalla, però després ho critica; vosté no s'aclarix. Vol posar-se la medalla, feren campanya electoral amb la bicicleta i dos anys després s'han oblidat d'això. On està la bicicleta? No els veig. Fernando i el seu company que anaven amb bicicleta tota l'estona durant la campanya i ara ja l'han aparcada. On està? Per què no van en bicicleta? És molt fàcil i molt bo, no es preocupe que no li passa res, no se li arruga el trage, ni el monyo se li mou pel vent. M'entén? Pot anar amb bicicleta, ho feia Boris Johnson, ho fan els alcaldes de totes les grans capitals.

I pel que deia el Sr. Mendoza, si ja no sap comptar com pretén que el prenem seriosament. Un any i mig, gener 2016. Seran 13 mesos, més o menys, però un any i mig no; vostés han tardat 24 anys en fer-ho. I ja li vaig dir a la Comissió que nosaltres treballarem per resoldre eixa qüestió perquè ens interessa molt fer un espai públic de qualitat i més en una zona tan emblemàtica com el Parterre, com el Lluís Vives amb totes les implicacions que té en col·legis al centre de la ciutat. Però ho volem fer bé i voler fer-ho bé vol dir tindre el suport legal i protegir l'interés públic.

Perquè tenim algun dubte, que vostés ho estaven fent. I saben per què? Perquè quan estaven fent el procés de canvi d'ubicació de les gasolineres varen donar marxa enrere en la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Comissió d'Urbanisme d'abril de 2015. Alguna cosa no estaven fent bé perquè després que volgueren posar-se la medalla perquè feien la modificació de la ubicació varen haver de parar en abril de 2015, l'última Comissió de la legislatura, eixe trasllat."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Estellés

"Nosotros en ningún momento hemos planteado nada incoherente. Llegamos y lo primero que hicimos fue plantearle, se lo he dicho antes, un plan director de la bicicleta para la ciudad de Valencia, al cual se incorporasen las estrategias con la bicicleta, los nuevos carriles bici, la relación inversión-rendimiento, los indicadores apropiados, un portal para los ciclistas, un enlace con los ciclistas, etc. Es decir, lo que le estoy reclamando.

Yo no estoy diciendo que no quiera, claro que queremos. Si nosotros también hablamos del Ámsterdam del Mediterráneo, se lo recuerdo. Nosotros hablamos de vertebrar Valencia con carriles bici porque veníamos de una etapa donde decíamos que el carril bici había sido y es, y todavía no lo ha resuelto, inseguro en muchos puntos, poco intuitivo, peligroso para las familias, sobre todo si vas con niños, y falto de información.

Y ahí he tenido mucha paciencia, de verdad. En otros temas desde el principio de la legislatura, hemos hablado de la EMT, rápidamente he sido crítico, muy crítico. Y se lo dije desde el principio, con la bicicleta vamos a ir despacio, vamos a ir viendo lo que hace. Lo que hace es que en el momento en que usted se autoerige gerente de la Agencia de la Bicicleta y no sabemos quién está tomando decisiones detrás pues nos preocupa.

Porque es un tema de transparencia, se lo he dicho antes, es un tema de qué decisiones se toman y en base a qué plan se toman. Vuelve a ser lo mismo, le recuerdo que hace un mes aquí estábamos hablando con usted sobre su competencia o no como gestor. Nosotros reprobamos su gestión, a usted no, porque nos parecía que adolecía en muchos casos de planificación y no por sus técnicos sino por usted.

Si vamos a la ejecución volvemos a lo de siempre, el factor común es usted. Porque llegamos al anillo ciclista y tenemos la gasolinera peligrosa, que no se ha quitado. Tenemos una ejecución donde tenemos enfadados desde un principio cuando usted anuncia que vamos a poner en marcha el anillo resulta que no tenemos claro las zonas de carga y descarga, las paradas de taxis, ya enfadamos a los taxistas desde el principio. Luego, se reúne usted con los comerciantes. Sí, lo pongo en valor. Se reúne con los comerciantes cuando ya los había enfadado. Luego resulta que todos los vecinos de Guillem de Castro se quedan sin plazas de aparcamiento, también se enfadan, qué casualidad. Usted es el factor común.

Luego resulta que cogemos en Colón y hacemos plazas de moto las cuales los propios motoristas dicen: 'En Guillem de Castro me cuesta aparcar la moto porque es una vía relativamente rápida y corro peligro'. Pero es que resulta que ahora en los cruces nos quiere cambiar el paradigma, perfecto. Pero vi el cruce del puente de la Trinidad y lo primero que me llegó a la cabeza fue: 'Este punto es peligroso'. Los coches giran 90 grados y se quedan en un ángulo ciego, donde puede venir el ciclista a 18 km/h y entonces puede haber un problema.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Luego, la pintura que usted usa. Hay que ver si tiene los áridos, si es antideslizante. Se lo voy a preguntar, no se preocupe, Sr. Grezzi."

———————

S'absenta de la sessió la Sra. Jiménez.

———————

Sr. Mendoza

"Sr. Grezzi, hace lo de siempre ahora se esconde detrás de los árboles. Se ha escondido detrás de la Policía Local, se ha escondido detrás del Sr. Campillo, se ha escondido detrás de la consellera, se ha escondido detrás de los técnicos de su propio servicio. Cuando usted no hace las cosas se esconde, ese es el problema que tenemos, que se esconde, no da la cara.

Sí, en un año y medio. Un año desde esa Comisión, pero un año y medio desde que usted asumió la responsabilidad y desde entonces no ha tomado ninguna decisión y se ha puesto a hablar de lo divino y de lo humano, pero todavía no nos ha dicho qué piensa hacer, si piensa sentarse para tomar las decisiones necesarias para trasladar las gasolineras del centro, no lo piensa hacer.

Eso sí, celebremos. Celebremos un año de esto, un año de lo otro, fiestecitas, vamos a gastar dinero en eso, en lo otro. Pero no tenemos dinero para arreglar unas balizas en Blasco Ibáñez, pero para montar fiestecitas de algo que nadie quiere celebrar sí, para eso sí que tenemos dinero. Pero para la seguridad de los ciclistas en este caso no, para eso no hemos tenido tiempo de dedicarle un minuto. Porque su gran proyecto estrella era este, un proyecto estrella heredado, también hay que decirlo.

Para eso sí, para ponerlo en marcha, para poner la ciudad patas arriba. Pero para pensar: 'por ahí va a pasar el carril bici, por ahí va a tener que entrar gente a repostar, voy a darles seguridad a mis amigos y a mis queridos ciclistas', parece ser que para eso no hemos tenido tiempo.

Espero que ahora en su segunda intervención nos diga qué va a hacer, si se va a tomar en serio lo del traslado. Porque creo que es algo en lo que todos estamos de acuerdo, todos queremos que esas gasolineras sean sacadas del centro histórico. Han sido muchos años de negociación, muchos años de trabajo para eso. No tire el trabajo de los técnicos, ya no el del Grupo Popular, el de los técnicos que le han dedicado mucho esfuerzo a eso, hágalo. Un año y medio, un año desde esa Comisión en la que usted nos contestó que próximamente, un año después a mi pregunta.

Por lo tanto, yo le pido que se ponga a trabajar. No sea que mañana me salga y me venga con el aniversario de los semáforos con faldita, cualquier día lo vamos a celebrar todo. Yo celebraré con usted el día que se dedique a poner su trabajo y sus horas a favor de la seguridad de los peatones, de los ciclistas y de los conductores, con alguna campaña de seguridad vial que también estaría bien. No se lo gaste todo en fiestas y en aniversarios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Gracias.”

Sr. Grezzi

“Sr. Mendoza, la veritat que dir que jo m’amague, igual m’hauria d’amagar un poquet més que jo sempre done la cara.

Nosaltres celebrem coses perquè podem fer-ho, m’entén? Podem celebrar coses que són bones per a la ciutat. Jo no sé què celebraran vostés quan els seus entren a Picassent, podran destapar un xampany. Nosaltres celebrem que hi ha vies per a vianants, que la ciutat millora, que s’incrementa la… *[La presidència demana que es deixe parlar l’intervinent].* No vos poseu nerviosos... Han canviat el trage… *[La presidència demana per segona vegada que es deixe parlar l’intervinent].*

Yo sé que la verdad escuece, pero ahí está. Los compañeros con los cuales celebraban ustedes sus fiestas, Fitur y todo, ahora han cambiado el traje por el traje a rayas, es lo que hay. Nosotros celebramos cosas que son buenas para la ciudad, cosas que mejora la ciudad y tenemos el favor de la ciudadanía y de muchas entidades. Yo sé que a usted le duele y tiene que sacarlo a colación, pero cosas que son buenas y que están consolidando una nueva forma… Sra. presidenta, por favor.”

Sra. Presidenta

“Creo que, primero, respeten al Sr. Grezzi en su turno de intervención y que el Sr. Grezzi intente ceñirse también a punto del orden del día.”

Sr. Grezzi

“Me hubiera gustado que se hubieran ceñido ellos también pero sí que nos vamos a ceñir a ellos, ningún problema.

Les recuerdo que lo que vamos a aprobar ahora es sobre la protección de un ficus, pero ustedes se tienen que agarrar a todo. Se tendrán que aguantar y escuchar cosas que no les gustan, así es la democracia. Antes se imponía el silencio y ahora tienen que escuchar lo que pasa.

La cuestión es: la ciudad está mejorando. Estamos haciendo un anillo ciclista que es elogiado por entidades de todo el mundo, vino una responsable de movilidad ciclista del Ayuntamiento de Ámsterdam y elogió el anillo ciclista. Y elogiarán todo lo que vamos a hacer.

Cuando tengamos en pleno funcionamiento la Agencia de la Bici y tengamos el Plan Rector también seguirán criticando. Primero, porque es su forma de entender esto, de no arrimar el hombro y de no colaborar para mejorar Valencia. Pero, por otro lado, porque no tienen un claro modelo de ciudad y ahí está, aprueban cosas y se quedan en los cajones. No saben cómo se gestiona una ciudad, solo saben de determinadas cosas que están ahora donde están y ya veremos cómo van a acabar.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Al Sr. Estellés, desde luego, como dicen sus compañeros, igual se están transformando en la marca blanca del PP. Esperábamos mucho más de ustedes, de colaborar para ser una ciudad moderna.

Nosotros trabajaremos de manera que todo vaya funcionando y vayamos protegiendo los entornos monumentales, como los del Parterre y otros, para que estén libres de gasolineras. Que el PP no lo hizo en 24 años, tuvo que paralizarlo porque no lo hizo bien. Nosotros lo vamos a hacer, no tengan ninguna duda. Cuando las vayamos a cambiar de ubicación esperemos tener su voto, esperemos que se apunten. Y también que den apoyo a esto.

Gracias."

VOTACIÓ

Voten a favor els/les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 15 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans presents a la sessió (falta la Sra. Jiménez).

ACORD

"HECHOS

1º. Por el Servicio de Circulación y Transportes y sus Infraestructuras (en la actualidad Servicio de Mobilitat Sostenible) se procedió a la redacción del Proyecto de las obras de construcción del Carril bici en Ronda Interior de la Ciudad de Valencia, con la asistencia de la mercantil Consultora Valenciana d'Enginyeria, SL, tras adjudicación del contrato correspondiente a la misma, en virtud de Resolución GG-85, de fecha 12/08/2015, del teniente de alcalde de Infraescturas del Transporte Público.

2º. Por su parte, la Dirección General de Cultura, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deportes, autoriza, desde el punto de vista patrimonial, las actuaciones descritas en el indicado proyecto, mediante resolución de la Directora General de Cultura de fecha 29/09/2015.

3º. La Junta de Gobierno Local, mediante acuerdo de fecha 13/05/2016 aprueba el proyecto básico y de ejecución de las obras de Construcción del carril bici en la ronda interior de la ciudad de Valencia; adjudicándose mediante acuerdo de Junta de Gobienrno Local de fecha 28/10/2016 dicho contrato a la mercantil Pavasal Empresa Constructora, SA.

4º. El Servicio de Jardinaría ha emitido diversos informes en fecha 31/01/2017 y 14/02/2017 en relación al objeto de las presentes autorizaciones, en donde se informa la calificación como árboles monumentales del *Ficus Macrophylla Desf.* ubicado en el jardín de la plaza Alfonso el Magnánimo y del *Ficus Macrophylla Desf.* sito en el jardín de las Alameditas de Serranos, esquina puente de Serranos. considerándose factible las actuaciones que se pretenden siempre y cuando se adopten las medidas que en los referidos informes se especifican.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I. La Ley 4/2006, 19 de mayo, de la Generalitat, de Patrimonio Arbóreo Monumental de la Comunidad Valenciana, modificada por Ley 16/2010, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, tiene como objeto garantizar la protección y conservación del patrimonio arbóreo monumental de la Comunitat Valenciana.

II. En virtud del artículo 4 de la citada norma, se declaran protegidos con carácter general y sin necesidad de resolución singularizada aquellos ejemplares de especie arbórea existente en la Comunitat Valenciana que igualen o superen uno o más de los siguientes parámetros:

- 350 años de edad.

- 30 metros de altura.

- 6 metros de perímetro de tronco, medido a una altura de 1,30 m de la base.

- 25 metros de diámetro mayor de la copa, medido en la proyección sobre el plano horizontal.

- Para las distintas especies de la familia *Palmae* que superen los 12 m de estípite, con excepción de *Whasingtonia robusta H.A. Wendland*., cuyo umbral se establece en 18 m.

III. Asimismo, el artículo 10 establece la prohibición, con carácter general de dañar, mutilar, deteriorar, arrancar o dar muerte de los árboles protegidos, así como modificar física o químicamente el entorno de modo que se produzcan daños a los ejemplares. Por su parte, el artículo 11.2 de la citada Ley 4/2006 sujeta a la preceptiva autorización administrativa el desarrollo de movimientos de tierras, obras físicas en el exterior de edificios o en el subsuelo cuando se sitúen, en todo caso, en un radio de hasta 10 metros a partir del límite de la copa del árbol.

IV. Por otra parte, el artículo 109 de la Ley 16/2010, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, añadió un párrafo 4 al artículo 11 de la Ley 4/2006, atribuyendo al conseller competente en materia de medio ambiente la competencia para autorizar las excepciones previstas en el citado artículo 11 que afecten a árboles situados en suelo no urbanizable, mientras que el Pleno del Ayuntamiento correspondiente será el órgano competente para aprobar las excepciones referidas a ejemplares radicados en suelo urbano y urbanizable**.**

V. En virtud de dicha atribución competencial y conforme a lo dispuesto en el artículo 123.1, letra p) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, el órgano competente para otorgar la presente autorización es el Pleno del Ayuntamiento de Valencia.

VI. De conformidad con lo expuesto y al amparo de lo previsto en el artículo 20.1 c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, artículos 123 a 126 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, así como artículos 96 a 99 del Reglamento Orgánico del Pleno, aprobado el 30 de septiembre de 2011 [BOP. de 14 de octubre de 2011].

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

PRIMERO. Autorizar a la mercantil Pavasal empresa constructora, SA, a la realización de cuantas actuaciones previstas en el proyecto de construcción del Carril Bici en Ronda Interior en la ciudad de Valencia se enmarquen en el entorno del *Ficus Macrophylla Desf.* sito en en el jardín de la plaza Alfonso el Magnánimo, con sujeción estricta a las consideraciones y adopción de las medidas indicadas por el Servicio de Jardinería en su informe de fecha 31/01/2017, cuyo contenido, en lo que aquí interesa, se transcribe a continuación:

'En base a la documentación aportada y, analizada la misma, las obras de referencia se sitúan en entorno de Bienes de Interés Cultural, por lo que se debe considerar inexcusablemente las exigencias que determina la Ley 4/1998, de 11 de junio, de Generalitat Valenciana, del Patrimonio Cultural, así como lo establecido en el Plan y Fichas Particularizadas; en lo que se refiere al nivel de protección determinado e, igualmente lo dictaminado en la Ley 4/2006, de 19 de mayo, de Patrimonio Arbóreo Monumental, al comprender el ámbito de actuación de tales obras gran parte del área de protección del ejemplar de *Ficus macrophylla Desf.* del jardín de la plaza Alfonso el Magnánimo – Parterre.

Así pues, y en base a lo anteriormente explicitado, cumple:

A) El árbol monumental afecto en el ámbito de la obra, y sus datos morfométricos (actualizados) son:

- 1 unidad *Ficus Macrophylla Desf.* en el jardín de la plaza Alfonso el Magnánimo, cuyas dimensiones son: perímetro tronco a 1,20 metros: 13,15 metros, diámetro de copa máxima: 41 metros, altura total: 25,5 metros, edad: 160 años.

Dicho ejemplar, de medidas espectaculares, atesora un importante significado histórico-cultural y simbólico, con un valor científico-técnico notable, habiendo alcanzado unas dimensiones y formas poco frecuentes respecto al conjunto del arbolado urbano de Valencia, deudoras, sin duda, del esfuerzo y labores empleados en su cuidado. Situado en un jardín histórico, de alto grado de aprecio en el sentir del pueblo valenciano y englobado en el BIC Centro Histórico de Valencia (sujeto, pues, a lo explicitado en la Ley 4/1998, de 11 de junio, de la Generalitat Valenciana). Además, y en consonancia con la Ley 4/2006, tal individuo requiere y atiende a una continua, individualizada y especializada atención, para su conservación, restauración y mejora del entorno.

Así pues, es importante, necesario e imperativo legal el velar, coordinar y supervisar las medidas que se adopten y se particularicen en dicho ejemplar para su mejor y mayor conservación, tanto directas como indirectas, y que pueden afectarle.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El ficus referenciado presupone un importante elemento del patrimonio cultural de nuestra ciudad, tal y como queda patentizado desde su implantación en diversos documentos (escritos y gráficos) en la tradición oral y popular que toma este ejemplar, como protagonista indiscutible.

Es pues un elemento que precisa de una amplia y eficaz colaboración y coordinación tanto institucional como social, de acuerdo y en arreglo a la Ley 4/2006.

Además, e independientemente de todo lo anterior, la cualidad sobresaliente implícita de tal individuo debe quedar enmarcada en el ámbito de la educación ambiental y desarrollo sostenible tan imprescindible en la actualidad. La figura de máxima protección que le otorga la Ley es, sin ningún género de dudas, proporcional y ajustada a su singularidad botánica, científica e histórica, así como a su íntima conexión en el desarrollo y devenir social, desde su origen, con el emblemático espacio que lo alberga, y tan ligado a la propia cultura e idiosincrasia valenciana.

Respecto, pues, a las obras objeto del proyecto y en estricto y escrupuloso cumplimiento de la Ley 4/2006, debemos considerar básicamente:

1) La prohibición de dañar, mutilar, deteriorar, etc., el ejemplar, así como modificar física o químicamente el entorno de modo que se produzcan daños. También queda prohibida la instalación en el mismo árbol, o en su entorno de protección, de cualquier objeto, estructura o construcción.

2) En base a la modificación de la presente Ley 4/2006, de 9 de mayo, de Patrimonio Arbóreo Monumental de la Comunidad Valenciana mediante Ley 16/2010, de 27 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera y de Organización de la Generalitat, que en su artículo 109 indica 'que mediante acuerdo plenario del respectivo Ayuntamiento se aprobarán las excepciones referidas a ejemplares radicados en suelo urbano y urbanizable', es preceptivo el acuerdo plenario de este Ayuntamiento para aprobar las excepciones a ésta, y poder actuar en el sentido objeto del presente, así como las medidas protectoras que en su caso se deban considerar, ya que, esta autorización administrativa es la única vía posible para el desarrollo de trabajos que comporten movimientos de tierras, obras en el subsuelo e instalaciones situadas a una distancia mínima de 10 m de radio a partir del área de goteo del ejemplar (esto es, de la proyección vertical del perímetro máximo de copa) siendo además obligatoria la obtención de esta autorización para la concesión de las oportunas licencias. Autorización en todo caso motivada por un extraordinario interés o utilidad pública de las obras.

3) La vulneración por acción u omisión voluntaria de lo prescrito en la Ley tiene consideración de infracción administrativa con imposición de las sanciones que correspondan e independientemente de poderse apreciar delito o falta y de la obligación a indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

Por tanto, dado que las obras se enmarcan en el entorno de protección del ejemplar señalado, y que la distancia mínima de las mismas al pie de los ejemplares se sitúa a unos 10 m de distancia, afectando en todo caso a su aparato radicular superficial, ya que la excavación en profundidad máxima no supera los 0,2 m, podemos concluir que el impacto derivado de las actuaciones que se proponen es prácticamente nulo, ya que el tramo de carril-bici que discurre bajo su copa no supone excavación, al delimitarse con grafismo/pictogramas sobre el asfalto

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

existente, por lo que en las condiciones que se exponen pueden ser autorizadas las obras siempre y cuando en la zona no se inyecten, proyecten o se viertan sustancias que pudiesen resultar tóxicas o nocivas, tales como derivados bituminosos, hormigones, acelerantes o cualquier otra sustancia química de síntesis biológicamente agresiva.

Por otra parte, debe considerarse indefectiblemente la no intromisión ni interferencia alguna de maquinaria, ni de los elementos que se instalen, con la copa o vuelo de los ejemplares, por lo que tanto las casetas, marquesinas, báculos, postes, etc., como vehículos y maquinaria empleada en las obras debe ser de altura tal que la misma no alcance o supere la altura mínima de la copa –falda–. E idéntica consideración tiene la prohibición de depósito y acumulo de materiales, estancia o paso de maquinaria y vehículos en y sobre el entorno o área de protección del ejemplar (excepto en la estricta zona de obra).

Por último, se facultará a los técnicos de este Servicio en el seguimiento de las obras y sus operaciones en lo que respecta a la incidencia sobre el arbolado, debiendo asumir la dirección de las mismas cualquier instrucción, corrección o actuación conducente a evitar o minimizar el posible impacto sobre la vegetación por mínimo que este sea.'

SEGUNDO. Autorizar a la mercantil Pavasal empresa constructora, SA, a la realización de cuantas actuaciones previstas en el proyecto de construcción del Carril Bici en Ronda Interior en la ciudad de Valencia se enmarquen en el entorno del *Ficus Macrophylia Desf.*, sito en las Alameditas de Serranos, esquina puente de Serranos, con sujeción estricta a las consideraciones y adopción de las medidas indicadas por el Servicio de Jardinería en su informe de fecha 14/02/2017, cuyo contenido, en lo que aquí interesa, se transcribe a continuación:

'En base a la documentación aportada y, analizada la misma, las obras de referencia se sitúan en entorno de Bienes de Interés Cultural, por lo que se debe considerar inexcusablemente las exigencias que determina la Ley 4/1998, de 11 de junio, de Generalitat Valenciana, del Patrimonio Cultural, así como lo establecido en el Plan y Fichas Particularizadas; en lo que se refiere al nivel de protección determinado e, igualmente lo dictaminado en la Ley 4/2006 de 19 de mayo, de Patrimonio Arbóreo Monumental, al comprender el ámbito de actuación de tales obras gran parte del área de protección del ejemplar de *Ficus macrophylla Desf.* De los jardines de las Alameditas de Serranos.

Así pues, y en base a lo anteriormente explicitado, cumple:

A) El árbol monumental afecto en el ámbito de la obra, y sus datos morfométricos (actualizados) son:

- 1 unidad *Ficus Macrophylla Desf.* en el jardín de Alameditas de Serranos, esquina puente de Serranos, cuyas dimensiones son: perímetro tronco a 1,20 metros : 6,05 metros; diámetro de copa medio: 24 metros; altura total: 17 metros, edad: 90 años aproximadamente.

Dicho ejemplar, de medidas espectaculares, atesora un importante significado histórico-cultural y simbólico, con un valor científico-técnico notable, habiendo alcanzado unas dimensiones y formas poco frecuentes respecto al conjunto del arbolado urbano de Valencia, deudoras, sin duda, del esfuerzo y labores empleados en su cuidado. Situado en un jardín histórico, de alto grado de aprecio en el sentir del pueblo valenciano y englobado en el BIC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Centro Histórico de Valencia (sujeto, pues, a lo explicitado en la Ley 4/1998, de 11 de junio, de la Generalitat Valenciana). Además, y en consonancia con la Ley 4/2006, tal individuo requiere y atiende a una continua, individualizada y especializada atención, para su conservación, restauración y mejora del entorno.

Así pues, es importante, necesario e imperativo legal el velar, coordinar y supervisar las medidas que se adopten y se particularicen en dicho ejemplar para su mejor y mayor conservación, tanto directas como indirectas, y que pueden afectarle.

El ficus referenciado presupone un importante elemento del patrimonio cultural de nuestra ciudad, tal y como queda patentizado desde su implantación en diversos documentos (escritos y gráficos). Es pues un elemento que precisa de una amplia y eficaz colaboración y coordinación tanto institucional como social, de acuerdo y en arreglo a la Ley 4/2006.

Además, e independientemente de todo lo anterior, su cualidad sobresaliente implícita debe quedar enmarcada en el ámbito de la educación ambiental y desarrollo sostenible tan imprescindible en la actualidad. La figura de máxima protección que le otorga la Ley es, sin ningún género de dudas, proporcional y ajustada a su singularidad botánica, científica e histórica, así como a su íntima conexión en el desarrollo y devenir social, desde su origen, con el emblemático espacio que lo alberga.

B) Respecto pues, a las obras objeto del proyecto, y en estricto y escrupuloso cumplimiento de la Ley 4/2006, debemos considerar básicamente:

1) La prohibición de dañar, mutilar, deteriorar, etc. al ejemplar, así como modificar física o químicamente el entorno de modo que se produzcan daños. También queda prohibida la instalación en el mismo árbol, o en su entorno de protección, de cualquier objeto, estructura o construcción.

2) En base a la modificación de la presente Ley 4/2006, de 9 de mayo, de Patrimonio Arbóreo Monumental de la Comunidad Valenciana, mediante Ley 16/2010, de 27 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera y de Organización de la Generalitat, que en su artículo 109 indica 'que mediante acuerdo plenario del respectivo Ayuntamiento se aprobarán las excepciones referidas a ejemplares radicados en suelo urbano y urbanizable', es preceptivo el acuerdo plenario de este Ayuntamiento para aprobar las excepciones a esta y poder actuar en el sentido objeto del presente, así como las medidas protectoras que en su caso se deban considerar, ya que esta autorización administrativa es la única vía posible para el desarrollo de trabajos que comporten movimientos de tierras, obras en el subsuelo e instalaciones situadas a una distancia mínima de 10 m de radio a partir del área de goteo del ejemplar (esto es, de la proyección vertical del perímetro máximo de copa) siendo además obligatoria la obtención de esta autorización para la concesión de las oportunas licencias. Autorización en todo caso motivada por un extraordinario interés o utilidad pública de las obras.

3) La vulneración por acción u omisión voluntaria de lo prescrito en la Ley tiene consideración de infracción administrativa con imposición de las sanciones que correspondan e independientemente de poderse apreciar delito o falta y de la obligación a indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

C) Por tanto, dado que las obras se enmarcan en el entorno de protección del ejemplar señalado, bajo parte del vuelo de su copa, sin afección directa a su aparto radicular, ya que se trata de estabilizar el pavimento de arena morterenca existente con cal hidráulica y corregir socavones, sin excavación ni remoción alguna de lo existente, por lo que el impacto derivado de las actuaciones que se proponen es prácticamente inexistente. Así pues en las condiciones que se exponen (sin excavación) pueden ser autorizadas las obras siempre y cuando no se depositen, inyecten, proyecten o se viertan sustancias que pudiesen resultar tóxicas o nocivas.

Por otra parte, debe considerarse indefectiblemente la no intromisión ni interferencia alguna de maquinaria, ni de los elementos de obra, con la copa o vuelo del ejemplar, por lo que tanto las casetas, marquesinas, etc., como vehículos y maquinaria empleada en las obras debe ser de altura tal que la misma no alcance o supere la altura mínima de las copas, existiendo cimales cuya altura libre es de aproximadamente 2 metros. E idéntica consideración tiene la prohibición de depósito y acumulo de materiales, estancia o paso de maquinaria y vehículos en y sobre el entorno o área de protección de cada ejemplar.

La instalación de pictogramas metálicos en el pavimento (con realización de una excavación de aproximadamente 0,1x0,3 metros), debe ser reconsiderada su ubicación hasta una distancia mínima de 15 metros desde la peana del ejemplar.

Por último, se facultará a los técnicos de este Servicio en el seguimiento de las obras y sus operaciones en lo que respecta a la incidencia sobre dicho arbol, debiendo asumir la dirección de las mismas cualquier instrucción, corrección o actuación conducente a evitar o minimizar el posible impacto.”

7	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-01801-2015-000697-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: DESENVOLUPAMENT URBÀ, VIVENDA I MOBILITAT. Proposa autoritzar les actuacions del projecte de construcció 'Ampliació xarxa ciclista 2015' en l'entorn d'un ficus monumental situat al jardí de la Glorieta.	

DEBAT

El present punt es debat conjuntament amb el punt núm. 6 de l'orde del dia i el dit debat figura abans de l'acord de l'esmentat punt.

VOTACIÓ

Voten a favor els/les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 15 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans presents a la sessió (falta la Sra. Jiménez).

ACORD

"HECHOS

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1º. Por el Servicio de Circulación y Transportes y sus Infraestructuras (en la actualidad Servicio de Mobilitat Sostenible) se procedió a la redacción del Proyecto de las obras de Ampliación red ciclista 2015.

2º. Por su parte, la Dirección General de Cultura de la Conselleria de Educación, Cultura y Deportes, autoriza, desde el punto de vista patrimonial, las actuaciones descritas en el indicado proyecto, mediante resolución de la directora general de Cultura de fecha 11/05/2015.

3º. La Junta de Gobierno Local, mediante acuerdo de fecha 08/04/2016, aprueba el proyecto básico y de ejecución de las obras de Ampliación red ciclista 2015, adjudicándose mediante acuerdo de Junta de Gobierno Local de fecha 07/10/2016 dicho contrato, a la mercantil Ocide Construcción, SA.

4º. El Servicio de Jardinaría ha emitido informe en fecha 03/02/2017 en relación al objeto de la presente autorización, en donde se informa la calificación como árbol monumental del *Ficus Macrophylla Desf.* sito en esquina Porta del Mar del jardín de la Glorieta, considerándose factible las actuaciones que se pretenden siempre y cuando se adopten las medidas que en los referidos informes se especifican.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I. La Ley 4/2006, 19 de mayo, de la Generalitat, de Patrimonio Arbóreo Monumental de la Comunidad Valenciana, modificada por Ley 16/2010, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, tiene como objeto garantizar la protección y conservación del patrimonio arbóreo monumental de la Comunitat Valenciana.

II. En virtud del artículo 4 de la citada norma, se declaran protegidos con carácter general y sin necesidad de resolución singularizada, aquellos ejemplares de especie arbórea existente en la Comunitat Valenciana que igualen o superen uno o más de los siguientes parámetros:

- 350 años de edad.

- 30 metros de altura.

- 6 metros de perímetro de tronco, medido a una altura de 1,30 m de la base.

- 25 metros de diámetro mayor de la copa, medido en la proyección sobre el plano horizontal.

- Para las distintas especies de la familia *Palmae* que superen los 12 m de estípite, con excepción de *Whasingtonia robusta H.A. Wendland.*, cuyo umbral se establece en 18 m.

III. Asimismo, el artículo 10 establece la prohibición, con carácter general de dañar, mutilar, deteriorar, arrancar o dar muerte de los árboles protegidos, así como modificar física o químicamente el entorno de modo que se produzcan daños a los ejemplares. Por su parte, el artículo 11.2 de la citada Ley 4/2006 sujeta a la preceptiva autorización administrativa el

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

desarrollo de movimientos de tierras, obras físicas en el exterior de edificios o en el subsuelo cuando se sitúen, en todo caso, en un radio de hasta 10 metros a partir del límite de la copa del árbol.

IV. Por otra parte, el artículo 109 de la Ley 16/2010, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, añadió un párrafo 4 al artículo 11 de la Ley 4/2006, atribuyendo al conseller competente en materia de Medio Ambiente la competencia para autorizar las excepciones previstas en el citado artículo 11 que afecten a árboles situados en suelo no urbanizable, mientras que el Pleno del Ayuntamiento correspondiente será el órgano competente para aprobar las excepciones referidas a ejemplares radicados en suelo urbano y urbanizable**.**

V. En virtud de dicha atribución competencial y conforme a lo dispuesto en el artículo 123.1, letra p) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, el órgano competente para otorgar la presente autorización es el Pleno del Ayuntamiento de Valencia.

VI. De conformidad con lo expuesto y al amparo de lo previsto en el artículo 20.1 c) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, artículos 123 a 126 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, así como artículos 96 a 99 del Reglamento Orgánico del Pleno, aprobado el 30 de septiembre de 2011 [BOP de 14 de octubre de 2011].

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Único. Autorizar a la mercantil Ocide, SA, a la realización de cuantas actuaciones previstas en el proyecto de construcción de Ampliación red ciclista 2015 se enmarquen en el entorno del *Ficus Macrophylla Desf.* sito en esquina Porta del Mar del jardín de la Glorieta, con sujeción estricta a las consideraciones y adopción de las medidas indicadas por el Servicio de Jardinería en su informe de fecha 03/02/2017, cuyo contenido, en lo que aquí interesa, se transcribe a continuación:

'En base a la documentación aportada y, analizada la misma, las obras de referencia se sitúan en entorno de Bienes de Interés Cultural, por lo que se debe considerar inexcusablemente las exigencias que determina la Ley 4/1998, de 11 de junio, de Generalitat Valenciana, del Patrimonio Cultural, así como lo establecido en el Plan y Fichas Particularizadas; en lo que se refiere al nivel de protección determinado, e igualmente lo dictaminado en la Ley 4/2006, de 19 de mayo, de Patrimonio Arbóreo Monumental, al comprender el ámbito de actuación de tales obras parte del área de protección del ejemplar de *Ficus macrophylla Desf.* del jardín de la Glorieta.

Así pues y en base a lo anteriormente explicitado, cumple:

A) El árbol monumental afecto en el ámbito de la obra, y sus datos morfométricos (actualizados) son:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Ficus Macrophylla Desf. Esquina Porta del Mar del jardín de la Glorieta, dimensiones: perímetro tronco a 1,20 metros: 5,05 metros; diámetros de copa máximos: 28,5 metros; altura total: 18 metros; edad: 70 años aproximadamente.

Dicho ejemplar de medidas espectaculares atesora, un importante significado histórico-cultural y simbólico, con un valor científico-técnico notable, habiendo alcanzado unas dimensiones y formas poco frecuentes respecto al conjunto del arbolado urbano de Valencia, deudoras, sin duda, del esfuerzo y labores empleados en su cuidado. Situado en un jardín histórico de alto grado de aprecio en el sentir del pueblo valenciano y englobado en el BIC Centro Histórico de Valencia (sujeto, pues, a lo explicitado en la Ley 4/1998, de 11 de junio, de la Generalitat Valenciana). Además, y en consonancia con la Ley 4/2006, tal individuo requiere y atiende a una continua, individualizada y especializada atención para su conservación, restauración y mejora del entorno.

Así pues, es importante, necesario e imperativo legal el velar, coordinar y supervisar las medidas que se adopten y se particularicen en dicho ejemplar para su mejor y mayor conservación, tanto directas como indirectas, y que pueden afectarle.

El ficus referenciado presupone un importante elemento del patrimonio botánico cultural de nuestra ciudad, tal y como queda patentizado desde su implantación en diversos documentos (escritos y gráficos). Es pues un elemento que precisa de una amplia y eficaz colaboración y coordinación tanto institucional como social, de acuerdo y en arreglo a la Ley 4/2006.

Además, e independientemente de todo lo anterior, su cualidad sobresaliente implícita debe quedar enmarcada en el ámbito de la educación ambiental y desarrollo sostenible tan imprescindible en la actualidad. La figura de máxima protección que le otorga la Ley, es sin ningún género de dudas proporcional y ajustada a su singularidad botánica, científica e histórica, así como a su íntima conexión en el desarrollo y devenir social, desde su origen, con el emblemático espacio que los alberga.

Respecto pues, a las obras objeto del proyecto, y en estricto y escrupuloso cumplimiento de la Ley 4/2006, debemos considerar básicamente:

1) La prohibición de dañar, mutilar, deteriorar, etc. al ejemplar, así como modificar física o químicamente el entorno de modo que se produzcan daños. También queda prohibida la instalación en el mismo árbol, o en su entorno de protección, de cualquier objeto, estructura o construcción.

2) En base a la modificación de la presente Ley 4/2006, de 9 de mayo, de Patrimonio Arbóreo Monumental de la Comunidad Valenciana mediante Ley 16/2010 de 27 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera y de Organización de la Generalitat, que en su artículo 109 indica 'que mediante acuerdo plenario del respectivo Ayuntamiento se aprobarán las excepciones referidas a ejemplares radicados en suelo urbano y urbanizable', es preceptivo el acuerdo plenario de este Ayuntamiento para aprobar las excepciones a esta y poder actuar en el sentido objeto del presente, así como las medidas protectoras que en su caso se deban considerar, ya que esta autorización administrativa es la única vía posible para el desarrollo de trabajos que comportan movimientos de tierras, obras en el subsuelo e instalaciones situadas a una distancia mínima de 10 m de radio a partir del área de goteo del ejemplar (esto es, de la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

proyección vertical del perímetro máximo de copa), siendo además obligatoria la obtención de esta autorización para la concesión de las oportunas licencias. Autorización en todo caso motivada por un extraordinario interés o utilidad pública de las obras.

3) La vulneración por acción u omisión voluntaria de lo prescrito en la Ley tiene consideración de infracción administrativa con imposición de las sanciones que correspondan e independientemente de poderse apreciar delito o falta y de la obligación a indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

Por tanto, dado que las obras se enmarcan en el entorno de protección del ejemplar señalado (bajo parte del vuelo de su copa), sin afección directa a su aparato radicular, ya que se trata de pavimento de plaqueta sobre el propio asfalto existente, sin excavación ni remoción alguna, por lo que el impacto derivado de las actuaciones que se proponen es nulo. Así pues, en las condiciones que se exponen (sin excavación) pueden ser autorizadas las obras siempre y cuando no se depositen, inyecten, proyecten o se viertan sustancias que pudiesen resultar fitotóxicas o nocivas.

Por otra parte, debe considerarse indefectiblemente la no intromisión ni interferencia alguna de maquinaria, ni de los elementos que se puedan instalar, con la copa o vuelo del ejemplar, por lo que tanto las casetas, marquesinas, etc., como vehículos y maquinaria empleada en las obras debe ser de altura tal que la misma no alcance o supere la altura mínima de las copas. E idéntica consideración tiene la prohibición de depósito y acumulo de materiales, estancia o paso de maquinaria y vehículos en y sobre el entorno o área de protección de cada ejemplar.

Por último, se facultará a los técnicos de este Servicio para el seguimiento de las obras y sus operaciones en lo que respecta a la incidencia sobre dicho árbol, debiendo asumir la dirección de las mismas cualquier instrucción, corrección o actuación conducente a evitar o minimizar un posible impacto."

8	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-03001-2017-000045-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: DESENVOLUPAMENT URBÀ, VIVENDA I MOBILITAT. Proposa aprovar les Bases per a l'acord entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària sobre el Pla d'Ordenació Urbana Natzaret Est i encarregar a la Direcció General de Coordinació Urbanística l'elaboració d'un conveni de desenvolupament de les bases aprovades.	

INTERVENCIÓ CIUTADANA

Abans de donar començament al debat, la presidència concedix l'ús de la paraula, per tres minuts, en compliment del que establix l'art. 56 del Reglament de Participació Ciutadana, el Sr. Julio Antonio Moltó Belenguer, en representació de l'Associació de Veïns i Veïnes de Natzaret, per haver-ho sol·licitat per mitjà d'un escrit presentat en el Registre General d'Entrada de la corporació, qui diu:

"Bon dia.

Señor alcalde, señoras y señores concejales.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La Associació de Veïns i Veïnes de Natzaret quiere manifestar públicamente su satisfacción por las bases de acuerdo entre este Ayuntamiento y la Autoridad Portuaria que permitirán el futuro Parque de Desembocadura de Valencia. No podemos sino estar contentos por el trabajo realizado por esta Asociación, junto con el resto del vecindario, a lo largo de cuarenta años. Después de conseguir que la contaminante fábrica de aceite desapareciera hace tres años, la aprobación de las mencionadas bases de acuerdo suponen un paso, que esperamos sea definitivo, para la consecución efectiva del Parque de Desembocadura y completar así el Parque Fluvial del Turia.

Se abre, pues, un futuro esperanzador que nos alienta a continuar en la misma dirección hasta ver convertido en realidad para Natzaret y para toda Valencia ese futuro parque. No se nos escapan los peligros de eternización de los plazos por falta de presupuesto sin los cuales todo quedaría en un dibujo sobre el papel o por la falta de la voluntad política necesaria para un proyecto de esta envergadura. Por cierto, hace 100 años ya tuvimos esa experiencia de Natzaret.

Por eso, instamos al Pleno a apoyar unánimemente esas bases de acuerdo, de tal manera que en el futuro, sea cual sea el grupo político que gobierne esta ciudad, pueda hacerlo realidad como cosa propia y el conjunto de la ciudad lo recuerde como fruto del trabajo de todos y todas.

Tampoco se nos escapan otros objetivos no contemplados en el presente acuerdo pero íntimamente relacionados con él y para nosotros irrenunciables. Queda pendiente –y esto todavía desde 1986- la solución hidráulica que permita la presencia de unas aguas limpias en el cauce histórico del río. En modo alguno renunciamos tampoco a que el Jardín del Turia llegue hasta Natzaret, si es que este barrio forma también parte de la ciudad, y que el histórico cauce recupere su desembocadura al mar. Todas estas medidas, unas y otras en su conjunto, han de servir para ennoblecer la imagen de la ciudad *Cap i Casal* y mejorar la calidad de vida del vecindario no sólo de Natzaret, Moreras y el Grau, sino de toda la ciudadanía de València.

Será sin duda simbólico para el vecindario de Natzaret la desaparición del muro que rodea el solar de la antigua fábrica, pero haciéndonos eco del lema de nuestro 40 aniversario, '*Per un barri sense fronteres*', queremos recordar a todos y todas ustedes la existencia de otros muros y otras fronteras: no sólo las vías del tren pendientes de ser enterradas, sino también las desigualdades educativas y sociales. Y en este sentido invitamos al gobierno de esta ciudad a no desaprovechar las oportunidades que pueden derivarse de una integral planificación de los trabajos a realizar en la fase más inmediata de adecuación del solar cedido para parque, propiciando la creación de empleo para el vecindario que tanto lo necesita, dentro de la estrategia participativa que se desarrolla en el barrio impulsada por este Ayuntamiento.

Por último y respecto a la necesidad de disponer de presupuesto para emprender todo este plan, solicitamos desde aquí la declaración de Natzaret como Área de Rehabilitación y Reforma Urbana y poder acceder a los fondos europeos pertinentes.

Muchas gracias."

———————

Es reincorpora a la sessió la Sra. Jiménez.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

_____

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Estellés

"Lo primero, contradiciendo lo que ha dicho el Sr. Grezzi, en este punto nosotros estamos por hacer acuerdos. Sí que estamos por diferenciarnos porque hoy vamos a hablar de esto justamente. Aparte, creo que la manera de hacer las formas es muy importante. Creo que debe aprender un poquito del Sr. Sarrià en ciertas cosas.

Lo primero, Sr. Sarrià, en la Comisión de Desarrollo Urbano nosotros lo que hicimos fue que nos lo dieron en mano y no nos abstuvimos porque no creyésemos en esto, que creemos y que, ya le digo, tiene muy buena pinta y va a ir para adelante, fue porque nos lo dieron en mano y no nos dio tiempo.

Dicho esto, el Grupo Municipal Ciudadanos en su programa electoral hablaba del parque de Desembocadura, queríamos el parque. Hablaba de la regeneración del tejido socioeconómico de Natzaret, de un plan integral y hablamos de medidas para Natzaret que se tradujeron en este Pleno en una moción en la cual nosotros queríamos plantear un plan para el desarrollo laboral y económico en el barrio, se aprobó y estamos pendientes de que se ejecute. Y en una apuesta por Natzaret y por sus conexiones presentamos no hace mucho también una moción de la T2, que se debatió en este Pleno.

Me gustó lo que nos presentó y me dio tiempo a mirar cuando nos lo dio que en los antecedentes ya hablaba de consenso institucional. Se trata de eso, buscar consenso entre partes, entre la Autoridad Portuaria y el Ayuntamiento esté quien esté. De la integración puerto-ciudad, por cuanto es un punto de contacto con un barrio y quieras que no sí que hay una repercusión en esa interacción. Y sobre todo, muy importante, de las aspiraciones de la ciudadanía sobre los espacios vinculados cercanos al puerto. Esa era la clave, las aspiraciones de la ciudadanía legítimas, históricas y reivindicadas. Entonces, ante eso tiene nuestro apoyo.

Y mire, le voy a decir una cosa. En mi periplo por los barrios, por las asociaciones, donde he conocido gente fantástica –porque yo no venía del mundo de la política– y hemos estado en muchas asociaciones, hay un factor común que también tiene que ver con lo que ha dicho el Sr. Moltó, es decir, más allá de los partidos esto tiene que ser para más de una legislatura y esté quien esté. Y además, ¿qué se nota cuando vas a las asociaciones? Que el hecho de que el bipartidismo ya no esté, el hecho de que entremos nuevas fuerzas políticas está metiendo nuevas sensibilidades, nuevas maneras de captar las cosas, nuevas opiniones y nuevas maneras de hacer consenso, porque, insisto, lo del Cabanyal con nosotros y con ustedes es un ejemplo.

Y también una oposición no basada en el 'y tú más', una oposición como la nuestra y de verdad, valorada, en la cual la crítica constructiva está y en aquellas cosas que podamos aportar respecto al modelo de ciudad –Sr. Grezzi, recuerde esto–, estamos también para eso.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Natzaret, no me voy de ahí. La ciudad, el puerto y los gobernantes de esta ciudad tienen una deuda con Natzaret y en este concierto, en este acuerdo se da un paso más. Un barrio que tenía playa, que tenía río, que tenía huerta y que se vio rodeado, se vio amurallado y se vio desconexionado de la ciudad. Y pasados los años con problemas en el tejido económico y social.

Este acuerdo que es urbanístico y también para Valencia y los valencianos, y también para Natzaret, tiene que enganchar por supuesto y de manera coordinada con el plan integral de regeneración que hay. Que no se quede solo en un diagnóstico sino que todas las actuaciones vayan coordinadas.

Sobre el acuerdo en sí mismo voy a dejarles una regla de oro, es decir, el muro va a caer pronto, el parque parece ser por lo que se ha dicho lo paga el Ayuntamiento, los demás aspectos vinculados al proyecto urbanístico se va a ir viendo cómo se van desarrollando y cómo se pagan. Aquí es: elemento a poner en marcha, coordinación con el plan integral, puesta en marcha, presupuesto, plazo, manera de pagarlo y financiación.

No generar expectativas, que pase el tiempo y que no se haga nada, y que se vaya haciendo progresivamente. Que lo que ustedes hagan, para el próximo gobierno cuando nosotros estemos gobernando ustedes estén en la oposición, podamos seguir nosotros haciéndolo. Pero no genere expectativas estos años y pasen dos años y no se haga nada, sería muy malo para el barrio.

Tres puntos sobre el acuerdo. Sobre los viarios, muy puntualmente porque tengo alguna duda y quiero alejarla, perfecto. Ahora es paso subterráneo, antes era paso elevado con lo cual perfecto. Sobre los 105 m de rotonda, que usted pueda dejar claro si la desembocadura del río al estar la rotonda prácticamente encima de lo que sería la canalización, la desembocadura del río si va a ser utópico en el futuro que pueda ser digamos superficial; no lo sabemos. Respecto a los 20 m de lecho del río, recoger el guante de la reivindicación de Natzaret sobre poder utilizar el puente de Astilleros para poder bajar.

Y la creación del área terciaria, que sobre todo esté vinculada a… *[La presidència li comunica que ha d'anar concloent perquè ha esgotat el seu primer torn d'intervenció]* …sobre las repercusiones socioeconómicas en el barrio, es decir, que el área terciaria esté vinculada al desarrollo económico del barrio y también, por qué no, al futuro de la ZAL. Y los 88.000 m de suelo dotacional deportivo, que las actividades deportivas que van a ser privadas pero que por lo menos tengan deporte público, por lo menos deporte de masas y que por lo menos los accesos… *[La presidència li comunica que ha esgotat el seu primer torn d'intervenció]* ...los ciudadanos del barrio puedan aparcar sin coger metros del propio barrio.

Nada más, gracias."

Sr. Novo

"Buenos días. Muchas gracias, Sra. presidenta, Sras. y Sres. concejales.

Creo que estamos hablando de un punto muy importante, trascendental para la ciudad y en concreto para el barrio de Natzaret y para toda la fachada marítima. Llevamos ya mucho tiempo en base a ese convenio de abril de 2013, que tanto Ayuntamiento y Autoridad Portuaria han

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

tenido sesiones de trabajo, distintas actuaciones entre ambas instituciones, en las que han participado también muchas entidades y colectivos.

Su origen, como digo, lo tiene en mayo de 1986, el convenio que se firmó hace ya más de 30 años y desde que se firmó ese convenio de abril, que es verdad que marcaba un plazo, cierto es que no se respetó el plazo. Es verdad, porque al final eran 6 meses. Tal vez porque al final era complejo y se prefirió trabajar sobre los fundamentos en sí, trabajar haciendo primar el fin que el plazo, teniendo en cuenta el buen ritmo además que paralelamente llevaba la delimitación de espacios y usos portuarios que fue trascendental también para tener en cuenta todo el espacio del que estamos hablando, que estamos hablando de casi 200.000 m^2, 190.000 m^2 aproximadamente.

Yo creo que los técnicos hicieron muy buen esfuerzo, de ambas administraciones, para poder ir avanzando en cuanto a acuerdos de contenido material. Se alcanzaron acuerdos con respecto a los parámetros urbanísticos y al marco general de ordenación, que además a través de determinadas y distintas alegaciones fueron incluidos en ese proyecto, en ese documento de delimitación de espacios y usos portuarios que estaba realizando por la propia Autoridad Portuaria. Alegaciones que hablaban entre otras cuestiones de los viales del puerto, teniendo en cuenta la sensibilidad de todos los vecinos de Natzaret y la mejor ordenación y aprovechamiento.

Y el resultado fue, en definitiva, que el área portuaria de Natzaret pudiera extenderse hasta el límite del trazado de lo que era el mantenimiento del uso propuesto, mixto comercial, y sobre todo de interacción puerto-ciudad. Es decir, que ahí ya se eliminó lo que en un principio existía riesgo y era que fueran también usos portuarios se consiguió que desaparecieran como tal y que desde el primer momento se hablara de una zona de interacción puerto-ciudad.

También se consiguió que se cediera, más que cederse que es lo que se ha hecho en definitiva, es una puesta a disposición de la ciudad porque no hay cesión de suelo. Ese suelo sigue siendo portuario y lo que se hace es que el uso se autoriza a la ciudad y a los vecinos de Natzaret para que desarrollen distintas actividades, pero sigue siendo titularidad de la Autoridad Portuaria.

Es un espacio que tiene que generar un área de oportunidad, que tiene que ser absolutamente independiente del puerto, como decimos, que además revitalice y regenere la zona urbana, que genere en la medida de las posibilidades con la actividad que se pueda recrear o centrar en esa zona riqueza y empleo y nuevas dotaciones, disminuyendo fundamentalmente el impacto acústico que tiene sobre la población.

A través del convenio, respetando el convenio del año 1986, la intención era ampliar las zonas verdes. Trabajamos además también para mejorar los viales y la línea férrea interior hasta el punto de que en concreto en la revisión del PGOU en cuanto a las fichas de planeamiento existía una que en concreto hablaba del futuro plan especial de la zona de interacción portuaria puerto-ciudad, donde se incluía la zona sur del puerto, donde se incluían ya todos los datos urbanísticos de superficie, de plazos, de edificabilidad, de objetivos y criterios, y se ordenaba de alguna manera provisionalmente toda esa zona en esa ficha que hablo de revisión del PGOU.

Se protegía también el balneario de Benimar y se ordenaba y se mantenía el uso de carácter público de Marblau. En concreto, además, en esa revisión del PGOU, en el libro, se hablaba de los criterios y objetivos de ordenación, y se decía que la ordenación debería resolver la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

prolongación de la calle Santa Pola que debería dar soluciones al tratamiento del último tramo del cauce del río, soluciones que siguen estando pendientes.

Previsión de zonas verdes en ambos márgenes para que pudieran ser transitables y tuvieran conexión desde el punto de vista peatonal, que las zonas verdes actuaran de colchón y protección del barrio para crear un gran parque público. Trabajamos en la creación de usos terciarios, en la protección de Benimar y uso público de Marblau. Y trabajamos también paralelamente y seriamente con el Levante, UD, para que se pudiera instalar y viabilizar la ciudad deportiva en toda esa zona de manera que además de servir de colchón generara riqueza, generara movimiento, generara actividad en el barrio de Natzaret y siguiera siendo una gran mancha verde.

En definitiva, creo que lo que hay que hablar aquí ahora es de plazos de ejecución, de compromisos serios para sacar adelante este plan.

Gracias.”

Sr. Sarrià

“Bon dia. Regidors, regidores, Sra. presidenta.

Efectivament, jo crec que és un motiu de satisfacció portar avui este acord al Plenari i també en benefici del que percebisc que és una satisfacció compartida també per la bancada de l’oposició. Intentaré ressaltar aquells aspectes positius que té este acord, encara que el Sr. Novo ha fet una reivindicació, em pareix normal, de treballs previs al que suposa este acord.

Però el ben cert és que este acord ha dut un treball d’un any intens, d’una negociació que no ha sigut gens fàcil ni senzilla i malgrat tots eixos treballs previs que havien hagut la veritat és que en algunes ocasions tenim la sensació que partíem de zero, que ja sé que no partíem de zero.

Evidentment, com vosté ha dit, arrosseguem un problema de vora 30 anys que prové i que té la seua referència en precisament aquell conveni en maig de l’any 1986, que venia a reconéixer que hi havia un barri de la ciutat, Natzaret, i la Punta també, cal recordar-ho, que en benefici del que en una decisió controvertida per a uns o per a uns altres suposava la necessitat d’ampliació del port de València com a un element econòmic fonamental per a la ciutat i que independentment de la opinió que cadascú tinguérem al respecte era evident que provocava unes afeccions molt importants en eixa part de la ciutat, exigia una sèrie de compensacions, exigia una sèrie d’actuacions que llevat d’algunes actuacions puntuals al llarg d’estos 30 anys realment eixe conveni no havia vist materialitzats els seus objectius.

Evidentment, també ha nomenat el conveni de 2013 que establia 6 mesos per a la redacció d’este pla especial. Crec que ha passat un poc de temps, es va posar com a raó la redacció del DEUB, que no va ser obstacle perquè es fera el pla d’usos de la Marina que també podia haver estat afectat per això. Però, en tot cas, jo crec que hui portem un acord històric, històric per a Natzaret, històric per a la ciutat. Perquè no és un problema només d’un barri, és un problema també de relació de la ciutat amb el seu port, relació que no sempre ha donat la sensació de ser

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

equitativa i ser equilibrada. Havia inclús algú que en broma deia que cada vegada pareixíem més que el port de València, *Valencia del puerto*, i que havia una clara descompensació moltes vegades i certa prepotència quan parlàvem de les relacions entre el port i la ciutat.

Afortunadament en esta ocasió i amb un treball d'un any que vull ressaltar que tampoc haguera sigut possible sense un nou tarannà per part del president de l'Autoritat Portuària, no haguera sigut possible sense el concurs i implicació de la Generalitat Valenciana a través de la Conselleria de Territori i, per suposat, no haguera sigut possible sense la implicació personal del senyor alcalde en la consecució d'un acord que ha tingut molts entrebancs, on els equips tècnics han fet un treball molt important tan per part del port com per part del serveis tècnics de l'Ajuntament, que ha permés al final complir quasi tots els objectius que ens havíem marcat.

Per a este equip de govern era fonamental i era una prioritat no sols en l'àmbit que estem parlant sinó en tot l'àmbit precisament d'una zona de la ciutat tradicionalment castigada que continua tenint assignatures molt importants en el darrer tram del riu, en la zona de la ZAL, en la connexió amb el parc natural. I amb eixos objectius no era només un problema de fita, no era només on posàvem la tanca, era un problema efectivament de buscar uns usos dotacionals, uns usos terciaris, que a més de dignificar i donar qualitat urbana a tota una banda de Natzaret també dotara d'un espai d'oportunitat, un espai de regeneració social i econòmica del barri, i crec que tot això en gran mesura hem posat les bases per a aconseguir-ho.

Efectivament, ara hi haurà que executar-ho una vegada aprovem el planejament, estem a l'inici d'un procés. Tindrem un parc de Desembocadura de més de 800.000 m^2; tindrem una zona esportiva també de més de 80.000 m^2 que possibilitarà per suposat també oportunitats d'altre tipus per al barri; tindrem uns espais dotacionals; tindrem uns espai terciari, amb possibilitats d'ocupació, de formació. I, en definitiva, també hem obert un espai que completarem amb un altre acord que més avant tindrem en relació a la ZAL i a la comunicació d'eixa zona de la ciutat i del parc del riu Túria amb el Parc Natural de l'Albufera."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Estellés

"Simplemente redundar en las necesidades de los ciudadanos de Natzaret, históricas, legítimas. Vamos en el buen camino, es un paso inicial, mañana acuerdo por parte de ustedes, por parte de la Autoridad Portuaria, con el visto bueno de los vecinos de Natzaret, con el visto bueno de los vecinos de Valencia también porque entiendo que afecta positivamente a toda la ciudad.

Recordar que es un proyecto para los valencianos, que la fase de planeamiento pasada esa fase inicial de los tres meses hasta planeamiento, a partir de ahí que por favor no nos pase un año y medio para una ejecución. Más allá del muro que confío que –como dijo en marzo– caiga, se abra el barrio y a partir de ahí las demás ejecuciones se lleven a cabo. Es decir, siguiendo sus palabras de vamos a estudiar muy a fondo el parque de Desembocadura es lógico, pero no se pasen dos años estudiando.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Lo que he dicho antes, qué objeto se tiene en cada momento del proyecto, qué ejecución se va a hacer, quién lo va a hacer, cómo se va a hacer, qué presupuesto se va a llevar, quién lo va a pagar y qué financiación sobre todo se va a tener. Porque eso va a garantizar que y es donde, entiéndame, para llegar a acuerdos, creo que se ha hecho bien.

Donde desde el principio de la legislatura hemos sido siempre más reticentes para creernos ciertas cosas es en la gestión pura y dura, en la capacidad, en el *management* que se dice. Ahí es donde les pedimos que las ejecuciones sean ágiles, que las expectativas se vean cubiertas y que se ponga en marcha de verdad esto.

Me quedan dudas, tengo dudas porque esto es un primer esbozo pero son temas de, lo que he dicho antes, quién lo va a hacer, cómo se va a hacer, quién lo va a pagar y de qué manera se va a pagar.

Porque quedan puntos ahí en el acuerdo, es decir, qué va a pasar con los colectores del parque y la zona deportiva, si la lámina de agua de la desembocadura se va a limpiar y quién lo va a pagar, si los terrenos deportivos que son a 75 años, es decir, la no cesión por un contrato vitalicio a la ciudad, la infraestructura de alumbrado que es un tema importante por cuanto va a haber un parque, cómo se va a resolver la recuperación del terreno de la zona del parque y la desembocadura porque es una zona que habrá que revitalizar.

Y luego, sobre todo, si pasa tiempo, los períodos transicionales, qué usos alternativos puede haber hasta que se haga el proyecto definitivo, porque se habla de huertos urbanos. Pero, claro, cómo se recupera el terreno, de qué manera se va a hacer y cuándo se va a hacer. Porque el parque no será una realidad –tenemos muy claro– en seis meses, ni mucho menos, y entre medias puede haber usos transicionales.

Igual que la zona terciaria, la zona terciaria queremos y quieren que se destine al desarrollo socioeconómico del barrio, pues en este caso de qué manera en ese uso intermedio se puede llevar a cabo la misma actividad. Si se va a disponer de aperturas del parque de Desembocadura, del río, sin necesidad de pasar por la zona terciaria.

Y, sobre todo, el tema también de una vez caiga el muro todo el talud de Moyresa cómo se va a gestionar sobre el carril bici y si se va a ajustar a las demandas de los vecinos.

Nada más, recordar que no es solo un tema urbanístico sino que es un tema económico y social, y tiene que enganchar todo lo que se haga con el proyecto integral de recuperación del barrio.

Gracias.”

Sr. Novo

“Muchas gracias.

Partiendo efectivamente de esa base, de que al final se hizo un trabajo que no ha sido reconocido por la comisión de seguimiento esta que tienen ustedes, el Comité Asesor que han

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

constituido Generalitat, Ayuntamiento y Autoridad Portuaria, porque se habla que como consecuencia de esas cuatro reuniones que han tenido todo esto es el fruto de esas cuatro reuniones.

No es así. Afortunadamente en la moción sí que recogen que hay un trabajo anterior y que gracias a eso se parte de un consenso inicial con el puerto respecto a muchas cosas que en estos momentos son trascendentales para el barrio de Natzaret. Dicho todo esto y partiendo de la base del apoyo unánime y decidido de este grupo municipal a que esa deuda histórica que tiene la ciudad con Natzaret se satisfaga de la mejor forma posible, hay cuestiones que creo que debemos poner encima de la mesa.

Primero, dónde ha quedado la promesa del Sr. Ribó de que el río llegaría al mar. Ya no es una vergüenza que el río acabe en una cloaca, debajo de una rotonda. ¿Qué va a pasar con el colector? Es absolutamente imprescindible que ese colector se haga. Si no, todo lo demás, todo ese verde que se pinta en los dibujitos no sirve para nada si efectivamente no se acaba el colector. ¿Dónde ha quedado la voluntad de que el jardín del antiguo cauce llegara al mar?, ¿todas esas promesas que se han hecho durante tanto tiempo? ¿Dónde ha quedado el compromiso de recuperar la playa de Natzaret? Y desde luego, ¿dónde ha quedado el compromiso de revertir la ZAL para utilizarla como huerta?

Son cuestiones que durante muchos años ustedes han reivindicado en este Pleno y que era el momento de haberlas puesto negro sobre blanco, nada de eso aparece aquí. No han conseguido prácticamente nada nuevo. Se ha formalizado en unas bases que tampoco entendemos porqué vienen aquí estas bases porque al fin y al cabo lo que tenían que hacer es firmar el convenio, desarrollar el convenio y traerlo aquí a aprobación, no unas bases sobre las que ahora vamos a encargarle al Servicio de Planeamiento que haga un convenio. No, el convenio debería estar aquí ya y no estas bases que tampoco son precisas ni está claro que lo tenga que aprobar este Pleno.

Creo que se ha hecho un trabajo con seriedad durante mucho tiempo, con participación de los vecinos, sin prometer además nada que no pudiéramos hacer. Que durante mucho tiempo, y recuerdo debates en este Pleno, era imposible que la playa llegara al puerto, que el río llegara al puerto, que hubiera playa en Natzaret, era muy complicado. Eso que ustedes defendían a muerte hoy mismo han reconocido, es decir, que ahora sacan pecho del fracaso de todas aquellas cuestiones que iban proponiendo durante mucho tiempo.

Aquí, como le decía, las bases no era necesario traerlas, traen una moción por urgencia a la Comisión de Urbanismo, empezada la Comisión la dejan caer. Un tema tan trascendente como este, que ni siquiera tiene esbozado el convenio, para que ahora aprobemos las bases. Cuando usted firma la moción el día 17, la Comisión toma el acuerdo el día 7 de febrero y lo traen a la Comisión de Urbanismo por urgencia y encima de la mesa.

Y acabo, decirles que pese a todo y con eso este Grupo va a apoyar por supuesto que Natzaret mejore sus condiciones y su relación con el puerto.

Gracias.”

Sr. Sarrià

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"Sr. Novo, trobe que ho ha estropejat vosté una miqueta. Jo li he reconegut al principi de l'anterior intervenció que almenys el to venia a reconéixer el que significava este acord. Ara respira vosté per la ferida i s'ha llevat en realitat el malestar que té precisament que portem este acord hui, que vostés varen ser incapaços durant anys de portar, a pesar de tindre un mandat, com li he dit, de sis mesos en 2013.

Evidentment, este equip de govern és elegant i no té empatx en reconéixer el treball que sobretot els tècnics varen fer en el seu moment prèviament a açò. Però no han sigut quatre reunions, Sr. Novo, vosté ho sap. Les reunions formals del Consell Assessor són reunions formals del Consell Assessor, ha hagut dotzenes de reunions entre els tècnics, polítiques i de tot tipus per a una cosa que vosté pareix que va deixar embastat. Tot el contrari, d'embastat res. Vosté va deixar les coses en una pilota que li va dir el Port que vosté ho ha de tindre aixina i punt. I este equip de govern ha hagut de fer una negociació, tot i reconéixer el canvi de tarannà que ha hagut en el Port, aixina i tot dur.

I efectivament, queden moltes qüestions per resoldre, entre elles el col·lector nord que per suposat vostés varen ser també incapaços de resoldre durant anys, que s'estima un cost de 45 milions d'euros que com moltes altres coses han deixat vostés empantanades en esta ciutat. O el Sector del Grau, o la ZAL. I per suposat, este govern ha de desbloquejar totes eixes qüestions que vostés varen ser incapaços de resoldre.

O vol que parlem del Sector del Grau i per què no està acabat el darrer tram del jardí del Túria? I no està fet el col·lector? I tenim un conveni a complir amb la Generalitat Valenciana per una inexistent Fórmula 1 sobre el conveni que obliga a este Ajuntament a buscar 47 milions d'euros en plusvàlues per a compensar a la Generalitat d'unes obres per a connectar l'av. de França, que, que jo sàpiga, seguix sense estar connectada que en realitat era una cosa que es deia Circuit de Fórmula 1. Home, Sr. Novo, un poquet de vergonya abans de dir determinades coses.

Òbviament que el nostre objectiu haguera sigut recuperar la desembocadura del riu i un pas hem donat amb això, el riu ja no acabarà baix d'una rotonda perquè hem corregut 100 m eixa rotonda precisament no per la nostra voluntat. Evidentment una negociació és una qüestió de dos i si una part posa una línia roja arriba un moment que més no pots avançar i el port s'ha negat eixa possibilitat, però almenys hem aconseguit un compromís, que la solució viària que es done dins de l'àmbit del port no obstaculitze que en un futur eixa alternativa siga possible. Entre altres coses, perquè... *[La presidència li comunica que ha esgotat el seu torn d'intervenció]* ...que van deixar vostés plantificada damunt de la cloaca ja no estarà allí, es correrà més al nord.

I amb la solució que donem al parc també potser que s'haurà de tragar això que no hi haurà una platja urbana en Natzaret."

VOTACIÓ

L'acord s'adopta per unanimitat de tots els regidors i totes les regidores.

ACORD

"ANTECEDENTS

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Primer. El Conveni de cessió gratuïta de determinats béns de l'Autoritat Portuària a favor de l'Ajuntament de València, aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de data 26 d'abril del 2013 i subscrit per les parts en eixa mateixa data, preveu com un dels seus objectes (apartat 2 de la clàusula primera):

'2) La renovació del marc de col·laboració existent entre les parts firmants, donant curs a un consens institucional que servisca de base per a portar als instruments tant de delimitació de la zona de servici del port com de planejament urbanístic, la materialització de la política d'interacció port-ciutat, a partir de la nova realitat existent i de les aspiracions de la ciutadania sobre els espais portuaris en major contacte amb el nucli urbà.'

Segon. En desplegament d'este objecte, en la clàusula tercera de l'esmentat conveni les parts van acordar:

'…renovar el marc de col·laboració existent a propòsit de la delimitació de la zona de servici del port de València i assignació d'usos, així com l'ordenació urbanística dels espais portuaris en contacte amb la ciutat...

En conseqüència:

b) Respecte de l'àrea sud de la zona de servici del port de València en contacte amb el nucli urbà de Natzaret, les parts es comprometen a formalitzar en el termini màxim de sis (6) mesos des de la firma d'este conveni un acord específic sobre l'ordenació d'esta àrea, prenent en consideració allò que s'ha arreplegat respecte de la mateixa en el Conveni de col·laboració subscrit al maig de 1986.

Als efectes indicats, i analògicament als assenyalats en l'apartat a) anterior, les parts acorden delimitar l'àmbit del futur acord específic la representació gràfica de les quals s'arreplega en l'annex IV.'

El citat annex IV arreplega la següent representació gràfica de l'àmbit de l'acord específic:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tercer. En desplegament del dit compromís es van iniciar en el seu dia els contactes i l'intercanvi d'informació entre ambdós parts que van permetre aconseguir un primer consens sobre els paràmetres urbanístics bàsics per a la zona.

A més, el dit consens inicial va tindre una positiva incidència en la tramitació de la Delimitació d'Espais i Usos Portuaris (DEUP) del port de València, que va assumir en el seu curs algunes al·legacions presentades i, entre elles, les de l'Ajuntament de València, així mateix, es va incorporar en el text de l'Orde ministerial aprovatòria de la vigent DEUP la previsió que l'àmbit de l'àrea representada en la figura 1 i per a la qual s'ha assignat un ús mixt 'complementari comercial i d'interacció port-ciutat', podria patir algun ajust en la seua línia delimitadora. Ajust que s'associava, precisament, a una eventual variació dels traçats definitius viaris i ferroviaris que necessàriament havien d'operar com a determinants de la dita línia delimitadora respecte de la resta d'espais portuaris confrontants cap a l'est amb la dita àrea.

En esta línia, en l'Orde FOM/1973/2014, de 28 d'octubre, aprovatòria de la DEUP, en el seu apartat sext, pot llegir-se:

'Assignació d'usos. Ús mixt complementari comercial/interacció port-ciutat: […] s'assigna este ús a la zona portuària confrontant amb el barri de Natzaret.'

I s'afig que:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

'L'àrea grafiada d'esta última zona es basa en els projectes dels traçats viaris i ferroviaris previstos en este moment. Si es produïra algun ajust en els dits traçats, el límit s'ajustaria a estos'.

Si bé es va treballar sobre possibles continguts materials de l'acord específic, el termini per a la seua formalització s'ha excedit amb escreix.

Quart. En el decisiu avanç d'este procés ha sigut essencial i molt positiva la labor desenvolupada pel Comité Assessor del Port de València, constituït el 13 de gener del 2016 a l'empara de la Comissió Delegada per a l'impuls de la integració territorial, creada al seu torn a l'octubre del 2015 en el si del Consell d'Administració, amb funcions d'assessorament i capacitat de proposta a aquell i al seu president de 'aquelles iniciatives i mesures que considere oportunes encaminades al desenvolupament sostenible i competitiu dels ports dependents de l'Autoritat Portuària', que ha complit satisfactòriament la seua configuració com:

'Mecanisme d'institucionalització, entre altres, de l'oportunitat de resoldre les qüestions que la ciutat tinga o puga plantejar-se en la seua fatxada marítima, des del sempre desitjat equilibri que presidix les actuacions de l'Autoritat Portuària de València respecte dels espais portuaris i el que anima el desplegament i execució de les actuacions urbanístiques per part de les administracions públiques competents en matèria d'ordenació del territori i urbanisme' (Norma 12 de les Normes de creació i funcionament de la CD del Consell per a l'impuls de la integració territorial).

Quint. El Comité Assessor del Port de València va celebrar sessió el passat dia 7 de febrer del 2017, i un dels assumptes de l'Orde del Dia a tractar fou el relatiu a la Proposta d'aprovació de les bases per a un acord específic entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària sobre l'ordenació del Pla Especial Natzaret Est.

En la dita reunió i a propòsit de l'assumpte dalt citat, el Comité Assessor va acordar:

'Primer. Aprovar el document sotmés a la seua consideració i identificat davall el títol Bases per a un acord específic entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València sobre l'Ordenació del Pla Especial Natzaret Est, àmbit de l'àrea sud de la zona de servei del port de València.

Segon. Elevar als respectius òrgans de govern de l'Ajuntament de València i de l'Autoritat Portuària per a la seua aprovació el document a què es referix el punt primer, amb l'objecte que en la seua conseqüència puguen seguir-se els treballs i tràmits necessaris per a la formalització del corresponent document convencional.'

FONAMENTS JURÍDICS

Primer. El Reial decret legislatiu 2/2011, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant regula, en l'article 56, el pla especial com a instrument urbanístic de desenvolupament del sistema general portuari.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segon. L'article 25.2.a) de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (en avant, LRBRL), en la redacció donada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, disposa que el municipi exercirà en tot cas competències pròpies en matèria d'urbanisme, que al seu torn comprén l'exercici de competències en diverses submatèries, entre les quals el precepte citat inclou expressament el planejament urbanístic. Estes competències s'exerciran 'en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes', en el nostre cas la Llei 5/2004, de 25 juliol, de la Generalitat, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana (LOTUP), l'article de la qual 2.1 atribuïx igualment als municipis, conjuntament amb la Generalitat, l'exercici de la potestat en matèria de planejament, referida a les ordenacions territorial i urbanística, d'acord amb el que establix la dita llei.

Tercer. L'òrgan municipal competent en matèria de planejament, segons es desprén del que disposa el 123.1, lletra i) de la LRBRL per als municipis de gran població, és l'Ajuntament Ple.

Vista la moció de l'octau tinent d'alcalde i regidor delegat de Planificació i Gestió Urbana sobre les Bases per a un acord específic amb l'Autoritat Portuària de València sobre l'ordenació del Pla Especial Natzaret Est, àmbit de l'àrea sud de la zona de servici del port de València, de conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, i amb el dictamen de la Comissió de Desenvolupament Urbà, Vivenda i Mobilitat, el Ple de l'Ajuntament acorda:

Primer. Aprovar el document denominat Bases per a un acord específic entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València sobre l'ordenació del Pla Especial Natzaret Est, àmbit de l'àrea sud de la zona de servici del port de València, fruit de l'acord aconseguit en el si del Comité Assessor del Port de València reunit el passat dia 7 de febrer del 2017, el tenor literal del qual s'adjunta com annex al present acord.

Segon. Encarregar a la Direcció General d'Ordenació Urbanística l'elaboració del corresponent projecte d'acord específic, amb la naturalesa de conveni de col·laboració interadministratiu, que haurà de redactar-se prenent en consideració les Bases contingudes en el document aprovat en el punt anterior i de conformitat amb la legislació aplicable, així com la realització de totes les actuacions resulten necessàries que per a la seua tramitació, aprovació per l'òrgan competent i firma."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ANNEX

ACORD ACONSEGUIT EN EL COMITÉ ASSESSOR DEL PORT DE VALÈNCIA REUNIT EL PASSAT DIA 7 DE FEBRER DEL 2017

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

comité assessor del Port de València

Comissió Delegada del Consell d'Administració
de l'Autoritat Portuària de València per a l'Impuls de la Integració Territorial

a València, i 7 de febrer de 2017

Bases per a un ACORD ESPECÍFIC

entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València
sobre l'Ordenació del "PLA ESPECIAL NATZARET EST"
àmbit de l'àrea Sud de la Zona de Servei del Port de València

PROPOSTA d'ACORD per al Comité Assessor del Port de València, constituït per la Comissió Delegada del Consell d'Administració de l'APV en sessió de 03/12/2015,

com a resultat de les reunions celebrades en 13/01/2016, 10/03/2016, 17/05/2016 i 13/07/2016, i havent consideració dels següents

antecedents:

a) Al Conveni de 19/05/1986 entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València, en la seua part dispositiva es pot llegir :

Art. 3 "- El Excmo. Ayuntamiento de Valencia y el Puerto Autónomo, habiéndose planteado minuciosamnete tanto el futuro desarrollo portuario como los problemes que representan, para la Ciudad y para el Puerto, las condiciones de acceso por carretera a este último y su enlace con la red viariua general, han considerado como básicos los siguientes criterios para su solución:
-[-...]
- .El núcleo urbano de Nazaret, inmediato a esta zona sur portuària, debe ser protegido ambiental y efectivamente, de su proximidad al Puerto y al futuro desarrollo del mismo [...]
-[...]."

En línea coherente con estos criterios básicos, el Excmo. Ayuntamiento de Valencia y el Puerto Autónomo acuerdan:

"[...]. Llevar a efecto las reservas de suelo precisas para evitar los efectos negativos que sobre el barrio de Nazaret pueda generar la actividad portuària. "

Art. 4 " Con el fin de minimizar el impacto que sobre el barrio de Nazaret pueda tener el trazado de la carretera de acceso sur al Puerto y garantizar una separación adecuada entre los nuevos terrenos ganados al mar y la edificación residencial [...]."

Art. 5 " Con relación a la zona verde prevista en el Avance del Plan General de Valencia entre los terrenos actuales de las instalaciones de ARLESA y el resto del àrea portuària, estimando las partes signatarias de este documento más útil ubicar dicha franja verde de modo que sirva de separación entre la zona edificada de Nazaret y la Zona de Servicios Portuarios [...]..."

Art. 7 " El Puerto Autónomo de Valencia, a fin de evitar usos de posible impacto negativo en el entorno urbano de Nazaret, acepta limitar los usos de los terrenos recayentes entre la actual concesión de la Escuela de Deportes de la Iglesia "Benimar" y la carretera de acceso Sur al Puerto, a los previstos en el Avance del Plan General de Valencia para dicha zona, es decir, edificación con destino a terciario y arquitectura adecuada al entorno urbano, quedando así excluida su utilización para almacenamiento de graneles, contenedores.o mercancías la aire libre. El Ayuntamiento de Valencia reconsiderarà las limitacions volumétricas del Avance del Plan General a fin de facilitar el uso de oficinas/comercial de este sector, a través de la asignación de una volumetria comprendida entre 1,0 m2/m2 y 1,4 m2/m2 al suelo afectado por este uso.[...],"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Els compromisos referits feien raó, segons diu la part dispositiva del Conveni, de la voluntat per ambdues parts de contemplar "*la ordenación de los terrenos del barrio de Nazaret afectados por las obras, en curso de ejecución, de la nueva carretera de acceso Sur al Puerto, con el fin de garantizar el mínimo impacto ambiental del uso de los terrenos portuarios ganados al mar con su construccion*", així com a la mútua convicció "*la gran importància y trascendencia que para el conjunto de la Ciudad y su red viaria, así como para el Puerto Autónomo, tiene el disponer de un acceso de comunique el Puerto con la V-30 eliminando el tráfico pesado por el interior de la Ciudad*"..

b) El posterior conveni 2013 contempla com un dels seus objectius "*La renovación de marco de colaboración existente entre las partes firmantes [...]*"

L'objectiu així formulat feia raó —como pot llegir-se a la part expositiva del Conveni— en la ferma convicció que la revisió del marc de col·laboració fins llavors existent "*es una oportunidad y, sobre todo, una necesidad igualmente sentida respecto de lo que en el Convenio de 1986 se denominó "Área Portuaria Sur", en clara referencia a la zona de contacto del puerto con Nazaret, para la cual se ha identificado una ambiciosa iniciativa para la misma, profundizando en la filosofía de Zona de Protección que inspiró el citado Convenio del 86*".

En coherència amb allò que s'exposa, a la clàusula Tercera, lletra b) s'arreplega:

"*Clàusula Tercera b): Respecto del área Sur de la Zona de Servicio del Puerto de València en contacto con el núcleo urbano de Natzaret, las partes se comprometen a formalizar en el plazo máximo de seis (6) meses desde la firma de este Convenio un acuerdo específico sobre la ordenación de esta área, tomando en consideración lo recogido respecto de la misma en el Convenio de Colaboración suscrito en mayo de 1986.*

A los efectos indicados, y análogamente a lo señalado en el apartado a) anterior, las partes acuerdan delimitar el ámbito objeto del futuro Acuerdo Específico cuya representación gráfica se recoge en el Anexo IV" (Figura 1)

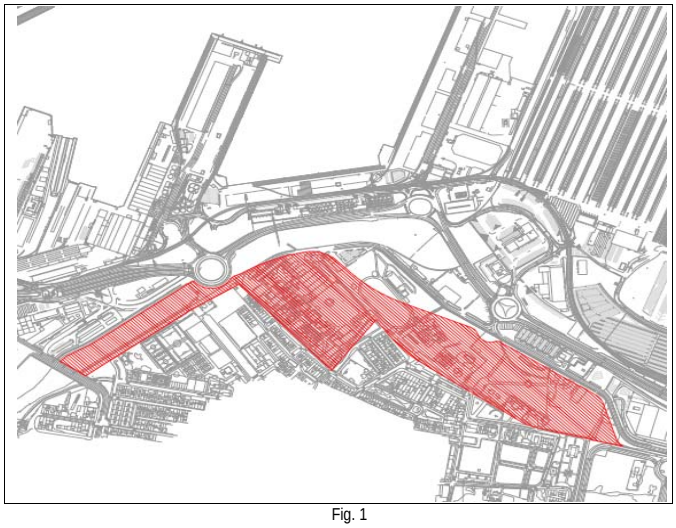


Fig. 1

2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

c) La Delimitació d'Espais i Usos Portuaris (DEUP) del Port de València, aprovada per Orde FOM/1973/2014 de 28 d'octubre, estableix :

> "*Los usos asignados mantienen, en líneas generales, la zonificación actual del puerto de Valencia, dividiendo el puerto básicamente en cuatro grandes áreas: el puerto comercial, cuya asignación de usos es la propia de sus actividades comerciales y complementarias; el área colindante con el barrio de Nazaret, donde se propone crear una zona de transición donde puedan establecerse tanto actividades de interacción puerto-ciudad, como complementarias a la actividad comercial portuaria; la marina sur, actualmente otorgada en concesión al Real Club Náutico de Valencia, cuyo usos se corresponden con la actividad náutica deportiva y complementaria a ésta que actualmente se desarrolla, y la zona de la Marina Real Juan Carlos I y adyacentes*".

d) El Text Refós de la Llei de Ports i la Marina Mercant (LPEMM), al seu article 56 estableix :

> *1. Para articular la necesaria coordinación entre las Administraciones con competencia concurrente sobre el espacio portuario, los planes generales y demás instrumentos generales de ordenación urbanística deberán calificar la zona de servicio de los puertos estatales [...] como sistema general portuario [...].*
>
> *2. Dicho sistema general portuario se desarrollará a través de un plan especial o instrumento equivalente, que se instrumentará de la forma siguiente: a) La Autoridad Portuaria formulará dicho plan especial. Con carácter previo a la formulación del plan especial o instrumento equivalente que ordene la zona de servicio de un puerto, deberá encontrarse delimitada ésta mediante la aprobación de la Delimitación de los Espacios y Usos Portuarios en dicho puerto, no pudiendo extenderse las determinaciones de aquel plan más allá de la zona de servicio así delimitada. . . b) Su tramitación y aprobación se realizará de acuerdo con lo previsto en la legislación urbanística y de ordenación del territorio, por la Administración competente en materia de urbanismo. [...]*
>
> *3. El plan especial deberá incluir entre sus determinaciones las medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación del espacio portuario, su desarrollo y su conexión con los sistemas generales de transporte terrestre.*

L'Autoritat Portuària de València i l'Ajuntament de València, convenen l'interés compartit en la (i) formulació d'un Pla Especial per a l'ordenació urbanística de l'àrea est del barri de Natzaret, franja de terrenys que la vigent DEUP qualifica com a Zona d'Ús Mixt Complementari Comercial/Interacció Port-Ciutat, segons la representació gràfica adjunta identificada amb la referència "Plànol 1- Àrea A", (ii) així com en el desenvolupament d'actuacions addicionals que s'executaran parcialment en espais portuaris contigus amb els anteriors i per als quals la vigent DEUP assigna un Ús Complementari Comercial, segons representació gràfica adjunta com "Plànol 1- Àrea B"; i tot açò amb les següents:

premisses bàsiques

1. Nou viari d'accés al port (carretera i ferrocarril) :

El traçat del nou viari d'accés al port —així mateix referenciat en la documentació portuària com de remodelació viària interior de l'àrea sud de la Zona de Servei del Port— procurarà la mínima afecció a Natzaret; així l'enllaç viari per accedir als molls serà en pas inferior sota l'eix viari principal i el ferrocarril, i no envairà a l'oest més enllà de la tanca actual del recinte de "Benimar", amb l'estricta excepció de la penetració fins a un punt màxim de 30 metres necessari per a desenvolupar el traçat acordat (veure Plànol 2)

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La rotonda actual es desplaçarà 105 metres lineals en sentit sud-est per tal de, tot mantenint la funcionalitat del traçat viari i ferroviari, possibilitar una millor continuïtat del Jardí del Túria fins al nou parc de Desembocadura (veure Plànol 1).

En ambdós casos, el consens assolit en els termes exposats abans ha determinat la concreció definitiva de l'extensió dels espais portuaris sobre els quals l'APV formularà, d'acord amb els compromisos derivats de la signatura d'aquest Acord Específic, el corresponent Pla Especial.

La representació gràfica de l'extensió definitiva d'aquests espais figura en el "Plànol 1- Àrea A" adjunt que, a més, substituirà el denominat Annex IV del Conveni de 2013 (veure Figura 1) i igualment incorpora una lleugera modificació de l'àrea recollida en la DEUP aprovada i a la qual es feia referència en l'apartat d'antecedents.

2. Recuperació parcial de l'amplitud del vell llit del Túria :

L'antiga llera del Túria, en el tram comprés entre el Pont de les Drassanes i l'inici de l'obra de canalització existent, s'ampliarà per la marge esquerra 20 metres lineals en sentit transversal a fi de facilitar les condicions de formalització d'aquest nou sector del Jardí del Túria.

El projecte d'enjardinament d'aquesta franja el realitzarà l'Ajuntament de València, mentre que l'execució serà a càrrec de l'APV que, així mateix, escometrà el seu tancament pel costat nord-est.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 1- Àrea B" adjunt.

3. Creació del Parc de Desembocadura del Túria:

Configurat aigües avall del Pont de les Drassanes el qual, amb una extensió no inferior a 86.000 m² (Àrea A1+ Superfície Llera Vella), naix amb la vocació de procurar una solució formal i funcional equivalent al Parc de Capçalera per a l'encontre del Jardí del Túria amb la mar, instal·lacions portuàries mitjançant en la fórmula que es derive del que recull el punto 8 d'aquest document a propòsit del disseny de l'ordenació definitiva del Parc de Desembocadura.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A1" adjunt.

4. Creació d'una Àrea Terciària :

Situada aproximadament en l'emplaçament de les antigues instal·lacions d'ARLESA —després MOYRESA i en la seua última etapa conegudes com a BUNGE— es projectarà una àrea d'ús terciari i al seu cas, en part també dotacional, amb extensió aproximada de 19.500 m² i una edificabilitat de 25.000 m². En aquest àrea l'APV es compromet a estudiar la factibilitat de disposar d'una instal·lació dedicada a la formació professional en temes logístics. Aquesta instal·lació, cas de fer-se realitat, haurà d'estar integrada en la trama urbana de Natzaret i

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

recaient al Parc de Desembocadura del Jardí del Túria, que devindrà un important factor de dinamització social i econòmica del barri.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A2" adjunt.

5. Creació d'una Àrea Dotacional Esportiva :

Emplaçament d'un àrea dotacional esportiva i d'espai lliure, susceptible de ser gestionada per concessió administrativa, d'una extensió aproximada de 87.900m² i qualificada com a Espai Lliure d'Ús esportiu (GEL 4*). Aquest equipament esportiu ocuparà parcialment la zona verda existent, la qual resulta sobradament compensada amb el gran parc del final del Jardí del Túria i la configuració d'una nova zona verda (GEL 1) al sud, i representa, a més de la recuperació de l'emplaçament d'una dotació esportiva tradicional de l'àrea marinera, una frontera verda entre l'activitat portuària i el barri i també un centre dinamitzador d'usos i activitats vinculades a l'esport i el lleure d'un gran potencial de repercussió en la regeneració social del barri i la reactivació econòmica.

L'Equipament esportiu podrà ser objecte de concessió administrativa el titular de la qual executarà les obres de rehabilitació de l'edifici Benimar, construccions auxiliars, canxes esportives i urbanització interior al seu cost .

Veure la seus representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A3" adjunt.

6. Corredor verd :

El planejament especial que formularà l'APV inclourà un corredor verd ciclista i peatonal que enllace el Parc de Desembocadura amb l'actual corredor que, discorrent per la Zona d'Activitats Logístiques, possibilitarà la connexió amb les zones de la Punta i Pinedo. Tot açò amb l'objectiu de contribuir a la iniciativa municipal de procurar les millors condicions de continuïtat i dimensió del corredor verd que envolte Natzaret pel nord-est, enllaçant tots els poblats marítim des de Malva-Rosa fins a la Punta i Pinedo.

7. Tràmit del planejament :

El Pla Especial Natzaret Est es redactarà per part de l'Autoritat Portuària de València en el termini de tres mesos a partir de la resolució per l'òrgan competent de l'Administració autonòmica que pose fi a la tramitació, simplificada o ordinària, de la corresponent Avaluació Ambiental de l'esmentat Pla Especial, de conformitat amb allò disposat a l'efecte a la Llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge, de la Comunitat Valenciana. El document, que inclourà catàleg de proteccions, Estudi d'Integració Paisatgística i Estudi de Sostenibilitat Econòmica, contemplarà la protecció patrimonial de l'edifici Benimar i el senyalament com a Dotacional d'Ús Múltiple de l'edifici Mar Blau.

L'Ajuntament de València es compromet a prestar-li la tramitació interna, i el seguiment de l'aprovació autonòmica de les determinacions estructurals, més àgil reglamentàriament factible.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L'Autoritat Portuària de València promourà i urbanitzarà l'àrea terciària i, en el seu cas també dotacional, atenent a les figures existents en la normativa reguladora del domini públic portuari estatal.

8. Programació de l'execució :

La urbanització del Parc de Desembocadura serà executada per l'Ajuntament de València, amb els seus recursos en successives fases, compassades a la materialització del sistema de col·lectors de pluvials. Amb aquesta finalitat l'APV posarà a disposició de l'Ajuntament, de forma gratuïta i mitjançant la corresponent acta de replantejament i lliurament, els terrenys necessaris per a fer possible que l'Ajuntament execute el corresponent projecte d'urbanització.

Sense perjudici del que disposa el paràgraf anterior, es preveuen actuacions de condicionament provisional d'aquesta àrea.

En aquest sentit, l'APV substituirà, al seu càrrec, l'actual mur de fàbrica que perimetra l'antiga instal.lació industrial (MOYRESA-BUNGE) per la reposició, adaptada a la nova demarcació y en la mesura del possible, de la tanca històrica de ferro de forja retirada recentment de la dàrsena interior. Immediatament després, l'Ajuntament de València, al seu càrrec, executarà el condicionament provisional pròpiament dit amb el desbrossament i rasanteig necessaris i la plantació d'alineacions d'arbrat amb espècies adients. Tant en el condicionament provisional com definitiu, l'Ajuntament assumirà els treballs de manteniment i conservació del parc, sense que en aquesta obligació s'incloguen els treballs anàlegs corresponents al nou tancament perimetral esmentat abans, que seran a càrrec de d'APV i per compte seu.

Les actuacions de condicionament provisional es determinaran sobre la solució hidràulica existent. El disseny definitiu del Parc de Desembocadura es determinarà des del necessari exercici de ponderació de criteris d'integració paisatgística i aprofitament de les inversions ja executades per l'APV. En aquest sentit i per bé de facilitar l'articulació d'una solució tècnica que puga incloure una possible prolongació a cel obert de la llera vella del Túria sense sobrepassar el nou viari projectat, l'APV, en l'actual procés de redacció del projecte tècnic de remodelació viària interior, assegurarà que els espais recaients a l'oest de la nova rotonda possibiliten una solució en aquest sentit.

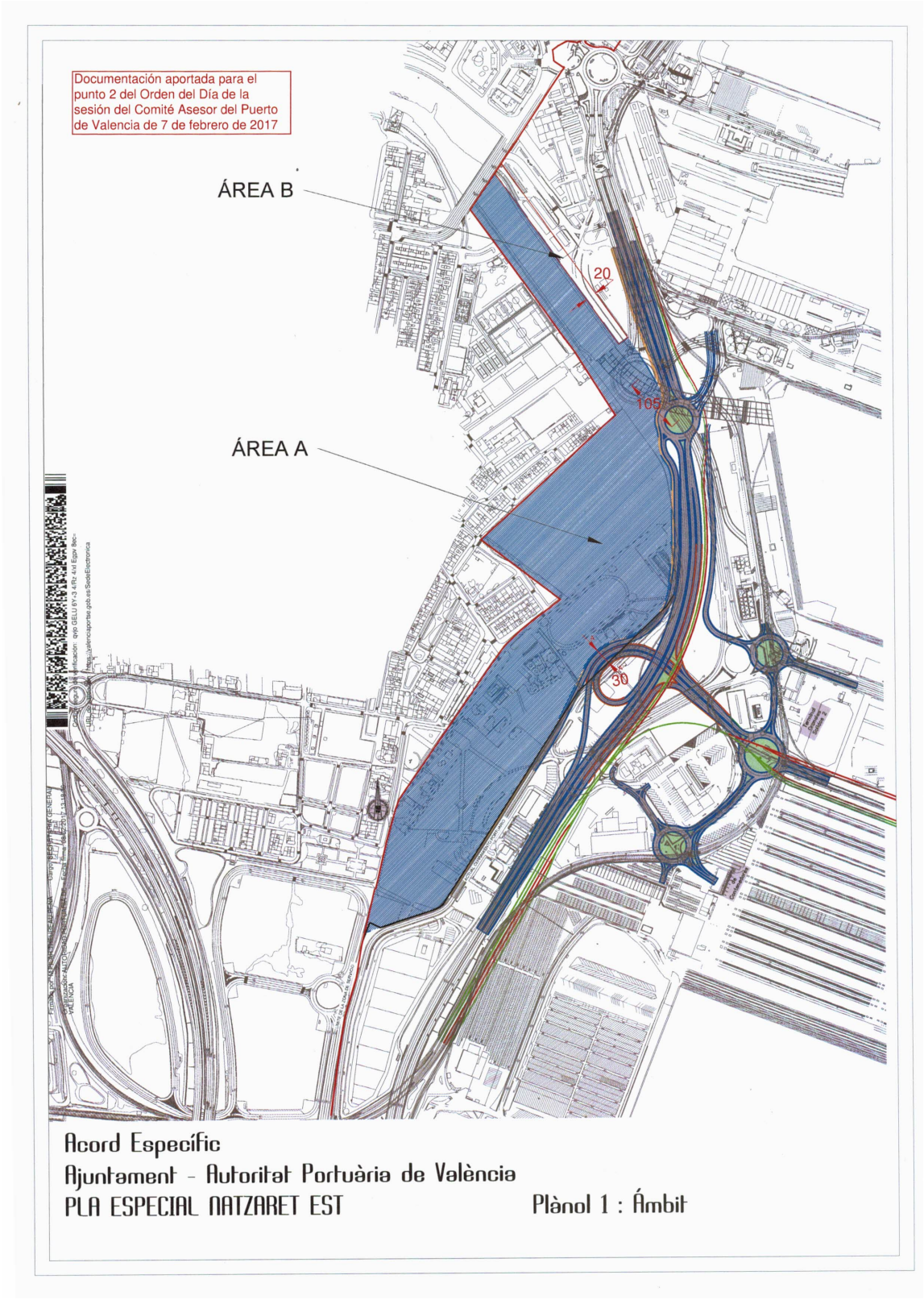
Acordat el disseny, cada part realitzarà els projectes i correrà amb el finançament de les obres en el tram de la seua adscripció, entenent com a tal, en el cas de l'Ajuntament de València, els espais inclosos en l'àmbit del denominat Parc de Desembocadura, i en el cas de l'Autoritat Portuària, els espais afectes a les obres de remodelació viària i els contigus cap a l'est.

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

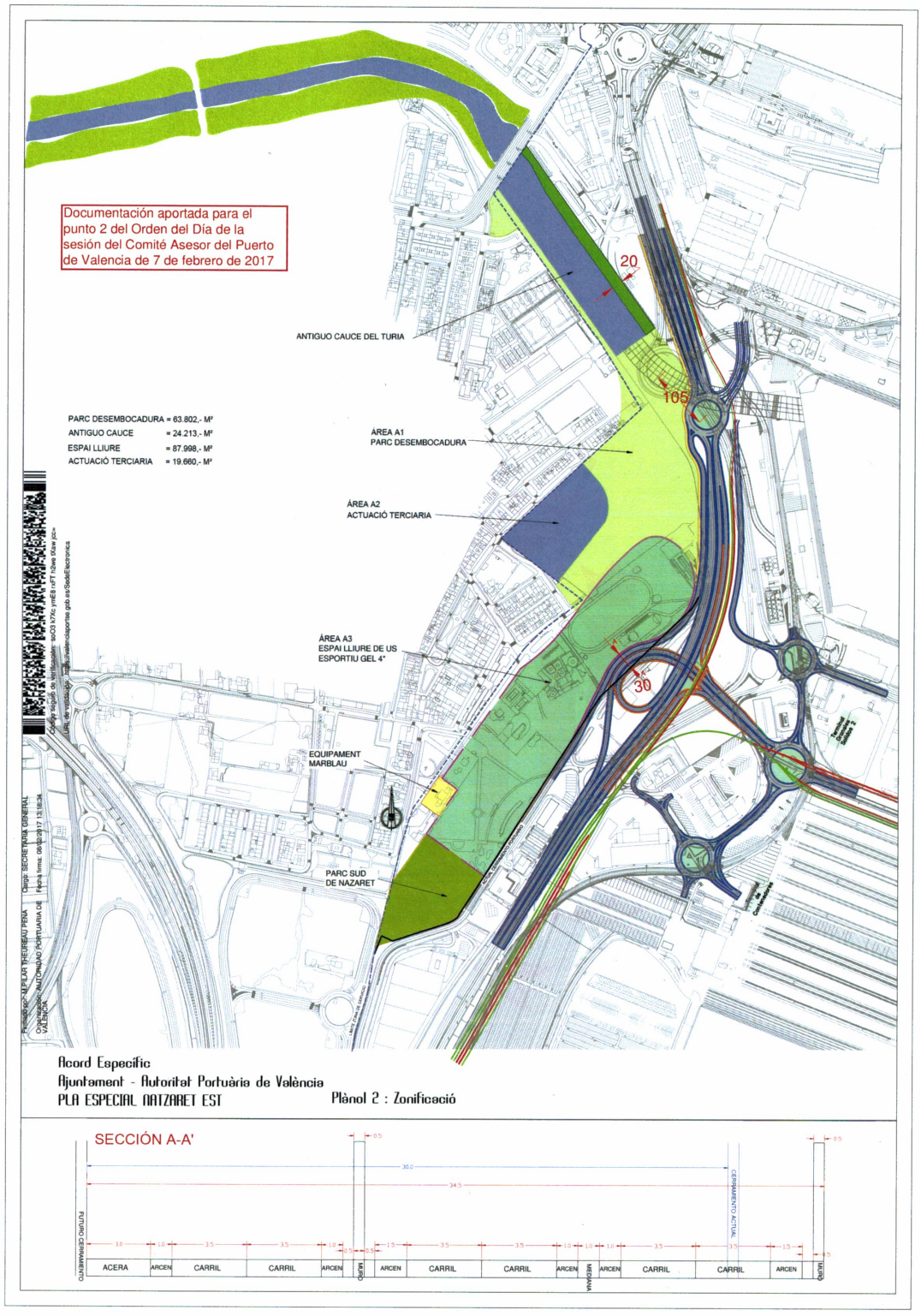
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-H4969-2016-000005-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: HISENDA, COORDINACIÓ JURÍDICA, INSPECCIÓ GENERAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE. Proposa desestimar les al·legacions i aprovar definitivament la modificació de l'Ordenança fiscal reguladora de l'impost sobre béns immobles per a l'exercici 2017.	

DEBAT

La presidència informa que la Junta de Portaveus ha acordat debatre conjuntament els punts núm. 9 a 14 de l'orde del dia relatius a diversos dictàmens de la Comissió d'Hisenda, Coordinació Jurídica, Inspecció General i Desenvolupament Econòmic Sostenible. El 9 proposa desestimar les al·legacions i aprovar definitivament la modificació de l'ordenança fiscal reguladora de l'IBI; el 10 dóna compte de la Sentència del TSJ desestimatòria del recurs contenciós administratiu PO1/121/2014; l'11 dóna compte de l'Informe de l'interventor general sobre l'execució del Pla d'ajust corresponent al quart trimestre de 2016; el 12 proposa aprovar la 2a relació d'expedients de reconeixement extrajudicial de crèdits i obligacions 2017; el 13 proposa aprovar la 1a modificació de crèdits extraordinaris i suplements de crèdit del Pressupost 2017, i el 14 proposa aprovar la modificació de l'annex d'aplicacions pressupostàries amb subvencions nominatives 2017.

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Giner

"Si me lo permiten, lo primero, ya que está aquí la Asociación de Vecinos de Natzaret, pues felicitarles, nos congratulamos. Yo creo que es un éxito de todos, pero qué duda cabe que ustedes han estado ahí trabajando insistiendo y por lo tanto creo que es una alegría para todos. Ojalá podamos participar de una forma más activa todos los grupos en estos proyectos que son más allá del Ayuntamiento y que superan las legislaturas. Pero bueno, me imagino que irá todo a su tiempo.

Sobre el tema de economía y de hacienda tenemos varios aspectos importantes. La primera son las Ordenanzas, que están gravando los impuestos de los ciudadanos. Nosotros ya presentamos en los Presupuestos unas alegaciones porque entendemos que está aumentando la presión fiscal sobre el ciudadano y esto es una realidad que tenemos. Se me dirá que no es así, que esto no está sucediendo en Valencia. Pero la realidad es que existe una presión fiscal mayor sobre las familias y sobre bastantes sectores, sobre todo los más productivos, los que económicamente están en estos momentos saliendo de la crisis y que necesitan como poco que se les permita desarrollar los negocios con mayor tranquilidad.

Toda esta presión que está sufriendo, insisto, familias y sectores más productivos de la ciudad se ve a su vez extrañamente acompañado de un remanente que tiene el Presupuesto por unas inversiones que no se van ejecutando. Entonces, un dinero que de una forma u otra tenía que estar en el bolsillo de los ciudadanos está en las arcas presupuestarias y hay unas inversiones que año a año se van dejando de realizar. Habría que estudiar con tranquilidad la trazabilidad, pero qué duda cabe que hay algún aspecto que por lo menos al Grupo Municipal de Ciudadanos se le

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

hace incomprensible. Máxime en estos presupuestos que tenemos para este año –y quiero aprovechar este punto para sacarlo– donde tenemos un impuesto de plusvalía que si el año pasado estaba presupuestado en 26 millones este año estaba pensado para 32 millones de euros, es decir, un 5 % de lo que puede ser el Presupuesto.

Después de la última sentencia que hemos visto del Tribunal Constitucional estamos preocupados por lo que esto pueda suponer y me voy a explicar. Si cogemos los precios de las viviendas desde el 2008 al 2016 por m^2 en la ciudad de Valencia podemos comprobar que el precio por m^2 ha pasado de 2.400 euros a 1.150 euros en estos ocho años. Este es un dato muy importante porque tenemos que contemplar que en Valencia durante los últimos años 2013, 2014, 2015 y 2016 se han realizado según los datos que nos constan más de 25.000 transacciones en esta línea.

Si alguien me dice, bueno, pero es que el impuesto de la plusvalía lo que está gravando sobre todo es el valor del suelo que tiene la vivienda, cuando me voy al Ministerio de Fomento y miro la evolución del suelo del 2008 al 2016 comprobamos cómo en la ciudad de Valencia el m^2 del suelo estaba en casi 900 euros y en estos momentos no llega a los 300 euros. Es decir, los datos vienen a indicar de una forma u otra que durante esta época es muy difícil que la gente que ha tenido en muchas ocasiones que malvender su vivienda haya podido tener esa plusvalía que se está hablando.

Estamos hablando de una situación de muchos vecinos, de muchos ciudadanos, en ocasiones estamos hablando de autónomos que han tenido que ceder su actividad económica para poder salir adelante y que se han visto sometidos con un impuesto cobrado injustamente porque los datos no están acompañando para nada esta realidad. Por ello, luego me imagino que tendremos la oportunidad de defender una moción para atender a los ciudadanos en este sentido.

Por lo tanto, los presupuestos que presenta el Ayuntamiento y sobre todo el trato al ciudadano a la hora de pagar esos impuestos nos parece que no es adecuado y que está llevando a situaciones tremendamente injustas. Se está trabajando injustamente con familias, se está trabajando injustamente con sectores productivos que están intentando salir de la crisis económica en estos momentos y que por una zonificación para aplicar tasas que nadie comprende exactamente, se ha aplicado una subida en unas zonas y en otras que a lo mejor pueden tener mayor productividad no se ha aplicado.

Y por último, insistimos en este impuesto de la plusvalía que los ciudadanos, las familias, autónomos que han tenido que vender su actividad en un momento determinado –digo vender, tengo que emplear la expresión malvender– han tenido que pagar un impuesto injusto y vemos cómo el Ayuntamiento no les está respondiendo como se merecen.”

Sr. Monzó

“Bon dia, senyors regidors.

Después de escuchar la intervención del Sr. Giner, del Grupo Ciudadanos, reiterar que le damos la bienvenida en la defensa de que no había que subir los impuestos que es algo que este grupo siempre hemos defendido desde el primer momento. Tenían algunas dudas al principio, ahora parece que ya las van disipando y nos congratulamos de ello.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

En primer lugar, lo que quería llamar la atención es respecto en el punto 11, el Plan de Ajuste, una cuenta, la 413, acreedores por operaciones pendientes de aplicar a Presupuesto, que ha finalizado el año según consta en el informe que se ha presentado por la Intervención en 5,6 millones de euros y que, según consta también en este informe, alcanzó la cifra de 20,6 millones de euros el 31 de junio del 2016. Me gustaría hacer una pregunta al Sr. alcalde que, si puede, después la contesta o a través del Sr. Vilar:

Què passa ara amb les factures en el calaix? Açò vosté deia que eren factures en el calaix. Que estaven, que estan i que estaran. Les té el Sr. Vilar, m'imagine, pel senyal que fa. El que passa és que per vosté era més important genera tot este tipus de dubtes, veritat? I que, insistisc, el 30 de juny del 2016 estava en 20,6 milions d'euros, superior inclús a aquella que hi havia el 30 de desembre del 2015 i que és normal que es vaja reduint. Però era millor generar tot este tipus de dubtes en comptes totalment legals i fiscalitzats per la Intervenció.

Este Plan de Ajuste también refleja un ahorro neto positivo de 137 millones de euros al final de año y una capacidad acumulada de 119 millones de euros. ¿De dónde procede esto? Pues probablemente de los ingresos que se han incrementado según consta en informe de forma muy positiva respecto no solo a las previsiones iniciales sino también al Plan de Ajuste y los gastos que acompañando a estos ingresos pues también se han incrementado, había una obligación de reconocimientos de 746 millones y las previsiones iniciales mas las modificaciones han hecho terminar el año en 835 millones de euros porque la capacidad lo ha permitido.

¿Dónde se ha destinado toda esta diferencia? Ha habido un incremento de inversiones por la capacidad financiadas con los recursos adquiridos y esta es la segunda cuestión que quisiera yo lanzar en esta intervención, ¿qué se ha hecho a lo largo de este año y medio para incrementar esta capacidad y poderla destinar a las inversiones? Ya lo he dicho en algunas ocasiones, desde nuestro punto de vista nada más que aplicar el Plan de Ajuste que tan criticado fue en su día y que ha venido desarrollándose en concreto en medidas como mejora del proceso de notificación, mejora operativa y agilidad, mejora del sistema de control, agilización de procedimiento de apremio, envío conjunto de liquidaciones… Es decir, una serie de medidas que se adoptaron en los planes que fueron tan criticados por ustedes y que ahora lo siguen poniendo en práctica, y gracias a ello se siguen desarrollando los ingresos como hemos comentado anteriormente.

Por todo lo dicho, y ya refiriéndome al punto 2 en el cual vamos a votar que no puesto que se desestiman las alegaciones de la modificación de la Ordenanza. Nosotros en su día ya nos abstuvimos a la modificación de las Ordenanzas y lo vamos a volver a hacer ahora porque no entendíamos que se subiera, como ya se ha comentado, el IBI habiendo un superávit de 60 millones de euros y un remanente positivo de tesorería de 20 millones, entendíamos que no era necesario.

A una de las preguntas que les hemos formulado nos han contestado que un total de 4.710 inmuebles en la ciudad de Valencia se han visto perjudicados por la diferenciación en el IBI y además este tipo de recursos no se han destinado a aquello que pensábamos que era más importante, que eran medidas sociales. Propusimos en su día incrementar el valor catastral sobre todo para los inmuebles comerciales en 350.000 euros que también nos dijeron que no, nos dijeron que lo iban a compensar con subvenciones y no se ha producido. Por tanto, la desestimación de nuestra reclamación, efectivamente como usted ha dicho alguna vez, Sr. Vilar,

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

es una cuestión política. Pero es que también cuestión política es por parte de ustedes incrementar los impuestos cuando no había ninguna necesidad.”

Sr. Vilar

“Contestarle al Sr. Giner es muy complicado porque hace una exposición de buenismo, de que los valencianos están muy mal, de que estamos casi en un nivel confiscatorio de presión fiscal, que no dejamos a nadie respirar y que esto es el final, que cómo se lo voy a contestar si luego quiere que devolvamos las plusvalías a todo el mundo.

Porque el Sr. Giner dice: ‘Ustedes están expoliando con la plusvalía a la pobre gente que ha tenido que vender sus negocios…’. De traspaso de negocios no se paga plusvalía, de traspaso de inmuebles refiriéndose al valor del suelo porque no es el de la vivienda, hay que tener un poco de rigor para saber de lo que se habla.

Hay un fallo en el Tribunal Constitucional referido al régimen foral de Guipúzcoa que no afecta al resto del Estado, ¿que probablemente se trasladará al resto del Estado? Seguramente, porque lo que dice no deja de ser razonable. Nosotros como ayuntamiento, no este ayuntamiento, el conjunto de los ayuntamientos de España no tenemos la culpa en absoluto de esto porque hemos aplicado la ley con estricta rigurosidad, será responsabilidad del legislador. Y ahí le quiero ver cuando traigamos la moción que seguramente traeremos, de acuerdo con el alcalde, para ver quién tiene la responsabilidad de pagar las devoluciones posibles, ahí lo quiero ver votando a favor. Luego lo explico.

El Sr. Monzó, usted vuelve al Plan de Ajuste. Cada vez que un trimestre la Intervención manda los datos que requiere el Plan de Ajuste al Ministerio de Hacienda me alegro porque tenemos la oportunidad de volverle a decir: cumplimos todos los parámetros para salir de la tutela ministerial, nos cargamos de razón para solicitar y que nos den nuestra autonomía como ayuntamiento, autonomía fiscal, etc. Nos cargamos de razón.

Además, lo he dicho muchas veces en el Pleno, si es que yo le agradezco al Sr. Montoro que interviniera este Ayuntamiento en ese momento que gestionaban ustedes porque estábamos en la quiebra. No sé de qué ordenanzas estaríamos hablando ahora si no nos llegan a intervenir porque ni habría ordenanzas, ni habría hacienda y estaríamos intervenidos pero gestionados desde a saber dónde.

Usted dice: ‘vamos a votar que no’, refiriéndose al punto de la Ordenanza del IBI. Creo que usted no se ha leído el expediente porque si se lo hubiera leído –se remitieron los dos portavoces de la oposición al epígrafe– sabrían que si ahora ustedes votan que no y yo hablo con el Sr. alcalde y los portavoces y nos abstenemos, ¿saben qué pasa? Que se aplica linealmente el 4 % de incremento del valor catastral del Sr. Montoro.

Creo que usted no lo hace para quedar bien con el Sr. Montoro haciendo un subterfugio, lo hace porque seguramente no se lo ha leído porque si se lo hubiera leído usted lo entiende. Otra cosa son los discursos un poco más vacuos de contenido que hace la otra parte de la oposición. Creo que no, pero si el alcalde dice que paramos el Pleno dos minutos y hacemos la subida lineal del 4 % que es lo que se produciría, y usted lo sabe, si votamos en contra de la modificación.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Porque la modificación única en la Ordenanza del IBI es para absorber el 4 % de incremento lineal, ese sí que sería injusto porque grava por igual a todos los ciudadanos que sean propietarios de algún inmueble. Nosotros vamos a mantener el voto afirmativo para absorber ese catastrazo, ese incremento en los valores catastrales que nos propone el Sr. Montoro y lo tenemos que hacer así porque si les hacemos caso, votamos en contra o nos abstenemos, todos los ciudadanos de esta ciudad recibirán un recibo de IBI con más del 4 % de incremento.

Y eso es lo que se vota ahora, ustedes voten lo que quieran, como se nos ocurra abstenernos… *No ens calfem el cap, l'any que ve ja ho sabem, el que diga Montoro i au. Pugem a tots.* Pero serán ustedes los responsables porque lo marca su Gobierno y ustedes aquí lo defienden si votan en contra."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Giner

"Lo primero de todo, Sr. Vilar, aquí tiene según el Ministerio de Fomento el precio medio del m^2 de suelo urbano en municipios de más de 100.000 habitantes, téngalo usted, es que así se entera de lo que estoy diciendo. Hay días que usted me tacha de liberal, hay días que me tacha de buenista y hay días que me tacha de no sé qué y yo, lógicamente, dentro del discurso político se lo acepto pero créame que me sorprende su falta de sensibilidad social y de empatía.

Hay 25.000 transacciones realizadas del 2013 al 2016, imagínese que solo 1 de cada 5 quisiera preguntar qué ha pasado con su impuesto, ni siquiera reclamarlo, preguntar. Creo que es un derecho que tienen los ciudadanos a preguntar. ¿Usted sabe la cola que se montaría aquí si ustedes no lo han previsto y no lo han planificado? ¿Usted se acuerda lo que pasó con los padres con el tema de los libros?, ¿las colas que se le montaron aquí? ¿Qué quieren?, ¿otra vez lo mismo?

Le estamos diciendo una cosa muy sencilla, que dote a la Administración en el tema de las plusvalías de recursos humanos y económicos para poder atender todas las dudas que tenga un ciudadano cuando ponga la tele o lea un periódico y diga que las plusvalías están mal cobradas o injustamente cobradas. Esas dudas que tiene el ciudadano creo que no es mucho pedirles a ustedes que se las resuelvan con orden, no estamos diciendo otra cosa. Y usted nada de nada.

Entonces, le estamos recordando y yo le he puesto el hipotético caso de 1 de cada 5. La gente lo ha pasado muy mal estos años y a mí lo que me sorprende es que no tengan esa empatía, me sorprende que digan que no está aumentando la presión fiscal. Esto es tan sencillo como reunirse con las asociaciones de empresarios y con los afectados o con las asociaciones de familias y que te lo cuenten lo que está sucediendo, es tan sencillo como ello.

Por lo tanto, en el tema de las plusvalías le estamos pidiendo que se anticipe, que planifique, que gestione y que cuando los ciudadanos tengan dudas que este Ayuntamiento esté preparado y organizado para que desde aquí se pueda informar adecuadamente a los ciudadanos. Porque, además, es un impuesto difícil de calcular y la gente necesita ayuda. Les estamos pidiendo que ayuden a la gente, que planifiquen y que lo puedan ver con tiempo para que no vuelva a pasar lo que ya ha pasado en anteriores cuestiones.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Al final todo esto es muy sencillo, Sr. Vilar. La gestión no es un tema de gastar menos y de ingresar más, la gestión es aplicar lo que hay presupuestado y planificado; de esto se trata. Es lo que estamos pidiendo continuamente, si hay unos presupuestos vamos a cumplirlos y le pido sobre todo al Sr. Ribó en este caso que tenga empatía y sensibilidad social con todos aquellos ciudadanos que han tenido que malvender su vivienda durante estos años y con aquellos autónomos que han tenido que vender un local que era el de su actividad económica."

Sr. Monzó

"Gracias.

Sr. Vilar, este Ajuntament no ha estat mai en *quiebra.* Li repte a què m'ho demostre, ni tan sols en els pitjors anys. En fallida varen deixar vostés este país quan varen governar, que va baixar els ingressos en 70.000 milions i van deixar un dèficit de 110.000 milions d'euros, i això afectà també a este Ajuntament que va reduir els ingressos de la participació en els ingressos de l'Estat en 50 milions d'euros. Varem estar a punt d'estar en fallida, efectivament, però no era responsabilitat nostra en eixe moment. I a pesar d'eixa reducció d'ingressos este Ajuntament en eixos anys, en el 2009, 2010, 2011, 2012..., els pitjors anys de la crisi va tindre superàvit, no va estar mai en fallida.

Respecte del que ha comentat adés de l'increment, sap vosté que eixe increment del 4 % es pot compensar en els tipus i això és el que demanàvem. Jo no he dit, i si ho he dit ho rectifique, nosaltres en el punt 9 ens anem a abstindre, però em referia a què varem votar que no quan es van presentar les Ordenances en el mes de setembre que varem proposar una modificació per al valor cadastral de 350.000 euros en els locals comercials. Ens varen dir que no i que es compensaria eixa pujada de tipus impositiu amb subvencions, cosa que no han fet. Això és al que ens varem negar en eixe moment, però en el punt 9 per suposat que estem d'acord amb què es compense eixe increment en el valor cadastral en el tipus i no s'apuge, si és el que hem estat fent també nosaltres.

Però sap que hi ha una legislació, que n'hi ha una actualització i que els ajuntaments tenen la potestat. Perquè vosté sempre parla d'intervenció, ¿quina limitació ha tingut vosté a l'hora de fer els pressupostos del 2017? A banda del límit de gasto, que el tenen tots els ajuntaments i que ve marcat per l'increment del 2 % en el PIB del nostre país i que crec que és una cosa lògica, que també és en rigor de l'aplicació de la Llei d'Estabilitat Pressupostària. A banda d'eixa limitació, ¿quina altra limitació? Ha volgut augmentar el capítol I i l'ha augmentat, ha pogut augmentar el capítol VI i ho ha fet –enguany l'ha reduït, l'any passat el va augmentar.

La qüestió és dir: retallades, estem intervinguts, la 413, factures en el calaix, ací tot estava mal fet i aixina pot lluir alguna cosa més. El que no han de fer és precisament este tipus de jornades municipalistes per un finançament just, total per a concloure que... Què fica ací? Més que per a eixir la foto de l'alcalde en tots els periòdics. No fica res. Tot el que s'ha acordat ací s'està fent pràcticament en quant al límit de gasto, la reinversió del superàvit pressupostari s'ha demanat des de la FEMP, a la qual no volen ni vore i no parlen amb ella des d'este Ajuntament.

I després, el tema de l'IBI de l'Església i de l'IAE als comerciants ho fiquen d'una forma molt general perquè no es note, que és l'únic que volien... *[La presidència li comunica que ha esgotat el seu torn d'intervenció]* ...per a tornar a pujar els impostos i perquè el senyor es fera la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

foto. Ja ens dirà quant ha costat açò perquè este és el tipus de polítiques que estan aplicant, les de la visibilitat, que realment no són efectives. Nosaltres les altres, les del creixement i reducció de la desocupació."

Sr. Vilar

"Por donde ha finalizado, a ver. Si usted quiere hacer una broma sobre las fotos del Sr. alcalde o no también salía al lado de su alcalde de Málaga, no sé si es eso lo que ha molestado. En todo caso, por hacer una broma no le falte al respeto a 11 millones de habitantes de este país que estaban representados por sus alcaldes en esas jornadas. Aparte del Sr. alcalde de Valencia y del de Málaga, por ejemplo, que es de su partido, había representantes de más de 10.500.000 habitantes, lo cual no se lo tome tan a la ligera.

Con la FEMP hablo tanto como que todos los meses voy a la reunión la Comisión de Hacienda de la FEMP de la que formo parte. Mire si hablo, todos los meses y antes de la Comisión me reúno con algunos.

Pero a lo que estábamos del epígrafe, porque al final un señor habla de plusvalías, el otro de las jornadas de la FEMP, que si el IBI a la Iglesia sale camuflado… Yo siempre soy muy claro con eso, yo quiero que pague el IBI cualquier confesión religiosa o cualquier entidad laica, en este caso las entidades religiosas, cualquiera de ellas, excepto locales exclusivamente y directamente destinados a culto o atención social. Está claro, pero bueno da igual.

Insisto, aquí se trata de aprobar definitivamente la modificación de la Ordenanza Fiscal del 2017 referida al IBI. Si se abstienen o votan en contra es que no quieren votar que absorbamos el 4 % de subida lineal que proponía el Ministerio de Hacienda.

Sr. Giner, usted lo que quiere es crear una especie de alarma social que mañana tengamos aquí a gente que hace 30 años pagó la plusvalía a ver qué pasa, si puede tener devolución. Porque usted mismo ha dicho una cosa que sabe que no es, ha dicho que quien quiera venir a reclamar las plusvalías o el ciudadano que quiera venir a reclamar su plusvalía. No los confundan, de momento nadie la puede reclamar porque no hay ninguna sentencia que lo diga.

Y en segundo término, lo que se refiere en concreto esa sentencia es exclusivamente a cuando sea demostrable que no ha habido incremento en el valor de los terrenos de naturaleza urbana que es el hecho impositivo, la fiscalidad donde se produce sobre el incremento del valor de los terrenos. Y podrá valer o no porque como la Ley sigue vigente la que había a lo mejor hay que acompañar la escritura de un peritaje, una tasación, etc. Es que la ley que está vigente es la que tenemos que aplicar y la ley que está vigente no se ha reformado, cuando salga la sentencia supongo que el Sr. Montoro que sabe hacer las cosas bien... *[La presidència li comunica que ha esgotat el seu torn d'intervenció].*

Pues eso, el que vote en contra o se abstenga es que vota a favor de que subamos el 4 % lineal del IBI."

VOTACIÓ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Voten a favor els/les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

ACORD

"Primero. Mediante acuerdo plenario adoptado en sesión ordinaria de fecha 22 de diciembre de 2016, el Ayuntamiento Pleno aprobó provisionalmente la modificación de la Ordenanza Fiscal Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles.

Segundo. Efectuada la publicación del anuncio correspondiente en el Boletín Oficial de la Provincia nº 246, de fecha 23 de diciembre de 2016, y una vez abierto el período de alegaciones, se presentan las siguientes reclamaciones:

1. Por el Grupo Municipal Popular se presenta en el registro general de entrada mediante instancia número 00110/2017/013399, de 6 de febrero de 2017, reclamación contra la Ordenanza Fiscal Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles, proponiendo el incremento del valor catastral a partir del cual se aplica un tipo de gravamen diferenciado a los bienes inmuebles de naturaleza urbana de uso comercial a 350.000 euros, en lugar de los 260.000 euros fijados actualmente.

La propuesta formulada por el Grupo Municipal Popular no se acompaña de estudio económico alguno que justifique o motive la propuesta. El establecimiento de tipos diferenciados para los bienes inmuebles de naturaleza urbana, excluidos los de uso residencial, goza de la mayor cobertura legal posible, al estar expresamente prevista su regulación en el artículo 72.4 de la LRHL y amparada por numerosa jurisprudencia. Esta medida ha sido adoptada por la corporación municipal siguiendo la línea establecida por el resto de grandes capitales y ha obtenido el respaldo de todas y cada una de las instancias judiciales, sin que proceda, como propone el Grupo Municipal Popular, alterar el valor catastral a partir del cual se aplica el tipo de gravamen diferenciado a los bienes inmuebles de uso comercial, por cuanto en todo caso obedece a un criterio de oportunidad y conveniencia, y el umbral fijado en 260.000 euros actualmente en vigor respeta en todo caso el límite del 10 por ciento de los bienes inmuebles de uso comercial del término municipal a los que se puede aplicar un tipo de gravamen diferenciado.

2. Por D. Rafael José Ferrando Martínez, en calidad de Secretario General de la Federación Empresarial de Hostelería de Valencia, se presenta en el registro general de entrada mediante instancia número 00103/2017/000478, de 7 de febrero de 2017, alegación contra la aprobación provisional de la Ordenanza Fiscal Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles, proponiendo aumentar de 260.000 euros a 350.000 euros el valor catastral de los inmuebles de uso comercial a partir del cual se aplicaría un tipo de gravamen diferenciado, así como una bonificación en la cuota íntegra sobre el exceso tributado a los bienes inmuebles de uso comercial en 2016 y que se ha mantenido para el ejercicio 2017, y ello con el objetivo de neutralizar el sobrecoste del impuesto liquidado en 2016 para aquellas pymes y microempresas que según entienden no deberían haber pagado el incremento del 36,57 % que ha supuesto la modificación del tipo de gravamen aplicable a los bienes inmuebles de uso comercial.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

En relación con la referida alegación, cabe señalar que el establecimiento de tipos diferenciados para los bienes inmuebles de naturaleza urbana, excluidos los de uso residencial, goza de la mayor cobertura legal posible, al estar expresamente prevista su regulación en el artículo 72.4 de la LRHL. Esta medida ha sido adoptada por la corporación municipal dentro de los límites marcados por la citada regulación y siguiendo la línea establecida por el resto de grandes capitales, sin que la comparación que pretende hacerse por la Federación Empresarial de Hostelería de Valencia en relación al umbral de valor catastral a partir del cual aplicar el tipo de gravamen diferenciado fijado por el Ayuntamiento de Madrid tenga justificación alguna puesto que los valores catastrales de los bienes inmuebles de naturaleza urbana del municipio de Madrid son muy superiores a los del municipio de Valencia, siendo además la última ponencia de valores de Madrid más reciente que la de Valencia. Es más, si se sigue la línea argumental planteada por la Federación Empresarial y acudimos a otras referencias comparativas, nos encontramos con que capitales de provincia con población más similar a Valencia, como Sevilla, establecen el umbral del valor catastral para los bienes inmuebles urbanos de uso comercial en 135.000 euros, aplicando un tipo de gravamen del 1,15 %.

Asimismo, la propuesta de la Federación de Hostelería de que se establezca una bonificación en la cuota íntegra sobre el exceso tributado a los bienes inmuebles de uso comercial en 2016 y 2017 no puede prosperar, al no estar prevista legalmente.

Tercero. El artículo 123.1.d de la Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en la redacción dada al mismo por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local, en relación con el artículo 17.3 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, determina que el órgano competente para la aprobación de las ordenanzas es el Pleno.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, visto el acuerdo plenario adoptado en sesión ordinaria de fecha 22 de diciembre de 2016 en cuya virtud se aprobó provisionalmente la Ordenanza Fiscal Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles, vistos los escritos presentados en período de exposición pública por el Grupo Municipal Popular y por la Federación Empresarial de Hostelería de Valencia, visto lo informado por el Servicio de Gestión Tributaria Específica-AE, y con el dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Primero. Desestimar la reclamación presentada por el Grupo Municipal Popular contra la Ordenanza Fiscal Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles, dado que la propuesta efectuada en relación con el incremento del umbral del valor catastral de los bienes inmuebles de naturaleza urbana de uso comercial a partir del cual aplicar un tipo de gravamen diferenciado carece de motivación objetiva, siendo que el umbral actualmente en vigor se ha determinado en base a las previsiones legales y dentro de los límites regulados en el artículo 72.4 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales y obedece en todo caso a criterios de conveniencia y oportunidad política.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segundo. Desestimar la reclamación efectuada por la Federación Empresarial de Hostelería de Valencia, dado que el establecimiento del umbral del valor catastral de los bienes inmuebles de naturaleza urbana de uso comercial a partir del cual aplicar un tipo de gravamen diferenciado previsto actualmente por el Ayuntamiento de Valencia tiene la oportuna cobertura legal en el artículo 72.4 de la LRHL, sin que quepa aducir agravio comparativo alguno con el Ayuntamiento de Madrid por la manifiesta diferencia de valor catastral entre los bienes inmuebles de naturaleza urbana de ambos municipios y sin que, por otra parte, pueda prosperar la propuesta de bonificación en la cuota íntegra sobre el exceso tributado a los bienes inmuebles de uso comercial en 2016 y 2017, al no estar prevista legalmente.

Tercero. Aprobar definitivamente la modificación de la Ordenanza Fiscal Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles que luego se indica, para su entrada en vigor y comienzo de aplicación a partir de 1 de enero de 2017.

“ORDENANZA FISCAL REGULADORA DEL IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES

El artículo 10, dentro del título VI. Cuota Tributaria y Tipo de Gravamen, queda como sigue:

'VI. CUOTA TRIBUTARIA Y TIPO DE GRAVAMEN

Artículo 10.

1. La cuota íntegra de este impuesto será el resultado de aplicar a la base liquidable el tipo de gravamen, conforme a lo establecido en el apartado 2 de este artículo.

2. Los tipos de gravamen aplicables, conforme a lo dispuesto en el artículo 72 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, son los siguientes:

a) Sobre bienes inmuebles de naturaleza urbana: 0,775 %.

b) Sobre bienes inmuebles de naturaleza rústica: 0,437 %.

c) Sobre bienes inmuebles de características especiales: 1,10 %.

3. No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, se establecen tipos diferenciados para los bienes inmuebles de naturaleza urbana, excluidos los de uso residencial, que superen, atendiendo a los usos establecidos en la normativa catastral para la valoración de las construcciones, el valor catastral que para cada uno de los usos que se recoge en el siguiente cuadro:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

USOS	Valor Catastral a partir del cual se aplicará un tipo de gravamen diferenciado	Tipos de gravamen diferenciados
Comercial	260.000 €	1,058 %
Ocio y Hostelería	3.478.800 €	1,058 %
Espectáculos	4.149.412 €	1,058 %
Industrial	260.000 €	1,058 %
Deportivo	2.634.675 €	1,058 %
Oficinas	260.000 €	1,058 %
Almacén-Estacionamiento	52.000 €	1,058 %
Religioso	876.021 €	1,058 %
Edificio singular	5.998.018 €	1,058 %

En todo caso, los tipos de gravamen diferenciados a que se refiere este apartado sólo podrán aplicarse, como máximo, al 10 por ciento de los bienes inmuebles del término municipal que, para cada uso, tengan mayor valor catastral.

Cuando los inmuebles tengan atribuidos varios usos se aplicará el tipo correspondiente al uso de la edificación o dependencia principal.

4. La cuota líquida se obtendrá minorando la cuota íntegra en el importe de las bonificaciones previstas en la presente Ordenanza Fiscal.'

Se introduce la siguiente disposición transitoria:

'Disposición transitoria cuarta

La modificación de los tipos de gravamen previstos en el artículo 10 de esta Ordenanza fiscal está condicionada a la convalidación del Real Decreto-Ley 3/2016, de 2 de diciembre, que prevé los coeficientes de actualización de los valores catastrales para el año 2017, de tal manera que si la convalidación no se produjera, quedará sin efecto la modificación de los tipos de gravamen previstos para su entrada en vigor en el año 2017."

10	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00501-2017-000029-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: HISENDA, COORDINACIÓ JURÍDICA, INSPECCIÓ GENERAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE. Dóna compte de la Sentència del TSJ desestimatòria del recurs contenciós administratiu PO1/121/2014, interposat contra aprovació provisional i definitiva del Pla de Reforma Interior del Sector Patraix.	

DEBAT

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El present punt es debat conjuntament amb els punts núm. 9 a 14 de l'Orde del Dia. El dit debat figura abans de l'acord del punt núm. 9.

ACORD

"La Sección Primera de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana ha dictado Sentencia desestimatoria del recurso PO nº 121/2014, siendo firme.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, con el informe de la Asesoría Jurídica y el dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Único. Quedar enterado de la Sentencia nº 661, dictada en fecha 13 de julio de 2016, por la Sección Primera de la Sala de lo Contencioso del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, que desestimó el recurso contencioso administrativo PO nº 121/2014, interpuesto por D. ******, contra Resolución del Pleno del Ayuntamiento de Valencia de fecha 31 de mayo de 2013, de aprobación provisional del Plan de Reforma del Sector Patraix de Valencia, y Resolución de 5 de marzo de 2014, de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, de aprobación definitiva de dicho Plan, con imposición de costas a la parte actora."

11	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00407-2016-000008-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: HISENDA, COORDINACIÓ JURÍDICA, INSPECCIÓ GENERAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE. Dóna compte de l'Informe de l'interventor general, sobre l'execució del Pla d'ajust previst en l'art. 7 del Reial decret llei 4/2012, de 24 de febrer, corresponent al quart trimestre de 2016.	

DEBAT

El present punt es debat conjuntament amb els punts núm. 9 a 14 de l'Orde del Dia. El dit debat figura abans de l'acord del punt núm. 9.

ACORD

"Con fecha 31 de enero del año en curso ha sido evacuado Informe del interventor general sobre la ejecución del Plan de Ajuste contemplado en el artículo 7 del Real Decreto-ley 4/2012, de 24 de febrero, correspondiente al cuarto trimestre de 2016.

Asimismo, la interventora de Contabilidad y Presupuestos, titular del Órgano de Gestión Presupuestaria y Contable, ha remitido al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas la información correspondiente a la ejecución del Plan de Ajuste correspondiente a dicho trimestre, según lo dispuesto en el párrafo primero del artículo 10 del Real Decreto-ley 7/2012, de 9 de marzo, por el que se crea el Fondo para la Financiación de los Pagos a Proveedores y la Orden

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HAP/2105/2012, de 1 de octubre, por la que se desarrollan las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

Corresponde dar cuenta al Pleno, previo dictamen de la Comisión Informativa de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible del citado informe del interventor general.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Primero. Quedar enterado del Informe del interventor general sobre la ejecución del plan de ajuste, contemplado en el art. 7 del Real Decreto-ley 4/2012, de 24 de febrero, por el que se determinan obligaciones de información y procedimientos necesarios para establecer un mecanismo de financiación para el pago a los proveedores de las entidades locales correspondiente al cuarto trimestre de 2016, del siguiente tenor literal:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALENCIA

INTERVENCIÓN GENERAL

ASUNTO: INFORME DEL INTERVENTOR GENERAL SOBRE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE AJUSTE DEL ARTÍCULO 7 DEL REAL DECRETO LEY 4/2012, DE 24 DE FEBRERO, CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DE 2016.

Antecedentes

La Orden HAP/2105, de 1 de octubre, por la que se desarrollan las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera regula la remisión de la información al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (MHAP) requerida en la Ley Orgánica, y en el Real Decreto-ley 7/2012 por el que se crea el Fondo para la financiación de los pagos a proveedores.

El articulo 4 de la Orden establece, con carácter general, que el sujeto obligado a la remisión de la información, para el supuesto de las Entidades locales incluidas en el ámbito subjetivo definido en los artículos 111 y 135 del texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, corresponderá a la unidad equivalente a la Intervención que tenga competencias en materia de contabilidad.

En el Ayuntamiento de Valencia dichas competencias se atribuyen al Órgano de gestión presupuestaria y contable creado en el Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento (Aprobado por el Ayuntamiento Pleno de fecha 29 de diciembre de 2006), tal y como viene establecido en el artículo 133 de la vigente Ley de Bases de Régimen Local, en su redacción dada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALENCIA

Objeto

El presente informe se realiza por la Intervención General, en cumplimiento del artículo 10 del Real Decreto-ley 7/2012, si bien en base a lo expuesto anteriormente, la información al Ministerio ha sido remitida por la Interventora de Contabilidad y Presupuestos (Titular del Órgano de gestión presupuestaria y contable) mediante su firma electrónica, a través de la aplicación informática en la Oficina Virtual de Coordinación con las Entidades locales.
La información enviada electrónicamente está soportada mediante sendos informes de la Interventora de Contabilidad y Presupuestos y de la Vicetesorera Municipal, donde se da cuenta de la ejecución de las medidas del Plan ejecutadas en todo el periodo de vigencia destacando en apartado específico la ejecución del último trimestre objeto del informe.

Legislación

El artículo 135 de la Constitución Española.

La Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases del Régimen Local, modificada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la modernización del gobierno local, en particular los artículos 133, 134 y 136.

Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local.

Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficacia.

El Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales (TRLRHL), aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo.

El Real Decreto-ley 4/2012, de 24 de febrero, por el que se determinan obligaciones de información y procedimientos necesarios para establecer un mecanismo de financiación para el pago a los proveedores de las Entidades locales.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El Real Decreto-ley 7/2012, de 9 de marzo, por el que se crea el Fondo para la financiación de los pagos a proveedores.

Orden HAP/537/2012, de 9 de marzo, por el que se aprueban el modelo de certificado individual, el modelo de solicitud y el modelo de Plan de ajuste.

Orden HAP/2105/2012, de 1 de octubre, por la que se desarrollan las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

Orden HAP/2082/2014, de 7 de noviembre, por la que se modifica la Orden HAP/2015/2012, de 1 de octubre por la que se desarrollan las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Valencia, aprobado por Acuerdo Plenario de fecha 29 de diciembre de 2006.

Comprobaciones

1.- PLAN DE AJUSTE

1.1 ACUERDO

El Ayuntamiento Pleno de 30 de marzo aprobó el Plan de ajuste regulado en el artículo 7 del citado Real Decreto-ley 4/2012, de 24 de febrero.

El acuerdo recoge la aprobación del Plan y el compromiso del Ayuntamiento de Valencia a adoptar las medidas previstas en el Plan para garantizar la estabilidad presupuestaria, límites de deuda y los plazos de pago a proveedores por un período coincidente con el de amortización de la operación de endeudamiento. También se acuerda la remisión de la información que el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas considere necesaria para el seguimiento del cumplimiento del Plan así como cualquier otra información adicional para garantizar el compromiso anterior.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.2. CONTENIDO DEL PLAN

A la vista de la relación certificada de obligaciones pendientes de pago, el Concejal Delegado de Hacienda, Presupuestos, Política Tributaria y Fiscal mediante Moción de 20 de marzo de 2012 ordenó al Titular del Órgano de gestión presupuestaria y contable que realizase un estudio de la repercusión de la carga financiera para el caso de acudir a una nueva operación de endeudamiento teniendo en cuenta la no concertación del préstamo de 20 millones de euros prevista en el Presupuesto de 2012 para la financiación de las inversiones previstas en el mismo.

Realizado el informe, el Concejal Delegado mediante Moción de fecha 22 de marzo ordenó la elaboración de un Plan de Ajuste con las siguientes premisas: a) Una disminución del capital vivo al destinar la totalidad de los 36,8 millones de euros procedentes de la liquidación de 2010 de la participación en tributos del Estado a la reducción de deuda pública. b) Destinar el incremento del 10 por ciento del tipo del IBI a la reducción del saldo de la cuenta 413. c) Reducción de la bonificación por domiciliación del 5 por ciento al 2 por ciento. d) Financiación alternativa al endeudamiento de las inversiones previstas para 2012 y e) Mejoras en la recaudación y en la inspección tributaria.

Con el análisis de la carga financiera derivada de la posibilidad de acudir al endeudamiento para financiar la totalidad de las obligaciones pendientes de pago (181.148.492,52€) mediante una operación de crédito para las obligaciones pendientes de aprobación (87.539.519,05€) y una operación de tesorería para las obligaciones aprobadas pendientes de pago (93.608.973,47€) con un plazo de 10 años y rebajada dicha carga financiera con las amortizaciones anticipadas ordenadas, se elaboró el Plan de Ajuste que garantice la asunción de la carga financiera resultante.

En atención a las anteriores directrices y adjunto al Plan consta informe del Órgano de gestión presupuestaria y contable en el que se detalla la metodología seguida en la confección del Plan así como detalle de las medidas que tanto en ingresos como en gastos se van a adoptar y que en consecuencia determinan las proyecciones reflejadas en el Plan.

Las medidas detalladas se resumen en los epígrafes siguientes: A) En ingresos en medidas tributarias se rebaja la bonificación por domiciliación del 5 por ciento al 2 por ciento, se refuerza la recaudación y planifica la inspección de tributos. B) En gastos se reduce el gasto en personal, se reduce igualmente la celebración de contratos menores, se depura y revisan las desestimaciones de proyectos de gastos de inversiones, y se reducen de cargas administrativas a los ciudadanos y empresas. C) En otras medidas y

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

como ya se ha apuntado anteriormente destaca sobre todo aquellas destinadas a la reducción del nivel de endeudamiento, en concreto en asignar en 36,8 millones de euros procedentes de la liquidación de 2010 de la participación en tributos del Estado, a la reducción de la deuda pública.

Además el Plan recoge en las magnitudes financieras los importes del ahorro bruto y del ahorro neto, si bien, como ya se indicó en el informe del Interventor al Plan, son conceptos económicos que calcula el propio fichero en formato Excel del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y no coinciden con el concepto de ahorro neto previsto en el artículo 53 del TRLRHL como rango para poder concertar operaciones de crédito.
En este mismo apartado el Plan, en relación con el objetivo de estabilidad, presenta un resultado en términos de capacidad de financiación (superávit).

2.- SEGUIMIENTO TRIMESTRAL DEL PLAN

Los planes de ajuste tienen su razón de ser como consecuencia de las operaciones de crédito firmadas con el ICO para la financiación del pago a los proveedores. Mediante los planes de ajuste el MHAP se garantiza la solvencia financiera de las Entidades Locales necesaria para llevar a cabo la amortización y liquidación de dichos préstamos. El presente informe de seguimiento da cuenta trimestralmente del cumplimiento de las magnitudes presupuestarias y de los ajustes propuestos para garantizar dicha solvencia.
La reciente Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficacia, ha permitido la posibilidad de cancelación de las referidas operaciones de préstamo formalizadas por las Entidades Locales con el Fondo para la Financiación de los Pagos a Proveedores. Operaciones (FFPP).
El Ayuntamiento de Valencia mediante acuerdo de Junta de Gobierno Local en sesión ordinaria celebrada el día 24 de octubre de 2014, adjudicó las operaciones de crédito de sustitución de los préstamos concertados con el FFPP. El MHAP mediante Resolución de la Secretaría General de Coordinación Autonómica y Local de fecha 28 de noviembre de 2014, se autoriza la citada operación.
En relación con lo anterior, en el artículo 4 de la citada Ley 18/2014, el MHAP prevé la posibilidad de que sí la Entidad Local cancela todos los prestamos formalizados con el FFPP quedará sin vigencia el Plan de Ajuste aprobado. Para ello, además de la cancelación total, se deberá cumplir en el ejercicio 2013, con el límite de deuda, el objetivo de estabilidad, regla del gasto y período medio de pago a proveedores.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El Ayuntamiento de Valencia a 31 de diciembre cumplía las condiciones anteriores excepto la regla del gasto, en consecuencia, en la fecha actual sigue vigente el presente Plan de Ajuste.

A) CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

El modelo del Plan de ajuste facilitado por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas presenta dos partes diferenciadas: La situación actual y previsiones y los ajustes propuestos en el Plan.
El artículo 10 de la citada Orden HAP/2105/2012, de 1 de octubre, regula el contenido mínimo de la información que deberán remitir las Corporaciones Locales que cuenten con un plan de ajuste.
Por su parte, la aplicación informática habilitada por la Oficina Virtual del Ministerio presenta el siguiente contenido:

A) Informe trimestral de seguimiento del plan de ajuste
- Ingresos
- Gastos
- Magnitudes presupuestarias y endeudamiento

B) Otra información adicional
- Avales recibidos
- Operaciones o líneas de crédito contratadas y contratos suscritos con entidades de crédito para facilitar el pago a proveedores
- Deuda comercial
- Operaciones con derivados y otro pasivo contingente
- Finalización del Plan de Ajuste

A la vista de los esquemas anteriores, se realizará el informe sobre la estructura seguida en la información remitida a través de la plataforma de la Oficina Virtual que recoge la información requerida en la Orden y determinada información adicional complementaria.
El plazo para la remisión de la información finaliza antes del día 30 del primer mes siguiente a la finalización de cada trimestre, según lo regula el nuevo artículo 10 de la Orden HAP/2082/2014, de 7 de noviembre, por la que se modifica la Orden HAP/2015/2012, de 1 de octubre por la que se desarrollan las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera. Por lo tanto el plazo finalizará antes del día 30 de enero de 2017. No obstante la Oficina Virtual para la coordinación

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480 0797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fl GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

financiera con las Entidades Locales del MHAP, indica que el portal para la remisión de la información del seguimiento de los Planes de Ajuste, permanecerá abierto hasta las 24 horas del día 31 de enero.

C) SEGUIMIENTO DEL PLAN

Con carácter previo al análisis del seguimiento del Plan de Ajuste correspondiente a la ejecución del tercer trimestre, debe señalarse que el Ayuntamiento Pleno de fecha 30 de junio de 2016 adopto el acuerdo de "Solicitar al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (MHAP) que impulse las acciones legales para que en aquellos municipios que después de haber cancelado la deuda del Fondo para la Financiación del Pago a Proveedores y haber corregido en los dos ejercicios presupuestarios inmediatamente anteriores el incumplimiento de todas las condiciones legales establecidas por el artículo 3 del RD 8/2014, queden sin vigencia los planes de ajuste".

El MHAP, a través de la Secretaria de estado de Administraciones Públicas, comunica que la regulación de los planes de ajuste "se contiene en una norma con rango de ley, que sólo podría excepcionarse mediante otra norma de igual rango, no pudiendo instrumentarse a través de una decisión de un órgano administrativo".

En este sentido, debe recordarse que la Intervención General del Ayuntamiento de Valencia, al comprobar que al finalizar el ejercicio 2014 se había corregido ya la única condición no cumplida en el ejercicio de 2013, en concreto la de la regla del gasto, de la tres previstas en la Ley, tomó la iniciativa en el primer trimestre de 2015, previa autorización de la Concejalía de Hacienda, de realizar consulta telefónica directamente con la Secretaria General de Coordinación Autonómica y Local, sobre la posibilidad de cancelar el Plan de Ajuste. En coherencia con la respuesta actual, se nos indicó que la obligación de establecer un Plan de Ajuste, derivaba de las condiciones de estabilidad y sostenibilidad financiera, referida exclusivamente a la situación única a 31 de diciembre de 2013, sin posibilidad de revisión anual.

2.1. SITUACIÓN ACTUAL Y PREVISIONES

En relación con los ingresos y gastos previstos en el Plan así como las magnitudes financieras y presupuestarias, el análisis de la ejecución del estado de ingresos y gastos del presupuesto así como la liquidación del presupuesto de ingresos y gastos no financieros del Ayuntamiento en

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480 0797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

términos de capacidad/necesidad de financiación, corresponde al cuarto trimestre, por lo tanto la información recoge ya la ejecución anual del Presupuesto y los valores que se obtengan son altamente significativos, si bien, debe subrayarse que a la fecha de hoy la contabilidad sigue en proceso de cierre y liquidación y que por lo tanto, la información no es la definitiva.

A la vista la información cargada a la aplicación informática cuya copia en papel se adjunta, se realizan las siguientes observaciones:

Informes trimestral del seguimiento del plan de ajuste

- En Ingresos, la ejecución (derechos reconocidos) real acumulada del cuarto trimestre que asciende a 808,60 millones de euros, se presenta muy positiva, al resultar superior a las previsiones iniciales (771,42 millones de euros) y superior, en mayor cuantía, a los datos que figuran en el Plan (735,91 millones de euros) con una desviación de 9,88 por ciento. Los ingresos corrientes que son los que tienen un peso específico mayor, púes representan el 97,51 por ciento de los totales, la desviación positiva se sitúa en el 7,79 por ciento. Estas desviaciones, nos informan a la vez, tanto de la adecuada ejecución de los ingresos, como de la prudente presupuestación de los mismos.

- En Gastos, la ejecución (obligaciones reconocidas) a final del ejercicio, asciende a 746,84 millones de euros y en este caso, es inferior a las previsiones iniciales del Presupuesto más las modificaciones realizadas en el ejercicio, que totalizan 835,34 millones de euros, pero resultan superiores a las previsiones estimadas en el Plan de 682, 69 millones de euros, lo que representa una desviación de 9,40 por ciento. Destaca el desvío en los gastos de capital que el Plan prevé 9,24 millones de euros, y la ejecución real asciende a 93,23 millones de euros, lo que representa un porcentaje de 908,12 por ciento, que por su importancia, afectan al desvío general, a pesar que estos gastos solo representan el 12,48 por ciento del total. Por su parte, los gastos corrientes que representan el 78,80 por ciento del total, la desviación es negativa de 2,29 por ciento ya que la ejecución asciende a 588,57 millones de euros, y las previsiones del Plan figuran por 602,39 millones de euros. Por último, se debe indicar que la ejecución de gastos de capital, por encima de las previsiones del Plan, se debe al incremento muy

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

significativo de las inversiones, posibilitado por la capacidad de financiar las mismas mediante los recursos ordinarios.

- En relación con el saldo de obligaciones pendientes de aplicar al presupuesto recogido en la cuenta 413, el importe al final del ejercicio, se sitúa en 5,65 millones de euros. Cifra inferior a la acumulada del trimestre anterior, de 7,57 millones de euros, que confirma la tendencia a la baja de estos gastos, y que resulta muy inferior a la cantidad reflejada a 31 de diciembre de 2015 que ascendía a 20,15 millones de euros. Por otra parte, cumple el objetivo del Plan que prevé un saldo para final de ejercicio de 6 millones de euros.
- En este sentido, el informe adjunto de la Interventora de Contabilidad y Presupuestos reitera que a 31 de diciembre de 2015, el saldo se elevaba a 20,15 millones y que en este primer trimestre, del Fondo de Contingencia previsto para financiar gastos pendientes de aplicación presupuestado en 17,94 millones de euros, se ha previsto crédito, a través, de diferentes expedientes de modificación, la cantidad de 15,74 millones de euros, para poder aplicar obligaciones pendientes sin crédito. A su vez, en el Capítulo 6 del Estado de Gastos de dicho Presupuesto, en el Sector GC330, Gestión Urbanística, se ha previsto crédito por importe de 8,85 millones de euros para atender el gasto derivado de las expropiaciones, que a fecha de hoy, refuerza la idea de acabar el ejercicio sin obligaciones pendientes de aplicar.
- No obstante, y como ya se ha dicho en anteriores informes, el hecho de consignar crédito no implica la imputación de las obligaciones. Es una condición necesaria, en su caso, pero no suficiente. Los Servicios, una vez consignado crédito deben tramitar el reconocimiento de la obligación y no siempre ocurre con la celeridad adecuada. En este sentido, y a igual que en el ejercicio 2015, a propuesta de la Intervención de Contabilidad y Presupuestos, el Concejal Delegado de Hacienda, ha dictado la Instrucción 1/2016 instando a los Servicios la tramitación urgente de las facturas pendientes de aplicación, contabilizadas en la cuenta 413.
- Atendiendo a esta Circular y con cargo fundamentalmente, sobre los créditos mencionados anteriormente de 15,74 millones en gasto corriente y 8,85 millones en inversiones se aprobaron en el trimestre anterior, el primer y segundo expedientes de reconocimiento extrajudicial de crédito por importe de 12,54 millones de euros y 6,66 millones de euros respectivamente.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- En el segundo trimestre se han aprobado el tercero cuarto y quinto por importe de 0,10; 1,21 y 0,07 millones de euros, totalizando junto con los anteriores la cantidad de 20,60 millones que figura en el Informe de la Interventora de Contabilidad y Presupuestos.
- No obstante, a pesar de haber aplicado al presupuesto las obligaciones pendientes contabilizadas en la cuenta 413 por importe de 20,60 millones de euros de periodos anteriores, durante el segundo trimestre, se generaron nuevas obligaciones pendientes de manera que el saldo de la cuenta 413 al final del segundo trimestre, ascendió a 20,67 millones de euros.
- La naturaleza de estas nuevas obligaciones pendientes se componía, básicamente, de 17,11 millones de euros para expropiaciones y 2,35 millones de euros por certificaciones pendientes de la empresa adjudicataria de mantenimiento de la ORA.
- Para las obligaciones procedentes de expropiaciones (17,11millones de euros) se cuenta con una financiación adicional de 20,82 millones de euros procedentes del superávit del ejercicio 2015, aplicado para inversiones financieramente sostenibles según lo previsto en la legislación de estabilidad y aprobado en Junta de Gobierno de 17 de junio del corriente, plasmado en la cuarta modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito aprobado por el Pleno Municipal en sesión celebrada el 30 de junio.
- El acuerdo Plenario, distribuyó 10,70 millones de euros pendientes por expropiaciones en zona verde y vía pública, y con el resto se dotó como previsión para futuras expropiaciones, 5,11 millones para zona verde y 5 millones para vía pública. Estas finalidades se consideran inversiones sostenibles por la Ley.
- Por su parte, en base a la anterior financiación, en el presente expediente trimestre se han aprobado los expedientes de reconocimiento extrajudicial de créditos por expropiaciones, números sexto y séptimo por importe de 0,09 millones de euros y 11,24 millones de euros respectivamente.
- A pesar de las actuaciones presupuestarias anteriores, el dinamismo propio de la cuenta 413, da como resultado que a al final del tercer trimestre el saldo todavía ascienda a 7,57 millones de euros, correspondiente en su inmensa mayoría (6,23 millones de euros) a expropiaciones pendientes, y el resto (1,24 millones de euros) a facturas ordinarias, cifra esta última, que por su reducido importe, supone un mínimo histórico.
- Además, puede señalarse que parte de este saldo de 7,57 millones de euros, ya tiene, como se ha dicho, financiación prevista por la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

modificación del Pleno de junio al tratarse de expropiaciones consideradas inversiones sostenibles.

- En el cuarto trimestre, se ha aprobado por el Pleno un octavo y último expediente de reconocimiento extrajudicial de crédito por importe de 0,51 millones de euros. Por su parte, se han saldado las expropiaciones del tercer trimestre y se han generado nuevas obligaciones, hasta alcanzar la cifra final de 5,65 millones de euros.
- El análisis de la composición de este saldo, nos indica que 2,33 millones de euros corresponde a expropiaciones, y la diferencia de 3,31 millones de euros, pertenece a obligaciones con proveedores.
- En definitiva, la dinámica de la cuenta 413 durante el año ha concluido con un saldo de 5,65 millones de euros, que cumple plenamente el objetivo del Plan, previsto en 6 millones de euros.
- En el referido informe de la Interventora de Contabilidad y Presupuestos, se analiza la evolución del saldo de la 413 en los cuatro últimos ejercicios, en donde se comprueba su reducción muy significativa. Para el ejercicio, 2017 se ha variado el criterio de contabilización regulado en la modificación de la Instrucción de Contabilidad, en el sentido de utilizar la fecha del devengo obligatoriamente como criterio de fecha de contabilización, y de incluir el saldo de la cuenta 411 de “Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios”.

- En relación con el endeudamiento indicar que el importe de la deuda viva al final del cuarto trimestre asciende a 658,95 millones de euros. Cifra ligeramente superior a las previstas en el Plan, que se elevan a 644,40 millones de euros. Esto es debido, fundamentalmente, a la variación en el modelo de amortización, y sobre todo, a las carencias acordadas en las refinanciaciones de la deuda realizadas en 2015. En cualquier caso, debe indicarse que este saldo de deuda viva a 31 de diciembre, cumple con el Plan de Reducción de Deuda 2015-2019, aprobado por el Pleno Municipal de fecha 30 julio de 2015. Además dado el buen nivel de ejecución presupuestaria de los ingresos corrientes, la deuda se ajusta, en términos relativos, a las previsiones del Plan.

- Por su parte, en relación con el ahorro neto, la cantidad acumulada en hasta este cuarto trimestre asciende a 137,90 millones de euros, inferior a la acumulada del trimestre anterior (162,87 millones de euros). No obstante, la cantidad final señalada de 137,90 millones de euros, cumple sobradamente el objetivo del Plan fijado en 58,13.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g9zd h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- La capacidad acumulada al final del ejercicio es de 119,86 millones de euros inferior a 152,25 millones de euros, del trimestre anterior. No obstante, sigue siendo superior a la prevista en el Plan de 96,37 millones de euros.

Otra información adicional

- En la documentación de la plataforma de la Oficina Virtual se informa que se ha cumplido con la obligación de actualización de información del CIR-Local (Centro de Información de Riesgos del Banco de España), relativo a las operaciones o líneas de crédito contratadas y contratos suscritos con entidades de crédito para facilitar el pago a proveedores.

- En relación con las operaciones con derivados y otro pasivo contingente, se informa de las operaciones swaps (operaciones para cubrir posibles riesgos en tipos de interés) suscritas con diversas entidades financieras. A final del trimestre, figura un saldo acumulado de 319,09 millones de euros ligeramente inferior al saldo del trimestre anterior de 323,17 millones de euros.

- En lo referente a la información trimestral del seguimiento de la deuda comercial, en este cuarto trimestre figuran obligaciones reconocidas pendientes de pago correspondientes al ejercicio 2016 por importe de 26,90 millones de euros. Por su parte también constan 3,31millones de euros correspondientes a 2015; 0,76 millones de euros de 2014, y 0,10 millones euros de ejercicios anteriores que sumadas a las del ejercicio 2016 totalizan 35,78 millones de euros.

- En lo relativo al informe de seguimiento de remanente, resultando que la información contable, como se ha dicho, está pendiente de su cierre definitivo y liquidación, las magnitudes del dudoso cobro, y de los excesos de financiación que figuran en el Plan, son las relativas al ejercicio 2015, en consecuencia dicho avance debe analizarse teniendo en cuenta estas limitaciones.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALENCIA

2. AJUSTES PROPUESTOS EN EL PLAN

Atendiendo a los informes soporte que se adjuntan se desprenden las siguientes actuaciones:

INGRESOS

- Medida 1: En relación con las medidas de subidas tributarias, supresión de exacciones y bonificaciones voluntarias
- En el presente trimestre, siguen en vigor las medidas adoptadas en relación con. A) la supresión de la bonificación del 95% de la cuota del impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras, a favor de las Entidades de Derecho Público, Fundaciones inscritas en el Registro correspondiente o Asociaciones sin fines de lucro, declaradas por el Pleno Municipal de especial interés o utilidad municipal. B) Reducción del 5% al 2% de la bonificación por domiciliación de los tributos de vencimiento periódico. C) Aumento del 1,9% de las tarifas de las tasas municipales. En este segundo trimestre, se comparan los derechos reconocidos y la recaudación la recaudación líquida, datos provisionales, a 30 de diciembre de 2016 con la de 2015, obteniendo una diferencia positiva de 0,88 millones de euros y 2,41millones de euros respectivamente. D) Extensión del requisito de estar al corriente en el pago de tributos municipales para el disfrute de bonificaciones de imposición voluntaria.
- Medida 2: En relación con las medidas de refuerzo de la eficacia de la recaudación ejecutiva y voluntaria
- Se da continuidad a las medidas adoptadas en el ejercicio anterior.
- Ampliación del plazo de embargo de devoluciones de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, así como ampliación del número de expedientes de apremio gestionados en tales actuaciones. Los expedientes de apremio gestionados en este cuarto trimestre de 2016 han sido superiores a los gestionados en el mismo trimestre del ejercicio 2015. Igualmente, la información facilitada por la AEAT (Agencia Tributaria) ha incrementado en el trimestre, el número de embargos en las devoluciones de la renta respecto a 2015, tal y como se detalla en el informe adjunto de la Vicetesorera.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Mejora en el proceso de notificación de las diligencias de embargo. Durante el cuarto trimestre se han notificado 572 diligencias de embargo.
- Mejora de la operativa y agilidad en el cruce de ficheros. En este punto ya se ha comentado los embargos de la AEAT.
- Envío masivo de notificaciones de providencia de apremio multiliquidación. En el informe de la Vicetesorería se indica que la aplicación municipal tributaria SIGT permite agrupar hasta 8 notificaciones en un solo documento.
- Mejora en el sistema de control de las emisiones de notificaciones.
- Agilización del procedimiento de apremio.
- Envío conjunto de liquidaciones junto con la Resolución.
- Gestión colectiva de expedientes.
- Envío de documentos de ingreso por correo electrónico.
- Notificación de liquidaciones.
- Embargo vía Editran. En este cuarto trimestre se había recaudado 1,33 millones de euros del total embargado de 1,66 millones de euros, más 0,57 millones de euros de otro proceso de embargo.
- Ahorro por envío masivo de avisos de embargo por expedientes de ejecutiva.
- Implantación del sistema de cobro por autoliquidación respecto a la Tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial constituidos en el suelo, vuelo y subsuelo de terrenos de las vías públicas municipales a favor de empresas explotadoras de servicios de suministro. El sistema de autoliquidación ha permitido anticipar en el presente trimestre el cobro de 2,16 millones de euros.
- <u>Medida 3: En relación con medidas para potenciar la Inspección Tributaria</u>
- Intensificación de las tareas de inspección y sanción de las transmisiones comunicadas por la plataforma ANCERT. Esta medida ha tenido un efecto en el cuarto trimestre de 0,67 millones de euros generados fundamentalmente por liquidaciones de inspección del Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana IIVTNU.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480 0797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Id. document: U6Do tyWz g92d h1UO dve1 m4fI GXg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALENCIA

GASTOS

En relación con los ajustes en gastos propuestos en el Plan, en el presente trimestre se dan por aplicadas la integridad de las medidas propuestas en el Plan, en consecuencia los efectos de los ajustes realizados se considera identificados en los informes anteriores.

Conclusiones

La información de este último trimestre se realiza sobre magnitudes ya significativas, derivadas la ejecución presupuestaria a 31 de diciembre, si bien, debe tenerse en cuenta que a fecha actual se están ultimando los procesos de cierre y liquidación y en consecuencia estas cifras no son las definitivas.

Por su parte, respecto al grado de ejecución puede indicarse que en ingresos los derechos reconocidos han superado las previsiones presupuestarias y se han cumplido los objetivos previstos en el Plan. Por su parte, en gastos, la ejecución se ha ajustado a dichos objetivos, excepto en inversiones que se han visto incrementadas respecto a las previstas en el Plan, debido a la mayor capacidad de los presupuestos para financiar inversiones con recursos generales, sin acudir a financiación externa.

En relación con las obligaciones pendientes de aplicar al presupuesto contabilizadas en la cuenta 413, debe resaltarse el esfuerzo presupuestario para atenderlas y la mayor disciplina en su generación, dado que se ha reducido considerablemente el saldo pendiente, tal y como refleja el cuadro comparativo del informe de la Interventora de Presupuestos y Contabilidad adjunto. El saldo a 31 de diciembre de 2016 asciende a 5,65 millones de euros, resulta muy inferior al del mismo periodo en 2015 y se ajusta plenamente al objetivo del Plan. Además, la composición de dicho saldo nos indica que corresponden gran parte a expropiaciones sobrevenidas.

En lo relativo a las medidas adoptadas se indica que se han realizado las proyectadas y se han dado continuidad a la aplicación de las implantadas en ejercicios anteriores.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
INTERVENTOR/A GENERAL MUNICIPAL - INTERVENCIO GENERAL MUNICIPAL	RAMON BRULL MANDINGORRA	31/01/2017	ACCVCA-120	730043782515243940 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480 0797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segundo. Asimismo, quedar enterado de la información remitida sobre la ejecución del plan de ajuste, por la Intervención de Contabilidad y Presupuestos (Órgano de Gestión Presupuestaria y Contable) al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, en cumplimiento con lo previsto en el párrafo primero del artículo 10 del Real Decreto-ley 7/2012, de 9 de marzo, por el que se crea el Fondo para la Financiación de los Pagos a Proveedores y la Orden HAP/2105/2012, de 1 de octubre, por la que se desarrollan las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera."

12	RESULTAT: APROVAT AMB ESMENES
EXPEDIENT: E-05501-2017-000005-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: HISENDA, COORDINACIÓ JURÍDICA, INSPECCIÓ GENERAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE. Proposa aprovar la 2a relació d'expedients de reconeixement extrajudicial de crèdits i obligacions 2017.	

MENA D'ADICIÓ

Esmena d'adició subscrita pel delegat d'Hisenda

"ADENDA A LA SEGUNDA RELACIÓN DE EXPEDIENTES DE RECONOCIMIENTOS EXTRAJUDICIALES DE CRÉDITOS Y OBLIGACIONES 2017

Remitida la segunda relación de reconocimientos extrajudiciales de crédito y obligación de 2017 a la Comisión Informativa de Hacienda, se recibe con posterioridad, para su elevación al Pleno, seis nuevos expedientes de reconocimientos extrajudiciales, por importe de 957.478,74 €, con el siguiente detalle:

33	801-17-15	SERTIC	2016019677	MTO.EQUIPOS INFORMATICOS - SEP/2016	18.612,20
33	801-17-15	SERTIC	2016021690	MTO.EQUIPOS INFORMATICOS - OCT.2016	18.612,20
33	801-17-15	SERTIC	2016027595	SERV.OPERAC.ORD.CENTRAL 3/11-2/12/16	2.750,28
34	1905-17-40	ACCIO CULT.	2016026598	PUBLIC.DIARIO VALENCIAPLAZA.COM-CAMPA?A	605,00
34	1905-17-40	ACCIO CULT.	2016026609	CARTELES A3 TEATRE EL MUSICAL	245,63
34	1905-17-40	ACCIO CULT.	2016026613	DISTRIB.CARTELES 1 ANIVERSARIO TEM	181,50
34	1905-17-40	ACCIO CULT.	2016027525	DUES ACTUACIONS DE L'ESPECTACLE	21.659,00
34	1905-17-40	ACCIO CULT.	2016027676	CONC.ADMINISTR.OBRA PUBL.PARALACON	184.601,29
34	1905-17-40	ACCIO CULT.	2016027678	CONC.ADMINISTR.OBRA PUBL.PARA LACO	486.835,15
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000107	GASOLEO C CP EL GRAU	955,03

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000108	GASOLEO CCP RAMIRO JOVER	1.449,93
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000109	GASOLEO CCP ELISEO VIDAL	1.427,81
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000110	GASOLEO CCP LUIS BRAILLE	1.513,02
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000104	RT01001/EXP N 21/SER-2015	24.333,12
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017002021	ALQUILER PIANO ELECTR.+ AMPLIFICADOR	217,80
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017002022	ATRIL GUIL MOD. AT-12 ORQ.CON BANDEJA METALI	1.325,94
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000101	TIGER 3 PB 2014	139,13
35	2101-17-67	EDUCACIO	2017000102	TIGER 2 PB PK 2014	159,01
36	4301-16-453	COMPTAB.	2016026257	G.COBRO 3,34 % TARIFA INVERSION	53.013,11
36	4301-16-453	COMPTAB.	2016026258	G.COBRO 1 TRIM.2016 GESTIÓN DE CO	51.285,87
36	4301-16-453	COMPTAB.	2016026710	G.COBRO 2 TRIM.2016 GESTIÓN DE CO	55.049,60
37	1401-17-1048	POLICIA L.	2017000315	ALQ.VEHIC.PLV DIC.2016 B.SANTANDER	20.983,27
37	1401-17-1048	POLICIA L.	2017000316	PUPILAJE CABALLOS DICIEMBRE 2016	4.835,16
38	2201-17-85	B.SOCIAL	2017000602	DIC/16 TRANSP.CENTROS OCUPACIONALES	6.688,69
39	2310-17-11	POBLES	2017002324	IMP.CONCIERTO OFRECIDO 9 DE OCTUBRE	800,00
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017000787	SERV.GEST.CONSERV.MANTENIMIENTO	487.440,70
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017000788	CERTIFICACI?N N? 17, CORRESPONDIENTE	614.455,07
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001648	SERVEI DE CÀTERING	1.265,00
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001650	ANALISIS MUESTRA DE FITOPLACTON Y ZOOPLA	145,20
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001652	EXTRAC.INOX.3C UNIV O 6 1/2 C MANUAL	780,62
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001653	CUOTA SOCIO 2016 AGRUP.DEFENSA SANIT.APIA	62,50
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001654	PERSONAL APOYO POR USO AUDITORIO EVENTO:	248,05
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001655	VINILO IMPR.Y MONTADO CARTON PLUMA 10 MM.	3.289,89
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001656	SERVEI DE CÀTERING	948,75
40	4001-17-11	JARDINERIA	2017001657	ENVASE CRISTAL MUESTRAS	496,75
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027604	FACT.Nº841197814 DE 7-12-2016	520,22
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027605	FRA.173/2016 DIVERSOS ARTÍC.SERV.EMPLEO	63,50
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027606	FRA.174/16 ARTÍC.DIVERSOS FERRET.SERV.EMPLEO	95,55

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027607	FRA.13981 ENTR.LIBROS TE PROMOC.TURÍST 2016	626,85
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027608	FRA.10679 ENTR.LIBROS TE PROMOC.TURIST 2016	1.017,30
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027610	FRA.841219362 COPIAS FOTOC.MALVARR.NOV/2016	11,41
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2016027614	FRA.841219934 COPIAS EMILIO BARÓ B/N Y COLOR	1.140,04
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2017000552	FRA.1366010 MANT.ALARMA 1/07/16-31/12/16 CAS	237,05
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2017000615	FRA.841250445 COPIAS FOTOC.SERV.EMPLEO	566,35
41	2902-17-16	OCUP.I EMPR.	2017001555	FRA.841265879 FOTOC.MALVARROSA DIC/2016	26,32

DEBAT

El present punt es debat conjuntament amb els punts núm. 9 a 14 de l'Orde del Dia. El dit debat figura abans de l'acord del punt núm. 9.

VOTACIÓ

Se sotmet a votació el dictamen amb l'esmena d'adició subscrita pel delegat d'Hisenda i el Ple de l'Ajuntament acorda aprovar-lo amb l'esmena pels vots a favor dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

ACORD

"ANTECEDENTES DE HECHO

1. El concejal delegado de Hacienda impulsa la tramitación la segunda relación de expedientes de reconocimiento extrajudicial de crédito 2017 que se adjunta.

2. Los servicios gestores del gasto tramitan los gastos pendientes de aplicación relacionados para dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Sostenible, y en su caso, su elevación al Pleno.

3. El Servicio Fiscal del Gasto, para cada uno de los gastos relacionados, emite informe de omisión de fiscalización del gasto que se tramita y del cumplimiento de las Bases de Ejecución del Presupuesto. Los informes están conformados por el interventor general.

4. Los expedientes son remitidos al Servicio Económico Presupuestario que señalada la aplicación presupuestaria con cargo al crédito del vigente presupuesto municipal y, en aras de simplificar y abreviar la tramitación, se agregan las referidas propuestas en una sola para su dictamen por la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sostenible, y, en su caso, elevación al Ayuntamiento Pleno para su aprobación, sin que esta tramitación por los servicios de la Delegación de Hacienda exima de las responsabilidades en que hayan podido incurrir, en su caso, los servicios que generan el gasto.

5. La Intervención General fiscaliza de conformidad la propuesta de acuerdo formulada por el Servicio Económico Presupuestario.

6. Una vez dictaminados favorablemente los expedientes enviados a la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Sostenible del pasado 20 de febrero, se remiten al SEP los nueve nuevos expedientes de reconocimientos extrajudiciales de crédito, por importe de 2.071.715,86 €, para su reconocimiento extrajudicial por el Pleno, informados por el servicio Fiscal del Gasto y conformados por la IGAV, que figuran en la adenda del concejal delegado de Hacienda.

A los antecedentes de hecho descritos le son de aplicación los siguientes

FUNDAMENTOS DE DERECHO

De acuerdo con la base 34ª.3 Competencia del reconocimiento de la obligación, del Presupuesto municipal para el ejercicio 2017, la competencia orgánica para la aprobación de estos reconocimientos extrajudiciales de crédito corresponde al Pleno, de conformidad con lo establecido en el artículo 123.1, letras h) y p), de la Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases del Régimen Local, en relación con lo dispuesto en los artículos 176.2 y 185.1 y 3 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de Haciendas Locales.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible, y con la enmienda de adición suscrita por el delegado de Hacienda, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Único. Reconocer las obligaciones extrajudiciales de crédito y el pago de una indemnización sustitutoria de los gastos incluidos en la segunda relación de expedientes de reconocimientos extrajudiciales de crédito 2017, por un importe total de 5.407.473,22 €, equivalente a los importes de las certificaciones o facturas, a favor de los titulares de la relación, que comienza en el nº 1 con el expediente E-02201-2017-001 del servicio de Bienestar Social, por un importe de 6.462,05 €, y termina con el nº 41 correspondiente al expediente E-02902-2017-16 del Servicio de Empleo y Emprendimiento, por un importe de 4.304,59 €.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª RELACIÓ D'EXPEDIENTS DE RECONEIXEMENT EXTRAJUDICIAL DE CRÈDITS I OBLIGACIONS 2017 AMB ADENDA AL PLÉ 23 DE FEBRER DE 2017

DATA SEP	Nº	Nº EXP	ORG	PROGR	ECON.	SERV.	DATA FRA.	Nº FRA.AYTO	CONCEPTE	PROVEÏDOR	GTO. CRRTE.	RTE/CONOP	G.INVERS.
23-01-17	1	2201-17-1	KJ000	23100	22799	B.SOCIAL	03/01/2017	2017000444	REOB F 1316 DIC.16.TALL.AUTOES/DES.PERS.	*******	6.462,05		*
30-01-17	2	2201-16-438	JD610	23100	22799	B.SOCIAL	03/10/2016	2017000280	DISEñO PARA EVENTO LGTBFOBIA	*******	121,00		*
30-01-17	3	2201-17-15	KJ000	23100	22799	B.SOCIAL	27/12/2016	2017000391	DIC.16 APOY.INTERV.CENSO VIV.PRECARIA	ASOC. ALANNA	16.920,82		*
30-01-17	4	H4962-17-1	AE420	93200	22708	GTE-TASAS	30/12/2016	2017000511	GEST.COBRO T.ALCANTAR.3,58% S/ 927.50	EMIVASA	40.177,45		*
31-01-17	5	2201-17-3	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000397	DIC.16 AY.DOMICILIO LOTE 1	GERORESIDENCIAS SL	127.891,42		*
31-01-17	5	2201-17-3	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000398	DIC.16 AYUDA A DOMICILIO LOTE 2	GESTIO SOCIO-SANITARIA AL M	167.527,37		*
31-01-17	5	2201-17-3	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000399	DIC.16 AY.DOMICILIO LOTE 3	POVINET S. COOP. VALENCIAN	173.540,95		*
31-01-17	6	2201-17-5	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000450	DIC.16 GEST.RESID.Y CD DISC.V.BALLESTER/	SECOPSA GESMED BALLESTEI	196.309,78		*
31-01-17	7	2224-17-26	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	30/12/2016	2017000320	FACT.DIC 16 TALL.PERSONAS MAYORES	POVINET S. COOP. VALENCIAN	10.099,16		*
01-02-17	8	2310-17-24	IG970	41000	22699	POBLES VCIA	14/11/2016	2016026610	ESMORZAR STANDARD LOCAL I SOBIRÀ	ASOC. LA CATERVA AV.	1.320,00		*
01-02-17	9	2201-17-20	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	30/12/2016	2017000445	DIC.16 GEST.C.D.DISCAP.INTELEC.FTE.S.LUIS	POVINET S. COOP. VALENCIAN	48.371,96		*
01-02-17	10	2201-17-25	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000506	DICBRE.16 SERV.TELEASISTENCIA	SERV.DE TELEASISTENCIA SA	93.706,80		*
02-02-17	11	207-16-23	AL400	91200	22799	INNOV.ORG.	01/12/2016	2017000652	29. VALENCI N. MITJà.	*******	1.000,00		*
02-02-17	11	207-16-23	AL400	91200	22799	INNOV.ORG.	01/12/2016	2017000653	CURS 31. VALENCIà ELEMENTAL.	*******	900,00		*
02-02-17	11	207-16-23	AL400	91200	22799	INNOV.ORG.	02/11/2016	2017000655	GTOS FORMAC.IMPARTIC.CURSO NUM.10	CENTRO ESTUDIOS CODEX SL	1.800,00		*
02-02-17	11	207-16-23	AL400	91200	22799	INNOV.ORG.	21/11/2016	2017000656	CURSO 531 TRIR REACTIU.	*******	1.200,00		*
02-02-17	11	207-16-23	AL400	91200	22799	INNOV.ORG.	09/09/2016	2017000657	SH VLC PALACE VALENCIA DBP/AD 13/	VIAJES EL CORTE INGLES, S.A.	156,95		*
02-02-17	11	207-16-23	AL400	91200	22799	INNOV.ORG.	13/09/2016	2017000658	HTL: SH VALENCIA PALVALENCIA 0 /SA 13/	VIAJES EL CORTE INGLES, S.A.	16,04		*
02-02-17	12	2224-17-23	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000274	FTRA DIC 16 CENTELLES LOTE 1	GERORESIDENCIAS SL	6.714,94		*
02-02-17	12	2224-17-23	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000275	FTRA DIC 16 CENTELLES LOTE 2	GERORESIDENCIAS SL	6.714,94		*
02-02-17	12	2224-17-23	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000277	FTRA DIC 16 CENTRO DE DIA BULEVAR	GERORESIDENCIAS SL	6.714,94		*
06-02-17	13	2701-16-614	FU290	16100	22101	C.INT.AIGUA	16/11/2016	2016024263	COLEGIOS 3º CUATR.2016 CONS.AGUA	EMIVASA	112.049,94		*
09-02-17	14	2224-17-22	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	23/12/2016	2017000284	FRA DIC 16 VISITAS CULT.PERS.MAYORES	VIAJES TRANSVIA TOURS, S.L.	3.834,72		*
10-02-17	15	1902-17-26	MG720	33700	22799	JOVENTUD	31/12/2016	2017000133	SERVICIO DE GESTION, INFORMA	FUNDACIóN AMIGó	47.684,38		*
10-02-17	16	2410-17-5	FZ920	17230	22799	PLATGES	31/12/2016	2017000784	30/12/16-SERV.RECOGIDA Y DESTRUCCION	SECANIM BIO-INDUSTRIES SAL	132,00		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	03/11/2016	2016022814	CODO INTERMEDIO IZQUIERDO	PEGASUS REPAIRS Y SUPRLIE	675,47		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	21/11/2016	2016022817	GAFA MOD.MSA RESPONDER CASCO BOMBE	MSA SPAIN, S.L.U.	786,80		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	04/11/2016	2016022821	THROW BAG CLASS V400 ORANGE 22.8M	AQUA-LUNG, S.L.	939,01		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/11/2016	2016026051	ALQUILER BOTELLA ALTOP	AL AIR LIQUIDE ESPAñA, SA	133,58		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/11/2016	2016026332	SUM. AGUA EMBOTELLADA	*******	198,66		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/11/2016	2016026333	ALQUILER MED BOTELLA PEQUENA	AIR LIQUIDE MEDICINAL, S.L.V.	734,42		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	31/08/2016	2016026334	ALGíC ALGICIDA	JAFQUI, S.L.	200,17		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/09/2016	2016026335	AMINOR PH DISMINUIDOR PH LIQUIDO	JAFQUI, S.L.	230,41		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/11/2016	2016026336	DETERMAN PLUS LAVAV.MANUAL CONCENTR	JAFQUI, S.L.	330,62		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	13/04/2016	2016026337	PASTILLAS LAVAVAJILLAS TABLETAS	JAFQUI, S.L.	124,06		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	31/10/2016	2016026338	STERID DESOD.DISOLV.FOSAS SEPTICAS	JAFQUI, S.L.	460,70		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/11/2016	2016026367	SUMIN.DE ARENA.384 SACOS DE ARENA V	FOMENTO VCIA MNTO.Y LIMP.S	634,65		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	30/11/2016	2016026602	P35 PROPANO	GRUPO INVERSOR LA RIBERA,	333,90		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	10/12/2016	2016026603	P35 PROPANO	GRUPO INVERSOR LA RIBERA,	333,90		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	06/12/2016	2016026604	DIETRON (LIMPIADOR ELECTRONICO)	*******	161,90		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	02/12/2016	2016026605	A16/008693O/02/12/16/PED:	SUMINISTROS GENERALES DE	216,71		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	16/12/2016	2016026774	CONCEPTO REPUESTOS E.R.A.	DRAGER SAFETY HISPANIA, S.A	1.029,35		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	20/12/2016	2017000019	P35 PROPANO	GRUPO INVERSOR LA RIBERA,	333,90		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	27/12/2016	2017000020	BRILLER 40 ABRILL LAVAA	JAFQUI, S.L.	332,79		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	23/12/2016	2017000135	CI0131003 CELULOSA IND.2H GOFRADA 4KGS	LEVANTINA DE CELULOSAS SL	217,56		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	31/12/2016	2017000578	ALQUILER MED BOTELLA PEQUENA	AIR LIQUIDE MEDICINAL, S.L.V.	826,22		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22199	BOMBERS	31/12/2016	2017001535	ALBEE FLAME O2 BOTELLA MINITOP EXCHAN	AL AIR LIQUIDE ESPAñA, SA	311,61		*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª RELACIÓ D'EXPEDIENTS DE RECONEIXEMENT EXTRAJUDICIAL DE CRÈDITS I OBLIGACIONS 2017 AMB ADENDA AL PLÉ 23 DE FEBRER DE 2017

DATA SEP	Nº	Nº EXP	ORG	PROGR	ECON.	SERV.	DATA FRA.	Nº FRA.AYTO	CONCEPTE	PROVEÏDOR	GTO. CRRTE.	RTE/CONOP	G.INVERS.
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	22699	BOMBERS	31/12/2016	2017000134	**********: 22318	CERTIFICADOS PSICOMEDICOS	255,00		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	23020	BOMBERS	22/11/2016	2016023776	DIETA VIAJE A BENABARRE	*******	112,84		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	23020	BOMBERS	22/11/2016	2016023778	DIETA VIAJE A BENABARRE *****	*******	149,60		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	23020	BOMBERS	20/12/2016	2016026775	VIAJE BCNA.VISITA DEPART.BOMBER+L24	*******	112,40		*
10-02-17	17	1501-17-25	DD670	13600	23020	BOMBERS	20/12/2016	2016026776	VIAJE BCNA VISITA DEPART.DE BOMBER	*******	105,10		*
10-02-17	18	3801-16-734	GC380	15110	22706	DISC.URB.	19/01/2017	2017001673	DIRIMENTE RUINA BARCO Nº 12 Y 14	COLEGIO TERRIT.ARQUIT.VCIA	2.444,20		*
13-02-17	19	2224-17-42	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	02/01/2017	2017000268	FRA DIC 16 GEST.CENTRO DE DIA LA PURIS.	PASTOR CASTELLOTE, S.L.	32.932,31		*
13-02-17	19	2224-17-42	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000322	FRA.DIC 16 GEST.CENTRO DE DÍA ARNICHES	GERORESIDENCIAS SL	53.773,50		*
13-02-17	19	2224-17-42	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000325	FRA DIC 16 GEST.C.DIA TRES FORQUES	EULEN SERV.SOCIOSANIT S.A.	80.066,24		*
13-02-17	19	2224-17-42	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	30/12/2016	2017000328	REC.EXTRA.FTRA.DIC16 C.DÍA LA AMISTAD	POVINET S.COOP.VCIANA-SER	59.578,73		*
13-02-17	19	2224-17-42	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000329	FRA DIC 16 CONMEM.Y FIESTAS PERS.MAY.	VIAJES TRANSVIA TOURS, S.L.	18.983,33		*
13-02-17	19	2224-17-42	KK550	23100	22799	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000331	FRA DIC 16 ACTIV.FISICAS PERS.MAYORES	EBONE SERV.EDUCAC.DEPOR	16.648,25		*
10-02-17	20	2201-17-40	KJOOO	23100	22799	B.SOCIAL	02/01/2017	2017000301	DIC/16 INFOVIVIENDA SOLIDARIA	SANDOROM SL	2.194,50		*
14-02-17	21	2301-16-402	JU130	92400	22799	DESCENTR.	09/12/2016	2017001604	LIMPIEZA SALON ACTOS DIA 4/11	EVENTOSPETXINA, S.L.U.	105,88		*
14-02-17	21	2301-16-402	JU130	92400	22799	DESCENTR.	22/12/2016	2017001605	PASAJ. **********-COMPAÑIA.: VUELI	VIAJES HALCON, S.A.	1.148,07		*
14-02-17	21	2301-16-402	JU130	92400	22799	DESCENTR.	30/11/2016	2017001606	CONCEPTOCARTEL "CONSTRUINT LA PARTIC	FIDELIS FACTU, S.COOP.	588,06		*
14-02-17	21	2301-16-402	JU130	92400	22799	DESCENTR.	30/11/2016	2017001607	IMPARTIC.JORNADA CONTRUIMOS PARTICI	*******	200,00		*
14-02-17	21	2301-16-402	JU130	92400	22799	DESCENTR.	07/11/2016	2017001608	SERV.TEC.EN FDM VALENCIA, DÍA 04/11/16,	MEGAFONIA TORRES SL	121,00		*
14-02-17	21	2301-16-402	JU130	92400	22609	DESCENTR.	07/12/2016	2017001609	TRIPTICOS A4	COMUNICA'T SOLUC.GRAFIQUE	766,99		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026611	VCIA-201611-PALACIO CERVELLO-V.SEG S/A-F	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	13.804,74		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026612	VCIA-201611-MSEO C.NATURALES-V.SEG S/A-	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	9.177,79		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026614	VCIA-201611-MUS.HISTORIA-V.SEG S/A-FE./DI	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	9.095,87		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026615	VCIA-201611-CASA MUS.BENLLIURE-V.SEG S/	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	5.218,94		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026616	VCIA-201611-CTRO ARQUEOLO.ALMOIN-V.SEC	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	8.895,94		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026617	VCIA-201611-MUSEO ALMUDIN-V.SEG S/A-FE./	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	9.694,59		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026618	VCIA-201611-MUSEO BL.IBAÑEZ-V.SEG S/A-FE	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	13.822,86		*
14-02-17	22	2001-16-144	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	30/11/2016	2016026619	VCIA-201611-MUSEO CIUDAD-V.SEG S/A-FE./D	PROSEGUR SOL.INT.SEGUR.ES	6.265,76		*
14-02-17	23	5304-16-173	GY510	93300	22799	PATRIMONI	02/05/2016	2016019140	EXPOS." VER GÜLLIVER " 25 AÑOS JUEGOS	*******	908,95		*
14-02-17	23	5304-16-173	GY510	93300	22799	PATRIMONI	05/05/2016	2016019147	EXPOS.VER GÜLLIVER 25 AÑOS	EL TALLER DE MANOLO MARTI	2.124,76		*
14-02-17	23	5304-16-173	GY510	93300	22799	PATRIMONI	14/04/2016	2017000775	EXPOS."VER GÜLLIVER" 25 AÑOS DE JUEGOS	GAMBA TARONJA, C.B.	726,00		*
15-02-17	24	1903-17-33	MJ700	34100	21200	ESPORTS	02/01/2017	2017000302	MANT.EDIF.E INSTAL.F.DEPORTIVA 12/2016	IMESAPI S.A.	200,28		*
15-02-17	24	1903-17-33	MJ700	34100	22199	ESPORTS	22/12/2016	2017000418	TROFEO EXTRA PREMIOS MERITO C.DE VCIA	*******	97,01		*
15-02-17	25	1902-17-33	MG720	33700	22799	JOVENTUD	18/01/2017	2017000777	EDUC.AMBIENTAL DIC'2016	SM, SIST.MEDIOAMBIENTALES,	5.259,70		*
15-02-17	26	2401-17-285	KH200	31110	22699	SANITAT	31/12/2016	2017000799	FRA.FV16/12/13492 REC.DESTR.JABALÍ MUER	SECANIM BIO-INDUSTRIES SAL	87,00		*
15-02-17	26	2401-17-285	KH200	31110	22699	SANITAT	31/12/2016	2017000800	FRA.FV16/12/13493 REC.DESTR.TORTUGA MU	SECANIM BIO-INDUSTRIES SAL	132,00		*
15-02-17	26	2401-17-285	KH200	31110	22699	SANITAT	04/01/2017	2017000906	FRA.FV/16/12/437 REC.DESTR.EQUINO MUERT	SECANIM BIO-INDUSTRIES SAL	275,00		*
15-02-17	26	2401-17-285	KH200	31110	22699	SANITAT	04/01/2017	2017000907	FRA.FV16/12/0438 REC.DESTR.OVEJA MUERT	SECANIM BIO-INDUSTRIES SAL	87,00		*
15-02-17	27	2201-17-6	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	27/12/2016	2017000446	DIC/16 ATENCIóN PUNTO ENCUENTRO FAMILI	ASOC. ALANNA	8.820,50		*
15-02-17	27	2201-17-6	KC150	23100	22799	B.SOCIAL	03/01/2017	2017000580	DIC/16 SERVICIO URGENCIAS SOCIALES	FUNDACION RED DE APOYO A	29.583,33		*
16-02-17	28	2701-16-674	FU290	16000	21000	C.I.L'AIGUA	30/11/2016	2017000453	C.12 DIC.16 LIMP.SMS Y MANT.INST.MUN	ACCIONA INFR.SA-ACCIONA AC	1.180.793,15		*
16-02-17	28	2701-16-674	FU290	16000	21000	C.I.L'AIGUA	09/01/2017	2017000454	C.12 DIC.16 MANT.INSTAL.EPSAR CV	ACCIONA INFR.SA-ACCIONA AC	248.171,63		*
16-02-17	28	2701-16-674	FU290	16000	21000	C.I.L'AIGUA	09/01/2017	2017000455	C.12 DIC-16 (PARTE) CONSERV.ALCANTAR.	ACCIONA INFR.SA-ACCIONA AC	245.474,01		*
16-02-17	28	2701-16-674	FU290	16000	21000	C.I.L'AIGUA	09/01/2017	2017000567	C.12 DIC.16 (RESTO) CONSERV.ALCANTAR.	ACCIONA INFR.SA-ACCIONA AC	43.260,73		*
16-02-17	29	2701-17-12	FU290	16100	21300	C.I.L'AIGUA	10/01/2017	2017000542	C/DIC.16 MANT.FTES.ORNAMENTALES 12/17	IMESAPI S.A.	40.214,87		*
16-02-17	30	5304-16-1	GY510	93300	22799	PATRIMONI	31/12/2016	2017000558	SERV.MANTEN.Y EXPLOTACIÓN DE LAS	FOMENTO VCIA MANT.Y LIMP.S	29.352,34		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026345	VCIA-201610-MUSEO BL.IBAÑEZ-V.SEG S/A-FE	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	14.320,69		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026346	VCIA-201610-MUSEO CIUDAD-V.SEG S/A-FE./D	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	6.459,95		*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª RELACIÓ D'EXPEDIENTS DE RECONEIXEMENT EXTRAJUDICIAL DE CRÈDITS I OBLIGACIONS 2017 AMB ADENDA AL PLÉ 23 DE FEBRER DE 2017

DATA SEP	Nº	Nº EXP	ORG	PROGR	ECON.	SERV.	DATA FRA.	Nº FRA.AYTO	CONCEPTE	PROVEÏDOR	GTO. CRRTE.	RTE/CONOP	G.INVERS.
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026347	VCIA-201610-CASA MUSEO BENLLIURE-V.SEG	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	5.293,57		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026348	VCIA-201610-PALACIO DE CERVELLO-V.SEG S	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	14.320,69		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026349	VCIA-201610-CTRO ARQUEOLO.ALMOIN-V.SEG	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	9.291,35		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026350	VCIA-201610-MUSEO DE HISTORIA-V.SEG S/A-	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	9.541,29		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026351	VCIA-201610-MSEO CIENC NATURALES-V.SEG	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	9.685,94		*
16-02-17	31	2001-16-128	EP250	33600	22701	PATR.HIST.	31/10/2016	2016026352	VCIA-201610-MUSEO DE ALMUDIN-V.SEG S/A-I	PROSEGUR SOLUCIONES INTE	1.961,28		*
16-02-17	32	5302-16-542	GY510	93300	21200	PATRIMONI	28/10/2016	2017001790	ACT.URGENCIA Y POLICÍA. CERTIFIC.N	VARESER 96, S.L.	409,49		*
16-02-17	32	5302-16-542	GY510	93300	21200	PATRIMONI	26/10/2016	2017001792	URG.FEB.2015_CAMINO ALQUERIA DE ALVOR	ARQUITECTURA Y URBANISMO	185,09		*
16-02-17	32	5302-16-542	GY510	93300	21200	PATRIMONI	26/10/2016	2016021376	URG.NOV.2015_AVENIDA BURJASOT, 142_L	ARQUITECTURA Y URBANISMO	452,08		*
16-02-17	32	5302-16-542	GY510	93300	21200	PATRIMONI	28/10/2016	2016021377	ACT.URGENCIA Y POLICÍA.CERTIFICACIÓN N	VARESER 96, S.L.	1.091,19		*
20-02-17	33	801-17-15	CI080	92040	21600	SERTIC	18/10/2016	2016019677	MTO.EQUIPOS INFORMATICOS - SEP/2016	ELTEC IT SERVICES, S.L.	18.612,20		*
20-02-17	33	801-17-15	CI080	92040	21600	SERTIC	01/10/2016	2016021690	MTO.EQUIPOS INFORMATICOS - OCT.2016	ELTEC IT SERVICES, S.L.	18.612,20		*
20-02-17	33	801-17-15	CI080	92040	22706	SERTIC	05/12/2016	2016027595	SERV.OPERAC.ORD.CENTRAL 3/11-2/12/16	GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	2.750,28		*
21-02-17	34	1905-17-40	ED260	33400	22602	ACCIO CULT.	05/12/2016	2016026598	PUBLIC.DIARIO VALENCIAPLAZA.COM-CAMPA	EDICIONES VALENCIA PLAZA, S	605,00		*
21-02-17	34	1905-17-40	ED260	33400	22799	ACCIO CULT.	13/12/2016	2016026609	CARTELES A3 TEATRE EL MUSICAL	******* S.A.	245,63		*
21-02-17	34	1905-17-40	ED260	33400	22799	ACCIO CULT.	05/12/2016	2016026613	DISTRIB.CARTELES 1 ANIVERSARIO TEM	*******	181,50		*
21-02-17	34	1905-17-40	ED260	33400	22609	ACCIO CULT.	03/05/2016	2016027525	DUES ACTUACIONS DE L'ESPECTACLE	SER.DEL ESPECTACLE FOCUS.	21.659,00		*
21-02-17	34	1905-17-40	ED260	33400	62200	ACCIO CULT.	29/12/2016	2016027676	CONC.ADMINISTR.OBRA PUBL.PARALACON	BULEVAR DEL ARTE Y LA CULT	184.601,29		*
21-02-17	34	1905-17-40	ED260	33400	22799	ACCIO CULT.	29/12/2016	2016027678	CONC.ADMINISTR.OBRA PUBL.PARA LACO	BULEVAR DEL ARTE Y LA CULT	486.835,15		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22103	EDUCACIO	12/12/2016	2017000107	GASOLEO C CP EL GRAU	CIA ESPAñOLA DE PETROLEOS	955,03		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22103	EDUCACIO	16/12/2016	2017000108	GASOLEO CCP RAMIRO JOVER	CIA ESPAñOLA DE PETROLEOS	1.449,93		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22103	EDUCACIO	19/12/2016	2017000109	GASOLEO CCP ELISEO VIDAL	CIA ESPAñOLA DE PETROLEOS	1.427,81		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22103	EDUCACIO	23/12/2016	2017000110	GASOLEO CCP LUIS BRAILLE	CIA ESPAñOLA DE PETROLEOS	1.513,02		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22799	EDUCACIO	29/12/2016	2017000104	RT01001/EXP N 21/SER-2015	CATERING LA HACIENDA SL	24.333,12		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32600	22699	EDUCACIO	27/12/2016	2017002021	ALQUILER PIANO ELECTR.+ AMPLIFICADOR	CLEMENTE PIANOS, S.L.	217,80		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22199	EDUCACIO	31/12/2016	2017002022	ATRIL GUIL MOD. AT-12 ORQ.CON BANDEJA M	CLEMENTE PIANOS, S.L.	1.325,94		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22799	EDUCACIO	01/12/2016	2017000101	TIGER 3 PB 2014	MACMILLAN IBERIA SA	139,13		*
22-02-17	35	2101-17-67	ME280	32300	22799	EDUCACIO	01/12/2016	2017000102	TIGER 2 PB PK 2014	MACMILLAN IBERIA SA	159,01		*
22-02-17	36	4301-16-453	AE420	93200	22708	COMPTAB.	20/04/2016	2016026257	G.COBRO 3.34 % TARIFA INVERSION	EMIVASA	53.013,11		*
22-02-17	36	4301-16-453	AE420	93200	22708	COMPTAB.	15/07/2016	2016026258	G.COBRO 1 TRIM.2016 GESTIÓN DE CO	EMIVASA	51.285,87		*
22-02-17	36	4301-16-453	AE420	93200	22708	COMPTAB.	19/12/2016	2016026710	G.COBRO 2 TRIM.2016 GESTIÓN DE CO	EMIVASA	55.049,60		*
22-02-17	37	1401-17-104	DE140	13200	20400	POLICIA L.	27/12/2016	2017000315	ALQ.VEHIC.PLV DIC.2016 B.SANTANDER	BANCO SANTANDER SA	20.983,27		*
22-02-17	37	1401-17-104	DE140	13200	22113	POLICIA L.	29/12/2016	2017000316	PUPILAJE CABALLOS DICIEMBRE 2016	CLUB ECUESTRE VALENCIA, S.	4.835,16		*
22-02-17	38	2201-17-85	KC150	23100	22300	B.SOCIAL	31/12/2016	2017000602	DIC/16 TRANSP.CENTROS OCUPACIONALES	TRANSVIA SL AUTOCARES	6.688,69		*
22-02-17	39	2310-17-11	IG970	92400	22609	POBLES	20/10/2016	2017002324	IMP.CONCIERTO OFRECIDO 9 DE OCTUBRE	SOCIEDAD INSTRUCTIVO MUSI	800,00		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	21000	JARDINERIA	02/01/2017	2017000787	SERVICIO DE GESTION, CONSERVACION, MAI	S.A. AGRICULTORES DE LA VEC	487.440,70		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	21000	JARDINERIA	13/01/2017	2017000788	IMPORTE DE LA CERTIFICACI?N Nº 17, CORRI	FOMENTO DE CONSTRUCCION	614.455,07		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22699	JARDINERIA	15/05/2016	2017001648	SERVEI DE CATERING	NOVATERRA CATERING, S.L.	1.265,00		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22706	JARDINERIA	13/06/2016	2017001650	ANALISIS DE UNA MUESTRADE FITOPLACTON	*******	145,20		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22199	JARDINERIA	01/09/2016	2017001652	EXTRACTOR INOX. 3C UNIV O 6 1/2 C MANUAL	MELAZAHAR COOP. V.	780,62		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22699	JARDINERIA	01/09/2016	2017001653	CUOTA SOCIO 2016 AGRUPACI?N DEFENSA S	MELAZAHAR COOP. V.	62,50		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22706	JARDINERIA	02/12/2016	2017001654	PERSONAL DE APOYO POR EL USO DEL AUDI	UNIVERSIDAD DE VALENCIA	248,05		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22799	JARDINERIA	29/09/2016	2017001655	VINILO IMPRESO Y MONTADO EN CARTON PL	AVANCE DE PUBLICIDAD, S.L.	3.289,89		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22699	JARDINERIA	22/12/2016	2017001656	SERVEI DE CATERING	NOVATERRA CATERING, S.L.	948,75		*
22-02-17	40	4001-17-11	FD310	17100	22199	JARDINERIA	02/01/2017	2017001657	ENVASE CRISTAL MUESTRAS	MELAZAHAR COOP. V.	496,75		*
22-02-17	41	2902-17-16	IF650	24100	22699	OCUP.I EMPR	07/12/2016	2016027604	FACTURA Nº 84119781-4 DE 7-12-2016	RICOH ESPAñA SL	520,22		*
22-02-17	41	2902-17-16	IF650	24100	22199	OCUP.I EMPR	30/11/2016	2016027605	FRA.173/2016 DIVERSOS ARTICULOS SERVICI	*******	63,50		*
22-02-17	41	2902-17-16	IF650	24100	22199	OCUP.I EMPR	30/11/2016	2016027606	FRA.174/2016 ARTICULOS DIVERSOS FERRET	*******	95,55		*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª RELACIÓ D'EXPEDIENTS DE RECONEIXEMENT EXTRAJUDICIAL DE CRÈDITS I OBLIGACIONS 2017
AMB ADENDA AL PLÉ 23 DE FEBRER DE 2017

DATA SEP	Nº	Nº EXP	ORG	PROGR	ECON.	SERV.	DATA FRA.	Nº FRA.AYTO	CONCEPTE	PROVEÏDOR	GTO. CRRTE.	RTE/CONOP	G.INVERS.	
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	22001	OCUP.I EMPR	08/09/2016	2016027607	FRA.13981 ENTREGA LIBROS TE	PROMOCIÓN SA DISTRIBUCION EDICION Y L	626,85			*
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	22001	OCUP.I EMPR	05/07/2016	2016027608	FRA.10679 ENTREGA LIBROS TE	PROMOCIÓN SA DISTRIBUCION EDICION Y L	1.017,30			*
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	22699	OCUP.I EMPR	22/12/2016	2016027610	FRA.841219362 COPIAS FOTOC.MALVARROSA	RICOH ESPAñA SL	11,41			*
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	22699	OCUP.I EMPR	22/12/2016	2016027614	FRA.841219934 COPIAS EMILIO BARÓ B/N Y C	RICOH ESPAñA SL	1.140,04			*
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	21300	OCUP.I EMPR	01/01/2017	2017000552	FRA.1366010 MANT.ALARMA 1/07/2016 A 31/12/	*******	237,05			*
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	22699	OCUP.I EMPR	15/01/2017	2017000615	FRA.841250445 COPIAS FOTOC.SERV.EMPLEC	RICOH ESPAñA SL	566,35			*
22-02-17	**41**	2902-17-16	IF650	24100	22699	OCUP.I EMPR	24/01/2017	2017001555	FRA.841265879 FOTOC.MALVARROSA DIC/201	RICOH ESPAñA SL	26,32			*
										TOTAL ...	**5.407.473,22**	**0,00**	**0,00**	

TOTAL 2ª RELACION REC. CDTOS/OBLIGACION 2017 **5.407.473,22**

*** DISMINUYE LA DISPONIBILIDAD PPTARIA PARA EL EJERCICIO CORRIENTE Suma**	**5.407.473,22**
NO DISMINUYE LA DISPONIBILIDAD Suma	**0,00**
Total General	**5.407.473,22**

NOTA: Los números en negrita (33 a 41) son adenda al Pleno

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-05501-2017-000003-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: HISENDA, COORDINACIÓ JURÍDICA, INSPECCIÓ GENERAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE. Proposa aprovar la 1a modificació de crèdits extraordinaris i suplements de crèdit del Pressupost 2017.	

DEBAT

El present punt es debat conjuntament amb els punts núm. 9 a 14 de l'Orde del Dia. El dit debat figura abans de l'acord del punt núm. 9.

VOTACIÓ

Voten a favor els/les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

ACORD

"Conforme al artículo 177 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales y la Base de Ejecución del Presupuesto 2017 nº 8.1, se formula la siguiente propuesta de acuerdo:

HECHOS

1º. Por el delegado de Hacienda se determinan las aplicaciones que modifican el estado de gastos del Presupuesto 2017, a la vista de las memorias justificativas de los delegados de las diferentes áreas relativas a la necesidad de concesión de crédito extraordinario o suplemento de crédito y demás documentación aportada por los servicios gestores, en particular, bajas de crédito ofrecidas por estos al estimar que dicha reducción no produce detrimento del servicio.

2º. Por el Servicio Económico Presupuestario se cumplimenta lo establecido en las Bases de Ejecución del Presupuesto en cuanto al trámite de este tipo de modificaciones presupuestarias y en particular la existencia de saldo en las aplicaciones en que se propone la baja, realizando la retención de crédito correspondiente.

3º. Por el Servicio Financiero se aporta informe sobre el cumplimiento del principio de estabilidad presupuestaria y regla de gasto en el Presupuesto 2017 al incorporar esta 1ª Modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito.

4º. Por la Intervención General se conforma la propuesta de acuerdo y se informa del cumplimiento del principio y objetivo de estabilidad, del principio de sostenibilidad y de la regla de gasto del Presupuesto 2017, tras la 1ª Modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito.

5º. La JGL de 16 de febrero aprueba el proyecto de la 1ª Modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6º. El concejal delegado de Hacienda presenta en la Comisión Informativa de Hacienda de 20 de febrero de 2017 enmienda de adición al expediente de la 1ª Modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito.

7º. La Comisión Informativa de Hacienda dictamina favorablemente la 1ª Modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito con la referida enmienda.

8º. Como consecuencia de la incorporación de la enmienda citada, los servicios municipales implicados emiten nuevos informes con relación a lo indicado en los apartados nº 2, 3 y 4 anteriores.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I. Artículo 177 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, que regula la concesión de créditos extraordinarios y suplementos de crédito.

II. Artículos 35 a 38 del RD 500/1990, de 20 de abril, que desarrolla la Ley 39/1988, de 28 de diciembre, reguladora de las Haciendas Locales en materia de presupuestos, referidos asimismo a créditos extraordinarios y suplementos de crédito y su tramitación, y artículo 50 en cuanto a bajas de crédito.

III. Base 8.1 de Ejecución del Presupuesto en cuanto a este tipo de modificación presupuestaria y la base nº 7 en cuanto a Normas generales de modificaciones de crédito.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Primero. Aprobar la 1ª Modificación de créditos extraordinarios y suplementos de crédito del Presupuesto municipal 2017, por un importe total de 1.563.746,71 €, con el siguiente detalle por capítulos:

ESTADO DE GASTOS

ALTAS

Capítulo 1º	50.000,00
Capítulo 4º	670.749,29
Capítulo 6º	499.997,42
Capítulo 7º	343.000,00
TOTAL ALTAS	1.563.746,71

BAJAS

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Capítulo 2º	674.040,23
Capítulo 4º	389.709,06
Capítulo 6º	499.997,42
TOTAL BAJAS	1.563.746,71

Segundo. Actualizar el anexo al Presupuesto municipal de 2017 de inversiones y transferencias de capital que se señala en el artículo 168.1 d) del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, y el artículo 19 RD 500/1990 de 20 de abril.

Tercero. Modificar el proyecto de gasto nº 20170036 CIC. Conv.AT.Inmigración, para imputarlo a la aplicación KI590 23100 48920, sin alterar su cuantía total.

Cuarto. Exponerla al público, previo anuncio en el Boletín Oficial de la Provincia, por quince días, a efectos de su examen y presentación de reclamaciones ante el Pleno."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Actualització de l'Annex d'Inversions i Transferències de Capital a 20/02/2017

Aplicació Pressupostària			Descripció	Pressupost Inicial	Modificacions Cdts. Executades a 20/02/17	1a Modificació	Pressupost Definitiu a 20/02/17
A3000	93200	64100	IMPLANT.MANTEN.EXPLOTAC.APLICATIVO GEST.INGRESOS	1.100.000,00	0,00		1.100.000,00
CD110	16500	63300	RENOVACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	0,00	0,00	21.500,00	21.500,00
CD110	17100	62300	INSTALACIONES EN JARDINES	0,00	0,00	110.000,00	110.000,00
CD110	32300	63100	ADEC.PARCELA CEIP STO.ANGEL DE LA GUARDA	152.752,57	0,00	229.871,72	382.624,29
CD110	32300	63200	REFORMA COLEGIOS MUNICIPALES	0,00	0,00	87.137,30	87.137,30
CD110	92050	62300	MAQ.INSTALAC.Y UTILLAJE	0,00	87.593,40		87.593,40
CD110	92050	62500	INV.NVA.MOBILIARIO Y ENS.	0,00	139.458,31		139.458,31
CD110	92050	63200	REFORMAS EDIFICIOS MUNICIPALES	2.118.299,17	0,00	-448.509,02	1.669.790,15
CD110	92050	63300	MAQUINARIA,INST.Y UTILLA	0,00	0,00		0,00
CD110	92050	68200	INV EDIF MUN PATRIMONIAL	0,00	0,00		0,00
CI080	92040	62600	EQUIPOS PROCESOS DE INFORMACION	200.000,00	0,00		200.000,00
CI080	92040	62601	ADQ HARDWARE IMPULSO VALENCIA REDES	1.015.157,62	0,00		1.015.157,62
CI080	92040	64100	ADQUISICION SOFTWARE	1.402.378,95	0,00		1.402.378,95
CI080	92040	64101	ADQ SOFTWARE IMPULSO VALENCIA REDES	656.367,08	0,00		656.367,08
CI080	93100	64100	APLIC INFORM CONTABILIDAD ANALITICA	166.200,00	0,00		166.200,00
DD670	13600	62200	EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	1.000,00	0,00		1.000,00
DD670	13600	62300	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO	518.360,00	0,00		518.360,00
DD670	13600	62400	ADQUISICION DE VEHICULOS	2.124.000,00	0,00		2.124.000,00
DD670	13600	62500	MOBILIARIO Y ENSERES	11.000,00	0,00		11.000,00
DD670	13600	62600	HARDWARE PLAN TELEMATICO	1.000,00	0,00		1.000,00
DD670	13600	63200	REFORMAS INMUEBLES	475.000,00	0,00		475.000,00
DD670	13600	63400	REPARACION VEHÒCULOS	188.640,00	0,00		188.640,00
DD670	13600	64100	ADQUISICIàN SOFTWARE	1.000,00	0,00		1.000,00
DE140	13200	62300	ADQUISICIàN EQUIPO T CNICO	400,00	0,00		400,00
DE140	13200	62301	EQUIPAMIENTO POLICIA LOCAL	100.000,00	0,00		100.000,00
DE140	13200	62400	ADQUISICION PARQUE MOVIL	200.000,00	0,00		200.000,00
DE140	13200	62600	ADQUISICION HARDWARE POLICIA LOCAL	27.200,00	0,00		27.200,00
ED260	33210	62200	AGENCIA LECTURA TRINITAT	160.000,00	0,00		160.000,00
ED260	33210	62300	FONDOS BIBLIOGRµFICOS	30.000,00	4.696,85		34.696,85
ED260	33210	62500	INV.NVA.MOBILIARIO Y ENS.	0,00	7.262,74		7.262,74
ED260	33210	63200	REPARACIàN BIBLIOTECAS	30.000,00	17.704,25		47.704,25
ED260	33400	62200	CENTRO CULTURAL RAMBLETA	728.448,25	184.601,29		913.049,54
ED260	33420	62300	TEATRO EL MUSICAL DEL CABANYAL	45.700,00	20.880,93		66.580,93
ED260	33420	63300	MAQUINARIA,INST.Y UTILLA	0,00	0,00		0,00
EF580	33800	78010	SUBVENCION COMISIONES FALLERAS CASALES	100.000,00	0,00		100.000,00
EP250	33600	62300	EQUIPAMIENTO MUSEOS	200.000,00	0,00		200.000,00
EP250	33600	62900	OT.INV.NVA.FUNC.OP.SERV	0,00	0,00		0,00
EP250	33600	63200	ADECUACIàN MUSEOS Y MONUMENTOS	300.000,00	11.169,30		311.169,30
EP250	33600	63201	HABILITACIàN NAU 3 DE RIBES	100.000,00	0,00		100.000,00
EP250	33600	64000	CATALOGAC.ORDENAC.COLECC.NUMISMATICA SIAM	7.187,50	0,00		7.187,50
EP630	33020	62300	ADQUISICIàN INSTRUMENTOS MUSICALES BANDA MUNICIPAL	50.000,00	0,00		50.000,00
EP630	33030	71000	TRANSF.CAPITAL PALAU DE LA MUSICA	800.000,00	0,00		800.000,00
EP730	33400	62300	ADQ PLACAS QR EDUSI	10.000,00	0,00		10.000,00
FD310	17100	60900	CONSTRUCCION JARDINES	765.000,00	0,00		765.000,00
FD310	17100	61900	REMODELACION DE JARDINES	235.000,00	60.931,54		295.931,54
FD310	17100	71000	TRANSF.CAPITAL FUND.PARQUES Y JARDINES	1.000.000,00	0,00		1.000.000,00
FJ300	16210	62300	MAQUINARIA E INSTALACIONES	181.875,00	0,00		181.875,00
FJ300	16210	62500	SUMIN. E INST. DE PAPELERAS EN BARRIOS DE VALENCIA	53.250,00	0,00		53.250,00
FK890	16400	63200	CONSTRUCCION NICHOS Y REFORMAS CEMENTERIOS	100.000,00	0,00		100.000,00
FO000	31130	62300	MAQ.INSTALAC.Y UTILLAJE	0,00	15.932,96		15.932,96
FO000	31130	63200	NUCLEOS ZOOLOGICOS	150.000,00	0,00		150.000,00
FP760	17240	60900	INFRAESTRUCTURAS Y BIENES NAT.DEVESA-ALBUFERA	50.000,00	0,00		50.000,00
FU290	16000	63900	RENOVACION DE ALCANTARILLADO	1.138.235,36	0,00		1.138.235,36
FU290	16100	63210	REF.INMUEBLES ABASTECIMIENTO AGUAS	4.155.903,30	0,00		4.155.903,30
FU290	16100	63900	OBRAS ABASTECIMIENTO DE AGUAS	5.950.000,00	0,00		5.950.000,00
FU290	16100	63901	AMPL.RED DISTRIBUC.TARIFA APORTACION	250.000,00	0,00		250.000,00
FZ920	31120	62300	EQUIPAMIENTO LABORATORIO MUNICIPAL	133.170,00	0,00		133.170,00
GC320	15100	64000	ESTUDIOS TECNICOS Y REDACCION PLANEAMIENTO	724.000,00	0,00		724.000,00
GC320	15100	78010	AYUDAS REHABILITACIàN DEL PATRIMONIO RURAL	100.000,00	0,00		100.000,00
GC330	15100	62100	EXPROPIACION SUELO SERVICIOS PUBLICOS	3.323.000,00	0,00		3.323.000,00
GC330	15100	68101	SUELO PMS	2.000,00	0,00		2.000,00
GC330	15130	60000	PROGRAMAS DE ACTUACION AISLADA	425.000,00	0,00		425.000,00
GC330	32100	62100	EXPROPIACION SUELO USO ESCOLAR	4.675.000,00	0,00		4.675.000,00
GC340	15100	62200	CONSTRUCCION EDIFICIOS EQUIP.PUBLICOS	432.483,90	0,00	-51.488,40	380.995,50
GC340	15100	63200	REHABILITAC.EDIFICIOS EQUIPAMIENTO PUBLICO	900.000,00	0,00		900.000,00
GC340	15100	74000	TRANSF.CAPITAL AUMSA	500.000,00	0,00		500.000,00
GC340	17100	61900	PROYECTOS ZONAS VERDES	165.416,11	0,00		165.416,11
GC340	23100	63200	REHAB.ACEITERA MARXALENES C.DE MAYORES	1.665.809,70	0,00		1.665.809,70
GC340	49200	63200	HABILITAC.ANTIGUA HARINERA PARA USOS EMPLEO	205.953,62	0,00	51.488,40	257.442,02
GC620	15100	64000	PLANEAMIENTO CENTRO HISTORICO	602.943,04	903,35		603.846,39
GC620	15100	74000	TRANSF CAPITAL ACTUACIONES CENTRO HISTORICO	80.041,50	0,00		80.041,50

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Actualització de l'Annex d'Inversions i Transferències de Capital a 20/02/2017

Aplicació Pressupostària			Descripció	Pressupost Inicial	Modificacions Cdts. Executades a 20/02/17	1a Modificació	Pressupost Definitiu a 20/02/17
GD660	15130	61900	OBRAS URB.CABANYAL-CANYAMELAR	1.200.000,00	0,00		1.200.000,00
GD660	15220	68200	REHAB.EDIFICIOS CABANYAL-CANYAMELAR	588.150,00	0,00		588.150,00
GD660	15220	78010	TRANSF.A FAMILIAS E INST.SIN FINES DE LUCRO EDUSI	900.000,00	0,00		900.000,00
GE350	15130	60900	INVERSIONES NUEVAS EN INFRAESTRUCTURA EDUSI	784.000,00	0,00		784.000,00
GE350	15130	61900	OBRAS DE URBANIZACION EN BARRIOS	1.495.468,96	0,00		1.495.468,96
GE350	15130	61901	OTR.INV.REPOSIC.INFRAEST.Y BIENES USO GRAL EDUSI	229.000,00	0,00		229.000,00
GE350	32600	60900	INVERSIONES NUEVAS EN INFRAESTRUCTURA EDUSI	100.000,00	0,00		100.000,00
GG230	15520	61900	RENOVACION ACERAS Y CALZADAS	1.108.750,00	0,00		1.108.750,00
GY510	15220	63200	INV.REP.ED.OT.CONST.AGUAS	0,00	0,00		0,00
GY510	15220	68200	INVERSION PATRIMONIO EDIFICIOS MUNICIPALES	600.000,00	0,00		600.000,00
IB520	24110	77010	TRANSFERENCIAS A EMPRESAS PRIVADAS EDUSI	176.000,00	0,00		176.000,00
IB520	43120	63200	REFORMA MERCADOS	884.837,32	0,00		884.837,32
IB520	43120	63201	REFORMA MERCADOS MPALES. EDUSI	169.000,00	0,00		169.000,00
IB520	43120	77010	TRANSFERENCIAS A EMPRESAS PRIVADAS EDUSI	125.000,00	0,00		125.000,00
IF650	24100	62300	MAQUINARIA E INSTALACIONES EMPLEO	10.000,00	0,00		10.000,00
IF650	24100	62500	MOBILIARIO EMPLEO	10.000,00	0,00		10.000,00
IF650	24100	62600	ADQUISICIàN EQUIPOS INFORMµTICOS	10.000,00	0,00		10.000,00
IF650	24100	68200	EDIF.Y OTRAS CONST.PATRIMONIALES EDUSI	30.000,00	0,00		30.000,00
IG970	92400	62300	MAQ.INSTALAC.Y UTILLAJE	0,00	0,00		0,00
IG970	92400	63200	REFORMA ALCALDIAS PEDANEAS	90.000,00	0,00		90.000,00
IK740	43200	74000	TRANSF.CAPITAL PALACIO DE CONGRESOS	880.000,00	0,00		880.000,00
JD610	32300	63200	REFORMA INMUEBLES EDUC.UNIVERSIDAD POPULAR	243.836,47	0,00		243.836,47
JD610	32300	63201	HABILITACION NOU 2 DE RIBES-UNIV. POPULAR OAM	80.000,00	0,00		80.000,00
JH640	49200	62300	ADQUISICION EQUIPAMIENTO EDUSI	130.800,00	0,00		130.800,00
JH640	49200	62600	EQUIPOS PROCESOS DE INFORMACION EDUSI	120.000,00	0,00		120.000,00
JH640	49200	64100	ADQUISICION SOFTWARE EDUSI	20.000,00	0,00		20.000,00
JU130	13300	61900	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD INV.PARTICIPATIVA	1.820.441,00	0,00		1.820.441,00
JU130	15130	61900	URBANIZACION EN BARRIOS INV.PARTICIPATIVA	443.644,00	0,00		443.644,00
JU130	15520	61900	ACERAS MOBILIARIO INV.PARTICIPATIVA	935.266,00	0,00		935.266,00
JU130	16100	63200	RENOVACION FUENTES INV.PARTICIPATIVA	6.500,00	0,00		6.500,00
JU130	16210	61900	OBR.INFRAESTR.RESID.SOLIDOS URB. INV.PARTICIPATIVA	351.500,00	0,00		351.500,00
JU130	16500	63300	RENOVACION ALUMBRADO PUBLICO INV.PARTICIPATIVA	350.629,00	0,00		350.629,00
JU130	17100	61900	REMODELACION JARDINES INV.PARTICIPATIVA	2.078.967,00	0,00		2.078.967,00
JU130	32300	63200	REFORMAS EDIFICIOS EDUCACION INV.PARTICIPATIVA	180.000,00	0,00		180.000,00
JU130	34100	63200	REPAR.INSTALACIONES DEPORTIVAS INV.PARTICIPATIVA	300.000,00	0,00		300.000,00
JU130	44110	61900	MEJORA ACCESIBILIDAD TRANSPORTE INV.PARTICIPATIVA	203.053,00	0,00		203.053,00
JU130	92050	63200	REFORMA EDIFICIOS MUNICIPALES INV.PARTICIPATIVA	330.000,00	0,00		330.000,00
JU130	92400	63200	REFORMA INSTALACIONES DEPORTIVAS EDUSI	105.000,00	0,00		105.000,00
JU130	92400	68200	EDIF.Y OTRAS CONST.PATRIMONIALES EDUSI	5.000,00	0,00		5.000,00
KC150	23100	62300	MAQ.INSTALAC.Y UTILLAJE	0,00	0,00		0,00
KC150	23100	62500	ADQ MOBILIARIO EDUSI	6.000,00	0,00		6.000,00
KC150	23100	62600	EQUIPOS PARA PROC.INFORM	0,00	5.999,67		5.999,67
KC150	23100	63200	REHABILITACION EDIFICIOS EDUSI	60.000,00	0,00		60.000,00
KC150	23100	63201	REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	150.000,00	0,00		150.000,00
KC150	23100	63202	HABILITACION NAU 4 DE RIBES	150.000,00	0,00		150.000,00
KC150	23100	78010	A FAMILIAS E INSTITUC.SIN FINES DE LUCRO EDUSI	117.000,00	0,00		117.000,00
KI590	23100	63200	REFORMA EDIFICIOS COOPERACION	29.000,00	0,00		29.000,00
KJ000	23100	63200	INV.REP.ED.OT.CONST.AGUAS	0,00	0,00		0,00
KJ000	23100	68200	REFORMA VIVIENDAS PATRIMONIALES	150.000,00	0,00		150.000,00
KK550	23100	63200	REHABILITACION EDIFICIOS EDUSI	49.000,00	0,00		49.000,00
KK550	23100	63201	REFORMA EDIFICIOS PERSONAS MAYORES	101.000,00	0,00		101.000,00
LJ160	13300	61900	MEJORAS INFRAESTRUCTURAS	2.667.951,05	206.506,55		2.874.457,60
LJ160	13300	62200	CONVENI GENERALITAT APARCAM.P.BRUJAS	1.246.102,82	0,00		1.246.102,82
LJ160	13300	62300	MAQ.INSTALAC.Y UTILLAJE	0,00	9.302,32		9.302,32
LJ160	44110	61900	MEJ.ACCESIBIL.PARADAS TRANSP.URBANO DTOS.	178.828,69	0,00		178.828,69
LN240	15110	64100	ADQUISICIàN DE SOFTWARE	18.000,00	0,00		18.000,00
LN390	15120	62300	EQUIPAMIENTO ACTIVIDADES	23.440,77	0,00		23.440,77
LN390	15120	62600	ADQ.PROCESOS DE INFORMACION	19.172,40	0,00		19.172,40
ME280	32100	63200	REHABILITACION EDIFICIOS EDUSI	29.000,00	0,00		29.000,00
ME280	32600	62300	EQUIPAMIENTO EDUCACION	53.315,92	0,00		53.315,92
ME280	32600	62400	PARQUE MOVIL EDUCACION	3.000,00	0,00		3.000,00
ME280	32600	62500	MOBILIARIO EDUCACION	32.000,00	0,00		32.000,00
ME280	32600	62600	EQUIPOS PROCESOS DE INFORMACION EDUCACION	20.000,00	0,00		20.000,00
MG720	33700	62300	SUMINISTRO E INSTALACION CENTRO DE JUVENTUD	176.094,00	0,00		176.094,00
MG720	33700	62500	INV.NVA.MOBILIARIO Y ENS.	0,00	16.943,15		16.943,15
MG720	33700	62600	EQUIPOS PARA PROC.INFORM	0,00	0,00		0,00
MG720	33700	63200	INV.REP.ED.OT.CONST.AGUAS	0,00	0,00		0,00
MJ700	34100	60900	INSTALACIONES DEPORTIVAS EDUSI	78.000,00	0,00		78.000,00
MJ700	34100	62200	CONSTRUCCION INSTALACIONES DEPORTIVAS	357.300,00	0,00		357.300,00
MJ700	34100	63200	REPARACION INSTALACIONES DEPORTIVAS	551.349,09	0,00		551.349,09
MJ700	34100	63201	REPARACION NAU UNO DE RIBES	200.000,00	0,00		200.000,00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Actualització de l'Annex d'Inversions i Transferències de Capital a 20/02/2017

Aplicació Pressupostària			Descripció	Pressupost Inicial	Modificacions Cdts. Executades a 20/02/17	1a Modificació	Pressupost Definitiu a 20/02/17
MJ700	34100	71000	TRANSF. OOAA DE LA ENTIDAD LOCAL	0,00	0,00	343.000,00	343.000,00
				64.544.570,16	**789.886,61**	**343.000,00**	**65.677.456,77**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

14	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-05501-2017-000004-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: HISENDA, COORDINACIÓ JURÍDICA, INSPECCIÓ GENERAL I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE. Proposa aprovar la modificació de l'annex d'aplicacions pressupostàries amb subvencions nominatives 2017.	

DEBAT

El present punt es debat conjuntament amb els punts núm. 9 a 13 de l'Orde del Dia. El dit debat figura abans de l'acord del punt núm. 9.

VOTACIÓ

Voten a favor els/les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

ACORD

"Vistas las actuaciones que obran en el expediente de las que resultan los siguientes

ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. Que por acuerdo plenario de fecha 17 de noviembre de 2016 se aprobó inicialmente el Presupuesto General y Consolidado del Ayuntamiento de Valencia para 2017, siendo aprobado de forma definitiva por acuerdo plenario de 22 de diciembre de 2016, donde se incluye el Anexo de Aplicaciones Presupuestarias con Subvenciones Nominativas 2017.

Segundo. Que las delegaciones de Deportes, Innovación y Gestión del Conocimiento, Descentralización y Participación Ciudadana y Cooperación al Desarrollo y Migración han formulado la necesidad de proceder a la modificación del Anexo de Aplicaciones Presupuestarias con Subvenciones Nominativas 2017 para incluir nuevas subvenciones o aumentar el importe de alguna de las existentes, en el marco de la modificación presupuestaria que se está tramitando en el E/05501/2017/000003, 1er Expediente de Modificación de Créditos Extraordinarios y Suplementos de Crédito del Presupuesto 2017, peticiones que obran en el expediente.

Tercero. Que el Servicio Económico Presupuestario procede a informar en el sentido de modificar por primera vez el Anexo de Aplicaciones Presupuestarias con Subvenciones Nominativas 2017 respecto de las aplicaciones presupuestarias MJ700 34100 48920, JH640 49200 44900, KI590 23100 48920 y KI590 23100 45390, en el sentido solicitado por las delegaciones arriba mencionadas, así como la corrección del CIF de la Federación de Asociaciones de Vecinos de Valencia, siendo el CIF correcto el G46602173.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Cuarto. Que por acuerdo de Junta de Gobierno Local de 16 de febrero de 2017 se ha aprobado el proyecto de modificación del Anexo de Aplicaciones Presupuestarias con Subvenciones Nominativas 2017.

Quinto. Que por la Intervención Municipal se conforma la propuesta de acuerdo.

A los hechos expuestos les son de aplicación los siguientes

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I. Que respecto al objeto del expediente se trata de subvenciones nominativas previstas en el artículo 22.2 a) de la Ley General de Subvenciones y el artículo 65 del Real Decreto 887/2006, por el que se aprueba el Reglamento de la ley antedicha.

II. Que en cumplimiento de lo que prevé el artículo 164 y ss. del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobada por Real Decreto Legislativo 2/2004, se procede a modificar el Anexo de Aplicaciones Presupuestarias con Subvenciones Nominativas 2016.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, y con el dictamen de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico Sostenible, el Ayuntamiento Pleno acuerda:

Primero. Condicionado al trámite para la aprobación del E/05501/2017/000003, 1er Expediente de Modificación de Créditos Extraordinarios y Suplementos de Crédito del Presupuesto 2017, aprobar la primera modificación del Anexo de Aplicaciones Presupuestarias con Subvenciones Nominativas 2017, que se adjunta, procediendo a la corrección del CIF de la Federación de Asociaciones de Vecinos de Valencia, siendo el CIF correcto el G46602173, y modificando las aplicaciones presupuestarias MJ700 34100 48920, JH640 49200 44900, KI590 23100 48920 y KI590 23100 45390, en el siguiente sentido:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MJ700 34100 48920		Anexo Presupuesto 2017
Sociedad Deportiva Correcaminos	G46197893	100.000,00
Convenio Pilota Pelayo		25.000,00
Federación Triatlón y Deporte Combinado CCVV	G96208814	80.000,00
JH640 49200 44900		Anexo Presupuesto 2017
Fundación Inndea	G98406002	3.000.000,00
KI590 23100 48920		Anexo Presupuesto 2017
Convenio Esclavas de María	R4600942I	100.679,09
Jarit	G96949623	16.000,00
La Casa Grande	G46415592	16.000,00
Valencia Acoge	G46704474	16.000,00
Moviment per la Pau	G28838001	16.000,00
Movimiento contra la Intolerancia	G80847767	16.000,00
Convenio Coordinadora Valenciana de ONGD	G96132535	30.000,00
Cruz Roja Española	Q2866001G	66.666,66
ACCEM	G79963237	66.666,68
CEAR	G28651529	66.666,66
Fundació per la Justícia	G96356290	10.000,00
Aportació anual al Fons Valencià per la Solidaritat	G961664934	55.000,00
CIDES	G46601365	367.893,07
KI590 23100 45390		Anexo Presupuesto 2017
Universidad Politécnica de Valencia	Q4618002B	31.500,00
Universitat de València- Estudi General	Q4618001D	24.806,00

Segundo. Exponerlo al público, previo anuncio en el Boletín Oficial de la Provincia, por quince días, a efectos de su examen y presentación de reclamaciones ante el Pleno."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

15	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00207-2016-000024-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: GOVERN INTERIOR, ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA, PERSONAL I CONTROL ADMINISTRATIU. Proposa desestimar les esmenes presentades i aprovar inicialment el Reglament d'Avaluació de l'Exercici i Rendiment i Carrera Professional Horitzontal de l'Ajuntament de València.	

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Campillo

"Bon dia.

Hui és un dia històric en este Ajuntament, s'aprova inicialment el Reglament d'avaluació de l'exercici i rendiment i carrera professional horitzontal del personal de l'Ajuntament de València. Este Reglament deriva d'una línia política seguida per la Regidoria de Personal i del Govern de la Nau d'introduir sistemes de modernització en la gestió de personal i d'avaluació del treball del funcionariat i dels serveis d'este Ajuntament.

Deriva del RDL 5/2015 pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic que regula la carrera professional del personal funcionari de carrera en el seu títol 3 Deures i drets, codi de conducta dels empleats públics. A més de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana, que en el seu títol VIII regula la promoció professional del personal empleat públic que es concebix no només com un dret d'este sinó també com una necessitat estructural de qualsevol sistema d'organització de la qual no són alienes les administracions públiques valencianes i per això element clau de qualsevol política de personal.

Com dic, introduïm l'avaluació del personal i dels servicis municipals i este Reglament elaborat per l'Ajuntament de València és, per una banda, el reconeixement a la maduresa i l'experiència professional del personal al servei de l'Administració local. A més, la carrera professional és l'instrument de gestió de les persones en l'Ajuntament de València amb la fi d'impulsar i fomentar el desenvolupament efectiu i productiu en els llocs de treball. La carrera es configura com la progressió de grau, escaló, categoria o nivell derivada del reconeixement individualitzat del desenvolupament professional aconseguit pel personal. I a demés, la implantació de la carrera professional es durà a terme a través de la progressió de graus de desenvolupament professional que requeriran en tot cas l'avaluació favorable dels mèrits de la persona interessada.

A demés, hi haurà una sèrie de graus de desenvolupament personal i els efectes del Reglament per a la carrera professional afectaran a la retribució, la progressió en la mateixa carrera, la formació i l'avaluació del personal per a la provisió de llocs de treball.

Per últim, existirà una comissió de garanties de l'avaluació de l'acompliment i del rendiment que es constituïx com l'òrgan col·legiat de caràcter tècnic i permanent, insistisc, tècnic

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

i permanent, a qui correspon conéixer de les sol·licituds de revisió o al·legacions que es deriven del procés d'avaluació.

Una vegada introduït breument què significa el Reglament de carrera o que és la carrera professional i l'avaluació del rendiment, sí que m'agradaria explicar un poc perquè han sigut rebutjades les esmenes del Grup Popular. A més, a petició de la regidora Beatriz Simón en la Comissió de Govern Interior incidiré en l'esmena que venia en l'art. 21 del Reglament i ara la comentaré.

Respecte a les esmenes del Grup Popular en quant al període d'anys i de trams hem establit un període de sis anys per dos motius fonamentalment: la necessitat de reciprocitat amb la carrera professional de la Generalitat Valenciana, si bé és cert que cada administració pública podríem dissenyar els trams de carrera com creiem convenient, hem establit que seria lògic que esta carrera professional tinga la seua equivalència amb la carrera de la Generalitat Valenciana que ja està en vigor.

I des del punt de vista de la gestió de les carreres no preocupen tant els trams com la seua duració, si optem per períodes de quatre anys com proposava el Grup Popular es produiria una fidelització de la carrera en un període relativament curt per al personal. Perquè si una persona s'incorpora 25 anys a la funció a l'Ajuntament de València en 20-25 anys acabaria la carrera i encara li'n quedarien 20 anys més en els quals ja no podria progressar en la seua carrera professional i per tant aniria en contra de l'esperit de la carrera que és la progressió contínua.

Respecte a l'esmena de substitució relativa a l'art. 21 del Reglament, que s'acurtaren els terminis per a garantir una adequada resolució del procediment de 3 mesos que proposava el Grup Popular, pensem que 6 mesos és un temps suficient per a poder garantir una adequada resolució del procediment tenint en compte la seua complexitat i per això no volem xafar-nos els dits i fer-ho en 3 mesos sinó que anem a 6 mesos que és el que establix, per cert, la Llei de procediment administratiu.

En quant a les esmenes presentades pel Grup Ciutadans, que presenta una esmena a la totalitat, he de dir que no és cert que siga el primer sistema de carrera i que no s'haja aprovat en cap administració pública. Acabe de dir que la Generalitat Valenciana té ja un sistema de carrera implementat, però no és l'única administració pública espanyola que ho té. A demés, es diu que necessita un desenvolupament posterior d'altres reglaments, no és cert; s'establixen tres guies d'ús però no són reglaments posteriors.

Després, respecte que és molt subjectiu i que recau en els jeràrquics immediats, una para de l'avaluació és veritat que és individual i recau en el superior immediat però no és la part més immediata, la part més important és l'avaluació global del servei amb mètodes objectius, amb indicadors objectius, i a demés hi ha una comissió de garanties tal com hem dit abans.

Per això, este Govern proposa rebutjar les al·legacions presentades pels grups polítics municipals i donar per aprovada la carrera, i m'agradaria després de les explicacions que s'aprovara per unanimitat.

Moltes gràcies."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

_____

S'absenta de la sessió el Sr. Mendoza.

_____

Sr. Camarasa

"Bon dia. Alcalde, presidenta, regidores i regidors, públic present.

En relación a este punto del orden del día propuesto por el equipo de gobierno para aprobar inicialmente el Reglamento de Evaluación del Ejercicio y Rendimiento y Carrera Profesional del Ayuntamiento de Valencia, recogido en el Convenio colectivo firmado por unanimidad de los componentes de la mesa y que este Grupo municipal votó favorablemente.

Pero hoy se trata de aprobar inicialmente un reglamento que proponen ustedes que marcará los nuevos criterios de funcionamiento y evaluará si el rendimiento del personal ha sido el óptimo para conseguir los objetivos en cada servicio. Una evaluación que repercutirá en la posibilidad o no de acceder a la carrera profesional horizontal que señala el mismo.

Este Grupo municipal manifiesta que el Reglamento de carrera horizontal presentado por el equipo de gobierno los genera más dudas que certezas, demasiadas preguntas sin una respuesta clara. Para empezar, porque ninguna administración lo está aplicando de forma real y efectiva, por lo que no conocemos los resultados prácticos de este método. Sí que sabemos que la Generalitat lo adoptó en Sanidad aunque únicamente ha sido aplicado en el aspecto económico y no en el resto del procedimiento, de aplicación extremadamente compleja.

Entre los diferentes aspectos que llaman la atención a este Grupo municipal tenemos que destacar los factores de valoración, no por los elegidos que parecen a simple vista apropiados sino por el desarrollo previsto en los mismos. El art. 15 nos habla de las competencias corporativas o de valorar la asistencia y desempeño efectivo, conceptos ciertamente difíciles de evaluar en una empresa que junta a unos 5.000 trabajadores.

Otros temas tienen diferente tratamiento. Si bien existen algunas cuestiones y detalles que son puramente un acto de fe sobre el método escogido y si este será práctico y justo, otras nos plantean dudas más serias sobre su idoneidad.

El procedimiento elegido para la evaluación por el inmediato superior jerárquico, tal y como determina el art. 27, plantea también varias dudas. La primera de ellas es sobre la formación básica que ha de tener para efectuar evaluaciones de personal, igual esta formación ya tiene algo que ver con los cursos o másters que se están impartiendo desde el año pasado al que asistieron como máximo alrededor de 20 jefes de servicio. ¿O se va a impartir uno específico concreto con esta finalidad? Si va a ser igual para todos los servicios, si va a implicar nuevas funciones para determinados puestos que requerirán una mayor responsabilidad, si esta se verá o no reflejada con una contraprestación, etc. Debería estudiarse también si sería interesante que el personal evaluador fuera valorado por los propios evaluados y no solo se viera en estos exámenes en sentido descendiente.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Por último, encontramos que la Comisión de Garantías el método regulador de esos posibles abusos –que esperamos que no se den– se encuentra configurado por un tribunal compuesto por demasiadas personas, en concreto 13 miembros. Entre ellos, resaltamos como algo positivo que haya un vocal de cada sindicato con representación. Pero esa composición creemos que la convierte en un órgano con una operatividad escasa.

A mayor abundamiento, todo se basa en un sistema de competencias que aparecerá en un futuro diccionario, diccionario de competencias que aparece mencionado y que para que resulte suficientemente específico sin que, a la vez, encorsete la labor de cada funcionario ni sirva de escudo para eludir tareas, tendrá que ser tan minucioso y tan concreto para cada puesto que no imagino la tarea ni el tiempo que se va a dedicar a completarlo, ni cuándo seremos conocedores del mismo.

En definitiva, respetamos la idea y coincidimos con el espíritu y la esencia de incentivar y premiar a los trabajadores que sean más diligentes y entregados. Pero a fecha de hoy sin más especificación, concreción y garantías de una aplicación práctica real, y de la falta y desconocimiento de ese diccionario de competencias a que se hace referencia no podemos ofrecer el apoyo pleno al mismo. Y no porque no seamos *cuñados* o no seamos la marca blanca del equipo de gobierno sino simplemente por falta de información.

Gracias.”

Sr. Igual

“Voy a explicar el sentido del voto de mi grupo que va a ser de abstención y va a serlo por una razón muy sencilla. Primero, porque hay una enmienda, aparte de la que usted ha comentado, que la califica de loable usted, como es los cuatro años. Y segundo, porque el Reglamento que trae usted hoy aquí no tengo nada que decir, coincido con el Sr. Camarasa plenamente, con lo que hay. Pero no de ahora, eso no es actual.

Es decir, la Ley de Bases de 22 de julio de 1918, el llamado Estatuto de Maura es el primerO que inicia esas relaciones e introduce el concepto de permanencia en el puesto, el cese de las pasantías y además introduce ya el tema de la oposición. Ahí tenemos un largo recorrido hasta 1984, que es cuando realmente se introduce dentro de todos los reglamentos y de toda la compostura para el funcionamiento de las instituciones los principios de igualdad, de capacidad y de mérito.

Hoy lo que nos ha traído aquí es un corta y pega, que creo que un año para hacer eso es mucho tiempo, y es un propósito de buenas intenciones que refleja lo que usted pretende hacer aquí. Y no tengo nada que decir, me parece muy bien, es su responsabilidad. Por eso precisamente la enmienda que yo presenté tiene la importancia suficiente porque es clave. Me parece muy bien su corta y pega, me parece muy bien la voluntad de introducir todos esos conceptos que son viejos, he hablado ya desde el año que he mencionado anteriormente. Pero, claro, limítelo usted a su mandato. Aquí en esta casa y ha sentado precedente el Ayuntamiento de Valencia, que ha creado una especie de doctrina con respecto al municipalismo, que nosotros hemos conseguido que en los períodos de cuatro años que es el mandato hemos conseguido que toda la vida municipal tenga un principio y un final en ese mandato, es decir, culminado por los acuerdos y convenios colectivos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Cuando usted presenta el Reglamento –que me parece muy bien– es su actuación y su actuación lo máximo que puede durar son cuatro años, no creo yo que continúen cuatro años más eso es evidente. Por lo tanto, creo que al ustedes estimar esa alegación desestima el principio fundamental de cuerpo estructural en cuanto a lo que es la gestión de personal.

Por lo demás, no tengo nada más que decir. Efectivamente, Sr. Camarasa, es complicada la aplicación de esto. Si les ha costado un año el recortable este pues imagínese aplicarlo en la realidad. Y como usted muy bien dice, va a pasar como en Sanidad, lo único que se va a aplicar es la parte económica, lo demás ojalá pudieran hacerlo y nosotros desde nuestro grupo día a día seguiremos el acontecimiento del desarrollo de este Reglamento.

Nada más, muchas gracias.”

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Campillo

“La veritat és que algunes coses són sorprenents.

Començaré per l’última intervenció, diu: ‘*Limítelo a su mandato*’. Però, com anem a limitar la carrera professional d’una administració pública a quatre anys de mandat? Vosté no sap ni com funciona la carrera professional, no entén res. Vosté proposava que els trams foren de quatre anys, no que durara quatre anys la carrera professional. Són sis trams de quatre, són vint-i-quatre. Haver-ho dit en la seua esmena. La carrera dura quatre anys i s’acaba la carrera, no diga que els trams són de quatre, que n’hi ha sis, Sr. Igual. No sé si és que no s’ho ha llegit bé, no ho ha comprés molt bé.

Els seus companys a la Generalitat també feren una carrera professional i no la feren per a una legislatura, la feren amb vocació de permanència. Però és que és absurd, un conveni és a quatre anys però els efectes econòmics continuen, no? O siga, allò que vosté va negociar jo no he arribat i tot el que es va aprovar en el conveni anterior ha quedat derogat que el conveni només són quatre anys. Un poc més de serietat, Sr. Igual. Es nota que no participava molt de les negociacions i que ho deixava tot en mans de l’assessor.

Aprecie el to conciliador de Ciutadans encara que s’abstinguen. Entenc que és una carrera complicada, nosaltres ens hem donat un termini de sis anys per a introduir la carrera, mira si sabem que anem a continuar que ens hem donat un termini de sis anys per a completar la carrera professional, la introducció i el desenvolupament total de la carrera perquè és un sistema complex, és veritat.

Passem d’una cultura de temps de treball a una cultura de treball per objectius que és la cultura que predomina en l’empresa i que nosaltres volem aplicar també en l’Ajuntament de València perquè som una administració pública que també ha de buscar l’excel·lència en el treball i clar que hem de confiar en els superiors immediats per a avaluar una part dels seus subordinats perquè és una de les tasques dels superiors immediats avaluar i gestionar el personal que tenen al seu càrrec.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Això no ens ha de donar por, això evitarà qualsevol abús? Segur que no en una casa tan gran, però per a això es crea una comissió de garanties on estan les seccions sindicals representades que per cert han aprovat este Reglament per unanimitat. Per tant, eixa por que vosté té a què els superiors jeràrquics tinguen massa poder no és una visió compartida per les cinc seccions sindicals d'este Ajuntament que en principi són les que es mostrarien més guerreres si hi haguera abusos. Per tant, jo també li demane una confiança encara que entenc la seua abstenció.

Falta informació? Este regidor es va reunir amb els dos grups de l'oposició per a explicar-los com anava a ser el Reglament de carrera i van vindre al meu despatx, al despatx de la Regidoria de Personal a explicar-los com anava a ser exactament este Reglament i l'han tingut de pe a pa. I tenen perfecta llibertat, com no podia ser d'una altra manera perquè jo no atorgue llibertats, per a parlar amb el coordinador general tècnic per resoldre qualsevol dubte del Reglament de carrera i per a sentar-se amb ell per vore qualsevol dubte. A mi no m'han de demanar permís, jo no vete a ningú, no sóc aixina.

Per tant, poc més afegir. Esperem que funcione bé i jo sóc dels que pense que açò és un canvi de cultura organitzativa en este Ajuntament que redundarà en positiu en este Ajuntament."

Sr. Camarasa

"Simplement comentar que, evidentment, la nostra postura és per eixa falta d'informació, a demés que ens pareix altament complicat.

El ben cert és que cal buscar eixa excel·lència de qualitat també del personal, com en qualsevol empresa. Jo crec que també han d'anar pensant en eixa optimització del personal, en eixa redistribució perquè continuem sabent i veient que hi ha servicis amb una dotació de personal potser excessiva i altres molt importants amb una manca de persona que fa que s'endarrerisquen molts tràmits en l'Administració, que alguns d'ells són interessants per a les arques municipals. I sobretot, com són l'obertura d'establiments i empreses, perquè això genera llocs de treball i es cotitza a l'Estat. Per tant, sí que és important que eixa qualitat també es tinga present i es busque eixa redistribució de personal.

Res més."

Sr. Igual

"Muchas gracias.

El que no ha entendido nada es usted, Sr. Campillo. Nada es nada porque no tiene ni concepto de cómo funciona el personal no solo de esta casa, de donde sea porque no tiene concepto de eso.

Está claro que yo no le hablo de la carrera profesional, la carrera profesional dura toda la vida. El concepto que yo le digo es su gestión, lo que quiere hacer usted año y medio después. Eso limítelo a su mandato y nada más.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ese concepto que estaban comentando antes no tiene otro sentido que la eficiencia y la eficacia del funcionamiento para el servicio del ciudadano y la motivación del personal. Eso se viene haciendo en la gestión de personal de cada uno, la suya ya la conozco porque no tiene visión general.

Usted se ha limitado a hacer cosas, a traer esto que ha hecho aquí, a negociar poco y cuanto menos negocie usted mejor, mucho mejor. Porque cada vez que negocia damos un paso atrás. Usted nos mete en líos constantemente, nada más llegar hace una reducción concretamente en horas lectivas que si yo desde luego llevara Educación, no sé lo que pensará su compañera, me hubiera sentado bastante mal.

Y ya para acabarlo de arreglar mete otro follón, por ejemplo, en los colegios, con un conflicto de funciones. Mire usted, antes se comentaba aquí que para la eficacia y la eficiencia hay unas evaluaciones constantes, y no entro en el tema de la carrera profesional que es otra dinámica, otra película, pero que confluyen las dos también. Y en esas valoraciones nosotros hemos hecho yo le anuncié ya al principio porque le hice una propuesta, por ejemplo, de oferta de empleo público que usted ignoró completamente viendo las necesidades que existen.

Porque en personal se actúa a medio y a largo plazo, en personal lo que hoy decidimos no es *pensat i fet*, no. Es mediante una proyección que existe y por eso le digo que usted no tiene ninguna proyección, usted no tiene evaluada la calidad de cada actuación, de cada documento y, por lo tanto, no puede evaluar el rendimiento ni individual ni departamental porque eso no lo tiene usted hecho. Eso que yo ya le ofrecí pero que usted, bueno, provenía de nosotros y para nada lo quería.

Lo primero, se lo han recordado también, hace falta una valoración específica de la calidad de cada documento y por lo tanto eso es lo que nos va a dar a nosotros la visión general para la redistribución de efectivos.

Por lo tanto, qué quiere que le diga, que muy bien, que le seguiremos, que ya sabemos lo que es capaz de hacer y ya sabemos en los líos en los que nos está metiendo constantemente en materia de personal..”

VOTACIÓ

Voten a favor els/les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; fan constar la seua abstenció els/les 15 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans presents en la sessió (falta el Sr. Mendoza).

ACORD

"FETS

Primer. El regidor delegat d'Inspecció General de Servicis va presentar moció en data 15 de desembre de 2016, que proposava iniciar els tràmits oportuns amb vista a aprovar el Reglament d'avaluació de l'exercici i rendiment i la carrera professional horitzontal del personal de l'Ajuntament de València.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segon. Des de la Coordinació General d'Innovació Organitzativa i Gestió de Persones es va redactar un projecte de reglament que consta de 67 articles, distribuïts en quatre títols, tres disposicions addicionals, nou transitòries i dos finals. L'objecte d'este és l'establiment de la carrera professional horitzontal, la regulació de l'avaluació de l'exercici i del rendiment del personal al servici de l'Ajuntament de València.

Tercer. Per acord de la Junta de Govern Local, de data 1 de desembre de 2016, es va aprovar la constitució de la Comissió Tècnica per a l'estudi i aplicació del desenvolupament de la carrera professional a l'Ajuntament de València. Esta Comissió es va reunir el 12 de desembre de 2016 i va donar la seua conformitat a la possada en marxa de la tramitació del projecte de reglament.

Quart. Per acord de la Junta de Govern Local de 30 de desembre de 2016, previ informe favorable de l'Assessoria Jurídica Municipal, es va a aprovar el projecte de Reglament de carrera professional horitzontal de l'Ajuntament de València.

Quint. Dins del termini establit a este efecte es van presentar esmenes pel Grup Municipal Popular i pel Grup Municipal Ciutadans, que han sigut informades per la Coordinació General d'Innovació Organizativa i Gestió de Persones en data 8 de febrer de 2017.

Als fets exposats els s'apliquen els següents

FONAMENTS DE DRET

Primer. El Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, de l'estatut bàsic de l'empleat públic, en els articles 14.c), 16 i 17, contempla la carrera profesional com un dret individual dels empleats públics. Com que és una llei bàsica, preveu el seu desenrotllament per altres lleis sobre funció pública.

Segon. La Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana, en el seu títol VIII, desenrotlla l'anterior llei i regula un dels aspectes que doten de contingut al nou model de funció pública valenciana, iniciat amb esta llei, que és la promoció professional del personal empleat públic, concebuda no sols com un dret del personal sinó també com una necessitat estructural de qualsevol sistema d'organització.

Tercer. L'Acord laboral per al personal funcionari i el Conveni col·lectiu per al personal laboral al servici de l'Ajuntament de València per als anys 2016-2019 preveuen la implantació de la carrera professional horitzontal per al personal.

Quart. Per reglament s'entén qualsevol disposició jurídica de caràcter general i amb valor subordinat a la llei dictada per l'Administració, en virtut de la seua competència pròpia. Com que la matèria relativa a la carrera horitzontal afecta la generalitat del personal empleat públic al servici de l'Ajuntament de València, procedix utilitzar la norma reglamentària com la més idònia per a la seua regulació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Quint. L'article 128 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, reconeix l'exercici de la potestat reglamentària als òrgans de govern locals, i l'article 129 extablix els principis de bona regulació, que hauran de respectar-se en l'elaboració de les normes.

Sext. L'article 4 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, reconeix la potestat reglamentària als municipis i l'article 49 del mateix text legal estableix el procediment d'aprovació de les ordenances municipals. En desenrotllament de l'esmentada Llei, el títol VI del Reglament orgànic del Ple de l'Ajuntament de València regula el procediment d'aprovació d'ordenances, reglaments i la resta de disposicions municipals.

Sèptim. En compliment del que disposa l'article 110 de Reglament del Ple, han sigut informades per la Coordinació General d'Innovació Organizativa i Gestió de Persones, en data 8 de febrer de 2017, les esmenes al projecte de reglament presentades pel Grup Municipal Popular i pel Grup Municipal Ciutadans.

De conformitat amb el que establixen els articles. 123, 1,d) i 127,1, a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, és competent per a l'aprovació del Reglament el Ple, previ dictamen de la Comissió Informativa de Govern Interior, Administració Electrònica, Personal i Control Administratiu.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, i amb el dictamen de la Comissió Informativa de Govern Interior, Administració Electrònica, Personal i Control Administratiu, el Ple de l'Ajuntament acorda:

Primer. Desestimar les esmenes presentades pel Grup Municipal Popular i el Grup Municipal Ciutadans en dates 26 i 30 de gener de 2017.

Segon. Aprovar inicialment el Reglament d'avaluació de l'exercici i rendiment i la carrera professional horitzontal del personal de l'Ajuntament de València, que es transcriu a continuació:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÁREA DE GOVERN INTERIOR
COORDINACIÓ GENERAL D'INNOVACIÓ ORGANITZATIVA I GESTIÓ DE PERSONES

REGLAMENTO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y RENDIMIENTO Y LA CARRERA PROFESIONAL HORIZONTAL DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ÍNDICE

ÍNDICE 2
Índice de tablas 6
Preámbulo 7
TÍTULO PRELIMINAR 10
Artículo 1. Objeto. 10
Artículo 2. Ámbito de aplicación. 10
Artículo 3. Derecho de información. 10
TÍTULO I. CARRERA HORIZONTAL. 10
CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN, ESTRUCTURA Y ACCESO AL SISTEMA DE CARRERA PROFESIONAL HORIZONTAL. 10
Artículo 4. Definición de la carrera profesional horizontal. 10
Artículo 5. Características 11
Artículo 6. Estructura y categorías de la carrera. 11
CAPÍTULO 2. DISPOSICIONES GENERALES PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL. 11
Artículo 7. Derecho de acceso al sistema de carrera horizontal. 11
Artículo 8. Acceso al sistema de carrera horizontal. 12
CAPÍTULO 3. PROGRESIÓN EN EL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL. 13
Artículo 9. Requisitos generales para la progresión en la carrera horizontal. 13
Artículo 10. Requisitos específicos para la progresión en la carrera horizontal. 14
Artículo 11. Periodo mínimo de permanencia para el reconocimiento del GDP. 15
Artículo 12. Cómputo del tiempo mínimo de permanencia. 15
Artículo 13. Áreas y factores de valoración de los grupos y subgrupos 15
CAPÍTULO 4. ÁREAS Y FACTORES DE VALORACIÓN DE LOS GRUPOS Y SUBGRUPOS 16
Artículo 14. Área de rendimiento. Evaluación del desempeño y del rendimiento y cumplimiento de objetivos 16
Artículo 15. Área de desempeño y desarrollo de competencias profesionales 17
Artículo 16. Área de calidad, mejora continua e innovación pública 17
Artículo 17. Área de conocimientos. 19
Artículo 18. Áreas y factores de valoración de los grupos y subgrupos 19
Artículo 19. Normas para la valoración. 19
Artículo 20. Criterios de valoración de los factores. 19
CAPÍTULO 5. PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO AL GDP INMEDIATAMENTE SUPERIOR 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 21. Progresión al GDP inmediatamente superior. ... 20
CAPÍTULO 6. COMPLEMENTO DE CARRERA ADMINISTRATIVA. ... 20
Artículo 22. Complemento de carrera administrativa. ... 20
TÍTULO II. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO. ... 21
CAPÍTULO 1. DISPOSICIONES GENERALES. ... 21
Artículo 23. Concepto de evaluación del desempeño y del rendimiento. ... 21
Artículo 24. Período de las evaluaciones del desempeño y del rendimiento. ... 21
CAPÍTULO 2. AGENTES DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO. ... 21
Artículo 25. Agentes de la evaluación del desempeño y del rendimiento ... 21
Artículo 26. Personal susceptible de evaluación. ... 22
Artículo 27. Personal Evaluador. ... 22
Artículo 28. Funciones del personal evaluador. ... 22
Artículo 29. Funciones del personal responsable superior al/a la evaluador/a. ... 23
Artículo 30. Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño. ... 23
Artículo 31. Las funciones del Servicio de Formación, Evaluación y Carrera en relación a la evaluación del desempeño, rendimiento y carrera horizontal. ... 23
Artículo 32. Situaciones particulares. ... 24
CAPÍTULO 3. CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO. ... 25
Artículo 33. Cumplimiento de objetivos. ... 25
Artículo 34. Evaluación del rendimiento o logro de los objetivos colectivos. Factor F1. 25
Artículo 35. Objetivos individuales. Factor F2 ... 26
Artículo 36. Compromiso de objetivos ... 26
Artículo 37. Informe de resultados. ... 27
Artículo 38. Unidad administrativa responsable del control y evaluación del rendimiento y cumplimiento de los objetivos. ... 27
Artículo 39. Fases para la evaluación del desempeño y del rendimiento y cumplimiento de los objetivos. ... 27
Artículo 40. Unidades o subunidades administrativas y equipos de gestión de proyectos. ... 28
CAPÍTULO 4. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL EJERCICIO DE LAS TAREAS ASIGNADAS. ... 28
Artículo 41. Evaluación del desempeño de las competencias profesionales F·3. ... 28
Artículo 42. Criterios de valoración ... 30
Artículo 43. Propuesta de mejora individual ... 30
Artículo 44. Desempeño efectivo de las tareas asignadas. F4 ... 31
CAPÍTULO 5. PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO ... 31
Artículo 45. Ángulo de evaluación. ... 31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 46. La entrevista de evaluación anual. 31
Artículo 47. Informe de evaluación del desempeño y del rendimiento. 32
Artículo 48. Tipos de informe. 33
CAPÍTULO 6. COMISIÓN DE GARANTÍAS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO. 33
Artículo 49. Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento. 33
Artículo 50. Composición de la Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento. 34
Artículo 51. Funciones de la Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento. 34
Artículo 52. Procedimiento para la presentación de apelaciones de revisión. 35
CAPÍTULO 7. INICIATIVA Y PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO. 35
Artículo 53. Innovación y mejora continua de la calidad de los trabajos y del servicio público. 35
CAPÍTULO 8. ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE CONOCIMIENTOS. 39
Artículo 54. Formación. 39
Artículo 55. Los programas de formación objeto de valoración y criterios de valoración para la formación y desarrollo de conocimientos. 39
CAPÍTULO 9. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS. 40
Artículo 56. Transferencia de conocimientos. 40
Artículo 57. Modalidades de transferencia de conocimientos. 41
Artículo 58. Difusión de conocimientos. 41
Artículo 59. Generación de conocimientos. 42
Artículo 60. Gestión del conocimiento. 42
TÍTULO III. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL. 42
CAPÍTULO ÚNICO. SEGUIMIENTO, COORDINACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL. 42
Artículo 61. Comisiones de seguimiento, coordinación y gestión del sistema. 42
Artículo 62. Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño. 42
Artículo 63. La Comisión Técnica de Coordinación de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Profesional Horizontal. 43
TÍTULO IV. NUEVA ESTRUCTURA RETRIBUTIVA. 43
Artículo 64. Nueva estructura retributiva. 43
Artículo 65. Retribuciones básicas 44
Artículo 66. Retribuciones complementarias 44
Artículo 67. Pagas extraordinarias. 44

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DISPOSICIONES ADICIONALES 45

Disposición adicional Primera. Personal incluido en el ámbito de aplicación de este Reglamento que se encuentre en situaciones especiales..... 45

Disposición adicional Segunda. Personal procedente de otras administraciones..... 45

Disposición adicional Tercera. Devengo y percepción del complemento de carrera administrativa 45

DISPOSICIONES TRANSITORIAS 45

Disposición Transitoria Primera. Encuadramiento del personal incluido en el ámbito del presente Reglamento en los grados de desarrollo profesional de la carrera horizontal. 45

Disposición Transitoria Segunda. Encuadramiento del personal de nuevo ingreso en los grados de desarrollo profesional y categorías personales de la carrera horizontal. 45

Disposición Transitoria Tercera. Encuadramiento del personal con antigüedad inferior a 6 años. 46

Disposición Transitoria Cuarta. Implantación progresiva del sistema de evaluación del desempeño y del rendimiento y de la carrera horizontal. 46

Disposición Transitoria Quinta. Implantación progresiva del sistema de evaluación del rendimiento..... 46

Disposición Transitoria Sexta. Implantación progresiva del sistema de evaluación del desempeño..... 46

Disposición Transitoria Séptima. Implantación progresiva del área de valoración de la Innovación y la mejora continua de la calidad de los trabajo y del servicio público 47

Disposición Transitoria Octava. Implantación progresiva del área de adquisición y desarrollo de conocimientos..... 47

Disposición Transitoria Novena. Implantación progresiva del sistema de carrera horizontal. 47

DISPOSICIONES FINALES..... 47

Disposición Final Primera. Desarrollo de la norma. 47

Disposición Final Segunda. Entrada en vigor. 48

ANEXO NÚMERO 1. PUNTUACIONES MÁXIMAS EN LA VALORACIÓN DE LOS MÉRITOS DE LOS DISTINTOS FACTORES..... 48

ANEXO NÚMERO 2. CALENDARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. 50

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de entrada, niveles máximos por promoción de categoría personal y nivel máximo del grupo 12

Tabla 2. Niveles de los puestos de trabajo tipo en la carrera de promoción de categoría personal. 12

Tabla 3. Categorías personales en el GDP del tramo de Acceso. 15

Tabla 4. Número de mínimo de horas de formación exigidas por subgrupo profesional y GDP.40

Tabla 5. Créditos por hora de formación. 40

Tabla 6. Baremo de valoración de méritos para las Jefaturas de Servicio, Sección, Coordinaciones u Oficinas y Direcciones de centros de prestación de Servicios. 48

Tabla 7. Baremo de valoración de méritos de los grupos A1 Y A2 48

Tabla 8. Baremo de valoración de méritos de los grupos B, C1 y C2 49

Tabla 9. Baremo de valoración de méritos del E/AP 49

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÁREA DE GOVERN INTERIOR
COORDINACIÓ GENERAL D'INNOVACIÓ ORGANITZATIVA I GESTIÓ DE PERSONES

REGLAMENTO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y RENDIMIENTO Y CARRERA PROFESIONAL HORIZONTAL DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA.

PREÁMBULO

El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (TREBEP), tiene el carácter de norma estatal básica para todas las administraciones públicas españolas, exige la adaptación y ajuste de la legislación de la función pública valenciana a las previsiones básicas de la ley estatal. Esta ley regula la carrera profesional del personal funcionario de carrera en su título III, denominado «Derechos y deberes. Código de conducta de los empleados públicos», conteniendo un conjunto de elementos que permiten a cada Administración conformar su propio esquema de carrera haciendo predominar unos u otros aspectos según sus propios objetivos o necesidades.

Según señala el informe de la Comisión de Expertos para la redacción del EBEP «un buen diseño de carrera permite mejorar el rendimiento y la productividad del empleado público y, en definitiva, la eficacia de la Administración, ya que de las posibilidades de carrera o promoción en el empleo público dependen de la motivación y satisfacción profesional de cada empleado e inclusive, en muchos casos, la permanencia misma en el empleo público».

La aprobación de la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de ordenación y gestión de la función pública valenciana, supuso el primer paso, necesario de otra parte dada la reserva de ley de la materia objeto del reglamento, para la implantación de la carrera profesional horizontal en las Administraciones incluidas en su ámbito de aplicación.

El citado texto legal, en su título VIII, regula uno de los aspectos que dotan de contenido al nuevo modelo de función pública valenciana na iniciado con la ley, la promoción profesional del personal empleado público, que se concibe no solo como un derecho de este, sino también como una necesidad estructural de cualquier sistema de organización, de la que no son ajenas las administraciones públicas valencianas y, por ello, elemento clave de cualquier política de ordenación de personal.

El texto no solo introduce las modalidades enunciadas en la normativa básica estatal, sino que las dota de contenido, dejando, no obstante, a las diferentes administraciones públicas de la Comunitat Valenciana, la elección de las más idóneas de acuerdo con sus necesidades organizativas.

En el acuerdo laboral para el personal funcionario al servicio del Ayuntamiento de València, para los años 2016-2019, en su Capítulo VII, “Promoción y carrera profesional. Evaluación del desempeño y del rendimiento” prevé la implantación de la carrera profesional horizontal para su personal, adquiriendo el compromiso de elaborar entre el último trimestre de 2016 y el primero de 2017 la disposición reglamentaria que la regule, así como la evaluación del desempeño, rendimiento y demás factores de carrera horizontal vinculados a la misma. En el

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

mismo acuerdo en sus artículos de 83 a 97 se sientan las bases del sistema de promoción y carrera y en concreto de la carrera horizontal y los factores básicos para su desarrollo e implantación. En el artículo 88.3 de se establece que dicho desarrollo se establecerá reglamentariamente, así como en el punto 6 del mismo artículo, se indica que dicho desarrollo se realizará mediante el correspondiente Reglamento de carrera y evaluación del desempeño y del rendimiento. De esta forma se establece el punto de partida para la presente regulación de la carrera horizontal.

El Ayuntamiento de València, fijadas las bases legales para su implantación, y desde el convencimiento de que la carrera profesional no solo puede conseguirse mediante el ascenso jerárquico o la movilidad entre puestos, sino también por profundizar en el conocimiento y experiencia en el mismo puesto de trabajo, considera necesaria la introducción de mecanismos horizontales de progresión que permitan avanzar al personal funcionario de carrera, tanto desde un punto de vista retributivo como de prestigio, y reconocimiento avanzando a la posición alcanzada en su trayectoria profesional.

La carrera profesional horizontal no es ni mucho menos un mero ascenso, es un conjunto de expectativas de progreso para el personal empleado público que busca incentivar el conocimiento experto del mismo.

Para la gestión de la carrera profesional es necesario valorar la actuación del personal empleado público: su trayectoria y actuación profesional, la calidad de los trabajos realizados, los conocimientos adquiridos, su implicación con la organización y el rendimiento y logro de los resultados de los objetivos fijados en el Plan de Gobierno Municipal u otros instrumentos en los que se fijan los objetivos de gobierno tanto globales como sectoriales.

En consecuencia, la evaluación del desempeño, rendimiento y los demás factores pasan a convertirse en herramientas esenciales dentro del modelo sin cuya presencia e impacto de la evaluación del rendimiento y del desempeño es imposible reconocerla y ponerla en funcionamiento. La formación y actualización de los conocimientos, la implicación con los objetivos y fines de la administración pública, van a ser una exigencia para las empleadas y los empleados públicos y van a ser objeto de evaluación, análisis y valoración.

Así, la apuesta conjunta carrera profesional-evaluación del desempeño supondrá, en la práctica, un binomio clave para optar y apostar por una administración pública más profesional y exigente consigo misma, más comprometida con la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía y, al propio tiempo, un intento de ser más competitiva comparativamente con el resto del sector público.

Consecuencia de todo lo anteriormente expuesto, el presente Reglamento regula el sistema de carrera profesional horizontal del personal funcionario de carrera del Ayuntamiento de València, así como el sistema de evaluación del desempeño y rendimiento a los exclusivos efectos de su valoración para la progresión en el mencionado sistema, dejando la regulación de la evaluación del desempeño en cuanto a sus repercusiones sobre la formación, las retribuciones complementarias referidas al complemento de actividad profesional y en relación con la provisión de los puestos de trabajo, al futuro desarrollo reglamentario de las materias de selección y provisión de puestos de trabajo, sistema retributivo y formación.

El texto, tras establecer en sus primeros artículos el derecho a la carrera profesional horizontal y determinar su ámbito de aplicación, tanto subjetivo como objetivo, se divide en cuatro títulos. El Título I regula la carrera profesional horizontal, su definición, estructura, acceso y forma de progresión en el sistema, así como las áreas y normas de valoración y el complemento de carrera administrativa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El Titulo II prevé los sistemas de evaluación del desempeño y, a su vez, se subdivide en capítulos, en los que se establecen las disposiciones generales como la conceptualización del desempeño y del rendimiento y los periodos de las evaluaciones; se identifican los actores de la evaluación y los factores de valoración. En el capítulo 3 se fijan los factores de cumplimiento de objetivos colectivos y en su caso los individuales. En el capítulo 4 se desarrolla la evaluación del desempeño y la asistencia efectiva al puesto de trabajo que permite el desempeño de las tareas y funciones. En el quinto se establece el ángulo de evaluación, así como la entrevista profesional (acto esencial para la transmisión de los resultados y para planificar la mejora individual de los colaboradores y colaboradoras de los adscritos a cada evaluador/a). En el sexto se describe la Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño, órgano colegiado a quien corresponde la resolución de los asuntos y apelaciones de la evaluación. El capítulo 7 introduce un nuevo factor relacionado con la mejora continua, la calidad y la innovación y en el capítulo 8 la adquisición y desarrollo de los conocimientos adquiridos, las líneas estratégicas de formación contempladas en el plan de formación municipal y que constituyen el núcleo de la capacitación del personal municipal. En el capítulo 9 se establecen los mecanismos de transferencia de conocimientos y la articulación de la gestión del conocimiento y capital intelectual en el Ayuntamiento, tarea que se encomienda a los Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación y de Formación, Evaluación y Carrera.

El Título III regula la organización del sistema de carrera profesional y los comités necesarios para su correcto funcionamiento, seguimiento y perfección del sistema.

Los artículos 64 a 67 completan la regulación del Título IV relativo a la nueva estructura retributiva, que será desarrollada de acuerdo con las posteriores instrucciones que se dicten al efecto.

Finalmente, el Reglamento establece mediante las disposiciones adicionales y transitorias, determinadas situaciones que requieren la adopción de medidas específicas de carácter transitorio o que no encuentran una adecuada respuesta en la regulación general, como puede ser el caso de la implantación progresiva del sistema o el acceso al mismo del personal del Ayuntamiento de València.

La redacción de este Reglamento se ha realizado respetando los principios de buena regulación, previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Queda justificada la necesidad de regular la carrera profesional horizontal del personal funcionario de carrera del Ayuntamiento de València, ya que se trata de un derecho individual del personal, regulado en las leyes estatal y autonómica, citadas anteriormente, que no ha podido ser ejercido por falta de desarrollo reglamentario, además de una necesidad estructural de cualquier sistema de organización.

Por lo que respecta a los principios de eficacia y eficiencia, hay que entender que un buen diseño de carrera permite mejorar el rendimiento y la productividad del empleado público y, en definitiva, la eficacia y eficiencia de la Administración. Cuanto a los principios de proporcionalidad, seguridad jurídica y transparencia han sido tenidos en cuenta en la redacción y elaboración del articulado del Reglamento.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TÍTULO PRELIMINAR.

Artículo 1. Objeto.

1. El presente Reglamento tiene por objeto el establecimiento de la carrera profesional horizontal, la regulación de la evaluación del desempeño y del rendimiento del personal incluido en su ámbito de aplicación del Ayuntamiento de València.
2. Son objeto de este Reglamento los efectos de los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño y del rendimiento referidos a su integración en el sistema de gestión de personas tales como la selección de personal y provisión de puestos de trabajo, formación, promoción y carrera y sistema retributivo.

Artículo 2. Ámbito de aplicación.

La presente norma será de aplicación a:

a) Personal funcionario de carrera

b) Personal laboral fijo

c) Personal interino.

c) Personal laboral indefinido.

Artículo 3. Derecho de información.

El personal incluido en el ámbito de aplicación de este Reglamento adherido al sistema de carrera profesional horizontal, tendrá derecho a conocer en cualquier momento, la situación de su expediente y en particular, la puntuación de cada uno de los elementos de valoración. La Administración facilitará dicho acceso a través de los medios electrónicos establecidos al efecto, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente.

TÍTULO I. CARRERA HORIZONTAL.

CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN, ESTRUCTURA Y ACCESO AL SISTEMA DE CARRERA PROFESIONAL HORIZONTAL.

Artículo 4. Definición de la carrera profesional horizontal.

1. La carrera profesional es el instrumento de gestión de las personas en el Ayuntamiento de València con el fin de impulsar y fomentar el desempeño efectivo y productivo en los puestos de trabajo.

   La carrera profesional horizontal, se configura como la progresión de grado, escalón, categoría o nivel derivada del reconocimiento individualizado del desarrollo profesional alcanzado por el personal incluido en el artículo 2 de este Reglamento, sin necesidad de cambiar de puesto de trabajo y que se manifiesta a través de una demostrable mejora en su desempeño profesional, fruto de la trayectoria y actuación profesional, la calidad de los trabajos realizados, los conocimientos adquiridos y/o transferidos, el resultado de la evaluación del desempeño y del rendimiento o logro de resultados y de la valoración de otros méritos y aptitudes, específicos de la función desarrollada y de la experiencia adquirida conforme a los principios de igualdad, mérito y capacidad.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2. La implantación de la carrera profesional horizontal se llevará a cabo a través de la progresión de grados de desarrollo profesional que requerirán, en todo caso, la evaluación favorable de los méritos de la persona interesada.

3. Los grados de desarrollo profesional reconocidos al personal podrán habilitarle, en su caso, para ascender en la estructura de puestos de trabajo, de acuerdo con las reglas que se prevean para el desarrollo de la carrera profesional vertical.

Artículo 5. Características.

La progresión en la carrera horizontal reunirá las siguientes características:

a) Voluntaria: corresponde a cada funcionario decidir su incorporación al sistema de progresión en la categoría personal en que consiste la carrera horizontal.
b) Individual: la carrera horizontal supone el reconocimiento individualizado del desarrollo y trayectoria profesional alcanzado por el personal empleado del Ayuntamiento.
c) De acceso consecutivo y gradual en el tiempo: el progreso en la carrera horizontal consiste en el acceso consecutivo a las distintas categorías personales y grados, previo cumplimiento de los requisitos recogidos en la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, y en el presente Reglamento.
d) Retribuida por grados de desarrollo profesional y categorías personales en el grado de acceso.

Artículo 6. Estructura y categorías de la carrera.

1. La estructura de la carrera se articula mediante un sistema de grados, categorías, niveles o escalones de ascenso y se hará efectiva a través de la progresión en cada uno de los cuerpos y agrupaciones profesionales, en la estructura de grados, categorías o escalones de desarrollo profesional.
2. Grados de desarrollo profesional (en adelante GDP). El sistema de carrera profesional horizontal establece cinco grados de progresión o desarrollo profesional, el grado de acceso inicial o de entrada al sistema de carrera no comporta retribución en el complemento de carrera, mientras que los otros cuatro grados sí que conllevan retribución asociada. Conlleva retribución en las categorías personales a las que se acceda tras la superación de los requisitos exigidos.
3. Los grados de desarrollo profesional y categorías personales (CP) que estructuran la carrera horizontal son:
   a) GDP de acceso o entrada.
      1. En este GDP de acceso o entrada el personal podrá alcanzar y progresar a diversas categorías personales (A, B y C) según el grupo o subgrupo profesional.
   b) GDP 1 o grado novel.
   c) GDP 2 o grado avanzado.
   d) GDP 3 o grado senior.
   e) GDP 4 o grado experto.

Cada GDP define e identifica el grado de desarrollo profesional alcanzado por los empleados y empleadas del Ayuntamiento de València en la carrera horizontal.

CAPÍTULO 2. DISPOSICIONES GENERALES PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL.

Artículo 7. Derecho de acceso al sistema de carrera horizontal.

1. El derecho de acceso al sistema de carrera horizontal nace en el momento de la adquisición de la condición de personal empleado público, incluido en el ámbito de aplicación de este

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Reglamento en el Ayuntamiento de València. Dicho personal quedará adherido al sistema, de forma automática, desde la toma de posesión, siempre que no manifieste formalmente su renuncia.

2. La renuncia podrá efectuarse tanto antes como en cualquier momento posterior a la toma de posesión e implicará la pérdida permanente del GDP reconocido y los derechos económicos asociados al mismo desde el día siguiente a la fecha de la resolución por la que se declare que se ha producido la renuncia.

Artículo 8. Acceso al sistema de carrera horizontal.

1. La carrera horizontal del personal empleado público incluido en el ámbito de aplicación del presente Reglamento se iniciará en El GDP de acceso.
2. El personal de nueva incorporación accederá al GDP de acceso y a la categoría personal de entrada correspondiente a su grupo profesional, adquiriendo en cada caso el nivel que se refleja en la tabla nº 1 e irán adquiriendo las distintas categorías personales con su correspondiente nivel en función del cumplimiento de los requisitos exigidos para la promoción de categoría personal y que se determinan en los artículos 14 y 15 de este Reglamento y que se resumen en la Tabla nº 2.

Tabla 1. Niveles de entrada, niveles máximos por promoción de categoría personal y nivel máximo del grupo

Grupo	Nivel de entrada	Nivel máximo por promoción de categoría personal en el grado de acceso	Nivel máximo del grupo
A1	20	24	30
A2	18	22	26
C1	16	20	22
C2	14	18	18
E/AP	12	13	14

3. Las empleadas y los empleados municipales podrán adquirir las categorías personales señaladas en la tabla nº 2 por la obtención de créditos o puntos mínimos fijados en cada una de las áreas de valoración que permiten la progresión en los escalones del GDP de acceso.

Tabla 2. Niveles de los puestos de trabajo tipo en la carrera de promoción de categoría personal.

Puestos tipo	A1	A2	C1	C2	E
TAG[1]/TSAE ENTRADA (2 AÑOS)	20				
TAG/ TSAE +TMP[2] 2 AÑOS+CA[3]+CT[4]+EVdR[5]	21				
TAG/ TSAE + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR	22				
TAG/ TSAE + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR	24				

[1] TAG. Técnico/a de Administración General/TSAE. Técnico/a Superior de Administración Especial
[2] TMP= TIEMPO MÍNIMO DE PERMANENCIA
[3] CA= CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS
[4] CT= CALIDAD DE LOS TRABAJOS
[5] EVDR= EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Puestos tipo	A1	A2	C1	C2	E
TGA/TMAE[6] ENTRADA (2 AÑOS)		18			
TGA/TMAE + TMP (2 AÑO)+CA+CT+EVdR		20			
TGA/TMAE + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR		21			
TGA/TMAE + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR		22			
ADMINISTRATIVO/A. TAAE[7] ENTRADA (2 AÑOS)			16		
ADMINISTRATIVO/A. TAAE + TMP (2 AÑO)+CA+CT+EVdR			17		
ADMINISTRATIVO/A. TAAE+ TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR			18		
ADMINISTRATIVO/A. TAAE + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR			20		
GRUPO C2 ENTRADA (2 AÑOS)				14	
GRUPO C2 + TMP (2 AÑO)+CA+CT+EVdR				15	
GRUPO C2 + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR				16	
GRUPO C2 + TMP (1 AÑO)+CA+CT+EVdR				18	
GRUPO E/AP ENTRADA (2 AÑOS)					12
GRUPO E/AP + TMP (2 AÑO)+CA+CT+EVdR					13

4. La promoción de categoría personal se aplicará en el tramo o grado profesional de acceso de la carrera horizontal hasta alcanzar el nivel del puesto tipo en el primer año del GDP inmediatamente posterior al de entrada, una vez reunidos y cumplidos todos los requisitos de progresión de grado.
5. El personal de nuevo ingreso incluido en el ámbito de aplicación iniciará su carrera horizontal en el GDP de acceso y en la categoría personal A (CPA), progresando una vez reunidos los méritos, puntuaciones mínimas de las áreas de valoración exigidas y evaluaciones positivas requeridas conforme a la tabla nº 4.
6. Para el personal con tiempo de permanencia inferior a 6 años en el GDP de acceso se computarán los méritos exigidos en cada categoría profesional y se le asignará el nivel de la categoría personal que corresponda previa presentación de una memoria consistente en una propuesta de mejora relacionada directamente con su puesto de trabajo o con la unidad administrativa de adscripción, siendo ésta valorada con la calificación de apta por una comisión de valoración creada a tal efecto. Si no se obtuviera la calificación de apto iniciará la carrera en la CPA del grupo o subgrupo profesional que le corresponda, aunque conservará el grado personal consolidado del que disfrutara hasta el momento.
7. El personal que a la entrada en vigor del presente Reglamento tenga la condición de personal incluido en el ámbito de aplicación del artículo 2 accederá al sistema en el GDP y/o categoría personal correspondiente, conforme a lo dispuesto en las disposiciones adicionales y transitorias que procedan.

CAPÍTULO 3. PROGRESIÓN EN EL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL.

Artículo 9. Requisitos generales para la progresión en la carrera horizontal.

1. La progresión en el sistema de carrera horizontal se efectuará mediante el ascenso consecutivo a cada uno de los GDP y categorías personales previstos en el presente Reglamento.

[6] TGA. Técnico/a de Gestión Administrativa. TMAE. Técnico/a Medio/a de Administración Especial
[7] TAAE. Técnico/a Auxiliar de Administración Especial

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2. Para solicitar el progreso al GDP superior se requerirá un tiempo mínimo de ejercicio profesional, continuado o interrumpido, en el GDP inmediatamente inferior, así como la obtención de la puntuación mínima establecida, en cada caso, en la valoración específica que se requiera para acceder al concreto GDP, según el grupo o subgrupo de clasificación profesional y el mismo número de evaluaciones del desempeño positivas que años de permanencia en el GDP o CP, de acuerdo con el presente Reglamento.
3. Los méritos de las áreas de valoración deberán obtenerse durante el período de tiempo comprendido entre el reconocimiento del GDP inmediatamente anterior y aquel al que se pretende acceder.
4. En ningún caso, podrán valorarse o tenerse en cuenta más de una vez los mismos méritos y tiempos de ejercicio profesional para el acceso a diferentes grados de desarrollo profesional, ni para la progresión en otros cuerpos o agrupaciones profesionales.

Artículo 10. Requisitos específicos para la progresión en la carrera horizontal.

1. El acceso a una categoría superior requerirá el cumplimiento de los siguientes requisitos:
   a) Completar el periodo de permanencia mínima, en el GDP inmediatamente anterior, que se establece en este Reglamento.
   b) Acreditar tantos periodos de evaluación del desempeño positivos como años sean exigibles en el apartado a) del presente artículo, para el progreso del GDP.
   c) Obtener las puntuaciones mínimas y el porcentaje mínimo en el resto de las áreas de valoración.
   d) En los GDP de acceso, GDP 1 y GDP 2, para obtener el ingreso en el GDP siguiente, deberá producirse la condición del apartado b) de este mismo artículo y además las tres últimas evaluaciones del desempeño consecutivas deberán ser positivas para el ascenso en el GDP 1 y las dos últimas consecutivamente positivas para acceder al GDP 2.
   e) Para el ascenso al GDP 3 y 4 se requerirá además de los requisitos exigidos en los apartados a, b, y c de este artículo, para los grupos o subgrupos A1, A2, B y C1 un plan de mejora relacionado con el puesto de trabajo o con el Servicio de adscripción. Para el grupo C2 de administración general, bastará con la presentación de una memoria en la que se recogerán las posibles mejoras a implantar. Será necesario obtener la calificación de apto/a, tanto en la memoria como en el plan de mejora, la valoración se realizará por un comité de valoración creado a tal efecto.
2. Cuando no se obtengan las puntuaciones mínimas en las áreas de valoración o en las evaluaciones del desempeño durante 2 años consecutivos se volverá al mismo año en el que se obtuvo la última evaluación del desempeño y/o valoración positiva. Si esta valoración positiva coincidiera con el último año del GDP anterior bastará con obtener una nueva valoración y evaluación positiva para acceder al tramo siguiente.
   Cuando no se obtengan las puntuaciones mínimas en las áreas de valoración o en las evaluaciones del desempeño durante 3 años interrumpidos se volverá primer año del GDP en el que se han producido las valoraciones o evaluaciones del desempeño negativas.
   Todo ello, sin perjuicio de la sanción de demérito que pudiera imponerse como consecuencia de infracción disciplinaria de acuerdo con el TREBEP y normativa autonómica concordante.
3. Si el resultado en la evaluación del desempeño o del conjunto de las áreas de valoración es negativo y tuviera su base en una falta de formación o perfeccionamiento para el desempeño de las funciones, de manera preventiva, el personal empleado público afectado, deberá realizar, necesariamente, los procesos orientados a mejorar el desempeño del

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

puesto de trabajo, mediante el cumplimiento de un itinerario de formación u otros mecanismos de mejora dirigidos a tal fin.

Artículo 11. Periodo mínimo de permanencia para el reconocimiento del GDP.

1. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo anterior, será requisito para que el personal incluido en el ámbito del presente reglamento, pueda solicitar la valoración de los méritos establecidos para el avance al GDP superior, acreditar el tiempo mínimo de permanencia en el grado de desarrollo profesional inmediatamente inferior que, en cada caso, se establece en 6 años para cada uno de los grados de desarrollo profesional, excepto en el GDP 4 que se constituye como el último tramo y cuya permanencia ya no produce progresión, aunque sí puede producir regresividad en los supuestos del artículo 10 apartado 2.
2. En el GDP de acceso de cada grupo o subgrupo profesional se ascenderá a las correspondientes categorías personales o escalones, que se establecen a continuación en la tabla nº 3, una vez cumplidos los requisitos de progreso.

Tabla 3. Categorías personales en el GDP del tramo de Acceso.

Categorías personales (CP) en el GDP de Acceso				
GDP ACCESO	**ENTRADA**	**3ER AÑO**	**5º AÑO**	**7º AÑO**
	CPA	**CPB**	**CPC**	**Primer año del GDP 1**
Categorías personales del grupo A1	20	21	22	24
Categorías personales del grupo A2	18	19	21	22
Categorías personales del grupo B	17	18	20	22
Categorías personales del grupo C1	16	17	18	20
Categorías personales del grupo C2	14	15	16	18
Categorías personales del grupo E/AP	12	12	13	14

Artículo 12. Cómputo del tiempo mínimo de permanencia.

1. Para computar el tiempo mínimo de permanencia se tendrá en cuenta el tiempo en situación de servicio activo, en puestos de trabajo adscritos al cuerpo o agrupación profesional o grupo profesional del personal laboral correspondiente, por cualquiera de los sistemas de provisión previstos normativamente.
2. Se entenderá como tiempo de trabajo efectivo, a los efectos del cómputo del tiempo mínimo de permanencia, el tiempo transcurrido en alguno de los siguientes supuestos:
   a) Servicio activo.
   b) Servicios especiales.
   c) Permiso por razones de maternidad, paternidad, adopción o acogimiento.
   d) Excedencia voluntaria por razón de violencia de género.
   e) Excedencia voluntaria por cuidado de familiares.
   f) Excedencia forzosa.
   g) Bajas por enfermedades graves
   h) Bajas como consecuencia de intervenciones quirúrgicas con ingreso hospitalario.
   i) Bajas por accidente laboral

Artículo 13. Áreas y factores de valoración de los grupos y subgrupos.

El reconocimiento de los distintos GDP en que se estructura la carrera horizontal del personal incluido en el ámbito de aplicación de este Reglamento conlleva la evaluación y valoración de las siguientes áreas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

a) Evaluación del rendimiento o cumplimiento de objetivos colectivos y, en su caso, individuales cuando éstos no puedan ser fijados colectivamente por razones organizativas o de singularidad del puesto de trabajo.
b) Evaluación de los objetivos individuales del Plan de Mejora Individual (PMI).
c) La evaluación del desempeño o de la profesionalidad.
d) El desempeño efectivo en el puesto de trabajo.
e) La calidad de los trabajos y la prestación de los servicios, mediante la superación colectiva por unidades o subunidades administrativas (UA) o equipos de proyecto de los bloques de mejora continua establecidos en el artículo 53 de este Reglamento y, en su caso, cuando así se estime conveniente la iniciativa y contribuciones a la mejora de los servicios prestados a la ciudadanía de manera individualizada.
f) Los conocimientos adquiridos.
g) La transferencia de conocimientos.
h) También podrán considerarse otros factores de valoración por la especificidad de las funciones desarrolladas cuando se considere conveniente para determinados colectivos, grupos o puestos de trabajo.

Las puntuaciones obtenidas en los distintos factores, que procedan, y áreas de valoración se computarán a efectos del 31 de diciembre, una vez concluido el proceso de evaluación anual, produciendo efectos en la carrera horizontal a partir del día siguiente de esa fecha.

Las puntuaciones que excedan del mínimo exigido para el ascenso de GDP, no podrán computarse, en ningún caso, para el acceso a GDP posteriores.

CAPÍTULO 4. ÁREAS Y FACTORES DE VALORACIÓN DE LOS GRUPOS Y SUBGRUPOS

A los efectos de la valoración de los méritos necesarios para la progresión en el sistema de carrera de los grupos y subgrupos se establecen las siguientes áreas de valoración.

Artículo 14. Área de rendimiento. Evaluación del desempeño y del rendimiento y cumplimiento de objetivos.

1. **Factor 1**. Se valorará el logro de los objetivos asignados a la unidad o subunidad administrativa a la que se pertenece y en su caso al equipo de gestión de proyecto, cuando así se defina por interés de la organización municipal en determinados proyectos, mediante el informe de rendimiento donde se especificarán los indicadores de los objetivos y se evaluarán los resultados obtenidos.

   La puntuación obtenida por la UA o subunidad o equipo de gestión se asignará de manera individual a cada uno de sus miembros en proporción al tiempo de trabajo realmente desempeñado por cada integrante.

2. **Factor 2.** Objetivos individuales. La evaluación de los objetivos individuales se podrá realizar en alguna de las siguientes modalidades:
   a. Por asignación de objetivos individuales por la singularidad del puesto de trabajo o porque organizativamente, éste, no se encuentre asignado a ningún servicio o unidad administrativa.
   b. Por asignación de los objetivos individuales fijados en el Plan de Mejora Individual, en la entrevista profesional entre evaluador/a y evaluado/a. Esta modalidad tendrá el carácter de sistema ordinario del factor 2.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 15. Área de desempeño y desarrollo de competencias profesionales.

1. **Factor 3**. Se valorará la profesionalidad o apreciación de la conducta laboral en el ejercicio de las tareas, funciones y responsabilidades asignadas, mediante el sistema de gestión por competencias, valorándose las competencias corporativas o institucionales, específicas y de función o empleo.
2. **Factor 4**. Valora la asistencia y el desempeño efectivo del puesto de trabajo.

Artículo 16. Área de calidad, mejora continua e innovación pública.

1. **Factor 5**. Los elementos de valoración clave en este apartado son la capacidad de generar valor público a través de la calidad de los trabajos realizados y los servicios prestados, la mejora continua de procesos y servicios y la innovación pública.
2. Los planes de mejora que formen parte de una acción formativa para obtener la calificación de apto/a de la misma no podrán computarse de manera independiente al curso de formación del que son requisito para obtener la calificación.
3. Se valorará de manera colectiva por unidad administrativa o equipos de gestión de proyecto o grupos de mejora, cuando éstos realicen e implanten cualesquiera de los instrumentos de evaluación de la calidad de los servicios, o sus posteriores evoluciones a lo largo del tiempo, que se indican en el artículo 4 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental y en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.
4. Por la Coordinación General Técnica de Innovación Organizativa y Gestión de Personas se elaborarán cuantos documentos se estime convenientes para la implementación de los modelos de calidad, mejora continua e innovación pública del Ayuntamiento de València, que serán dictaminados y aprobados, en su caso, por las Comisiones Técnicas u órganos competentes.
5. A efectos de valoración en materia de carrera horizontal, se considerarán, entre otros, los siguientes programas:
   a) Gestión y mejora transversal de procesos y procedimientos.
      1. Descripción de procesos y procedimientos, mejoras en los flujos de trabajo o rediseño de los mismos, elaboración de instrucciones de expedientes o procesos.
      2. La actualización permanente del Catálogo Municipal de Procedimientos y de las Cartas de Servicios del Ayuntamiento de València.
      3. Reducción y simplificación de los procedimientos y cargas administrativas mediante procesos de desburocratización orientados a generar valor a la ciudadanía.
      4. Participación en equipos de procesos, grupos de trabajo o mejora transversales que desplieguen y completen planes o proyectos de mejora, ciclos de mejora continua PDCA (Plan, Do, Check, Act) o DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) con orientación a resultados y a generación de valor público.
      5. Evaluación de políticas públicas y de resultados e impactos en términos de generación de valor público.

   b) Modernización y transformación digital.
      1. Creación y mantenimiento de los trámites on-line que son competencia del Servicio en el portal del ciudadano o sede electrónica, de carácter obligatorio para todos los servicios con trámites que afecten a la ciudadanía. Para los trámites internos se realizarán de la misma manera vía intranet o portal del empleado/a.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2. Colaboración con los servicios informáticos en la implantación, mantenimiento y mejora de expedientes y documentación electrónica.
3. Consolidación y avance de los retos que en materia de administración electrónica, modernización y transformación digital se establezcan en cada momento por los responsables organizativos.

c) Implantación de modelos de gestión pública avanzada, según el desarrollo de la unidad administrativa (UA) como pueden ser alguno de los siguientes modelos:
1. El modelo EVAM de la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL).
2. El modelo CAF del European Institute of Public Adminsitration de la Unión Europea.
3. El modelo EFQM. European Foundation Quality Management.

d) Reconocimientos externos o certificaciones de calidad o de otra índole reconocidas por normas internacionales, agencias acreditadoras u organizaciones reconocidas por las instituciones públicas como entre otras:
1. Normas ISO relacionadas con la calidad, con la sostenibilidad y medioambiente, con la responsabilidad social corporativa y otras.
2. UNE 66182:2015 guía para la evaluación integral del gobierno municipal y el desarrollo como ciudad inteligente.
3. Premios a la Calidad e Innovación en la gestión pública convocados por la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL).
4. Premios European Public Sector Awards (EPSA) convocados por el European Institute of Public Administration (EIPA).

e) Gestión de las demandas, expectativas y percepciones de la ciudadanía.
1. Con la finalidad de conocer la opinión de la ciudadanía y mejorar la calidad de los servicios, éstos podrán realizar estudios de análisis de la demanda y de evaluación de la satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios de cuya prestación sean responsables, utilizando para ello técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas.
   a. Los estudios de análisis de la demanda tendrán por objeto la detección de las necesidades y expectativas de la ciudadanía acerca de los aspectos esenciales del servicio, en especial sus requisitos, formas y medios para acceder a él y los tiempos de respuesta. La periodicidad de estos estudios se determinará, en su caso, en la correspondiente Carta de Servicios.
   b. Los trabajos de evaluación de la satisfacción de la ciudadanía tendrán por objeto la medición de la percepción que tiene ésta sobre la organización y los servicios que presta. Las mediciones de la percepción se realizarán de forma sistemática y permanente y su utilidad será la mejora de los servicios prestados.
2. Compromisos de calidad con la ciudadanía. La elaboración, mantenimiento y cumplimiento de cartas de servicios y compromisos y/o encuestas de satisfacción e implantación de mejoras relacionadas con las conclusiones de las encuestas.
3. Programa de reclamaciones y sugerencias.

f) Innovación pública abierta.
1. Puesta a disposición de la creatividad y el talento de las personas del Ayuntamiento de València para participar en procesos de generación de ideas ante desafíos y

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

retos internos y externos priorizados bajo un entorno de innovación pública abierta.

2. Capacidad de crear entornos y espacios de innovación abierta para la creación, diseño y producción de servicios y soluciones de forma conjunta con la ciudadanía y otros sectores de la sociedad.

Artículo 17. Área de conocimientos.

1. **Factor F6**. Se valorarán los conocimientos adquiridos, la formación y el desarrollo de conocimientos relacionados con la práctica profesional.
2. **Factor F7**. Transferencia de conocimientos. Se valorará la docencia, la tutorización e instrucción al personal empleado nuevo o a otro personal (mentoring), la difusión y generación de conocimiento, así como la participación y colaboración en la investigación y en la innovación en materias relacionadas con las funciones desempeñadas.

Artículo 18. Áreas y factores de valoración de los grupos y subgrupos.

A los efectos de la valoración de los méritos necesarios para la progresión en el sistema de carrera de los grupos y subgrupos, jefaturas y direcciones de centros de prestación de servicio, se establecen las áreas y factores comprendidos en los artículos 14 a 17 del presente Reglamento, aunque las puntuaciones serán distintas en función de los factores y los GDP.

Artículo 19. Normas para la valoración.

1. La valoración de las áreas de evaluación del rendimiento y cumplimiento de objetivos, evaluación del desempeño y desarrollo de las competencias profesionales, de mejora continua e innovación, se obtendrá como consecuencia de la aplicación de los sistemas de evaluación previstos en el Título II.

2. La valoración de las áreas desarrollo y transferencia de conocimientos se efectuará conforme al oportuno baremo que se contenga en las disposiciones de desarrollo del presente Reglamento, y en el que se tendrán en cuenta las diferencias en el acceso a esta actividad.

Artículo 20. Criterios de valoración de los factores.

Los factores de valoración del sistema de carrera horizontal atenderán a los siguientes criterios:

1. A cada factor se le asignan una serie de puntos por GDP y grupos o subgrupos de pertenencia, más el grupo de jefaturas conforme al anexo nº 1 de este Reglamento.
2. Los factores por rendimiento (F1), objetivos del PMI (F2), evaluación del desempeño (F3), asistencia efectiva al puesto de trabajo (F4) y subfactores de mejora continua, calidad e innovación (F5), se evaluarán anualmente.
3. Las puntuaciones que se obtengan en cada factor se convertirán a puntuaciones de las tablas del anexo nº 1 y éstas se transformarán a porcentajes de logro en los factores cuya valoración es anual.
4. La puntuación media mínima para obtener una valoración positiva que permita reunir los requisitos para el progreso de GDP, será la establecida por la Comisión Técnica de Coordinación de la Evaluación del Rendimiento, Desempeño y Carrera Profesional Horizontal para estos factores, en función del GDP y del grupo o subgrupo de clasificación profesional y el grupo de jefaturas, y del 100% en los factores de adquisición y desarrollo de conocimientos (F6) y de transferencia de conocimientos (F7). La obtención de las puntuaciones de los dos últimos factores no se valorarán anualmente, sino que la obtención de los puntos necesarios se requerirá dentro del periodo de permanencia en el GDP correspondiente.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Los criterios anteriores se aplicarán en las proporciones y periodos mínimos que corresponda a la progresión en las categorías personales del GDP de acceso.

CAPÍTULO 5. PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO AL GDP INMEDIATAMENTE SUPERIOR.

Artículo 21. Progresión al GDP inmediatamente superior.

1. Cuando el personal incluido en el, ámbito de aplicación de este Reglamento considere que está en condiciones de acceder al siguiente GDP, podrá solicitar al Servicio de Formación, Evaluación y Carrera el inicio del correspondiente procedimiento de valoración de méritos y acceso al GDP superior.
2. La Administración deberá resolver y notificar en un plazo de seis meses, desde que tuviera entrada la solicitud de valoración de méritos y acceso al GDP superior. Transcurrido el mencionado plazo sin que la Administración haya notificado la resolución expresa, se considerará estimada la solicitud de acceso al GDP superior en caso de reunir los requisitos exigidos.
3. Los efectos económicos y administrativos se reconocerán desde el día que se cumplieren los requisitos para el acceso al siguiente GDP, siempre que se haya presentado la solicitud por la persona interesada. Si la solicitud se efectúa durante los tres meses posteriores al cumplimiento de los requisitos exigidos para el progreso, los efectos económicos y administrativos se retrotraerán a la fecha del cumplimiento de dichos requisitos.
4. Si la solicitud se efectúa una vez transcurridos los tres meses posteriores al cumplimiento de los requisitos, los efectos económicos y administrativos serán los de la fecha de solicitud.

CAPÍTULO 6. COMPLEMENTO DE CARRERA ADMINISTRATIVA.

Artículo 22. Complemento de carrera administrativa.

1. Una vez aprobadas por la Junta de Gobierno Local las instrucciones del sistema retributivo que se habrá adecuado al establecido en los artículos 75 y 76 de la ley 10/2010 LOGFPV se procederá al reconocimiento de grado y la percepción mensual que corresponda en el complemento de carrera administrativa previsto en el artículo 76.a de la citada Ley, según el calendario de implantación de la carrera.
2. Las cuantías previstas para cada ejercicio de los grados de desarrollo profesional que corresponden a cada grupo o subgrupo profesional en cada tramo serán las establecidas anualmente para los mismos en los sistemas de carrera profesional vigentes en el Ayuntamiento, sin perjuicio de lo establecido para el período transitorio de implantación del sistema en la disposición transitoria novena de este Reglamento.
3. En ningún caso se podrá percibir de forma simultánea el complemento de carrera por la progresión alcanzada en diferentes grupos o subgrupos o agrupaciones profesionales funcionariales.
4. El personal laboral que, tras la superación de un proceso que conlleve únicamente la adaptación de su relación jurídica, pase a integrarse en alguno de los cuerpos, agrupaciones profesionales funcionariales o sus correspondientes escalas como personal funcionario de carrera, no verá interrumpida la progresión en su carrera profesional.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TÍTULO II. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO.

CAPÍTULO 1. DISPOSICIONES GENERALES.

Artículo 23. Concepto de evaluación del desempeño y del rendimiento.

1. La evaluación del desempeño se configura como el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o logro de resultados. Las características y criterios de aplicación de los instrumentos habilitados para llevar a efecto la evaluación del desempeño, deberán ser objeto de publicidad suficiente entre el personal empleado público.
2. Los procedimientos de evaluación del desempeño y rendimiento se adecuarán, en todo caso, a criterios de relevancia de los contenidos, fiabilidad de los instrumentos y, objetividad de las medidas. Están sujetos a los principios de transparencia, objetividad, imparcialidad y no discriminación y se aplicarán sin menoscabo de los derechos del personal comprendido en el ámbito de aplicación del presente Reglamento.
3. Los objetivos principales de los sistemas de evaluación del desempeño y rendimiento estarán relacionados con la mejora de la productividad, la motivación y la formación del personal empleado público y la calidad de los servicios. Asimismo, los datos que se obtengan de las evaluaciones realizadas al personal empleado público se podrán utilizar en la revisión de los distintos puestos de trabajo, así como en el diseño y revisión de los procesos de formación, promoción, provisión y selección.
4. Los efectos de la evaluación del desempeño sobre la promoción interna, la provisión de puestos de trabajo y las retribuciones complementarias del personal empleado, serán objeto de desarrollo reglamentario, previa negociación con la representación del personal.
5. La obtención de resultados positivos en la evaluación del desempeño será condición necesaria para que el personal empleado público alcance los diferentes grados de desarrollo profesional en el respectivo sistema de carrera, de acuerdo con lo establecido en este Reglamento.

Artículo 24. Período de las evaluaciones del desempeño y del rendimiento.

Con carácter general la evaluación del desempeño se realizará con periodicidad anual y estará referida a la actuación profesional del personal municipal durante el año natural a que corresponda. No obstante, deberá realizarse al menos una evaluación intermedia, con el objetivo de proporcionar información al personal susceptible de evaluación sobre su desempeño, de tal forma que se refuercen los desempeños adecuados y se disponga del tiempo suficiente para corregir los desempeños bajos e inadecuados.

CAPÍTULO 2. AGENTES DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO.

Artículo 25. Agentes de la evaluación del desempeño y del rendimiento.

En el proceso de evaluación se identifican con cometidos y responsabilidades específicas una serie de agentes que se detallan a continuación:

a) Personal evaluado.
b) Personal evaluador.
c) Personal superior inmediato al personal evaluador.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

d) Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento.
e) La Comisión Técnica de Coordinación de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Profesional Horizontal.
f) Unidad gestora del sistema de evaluación del desempeño, rendimiento y carrera.

Artículo 26. Personal susceptible de evaluación.

1. Tendrán la consideración de personal evaluado todo aquel personal al que hace referencia el artículo 2 del presente Reglamento y que se hayan incorporado al sistema de progresión en la categoría personal en que consiste la carrera horizontal.
2. Para que pueda realizarse la evaluación será necesario el desempeño efectivo del puesto o puestos de trabajo por el personal empleado público, durante al menos el ochenta por ciento de la jornada anual, salvo las excepciones de determinadas situaciones particulares que se regulan en el artículo 32 de este Reglamento.
3. Obligaciones del personal evaluado:
   a) Facilitar su evaluación aportando la información necesaria.
   b) Mantener una constante actitud de mejora de su desempeño y su rendimiento.
   c) Consensuar los objetivos del plan de mejora individual para el próximo periodo con su evaluador/a.
   d) Contribuir al logro de los objetivos colectivos e individuales, tanto en la valoración del rendimiento como en las áreas de desempeño, mejora continua, calidad e innovación, adquiriendo los conocimientos necesarios para mejorar su capacidad y nivel de competencia y participar, generar y transferir conocimientos para la mejora de la prestación de servicios a la ciudadanía.

Artículo 27. Personal Evaluador.

La evaluación del desempeño se realizará obligatoriamente por el/la inmediato/a superior jerárquico del personal adscrito a su ángulo de autoridad y contará con la conformidad del responsable superior del/de la evaluador/a.

Artículo 28. Funciones del personal evaluador.

1. El personal evaluador deberá observar, registrar, valorar e informar sobre el rendimiento y el desempeño del personal empleado público que en cada caso deba ser evaluado, así como, diagnosticar las necesidades de formación u otras acciones de mejora, informando a la persona evaluada sobre su rendimiento y su desempeño e indicándole aquello que debe mantener y aquello que deba mejorar.
2. Requisitos del personal evaluador:
   a) Ser personal de la institución con carácter fijo, funcionarial o laboral.
   b) Conocer los perfiles profesionales, las funciones y cometidos de los puestos de trabajo objeto de evaluación.
   c) Conocer los desempeños y los resultados esperados de las personas ocupantes de los puestos de trabajo.
   d) Conocer el sistema, las áreas de valoración y los procedimientos de evaluación.
   e) Adquirir la formación y entrenamiento para emitir juicios fiables y válidos, para lo cual la organización facilitará los medios al personal evaluador para que reciban la formación

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

necesaria que les acredite y habilite para la realización de entrevistas profesionales y para el desempeño del rol de evaluador/a.

3. Serán sus cometidos esenciales:

   a) Realizar la valoración de acuerdo con la técnica establecida en este Reglamento o en los instrumentos, guías o instrucciones que se desarrollen.

   b) Presentar la evaluación al personal responsable superior.

   c) Realizar la entrevista de evaluación y fijar los objetivos individuales de mejora para el siguiente periodo mediante el Plan de Mejora Individual (PMI).

   d) Notificar el resultado de la evaluación al personal adscrito a su ángulo de evaluación.

   e) Proponer acciones de mejora, si considera que la persona puede mejorar sensiblemente mediante una formación específica, estableciendo un Plan de Mejora Individual (PMI) donde se recojan las acciones formativas necesarias para la mejora del desempeño, los objetivos individuales de mejora que serán valoradas en el siguiente periodo y otras medidas que contribuyan a la mejora del desempeño y del rendimiento conforme a la guía de evaluación del desempeño y del rendimiento.

   f) Impulsar, coordinar y orientar a sus colaboradores y colaboradoras hacia el cumplimiento de los objetivos colectivos y la mejora del sistema de indicadores de rendimiento.

   g) Comunicar a la unidad gestora del sistema de evaluación los resultados y plan de formación del personal evaluado.

Artículo 29. Funciones del personal responsable superior al/a la evaluador/a.

1. El personal responsable superior del/de la evaluador/a aprobará finalmente el resultado de la evaluación con las modificaciones que considere necesarias, a la vista de las alegaciones, si las hubiera y de los informes de evaluación emitidos.

2. Serán sus cometidos esenciales:

   a) Dar conformidad, en su caso, a las valoraciones realizadas por el personal evaluador.

   b) Asegurar la coherencia de las evaluaciones de su área de responsabilidad.

   c) Garantizar que las evaluaciones se realizan dentro de los plazos y de acuerdo con el proceso y técnicas establecidos en este Reglamento.

   d) Garantizar el cumplimiento de los procesos de evaluación tanto del rendimiento como del desempeño e impulsar, coordinar, supervisar y orientar al personal bajo su ángulo de autoridad al cumplimiento y logro de los objetivos fijados en el Plan de Gobierno y en la gestión del Servicio o UA.

Artículo 30. Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño.

La Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño es el órgano colegiado de carácter técnico y permanente al que corresponde conocer y resolver de cuantas solicitudes de revisión se deriven del proceso de evaluación del desempeño.

Artículo 31. Las funciones del Servicio de Formación, Evaluación y Carrera en relación a la evaluación del desempeño, rendimiento y carrera horizontal.

El Servicio se encargará entre otros cometidos de:

   a) La implantación completa del sistema, las herramientas, manuales y guías necesarias para el adecuado desarrollo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

b) Garantizar la objetividad del sistema.
c) Garantizar el normal funcionamiento, programación, instrumentos y medios en general, calendario, etc.
d) Gestión, explotación y mantenimiento del sistema.
e) La custodia de los resultados de las evaluaciones.
f) El mantenimiento y perfeccionamiento del sistema.
g) Aseguramiento de los deberes, obligaciones y derechos de las partes.
h) Formación al personal evaluador:
   1. en el sistema de evaluación.
   2. En el Reglamento de Carrera.
   3. En las herramientas, cuestionarios, formularios, etc…
   4. En técnicas de comunicación asertiva.
   5. En entrevista profesional.
i) Así como cuantas otras funciones y tareas se le encomienden para el desarrollo del sistema de carrera profesional y los procedimientos asociados a ésta.

Artículo 32. Situaciones particulares.

1. Se considerará que la valoración de los factores 1, 2, 3, 4 y 5, será igual a la media del cumplimiento de objetivos en el ámbito del Servicio o unidad administrativa en el que el personal se encuentre adscrito, en la proporción correspondiente, durante el tiempo en que el personal incluido en el ámbito de este Reglamento se encuentre en alguna de las siguientes situaciones:
   a. Situación de servicios especiales.
   b. Permiso por acción sindical.
   c. Permiso por razones de maternidad, paternidad, adopción o acogimiento.
   d. Permiso o excedencia voluntaria por razón de violencia de género y excedencia forzosa.
   e. Excedencia voluntaria por cuidado de familiares.
   f. Excedencia forzosa.
   g. Bajas por enfermedades graves.
   h. Bajas como consecuencia de intervenciones quirúrgicas con ingreso hospitalario.
   i. Bajas por accidente laboral.
2. El personal del Ayuntamiento de València, en comisión de servicios en una Administración distinta a ésta, será encuadrado en el GDP que le corresponda, de conformidad con el procedimiento y requisitos previstos en las disposiciones adicionales y transitorias del presente Reglamento.

   Este personal percibirá el importe correspondiente al GDP reconocido con ocasión de su incorporación a un puesto de trabajo en la Administración del Ayuntamiento de València.
3. El personal en situación de incapacidad temporal por contingencias comunes. Cuando en un mismo año natural coexistan periodos de prestación efectiva de servicios y periodos de permanencia en la situación de incapacidad temporal, la valoración del proceso de evaluación anual se efectuará conforme a los siguientes criterios:
   a. La puntuación por objetivos colectivos será proporcional al periodo anual de prestación efectiva de servicios, cuando los periodos de incapacidad transitoria sean superiores al 25% del total de las jornadas efectivas de trabajo. En caso contrario, será igual a la media del cumplimiento de objetivos en el ámbito del Servicio o unidad administrativa en que el personal se encuentre adscrito.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

b. La evaluación del desempeño procederá únicamente si el desempeño efectivo del puesto por el personal funcionario durante el año natural se cuantifica al menos en el ochenta por ciento de su jornada anual. No se realizará la evaluación del desempeño cuando la prestación efectiva de servicios resulte inferior al citado porcentaje, ni se otorgará puntuación alguna en dicho bloque. Para la puntuación a obtener en el resto de los bloques de valoración se aplicarán los criterios generales del proceso de evaluación.

CAPÍTULO 3. CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO.

Artículo 33. Cumplimiento de objetivos.

La evaluación del rendimiento o cumplimiento de objetivos tendrá en cuenta el logro de los objetivos asignados a la unidad o subunidad administrativa o, en su caso, al equipo de gestión de proyecto en el que el personal esté integrado, así como la implicación y contribución individual en la consecución de dichos objetivos colectivos o, en su caso, el grado de cumplimiento de los objetivos individuales que tuviera asignados de manera singularizada y los establecidos en su plan de mejora individual.

Artículo 34. Evaluación del rendimiento o logro de los objetivos colectivos. Factor F1.

1. Los objetivos colectivos son el conjunto de acciones orientadas a obtener resultados para cada una de las UA o Servicios o, en su caso, equipos de proyecto o gestión en el periodo de un año natural, aun cuando dichos objetivos puedan tener carácter plurianual.
2. La valoración del logro de los objetivos que se establezca para los correspondientes equipos de gestión de proyectos o unidades administrativas será asignada individualmente a todos sus integrantes, con independencia del grupo o subgrupo profesional al que pertenezcan y del puesto de trabajo que desempeñen y en proporción al tiempo efectivo de desempeño del puesto de trabajo.
3. Los objetivos se fijarán en función de las necesidades organizativas y se irán adaptando en función de las metas municipales.
4. Los objetivos podrán ser de dos tipos:
   a) **Objetivos fijados en el Plan de Gobierno**. Se valorarán:
      1. los niveles de ejecución en plazo y presupuestariamente de los proyectos, así como otros que se desarrollen y estén relacionados con indicadores de los proyectos de dicho plan, así como la ejecución de otras acciones o proyectos sectoriales o funcionales.
      2. Los niveles de eficacia en la respuesta de los Servicios o unidades administrativas a las instrucciones que se dicten por los órganos superiores o directivos, para facilitar la información y gestión sobre dicho plan que permita el seguimiento y ejecución de los proyectos que les correspondan.
      3. Corresponderá a la Junta de Gobierno Local determinar el ajuste de las acciones diseñadas y la evaluación del logro de los mismos. En cualquier caso, el Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad emitirá el correspondiente informe sobre los niveles de rendimiento de cada una de las unidades o Servicios.
   b) **Objetivos relacionados con el control de la gestión de los Servicios**. Estos objetivos, también de índole colectiva, se refieren al control de eficacia y eficiencia y rendición de cuentas y tienen por finalidad conocer la gestión de cada UA. El proceso consistirá en

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

seleccionar unos objetivos (medidos mediante indicadores), fijándose unos parámetros de evolución de las cargas de trabajo y la gestión económica y administrativa, así como de actividades desarrolladas por ella.

Los apartados a y b se concretarán en una matriz de resultados, de tal forma que transcurrido el año objeto de evaluación se valorará la actividad y la gestión de la UA a lo largo del mismo, comprobándose la evolución de los indicadores. Los objetivos deberán ser susceptibles de cuantificación numérica para su posterior seguimiento evolutivo durante el año.

5. Los objetivos colectivos se reflejarán en el documento denominado Compromiso de Objetivos Colectivos (COC) que contendrá la "matriz de resultados". Para la cumplimentación de dicho documento se seguirán las instrucciones de la guía para la confección de objetivos colectivos e individuales.

6. La matriz de resultados es un documento que forma parte, tanto del COC como del Compromiso de Objetivos Individuales (COI), donde se establece la escala de objetivos y los indicadores de gestión de cada Servicio o unidad administrativa, constituyendo el referente que permite comprobar de forma objetiva y precisa el nivel de resultados alcanzados por cada uno de los Servicios o unidades administrativas en cada año. Los indicadores se establecen en una escala de 1 a 10, cuyos valores pueden ser ascendentes o descendentes, positivos o negativos, según el objetivo perseguido. Cada indicador tendrá asignada una ponderación y la puntuación resultará de multiplicar el nivel de logro en la escala de 1 a 10 por la ponderación asignada al indicador. El valor estándar se establecerá en el nivel de ejecución 3. En ese nivel de ejecución o por debajo de éste no se recibirá ninguna puntuación.

7. La puntuación máxima a obtener en este factor será de 1000 puntos. La puntuación que se obtenga a partir del mínimo fijado se convertirá a la puntuación correspondiente en función de las tablas del anexo nº 1 por pertenencia al grupo o subgrupo correspondiente y el GDP que se disfruta, según las puntuaciones máximas fijadas en el anexo nº 1 de este Reglamento.

8. Para determinados puestos de trabajo que por sus especiales características se deban singularizar sus objetivos, éstos se realizarán mediante el documento de COI, que seguirá el mismo proceso de aprobación que el COC.

Artículo 35. Objetivos individuales. Factor F2.

1. Con carácter general, todo personal que sea evaluado en su desempeño y como consecuencia de éste se le fijen unos objetivos en su plan de mejora individual, dichos objetivos serán individuales y constituirán el factor de valoración F2. En este caso los objetivos se reflejarán en el informe de evaluación del desempeño y plan de mejora individual, cuya forma de cumplimentación se recogerá en la Guía de Evaluación y Plan de Mejora Individual.

2. La puntuación máxima a obtener en este factor será de 50 puntos, que se obtendrán por el cumplimiento de los objetivos individuales, en un número mínimo de 2 y no superior a 5, en una escala de logro de 1 a 5, estableciendo una ponderación. La puntuación obtenida se convertirá a la puntuación correspondiente conforme a las tablas del anexo nº 1.

Artículo 36. Compromiso de objetivos.

1. Los objetivos asignados a la UA serán reflejados anualmente en un acuerdo de compromiso de objetivos (COC) y los de asignación individualizada (COI), cuyos modelos normalizados

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

serán facilitados por la Coordinación General Técnica de Innovación Organizativa y Gestión de Personas (CG) y el Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad.

2. Los documentos que correspondan a cada UA serán suscritos por las personas responsables de la misma y deberán ser comunicados a todos los integrantes de la UA, de forma que el personal pueda adecuar su actuación para el eficaz logro de los objetivos a los que queda vinculado.
3. Los objetivos del PMI serán reflejados anualmente con motivo de la entrevista profesional realizada entre evaluador/a y evaluados/as en los documentos normalizados que se facilitarán por el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera.

Artículo 37. Informe de resultados.

1. Concluido el plazo señalado en el COC y en el COI, los responsables de las UA deberán elaborar un informe final de resultados en el que harán constar el grado de cumplimiento de los objetivos. Dicho informe será remitido al Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad para la valoración final de los resultados obtenidos, dando cuenta de los mismos a la Comisión Técnica correspondiente y, en su caso, a la Junta de Gobierno Local. Dichos resultados serán comunicados a las Jefaturas de Servicio o unidades administrativas que correspondan, que deberán, a su vez, trasladarlo a todos el personal integrante de las mismas.
2. Las puntuaciones obtenidas en las evaluaciones del rendimiento y del desempeño se transformarán a las puntuaciones correspondientes del anexo 1 donde se establecen las puntuaciones máximas de los factores.

Artículo 38. Unidad administrativa responsable del control y evaluación del rendimiento y cumplimiento de los objetivos.

La unidad administrativa que gestionará el control de la evaluación del rendimiento y el cumplimiento de los objetivos colectivos y los individuales singularizados será el Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad, bajo la supervisión de la Coordinación General Técnica de Innovación y Gestión de Personas (CG).

Artículo 39. Fases para la evaluación del desempeño y del rendimiento y cumplimiento de los objetivos.

Las fases para el desarrollo de la evaluación del desempeño y del rendimiento son las siguientes:

1. **Fase de planificación** que consistirá en la identificación y definición de los objetivos colectivos o individuales singularizados que serán propuestos por cada una de las UA y se recogerán en el documento identificado como COC o COI, a los que se hace referencia en el artículos 33, 34, 36 y 37 de este Reglamento. Cada uno de estos documentos contendrá entre otros documentos la matriz de rendimiento. Dichos documentos se remitirán a la CG y una vez analizados y practicadas las correspondientes revisiones se dará cuenta a la Comisión Técnica correspondiente y, en su caso, a la Junta de Gobierno Local. La fase de planificación deberá completarse en el último cuatrimestre del año, fijándose en este periodo los objetivos para el año siguiente.
2. **Fase de implantación y desarrollo**. Este periodo que comprenderá el año natural debe comprender el conjunto de acciones y realizaciones de los proyectos conducentes al logro de los objetivos fijados en la fase de planificación.
3. **Fase de evaluación, cierre, revisión y mejora**. Finalizado el periodo de desarrollo e implantación, en el primer trimestre del año siguiente, las UA, remitirán informe y resultados de la matriz de rendimiento al Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad. Una vez recibida la información, se procederá al análisis de la información recibida,

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

comprobando y verificando la información recibida, principalmente, de la matriz de resultados.

Una vez comprobados los resultados y las puntuaciones obtenidas por los Servicios o unidades administrativas se comunicarán al Servicio de Formación, Evaluación y Carrera a los efectos de carrera horizontal.

Artículo 40. Unidades o subunidades administrativas y equipos de gestión de proyectos.

1. Las unidades o subunidades administrativas, normalmente, coincidirán con la estructura de órganos o unidades administrativas. No obstante, en el caso de que se considere adecuado, podrán agruparse unidades o subunidades a efectos de evaluación del desempeño y del rendimiento cuando compartan objetivos y su evaluación así lo aconseje o cuando por su dimensión no pudieran desarrollar los objetivos o los bloques contemplados en este Reglamento. De igual forma, una UA podrá desagregarse, a los solos efectos de este Reglamento, en dos o más cuando las distintas funcionalidades que desarrollen sus integrantes así lo aconsejen.
2. Se podrá crear en el marco de esta norma cualquier tipo de agrupación de personal a la que se encomienda la realización de un conjunto de tareas coordinadas e interrelacionadas para el cumplimiento de un objetivo específico. Estas agrupaciones pueden coincidir, o no, con la estructura de órganos o unidades administrativas.
3. El personal puede estar asignado, durante un mismo año, a más de una UA o una agrupación, bien de forma consecutiva, por haber cambiado de UA o de agrupación durante el año, o bien de forma concurrente, por trabajar simultáneamente en diversos proyectos.
4. Para determinados colectivos como policías locales, personal de prevención y extinción de incendios, conserjes de colegios públicos y otros puestos de trabajo que por sus características especiales pudieran no tener una jefatura inmediata asignada de manera permanente o ésta tenga el carácter de rotatoria, con antelación al inicio del periodo de evaluación, se determinará y se comunicará quien va a ser el personal evaluador de estos colectivos.

CAPÍTULO 4. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL EJERCICIO DE LAS TAREAS ASIGNADAS.

Artículo 41. Evaluación del desempeño de las competencias profesionales F·3.

La valoración de la profesionalidad en el ejercicio de las tareas asignadas se basará en la competencia con que el personal incluido en el ámbito de este Reglamento desarrolla las funciones y tareas que son reconocidas por ésta como uno de los elementos esenciales de su puesto de trabajo, actividades que contribuyen a producir los servicios que son el núcleo de la gestión de la organización. La evaluación y apreciación del desempeño de las tareas y el grado de competencia en las que éstas se realizan tendrá una valoración individual.

1. **El Factor F3** valorará la profesionalidad o apreciación de la conducta laboral en el ejercicio de las tareas, funciones y responsabilidades asignadas, mediante el sistema de gestión por competencias. Valorándose las competencias técnicas, cualitativas y corporativas o institucionales.
2. Para la correcta apreciación de la profesionalidad y el desempeño de las tareas asignadas se contará con el diccionario de competencias que comprenderá el conjunto de competencias de los grupos citados, contará con su definición, descriptores de conducta y niveles de exigencia para cada puesto de trabajo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3. Una competencia relacionada con el trabajo individual es el conjunto de patrones subyacentes al comportamiento de un empleado/a que se relacionan con un rendimiento eficaz y/o superior, que actúan tanto a nivel individual como grupal (rendimientos superiores tanto en trabajos individuales como colectivos) y que proveen de ventaja competitiva a la organización en la cual se implementan y aplican.

La clasificación de las competencias atenderá a:

a) Competencias de carácter técnico, cercanas a las ramas y profesiones y al conjunto de conocimientos y habilidades asociadas a ellas ("saber" y "saber hacer"), acreditando conocimientos básicos y esenciales en materias, procedimientos e instrumentos que se consideran imprescindibles para desempeñar adecuadamente un puesto de trabajo. dentro de estas se diferenciarán, entre otras, las competencias de función o empleo, digitales y lingüísticas.

   Las competencias de función o empleo se definen para cada puesto de trabajo o agrupación de éstos. Comprenden los conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades que permiten una ejecución, realización y desempeño eficaz de un puesto de trabajo de la organización, en el marco de un área funcional.

   Las competencias digitales que corresponden a los distintos niveles de manejo y desarrollo de las aplicaciones de tecnologías de la información y comunicaciones necesarias para desempeñar eficazmente el puesto de trabajo. Dichas competencias incluirán:

   1. -las aplicaciones o programas generales que constituyen las herramientas informáticas básicas y esenciales para todos los puestos de trabajo, salvo algunas excepciones en puestos de trabajo muy concretos y con un nivel de exigencia distinto en función del puesto de trabajo desempeñado.
   2. Las específicas en función del puesto de trabajo, de las áreas funcionales o Servicios donde se desempeñan las tareas y funciones. Son aplicaciones propias del sector, área funcional o Servicio.

   El nivel de estas competencias podrá clasificarse en dos o tres niveles en función de las aplicaciones a utilizar: básico, intermedio y avanzado.

   Cada puesto de trabajo tendrá asignado el nivel de competencia exigido, que además podrá evolucionar en función del GDP.

   La acreditación del nivel de competencia digital, en las aplicaciones correspondientes, será evaluado por el Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicación de este Ayuntamiento en las distintas convocatorias que se realicen a lo largo del año.

   Las competencias lingüísticas se acreditarán por centros oficiales, debiendo el personal evaluado presentar y acreditar mediante los títulos oficiales el nivel exigido en función del puesto de trabajo y el GDP.

b) Las de carácter cualitativo, relacionadas con actitudes, valores y motivaciones (el "saber ser y estar", "querer ser", "querer hacer" y "poder hacer"), y que determinan cómo se hacen las cosas. Serán evaluadas por los inmediatos superiores, siguiendo las instrucciones del diccionario de competencias.

c) Las de carácter institucional, estratégicas o clave, son particulares de cada entidad pública, vinculadas a su misión y visión organizativas. Reflejan los objetivos, valores y rasgos de la cultura administrativa que se considera que deben compartir todos los miembros de esa Administración pública concreta (como cualidades que se desean generalizar en el conjunto de profesionales vinculados a la organización). Su evaluación

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

se realizará por la figura inmediata superior atendiendo a los criterios del diccionario de competencias.

4. La complejidad del sistema de competencias requiere un trabajo riguroso y pormenorizado por lo que su implantación será progresiva hasta alcanzar su plena integración en el sistema de carrera horizontal y en el conjunto de técnicas y áreas clave de la gestión de las personas.
5. El sistema de competencias se reflejará en el documento denominado diccionario de competencias en el que se definirán las competencias, sus descriptores de conducta, niveles de exigencia y el perfil competencial por puesto de trabajo. Dicho documento será facilitado por la Coordinación General Técnica y el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera, por ser este último el Servicio gestor del sistema y entre sus misiones se encuentran también las de integrar el sistema en los procesos de gestión de personas como la formación, selección, provisión, promoción y acogida.
6. Los responsables de las unidades o subunidades administrativas deberán cumplimentar para cada empleado o empleada el formulario de entrevista profesional normalizada cuyo modelo será aprobado, en su caso, por el órgano competente y facilitado por el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera. Las o los titulares de las unidades correspondientes, a su vez, serán valoradas por la figura superior jerárquica, pudiendo crearse comités de evaluación en aquellos ámbitos que se determinen.

Artículo 42. Criterios de valoración

1. Cada una de las competencias se evaluará en una escala gradual que irá de un mínimo de 1 a un máximo de 10. Se obtendrá una calificación global que consistirá en la media aritmética de las valoraciones obtenidas en cada una de las competencias. A su vez las puntuaciones medias de cada competencia proporcionarán información sobre los aspectos a mejorar y se constituirán como referentes de los objetivos individuales a fijar en el Plan de Mejora Individual. La puntuación obtenida se convertirá a las tablas del anexo nº 1 en función del GDP y grupo o subgrupo de clasificación.
2. Se considerarán evaluaciones positivas las que obtengan una puntuación superior a 5, por el contrario, las negativas serán las que obtengan una puntuación igual o inferior a 5. Cuando se produzca una puntuación inferior a 4 deberá indicarse por parte del/de la evaluador/a las causas de dicha puntuación, indicando las observaciones pertinentes.
3. Las puntuaciones obtenidas en las evaluaciones del desempeño se transformarán a las puntuaciones correspondientes del anexo 1 donde se establecen las puntuaciones máximas de los factores.
4. Para garantizar la equidad de las puntuaciones entre Servicios y evitar los sesgos de los evaluadores y las evaluadoras se dispondrá de un número de puntos determinados por cada empleado o empleada adscritos al ángulo del/la evaluador/a. Estas bolsas de puntos por Servicio seguirán la distribución de la curva normal o curva de Gauss.

Artículo 43. Propuesta de mejora individual.

Cuando las evaluaciones de alguna de las competencias resultaran negativas el/la evaluador/a deberá proponer aquellas acciones formativas o de otra índole que considere necesarias para mejorar el desempeño del personal evaluado y se reflejará en el PMI y en el plan de necesidades formativas del Servicio o UA.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 44. Desempeño efectivo de las tareas asignadas. F4

1. Se valorará la ocupación efectiva del puesto de trabajo introduciendo un factor de corrección en función del absentismo originado en el periodo de tiempo de referencia, de acuerdo con el sistema de medición del mismo.
2. El desempeño efectivo se calculará sobre el número de días realmente trabajados en el año. La medición se realizará por el Servicio de Personal a fecha 31 de diciembre del año correspondiente.
3. La puntuación máxima de este factor será de 10 puntos que se obtendrán automáticamente al inicio del periodo de evaluación y se sufrirá una pérdida de puntos en la medida que se acumulen ausencias en el puesto de trabajo. La puntuación obtenida se convertirá a las puntuaciones de las tablas del anexo nº 1. Para las situaciones particulares se estará a lo dispuesto en el artículo 32 de este Reglamento.

CAPÍTULO 5. PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO.

Artículo 45. Ángulo de evaluación.

1. Previo al inicio de cada período de evaluación la Concejalía de Personal a propuesta de la Coordinación General Técnica, determinará la figura superior jerárquica a quien corresponda realizar la evaluación, el personal asociado a la misma y el/la responsable superior del/de la evaluador/a.
2. Cualquier modificación en la composición de lo que se ha denominado como ángulo de evaluación, deberá ser comunicada al Servicio de Formación, Evaluación y Carrera, en el plazo de los 10 días hábiles siguientes a esa modificación.
3. El personal funcionario deberá ser informado del nombre de su evaluador/a y el/la superior/a del evaluador/a, así como, de cualquier cambio que durante los periodos de evaluación pudiera producirse.

Artículo 46. La entrevista de evaluación anual.

1. Por entrevista de evaluación se entiende, a efectos de este Reglamento, el tiempo necesario de diálogo entre el/la superior jerárquico y su personal colaborador sobre los aspectos de su actuación profesional y los resultados obtenidos durante un período de tiempo determinado tanto en el desempeño profesional como en la contribución a los objetivos colectivos y el plan de mejora que se desprenda de la misma.

La entrevista es un acto formal de carácter obligatorio, en la que se comunican los resultados de la evaluación del desempeño se habla del trabajo y se preocupan los interlocutores por el logro de los objetivos de la organización y de la unidad administrativa, se proporciona feedback a los evaluados y las evaluadas y se estudia, conjuntamente, la forma de mejorar las competencias y los procesos de trabajo, se identifican las necesidades de formación y de los elementos que se deben aprender para perfeccionar el trabajo y establecen nuevos objetivos o metas para el próximo periodo .

2. La entrevista de evaluación profesional se desarrollará en cuatro fases:
   a. **Fase previa a la entrevista**. El personal evaluador deberá fijar la fecha de celebración de la entrevista de forma que los empleados y las empleadas la conozcan con una antelación mínima de 5 días.

      El personal sujeto a evaluación podrá aportar, en el momento de la entrevista, una memoria o autoevaluación, valorando aspectos relativos a su propia capacidad, a la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

calidad del trabajo desarrollado y a las condiciones en que se desarrolla la actividad profesional, opinando sobre diferentes aspectos del entorno laboral.

El/la evaluador/a preparará con antelación a la celebración de la entrevista los aspectos a tratar, y documentará sus apreciaciones.

b. **Inicio de la entrevista**. Donde se explicarán los motivos de la misma y se procederá a comunicar los resultados de la evaluación de los objetivos individuales fijados en el periodo anterior.

c. **Desarrollo de la entrevista.** Se comunicarán los resultados obtenidos en:

1. El cumplimiento de los objetivos fijados en el PMI. Este punto no tendrá efecto el primer año al no existir dicho plan, será, sin embargo, obligatorio a partir del segundo año.
2. La contribución al logro de los objetivos colectivos o los individuales en su caso.
3. La evaluación del desempeño competencial en cada una de los conjuntos de competencias.
4. -Se reconocerán e indicarán aquellos aspectos en los que los resultados y realizaciones profesionales han sido apreciadas como fortalezas de la evaluación y contribución al logro de objetivos y, las oportunidades de mejora, así como los resultados obtenidos y sus posibles aspectos a mejorar.
5. En tercer lugar, el foco de atención se centrará en las oportunidades de mejora delimitando, si éstas son susceptibles de mejora, definiendo en qué área de conocimientos, habilidades y destrezas técnicas, actitudes o cualquier otro de los componentes de las competencias es necesario centrar el futuro desarrollo.

d. **Cierre de la entrevista**. La entrevista finalizará con:

1. la elaboración del plan de mejora Individual (PMI) que supondrán los objetivos individuales de mejora para el siguiente periodo. Los objetivos de mejora deberán estar relacionados con las oportunidades de mejora detectadas en la fase de evaluación.
2. Se asegurará por parte de la figura del superior la comprensión de los objetivos por el personal evaluado y se acordará el PMI.

Artículo 47. Informe de evaluación del desempeño y del rendimiento.

1. El informe de evaluación del desempeño y del rendimiento consiste en el documento que contiene la valoración realizada por el/la evaluador/a, conforme a las reglas establecidas en este Reglamento y en la guía de la entrevista de evaluación.
2. El informe de evaluación del desempeño y del rendimiento se cumplimentará por el/la evaluador/a durante el mes de noviembre de cada año. Del informe de evaluación del desempeño y del rendimiento se dará traslado al personal evaluado quien en el plazo de tres días podrá realizar las alegaciones y observaciones que considere convenientes en el propio Informe de evaluación del desempeño.
3. Una vez concluido este trámite el evaluador remitirá la totalidad de los informes de evaluación del desempeño y del rendimiento, junto con las memorias y alegaciones que se hubiesen presentado, a su responsable superior quien, conforme a lo establecido en el artículo 29 -del presente Reglamento, dará su conformidad a los mismos.
4. Si como consecuencia del trámite de conformidad realizado por el/la responsable superior del/de la evaluador/a se produjesen modificaciones en el informe de evaluación del

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

desempeño y del rendimiento, éste se trasladará de nuevo al personal afectado para su conocimiento.

5. El informe será remitido, con la conformidad del/de la responsable superior, al Servicio de Formación, Evaluación y Carrera hasta la primera quincena de diciembre. En los supuestos de permisos o licencias, si el personal evaluado no estuviese incorporado en su puesto de trabajo durante estas fechas, el informe se cumplimentará una vez se haya producido la incorporación del mismo.
6. La evaluación del desempeño se realizará en todo caso, tomando como referencia la fecha de 1 de noviembre de cada año. En el anexo nº 2 se establece el calendario de evaluación del desempeño y del rendimiento.
7. A efectos de lo señalado en el apartado anterior, el personal evaluador que cese en sus destinos con anterioridad al 1 de noviembre deberá informar a su superior jerárquico sobre las apreciaciones que, hasta la fecha de cese, hayan realizado del personal evaluado de su UA.
8. Por su parte, el personal incluido en el ámbito de este Reglamento que cambie de destino con anterioridad al 1 de noviembre podrá solicitar del/de la evaluador/a que hubiera tenido asignado/a, informe de sus apreciaciones, que conservará y aportará al nuevo personal evaluador en el momento de la entrevista. En estos casos el nuevo personal evaluador podrá servirse de cuantos otros informes considere oportunos.
9. Por la Concejalía de Personal se determinará la sistemática general de los informes de evaluación del desempeño y del rendimiento, dictando las normas para su elaboración, custodia y utilización, asegurando su confidencialidad y la adecuación a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Artículo 48. Tipos de informe.

Los informes de evaluación serán de dos tipos:

a) Informes de seguimiento. Estos informes tienen por objeto que el personal evaluador comunique con la periodicidad que considere conveniente las evaluaciones parciales que realiza al personal dentro de su ángulo de evaluación. Con ello se logra un mejor cumplimiento de los objetivos y desempeño de las competencias y se evita el sesgo del efecto recencia que consiste en que la evaluación se contamina de lo que se recuerda más recientemente y se olvida con mayor facilidad lo que queda más lejano en el tiempo.

   Deberá existir un informe de seguimiento a consecuencia de la evaluación intermedia, que deberá realizarse al menos una vez en el periodo anual y aproximadamente a mitad del periodo, sin perjuicio de que se realicen otras evaluaciones intermedias con el objeto de disponer de una mayor información y rigurosidad.

b) Informe de evaluación. Consiste en el informe final elaborado por el personal evaluador y se comunica al personal evaluado y al Servicio de Formación, Evaluación y Carrera a los efectos que correspondan.

CAPÍTULO 6. COMISIÓN DE GARANTÍAS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DEL RENDIMIENTO.

Artículo 49. Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento.

Esta Comisión se constituye como el órgano colegiado de carácter técnico y permanente al que corresponde conocer de cuantas solicitudes de revisión o alegaciones se deriven del proceso de evaluación del desempeño y del rendimiento.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 50. Composición de la Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento.

La Comisión estará compuesta:

Presidencia:

El/la titular de la Coordinación General Técnica de Innovación Organizativa y Gestión de Personas o persona en quien delegue.

Vocales permanentes:

El/la titular de la jefatura de Servicio de Formación, Evaluación y Carrera.

El/la titular de la jefatura de Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad.

El/la titular de la jefatura de Servicio de Personal.

Un/una letrado/a del Servicio Jurídico.

El/la Secretario/a será el del Área de Gobierno competente en materia de personal o funcionario/a en quien delegue.

Un/una funcionario/a de la Coordinación General Técnica que ostente competencias en materia de innovación.

Un/a técnico/a de la Coordinación General Técnica de Innovación Organizativa y Gestión de Personas, que actuará como secretario/a de la Comisión.

Un miembro de cada sindicato con representación en la Mesa General de Negociación, identificado en alguna de las personas con competencia para la asistencia a dicha Mesa.

Vocales no permanentes:

La Comisión podrá solicitar la asistencia como miembro de aquel personal funcionario cuyas aportaciones se consideren necesarias para la aclaración de los temas a tratar.

Los miembros de la Comisión habrán de ostentar, con carácter general, la condición de funcionarias/os de carrera y los acuerdos se adoptarán por mayoría simple.

Artículo 51. Funciones de la Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento.

1. Funciones:
   a) Estudiar y resolver las alegaciones o solicitudes de revisión formuladas por el personal evaluado frente al informe de evaluación del desempeño y del rendimiento.
   b) Conocer de las quejas planteadas frente a los defectos de tramitación del procedimiento.
   c) Velar por la exacta aplicación de los criterios de transparencia, objetividad, imparcialidad y no discriminación a lo largo del proceso de evaluación del desempeño y del rendimiento.
   d) Emitir un informe anual sobre la naturaleza y volumen de las quejas y reclamaciones formuladas.
   e) En general, cualesquiera otras que le atribuyan las normas que le sean de aplicación.
2. En el ejercicio de sus funciones, y para el adecuado desarrollo de las mismas, la Comisión de Garantías podrá recabar de todo el personal implicado en el proceso cuantos datos y antecedentes considere oportunos, así como servirse del asesoramiento técnico preciso.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 52. Procedimiento para la presentación de apelaciones de revisión.

1. En el plazo de 15 días hábiles tras la recepción del informe de evaluación del desempeño y del rendimiento, se podrá solicitar su revisión ante la Comisión establecida en el Capítulo 6 del presente Título.
2. Las solicitudes de revisión que se formulen deberán contener:
   a) Nombre y apellidos del funcionario, Servicio o unidad de destino en el que presta servicios.
   b) Hechos, razones y petición en que se concrete la revisión, que deberán venir referidos individualmente a cada una de los elementos evaluables, respecto de las cuales manifieste su disconformidad.
   c) Lugar y fecha.
   d) Firma de la persona solicitante.
3. A la solicitud de revisión se podrán acompañar los elementos que se estimen convenientes para precisar o completar los hechos y razones alegadas.
4. Aquellas solicitudes de revisión que no contengan los requisitos señalados en el presente artículo, serán inadmitidas, notificándose tal circunstancia al personal afectado.
3. Este proceso concluirá con la emisión y notificación a la persona interesada de un informe definitivo en un plazo máximo de seis meses.

CAPÍTULO 7. INICIATIVA Y PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO.

Artículo 53. Innovación y mejora continua de la calidad de los trabajos y del servicio público.

1. **Factor 5**. Los elementos de valoración clave en este apartado son la calidad de los trabajos realizados y los servicios prestados, la mejora continua de procesos y servicios y la innovación pública. La valoración de este factor se realizará mediante la fijación de objetivos de mejora continua por unidad o subunidad administrativa o equipo de proyecto por bloques progresivos y sucesivos de obligado cumplimiento, excepto en aquellos casos especiales que por su difícil encaje en unidades o subunidades administrativas o equipos de proyectos o puestos de trabajo se les asignarán objetivos específicos en las materias objeto de valoración. Todo ello previa aprobación por la Comisión Técnica de Coordinación de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Profesional Horizontal del Ayuntamiento.

2. La valoración de la calidad de los trabajos y servicios, la mejora continua de procesos y servicios y la innovación pública se articulará mediante cuatro bloques que variarán en sus objetivos y contenidos en la medida que se vayan alcanzando por las distintas UA o se adapten a las necesidades organizativas. El órgano responsable de fijar los distintos bloques de progreso, una vez logrados por las distintas UA será la Comisión Técnica de Coordinación de Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Horizontal del Ayuntamiento, en completa alineación con las estrategias y políticas públicas que el equipo de gobierno del Ayuntamiento de València marquen como prioritarias.

3. La puntuación obtenida por la UA o subunidad o equipo de gestión se asignará de manera individual a cada uno de sus miembros en proporción al tiempo de trabajo realmente desempeñado.

4. A los efectos de la puesta en marcha de la valoración del área de calidad, mejora continua e innovación pública, se establecen 4 bloques o niveles de avance en el modelo de gestión avanzada municipal, cuyos contenidos tendrán carácter obligatorio para todas las UA o subunidades y equipos de gestión. Para el cumplimiento de cada uno de los bloques se seguirán las instrucciones o guías que se diseñarán a tal efecto.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

a) **Primer bloque**. **Compromiso con las estrategias globales organizativas**. Estas estrategias organizativas se actualizarán periódicamente a las necesidades y evolución del propio Ayuntamiento para garantizar su eficaz y eficiente funcionamiento conforme al marco normativo en cada momento. Lo obtendrán las unidades que:

1. Manifiesten por escrito el compromiso con el desarrollo de calidad, mejora continua e innovación del Ayuntamiento de València.
2. Definan la misión y la visión de la UA correspondiente.
3. Definan y actualicen regularmente en tiempo y forma los objetivos del servicio o de la UA conforme a las necesidades de mejora o mantenimiento de su rendimiento como UA o a la necesidad de implantar cambios o evoluciones normativas jurídico-administrativas o económico-financieras que puedan afectarle.
4. Definan y actualicen periódicamente y cuando sean requeridos en tiempo, forma y en el plazo que se les fije los objetivos y proyectos definidos en el Plan de Gobierno y su progreso que afecten o deban desplegarse a través de la UA.
5. Realicen acciones periódicas de comunicación y sensibilización sobre los objetivos y proyectos a todos los integrantes y equipos afectados.
6. Elaboren y mantengan actualizado el catálogo de servicios de su UA, identificando tanto los Servicios internos como externos que presten, así como a sus usuarios, beneficiarios, ciudadanos o ciudadanas en aras de mantener un Catálogo de Servicios del Ayuntamiento de València.
7. Cumplan con las obligaciones asignadas en materia de publicidad activa y respondan en tiempo y forma a los derechos de acceso a información pública en los que tengan un papel clave la UA dentro de las obligaciones en materia de transparencia y buen gobierno.
8. Respondan en tiempo y forma las reclamaciones y sugerencias.
9. Elaboren las descripciones y los perfiles de competencias que correspondan a los puestos de trabajo que tengan adscritos que afecten al menos al 50% de los puestos de trabajo de su UA.
10. Identifiquen las necesidades formativas del personal del Servicio o de la UA y las comuniquen cuando se les requiera por el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera.
11. Atiendan a las directrices y políticas corporativas en materia de normalización lingüística y promoción del uso del valenciano.
12. Atiendan a las directrices y políticas corporativas en materia de igualdad y no discriminación.
13. Atiendan a las directrices y políticas corporativas en materia de sostenibilidad medioambiental y eficiencia en el uso de los recursos públicos.
14. Atiendan a las directrices y políticas corporativas en materia de seguridad en el trabajo.
15. Atiendan a las directrices y políticas corporativas en materia de:
    a. Gestión del Plan de Gobierno.
    b. Gestión económica.
    c. Gestión administrativa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

d. Gestión documental.

b) **Segundo bloque**. **Mejora continua de procesos, procedimientos y flujos de trabajo transversales**. Lo obtendrán las unidades que:

1. Definan y elaboren el mapa de procesos de la UA.
2. Elaboren y documenten el manual de procesos de la UA al menos en el 50% de los procesos.
3. Definan y actualicen periódicamente el catálogo de procedimientos y trámites conforme a las instrucciones dictadas por la Secretaría Municipal.
4. Reduzcan y simplifiquen los procedimientos, requisitos y documentos necesarios para la iniciación de trámites calculando el valor de la eliminación o reducción de las cargas administrativas mediante procesos de desburocratización orientados a generar valor a la ciudadanía.
5. Definan el cuadro de indicadores de rendimiento, satisfacción e impacto de los procesos desde una perspectiva de orientación a ciudadanía y generación de valor público.
6. Diseñen e implementen instrumentos que permitan medir las expectativas y percepción de los usuarios con los servicios que se les prestan, de conformidad con las herramientas e instrumentos que se establezcan por la CG.
7. Articulen mecanismos de sensibilización y participación interna del personal adscrito en las mejoras.
8. Elaboren la carta de servicios y compromisos correspondiente a los servicios asociados a su UA.
9. Continúen elaborando y colaborando en el Repertorio Municipal de Funciones y Perfil de Competencias de los Puestos De Trabajo.

c) **Tercer bloque**. **Modernización y Transformación Digital y Autoevaluación**. Lo obtendrán las unidades que:

1. Mantengan la información de los trámites publicados en la sede electrónica de forma que se garantice una calidad en la información electrónica ofrecida a la ciudadanía y sociedad así como a los servicios de atención ciudadana municipales.
2. Colaboren de forma proactiva con los equipos impulsores de la administración electrónica y con los servicios informáticos en la implantación, mantenimiento y mejora de expedientes y documentación electrónica.
3. Cumplan con la consolidación y avance de los retos que en materia de administración electrónica, modernización y transformación digital se establezcan anualmente por sus responsables organizativos.
4. Evalúen anualmente el cumplimiento de la carta de servicios y compromisos correspondiente a los servicios asociados a su UA.
5. Inicien la evaluación de la unidad según el modelo EVAM, CAF o EFQM, según el desarrollo de gestión de la unidad, siendo suficiente en este nivel la emisión del informe de autoevaluación o certifiquen alguno de sus procesos clave según los normas ISO de gestión de la calidad.
6. Cumplan con los compromisos establecidos en las cartas de servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

d) **Cuarto bloque**. **Modelos de gestión pública avanzada y evaluación, percepción y satisfacción ciudadana**. Lo obtendrán las unidades que:

1. Inicien la implantación de los criterios y recomendaciones del modelo EVAM de la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL) en el seno de su UA para la incorporación de una gestión pública avanzada.
2. Obtengan una puntuación de 300 o más puntos según los modelos CAF o EFQM o certifiquen la mayoría de sus procesos clave según normas ISO de gestión de la calidad.
3. Obtengan un reconocimientos externo bien alcanzando la condición de finalista, accésit o ganador en sistemas de reconocimientos de organismos de prestigio para el sector público o bien superando positivamente las certificaciones de calidad o de otra índole reconocidas por normas internacionales, agencias acreditadoras u organizaciones reconocidas por las instituciones públicas.
4. Sigan cumpliendo con los compromisos establecidos en las cartas de servicios y asuman nuevos compromisos de mejora.
5. Evalúen periódicamente las necesidades y expectativas de la ciudadanía y la sociedad como forma de anticipación de las mismas y como input al diseño y prestación de los servicios públicos.
6. Evalúen periódicamente la percepción y satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios de cuya prestación sean responsables.
7. Implementen propuestas de mejora surgidas de la evaluación de la unidad.

5. El contenido de los bloques anteriores tendrá la consideración de carácter obligatorio. Así como, el cumplimiento total o parcial de los elementos en los que se organizan. Para obtener las puntuaciones mínimas deberán haberse cumplido y/o superado por las unidades correspondientes, con el objeto de generar el derecho a las puntuaciones asignadas a los bloques en cuestión. La puntuación máxima que se podrá obtener en este factor será de 100 puntos que se convertirán a las puntuaciones de las tablas del anexo nº 1.
6. La superación y/o cumplimiento de los contenidos del segundo, tercer, y cuarto bloque supondrá para el siguiente periodo, el mantenimiento y la puesta al día de los contenidos de los niveles inmediatamente anteriores.
7. Aquellas unidades que no hayan logrado superar en el porcentaje que se fije, los contenidos obligatorios del bloque correspondiente deberán suscribir compromiso, obligándose al cumplimiento de los objetivos fijados en el plazo máximo de dos años. No obstante, si estas unidades consideran que han superado los contenidos exigidos podrán solicitar su auditoría de manera voluntaria con los mismos efectos que al término de los años previstos inicialmente.
8. En los casos de personas que ocupan puestos de trabajo de desempeño individual que no sean susceptibles de integración en una unidad o subunidad o equipo de proyecto, corresponderá a su jefatura más inmediata la determinación de aquellos contenidos de los niveles de cumplimiento individual.
9. La unidad administrativa que realizará la auditoría de cumplimiento y logro de los bloques de valoración del área de mejora continua, calidad e innovación será el Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CAPÍTULO 8. ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE CONOCIMIENTOS.

Artículo 54. Formación.

1. Se entiende por formación el conjunto de actividades que, a través del aprendizaje planificado, tienen como objetivo el mantenimiento y la mejora de la competencia profesional, con el fin de contribuir a mejorar el servicio público, el desarrollo profesional del personal empleado público y la consecución de los objetivos estratégicos de la organización.
2. El Servicio de Formación, Evaluación y Carrera es el órgano competente para establecer, organizar y desarrollar el Plan de Formación Municipal, así como las acciones formativas que forman parte del Plan y la acreditación de los méritos relacionados con la adquisición, desarrollo y transferencia de los conocimientos.
3. La misión fundamental del Plan de Formación es la configuración de un modelo estratégico de formación orientado a satisfacer las necesidades de la organización y procurar la capacitación, actualización y perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades y actitudes del personal con el objeto de prestar a la ciudadanía unos servicios municipales de calidad.

Artículo 55. Los programas de formación objeto de valoración y criterios de valoración para la formación y desarrollo de conocimientos.

La ordenación de la formación se configura a través de programas de formación para dotar de coherencia interna al Plan de Formación, a la vez que se introduce la determinación de su misión, objetivos y ejes estratégicos, de modo que se logre una mejor identificación de los fines perseguidos y de las líneas de actuación.

La estructura del Plan de Formación viene configurada por los siguientes programas, que podrán variar en función de las necesidades organizativas:

a) Programa de formación para el desarrollo de competencias básicas del puesto de trabajo. Cuyo objetivo se dirige a lograr el mayor nivel de competencia posible en el puesto de trabajo en el que se desempeñan las funciones y tareas, incluye además, la formación de acogida, tutorización y acompañamiento para garantizar la adquisición de competencias y ofrecer un entrenamiento en el puesto de trabajo a cargo de un/a tutor/a, como figura de formación interna.

b) Programa de formación especializada para las distintas áreas funcionales. Programa de itinerarios de formación directiva y pre-directiva para el desarrollo de competencias de formación estratégica en modelos de gestión avanzada y de calidad del servicio público, en análisis y evaluación de políticas públicas, en gestión de relaciones con la ciudadanía, en responsabilidad social corporativa y colectiva y dirección de personas y grupos.

c) Programa de formación en competencias lingüísticas del valenciano y otros idiomas.

d) Formación en competencias y cultura digital.

e) Desarrollo de competencias de formación profesional en itinerarios formativos para la promoción y carrera profesional.

f) Desarrollo de competencias de formación específica para el personal afectado por medidas de reorganización del trabajo que supongan reasignación de efectivos o reconversión o reciclaje de puestos de trabajo.

g) Programa de Foro abierto: Jornadas y Seminarios.

h) Programa de colaboración sindical.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1. Con carácter preferente, se valorarán los cursos de formación que formen parte del Plan de Formación anual del Ayuntamiento y que formen parte de los objetivos de los planes de mejora individuales.
2. Podrán valorarse los cursos convocados, impartidos u homologados por el Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP), o por otras escuelas de formación de personal empleado público. Los cursos o másteres realizados en las universidades se valorarán siempre que guarden relación con el puesto de trabajo o el área funcional o Servicio en el que se encuentre adscrito el personal empleado.
3. Se valorarán, también, los cursos organizados por las organizaciones sindicales y otras entidades promotoras, al amparo de los acuerdos de formación para el empleo de las administraciones públicas.
4. Respecto a los criterios de valoración para la formación y desarrollo de conocimientos, para progresar de una a otra categoría se exigirá el cumplimiento de un número mínimo de horas de formación en función del GDP y el grupo de clasificación de pertenencia. Las horas de formación computadas para el acceso a un GDP no podrán ser, bajo ningún concepto, consideradas como mérito para el acceso a otro GDP. La puntuación máxima a obtener en este factor es de 100 que se convertirá conforme lo señalado en los factores anteriores.

Tabla 4. Número de mínimo de horas de formación exigidas por subgrupo profesional y GDP.

GRUPO	GDP DE ENTRADA	GDP 1 NOVEL	GDP 2 AVANZADO	GDP 3 SENIOR	GDP 4 EXPERTO/A
Subgrupo A1	120	96	84	72	60
Subgrupo A2	100	80	70	60	50
Subgrupo B	80	64	56	48	40
Subgrupo C1	60	48	42	36	30
Subgrupo C2	40	32	28	24	20
Subgrupo E/AP	30	24	21	18	15

Tabla 5. Créditos por hora de formación.

GRUPO	GDP DE ENTRADA	GDP 1 NOVEL	GDP 2 AVANZADO	GDP 3 SENIOR	GDP 4 EXPERTO/A
Subgrupo A1	1,25	1,56	1,79	1,39	1,67
Subgrupo A2	1,5	1,88	2,14	1,67	2
Subgrupo B	2,5	3,13	1,79	2,08	1,25
Subgrupo C1	3,33	4,17	2,38	2,78	1,67
Subgrupo C2	5	6,25	3,57	4,17	2,5
Subgrupo E/AP	6,67	8,33	4,76	5,55	3,33

Las puntuaciones de las tablas del Anexo I son el resultado de multiplicar las horas de formación de la Tabla 4 por los créditos de la anterior Tabla 5.

CAPÍTULO 9. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS.

Artículo 56. Transferencia de conocimientos.

1. Se entenderá por transferencia del conocimiento, el conjunto de actividades realizadas por el personal incluido en el ámbito de este Reglamento, dirigidas tanto a la docencia, tutorización, voluntariado, difusión del conocimiento técnico y organizativo, como a la investigación, divulgación y desarrollo en materias propias de los distintos ámbitos profesionales de la Administración Pública.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2. Serán objeto de valoración en concepto de transferencia de conocimientos, entre otras, las siguientes actividades desarrolladas por el personal empleado público:
   a) Transferencia de conocimientos propiamente dicha.
   b) Difusión del conocimiento.
   c) Generación de conocimiento.

   La puntuación máxima a obtener por este factor será de 100 cuya transformación a valores finales deberá atender a las tablas del anexo nº 1.

Artículo 57. Modalidades de transferencia de conocimientos.

Serán objeto de valoración en concepto de transferencia de conocimiento las siguientes modalidades que podrán ser desarrolladas por el personal incluido en el ámbito de este Reglamento:

a) Docencia, definida como la acción de impartir formación a personal de esta administración y a otro personal empleado público dentro de las acciones formativas organizadas por el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera, escuelas o institutos de formación de personal empleado público. Se incluyen cursos impartidos tanto bajo la modalidad presencial, como en formación online y que estén relacionadas con el puesto de trabajo que se desempeña.
b) Tutoría, entendida como una modalidad de transferencia de conocimiento cuya finalidad es formar en el desempeño de competencias profesionales al personal de nuevo ingreso o con necesidades formativas tutorizadas del propio Ayuntamiento, bien de manera individual o grupal.
c) Voluntariado o tutorización del valenciano, con el fin de transmitir los conocimientos oficiales del valenciano que tenga reconocidos la tutora o el tutor a la persona tutorizada que carece de ellos.
d) Voluntariado o tutorización digital, de otras lenguas y/u otras materias con el fin de transmitir los conocimientos, oficiales u acreditados por el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera, en las materias que se determinen y que tenga reconocidos el/la voluntario/a, la tutora o el tutor, a la persona tutorizada que carece de ellos.
e) Formación interna ocasional. Con el objeto de disponer de una bolsa de personas formadoras internas de la propia organización, expertos en diversas materias y especialidades, cuya misión consistirá en proporcionar formación en el puesto de trabajo, individual o colectivamente de una manera rápida y ágil sin necesidad de esperar a la organización de cursos o acciones formativas.
f) Coordinación o participación en comunidades de aprendizaje, grupos de trabajo, de proyecto o mejora, entendiendo por éstos, aquellos grupos de empleados y empleadas municipales constituidos formalmente para la elaboración y puesta en práctica de un proyecto profesional o plan de mejora sobre una temática de interés para la Administración municipal. Los grupos de trabajo o proyecto deberán presentar su propuesta de trabajo que será aprobada, en su caso, por el Comisión Técnica de Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Horizontal, una vez establecido el sistema de calidad y mejora continua del Ayuntamiento.
g) Programa mentoring. La edad media elevada de las Jefaturas de Servicio y de Sección en el Ayuntamiento, nos obliga a incorporar sistemas de transmisión de conocimientos e información con el objetivo de garantizar la preservación y la continuidad de determinados saberes y habilidades que residen en determinadas personas y que son de necesaria transmisión antes de que estos pasen a la situación de jubilación.

Artículo 58. Difusión de conocimientos.

Será objeto de valoración la participación en congresos, jornadas y conferencias relacionadas con la actividad profesional e institucional, así como las publicaciones relacionadas con el ámbito

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

de la Administración Pública, tanto en formato digital como en papel, y que estén relacionadas con el puesto de trabajo, el Servicio o el Área funcional en la que se desempeñan las funciones y tareas profesionales. Las modalidades básicas de difusión de conocimiento consideradas a efectos de valoración serán las siguientes:

a) Participación en congresos, jornadas y conferencias relacionadas con la actividad profesional e institucional.
b) Publicaciones, definidas como elaboraciones profesionales editadas con fin divulgativo. Se tendrán en cuenta las publicaciones relacionadas con el ámbito de la administración pública, tanto en formato digital como en papel u otra tecnología. Con respecto a las publicaciones que, estando obligadas a consignar el ISBN en virtud de lo dispuesto por la normativa aplicable en la materia, por el que se establece la obligación de consignar en toda clase de libros y folletos el número ISBN carezcan del mismo, no serán valoradas.
c) Obtención de reconocimientos públicos y premios, definidos como las menciones públicas y galardones obtenidos por el reconocimiento de la trayectoria profesional o por un trabajo sobresaliente relacionado con el ámbito profesional o con un tema de interés general y transversal para toda la administración. Así como los reconocimientos por obtención de certificaciones o acreditaciones de Servicios o cumplimiento de normas de calidad o modelos de gestión, cuyos reconocimientos podrán ser a título individual o colectivo.

Artículo 59. Generación de conocimientos.

Se valorará la dirección o participación en trabajos de investigación o gestión de proyectos específicos promovidos por la administración municipal, así como también podrán computarse a efectos de méritos la elaboración, dirección o participación en los planes sectoriales, funcionales o territoriales que aborden problemáticas específicas y relevantes por su impacto. Deberán estar relacionados con la actividad profesional o institucional que se desempeñe en la administración municipal.

Artículo 60. Gestión del conocimiento.

La producción derivada de las actividades desarrolladas para la transferencia, difusión y generación de conocimiento deberá ser recogida en un repositorio municipal para su preservación y difusión de libre acceso en la administración municipal, para lo cual deberá crearse el Repositorio Municipal del Ayuntamiento de València.

TÍTULO III. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL.

CAPÍTULO ÚNICO. SEGUIMIENTO, COORDINACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE CARRERA HORIZONTAL.

Artículo 61. Comisiones de seguimiento, coordinación y gestión del sistema.

Para el seguimiento, coordinación y gestión del sistema de evaluación del desempeño y del rendimiento y de la carrera horizontal del Ayuntamiento de València, se establecen las siguientes comisiones:

a) La Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento.
b) La Comisión Técnica de Coordinación de la Carrera Profesional.

Artículo 62. Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño.

La Comisión de Garantías de la Evaluación del Desempeño se regula en los artículos 49 a 52 de este reglamento.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 63. La Comisión Técnica de Coordinación de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Profesional Horizontal.

La Comisión Técnica de Coordinación de la Evaluación del Desempeño y del Rendimiento y de la Carrera Profesional Horizontal es un órgano colegiado encargado de supervisar, impulsar, desarrollar, velar, perfeccionar y resolver cuantas dudas y cuestiones de carácter técnico se planteen en el proceso de implantación y desarrollo el sistema de carrera horizontal del Ayuntamiento de València .

Su funcionamiento se regirá por los principios de imparcialidad, independencia y profesionalidad de sus miembros y de objetividad técnica en su actuación.

Composición:

Presidencia:

El/la titular de la Coordinación General Técnica de Innovación Organizativa y Gestión de Personas o persona en quien delegue.

Coordinador:

El Secretario/a del Área de Gobierno competente en materia de personal o funcionario en quien delegue.

Vocales:

El/la titular de la Jefatura de Servicio de Formación, Evaluación y Carrera.

El/la titular de la Jefatura de Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad.

El/la titular de la Jefatura de Servicio de Personal.

El/la titular de la Jefatura del Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Un Secretario/a de Habilitación Nacional a propuesta de la Presidencia de la Comisión.

El/la titular del Órgano de Contabilidad y Presupuestos.

Un/una funcionario/a de la Coordinación General Técnica que ostente competencias en materia de innovación.

Un/a técnico/a de la Coordinación General Técnica de Innovación Organizativa y Gestión de Personas, que actuará como secretario/a de la Comisión.

Un miembro de cada sindicato con representación en la Mesa General de Negociación, identificado en alguna de las personas con competencia para la asistencia a dicha Mesa.

Los miembros de la Comisión habrán de ostentar la condición de funcionarias/os de carrera. Los acuerdos se adoptarán por mayoría simple, teniendo la Presidencia voto de calidad en caso de empate.

TÍTULO IV. NUEVA ESTRUCTURA RETRIBUTIVA.

Artículo 64. Nueva estructura retributiva.

Se elaborarán las correspondientes instrucciones al objeto de la implantación en el Ayuntamiento de València de la nueva estructura retributiva acorde con lo establecido en el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, la Ley 10/2010, de 9 de julio, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana y el vigente Acuerdo Laboral y Convenio Colectivo, y que posibilite el pleno desarrollo de la carrera administrativa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Artículo 65. Retribuciones básicas

Las retribuciones básicas son las que retribuyen al personal funcionario según la adscripción de su cuerpo o escala a un determinado subgrupo o grupo de clasificación profesional y por su antigüedad en el mismo. Dentro de ellas están comprendidos los componentes de sueldo y trienios de las pagas extraordinarias. Su cuantía será la que venga determina, anualmente, en la Ley de Presupuestos Generales del Estado.

Artículo 66. Retribuciones complementarias

Las retribuciones complementarias son las que retribuyen la carrera administrativa, las características de los puestos de trabajo, el resultado de la actividad profesional, así como los servicios extraordinarios prestados fuera de la jornada normal de trabajo.

Las retribuciones complementarias consistirán en:

a) El complemento de carrera administrativa, que dependerá de la progresión alcanzada por el personal funcionario dentro del sistema de carrera horizontal establecido.

   Dicho complemento se desglosa en los siguientes componentes o factores:

   1. El factor de categoría personal, que podrá adoptar la forma de escalón o categoría dentro de cada grado de desarrollo profesional.
   2. El grado de desarrollo de carrera profesional horizontal que corresponda.

b) El complemento del puesto de trabajo que, a su vez, se desglosa en los siguientes componentes:
   1. Competencial, destinado a retribuir la dificultad técnica y la responsabilidad que concurren en los puestos de trabajo.
   2. De desempeño, destinado a retribuir las condiciones particulares en los que se desarrolla el puesto trabajo, así como la dedicación e incompatibilidad exigible para su desempeño.

c) El complemento de actividad profesional, que retribuye el grado de interés, iniciativa o esfuerzo con que el personal funcionario desempeña su trabajo y el rendimiento o resultados obtenidos. Su percepción no será fija y periódica en el tiempo y exigirá la previa planificación de los objetivos a alcanzar y la posterior evaluación de los resultados obtenidos.

d) Las gratificaciones por servicios extraordinarios prestados fuera de la jornada normal de trabajo y que, en ningún caso, podrán ser fijas en su cuantía ni periódicas en su devengo, serán objeto de publicidad al resto del personal funcionario del organismo y a la representación sindical.

Artículo 67. Pagas extraordinarias.

Serán dos al año, cada una de ellas por el importe de una mensualidad de las retribuciones básicas y de las complementarias vinculadas a la carrera administrativa y al puesto de trabajo.

Todo el personal funcionario a que es de aplicación las presentes instrucciones, devengará las retribuciones correspondientes de las pagas extraordinarias los días 1 de junio y 1 de diciembre de cada año, devengándose para el personal laboral los días 1 de enero y 1 de julio de cada año.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DISPOSICIONES ADICIONALES

Disposición adicional Primera. Personal incluido en el ámbito de aplicación de este Reglamento que se encuentre en situaciones especiales.

El presente Reglamento será de aplicación al personal que se encuentre en alguna de las siguientes situaciones, encuadrándose en GDP que corresponda en función a la antigüedad que tengan reconocida en la Corporación:

a. Situación de servicios especiales.
b. Permiso por razones de maternidad, paternidad, adopción o acogimiento.
c. Permiso o excedencia voluntaria por razón de violencia de género.
d. Excedencia voluntaria por cuidado de familiares.
e. Excedencia forzosa.

Disposición adicional Segunda. Personal procedente de otras administraciones.

1. El personal de otras administraciones públicas que a la entrada en vigor del presente Reglamento desempeñe puestos de trabajo en el Ayuntamiento de València mediante el sistema de libre designación o libre nombramiento tendrá derecho a acceder al sistema de carrera profesional horizontal de la Administración de Municipal, encuadrándose en el GDP correspondiente a la antigüedad que tenga reconocida.
2. Al personal que con posterioridad a la entrada en vigor del presente Reglamento acceda a la condición de funcionaria o funcionario de carrera de la Administración Municipal mediante concurso de méritos se le reconocerá la progresión alcanzada en el sistema de carrera horizontal de su Administración de origen, o, en su defecto y si no existiera, se encuadrará en el GDP I.

Disposición adicional Tercera. Devengo y percepción del complemento de carrera administrativa

El devengo y la percepción del complemento de carrera administrativa correspondiente al grado de desarrollo profesional reconocido tras el acceso inicial al sistema se hará efectivo a partir de la entrada en vigor del presente reglamento.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Disposición Transitoria Primera. Encuadramiento del personal incluido en el ámbito del presente Reglamento en los grados de desarrollo profesional de la carrera horizontal.

El personal al que le sea de aplicación el presente Reglamento, y que a su entrada en vigor se encuentre prestando servicios en el Ayuntamiento de València, con independencia de su nombramiento como funcionario/a de carrera, contratado laboral, interino/a o por mejora de empleo, o en alguna de las situaciones administrativas enumeradas en la Disposición Adicional Primera, se integrará en el GPD en función de la antigüedad que tenga reconocida en el Ayuntamiento.

Disposición Transitoria Segunda. Encuadramiento del personal de nuevo ingreso en los grados de desarrollo profesional y categorías personales de la carrera horizontal.

1. El personal de nuevo acceso se integrará en el GDP de Acceso y en la categoría personal de entrada (CPA) conforme a los artículos 7, 8 y 11 de este Reglamento.
2. El personal en régimen de funcionariado interino, si transcurridos 6 años no hubiera obtenido la condición de funcionario/a de carrera, se integrará al GDP 1 y en el primer año

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

del tramo, siempre y cuando reúna las puntuaciones mínimas exigidas y 6 evaluaciones positivas, de las cuales las 3 últimas deberán ser consecutivas.

3. Para el personal de nuevo ingreso procedente de otras administraciones se atenderá a lo dispuesto en la Disposición Adicional Segunda.

4. El personal funcionario de carrera que con posterioridad a la entrada en vigor del presente Reglamento sea nombrado en otro puesto, de un subgrupo diferente al suyo mediante un proceso de mejora de empleo o nombramiento interino se encuadrará en el GDP que tenga reconocida una cuantía por carrera horizontal similar a la que estaba percibiendo en su puesto de origen, al objeto de que no vea mermada sus retribuciones por este concepto, y siempre y cuando no suponga un reconocimiento de antigüedad superior al que ostente.

Disposición Transitoria Tercera. Encuadramiento del personal con antigüedad inferior a 6 años.

El personal funcionario de carrera, laboral fijo, funcionario interino con antigüedad inferior a 6 años y laboral indefinido no fijo con antigüedad inferior a 6 años y que se encuentre en servicio activo se encuadrará en el grado de acceso y categoría personal que le corresponda conforme a los artículos 8 y 11 de este Reglamento, aunque mantendrán los niveles de destino del puesto de trabajo en el momento de acceso al Ayuntamiento.

Disposición Transitoria Cuarta. Implantación progresiva del sistema de evaluación del desempeño y del rendimiento y de la carrera horizontal.

El Ayuntamiento de València implantará el sistema de evaluación del desempeño y del rendimiento y de la carrera horizontal y la correspondiente valoración de los méritos previstos en este Reglamento de manera progresiva y sus objetivos y criterios de valoración se ajustarán a las necesidades municipales, las cuales serán definidas en el tercer trimestre del año anterior a su puesta en funcionamiento.

Disposición Transitoria Quinta. Implantación progresiva del sistema de evaluación del rendimiento.

La evaluación del desempeño y del rendimiento conforme al artículo 14 y al Título II de este Reglamento, se implantará progresivamente y los objetivos y criterios se ajustarán a las necesidades municipales.

a) **Factor 1**. *Evaluación del desempeño y del rendimiento y cumplimiento de objetivos*. Los elementos de valoración se implantarán progresivamente y se irán adaptando anualmente a las necesidades y objetivos municipales. En el primer semestre del año 2017 se realizará la primera evaluación, como prueba piloto, estableciéndose las mejoras oportunas, y en el segundo semestre del mismo año se realizará la evaluación del rendimiento que producirá los correspondientes efectos en carrera profesional, con los objetivos e indicadores aprobados por la Comisión Técnica hasta ese momento, siendo la matriz de rendimiento el documento básico de evaluación. Los indicadores de valoración de la matriz de rendimiento se irán adaptando en función de los objetivos de la organización municipal, si bien éstos se fijarán con antelación suficiente a su puesta en funcionamiento.
b) **El factor 2** del artículo 35 se implantará, si se trata de objetivos individuales por la especificidad del puesto de trabajo de la misma manera que el apartado a) de este artículo. El Plan de Mejora Individual se evaluará al año siguiente de producirse la primera evaluación del desempeño.

Disposición Transitoria Sexta. Implantación progresiva del sistema de evaluación del desempeño.

El factor 3 del artículo 41, relativo a la evaluación del desempeño y del rendimiento de competencias profesionales requiere previamente a su implantación disponer del Repertorio Municipal de Funciones y Perfiles competenciales de los Puestos de Trabajo, por lo que su plena implantación deberá completarse a lo largo del año 2018.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

a) El primer grupo de competencias que se evaluarán serán las digitales. A lo largo del año 2017 se fijarán los niveles de competencia (básico y avanzado) en el paquete de aplicaciones o programas de general dominio de los empleados y las empleadas; a partir del segundo semestre del año se establecerán los niveles de dominio de las aplicaciones o programas específicos por área funcional o Servicio.
b) Las competencias digitales genéricas se evaluarán a lo largo del año 2017, en las diferentes convocatorias organizadas conjuntamente por el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera y el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación, siendo este último el que evaluará el nivel de dominio de la competencia y el Servicio de Formación, Evaluación y Carrera acreditará el nivel a efectos de carrera.
c) Progresivamente se irán aprobando los perfiles de competencias de los puestos de trabajo considerados mayoritarios. Una vez aprobados estos perfiles las evaluaciones del desempeño y del rendimiento se basarán en ellos.
d) Aquellos puestos de trabajo que no tengan aprobado su perfil competencial hasta que éste se complete, serán evaluados de las competencias genéricas y digitales definidas hasta ese momento.
e) Para aquellos puestos de trabajo que por ser minoritarios en la estructura municipal no dispongan en esa fecha del correspondiente perfil, serán evaluados de las competencias genéricas y digitales, hasta que se completen sus correspondientes perfiles.

El factor 4 relativo al desempeño efectivo de las tareas asignadas en el puesto de trabajo del artículo 44, entrará en vigor a partir de la aprobación del presente reglamento, produciendo efectos en el sistema de carrera horizontal.

Disposición Transitoria Séptima. Implantación progresiva del área de valoración de la Innovación y la mejora continua de la calidad de los trabajo y del servicio público

El factor 5 del Artículo 53 de este Reglamento se distribuye por bloques de actividades y objetivos a desarrollar en materia de mejora continua e innovación y su implantación será progresiva, no obstante, se producirá la primera evaluación a los 12 meses de la aprobación del presente Reglamento, teniendo en cuenta la valoración de aquellos apartados del primer bloque que ya se puedan implementar para obtener la puntuación mínima del bloque.

Disposición Transitoria Octava. Implantación progresiva del área de adquisición y desarrollo de conocimientos.

La implantación de los **factores 6 y 7** de los artículos 17 y del 54 al 60 se realizará progresivamente, articulándose los elementos y procedimientos necesarios a lo largo del año 2017, estando implantados todos los mecanismos para su gestión en el año 2018.

Disposición Transitoria Novena. Implantación progresiva del sistema de carrera horizontal.

Se establece un periodo transitorio de implantación progresiva del sistema, que tendrá una duración de seis ejercicios presupuestarios a contar desde el día siguiente a la aprobación del presente reglamento.

DISPOSICIONES FINALES

Disposición Final Primera. Desarrollo de la norma.

Se faculta al titular de la Concejalía del Área de Gobierno Interior y Personal competente en materia de empleo público para dictar la orden de desarrollo que regule los aspectos de carácter técnico de los procedimientos previstos en este Reglamento, así como cuantas disposiciones requiera el desarrollo y ejecución del mismo, incluida la adaptación de los plazos para la correcta implementación de las medidas que se contemplan en este Reglamento.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disposición Final Segunda. Entrada en vigor.

El presente Reglamento entrará en vigor a los quince días de su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia, tal y como establece el artículo 65 de la Ley de Bases de Régimen Local.

ANEXO NÚMERO 1. PUNTUACIONES MÁXIMAS EN LA VALORACIÓN DE LOS MÉRITOS DE LOS DISTINTOS FACTORES.

Tabla 6. Baremo de valoración de méritos para las Jefaturas de Servicio, Sección, Coordinaciones u Oficinas y Direcciones de centros de prestación de Servicios.

PUNTUACIONES MÁXIMAS POR ÀREA Y GDP PARA LAS JEFATURAS					
FACTORES	*ACCESO*	*GDP1*	*GDP2*	*GDP3*	*GDP4*
F1	-	350	400	450	500
F2	-	50	25	25	25
F3	-	100	50	25	0
F4	-	50	50	50	50
F5	-	200	250	300	250
F6	-	200	125	50	25
F7	-	50	100	100	150
Total		**1000**	**1000**	**1000**	**1000**

Tabla 7. Baremo de valoración de méritos de los grupos A1 Y A2.

PUNTUACIONES MÁXIMAS POR ÀREA Y GDP PARA LOS GRUPOS A1/A2					
FACTORES	ACCESO	GDP1	GDP2	GDP3	GDP4
F1	250	250	300	350	350
F2	100	100	50	50	50
F3	200	200	100	50	50
F4	50	50	50	50	50
F5	200	200	250	250	250
F6	150	150	150	100	100
F7	50	50	100	150	150
Total	**1000**	**1000**	**1000**	**1000**	**1000**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tabla 8. Baremo de valoración de méritos de los grupos B, C1 y C2

PUNTUACIONES MÁXIMAS POR ÀREA Y GDP PARA LOS GRUPOS B, C1 y C2					
FACTORES	**ACCESO**	**GDP1**	**GDP2**	**GDP3**	**GDP4**
F1	200	250	300	350	350
F2	100	100	100	100	100
F3	200	150	150	50	50
F4	100	100	100	100	100
F5	150	150	200	200	200
F6	200	200	100	100	50
F7	50	50	50	100	150
Total	**1000**	**1000**	**1000**	**1000**	**1000**

Tabla 9. Baremo de valoración de méritos del E/AP

PUNTUACIONES MÁXIMAS POR ÀREA Y GDP PARA EL GRUPO E/AP					
FACTORES	**ACCESO**	**GDP1**	**GDP2**	**GDP3**	**GDP4**
F1	300	300	300	300	300
F2	100	100	100	100	100
F3	150	150	150	100	100
F4	100	100	100	100	100
F5	150	150	200	200	200
F6	200	200	100	100	50
F7	0	0	50	100	150
Total	**1000**	**1000**	**1000**	**1000**	**1000**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ANEXO NÚMERO 2. CALENDARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

ENERO DE CADA AÑO NATURAL	Comienza el proceso de evaluación. Se fijan los objetivos individuales y colectivos
NOVIEMBRE	Entrevistas. Autoevaluaciones
DICIEMBRE	Informes de evaluación. Alegaciones
DICIEMBRE	La remisión de los informes de evaluación ha de ser realizada antes de la primera quincena de diciembre de cada año natural evaluado
ENERO DEL AÑO SIGUIENTE	Examen de conflictos y discrepancias y consideración de las recomendaciones de formación por la Comisión Técnica
FEBRERO DEL AÑO SIGUIENTE	Finaliza el proceso con los resultados de la evaluación y el archivo de ésta en su expediente personal

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tercer. Ordenar la publicació de l'anunci de l'aprovació inicial en el Butlletí Oficial de la Província i la inserció del text aprovat en l'espai web oficial de l'Ajuntament de València a l'efecte de facilitar la presentació de reclamacions o suggeriments."

16	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00911-2017-000036-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Dóna compte de l'Informe anual de l'exercici 2016 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relació amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges.	

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Galiana

"Alcalde, regidors.

Com a president de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, donar compte de l'Informe 2016. L'any passat l'Ajuntament va rebre 7.288 peticions en total, 689 reclamacions i queixes, 6.168 suggeriments, 363 peticions al Síndic de Greuges, 49 peticions al Defensor del Poble i altres 19 que no entren en els apartats anteriors. L'informe efectuat per al present exercici mesura de millor manera les dades que s'oferixen perquè no es recolza en els expedients sinó en cada una de les peticions que efectuen els interessats.

De totes les dades que generen cada una d'estes peticions s'han millorat els següents aspectes:

1. Distinció i quantificació de tots els canals d'entrada possible que establix comparativament l'exercici anterior.
2. Distinció segons el tipus de petició –reclamació, suggeriment, escrits al Defensor o el Síndic– quantificades de forma global i comparant amb l'exercici anterior.
3. Quantificació de totes les peticions distribuïdes en 17 temes i 124 subtemes, la qual cosa permet especificar molt millor les problemàtiques que traslladen els ciutadans i per això es va realitzar una modificació de les instàncies tan presencials com en seu electrònica.
4. Quantificació de totes les peticions per districtes i barris.
5. Distinció de les peticions d'acord amb l'estructura orgànica de l'Ajuntament per a vàries delegacions i serveis.
6. Mesurament del temps de resposta per part dels serveis municipals.

Nosaltres com a equip de govern instem la ciutadania a seguir presentant i plantejant els seus suggeriments i les seues reclamacions, i nosaltres continuarem donant compte i mostrant el diàleg fluid amb els veïns i les veïnes.

Gràcies."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

_____

Es reincorpora a la sessió el Sr. Mendoza.

_____

Sr. Igual

"Gracias.

A lo largo de la Comisión Especial de Quejas y Sugerencias nosotros no estamos votando en contra porque no hay materia para votar en contra, pero sí desgraciadamente no nos dejan más camino que la abstención.

¿Y por qué la abstención? El informe debería tener en cuenta, como venimos reiterando, todas las peticiones de todos los ciudadanos, las quejas que presenten los vecinos mediante el modelo general de instancias por registro de entrada y que se computen en el informe mensual y se incluyan en el mismo protocolo de aprobación del Reglamento de Participación Ciudadana, en lugar de ser asignadas directamente a un servicio ya que de esta forma no puede ser ni computada, ni valorada, ni seguida por esta Comisión, hecho que vulnera y dificulta los mecanismos de participación. No registran todo lo que entra, no contabilizan todo lo que hay y no nos permiten que nosotros podamos seguir el grado de cumplimiento de las mismas.

El acceso a todas las peticiones a través de la PIAE, para eso montamos la PIAE, para eso precisamente y otras cosas, el Grupo Municipal Popular. El equipo de gobierno al final, después de bastantes meses, permitió el acceso abierto y permanente a los expedientes generados en la Oficina de Quejas y Sugerencias, un hecho que permite visualizar todas y cada una de las peticiones que se presentan por la instancia específica en el registro general o telemático del Ayuntamiento desde el mismo momento que se presentan y su seguimiento en la tramitación. Primero con la admisión del servicio municipal responsable, después con la emisión del informe y posteriormente con la correspondiente contestación al ciudadano. Aunque desde hace un par de semanas parece ser que ha habido no sé, alguna avería o algún error informático y nos han vuelto a negar ese acceso, espero que lo corrijan rápidamente.

Queremos que todas las sugerencias que se presentan por la vía web y se trasladan a los servicios tengan tratamiento administrativo en forma de expediente y se garantice que son contestadas. Es otro hecho que intentamos mejorar a través de diferentes mociones que hemos presentado a la Comisión y que iban encaminadas a potenciar un mayor desarrollo de la participación y de las competencias de esta Comisión.

Se desprende de los informes mensuales que la mayor preferencia de los ciudadanos es cursar las peticiones a este Ayuntamiento a través de la web municipal, por eso estas peticiones deberían mejorar su procedimiento en base al principio de transparencia y permitir en todo momento su seguimiento a través de la PIAE. Por todo esto, nosotros a lo largo de las diferentes comisiones y a lo largo de las diferentes mociones que hemos presentado queremos que tengamos acceso a todas las quejas, a todas las sugerencias que por las diferentes vías los ciudadanos y las asociaciones presentan en este Ayuntamiento. Y que tengamos acceso y la posibilidad de hacer la trazabilidad de todas estas sugerencias y de todas estas quejas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Por lo tanto, mientras no modifiquen ustedes esto, mientras no contabilicen todo lo que entra, mientras no hagan el documento administrativo necesario y mientras no nos den la participación y la posibilidad de seguir cada una de estas quejas y sugerencias desgraciadamente nos obliga a estar en la abstención, cosa que quisiéramos que corrigieran y nos gustaría votar siempre a favor.

Muchas gracias."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Galiana

"Sr. Igual, en principi açò era donar compte i ja està. Però és que, clar, escoltant-lo a vosté parlar de transparència al final a un se li meneja tot per dins. El tema que ha dit vosté de l'accés ho hem fet nosaltres per primera vegada, no es feia abans. El que li he dit és que en l'Informe de 2016 s'ha millorat molt respecte als anys anteriors. Els anteriors no especificaven, per exemple, la informació d'altres canals d'entrada com telefonades o instàncies presentades en la seu electrònica.

Parlant de l'informe, en l'informe únicament es feia referència al districte en cada un dels expedients relacionats amb el llistat a què es referia cada expedient iniciat. Tampoc es referia als barris, excepte un llistat individual per a suggeriments i web. No es realitzaven comparacions amb els exercicis anteriors de les dades estadístiques. No es valoraven els temps de resposta, ni es buscava focalitzar les peticions presentades d'acord amb l'organització municipal com àrees, delegacions i serveis, es quantificaven les peticions dels ciutadans distribuïdes en 7 temes, nosaltres ho hem fet en 17 temes i 124 subtemes. Les dades de l'informe operaven sempre sobre expedientes, no sobre actuacions de manera que si un interessat presentava diversos escrits de petició sobre un assumpte quedaven reflectits sobre l'expedient.

L'Ajuntament, este equip de govern, ha atés el 96 % de les reclamacions veïnals realitzades. Vosté voldrà queixar-se, voldrà votar o abstindre's tot el que vullga, però al final l'Oficina de Queixes i Suggeriments està funcionant, està donant servei a la ciutadania i s'està millorant el que es feia abans. Ja poden queixar-se vostés dels accessos, però que vosté parle de transparència de com haurien d'entrar els ciutadans o inclús l'oposició a eixe tipus de documents. Ja li ho he dit alguna vegada en la Comissió, no sé jo qui pot fer-ho.

Gràcies."

Sr. Igual

"Cómo no le voy a hablar de transparencia si precisamente había transparencia total hasta que usted llegó a presidir esa Comisión, pero absoluta. Nosotros tuvimos que estar medio año pidiendo el acceso a los expedientes, antes tenían acceso abierto, diario y permanente a todos los expedientes, a todos. [*La presidència demana que es respecte l'ús de la paraula*].

¿Pero dónde estaban ustedes, hombre? ¿Qué sabían ustedes? Si usted estaba en la Comisión. [*La presidència demana novament que es respecte l'ús de la paraula*].

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Iban a los servicios, consultaban el expediente, lo fotocopiaban y hacían absolutamente lo que ustedes necesitaban para hacer el seguimiento. Nosotros en el momento que ustedes empiezan a gobernar nos cierran la puerta, no tenemos acceso a nada, a nada. Y al final es la última Comisión que usted preside, esa, sí, por eso, la última, es al final que nos dan acceso a los expedientes y en principio nos dicen: 'Tal día, durante tantos minutos'.

Oiga no, eso no es transparencia. Corrigen después de mociones, ya podemos acceder. Pero le venimos diciendo: 'Oiga, el resto que va por quejas y sugerencias no las manden directamente al servicio, que no se queden allí porque no sabemos qué pasa con ellas'. Seguimos igual, seguimos exactamente igual. De todas formas, mire usted, contestan lo que quieren, como quieren y siguen intentando ocultarlo todo. Lo único que ocurre es que, bueno, las quejas han aumentado muchísimo, están en la calle, tienen un alto índice de contestación y ahí está. Nosotros seguiremos procurando hacer el seguimiento de todo lo que los ciudadanos y las asociaciones presentan en esta casa.

Nada más."

ACORD

"Vist el que establix l'article 70 del Reglament de transparència i participació ciutadana, aprovat per acord plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, i amb el dictamen de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, el Ple de l'Ajuntament acorda:

Únic. Donar compte de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana durant l'exercici 2016.

S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME ANUAL 2016

De la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÍNDEX:

1. INTRODUCCIÓ

2. ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME CORRESPONENT AL PERÍODE DEL 01/01/2016 AL 31/12/2016 (excepte suggeriments web del 01/01/2016 l 15/05/2016)

3. ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN L'ANNEX III RELATIUS AL LLISTAT DE SUGGERIMENTS WEB DEL 01/01/2016 A 15/05/2016

4. RECOMANACIONS DEL DEFENSOR DEL POBLE I DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANT L'EXERCICI 2016

ANNEX I: INFORME CORRESPONENT AL PERÍODE DEL 01/01/2016 AL 31/12/2016

ANNEX II: LLISTAT DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DEL PERÍODE DEL 01/01/2016 AL 31/12/2016 (excepte suggeriments web del 01/01/2016 al 15/05/2016)

ANNEX III: LLISTAT SUGGERIMENTS WEB DEL 01/01/2016 AL 15/05/2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

1. **INTRODUCCIÓ**

D'acord amb les competències assignades a l'Oficina de Suggeriments i Reclamacions i de conformitat amb les previsions de l'article 103 del Reglament orgànic del Ple, s'elabora l'informe anual següent que, en el cas de ser aprovat per la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, haurà de sotmetre's a l'aprovació del Ple de l'Ajuntament.

Amb l'inici de l'exercici 2016 per part de l'Oficina de Queixes, seguint instruccions de la Delegació de Govern Interior, es va procedir a l'estudi del desenvolupament d'una ferramenta informàtica que permetera el control automatitzat de les reclamacions i suggeriments. A més, es va procedir també a modificar-ne les instàncies de presentació, tant en els registres presencials com a través de la seu electrònica, establint una classificació més àmplia dels temes i subtemes per a una identificació millor.

També es van introduir modificacions en la presentació en la web municipal de la "Bústia de la ciutadania", aclarint els quatre apartats a què dirigir-se en funció que la pretensió siga presentar una reclamació, un suggeriment, fer una consulta d'informació o comunicar una incidència en via pública.

Durant els primers mesos de l'any es va dissenyar una base de dades Access per a la gravació de totes les dades corresponents a les reclamacions i suggeriments que, al seu torn, permeta l'extracció de dades per períodes per a facilitar l'emissió d'uns informes mensuals que traslladen el nombre més gran d'informació possible.

El primer informe realitzat amb esta aplicació va ser el relatiu al període que anava des del 15 de maig de 2016 fins al 16 de juny de 2016. El fet d'haver modificat els temes i subtemes i haver introduït alguns paràmetres per a mesurar altres qüestions en els informes fa difícil de vegades la comparació de les dades amb els d'exercicis anteriors, però esta problemàtica ja no existirà en el moment que es complisca un any des de la posada en marxa de la nova metodologia (açò és, a partir del 15 de maig de 2017).

Per a permetre una millor comprensió de les dades que corresponen a l'informe anual este s'acompanya de tres annexos:

L'annex I conté totes les dades corresponents al període anual del 01/01/2016 al 31/12/2016, excepte els referits al període d'1 de gener a 15 de maig de 2016 respecte dels suggeriments web (correus electrònics), que es recullen en l'annex III. Les instàncies presentades de forma presencial i a través de seu electrònica fins al 15 de maig, així com les dades de la seua gestió, si va ser possible incorporar-los a la nova aplicació informàtica a fi d'homogeneïtzar els processos de gestió estadística.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

L'annex II conté el llistat dels suggeriments i reclamacions de l'any 2016, excepte els suggeriments web del període que va de l'1 de gener al 15 de maig de 2016, que es recullen en l'annex III.

L'Annex III conté el llistat dels suggeriments web rebuts des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016. Atés el seu volum i la nova classificació dels temes i subtemes que s'han incorporat en el nou sistema de gestió de suggeriments, no ha sigut possible incorporar-los al programa de gestió estadística, raó per la qual es facilita el detall en annex separat de l'annex I.

De totes les peticions rebudes per Registre General d'entrada, és d'assenyalar, per la seua rellevància numèrica, que 339 han sigut presentades davant d'esta Corporació per un únic ciutadà, procedent de diversos Registres d'Entrada Municipals i també d'altres Administracions (Autonòmica i Administració de l'Estat), la major part d'estes instàncies són còpies idèntiques a què han generat expedient, per la qual cosa, per a aconseguir no incórrer en duplicitats i en compliment dels principis d'eficàcia i eficiència d'administrativa, s'ha procedit a arxivar les que són idèntiques comunicant tal circumstància al ciutadà.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2. **ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME CORRESPONENT AL PERÍODE DEL 01/01/2016 AL 31/12/2016 (excepte suggeriments web del 01/01/2016 al 15/05/2016)**

Es recorda que en este annex no es comptabilitzen els suggeriments web rebuts des de l'1 de gener al 15 de maig de 2016, per estar previstes en l'annex III.

1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servici municipal i que en tinguen per objecte la correcció.

b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servici de competència municipal.

c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.

d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.

e) Altres. Tipus residual, per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb l'exercici anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 01/01/2015 a 31/12/15

Tipus	Període anterior (*)	Període de l'informe
RECLAMACIONS	582	689
SUGGERIMENTS	62+4988	6168
QUEIXES SÍNDIC	101	363
QUEIXES DEFENSOR	17	49
ALTRES	2	19

(*) Les dades dels informes de l'exercici anterior, a més de per la diferència de les dates que comprenen els informes, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en l'informe anterior únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,

- en l'informe actual es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos institucions es dirigixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requerixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

Tipus	Període 2015	Període actual
Registre d'entrada	644+17+101	1004
Seu electrònica	-	195
Telefònica	-	169
Web	4988	5920

Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (*)

3. Taula de peticions globals per mesos

S'observa un número més reduït de les peticions durant els mesos de gener a maig per les raons que s'han explicat amb anterioritat, perquè la seua comptabilització es fa en annex diferent.

D'una altra part, juny i setembre han sigut els mesos en què s'ha rebut un nombre més gran de peticions, amb 1.079 i 1.080 respectivament.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i respostes per mesos

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 1.832 trasllats i, dins de l'Àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 960 i la Delegació de Parcs i Jardins, 687. Li seguix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 1.061 trasllats.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe: (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut un total de 241 sol·licituds d'informe, l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Habitatge ha rebut un total de 127 sol·licituds i l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climatic 165 sol·licituds d'informe.

5. Taula d'enviaments i contestacions per àrees

En estes taules s'oferix el total d'enviaments que s'han fet, distribuïts per àrees, de les quals es dintingix entre les que només són trasllats i les que se'ls ha demanat informe. També s'exposa quantes de les peticions d'informe han sigut contestades.

Entre les àrees que han contestat el 100 % de les peticions d'informe es troben: Educació, Joventut i Esports, Medi Ambient i Canvi Climàtic, Participació, Drets I Innovació Democràtica i el Ple.

Entre les àrees que han contestat entre un 90 % i un 99 % de les peticions estan: Alcadia, Cultura, Desenvolupament Humà i Protecció Ciutadana.

Y, per últim, les àrees que han contestat menys d'un 90 % de les peticions són: Desenvolupament Econòmic Sotenible, Desenvolupament Urbà i Habitatge, Govern Interior, Mobilitat i els organismes autònoms.

6. Taula d'enviaments i contestacions per àrees i delegacions

En estes taules s'oferix el total d'enviaments distribuïts per delegacions:

Regidories que han contestat entre el 90 % i el 99 %: Hisenda, Patrimoni Cultural i Recursos Culturals, Servicis Socials, Control Administratiu, Infraestructures del Transport Públic i Policia Local.

Regidories que han contestat menys del 90 % de les peticions: Manteniment d'Infraestructures, Planificació i Gestió Urbana, Personal, Servicis Centrals, Espai Públic i els organimes autònoms. Hem de dir que només en dos n'ha baixat del 80 %.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

La resta de regidories han contestat el 100 % de les peticions d'infome fetes per esta oficina administrativa.

7. Taula d'enviaments i contestacions per àrees, delegacions i servicis

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Coordinació Jurídica i Processos Electorals, GTE, Tresoreria, Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques, Avaluació de Servicis i Gestió de la Qualitat, Acció Cultural, Cultura Festiva, Comerç i Abastiments, Sanitat, Patrimoni, Obres d'Infraestructura, Assesorament Urbanístic i Programació, Gestió de Centre Històric, Projectes Urbans, Educació, Esports , Joventut,Tecnologies de la Informació i la Comunicació, Central de Procediment Sancionador, Cicle Integral de l'Aigua, Energies Renovables i Canvi Climatic, Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja, Jardineria, Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Inspecció Municipal, Societat de la Informació, Descentralització i Participació Ciutadana, Jurat Tributari.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (menys del 70 % contestades):

Ocupació i Emprenedoria, Personal, Activitats, Ocupació del Domini Públic.

8. Taula de peticions per tema

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïts pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats en seleccionen amb la presentació.

El nombre més gran de peticions del període informat es referix a servicis prestats en la via pública, seguit de servicis de neteja en la via pública.

El nombre de menys peticions es referix a esdeveniments, política lingüística i tributació municipal i sancions.

9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Els subtemes que més han preocupat la ciutadania durant este període han sigut: major actuació per part de la Policia Local, neteja deficient de la via pública, disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents i deficiències en parcs i jardins.

10. Taula de peticions per districte

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Quatre Carreres, amb 610; seguit de Ciutat Vella, amb 602; Poblats Marítims, amb 532, i Camins al Grau, amb 525.

11. Taula de peticions per barri

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

Sant Francesc, amb 134 (Ciutat Vella); Russafa, amb 213 (l'Eixample); Arrancapins, amb 150 (Extramurs); Campanar, amb 123 (Campanar); Trinitat, amb 120 (la Saïdia); Mestalla, amb 115 (el Pla del Real); Nou Moles, amb 161 (l'Olivereta); Patraix, amb 128 (Patraix); la Raiosa, amb 94 (Jesús); Montolivet, amb 191 (Quatre Carreres); la Malva-rosa, amb 212 (Poblats Marítims); Penya-roja, amb 179 (Camins al Grau); Ciutat Jardí, amb 86 (Algirós); Benimaclet, amb 142 (Benimaclet);Torrefiel, amb 101 (Rascanya); Benicalap, amb 194 (Benicalap); Massarojos, amb 17 (Pobles del Nord); Benimàmet, amb 58 (Pobles de l'Oest), i el Perellonet, amb 31 (Pobles del Sud).

12. Conclusions

Tal com es desprén de l'anàlisi d'este informe, podem concloure que el grau de compliment d'atenció ciutadana és molt alt, ja que el 96 % de les reclamacions han sigut ateses, i aquelles que s'han rebut en dates recents es troben, en la majoria dels casos, en fase de tramitació, per tractar-se de reclamacions en què s'han aportat noves al·legacions o per la complexitat de l'assumpte a tractar.

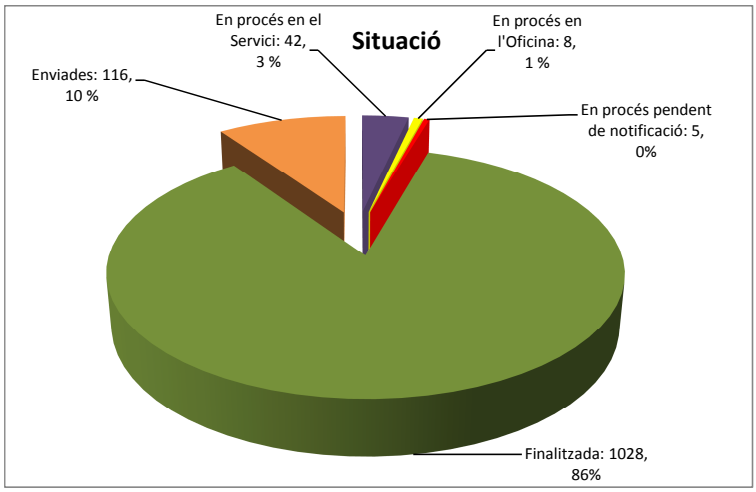
Respecte a l'estat de tramitació en què es troben les peticions que s'han dut a terme per part de la ciutadania a través del Registre General d'Entrada, tant directament com a través de les institucions del Defensor del Poble i el Síndic de Greuges, podem concloure amb el gràfic següent:

Signat electrònicament per:

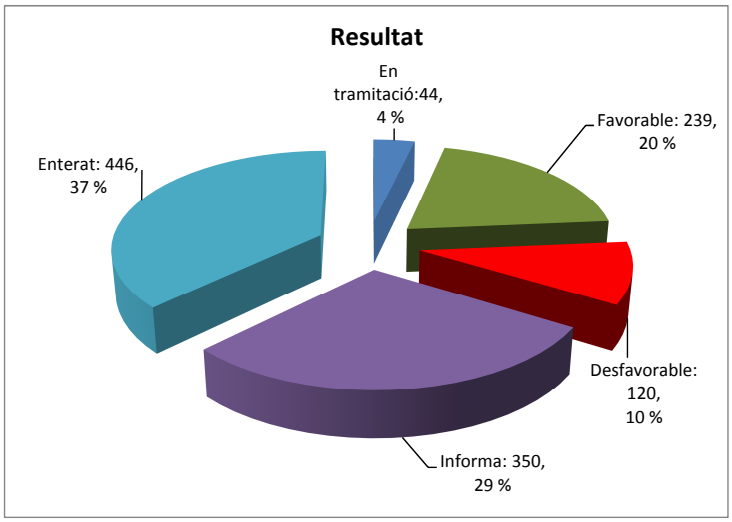
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



Respecte al grau d'estimació de les reclamacions o suggeriments realitzats per la ciutadania durant este exercici a través del Registre General d'Entrada o per mitjà del Defensor del Poble o el Síndic de Greuges, els servicis municipals han conclòs el següent:



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

3. **ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN L'ANNEX III RELATIUS AL LLISTAT DE SUGGERIMENTS WEB DEL 01/01/2016 AL 15/05/2016**

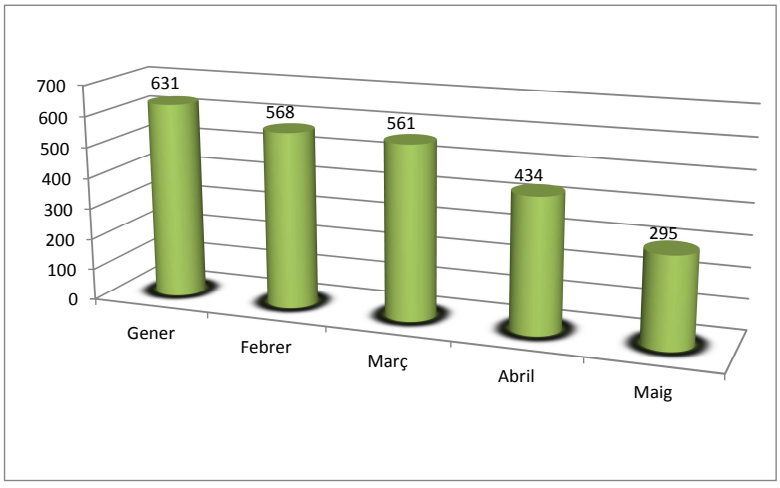
El contingut de **l'annex III** mereix una menció diferenciada en este informe anual, atés que complementa les dades oferides en **l'annex I** respecte dels suggeriments formulats pels ciutadans a través de la "Bústia de la ciutadania". La dificultat d'incorporar-los a l'annex I deriva no sols del volum rebut, com es veurà més avant, sinó també d'una classificació diferent de temes preexistent al nou model de classificació dels suggeriments i reclamacions implantat a partir del dia 15 de maig. Estes dos circumstàncies (volum i temes de classificació) n'han impossibilitat l'agrupació junt amb els suggeriments rebuts a partir de la data indicada.

Durant el període de l'1 de gener al 15 de maig de 2016 s'han rebut un total de **2.489 correus** a través de la "Bústia de la ciutadania" que s'han classificat gràficament com seguix a continuació.

El detall es troba, com ja s'ha dit anteriorment, en l'annex III.

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig *
631	568	561	434	295*

**Durant el mes de maig només es compta de l'1 al 15 de maig.*



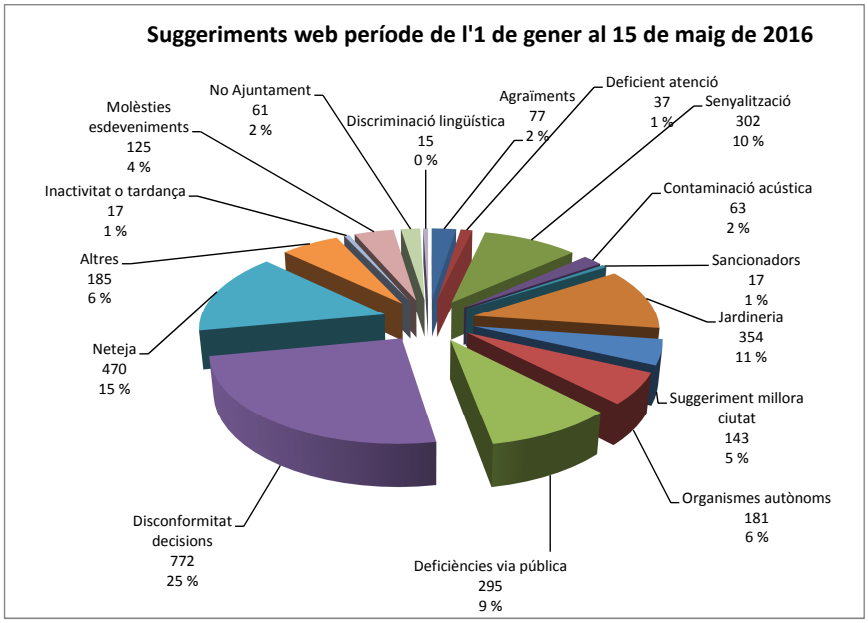
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Per temes, la distribució n'ha sigut la següent:



En document adjunt, **annex III,** es reflectix el registre i concreció dels correus electrònics rebuts per part d'esta oficina administrativa amb el format aprovat en la sessió ordinària de data 29 de maig de 2012, així com el **número identificatiu i la senyalització del districte,** de conformitat amb els criteris establits en les distintes comissions especials de Suggeriments i Reclamacions.

Així mateix, és important tindre en compte que el número identificatiu de cada suggeriment web no és més que un mètode per a identificar el suggeriment rebut (que el programa informàtic assigna automàticament al suggeriment quan este es rep en l'Oficina) i pot no ser correlatiu per data d'entrada i no coincidir amb el nombre total de suggeriments rebuts per la web municipal, ja que se'n poden produir duplicats. També s'ha de tindre en compte que el ciutadà pot dirigir-se a esta oficina administrativa en relació a matèries que no són de la seua competència i, així, es procedix a trametre'ls al servici competent sense més actuació.

Finalment, hem de recordar que el nombre total de correus no serà igual al nombre total per temes, ja que habitualment en un mateix suggeriment o reclamació es poden tractar diversos temes distints, de manera que s'ha de comptabilitzar cada un d'estos per separat i, així, un mateix

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

suggeriment o reclamació pot generar diversos temes. El mateix succeirà per a les reclamacions per Registre d'Entrada i les admeses a tràmit per les institucions del Defensor del Poble i el Síndic de Greuges, de forma que una sola instància pot referir-se a diversos suggeriments o reclamacions.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

4. RECOMANACIONS DEL DEFENSOR DEL POBLE I DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANT L'EXERCICI 2016

Suggeriments i recomanacions del Defensor del Poble durant 2016:

03572015	"DECISIÓ 1r. Es reitera el suggeriment formulat per esta institució a eixe ajuntament perquè procedisca a contestar motivadament l'escrit del reclamant, i que hi adjunte una còpia de la resposta que li notifique. 2n. Se sol·licita que es remeta el següent: còpia de l'estudi actualitzat del soroll a la zona de la Gran Via del Marqués del Túria, amb indicació de si es complixen o no els requisits previstos en les normes per a la declaració de zona acústicament saturada. - Resultat del seguiment que realitza eixe ajuntament a l'edifici on residix el reclamant i, en particular, sobre el compliment de la legalitat urbanística i ambiental de la discoteca. Indicació de si el local disposa de les llicències, permisos o declaracions requerides per la legislació, resultat de les inspeccions realitzades, mesures correctores imposades al titular de l'actuació i, si és el cas, actuacions realitzades amb l'Administració autonòmica per a la sanció de les infraccions que s'hagen advertit."	Finalitzada	Informat
00092015	"Suprimir el requisit de ser perceptor d'una pensió no contributiva per a l'obtenció del Bo Or a les persones amb discapacitat."	Finalitzada	Informat

Recomanacions i suggeriments de la Sindicatura de Greuges durant 2016:

03742015	"Que l'Ajuntament de València dispose de fulls de reclamacions a les dependències municipals del PEF i col·loque (si no n'hi ha) cartell visible al públic en què s'informe sobre l'existència d'estes, així com d'una bústia, expressament per a això, en compliment de la normativa anteriorment esmentada, així com de les normes de funcionament intern i de la carta de servicis pròpia del PEF de València."	Finalitzada	Favorable

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

04722015	"Que l'Ajuntament de València, en situacions com l'analitzada, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de desembre, de règim jurídic i procediment administratiu comú."	Finalitzada	Favorable
03162015	"Que s'extreme el zel perquè les actuacions del Punt de Trobada es realitzen per personal amb la preparació i qualificació professional suficients i mètodes d'intervenció adequats a la matèria que tracten, amb la finalitat d'aconseguir el major benestar dels menors, les persones beneficiàries d'estos punts de trobada familiar i que, tant per a estos com per a les persones usuàries, no suposen tampoc un major patiment del que ja patixen per la conflictivitat de les seues relacions personals i en este sentit cuiden al màxim la relació amb estos."	Finalitzada	Favorable
04222015	"Que la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i l'Ajuntament de València extremen els seus esforços per a adoptar totes les mesures que siguen necessàries per a aconseguir la consolidació i rehabilitació de la torre i del llenç de la muralla àrab del carrer de les Salines, núm. 5, de València."	Finalitzada	Favorable
04192015	"Que l'Ajuntament de València extreme els esforços per a protegir i mantindre en un estat de conservació adequat el refugi antiaeri del carrer dels Serrans, bé declarat de rellevància local."	Finalitzada	Favorable
04202015	"Que l'Ajuntament de València extreme els esforços per a adoptar totes les mesures que siguen necessàries per a la consolidació i rehabilitació de l'Alqueria del Moro."	Finalitzada	Favorable
04492015	"Que l'Ajuntament de València, en l'àmbit de les seues competències, en relació amb les pràctiques de consum d'alcohol en la via pública, continue adoptant les mesures que resulten necessàries per a la comprovació i el seguiment d'estes conductes."	Finalitzada	Favorable
05622015	"Que l'Ajuntament de València extreme el zel a recomanar la garantia que tot xiquet, xiqueta i jove, en el nom del qual se sol·licite l'ajuda referida, reba la prestació corresponent. Recomanem a l'Ajuntament de València que atenga amb especial diligència els casos en què un deute tributari o davant de la Seguretat Social puga ser indicador d'insuficiència de recursos per a efectuar la compra de llibres, i no causa directa de l'exclusió del programa."	Finalitzada	Favorable
05162015	"Que la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana i l'Ajuntament de València extremen els esforços al màxim per a aconseguir la rehabilitació i millora de la conservació de la casa natalícia de sant Lluís Bertran de València."	Finalitzada	Favorable

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

05352015	"Recomanar a la Conselleria d'Educació, investigació, Cultura i Esport i a l'Ajuntament de València que extremen els esforços per a aconseguir la rehabilitació i l'obertura al públic del Bé d'Interés Cultural (BIC) Alqueria de Julià."	Finalitzada	Favorable
05332015	"Que l'Ajuntament de València extreme els esforços per a millorar la protecció del conjunt d'alqueries de Sant Llorenç i Molí de Sant Miquel ubicat al camí de l'Alqueria d'Albors, número 6, de València."	Finalitzada	Favorable
05462015	"Recomanar a l'Ajuntament de València que impulse l'inici de les obres i establisca un règim de visites al Palau d'Aiora."	Finalitzada	Informat
04982015	"Recomanar a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana i a l'Ajuntament de València que, de forma coordinada i en l'àmbit de les seues competències, extremen els esforços per a rehabilitar l'antiga fàbrica La Ceramo."	Finalitzada	Favorable
00452016	"Que l'Ajuntament de València, en situacions com l'analitzada, extreme al màxim el deure de donar resposta expressa dins del termini establit en l'article 69 del Reglament de transparència i participació ciutadana de l'Ajuntament de València."	Finalitzada	Favorable
00792016	"Que l'Ajuntament de València modifique el criteri d'admissió de les places de pràctiques oferides a través de la Universitat de València a estudiants en Treball Social al CMIO, sense introduir exclusions per raó de gènere. En qualsevol cas, es podria acordar, atesa la diversitat de tasques i activitats exercides al centre, que les dos places oferides es distribuïren paritàriament de manera que es pogueren atendre per una dona els casos en què així es requerira."	Finalitzada	Informat
04922015	"Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte, en el marc de l'expedient de referència, les mesures que resulten pertinents per a garantir que l'activitat de referència adequa, durant el període de temps en què es trobe operatiu, el seu funcionament als manaments normatius que conté la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica, i als nivells màxims permesos d'emissions sonores, assegurant amb això que no es produïxen emissions de sorolls superiors a les permeses legalment, a fi d'aconseguir d'esta manera la conciliació efectiva de l'exercici de l'activitat de referència amb el dret al descans dels veïns."	Finalitzada	Favorable

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

01332015	"Que la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i l'Ajuntament de València, en l'àmbit de les seues competències respectives i de forma coordinada amb el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, continue promovent l'adopció de les mesures necessàries per a impulsar els projectes d'ampliació del Museu de Belles Arts Sant Pius V de la ciutat de València, com també per a fer efectives les actuacions preventives i de rehabilitació que resulten necessàries per a garantir l'estat de conservació adequat de l'edifici que l'alberga."	En procés: al Servici	
05682015	"Recomanar a l'Ajuntament de València que s'adopten les mesures necessàries per a respectar el perímetre de protecció del Bé de Rellevància Local referit que es troba detallat en la fitxa corresponent del Catàleg de Béns i Espais Protegits."	Finalitzada	Favorable
00492016	"Que l'Ajuntament de València, a l'empara de les disposicions de l'article 219.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, acorde la revocació de la taxa i la devolució del seu import a l'autor de la queixa."	Finalitzada	Informat
05482015	"Recomanar a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i a l'Ajuntament de València que, dins del seu àmbit competencial respectiu, s'adopten totes les mesures que siguen necessàries per a millorar la neteja, ornament i decor de l'entorn de protecció del molí islàmic."	Finalitzada	Informat
04692015	"Que l'Ajuntament de València intensifique l'adopció de mesures efectives per a eliminar les molèsties generades per la discoteca referida i la pràctica del botellot en els seus voltants."	Finalitzada	Favorable
00332016	"Que l'Ajuntament de València extreme els esforços per a impedir la col·locació de cartells publicitaris dins de l'entorn de protecció del monestir de Sant Miquel dels Reis, i que valore la possibilitat de modificar l'ordenança municipal a fi d'incloure-hi mesures addicionals de protecció."	Finalitzada	Informat
03482015	"Que l'Ajuntament de València i la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, en l'àmbit de les seues competències i de manera coordinada, adopten les mesures que resulten necessàries per a garantir les condicions d'accessibilitat adequades en l'entorn de protecció especial Santa Església Catedral Basílica Metropolitana de Santa Maria."	En procés: al Servici	
00982016	"Que l'Ajuntament de València, d'acord amb el que establix l'article 3.1.*a* de la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient, requerisca a la mercantil concessionària de BIOPARC la documentació relativa a l'ús comercial dels animals inclosos en el conveni CITES a fi de traslladar-la a l'interessat."	Finalitzada	Favorable

16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

01142016	"Recomanar que l'Ajuntament de València, tenint en compte que han transcorregut més de 36 mesos des de les primeres denúncies, adopte les mesures que siguen necessàries per a millorar la conservació del refugi antiaeri del carrer d'Espada, núm. 22, de València."	Finalitzada	Informat
01392016	"Que l'Ajuntament de València, tenint en compte el període transcorregut des de l'acord del plenari de 25 de febrer de 2011, impulse la gestió urbanística del sector del Grau per mitjà de l'aprovació del programa i dels projectes d'urbanització i reparcel·lació."	Finalitzada	Informat
00692016	"Tenint en compte el temps transcorregut des de la primera denúncia a l'octubre de 2014, adopte totes les mesures que siguen necessàries per a millorar la conservació i rehabilitació de les alqueries del carrer d'Olba."	Finalitzada	Favorable
01132016	"Que, tenint en compte l'incompliment de les ordes d'execució dictades, acorde la imposició de multes coercitives, sense perjudici d'incoar el procediment sancionador corresponent i, si és el cas, disposar l'execució subsidiària municipal a costa de l'obligat."	Finalitzada	Favorable
01152016	"Que extremen els esforços per a netejar novament i protegir les inscripcions, evitar la col·locació de qualsevol element que puga perjudicar-les i valorar l'adopció de les mesures de protecció proposades per l'autor de la queixa."	Finalitzada	Desfavorable
05472015	"Recomanar a l'Ajuntament de València que, tenint en compte el temps transcorregut des de la primera denúncia dels fets presentada el 14 de març de 2014, s'adopten les mesures necessàries per a reparar les deficiències existents als Jardins del Real - Vivers i mantindre en un estat de conservació adequat."	Finalitzada	Favorable
05592015	"Que, de conformitat amb la nostra recomanació anterior, emesa amb data 22 d'abril de 2015 en l'anterior expedient de queixa núm. 1411226, extremen al màxim els esforços per a eliminar les greus, reiterades i constants molèsties acústiques que patix injustament l'autor de la queixa i la seua família."	En procés: al Servici	
01452016	"Que l'Ajuntament de València adopte, en el marc de l'expedient de referència, les mesures que resulten pertinents (inclosa la clausura de l'activitat) per a garantir que l'activitat hostalera de referència adequa el seu funcionament als manaments normatius que conté la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica, i als nivells màxims permesos d'emissions sonores, assegurant amb això que no es produïxen emissions de sorolls superiors a les permeses legalment, que vulneren el dret dels veïns al descans i al gaudi d'un medi ambient adequat."	Finalitzada	Favorable

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

01502016	"Que, una vegada identificat al propietari del solar, continue amb la tramitació de l'expedient incoat per a valorar la possible catalogació del grafit del carrer de la Bosseria, núm. 35."	Finalitzada	Informat
01932016	"Que la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana i l'Ajuntament de València adopten totes les mesures oportunes per a aconseguir tan prompte com siga possible la neteja i rehabilitació del refugi antiaeri situat a l'interior del BIC de l'estació del Nord de València."	Finalitzada	Informat
02142016	"Que l'Ajuntament de València extreme els esforços per a aconseguir tan prompte com siga possible la conservació i manteniment adequats dels magatzems modernistes núm. 2 (moll 58), núm. 4 (molls de l'11 al 22) i núm. 5 (molls 23 i 24) del Port Autònom de València."	Finalitzada	Favorable
02992016	"Que l'Ajuntament de València impulse la reparació d'elements audiovisuals del Centre Arqueològic de l'Almoina, i que concrete terminis d'inici i finalització, així com el cost dels treballs."	Finalitzada	Favorable
02642016	"Que l'Ajuntament de València adopte totes les mesures que siguen necessàries per a compatibilitzar al màxim possible la celebració de les festes falleres amb el dret al descans nocturn de les persones."	Finalitzada	Favorable
02652016	"Que l'Ajuntament de València adopte totes les mesures que siguen necessàries, entre les quals un pla de millora de qualitat acústica de la Gran Via de les Germanies, a fi de reduir al màxim possible els elevats nivells de decibels que hi ha, i que valore el suggeriment plantejat per l'autor de la queixa."	Finalitzada	Desfavorable
03732016	"Que l'Ajuntament de València continue impulsant l'adopció de totes les mesures necessàries per a garantir la conservació adequada de l'immoble referit, així com el seu manteniment en perfectes condicions."	Finalitzada	
03722016	"Que l'Ajuntament de València, en compliment de les nostres recomanacions anteriors amb data 30 de gener i 1 de desembre de 2015, i tenint en compte que quasi han transcorregut 31 mesos des de la primera sol·licitud presentada per l'autor de la queixa, s'adopten totes les mesures necessàries per a mantindre en bon estat de conservació l'Alqueria de Serra."	Finalitzada	Favorable
02962016	"Que l'Ajuntament de València adopte les mesures que resulten necessàries per a eliminar les molèsties acústiques que injustament està patint l'autor de la queixa com a conseqüència del funcionament de la falla de referència, aconseguint amb això compatibilitzar l'exercici i el gaudi de l'activitat pròpia d'esta, amb el dret al descans dels veïns."	En procés: al Servici	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

03502016	"Que es continuen adoptant i aplicant les mesures que resulten necessàries per a determinar la intensitat de les molèsties denunciades i, si és el cas, pal·liar o minimitzar l'impacte que provoquen en el dret dels ciutadans al gaudi d'un medi ambient adequat."	Finalitzada	Favorable
03512016	"Recomanar a l'Ajuntament de València que continue adoptant i aplicant les mesures que resulten necessàries (incloses les mesures de modificació d'elements urbans, plantejades en l'informe municipal) per a pal·liar o minimitzar les molèsties que es produïxen en l'entorn de la plaça de Nàpols i Sicília d'eixa ciutat, com a conseqüència de la utilització inadequada dels espais públics pels grups de jóvens que hi utilitzen els seus monopatins de manera habitual, impedint amb això als veïns el gaudi efectiu del dret al descans i a un medi ambient adequat."	Enviada	Informat
02662016	"1. Que en l'estudi de reordenació de terrasses al carrer de Mossén Femenia que du a terme l'Ajuntament de València es tinga en compte, entre altres criteris, el de la conciliació del dret a l'oci amb el dret dels veïns al descans. 2. Que, en l'exercici de les seues competències en matèria de contaminació acústica, realitze visites d'inspecció i comprovació de les molèsties denunciades i, si és el cas, procedisca a la imposició de sancions, amb la tramitació prèvia dels expedients d'infracció corresponents, sense perjudici de l'adopció de les mesures cautelars que es puguen adoptar, previstes en la legislació vigent i en la mateixa Ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica, a fi d'evitar les molèsties produïdes."	En procés: al Servici	Informat
01892016	"SUGGERIR a l'Ajuntament de València que es procedisca a estudiar i valorar l'expedició d'un títol anual de transport per a les persones amb discapacitat igual o superior al 65 % que no puguen aportar un certificat de pensió no contributiva, i que n'hi haja prou per a eixe títol amb el certificat que acredite el grau de discapacitat i l'empadronament."	Finalitzada	Favorable
00552016	"Que l'Ajuntament de València impulse amb determinació el procediment de col·locació de càmeres de videovigilància en les dos fases previstes, així com el compliment de la nostra recomanació anterior, amb data 10 de juny de 2015, emesa en l'expedient de queixa núm. 1411879."	Enviada	Favorable
04222016	"Que l'Ajuntament de València dicte una resolució motivada en contestació a les tres qüestions plantejades per l'autor de la queixa en la seua sol·licitud de data 19 d'abril de 2016 i que han quedat més amunt en els apartats *a* fins al *c*, els dos inclosos."	En procés: al Servici	

La Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions informa de tot això pel que fa a suggeriments i reclamacions durant l'exercici 2016.

19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX I

INFORME D'ACTUACIONS

EXERCICI 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

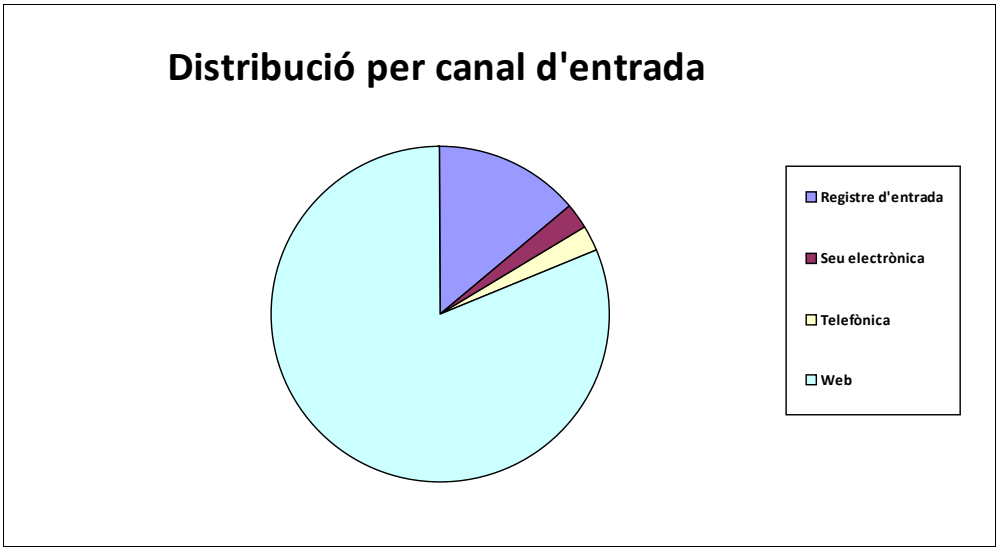
ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. Peticions segons tipus

Queixa		689
Suggeriment		6.168
Síndic		363
Defensor		49
Altres		19
	Total:	7288

2. Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada		1.004
Seu electrònica		195
Telefònica		169
Web		5.920
	Total:	7288



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3. Peticions del periode per mesos

Gener	69
Febrer	146
Març	86
Abril	110
Maig	580
Juny	1.079
Juliol	779
Agost	803
Setembre	1.080
Octubre	978
Novembre	819
Desembre	759

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Gener	96	65	31	19 (61,3%)
Febrer	169	72	97	97 (100,0%)
Març	147	67	80	78 (97,5%)
Abril	139	62	77	72 (93,5%)
Maig	550	425	125	116 (92,8%)
Juny	989	860	129	121 (93,8%)
Juliol	734	640	94	85 (90,4%)
Agost	779	703	76	69 (90,8%)
Setembre	971	878	93	89 (95,7%)
Octubre	898	832	66	59 (89,4%)
Novembre	779	703	76	60 (78,9%)
Desembre	698	641	57	31 (54,4%)

Signat electrònicament per:

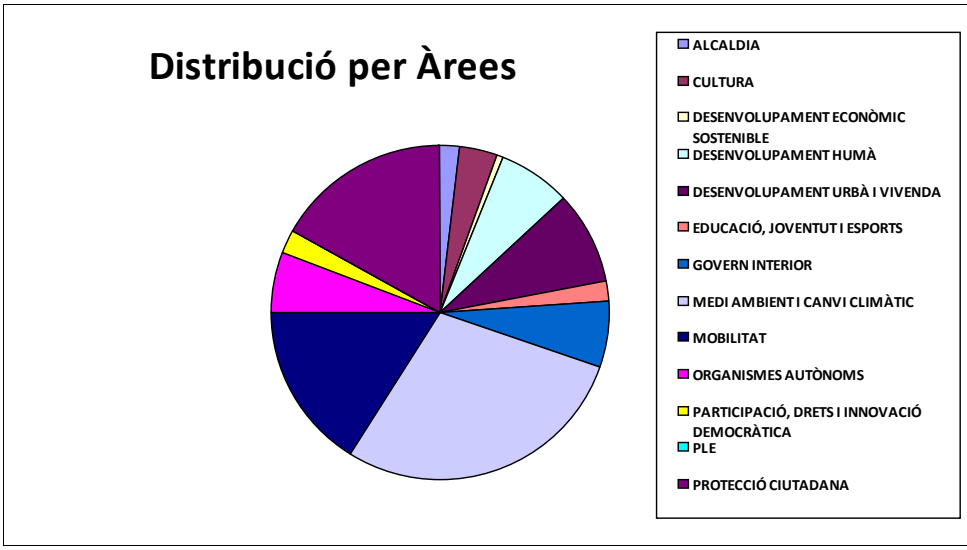
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	143	88	55	54 (98,2%)
CULTURA	249	183	66	62 (93,9%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	33	30	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	488	412	76	72 (94,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	612	485	127	112 (88,2%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	143	121	22	22 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	429	363	66	57 (86,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	1.997	1832	165	165 (100,0%)
MOBILITAT	1.111	870	241	181 (75,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	408	367	41	33 (80,5%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	161	134	27	27 (100,0%)
PLE	4	2	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	1.171	1061	110	107 (97,3%)
Total d'Enviaments	6.949	5948	1001	896 (89,5%)



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ALCALDIA				
ALCALDIA	15	10	5	5 (100,0%)
HISENDA	122	74	48	47 (97,9%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS	4	2	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	54	52	2	2 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	119	107	12	12 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	76	24	52	48 (92,3%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA	2	2	0	0 (0,0%)
COMERÇ	21	19	2	2 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	6	5	1	0 (0,0%)
TURISME	4	4	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS	4	4	0	0 (0,0%)
SANITAT I SALUT	345	328	17	17 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	139	80	59	55 (93,2%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	22	15	7	7 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	32	30	2	2 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	394	366	28	24 (85,7%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	163	73	90	79 (87,8%)
VIVENDA	1	1	0	0 (0,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	114	102	12	12 (100,0%)
ESPORTS	20	14	6	6 (100,0%)
JOVENTUT	9	5	4	4 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	25	23	2	2 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	40	17	23	22 (95,7%)
PERSONAL	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIS CENTRALS	353	314	39	32 (82,1%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	170	156	14	14 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	7	7	0	0 (0,0%)
ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	1.027	960	67	67 (100,0%)
PARCS I JARDINS	756	687	69	69 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	33	19	14	14 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	422	247	175	117 (66,9%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC	689	623	66	64 (97,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	408	367	41	33 (80,5%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	72	65	7	7 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	6	6	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	79	59	20	20 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	4	4	0	0 (0,0%)
PLE				
PLE	4	2	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	1	0	0 (0,0%)
POLICIA	1.170	1060	110	107 (97,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	6	1	5	5 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	2	2	0	0 (0,0%)
GABINET SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (0,0%)
PROTOCOL	2	2	0	0 (0,0%)
SERVICIS GENERALS	4	4	0	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	26	6	20	19 (95,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	36	18	18	18 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	14	14	0	0 (0,0%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (0,0%)
TRESORERIA	22	15	7	7 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES	23	20	3	3 (100,0%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS				
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALITAT	4	2	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	2	2	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	143	88	55	54 (98,2%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	54	52	2	2 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	119	107	12	12 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	2	2	0	0 (0,0%)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	65	13	52	48 (92,3%)
RECURSOS CULTURALS	9	9	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	249	183	66	62 (93,9%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PEDANIES	2	2	0	0 (0,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	21	19	2	2 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	6	5	1	0 (0,0%)
TURISME				
TURISME	4	4	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	33	30	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	4	4	0	0 (0,0%)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	345	328	17	17 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	139	80	59	55 (93,2%)
Subtotal d'Àrea	488	412	76	72 (94,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	22	15	7	7 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	32	30	2	2 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	394	366	28	24 (85,7%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ	9	2	7	7 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	41	25	16	15 (93,8%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	11	8	3	3 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	2	0	0 (0,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	71	16	55	45 (81,8%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS	27	18	9	9 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

VIVENDA				
VIVENDA	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	612	485	127	112 (88,2%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	114	102	12	12 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	20	14	6	6 (100,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	9	5	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	143	121	22	22 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	25	23	2	2 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	32	15	17	17 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	8	2	6	5 (83,3%)
PERSONAL				
PERSONAL	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIS CENTRALS				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	352	313	39	32 (82,1%)
Subtotal d'Àrea	429	363	66	57 (86,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	170	156	14	14 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (0,0%)
ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	1.027	960	67	67 (100,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	756	687	69	69 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	33	19	14	14 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1.997	1832	165	.65 (100,0%
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	167	49	118	78 (66,1%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	4	3	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	251	195	56	38 (67,9%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	689	623	66	64 (97,0%)
Subtotal d'Àrea	1.111	870	241	181 (75,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (0,0%)
EMIVASA	7	1	6	0 (0,0%)
EMT-Incidències	147	135	12	10 (83,3%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	76	75	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	13	9	4	4 (100,0%)
MARINA REIAL	10	9	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	145	131	14	14 (100,0%)
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	2	1	1	1 (100,0%)
UNIVERSITAT POPULAR	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	408	367	41	33 (80,5%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	72	65	7	7 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INNOVACIÓ	6	6	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	79	59	20	20 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	4	4	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	161	134	27	27 (100,0%)
PLE				
PLE				
JURAT TRIBUTARI	3	2	1	1 (100,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	2	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	1	0	0 (0,0%)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	1.170	1060	110	107 (97,3%)
Subtotal d'Àrea	1.171	1061	110	107 (97,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	1	1	3	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	10	7	2	0	1
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	9	3	6	0	0
TRESORERIA	2	4	1	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	2	0	1	0	0
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALI	2	0	0	0	0
CULTURA					
ACCIÓ CULTURAL	1	0	1	0	0
CULTURA FESTIVA	7	3	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	13	7	28	1	3
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0	0
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	0	0	0	0	1
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	10	2	5	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	19	12	24	1	3
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	3	0	4	0	0
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	13	4	7	1	3
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	2	0	5	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	6	3	0	1
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	9	8	28	2	8
PROJECTES URBANS	4	2	3	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ	7	5	0	0	0
ESPORTS	1	1	4	0	0
JOVENTUT	4	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	1	0	1	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	4	5	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	1	1	0	1
PERSONAL	1	0	0	1	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	5	5	22	0	7
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	9	2	3	0	0
ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC ...	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	32	9	26	0	0
JARDINERIA	19	17	33	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	6	5	3	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	12	4	62	2	38
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	0	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	10	5	23	0	18
MOBILITAT SOSTENIBLE	15	10	39	1	1
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMIVASA	0	0	0	0	6
EMT-Incidències	2	3	5	1	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	3	0	0
MARINA REIAL	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	4	2	8	0	0
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	1	0	0	0	0
UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	2	3	2	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	5	6	9	0	0
PLE					
JURAT TRIBUTARI	1	0	0	0	0
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	28	16	63	0	3
Total d'Enviaments	298	162	436	10	95

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

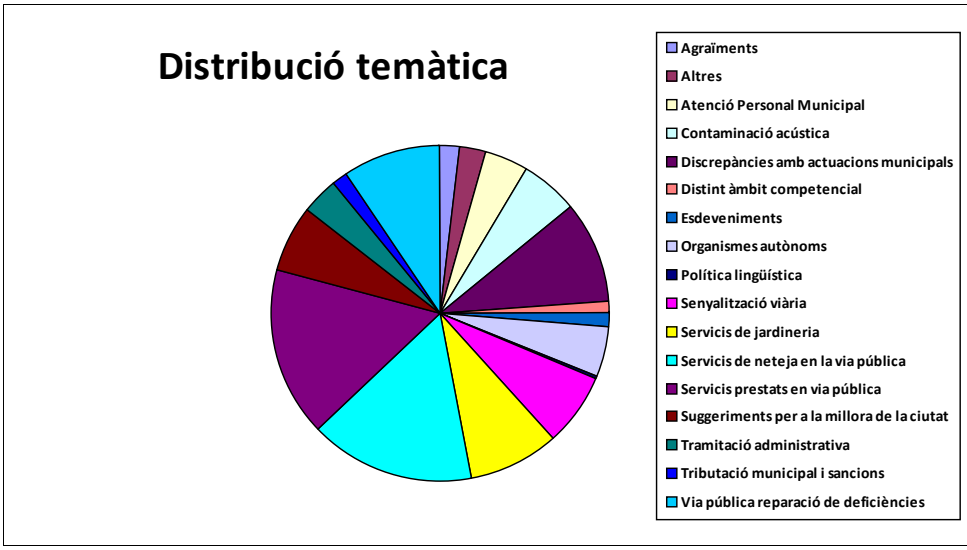
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

Agraïments	135
Altres	193
Atenció Personal Municipal	298
Contaminació acústica	414
Discrepàncies amb actuacions municipals	692
Distint àmbit competencial	98
Esdeveniments	82
Organismes autònoms	348
Política lingüística	27
Senyalització viària	498
Servicis de jardineria	634
Servicis de neteja en la via pública	1.146
Servicis prestats en via pública	1.194
Suggeriments per a la millora de la ciutat	475
Tramitació administrativa	266
Tributació municipal i sancions	86
Via pública reparació de deficiències	696



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	116
Felicitacions per organització d'esdeveniments	3
Personal municipal	16

Altres

Altres	153
Bous	3
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	37

Atenció Personal Municipal

Altres	49
Atenció en biblioteques	14
Atenció personal de Servicis Socials	29
Centres educatius	68
Centres esportius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	68
Gestió tributària	7
Informació i Registre	52
Padró	9

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	118
Aire condicionat particulars	3
Avions	6
Botellot	68
Casals fallers	56
Entre particulars veïnals	29
Esdeveniments públics	40
Molèsties servicis de neteja	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Obres privades	2
Per Obres municipals	9
Taules i cadires	21
Trànsit de vehicles	42
Discrepàncies amb actuacions municipals	
Aigua incidències subministrament	29
Biblioteques	25
Compliment d'ordenances	45
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	433
Disconformitat amb projectes urbanístics	24
Horaris atenció al públic	1
Museus incidències	6
Obres municipals	27
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	4
Oposicions	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	13
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	29
Servicis Socials	16
Subvencions o ajudes	30
Xec Escolar	2
Distint àmbit competencial	
Altra administració o institució	96
Civil o penal	2
Esdeveniments	
Carreres populars	15
Concerts	17
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	15
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Falles	15
Organismes autònoms	
AUMSA	2
Conservatori Municipal de Música José Iturbi	1
EMIVASA	7
EMT-incidències	148
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	2
Fundació Esportiva Municipal	56
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	9
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	113
Palau de la Música i Congressos	4
Universitat Popular	4
Política lingüística	
Castellà	15
Valencià	12
Senyalització viària	
Bol·lards i portatestos	52
Carril bici	49
Estacions Valenbisi	4
Semàfors	92
Senyalització horitzontal	172
Senyalització vertical	118
Zona blava	4
Zona taronja	7
Servicis de jardineria	
Parcs i jardins deficiències	429
Poda d'arbres	205

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	48
Contenidors canvi ubicació	95
Contenidors deficient estat	44
Deficient neteja en la via pública	527
Excrements animals domèstics	117
Reciclatge de residus	52
Solars i edificis en deficient estat de neteja	120
Suggeriments per a la neteja en la via pública	116
Vehicles abandonats	27

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	42
Gorretes	36
Indigents	27
Major actuació per part de Policia Local	630
Mesures contra excrements animals domèstics	145
Plagues	284
Platges incidències	21
Valenbisi	9

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	66
Ciclistes molèsties	26
Demanda de parcs i jardins	69
Desperfectes en patrimoni històric	13
Lavabos públics	12
Pàgina web	30
Seu electrònica	14
Suggeriments concerts teatres falles etc	5
Suggeriments indeterminats	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments per a la millora de la circulació	85
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	133
Suggeriments sobre denominació de carrers	6
Tramitació administrativa	
Tardança en actuació municipal	129
Tardança en resolució d'expedients	137
Tributació municipal i sancions	
Infraccions de trànsit	7
Multes	35
Tributs IAE	31
Tributs IBI	6
Tributs IVTM	7
Via pública reparació de deficiències	
Clavegueram	107
Clot en calçada	192
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	68
Enllumenat	264
Fonts ornamentals	17
Supressió de barreres arquitectòniques	48

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

01. Ciutat Vella	602
02. L'Eixample	334
03. Extramurs	382
04. Campanar	285
05. La Saïdia	371
06. El Pla del Real	278
07. L'Olivereta	266
08. Patraix	295
09. Jesús	304
10. Quatre Carreres	610
11. Poblats Marítims	532
12. Camins al Grau	525
13. Algirós	288
14. Benimaclet	173
15. Rascanya	240
16. Benicalap	207
17. Pobles del Nord	30
18. Pobles de l'Oest	72
19. Pobles del Sud	105
20. Fora de València	3
En Dependències Municipals	614
No hi consta districte	772

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.1. La Seu 93
1.2. La Xerea 89
1.3. El Carme 104
1.4. El Pilar 68
1.5. El Mercat 114
1.6. Sant Francesc 134

02. L'Eixample

2.1. Russafa 213
2.2. El Pla del Remei 58
2.3. Gran Via 63

03. Extramurs

3.1. El Botànic 88
3.2. La Roqueta 75
3.3. La Petxina 69
3.4. Arrancapins 150

04. Campanar

4.1. Campanar 123
4.2. Les Tendetes 38
4.3. El Calvari 34
4.4. Sant Pau 90

05. La Saïdia

5.1. Marxalenes 49
5.2. Morvedre 107
5.3. Trinitat 120
5.4. Tormos 47
5.5. Sant Antoni 48

06. El Pla del Real

6.1. Exposició 73

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6.2. Mestalla 115
6.3. Jaume Roig 45
6.4. Ciutat Universitària 45

07. L'Olivereta

7.1. Nou Moles 161
7.2. Soternes 31
7.3. Tres Forques 40
7.4. La Fontsanta 7
7.5. La Llum 27

08. Patraix

8.1. Patraix 128
8.2. Sant Isidre 29
8.3. Vara de Quart 55
8.4. Safranar 59
8.5. Favara 24

09. Jesús

9.1. La Raiosa 94
9.2. L'Hort de Senabre 74
9.3. La Creu Coberta 46
9.4. Sant Marcel·lí 58
9.5. Camí Real 32

10. Quatre Carreres

10.1. Mont-Olivet 191
10.2. En Corts 59
10.3. Malilla 150
10.4. Fonteta de Sant Lluís 15
10.5. Na Rovella 73
10.6. La Punta 24
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències 98

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

11. Poblats Marítims
11.1. El Grau 97
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar 145
11.3. La Malva-rosa 212
11.4. Beteró 39
11.5. Natzaret 39
12. Camins al Grau
12.1. Aiora 139
12.2. Albors 66
12.3. La Creu del Grau 96
12.4. Camí Fondo 45
12.5. Penya-roja 179
13. Algirós
13.1. L'Illa Perduda 55
13.2. Ciutat Jardí 86
13.3. L'Amistat 42
13.4. La Bega Baixa 58
13.5. La Carrasca 47
14. Benimaclet
14.1. Benimaclet 142
14.2. Camí de Vera 31
15. Rascanya
15.1. Orriols 80
15.2. Torrefiel 101
15.3. Sant Llorenç 59
16. Benicalap
16.1. Benicalap 194
16.2. Ciutat Fallera 13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	7
17.2. Poble Nou	3
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	17
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	58
18.2. Beniferri	14
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	18
19.3. Pinedo	12
19.4. El Saler	10
19.6. El Perellonet	31
19.7. La Torre	23
19.8. Faitanar	9
20. Fora de València	
No hi consta barri	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	614
No hi consta districte	
No hi consta barri	772

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX II a

Llistat de suggeriments i reclamacions Exercici 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0003/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0023/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0005/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0011/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0002/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0007/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0063/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0012/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0533/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0014/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0014/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0018/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0018/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0453/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0015/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0017/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0017/2016	
Queixa	Seu electrònica	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0016/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0013/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0014/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0019/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0022/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0022/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Botellot	0021/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0021/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0442/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0072/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0072/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0072/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0072/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0025/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	0026/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0026/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0024/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0546/2015	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0027/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	0029/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0259/2015	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	0028/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	0028/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0028/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0036/2015	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0030/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0031/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0031/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0336/2015	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0336/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0014/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0014/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0514/2015	
Altres	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0591/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0032/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	AUMSA	0032/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0034/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	0035/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0033/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0039/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0061/2016	
Queixa	Seu electrònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0036/2016	
Queixa	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0037/2016	
Queixa	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0038/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0040/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	0041/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0047/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0048/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0050/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0030/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0030/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0044/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0045/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0345/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0052/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0046/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0049/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0051/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0374/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0477/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0477/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0477/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0477/2015	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0053/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Botellot	0053/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0059/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0059/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0059/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0059/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0059/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0059/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0239/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0239/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0031/2014	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0382/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0382/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0382/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	0382/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0382/2015	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0151/2016	
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0065/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0492/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0054/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0057/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	0058/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0062/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0047/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0055/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0060/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0067/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Padró	0066/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0089/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0069/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0316/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	0472/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0574/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0064/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0068/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0068/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0070/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0070/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0070/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0320/2014	

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Defensor	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0073/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0258/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0018/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0018/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0071/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0422/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0562/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0575/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0383/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0090/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0303/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0353/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0418/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0575/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0075/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0078/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0014/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0014/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0074/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0074/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	0093/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0093/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0093/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0076/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0077/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0081/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0078/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0082/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0021/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0021/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0084/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0084/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0079/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0083/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0083/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0083/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0080/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0012/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0087/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0480/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0480/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0581/2015	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0336/2015	
Queixa	Seu electrònica	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	0336/2015	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0336/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0094/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	0091/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0109/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0482/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0092/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0097/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Indigents	0100/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0100/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0100/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0105/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0105/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0105/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0108/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0108/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0108/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0095/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0096/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0099/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0101/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0103/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0103/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0111/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0120/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0120/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Plagues	0120/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0120/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0120/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	0120/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0121/2016	
Queixa	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0116/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0116/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0117/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0117/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0112/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0112/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0112/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0118/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0119/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0144/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0144/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0098/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0104/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0122/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0106/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0110/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0373/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0021/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0123/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0123/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0107/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0113/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0114/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0093/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0093/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0093/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0093/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0124/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0115/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0344/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	0472/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0547/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0126/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0127/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0131/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0451/2013	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	0128/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0128/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0132/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0134/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0133/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0133/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0133/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0133/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0374/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0130/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Defensor	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0130/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0133/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0133/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0133/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0137/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0138/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0381/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0135/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0056/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0559/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0136/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0419/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0420/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0122/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0140/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0140/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0141/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0142/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0142/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0139/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Altres	Altres	0143/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0449/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0562/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0512/2015	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	0145/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0146/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0149/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0147/2016	
Queixa	Seu electrònica	Esdeveniments	Falles	0148/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0153/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0154/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0055/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0316/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0357/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0158/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0159/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0034/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0160/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0162/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0150/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0122/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0156/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0157/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Agraïments	Personal municipal	0166/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0104/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0161/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0161/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0161/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0163/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0163/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0164/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0152/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0109/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0109/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0109/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0165/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0167/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0168/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0170/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0170/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0170/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0056/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0171/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0171/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0516/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0169/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Padró	0181/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0172/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0173/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0173/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0188/2016	
Queixa	Seu electrònica	Senyalització viària	Semàfors	0174/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0034/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0175/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0180/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0176/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0177/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	0177/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0191/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0191/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0106/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0115/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0344/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0535/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0178/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0179/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0064/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0182/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	0177/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0183/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0183/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0383/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0547/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0354/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0498/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0533/2015	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0546/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0185/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0185/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0185/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0152/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0562/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0581/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0013/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0297/2014	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0036/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0036/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0098/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0098/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0186/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0184/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0021/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0187/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0187/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0194/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	0288/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0482/2015	
Altres	Seu electrònica	Altres	Altres	0577/2015	
Queixa	Seu electrònica	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	0195/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0056/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0189/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Altres	Altres	0190/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0192/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0420/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Altres	0199/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0199/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0193/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0196/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0196/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0422/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0220/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0220/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	0145/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0197/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0198/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0206/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0206/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0203/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0202/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Altres	0202/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0207/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0208/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0210/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0201/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0204/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0204/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0205/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0205/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0210/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0012/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0046/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0200/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0211/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0211/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0213/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0212/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0077/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0096/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0096/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	0011/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0045/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0079/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0214/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0214/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0374/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0449/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0127/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	0215/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0216/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0571/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0217/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0217/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0219/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0031/2014	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0218/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0374/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0316/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0385/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0385/2015	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Botellot	0228/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0150/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0150/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0221/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0419/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0492/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0516/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Padró	0225/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0227/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0227/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0229/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0226/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0133/2015	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0222/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0231/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0233/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0230/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0049/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0223/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0568/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0568/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0224/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0232/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0235/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	0076/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0234/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0548/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0236/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0237/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0190/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0009/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0357/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0241/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	0242/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0239/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0240/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0238/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0238/2016	
Suggeriment	Seu electrònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0238/2016	
Suggeriment	Seu electrònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0238/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0247/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0245/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0243/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	0244/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0248/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0250/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0250/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0246/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0253/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Agraïments	Personal municipal	0262/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0469/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0574/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0574/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0251/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0033/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Altres	Altres	0136/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Marina Reial	0249/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0373/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0533/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0535/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0252/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0252/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0256/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0104/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0257/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	0257/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0258/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0258/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Taules i cadires	0258/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0261/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-002854
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-002854
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002854
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002855
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-002855
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-002858
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-002859
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-002860
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-002860
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-002861
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-002862
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002863
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-002865
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-002866
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-002867

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-002867
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-002867
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002867
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-002868
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-002868
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-002869
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-002869
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-002870
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002870
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-002871
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-002872
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-002873
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-002873
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002874
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-002875
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-002876
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-002878
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-002879
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-002879
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-002880
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002883
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-002884
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-002885
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-002886

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	0259/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0259/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0255/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes		2016-002881
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-002882
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-002882
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-002882
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002888
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-002889
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-002890
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-002891
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-002892
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-002893
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-002893
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-002894
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-002895
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-002896
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-002896
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-002897
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-002898
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-002899
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-002901
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-002901
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-002901

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-002902
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-002903
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-002903
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-002887
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-002887
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002887
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0106/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0219/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0260/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0523/2016	
Queixa	Seu electrònica	Altres	Altres	0238/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-002905
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-002906
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-002907
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-002909
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-002910
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-002911
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-002912
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-002913
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-002914
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-002915
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002916
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-002916
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-002918

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-002918
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002919
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-002920
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-002921
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-002922
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002923
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-002923
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002924
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002925
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-002926
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002927
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002928
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002929
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-002930
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-002931
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-002931
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002931
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002933
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002934
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002935
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002936
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002937
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002939
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002940

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002941
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002943
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002944
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002945
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002946
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002947
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002948
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002949
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002950
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002951
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002952
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002954
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002955
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002956
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002957
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002958
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002959
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002960
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002961
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002962
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-002969
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0264/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0265/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0348/2015	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0263/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Places		2016-002963
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002963
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002965
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-002966
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002967
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002970
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-002971
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-002971
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002971
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-002972
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002972
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-002973
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002974
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-002975
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-002976
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-002977
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002977
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Places		2016-002978
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-002980
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002981
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-002982
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002983
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-002984

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-002988
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-002989
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-002991
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-002992
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-002993
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-002994
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-002995
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-002996
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-002997
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-002998
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-002999
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003000
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003001
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003002
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003002
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003005
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003006
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0110/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0189/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0420/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0498/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0021/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0263/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003003

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003003
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003004
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003007
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003008
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003009
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003009
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-003010
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró		2016-003010
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003011
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003012
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003012
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003013
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003013
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003013
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003014
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003015
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-003016
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003016
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003016
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003016
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003017
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003018
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003019
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003020
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003021
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-003022
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003022
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-003022
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003022
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003023
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003026
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-003026
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003027
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003028
Suggeriment	Seu electrònica	Política lingüística	Castellà	0268/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003029
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003029
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-003030
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003032
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-003033
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003033
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003034
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003035
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003036
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003037
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003038
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-003039

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003041
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003042
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003043
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003044
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003044
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-003045
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003047
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003048
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-003049
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003050
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003051
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003054
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Padró	0269/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	0272/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	0275/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0202/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0202/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0202/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0202/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0270/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0270/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003052
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003055
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		2016-003055

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2016-003056	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-003057	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-003058	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-003059	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-003060	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-003061	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2016-003062	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-003062	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2016-003064	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius	2016-003065	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-003066	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-003066	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2016-003067	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-003068	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-003068	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2016-003068	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-003069	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	2016-003070	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-003071	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-003072	
Suggeriment	Web	Distrint àmbit competencial	Altra administració o institució	2016-003072	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2016-003073	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-003074	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-003075	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003075
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003075
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003076
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003077
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003078
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0012/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0045/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0266/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0267/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0419/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	0546/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0273/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0276/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0300/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003079
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003079
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003080
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003081
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003082
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003083
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003084
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003085
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003086
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003086

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003086
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003087
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003087
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003089
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003090
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003090
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003091
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003094
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003095
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003097
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003097
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003098
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003098
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003098
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003098
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003098
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0280/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003099
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003099
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003099
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003100
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003101
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003102
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-003103

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003104
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003106
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003106
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003107
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003110
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003110
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003111
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003112
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003113
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003114
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003115
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003115
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003116
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003117
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		2016-003118
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003119
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003120
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-003122
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-003122
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003123
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003123
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-003124
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003126
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003127

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0274/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0098/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	0277/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0278/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0278/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0278/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0279/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0279/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0281/2016	
Queixa	Seu electrònica	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	0282/2016	
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003125
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003128
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-003129
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003130
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003131
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003132
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003133
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003134
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003136
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003137
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003140
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003140
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003141
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003142

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003143
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003144
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-003146
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003147
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003148
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	0283/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0263/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0284/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0284/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0284/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0285/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0285/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Plagues	0285/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Altres	0286/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0289/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	0290/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0294/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	0291/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003149
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003149
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-003151
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003152
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003153
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003154

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003154
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003156
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003157
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003158
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003158
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003159
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003161
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003163
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003164
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003164
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003165
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003166
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003167
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003167
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0287/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003168
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003169
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003171
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003172
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-003173
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003174
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-003175
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003175
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003176

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003177
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003177
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003178
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003179
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003180
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003181
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-003182
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003184
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003185
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003185
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003186
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003187
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003188
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003189
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003189
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003189
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003189
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003189
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003189
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003192
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003195
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial		2016-003196
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0288/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tributació municipal i sancions	Multes	0295/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003193
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-003194
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003197
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003197
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003198
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003198
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003198
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003199
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003199
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003199
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003200
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003202
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-003203
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-003203
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003204
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003206
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003208
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003209
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-003211
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003212
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003214
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003216
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003201
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003201

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0056/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0296/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0073/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0292/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0292/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0292/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0292/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0293/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003213
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003213
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003217
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003218
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003218
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003219
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003220
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-003221
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003221
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003222
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003223
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003224
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003224
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003225
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003225
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003225

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003225
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-003226
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit		2016-003227
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003228
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003228
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003229
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003230
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003231
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-003232
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003233
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-003234
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003235
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-003236
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003237
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003238
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003239
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003240
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0297/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	0297/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0298/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	0299/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0502/2015	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003241
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-003243

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Conservatori Municipal de Música José Iturbi		2016-003244
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003245
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003245
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003245
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003245
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003245
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003246
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003247
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003248
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003249
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003249
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003249
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003250
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003251
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003251
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003253
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003254
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003255
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003256
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-003257
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Avions		2016-003258
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003259
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003260
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003260

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003261
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003262
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003265
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003266
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003266
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003266
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003266
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-003267
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003269
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003242
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	0301/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0302/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	0303/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0304/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0308/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003268
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003268
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003270
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003271
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003271
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003271
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003272
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003273
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003273

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003274
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003274
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003274
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003274
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003275
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003275
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003276
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003278
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003279
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003280
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003280
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003281
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003282
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003283
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-003284
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003284
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003292
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	0207/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Política lingüística	Castellà	0306/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-003285
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003285
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003285
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-003286
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003287

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003288
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003289
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003290
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003291
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003293
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003293
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003294
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003294
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003295
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003296
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003296
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003296
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003297
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003297
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003297
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003298
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-003299
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions		2016-003300
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	0075/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003301
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003301
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003304

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003305
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003305
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003306
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003307
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)		2016-003308
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003309
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003309
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003309
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-003310
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003310
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-003311
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003312
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003314
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003315
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003316
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-003316
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003316
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003317
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003318
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003319
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003319
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003320
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003320
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003321

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003322
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003323
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003323
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-003323
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003324
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003324
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003324
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003324
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003325
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003325
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003325
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003326
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003327
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003329
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003330
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003330
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003330
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003331
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003331
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003332
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-003333
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003333
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003334
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0122/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0315/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	0316/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0316/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0317/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0318/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0319/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0320/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0305/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0305/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Taules i cadires	0305/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0313/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-003335
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003335
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003335
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003335
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003337
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003338
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003339
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003339
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003340
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003341
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003342
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003342
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003342

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003343
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003344
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003345
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003346
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003347
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-003348
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003349
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003350
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003351
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003351
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003352
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003353
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003353
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003353
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003353
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003354
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003354
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003354
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003355
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003356
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-003357
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003358
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003359
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003359

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003359
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003359
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003360
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003361
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003362
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003363
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003363
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003366
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003367
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003369
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003370
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003372
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003372
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0314/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0197/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0206/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0214/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0307/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0021/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0082/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0310/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0310/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0311/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0309/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Altres	Altres	0312/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0312/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003371
Suggeriment	Web	Altres	Bous		2016-003373
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003374
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-003375
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003376
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003376
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003376
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003376
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-003377
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003379
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003379
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003380
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003381
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003382
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003383
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003383
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003384
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003384
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003387
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003388
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003388
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003389

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-003391
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003392
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003393
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-003394
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003395
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003395
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003396
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003397
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-003398
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003386
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-003386
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0324/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0325/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0321/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003399
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003400
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003401
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003402
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003403
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003404
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003404
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-003405
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003406
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003407

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003408
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-003409
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003410
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-003410
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003411
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003411
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003411
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-003412
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003413
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003413
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003414
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003415
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003416
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003417
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003418
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-003419
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003420
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003421
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003422
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003423
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit		2016-003425
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003426
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003427
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003427

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003428
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003429
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0322/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0332/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0323/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003431
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-003432
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003433
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003434
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja		2016-003435
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003436
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003437
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003437
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003438
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003439
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003440
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003440
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-003443
Suggeriment	Web	Altres	Bous		2016-003444
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003444
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003444
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003445
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003445
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003446

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003441
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003441
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003441
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003441
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-003442
Suggeriment	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0326/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	0326/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	0263/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0263/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0329/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0330/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003447
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003449
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003449
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-003450
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003451
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003452
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003453
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-003454
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003455
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003456
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003456
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers		2016-003457

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003458
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003459
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-003459
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003459
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003460
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003460
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003461
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003461
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003462
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003463
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003464
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003465
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003466
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003468
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003470
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions		2016-003471
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003472
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003473
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003473
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003473
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003473
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003474
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-003475
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003476

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Altres	Altres	0079/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0327/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Altres	Altres	0331/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0335/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003478
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003479
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003480
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003481
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003482
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003483
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003484
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-003485
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003486
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003487
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003487
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003488
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003490
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003491
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003492
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003493
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003494
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003495
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-003495
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003495

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003496
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003497
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003498
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003498
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-003499
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003501
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003501
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003501
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003501
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-003502
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003503
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003503
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003503
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003504
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003504
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003504
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003504
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003505
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003506
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003507
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003507
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003508
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003509
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-003511

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003523
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003523
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003523
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003523
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0328/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003512
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-003513
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Pacte per l'Ocupació		2016-003513
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003514
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003515
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003516
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003517
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003517
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-003519
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003520
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003521
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003521
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003522
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003522
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		2016-003524
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003525
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-003525
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal		2016-003526
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003527

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003527
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-003528
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-003531
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003531
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003532
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003533
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-003534
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-003535
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Avions		2016-003536
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-003537
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003537
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003538
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003538
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003539
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-003542
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0051/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Política lingüística	Valencià	0333/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	0263/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0334/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-003540
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003541
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003543
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003544
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003545

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003546
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003548
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003549
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003550
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003550
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003550
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003551
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003553
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003554
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003555
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003556
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003560
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003561
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003562
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003563
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003563
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003566
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-003566
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003566
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003567
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003568
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003569
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003570
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003571

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-003572
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003573
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003575
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003576
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003577
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003577
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003578
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003582
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003582
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003582
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003582
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-003583
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003564
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0036/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0340/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0340/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003579
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003581
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003581
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003584
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003585
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003585
Suggeriment	Web				2016-003586
Suggeriment	Web				2016-003586

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2016-003587	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-003588	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2016-003588	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-003589	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-003589	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2016-003589	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2016-003590	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2016-003592	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2016-003593	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	2016-003593	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2016-003594	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-003597	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-003598	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	2016-003598	
Suggeriment	Web			2016-003601	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-003602	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-003606	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-003606	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-003607	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-003607	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-003608	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-003609	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2016-003610	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2016-003611	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003616
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003616
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-003617
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003596
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003596
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003596
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003596
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003600
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003605
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003605
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0339/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0049/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0280/2016	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0502/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0161/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0337/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0341/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0342/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0385/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003612
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-003614
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003618
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-003619
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003620

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003621
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003621
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003622
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003623
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003625
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003626
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003627
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003628
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003629
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003630
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003631
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003631
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003631
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003631
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003632
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003632
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003632
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003634
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0223/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0336/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0343/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003635
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-003635
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003636
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003638
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003639
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003640
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-003641
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-003644
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-003645
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-003646
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003646

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003647
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003647
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003648
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003649
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003649
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003650
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003651
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003651
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003651
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003652
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003652
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003653
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003654
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003655
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003655
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003656
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003657
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003702
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003702
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0189/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0492/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0568/2015	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003658
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003659

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003659
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003659
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003660
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003660
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Avions		2016-003661
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003662
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003663
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003664
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-003665
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003666
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003667
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003668
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003669
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003669
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003670
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-003671
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003671
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003671
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003672
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003673
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003674
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003675
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003676
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003676

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003677
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003678
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003678
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003680
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003680
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003683
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003683
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003684
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003684
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003684
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-003684
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003685
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003686
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-003687
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003688
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003689
Suggeriment	Web				2016-003690
Suggeriment	Web				2016-003690
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003691
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003692
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003693
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003694
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-003694
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003694

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003695
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003695
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003697
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-003697
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003698
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003699
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0322/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0346/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003701
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003703
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003703
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003704
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003704
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003705
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003707
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003708
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003709
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003710
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003712
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003713
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003714
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003714
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003715
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-003716

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003717
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003718
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003718
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003719
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003721
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003722
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003723
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003723
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003723
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003724
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003726
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0098/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0347/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0348/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0348/2016	
Queixa	Seu electrònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0344/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0344/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0345/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0345/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003725
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003727
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-003728
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003729
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003730

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003731
Suggeriment	Web				2016-003732
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-003735
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003737
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003737
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003738
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003738
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003739
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003739
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003741
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003741
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003741
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003742
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-003743
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003744
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003745
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-003745
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-003746
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003747
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003747
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003748
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003748
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers		2016-003749
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003750

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals		2016-003753
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003753
Síndic	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0338/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0465/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0013/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0349/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0349/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003751
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003751
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003751
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		2016-003752
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003754
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003755
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003756
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003757
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003757
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003758
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003758
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003758
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003758
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003758
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-003759
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003761
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003761

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003762
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003764
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003764
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-003765
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003766
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003768
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003769
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003769
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003770
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-003771
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003772
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003772
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003772
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003772
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-003773
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003774
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003777
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003778
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003779
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003779
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003781
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003781
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003760
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003763

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003763
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0308/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes		2016-003782
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003783
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003784
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003785
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003787
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-003788
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003789
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003790
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003791
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003793
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003794
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-003794
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003794
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003795
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003796
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-003797
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003798
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003799
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003799
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003801
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003801
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003803

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003804
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003805
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-003806
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003807
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003808
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003809
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003809
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003809
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003809
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003809
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003810
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-003810
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-003811
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003811
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003812
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003826
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003792
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0548/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0376/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003814
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003815
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-003816
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003817
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003818

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003820
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003822
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003823
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003824
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003825
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-003827
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003827
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-003829
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003830
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-003831
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular		2016-003833
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-003834
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003836
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-003837
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003838
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-003839
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003839
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003819
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003840
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003841
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003842
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003843
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003844
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003845

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003845
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003846
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003848
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003848
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003849
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003849
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003850
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-003850
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003852
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003852
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-003853
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003854
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-003856
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003857
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003858
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003859
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003860
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-003860
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003861
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003862
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003865
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-003865
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003866
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003866

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003868
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003870
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003872
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-003873
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0062/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0352/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0353/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0360/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0368/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003874
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003875
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003876
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003876
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003876
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003876
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-003877
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-003877
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003879
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003881
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003882
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003884
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003885
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003886
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-003887

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003888
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003888
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003888
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003888
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003889
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003890
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003891
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003891
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003891
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-003891
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003891
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003891
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003893
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003894
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003911
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003911
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003911
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003943
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003943
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003943
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003943
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0133/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0469/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0382/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003895
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003897
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003898
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003899
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	AUMSA		2016-003900
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003901
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003901
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003902
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003902
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003902
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003902
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003902
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-003903
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003905
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003905
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003906
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003907
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003909
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003909
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003912
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003912
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-003912
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003913
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003914

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003914
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003916
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003916
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003917
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003918
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003919
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003920
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003920
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003921
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003922
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003922
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003922
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003922
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003923
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003923
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003924
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003925
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003926
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003927
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003928
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003929
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003930
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003931
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-003931

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003932
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003933
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003934
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0354/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0350/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0013/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0270/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0270/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0345/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003935
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003936
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-003936
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003937
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-003938
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-003939
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003940
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-003941
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003941
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003942
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-003944
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003944
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003945
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003945
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003945

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003946
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003948
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003949
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003949
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003950
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003950
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003950
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003951
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003952
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003973
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003973
Suggeriment	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0356/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0351/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0568/2015	
Altres	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0270/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0357/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0358/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0358/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0359/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	0359/2016	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-003953
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003954
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-003955
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003955

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-003955
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003956
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003958
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003959
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-003960
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003961
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-003962
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003962
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003963
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003964
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003965
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-003965
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003965
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003966
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-003967
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003967
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003968
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-003969
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-003969
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003970
Suggeriment	Web	Distrint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-003971
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003972
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-003974
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-003974

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003975
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-003976
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003977
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003978
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-003979
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-003982
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003982
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-003983
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003983
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003984
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-003985
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003986
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-003987
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-003987
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003988
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-003988
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-003989
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0265/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0492/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0362/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0362/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0364/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003990
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-003991

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-003991
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-003991
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-003992
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-003992
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003993
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-003993
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-003994
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003995
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-003996
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-003997
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-003998
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-003999
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004000
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004001
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-004002
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004002
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0366/2016	
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-004003
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004004
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004006
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004007
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004008
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004010
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004011

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004012
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004013
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004013
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004013
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004014
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-004062
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-004015
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004015
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004016
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-004017
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004018
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004019
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004020
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-004021
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004022
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004022
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004023
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004024
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004024
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004024
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004024
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004026
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004027
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Marina Reial	0361/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004028
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004029
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004030
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004031
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004031
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004031
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004033
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004034
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004035
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004035
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004035
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004036
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004037
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004038
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004038
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004038
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004039
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004040
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004041
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004041
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004042
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004043
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-004044
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-004045

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004046
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004046
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004064
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004064
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0192/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0198/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0219/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0266/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0267/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0370/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0370/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0372/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0363/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0369/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-004047
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004048
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-004049
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-004051
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004053
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004055
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004056
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-004056
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-004057
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004058

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004059
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004059
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004060
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004061
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004063
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004065
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004066
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit		2016-004067
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004068
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004069
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004070
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004071
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004072
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004073
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004074
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004075
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004075
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004075
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004076
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-004077
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004077
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0049/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	0283/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0296/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0297/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0301/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0367/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0365/2016	
Queixa	Seu electrònica	Altres	Altres	0371/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Obres privades		2016-004078
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004078
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004080
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004081
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004081
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004082
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004084
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004084
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004085
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004086
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004087
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004088
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004088
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004089
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004089
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004089
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004090
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004091
Suggeriment	Web	Agraïments	Felicitacions per organització d'esdeveniments		2016-004092

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments concerts teatres falles etc		2016-004092
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004093
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004094
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004095
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-004096
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-004097
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions		2016-004097
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004099
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004099
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004100
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004101
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004102
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004103
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004105
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-004106
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004115
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0098/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004108
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004109
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004110
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004111
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004113
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004114
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004114

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004114
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004114
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004114
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004116
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004116
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-004117
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004118
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004118
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-004119
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències		2016-004119
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004121
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004126
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-004126
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0373/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0377/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	0374/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0375/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004122
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004122
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004122
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004123
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-004123
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004123
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-004125

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-004125
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004127
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004127
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004127
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004128
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004128
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004129
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004129
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004130
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004130
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004131
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004132
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004132
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004132
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004133
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-004134
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-004134
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004136
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004136
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-004136
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004138
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004139
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-004140
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004141

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004141
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004142
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004143
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004163
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004163
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004163
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004164
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004164
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004164
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004164
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-004164
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0348/2015	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004145
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004146
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004147
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004148
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004149
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004149
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004150
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004150
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004151
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004152
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004153
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004154

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004155
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-004156
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004157
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions	0380/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004158
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004159
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004160
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-004161
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004165
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004166
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004166
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004166
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004167
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004168
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-004169
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004170
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004170
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004171
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-004171
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004172
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004173
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004174
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004176
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004177

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004179
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004179
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004180
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004181
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004181
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004182
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004183
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004187
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004187
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004188
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0378/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0378/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0378/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	0378/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004184
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004185
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004186
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-004189
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004190
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004191
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004192
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004193
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004193
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004193

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX II b

Llistat de suggeriments i reclamacions Exercici 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004194
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004194
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004194
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-004195
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004197
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004197
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004198
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004198
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004199
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004199
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004199
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004200
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004202
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004203
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004204
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004205
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004205
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004208
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004209
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-004210
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004211
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004211
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0379/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0383/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2016-004213	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-004214	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-004215	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004215	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004217	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2016-004218	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-004218	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-004220	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004220	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-004223	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2016-004223	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2016-004224	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2016-004225	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-004226	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2016-004227	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-004228	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-004230	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-004231	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004231	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2016-004231	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-004232	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004232	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004233	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-004234	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004236
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004237
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-004216
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004221
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004222
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0307/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004238
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004238
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments concerts teatres falles etc		2016-004239
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004241
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004243
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004244
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004245
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004246
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004246
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004247
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004248
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004249
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004249
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004249
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004250
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004252
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004253
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004254

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004242
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004242
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004242
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0384/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	0386/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	0388/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004255
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004256
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004257
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004258
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004259
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004262
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004267
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-004268
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004268
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004269
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004269
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004271
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004271
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004271
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004272
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004272
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004272
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004273

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments concerts teatres falles etc		2016-004274
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004276
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004277
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-004278
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004280
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004280
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004281
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004281
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004282
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-004283
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004284
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-004297
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004285
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004285
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004286
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004286
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004287
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004289
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004290
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004292
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004293
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004294
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004295
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004296

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004296
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-004298
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004299
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004301
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004302
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004303
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004304
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004304
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004304
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004306
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004307
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004308
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004308
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004308
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004308
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004309
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004309
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004310
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004310
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004311
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004312
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004313
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004313

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-004314
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004315
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004315
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004315
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004315
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004315
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004316
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004316
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004317
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004318
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004319
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004320
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004321
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004322
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0034/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0389/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0390/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0393/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0395/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0387/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004323
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004323
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004324
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004324

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona blava		2016-004325
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004326
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004328
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-004330
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004330
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004331
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular		2016-004332
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004333
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004333
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004334
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004334
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004336
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004337
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-004338
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004341
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004341
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0033/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0127/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0391/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0392/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004340
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004342
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004343
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004345

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-004346
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi		2016-004348
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004349
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004350
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004351
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004351
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004354
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004355
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004356
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004357
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004358
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004359
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-004359
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-004360
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004361
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004362
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004363
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004364
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-004367
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004368
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars		2016-004370
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004371
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004372
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004373

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004373
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004373
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004373
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004374
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004347
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004347
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004353
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0055/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0069/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0113/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0114/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0139/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0394/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0469/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0546/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0396/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0397/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004375
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004376
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004377
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004377
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004378
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004379
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004380

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004380
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004381
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004382
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004383
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-004384
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004385
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004385
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004385
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004385
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004387
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004388
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004389
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004390
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004390
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004391
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004392
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004392
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004394
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004394
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004395
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments concerts teatres falles etc		2016-004396
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004397
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004398
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004399

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004401
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0115/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0219/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0031/2014	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004402
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004403
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004404
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004405
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004405
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-004406
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers		2016-004407
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004408
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-004409
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004410
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004411
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004412
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004414
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004414
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004415
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit		2016-004416
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004417
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004418
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004413
Suggeriment	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	0400/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0398/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004419
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004421
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004422
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004423
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004424
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004425
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004426
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004427
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers		2016-004429
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments concerts teatres falles etc		2016-004429
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004430
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004431
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004432
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004433
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004434
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004435
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004436
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004436
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004437
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-004438

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-004439
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004441
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0399/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004442
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004444
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-004445
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004446
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004447
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004448
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004449
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004449
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-004451
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004452
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004452
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004453
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004454
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004454
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004454
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004455
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004456
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004457
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004457
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004458

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004459
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004460
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004461
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004462
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004462
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004463
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004465
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004467
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004469
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004471
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004471
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004472
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004472
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-004473
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-004474
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004475
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004476
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004476
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004476
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004476
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004478
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Avions		2016-004479
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004480
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004481

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004482
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004483
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004484
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004470
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0401/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0430/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0439/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0402/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-004485
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004485
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004485
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004486
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004487
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-004489
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004490
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004490
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004492
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004492
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004493
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004494
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004494
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004495
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004496
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004497

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004498
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004499
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004499
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004500
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004500
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004500
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004501
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004502
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004503
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004504
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004505
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004506
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004508
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0357/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Padró	0415/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004509
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004510
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004511
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004512
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004512
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004513
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004514
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004515
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004516

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004517
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004520
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004520
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004520
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004520
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-004521
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004522
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004523
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004523
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004524
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004525
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004525
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004526
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-004526
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004527
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0404/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0405/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0405/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0408/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0409/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0410/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0410/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0410/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	0410/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0437/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004529
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004529
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004529
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004531
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004533
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial		2016-004534
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-004534
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004535
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004536
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004537
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004538
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004539
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004541
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004542
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004543
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004544
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004545
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004545
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004545
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004545
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004546
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004547
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004547

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Altres	Seu electrònica	Agraïments	Agraïments	0403/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	Universitat Popular	0412/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004548
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004548
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004549
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004549
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004550
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004551
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004552
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004553
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004569
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004554
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004555
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004556
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004556
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004556
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004558
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004559
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004560
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004560
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004561
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004561
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004561
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004562

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004563
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004564
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004565
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0411/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004566
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004567
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-004568
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004570
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004570
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004570
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004571
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004572
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004573
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial		2016-004573
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004573
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004574
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004574
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-004575
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-004576
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004577
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004578
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-004579
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004580
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	0207/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	0301/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0547/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	0547/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0009/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	0224/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0406/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0413/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004581
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004582
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-004582
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004582
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004583
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004584
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004585
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004587
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004587
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004587
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-004588
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004589
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-004590
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004591
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges		2016-004592
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004593
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-004594

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004595
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-004596
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004597
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004597
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Avions		2016-004598
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0223/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0407/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0414/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Padró	0416/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004599
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004599
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-004600
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-004601
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		2016-004602
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004604
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-004605
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004605
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004605
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004605
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004606
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004607
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004608
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004609
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004609

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004609
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004610
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004610
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial		2016-004611
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004611
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004612
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004613
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004614
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004617
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004617
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004603
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0270/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004618
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-004619
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-004621
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004623
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004623
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004624
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004626
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004627
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004628
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004628
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004629
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004630

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004631
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-004631
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004632
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004633
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004634
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004635
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004635
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004636
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004636
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-004638
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004639
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004640
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004640
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004641
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004642
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004643
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004643
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004643
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004644
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004645
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial		2016-004646
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004647
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004648
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004649

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004649
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004651
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004651
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004652
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-004653
Suggeriment	Web	Agraïments	Felicitacions per organització d'esdeveniments		2016-004654
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004655
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004655
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004656
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004657
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004658
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004659
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004660
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004661
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004662
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004663
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004699
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004701
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004664
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004665
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004666
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004666
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004667
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004667

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004667
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004667
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004667
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004668
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004671
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004672
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004673
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-004674
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004675
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004675
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004676
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004677
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004678
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004679
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004680
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-004681
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004682
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004683
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004684
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004685
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004686
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004687
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004688
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004689

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004690
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004691
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004692
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0417/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0418/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0418/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	0419/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0419/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0419/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004693
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004694
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004695
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004696
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004697
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004698
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004702
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-004702
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004703
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004704
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-004705
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004706
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004707
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004708
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004709

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004710
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004711
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004712
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004713
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004714
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004715
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004716
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004717
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004718
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004719
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004720
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004721
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-004722
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004723
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004724
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-004725
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004725
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004726
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004727
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004728
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004729
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004730
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004730
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004733

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004734
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004735
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004737
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004738
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004739
Suggeriment	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0425/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0258/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0420/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0426/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0270/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0270/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0421/2016	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004740
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004741
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004742
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004743
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004744
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004745
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004746
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004746
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004747
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004748
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004749
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004751

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004752
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004752
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004753
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004753
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004754
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004755
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004756
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004756
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004757
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004758
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004759
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004760
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-004760
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004761
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-004762
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0367/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004763
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004764
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004765
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004767
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004768
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004768
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004768
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004769

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004769
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004771
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004772
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004772
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004774
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-004774
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004775
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004775
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004775
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004775
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-004776
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004776
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004777
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004779
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004779
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004779
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004780
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004781
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004782
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004783
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004784
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004784
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004785
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004786

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004787
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004788
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004789
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004789
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-004790
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004791
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0433/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004792
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004793
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004794
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004794
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004795
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004795
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004796
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-004797
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004798
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-004800
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004801
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004802
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004803
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004805
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-004805
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004806
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-004807

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-004808
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-004809
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004809
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar		2016-004810
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004811
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004812
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004813
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-004813
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004814
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004815
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004816
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004817
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004818
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004819
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-004820
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-004820
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0366/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0079/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0196/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0298/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0422/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0423/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0431/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0427/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004821
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004822
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004823
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004824
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004825
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004826
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004827
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004828
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004829
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004829
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004830
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004831
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004832
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004833
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004834
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0428/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0429/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0429/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0559/2015	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-004835
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004836
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004837
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004838
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004839

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004854
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004854
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004840
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004841
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-004842
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-004843
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004844
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004851
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004851
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004851
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges		2016-004852
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004852
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004853
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004853
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004845
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004846
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004846
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004847
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004848
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004849
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-004850
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-004855
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004856
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004857

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-004858
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004859
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-004860
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004860
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-004861
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004861
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004861
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004863
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004864
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004865
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-004866
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004867
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004867
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-004868
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-004862
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0424/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0432/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004869
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004871
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004872
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004873
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-004874
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004875
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-004875

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004876
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004876
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004877
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-004877
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004877
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004879
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-004880
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004881
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004881
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004881
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004883
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004884
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004870
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0434/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-004885
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004886
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004887
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004887
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004888
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004889
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004889
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-004890
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004891
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004891

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004892
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-004893
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004894
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004895
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004896
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004897
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004898
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004900
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-004901
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004902
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004902
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004903
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-004904
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004905
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-004905
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004906
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004907
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004908
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004908
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004908
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004908
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004908
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0435/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0436/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0436/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004909
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004910
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-004911
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004911
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004915
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004916
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004918
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004918
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004918
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004918
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004920
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004920
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004920
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004922
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004922
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-004923
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004923
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004924
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004924
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004924
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004926

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-004927
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004928
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos		2016-004928
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004929
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004929
Suggeriment	Web	Senyalització horitzontal	Senyalització horitzontal		2016-004930
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004931
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-004917
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004921
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004921
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-004921
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0145/2016	
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-004932
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004933
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-004934
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004957
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004958
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004958
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004959
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004935
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004936
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004937
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004938
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004939

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004940
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004940
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004941
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004942
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004942
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004943
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004945
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004946
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004947
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-004948
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004952
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004952
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-004954
Suggeriment	Web	Senyalització vària	Senyalització horitzontal		2016-004955
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004956
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004960
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-004960
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	0484/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004961
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004963
Suggeriment	Web	Senyalització vària	Senyalització vertical		2016-004964
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004964
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004966
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-004967

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004968
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-004969
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		2016-004970
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-004971
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004971
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-004972
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-004973
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-004974
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-004975
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-004975
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-004976
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-004977
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-004978
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-004981
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0150/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0206/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0438/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0440/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004979
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-004980
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-004984
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-004985
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers		2016-004986
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-004987

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2016-004988	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2016-004988	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-004989	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-004990	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-004991	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-004992	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-004993	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-004993	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-004993	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2016-004994	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-004995	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2016-004995	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2016-004996	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2016-004997	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-004998	
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2016-004982	
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-004982	
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2016-004983	
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-004983	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2016-004999	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-005001	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2016-005001	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-005002	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-005002	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005003
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005003
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005004
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005005
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005005
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-005006
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005007
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005007
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005008
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005009
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005010
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-005010
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-005010
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0069/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0113/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0115/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0139/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0441/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005011
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005011
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005012
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005013
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005014
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005015

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-005016
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005017
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005017
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005018
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005018
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005019
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-005020
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005021
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005022
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005022
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005022
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005023
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005024
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005026
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005026
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005026
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005027
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0055/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	0244/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0267/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0394/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0442/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0443/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0444/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0447/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005028
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005029
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005030
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005031
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005032
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005032
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005033
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005034
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005034
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005035
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005036
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005036
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005036
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005037
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005038
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005039
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0280/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0445/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005040
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005040
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005040
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005041
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005041

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005041
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005042
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005042
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005043
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-005044
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005044
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-005044
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005044
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005045
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005046
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005047
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005047
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005047
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005048
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005048
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005049
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-005050
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005052
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005052
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005053
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005054
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005051
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Altres	0446/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005055

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005055
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005055
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005055
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005056
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005056
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005057
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-005058
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005058
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005058
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005058
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005059
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005060
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005060
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-005062
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005063
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005063
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005063
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005064
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005064
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005065
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-005065
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005065
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005066
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005067

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005068
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005068
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005069
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-005070
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005071
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005071
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005071
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005072
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005074
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005075
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005075
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005075
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-005061
Suggeriment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-005061
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	0449/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0448/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005076
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-005077
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005079
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005080
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005080
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona blava		2016-005081
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005081
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005082

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005082
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005083
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005084
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005085
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005087
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005088
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005091
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-005091
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005091
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005091
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005091
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005092
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005092
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005093
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005094
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005095
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005095
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005096
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005097
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005098
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-005099
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005099
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005099
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005100

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005101
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005102
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005102
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005103
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005104
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005104
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005104
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005104
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005104
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005090
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0384/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0451/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005105
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005106
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005106
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005106
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005107
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005108
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005109
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005110
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005111
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005112
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005113
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005114

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005115
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005116
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005117
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005118
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005119
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005120
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005121
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005122
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005123
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005124
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005126
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005128
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005128
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005129
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005129
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005130
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005130
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-005131
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005131
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005132
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005133
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005133
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005134
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005134

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005134
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005134
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005125
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005125
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005125
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005125
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005125
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005135
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005136
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005137
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005138
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005138
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005138
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005138
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005139
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005140
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005141
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005141
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005142
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005142
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005143
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-005144
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005144
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005145

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005145
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-005146
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005147
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005148
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005149
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005150
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005152
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005153
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005153
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005153
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005153
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005154
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005155
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005157
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005157
Suggeriment	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0452/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0452/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	0452/2016	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0452/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Marina Reial	0249/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0455/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0453/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	0454/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005158

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005158
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005159
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005160
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005160
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005161
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005163
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005164
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005164
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005165
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005165
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005166
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005166
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005166
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005167
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005167
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-005168
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005168
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-005169
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-005170
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005171
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005172
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005172
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005173
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005174

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005174
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005174
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005174
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005174
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005174
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005176
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005177
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005175
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0221/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0456/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-005178
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005180
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005181
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005182
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005183
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005184
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005185
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-005186
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005187
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005188
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005189
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005190
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005191
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005192

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005194
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-005194
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005195
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005196
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005196
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005197
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-005198
Suggeriment	Telefònica	Altres	Altres		2016-005193
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005199
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005199
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-005200
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005201
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005202
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005202
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-005203
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005204
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-005204
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005205
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005205
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005206
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	0410/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0410/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0410/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0410/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0457/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005208
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005209
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005210
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005212
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005213
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-005214
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005215
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005216
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005217
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005217
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005218
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-005219
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005219
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005219
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005220
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005220
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005221
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005221
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005222
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005223
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005223
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005224
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005224

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005227
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005227
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005227
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005227
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005225
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0193/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0214/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0264/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	0299/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0464/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0464/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005226
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005228
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005228
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005229
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005229
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005230
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005230
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005230
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005230
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005231
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005233
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005233
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-005234

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005235
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005235
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005236
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005236
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005236
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005236
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005237
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005238
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-005238
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005238
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005239
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005239
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005240
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005241
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005242
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005242
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005242
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005242
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005242
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005243
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005244
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005244
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005245
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005246

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005247
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0459/2016	
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0458/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0462/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005248
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-005248
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-005249
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005249
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005251
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005253
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005253
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005253
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005254
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005255
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005255
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005255
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005255
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005257
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005257
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005257
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005252
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005252
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0463/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0460/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0461/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005258
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005258
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005259
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-005261
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005261
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005262
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005262
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005263
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005264
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-005265
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005266
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005267
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005267
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005268
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005269
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005269
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005269
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005272
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-005273
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005274
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005274
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005274
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005275

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005276	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005277	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2016-005278	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2016-005278	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-005278	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005279	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-005280	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-005282	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005283	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005284	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005284	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-005285	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-005286	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2016-005287	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2016-005292	
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Zona blava	2016-005260	
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2016-005260	
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	2016-005271	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-005288	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2016-005289	
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	2016-005291	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005293	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2016-005294	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-005295	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005296
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005296
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005297
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-005297
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005298
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005298
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005299
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005302
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005302
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005302
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005302
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005303
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005304
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005304
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005305
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005306
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005307
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-005308
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005309
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005310
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-005310
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005311

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005312
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005313
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005290
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0423/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0428/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0034/2015	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005314
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005314
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005315
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005315
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005316
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM		2016-005317
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-005318
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005319
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005320
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005320
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005324
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005352
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005352
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005321
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005325
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005325
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005325
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005326

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005326
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005326
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005326
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005327
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005328
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-005329
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005330
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005331
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005332
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005332
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005333
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005336
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005337
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005339
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005345
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005346
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005346
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005347
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005347
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005347
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005347
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005353
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005353
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0465/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005348
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005348
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005348
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005348
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005348
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005350
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-005350
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005351
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005354
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005354
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005354
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005354
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005354
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005355
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005356
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005357
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005358
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005358
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005358
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005359
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005360
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005361
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005362
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005363

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005364
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005365
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005366
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005366
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005366
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005366
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005367
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005367
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005368
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005369
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005370
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-005370
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005371
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005372
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005372
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005372
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005373
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005373
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005373
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005375
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005375
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005376
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005376
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005376

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005376
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005377
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005378
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005378
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005379
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005380
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005380
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005380
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005380
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005382
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005383
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005383
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005385
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005385
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005385
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005388
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005390
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005381
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005381
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0407/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0424/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0547/2015	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0418/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0467/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0467/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0467/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0468/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	0466/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005389
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005391
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005392
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005393
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-005394
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005396
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005396
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005397
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005398
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005398
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005399
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005400
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005400
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005400
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005400
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005400
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005402
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005403
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005403
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005403

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005403
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005403
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005404
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005404
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005404
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005404
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005404
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005406
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005407
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005408
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005409
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005409
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005410
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005410
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Avions		2016-005411
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005412
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005412
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005413
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005414
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005414
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005415
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005416
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005418
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005419

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005421
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-005422
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005423
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005426
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	0036/2015	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005424
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005425
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005427
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005428
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005430
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005431
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005431
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005431
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005432
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005433
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-005434
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-005434
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005435
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005437
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005437
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes		2016-005439
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005440
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005442
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005445

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005445
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005446
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005447
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005448
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005449
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		2016-005449
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005450
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005451
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005452
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005452
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005452
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005453
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005454
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005455
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005456
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005457
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005457
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005459
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005460
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-005461
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005462
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005462
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005463
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005464

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005464
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005464
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005465
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005471
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005471
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005471
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005429
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005438
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005438
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005441
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-005444
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005444
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005444
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0469/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Política lingüística	Valencià	0333/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0435/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005467
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-005467
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005468
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005469
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005472
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005472
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-005473
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-005473

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2016-005474	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2016-005474	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2016-005475	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2016-005475	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2016-005476	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005476	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-005477	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2016-005478	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2016-005478	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-005479	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-005479	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2016-005480	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005480	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2016-005482	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-005482	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2016-005482	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2016-005482	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-005483	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2016-005484	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-005484	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2016-005485	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005486	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005487	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-005488	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005489
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005490
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005490
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005491
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005492
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005493
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005500
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005500
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005481
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0471/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0472/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0476/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Agraïments	Agraïments	0476/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0470/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005494
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005494
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005495
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005497
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005497
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005497
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-005499
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005501
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-005503
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005503

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005504
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005504
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005504
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005505
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005506
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005506
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005507
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005508
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005509
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005509
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005510
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005511
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005512
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005502
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	0473/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0113/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0475/2016	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005513
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-005514
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005515
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005515
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005516
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005516
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-005516

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005518
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005521
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005522
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005523
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-005524
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005525
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005525
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005526
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005527
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005528
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005529
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005530
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005530
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005530
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005560
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005560
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005560
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005531
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-005532
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005533
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005534
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005535
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-005535
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005536

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-005537
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		2016-005538
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005538
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-005539
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005540
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005540
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-005541
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005541
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005542
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005543
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005543
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005544
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005545
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Altres	0474/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005546
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005548
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005549
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005550
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005551
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-005553
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005553
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005554
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005554
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005555

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005556
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005557
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005557
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005557
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005559
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005561
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005561
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005561
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005561
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005562
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005562
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-005563
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005564
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005565
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005565
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-005566
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005566
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-005567
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005567
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005568
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005568
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005568
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005569
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005570

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005571
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-005573
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005574
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005581
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-005584
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005552
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005552
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005558
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005558
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0477/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0480/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0480/2016	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-005575
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005576
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005577
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005578
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005578
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005580
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005580
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005582
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005583
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005585
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005585
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005586

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-005586	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2016-005587	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2016-005588	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-005588	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2016-005589	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2016-005591	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005591	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2016-005592	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2016-005593	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2016-005593	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005593	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005593	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2016-005594	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2016-005594	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2016-005594	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	2016-005594	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2016-005595	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-005596	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2016-005596	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2016-005597	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2016-005597	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005598	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2016-005598	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-005599	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005601
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005602
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005579
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005579
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005579
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0106/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0478/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0481/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0479/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005603
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005604
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005604
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005604
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005605
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005606
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-005606
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005607
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005607
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005608
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005608
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005609
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005609
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005609
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005610

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005610
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-005611
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005612
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005613
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005615
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005615
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005615
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005616
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005618
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005618
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005619
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-005620
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005621
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005622
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005623
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005623
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005625
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005626
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005628
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005628
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005628
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-005628
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005629
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005630

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005631
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005632
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005632
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005633
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005633
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005634
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005617
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Estacions Valenbisi		2016-005624
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005637
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0422/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0485/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0486/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0482/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0482/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005635
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005636
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005638
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005639
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005639
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005640
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005640
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005640
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-005642
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005645

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005646
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005646
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005647
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005647
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005647
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005649
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005649
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-005650
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-005651
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005651
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005652
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005653
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005654
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005655
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005656
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005656
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005657
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005658
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005644
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0483/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0487/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	0488/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005659
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005660

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005661
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005661
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005662
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-005662
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005662
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005663
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005665
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005666
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005667
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005668
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005669
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005670
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005670
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005671
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005671
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005672
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005672
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005673
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005674
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005677
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005677
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005678
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005679
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005680

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005681
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005681
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005682
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005682
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005683
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005684
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005684
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005684
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005685
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005685
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005686
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005686
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005676
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0196/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0429/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0559/2015	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005688
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005690
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005691
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005691
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-005692
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005694
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-005695
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005696

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005689
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005689
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005689
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005697
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005698
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-005699
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005699
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005700
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005701
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-005702
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005703
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005703
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005703
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005704
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-005705
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-005706
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005708
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0122/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0122/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0510/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005709
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005709
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005709
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005709

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2016-005710	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005710	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-005711	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2016-005711	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005712	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2016-005712	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-005712	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2016-005712	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2016-005713	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005713	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-005713	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2016-005713	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005713	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-005714	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005714	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-005715	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-005715	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2016-005715	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2016-005715	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-005716	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-005717	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2016-005717	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2016-005718	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2016-005719	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005720
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005721
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005722
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005723
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-005724
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005725
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005725
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005725
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005725
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005726
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005727
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005728
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005730
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005731
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005732
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005732
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005733
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005733
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-005735
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005736
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0115/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0442/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005737
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005738

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005738
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005739
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-005741
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005741
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005742
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-005743
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005744
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005745
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005746
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005748
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005749
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005750
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005752
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005753
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-005754
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005755
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-005756
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005757
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005759
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005760
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005760
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005761
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005762
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005763

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005764
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005764
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005765
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005766
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005767
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005740
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-005751
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	0398/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005768
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005768
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005769
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005770
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005771
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-005772
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005773
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-005773
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005775
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005776
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005776
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005776
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005776
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005777

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-005779
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005780
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-005780
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005780
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005780
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005781
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005782
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005783
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005783
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005784
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005784
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005785
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-005786
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005787
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005788
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005789
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005789
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005789
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005792
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005792
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005778
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005778
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005778
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005778

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0193/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0197/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0490/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0490/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0491/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0491/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja		2016-005794
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-005795
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005795
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005796
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005797
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-005797
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005798
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM		2016-005799
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005800
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005801
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005804
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005805
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005806
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005807
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005808
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005809
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005811
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005811

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005812
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005812
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005813
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005814
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-005814
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-005815
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005816
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005817
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005818
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005819
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005810
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005824
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005824
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0150/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0243/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0492/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005820
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005821
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005821
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005821
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005821
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005822
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005823
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005823

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005825
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005826
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005827
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005828
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005828
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005828
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005829
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005829
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005830
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005831
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005832
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005832
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005833
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005833
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005834
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005836
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005837
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005837
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-005837
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005838
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005839
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-005840
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005841
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005842

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005843
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005844
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005844
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005845
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005846
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005846
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005846
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005846
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005847
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005848
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005849
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005850
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-005851
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005853
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005853
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005854
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005855
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005857
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-005859
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005860
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-005860
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005861
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-005863
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005864

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX II c

Llistat de suggeriments i reclamacions

Exercici 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005866
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005867
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005867
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005868
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-005869
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-005869
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial		2016-005869
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-005870
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-005871
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-005872
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005873
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-005874
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005875
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005875
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005877
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005877
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005878
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005879
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005880
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències		2016-005881
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005882
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005882
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005883
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005884

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005885
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0493/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005886
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005887
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005887
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005888
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005889
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005889
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005890
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005891
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005892
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-005893
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005894
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005895
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005896
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005897
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005898
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005899
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-005900
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005901
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005902
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005902
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-005903
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005904

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005905
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005906
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-005908
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005908
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005909
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005909
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005909
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005910
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005910
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005910
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005910
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005910
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005927
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005928
Suggeriment	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0082/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Altres	Altres	0082/2015	
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0082/2015	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005911
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005911
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005912
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-005912
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005913
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005913
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005913

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005913
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005913
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005914
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005915
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005916
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005916
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005917
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005918
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-005919
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005920
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005920
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-005921
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005922
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005923
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005923
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005924
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005925
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005926
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005929
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005929
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005929
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005929
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005930
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-005930

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-005931
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005933
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005934
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005935
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005935
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005935
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-005936
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005937
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005938
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005938
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005938
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005939
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005940
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005941
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005941
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005942
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005942
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-005943
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005943
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005943
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005943
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005944
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-005945
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005946

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-005947
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005947
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005948
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-005948
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005948
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-005949
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0145/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0423/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0424/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0494/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0494/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0496/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-005950
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-005950
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005951
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005952
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005953
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005954
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005956
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-005957
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005958
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005958
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-005958
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005958

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005959
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-005960
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005961
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005961
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005961
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005961
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-005962
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-005963
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005964
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005965
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-005966
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005968
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005969
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005971
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-005971
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-005972
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005972
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005955
Síndic	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0338/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0547/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0495/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0495/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-005973
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-005974

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005975
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005976
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005976
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005976
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005978
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005978
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005978
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005979
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005980
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005980
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005980
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005980
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005981
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-005982
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005983
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-005985
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005986
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005987
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-005987
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-005988
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005988
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005988
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-005989
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-005989

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005990
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-005991
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-005992
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-005993
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005994
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005995
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-005995
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-005996
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-005997
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-005997
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-005998
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-005998
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-005998
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-005998
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0265/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0498/2016	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0457/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0497/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Senyalització viària	Semàfors	0499/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-005999
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006000
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006000
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006001
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006001

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006001
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006001
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006001
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006003
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006003
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006004
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006005
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006006
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006009
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006009
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006010
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006012
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006013
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja		2016-006013
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-006016
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006017
Suggeriment	Telefònica	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-006002
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006002
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0501/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0264/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0307/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0443/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0444/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0445/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006018
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006018
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006018
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006019
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006020
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006021
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006022
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-006023
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-006027
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006028
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006028
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006029
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006026
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-006030
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006031
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-006031
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006032
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006033
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006035
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-006037
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006038
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges		2016-006039
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006039
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006040

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006041
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006042
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006043
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró		2016-006044
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-006045
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006046
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006047
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006062
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006063
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0502/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0344/2016	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006049
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006051
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006052
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006053
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006054
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006054
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006054
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006055
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006055
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006056
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006058
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006059
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006059

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006060
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006060
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006060
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006060
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006060
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006064
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006064
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006065
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006066
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006067
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006067
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-006067
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006068
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006069
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006069
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006069
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006069
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006069
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006070
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006071
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-006073
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-006074
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006074
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006075

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006078
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006081
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0069/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0114/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	0299/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0372/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0373/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0394/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0500/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0505/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0505/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0506/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Altres	0514/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Altres	0514/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0503/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0509/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006077
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006079
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006080
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006083
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006083

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006084
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006084
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006085
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-006085
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-006086
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006086
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006087
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-006088
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006089
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006090
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006090
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006091
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006091
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006092
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006093
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006094
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006095
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006082
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0296/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0327/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0350/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0351/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0357/2015	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0479/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006096
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006097
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006099
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006099
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006099
Suggeriment	Web	Altres	Bous		2016-006100
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006101
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006101
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006101
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006103
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006103
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006104
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006105
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006106
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006107
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006108
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006109
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0507/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006110
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006111
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006112
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006113
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006114
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006114

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006115
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006115
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006116
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006118
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006119
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006121
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006123
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006124
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006125
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006126
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006126
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006126
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006126
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006126
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006126
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006127
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006127
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006128
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006129
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006129
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006131
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006131
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006132
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006133

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006134
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006134
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006134
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006134
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006135
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006136
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006136
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006136
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006136
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-006137
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi		2016-006139
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006140
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006140
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006120
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006122
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006122
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0508/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	0511/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0512/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0518/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0518/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0518/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0518/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-006138

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006141
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-006142
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006143
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006143
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006145
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006146
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006146
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006146
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-006147
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006149
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006150
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006150
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006150
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-006153
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006154
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006154
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006155
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006155
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006155
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006155
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006188
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006188
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006144
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0513/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0513/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0139/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006156
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006159
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006160
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-006160
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006162
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006163
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006164
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-006166
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006167
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006167
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006168
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006169
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006169
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006171
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006172
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006172
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006173
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006174
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006175
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006176
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006177
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006177

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006177
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006178
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006179
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-006180
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006181
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006181
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006181
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006181
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006181
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM		2016-006182
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006183
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006184
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006185
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-006189
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0516/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0519/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0521/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0522/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0524/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006186
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006190
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006192
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006192
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006192

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006193
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006194
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006194
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006195
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006195
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006196
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006198
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006199
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006200
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006201
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006202
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006203
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006204
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006204
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006205
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006206
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006207
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006208
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006210
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006211
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006212
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006212
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006213
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006214

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006215
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006216
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-006217
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006217
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006218
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006218
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-006219
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006219
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006220
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006221
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006235
Síndic	Registre d'entrada	Política lingüística	Castellà	0306/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0515/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0517/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Senyalització viària	Senyalització vertical	0525/2016	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006222
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006222
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006222
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Places		2016-006223
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006224
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006225
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006226
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006227
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006228

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006229
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006230
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006231
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006232
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006233
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006236
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006237
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006238
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006239
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006240
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006241
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006242
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006243
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006244
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006245
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006246
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006246
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006247
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006248
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006249
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006250
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006251
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006252
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006252

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006253
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006254
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006255
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-006257
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006258
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006261
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0214/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Senyalització viària	Carril bici	0520/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0520/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	0526/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0526/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0527/2016	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006262
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006263
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006264
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006264
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006265
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006266
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006266
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006269
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006271
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006272
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006273
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006275

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006275
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006275
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006275
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006275
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006278
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006279
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006279
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-006279
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006280
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006281
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006282
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006283
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006336
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006268
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-006270
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006276
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006276
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006276
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006276
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006276
Defensor	Registre d'entrada	Altres	Altres	0331/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0537/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006284
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006285

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006286
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006286
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006286
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006287
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006287
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006288
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006289
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006289
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006289
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006289
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006290
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006290
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006291
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006293
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006293
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006295
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006297
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006299
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006300
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006301
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006301
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006302
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006303
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006304

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006305
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006306
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006307
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-006308
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006309
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-006310
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006312
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006314
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006315
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006316
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006317
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006298
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0528/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0529/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0538/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006318
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006319
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006321
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006322
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-006323
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006324
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006324
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006324
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006324

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Agraïments	Felicitacions per organització d'esdeveniments		2016-006325
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006327
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006328
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006329
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006331
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006332
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006333
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006334
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006334
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals		2016-006335
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006335
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006337
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-006338
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-006339
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006340
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006341
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006342
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006342
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-006342
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006320
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006343
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006345
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-006346
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006346

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006347
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006348
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006348
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006350
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006351
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-006376
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-006379
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-006379
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006379
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006379
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers		2016-006352
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006353
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-006353
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006359
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006360
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006360
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006360
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006361
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006362
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-006362
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006363
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006364
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006365
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006366

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006366
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006367
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006367
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006369
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006370
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006371
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006372
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006373
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006374
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006374
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006374
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006374
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006374
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006375
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006377
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006377
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006378
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006380
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006381
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006381
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-006381
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006381
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006382
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006383

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006383
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006384
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-006385
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006386
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006387
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006389
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006390
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006391
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006392
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006392
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-006392
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006393
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006394
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006394
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006395
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006395
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006396
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006396
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-006397
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006399
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006400
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006388
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0530/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0370/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0407/2016	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0481/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0531/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0531/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0539/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	0540/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0541/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0542/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0543/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	0543/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Política lingüística	Castellà	0556/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	0532/2016	
Queixa	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0534/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006398
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006401
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006401
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		2016-006402
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-006403
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006403
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006404
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006405
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006406
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006407
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006408

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006409
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006410
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006411
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006412
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006413
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006414
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006415
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006415
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006416
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006417
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006418
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006419
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0533/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0130/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0130/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0544/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0546/2016	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Altres	0535/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006420
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006421
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006422
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006424
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006425
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006425

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006425
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006425
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Obres privades		2016-006426
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-006427
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006427
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006428
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-006428
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006428
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006429
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006430
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006430
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006432
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006432
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006433
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006434
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-006434
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006434
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006435
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006436
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006437
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006442
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006423
Suggeriment	Seu electrònica	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	0545/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006438

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006439
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006441
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006441
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006444
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006445
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006445
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006445
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006446
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006447
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006448
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006448
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006449
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006449
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006450
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006451
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006452
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-006453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006453
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006455
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006455
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006455
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006455
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006455

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006456
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006456
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006456
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006456
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006458
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006459
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006459
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006460
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0549/2016	
Suggeriment	Seu electrònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0549/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0398/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0547/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0548/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0552/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006461
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006464
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006464
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006464
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006464
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006465
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006466
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006466
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006467
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006468

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006470
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006471
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-006472
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006473
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006473
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006474
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006475
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-006476
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006476
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006476
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006476
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006477
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-006478
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006479
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006481
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006482
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006483
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006504
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0553/2016	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006484
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-006485
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006485
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006485
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006486

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006487
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006487
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-006487
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006488
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006488
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-006489
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006491
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006492
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006505
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006505
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006506
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006506
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-006493
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-006493
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006494
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006494
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006495
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006496
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006496
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-006496
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006498
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006499
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006500
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006501

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006501
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006502
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006502
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006502
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006503
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006503
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-006507
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006507
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006508
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006509
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006510
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006511
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006512
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006513
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006514
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006515
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006515
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006515
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006516
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006517
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006518
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006519
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos		2016-006520
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006521

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi		2016-006521
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006523
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-006524
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006525
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006526
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006527
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-006528
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-006528
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006529
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006531
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006532
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006532
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006533
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006534
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006535
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006535
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006536
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006538
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006538
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006539
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0554/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0562/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0562/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0562/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0562/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0562/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0562/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0566/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0555/2016	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006537
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006540
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006541
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006541
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006542
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006542
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006543
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-006544
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006545
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006545
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006546
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006547
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006548
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006549
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006551
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006552
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006552
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006553
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006553

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006554
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006554
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006555
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006556
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006556
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006556
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006556
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006556
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006557
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006558
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006558
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006559
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006559
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006560
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006560
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006560
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006561
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006561
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006563
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006564
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006564
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006550
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0557/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006565

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006566
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006567
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006568
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006570
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006571
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006572
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006573
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006574
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006574
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006575
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006576
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-006577
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006578
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006579
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006580
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-006582
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006583
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006584
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006585
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006585
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006585
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006585
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006586
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006587

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006588
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006589
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006590
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-006591
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006592
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006593
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006594
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006596
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006595
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals		2016-006597
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006598
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006598
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006599
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006599
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-006600
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006601
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006601
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006601
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006602
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006603
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006603
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006604
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006605
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006606

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006609
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006610
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006610
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006610
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006611
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-006612
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006612
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006612
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006612
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Excrements animals domèstics		2016-006612
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006613
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006614
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-006615
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006616
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006617
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006617
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006618
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006618
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006619
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006619
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006620
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006621
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0550/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0551/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-006622	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-006623	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-006623	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2016-006623	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2016-006624	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2016-006625	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-006625	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-006626	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-006627	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2016-006628	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2016-006629	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2016-006630	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2016-006631	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-006631	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2016-006632	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2016-006633	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-006633	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2016-006633	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2016-006634	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-006635	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-006636	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2016-006637	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2016-006639	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-006640	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006641
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006642
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006642
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006642
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006642
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006643
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006644
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006644
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006645
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006646
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006647
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006648
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006650
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006650
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006658
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-006651
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006652
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006652
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006652
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006652
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006654
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006656
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006657
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006657

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006659
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006660
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006663
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006663
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006663
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006664
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006664
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006664
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006664
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006664
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006664
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006666
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006667
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006668
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006669
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006670
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-006671
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006671
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006672
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006672
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006674
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006674
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006661
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006662

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006662
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006662
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006662
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006662
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006662
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0559/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0558/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0560/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0560/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0569/2016	
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006675
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-006676
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006677
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006678
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006678
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006679
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-006680
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-006681
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006681
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-006682
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006683
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-006684
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006685
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006685

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006686
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006688
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-006689
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006690
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006691
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006692
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006693
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006694
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006696
Suggeriment	Telefònica	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM		2016-006687
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0266/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	0283/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0373/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0422/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0561/2016	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0516/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	0572/2016	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-006695
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006697
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006697
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006699
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006700
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006701
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006702

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006703
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006704
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006705
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006698
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0563/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0564/2016	
Queixa	Seu electrònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0565/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006706
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-006707
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006708
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006708
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006710
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006710
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006712
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006713
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006714
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006715
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006716
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006717
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006718
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006718
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006719
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006720
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006720

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006721
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006722
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006723
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006725
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006725
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006725
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006726
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006726
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006726
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006729
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006729
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0494/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006730
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006731
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-006732
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006733
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006734
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006736
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006737
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006739
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006741
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006742
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006743
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006744

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006759
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0593/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006745
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006746
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006747
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006748
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006748
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006748
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006748
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006748
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-006749
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006750
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006750
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006750
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006751
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006751
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006752
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006752
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006753
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006755
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006756
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006756
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006756
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006757

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006772
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006772
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0567/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006760
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006761
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006762
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006763
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-006765
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006765
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006766
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006767
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006769
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006770
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006771
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006773
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006774
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-006775
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006775
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006776
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-006777
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006778
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006779
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-006780
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006782

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006783
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006785
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006786
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006787
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006788
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006789
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006790
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006791
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006793
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-006794
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006794
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006795
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006796
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006800
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0189/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	0570/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006797
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-006797
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006797
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006799
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006801
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006801
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006801
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006802

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006804
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-006805
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006806
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-006807
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-006807
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006808
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006808
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006809
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-006810
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-006810
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006812
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-006813
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006814
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006814
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-006815
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006816
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006816
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006817
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006818
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006819
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006820
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006820
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006822
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-006823

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006823
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-006824
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006824
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0197/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0442/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0568/2016	
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0493/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006826
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-006828
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006828
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006829
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006830
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-006830
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006831
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006832
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006833
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006834
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006834
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006835
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006836
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006837
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006837
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-006838
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006838

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006839
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-006840
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-006841
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0500/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0258/2015	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0392/2016	
Altres	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0503/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0574/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0575/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006842
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-006843
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006844
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-006845
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006846
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006846
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona blava		2016-006846
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006846
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-006847
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006848
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006848
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006858
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0576/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0297/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Política lingüística	Valencià	0573/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0577/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0391/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0578/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006849
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006851
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006852
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006853
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-006854
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-006855
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006855
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006857
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006859
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006860
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006861
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006861
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006862
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006863
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006864
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006865
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006865
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006866
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006866
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006866
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006868

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006869
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006870
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006872
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006873
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006874
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006874
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006874
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006875
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006875
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006876
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006877
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-006878
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006878
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006867
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0197/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Casals fallers	0296/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006880
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006880
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006880
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006880
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-006882
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006884
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-006885
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006885

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006886
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-006887
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-006888
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-006889
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006890
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006891
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006910
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-006911
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006923
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006892
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006892
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006893
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006894
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-006894
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-006895
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006896
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006897
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006898
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006899
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-006899
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006900
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006901
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-006901
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006902

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006902
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006903
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006904
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006905
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006905
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006906
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006906
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006907
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006908
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006909
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006909
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-006912
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-006913
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006915
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-006916
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006918
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006919
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006920
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006921
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006922
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Carreres populars		2016-006924
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-006925

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006927
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006928
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006929
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006930
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006931
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006932
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006932
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006933
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-006934
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006935
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006936
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-006937
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006939
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006939
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-006945
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006945
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006947
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-006947
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006948
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0579/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0584/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0584/2016	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-006940
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-006941

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006942
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006943
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-006944
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006950
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006951
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006952
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006953
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006954
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006956
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006957
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006958
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006959
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006960
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006961
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006962
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006965
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006966
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-006967
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006968
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-006969
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-006969
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-006969
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006969
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-006970

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-006970
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006970
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006971
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006972
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006973
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006974
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-006975
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006976
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-006977
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-006977
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-006980
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-006981
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006994
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006995
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-006949
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-006949
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0580/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0580/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0581/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0585/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0586/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0250/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0583/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0587/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0582/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0582/2016	
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006982
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-006983
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006984
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006985
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006986
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006987
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006988
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006989
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-006990
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-006991
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-006993
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006996
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-006997
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-006998
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-006999
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007000
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007001
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007001
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007001
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007003
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007004
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007005

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-007005
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0589/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0517/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0588/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007006
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007007
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007008
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007008
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007009
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007009
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007010
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007010
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007011
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007011
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007012
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007012
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007013
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007013
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007014
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007015
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja		2016-007016
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007018
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-007019
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007021
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		2016-007022
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007023
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-007024
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007026
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007027
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007028
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007017
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007017
Defensor	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0009/2015	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007029
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007030
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007032
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007033
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-007036
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-007037
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007038
Suggeriment	Telefònica	Altres	Altres		2016-007034
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0069/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0351/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0372/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0443/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0445/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007039

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007042
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007043
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007043
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007044
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007044
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007045
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007045
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-007046
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007046
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007047
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007047
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-007048
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007049
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007051
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007064
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007052
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007053
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers		2016-007053
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007054
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007055
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-007056
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes		2016-007057
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-007058
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007059

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007060
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007060
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2016-007061
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0590/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007062
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007062
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007063
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007063
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-007065
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-007066
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007067
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007068
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007068
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007068
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007069
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007069
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007070
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007071
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-007072
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007073
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007073
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007074
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007074
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007075

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007076
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007077
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007077
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007078
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007082
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007083
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007084
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007084
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007085
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007087
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007088
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007089
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007090
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007091
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius		2016-007093
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-007096
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-007097
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-007098
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007092
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007100
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007101
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007101
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007101
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007101

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007102
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007102
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007104
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007106
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007106
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària		2016-007107
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007108
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007109
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007110
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007111
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007112
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007113
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007113
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007114
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007115
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007116
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007116
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007117
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007119
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007119
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007120
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007121
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE		2016-007121
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0592/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0127/2015	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0594/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007122
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007123
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007124
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007124
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-007125
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007126
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007127
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007129
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007130
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007131
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007133
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007134
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-007134
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007135
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007136
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja		2016-007136
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007136
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007137
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007138
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-007138
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-007138
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007139

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007142
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0597/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-007143
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007144
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007145
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007145
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007146
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007147
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007148
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007149
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja		2016-007150
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes		2016-007150
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007151
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007152
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007152
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007153
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-007154
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007155
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007155
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007155
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007155
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja		2016-007156
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007156
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007157

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007159
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007161
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007162
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007163
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007164
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0372/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Taules i cadires	0595/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0598/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007165
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007165
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007167
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007168
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007169
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007170
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007171
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007171
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007172
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007173
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007174
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007175
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007176
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007176
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007177
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007177

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats		2016-007178
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007179
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007180
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007181
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007181
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007181
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007181
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007181
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2016-007182
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007183
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007184
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007185
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007186
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007186
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007166
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007166
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0350/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007187
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007188
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007190
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007191
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007192
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007193
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-007194

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007196
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007197
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics		2016-007198
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007199
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007200
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007201
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007201
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007202
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007202
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007203
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2016-007206
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007207
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007228
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Centres educatius		2016-007189
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007195
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007208
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007209
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007210
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007211
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007211
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007212
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007213
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007214
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007215

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-007215
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007216
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007217
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007218
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007218
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007219
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007220
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007221
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007222
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007222
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007223
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007224
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007225
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007227
Queixa	Seu electrònica	Política lingüística	Valencià	0600/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-007226
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007229
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007230
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-007233
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007234
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007234
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-007234
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007235
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007236

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007236
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007237
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià		2016-007238
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007239
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007241
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007242
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007243
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007244
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007245
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2016-007247
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007247
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007248
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007249
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007250
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	0599/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007251
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007252
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007253
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007253
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals		2016-007254
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-007254
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007255
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007257
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007259

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007261
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-007261
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007262
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0567/2016	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0605/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007263
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-007263
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007264
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007265
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007266
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007267
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007267
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007268
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-007268
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-007269
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007270
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007271
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007272
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007272
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007273
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007273
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007273
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007273
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007274

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007275
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007276
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007277
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007281
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007282
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007283
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007283
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007284
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-007285
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007286
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007287
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007287
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007287
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007288
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-007298
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-007298
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-007278
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007279
Suggeriment	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Universitat Popular	0601/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	0055/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0370/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0559/2015	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0602/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0603/2016	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0604/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires		2016-007289
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007290
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007291
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007292
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007293
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007294
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007295
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-007296
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007297
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0607/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0607/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0608/2016	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0608/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Botellot	0611/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	0612/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0612/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007299
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007300
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-007300
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007301
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007301
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007301

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-007305
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007305
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007305
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007306
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007307
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007307
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007309
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007310
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007310
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007311
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007312
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007313
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007314
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007315
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		2016-007316
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal		2016-007317
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-007318
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007318
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007319
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-007320
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007346
Suggeriment	Seu electrònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0606/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007321
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007322

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007323
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007324
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007325
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007326
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007328
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007329
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007379
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007330
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà		2016-007330
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007332
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007333
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007333
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007333
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007334
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007334
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007334
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007334
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007335
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007336
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007336
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007337
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007338
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007339
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007339

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007339
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007340
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007342
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007342
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2016-007343
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007344
Suggeriment	Telefònica	Agraïments	Agraïments		2016-007331
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		2016-007341
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007341
Queixa	Registre d'entrada	Política lingüística	Castellà	0610/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0613/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0613/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0613/2016	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0609/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007345
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007347
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-007348
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-007349
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007350
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007350
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007352
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007353
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007354
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007355

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-007356
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007356
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007357
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007357
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007357
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-007358
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-007359
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007360
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007360
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007361
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007363
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007364
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007364
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007365
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-007366
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007367
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007367
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007367
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007367
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007368
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007369
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars		2016-007370
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007371
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007372

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007351
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Carril bici		2016-007351
Altres	Registre d'entrada	Agraïments	Personal municipal	0166/2016	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Botellot	0611/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-007373
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007374
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007375
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007375
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-007376
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007377
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007378
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007380
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007380
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007380
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007381
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007384
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007385
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007387
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007387
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007388
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007389
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007389
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007390
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal		2016-007391

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007392
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-007393
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007394
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007394
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007394
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007395
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007396
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007397
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007398
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-007399
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007399
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007400
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007401
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007401
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-007402
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007405
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0150/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0189/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0614/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0616/2016	
Queixa	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0615/2016	
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007403
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007404
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007406

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007406
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007407
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007407
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007408
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007409
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007409
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007410
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007412
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007413
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007414
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007414
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007415
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007417
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007418
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007418
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-007419
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007420
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007420
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		2016-007421
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007421
Suggeriment	Web	Distrint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007422
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007423
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007423
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007423

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007423
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007423
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007423
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007424
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007425
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007427
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007428
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007428
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-007429
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007430
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007431
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007493
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007493
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007494
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0617/2016	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007432
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals		2016-007435
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007436
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007437
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007437
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-007438
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007439
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007440
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2016-007441

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques		2016-007442
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-007443
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007445
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007446
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007446
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007447
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007447
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007448
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2016-007449
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007450
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-007444
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0266/2016	
Altres	Registre d'entrada	Agraïments	Personal municipal	0166/2016	
Altres	Registre d'entrada	Agraïments	Personal municipal	0166/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0619/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007451
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007452
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007453
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007454
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007454
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007455
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007456

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007457
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-007458
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007459
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007460
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007462
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-007465
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007467
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007467
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007468
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007463
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007464
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007464
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0561/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Botellot	0618/2016	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007469
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007470
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007470
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes		2016-007471
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007473
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007473
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007474
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007475
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007476
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007476

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007477
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007478
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007479
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007480
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007481
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007482
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament		2016-007483
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007484
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007484
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007486
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques		2016-007487
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0620/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007488
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007489
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007489
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007490
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007491
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007491
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007491
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007492
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007495
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007496
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007498
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007499

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007500
Suggeriment	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0621/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007501
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007502
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007504
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007505
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament		2016-007506
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007507
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007509
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007509
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007510
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007510
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007510
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-007512
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007513
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007514
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007515
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007516
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007517
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007518
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007519
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007519
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007520
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007521

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007521
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007521
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007521
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007521
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007522
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007523
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007525
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007525
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007527
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007527
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		2016-007503
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007503
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007508
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007508
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0622/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007526
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007528
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007530
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007531
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007533
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007535
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007535
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007537
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-007538

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007538
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007539
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007540
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007541
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007542
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007543
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007544
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007545
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007546
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007546
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007546
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007550
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007529
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0624/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		2016-007547
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007549
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors		2016-007551
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007553
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007554
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007555
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007559
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007560
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007560
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007561

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2016-007562
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007563
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007564
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007564
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007565
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007566
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007566
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007568
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007615
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007552
Síndic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0394/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0422/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0626/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0627/2016	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0628/2016	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0625/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0629/2016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2016-007569
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007571
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007572
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2016-007573
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007574
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007575
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007576

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007578
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007579
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007580
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007581
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007582
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007583
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007577
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0568/2016	
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007584
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007585
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007585
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007587
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2016-007587
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències		2016-007589
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2016-007589
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007590
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007591
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007592
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007592
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007592
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2016-007592
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007593
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007594
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007595

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX II d

Llistat de suggeriments i reclamacions Exercici 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007613
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007596
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007597
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007597
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007599
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-007601
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007601
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007602
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	0630/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0630/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007603
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007605
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007605
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-007606
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007607
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007608
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007609
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007610
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007611
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007612
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0631/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0632/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0633/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0634/2016	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0636/2016	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007614
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007617
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007617
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007618
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007619
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007620
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007621
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007622
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007623
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007623
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007624
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007625
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007625
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2016-007627
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007628
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007629
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007629
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-007629
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007630
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-007631
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007632
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007633
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007634

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007635
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007636
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007636
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007637
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007637
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007638
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007639
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007640
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007641
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007642
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007643
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007644
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007645
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-007647
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007647
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007648
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0635/2016	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007646
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-007649
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007650
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007652
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-007653
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007653
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007655

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007657
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007658
Suggeriment	Web	Senyalització vària	Senyalització horitzontal		2016-007660
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007661
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007662
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007662
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007663
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007663
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007664
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007664
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007666
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007668
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007669
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007672
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-007651
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007659
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007670
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0122/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0637/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0001/2017	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0638/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007673
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-007674
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007675

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2016-007676	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2016-007678	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-007679	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-007680	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2016-007681	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	2016-007682	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2016-007682	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-007683	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2016-007683	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2016-007684	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2016-007685	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007686	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2016-007687	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2016-007687	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2016-007688	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2016-007690	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007691	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007692	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007693	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007694	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007695	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007696	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007697	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2016-007698	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007699
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007700
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007701
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007702
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007703
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007704
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007704
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007705
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007705
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007706
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007707
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007708
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007709
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007710
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007711
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007711
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007712
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007713
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007714
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007715
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007716
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007717
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007718
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007719

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	*Canal d'Entrada*	*Tema*	*Subtema*	*Expedient*	*Entrada Web*
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-007720
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		2016-007721
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007722
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007722
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-007723
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007724
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007725
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-007726
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2016-007727
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007728
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0391/2016	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-007730
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007733
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-007734
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007735
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007731

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Annex III a
Llistat de suggeriments Web "Bustia de ciutadania"

DEL I'1 DE GENER AL 15 DE MAIG 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000001	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000002	ACTIVITATS	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-000003	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000004	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000005	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000006	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Petición de actuación por servicios municipales,Recogida de enseres en la vía pública	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000007	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Señalización Vertical,Tráfico,sugerencias para su mejora	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000008	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000009	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000010	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000011	GABINET D'ALCALDIA	Otros.	Otros	General	General
2016-000012	PROMOCIÓ ECÒNOMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000013	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000014	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Mayor presencia policial,Semáforos,Parques y jardines deficiencias	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000015	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000016	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000017	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000019	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000020	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	17-POBLES DEL NORD	1-BENIFARAIG

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000021	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000022	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000023	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000024	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-000025	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-000026	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000027	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000028	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000029	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000030	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	General	General
2016-000032	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000033	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000034	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000035	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000036	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Botellón,Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-000037	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	General	General
2016-000038	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-000039	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General
2016-000040	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000041	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000042	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Parques y jardines deficiencias	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000043	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-000044	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000046	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000047	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Alumbrado,Vía pública reparación de deficiencias,Señalización Horizontal	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000048	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000049	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Alumbrado,Vía pública reparación de deficiencias,Señalización Horizontal	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000050	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000051	EDUCACIÓ - FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL - PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL - REGIDORIA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000052	PROMOCIÓ ECONÒMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000053	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000054	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000055	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000056	COMERÇ I ABASTEIMENT	No Competencia Municipal.,Otros.	Otra Administración,Incidencias mercados	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000057	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-000058	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000059	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Agradecimientos.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000061	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000062	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000063	GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Bolardos y maceteros,Contenedores	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000064	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000065	ACTIVITATS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000066	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000069	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000071	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal,Señalización Vertical,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000072	PROTOCOL	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000073	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Agradecimientos.,Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano.,Alumbrado,Poda de árboles	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000075	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000076	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000077	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-000078	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	08-PATRAIX	1-PATRAIX

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000079	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000080	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000082	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000084	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Agradecimientos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000085	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000086	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000087	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000088	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000089	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Fallas,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000090	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000091	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Fallas,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000092	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000094	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Eventos organizados por el Ayuntamiento	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000096	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-000097	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-000098	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000099	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vehículos abandonados	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000100	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000101	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000102	GABINET D'ALCALDIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-000103	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000104	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000105	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000107	GABINET D'ALCALDIA - CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.	Agradecimientos	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000108	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000109	MOBILITAT SOSTENIBLE - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Carril bici,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000110	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-000111	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000113	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000114	EMT-Incidències - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Organismos autónomos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	EMT-incidencias,Deficiente limpieza en la vía pública	General	General
2016-000115	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-000116	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000117	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000118	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Deficiencias en la vía pública.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Fuentes Ornamentales,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000119	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000121	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000122	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000123	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000124	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000125	INNOVACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia,Tráfico,sugerencias para su mejora	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000126	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000128	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000130	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000131	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000132	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000133	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000136	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000138	CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-000139	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000140	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-000141	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000142	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000143	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000144	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000145	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000146	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Pág. 12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000147	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000148	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos..Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000149	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000150	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000151	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	General	General
2016-000152	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000153	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Obras Municipales	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000154	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000155	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000156	CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-000157	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	16-BENICALAP	2-CIUTAT FALLERA
2016-000158	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000159	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-000160	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000161	PROMOCIÓ ECÒNOMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000162	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000163	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000165	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000166	ACTIVITATS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Mayor presencia policial	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000167	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Museos,incidencias	General	General
2016-000168	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000169	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000170	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Empleo - demandas,Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000171	POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Plagas	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000172	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000173	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000174	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000175	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-000176	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000177	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000178	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000179	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000180	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-000182	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-000184	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000185	GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000186	GENÈRICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	Genérica	Genérica
2016-000188	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000189	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000191	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	General	General
2016-000192	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000193	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Botellón	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000194	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-000195	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000196	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Bache en calzada,Vía pública reparación de deficiencias,Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000197	POLICIA LOCAL - TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Vehículos abandonados,Página web	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000199	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000200	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000201	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Empleo - demandas	General	General
2016-000202	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000203	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000204	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000205	PROJECTES URBANS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000206	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-000207	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000208	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000209	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000210	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000211	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000212	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000214	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	07-L'OLIVERETA	4-LA FONTSANTA
2016-000215	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000217	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-000218	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000219	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000220	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000221	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Tráfico rodado,Mayor presencia policial,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000223	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000224	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Mayor presencia policial,Mesas y sillas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000225	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000226	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000227	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000228	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000229	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000230	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000231	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000232	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000233	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000234	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000235	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000236	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000237	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000238	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000239	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000240	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000241	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000242	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000243	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000244	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000245	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000246	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000247	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000248	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	Dependencias municipales	Dependencias municipales
2016-000252	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Museos,incidencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000253	JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000254	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	General	General
2016-000255	CULTURA FESTIVA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-000256	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000257	REGIDORIA DE BENESTAR ANIMAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000258	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000259	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000260	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000261	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000262	MOBILITAT SOSTENIBLE	Contaminación acústica.	Tráfico rodado	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000263	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000264	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici,Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000265	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Bache en calzada,Contenedores,Recogida de enseres en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000266	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000267	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000268	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000272	ACTIVITATS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000273	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000274	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-000275	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Bolardos y maceteros,Parques y jardines deficiencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-000276	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000277	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000278	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000279	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	5-FAVARA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000280	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - PROJECTES URBANS	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano,Parques y jardines deficiencias,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000281	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	General	General
2016-000282	PATRIMONI	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con los proyectos urbanísticos ,Petición de actuación por servicios municipales	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000284	MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Señalización Horizontal,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia,Tráfico,sugerencias para su mejora	3-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000285	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000286	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	17-POBLES DEL NORD	3-CARPESA
2016-000287	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	Dependencias municipales	Dependencias municipales
2016-000288	JARDINERIA	Otros.	Petición de actuación por servicios municipales	4-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000289	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Bibliotecas,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000291	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	4-CAMPANAR	1-CAMPANAR

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000292	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	2-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000293	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-000294	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000295	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	Dependencias municipales	Dependencias municipales
2016-000296	POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Plagas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000297	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000298	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Contaminación acústica.	Obras	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-000300	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-000301	ACCIÓ CULTURAL	Deficiente atención en dependencias municipales.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000302	MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	3-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-000303	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	07-L'OLIVERETA	5-LA LLUM
2016-000304	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Recogida de enseres en la vía pública	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000305	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000306	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia,Tráfico,sugerencias para su mejora	1-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-000307	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	general
2016-000308	MOBILITAT SOSTENIBLE - JARDINERIA	Agradecimientos.,Servicios de jardinería.	Agradecimientos,Parques y jardines deficiencias	4-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000309	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	3-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000310	MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con los proyectos urbanísticos ,EMT-incidencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000311	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000312	MOBILITAT SOSTENIBLE - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000313	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000314	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000315	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000316	MOBILITAT SOSTENIBLE - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor presencia policial	2-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000317	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000318	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-000319	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Vía pública reparación de deficiencias,Señalización Horizontal,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000320	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000321	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000322	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000323	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000324	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-000325	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000326	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000327	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000328	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000329	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Petición de actuación por servicios municipales,Página web	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-000331	COMERÇ I ABASTEIMENT	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000332	EMT-Incidències - GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - JARDINERIA - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,EMT-incidencias,Parques y jardines deficiencias,Aparcamientos - Demanda,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000333	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000334	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000336	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000337	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000338	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000339	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000340	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000341	EMT-Incidències - GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - JARDINERIA - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,EMT-incidencias,Parques y jardines deficiencias,Aparcamientos - Demanda,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000342	JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano,Vía pública reparación de deficiencias,Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000343	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000344	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000345	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000346	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000347	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000348	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000349	EMT-Incidències - GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - JARDINERIA - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,EMT-incidencias,Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000350	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000351	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000352	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000353	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000354	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Contaminación acústica.,Deficiencias en la vía pública.	Actividades,molestias y denuncias,Vía pública reparación de deficiencias	16-BENICALAP	2-CIUTAT FALLERA
2016-000356	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos,Señalización Horizontal	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000357	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000358	EDUCACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000359	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...),Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000360	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL - PROJECTES URBANS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardineria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000361	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000362	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Contenedores	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000363	AJUNTAMENT DE RIBARROJA DEL TURIA	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000364	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000365	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000366	POLICIA LOCAL -REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000367	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000368	RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000369	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Fundación Deportiva Municipal	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000370	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000371	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000372	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000373	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000374	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000375	OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Obras Municipales	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000376	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-000377	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000378	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000379	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000380	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000381	RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000382	RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000383	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000384	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000386	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000387	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	General	General
2016-000388	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	General	General
2016-000389	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000390	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	General	General
2016-000391	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Petición de actuación por servicios municipales,Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000392	CULTURA FESTIVA - Transportes	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-000393	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000394	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000395	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-000396	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000397	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-000398	EMT-Incidències - GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - JARDINERIA - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Otra Administración,EMT-incidencias,Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000399	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000400	EMT-Incidències - MOBILITAT SOSTENIBLE	Organismos autónomos..Sugerencias para la mejora de la ciudad.	EMT-incidencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-000401	EMT-Incidències	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,EMT-incidencias	General	General
2016-000402	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000403	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000404	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000405	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000406	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000407	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000408	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000410	ESPORTS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000411	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000412	ACTIVITATS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Mayor presencia policial	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000413	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000414	ACCIÓ CULTURAL	Deficiente atención en dependencias municipales.	Bibliotecas	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000415	TRANSPARÈNCIA I GOBERN OBERT	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000416	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000417	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000418	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000419	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000420	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000421	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	08-PATRAIX	4-SAFRANAR

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000422	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000423	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000424	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado,Vía pública reparación de deficiencias	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000426	INNOVACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000427	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - DISCIPLINA URBANÍSTICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas),Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000428	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Agradecimientos.	Agradecimientos	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000429	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-000430	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-000431	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	General	General
2016-000432	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-000434	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000435	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000436	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000437	CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Multas	General	General
2016-000438	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000439	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	General	General
2016-000440	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-000441	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Gorrillas	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-000442	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000443	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000444	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000445	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000446	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000447	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000448	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-000449	JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-000450	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000451	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General
2016-000452	GABINET D'ALCALDIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Mayor presencia policial,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000453	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000454	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000455	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000456	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor presencia policial	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000458	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000459	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000460	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	General	General
2016-000461	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-000462	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000463	TRESORERIA	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Infracciones de tráfico	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-000464	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	General	General
2016-000465	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	General	General
2016-000466	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Señalización Vertical,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000468	MOBILITAT SOSTENIBLE - PROMOCIÓ ECONOMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000469	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000470	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000471	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000472	MOBILITAT SOSTENIBLE - JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Petición de actuación por servicios municipales,Carril bici,Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000473	OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000474	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000475	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000476	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - Regidoria d'Agricultura - Horta I Pedanies	Otros.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Peticiones de actuaciones municipales.,Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000477	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000479	FUNDACIÓ PACTE PER L'OCUPACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Empleo - demandas	General	General
2016-000480	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000481	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Deficiente atención en dependencias municipales.	Museos	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000482	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000483	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Alumbrado,Ciclistas,molestias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000484	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000485	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000487	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000489	ACCIÓ CULTURAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-000490	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000491	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000492	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	General	General
2016-000493	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alcantarillado,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000494	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000495	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Deficiencias en la vía pública.,Organismos autónomos.	Alumbrado,Fundación Deportiva Municipal	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000496	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000497	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000498	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000500	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-000501	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ - TRESORERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...),Página web	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000502	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-000503	OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000504	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000505	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000506	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000507	GABINET D'ALCALDIA	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000508	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-000509	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000510	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000511	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000513	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000514	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000515	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000516	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado,Vía pública reparación de deficiencias	14-BENIMACLET	2-CAMI DE VERA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000517	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000518	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000519	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-000520	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000521	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	General	General
2016-000522	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000523	PROJECTES URBANS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000524	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Señalización Vertical,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-000525	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000526	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000527	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-000528	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000529	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000530	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-000531	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000532	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000533	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000534	MOBILITAT SOSTENIBLE - EMT-Incidències	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	EMT-incidencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia,Tráfico,sugerencias para su mejora	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000535	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000536	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000537	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000538	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano,Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000539	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000540	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000541	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000542	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000543	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-000545	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000546	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000547	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000548	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000549	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000550	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000551	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	General	General
2016-000552	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	18-POBLES DE L'OEST	2-BENIFERRI
2016-000553	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000555	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000556	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000557	POLICIA LOCAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000558	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000559	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-000560	PLANEJAMENT	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000561	MOBILITAT SOSTENIBLE - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Agradecimientos.,Deficiencias en la vía pública.	Agradecimientos,Vía pública reparación de deficiencias	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000562	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-000563	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Recogida de enseres en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000564	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000565	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-000566	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-000567	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000569	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	General	General
2016-000570	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Semáforos,Señalización Horizontal,Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-000571	JARDINERIA - PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL - SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiente atención en dependencias municipales.,Servicios de jardinería.	Museos,Poda de árboles	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000572	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000573	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000574	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-000575	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	19-POBLES DEL SUD	4-EL SALER
2016-000576	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000577	CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-000578	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000579	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000580	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000581	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000582	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000583	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-000584	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000585	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000586	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000587	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000588	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000589	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000590	ACCIÓ CULTURAL - INNOVACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas,Petición de actuación por servicios municipales	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-000593	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000595	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000596	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-000597	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000598	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000599	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000600	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Poda de árboles	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-000601	I.B.I.	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000602	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000603	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000604	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Vertical	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000605	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-000606	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000608	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000609	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000610	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000611	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000612	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	General	General
2016-000613	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000615	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000616	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000617	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-000618	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000619	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000620	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000621	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000622	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000623	GABINET D'ALCALDIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000624	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-000625	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000627	ACCIÓ CULTURAL - INNOVACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas,Petición de actuación por servicios municipales	19-POBLES DEL SUD	2-EL CASTELLAR-L'OLIVERAL

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000629	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000631	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000632	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	General	General
2016-000633	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000634	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000635	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-000636	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Agradecimientos.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Mayor presencia policial,Vehículos abandonados,Deficiente limpieza en la vía pública,Recogida de enseres en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000637	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Viviendas de Protección Oficial - incidencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000640	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000641	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mesas y sillas	General	General
2016-000642	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-000643	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000644	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000645	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000646	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Deficiencias en la vía pública.,Organismos autónomos.	Alumbrado,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	16-BENICALAP	2-CIUTAT FALLERA
2016-000648	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000649	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-000650	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-000651	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-000652	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	General	General
2016-000653	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000654	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000655	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-000656	ACTIVITATS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000657	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000658	INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas,Petición de actuación por servicios municipales	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000659	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000660	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-000661	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-000662	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000663	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	General	General
2016-000664	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000665	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Alumbrado,Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-000667	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-000668	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000670	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000672	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000673	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Semáforos,Señalización Horizontal,Señalización Vertical,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-000674	JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Vía pública reparación de deficiencias,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-000675	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000676	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000677	ACCIÓ CULTURAL - SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-000678	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Eventos organizados por el Ayuntamiento	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000679	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000680	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000681	MOBILITAT SOSTENIBLE - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Señalización viaria.	Carril bici	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000683	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000684	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vehículos abandonados	05-LA SAIDIA	4-TORMOS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000685	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000686	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000687	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	General	General
2016-000689	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000690	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-000691	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000692	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000693	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000694	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000696	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000697	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000698	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000699	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-000701	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-000702	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Empleo - demandas	General	General
2016-000704	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000705	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000706	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000707	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000708	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000709	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000711	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000712	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vehículos abandonados	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000713	CULTURA FESTIVA	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000714	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000716	SANITAT	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000718	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Empleo - demandas	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000719	CULTURA FESTIVA - JUNTA CENTRAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-000720	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000721	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Contaminación acústica.	Servicios de Limpieza,molestias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000722	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-000723	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000724	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000725	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000726	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000727	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000728	I.B.I.	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000729	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000730	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,No Competencia Municipal.	Vía pública reparación de deficiencias,Otra Administración	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000731	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000732	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000733	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Plagas,Fundación Deportiva Municipal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000734	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Plagas,Fundación Deportiva Municipal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000735	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000737	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000738	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000739	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000740	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000741	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000742	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000743	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000744	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000746	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000749	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000751	JARDINERIA	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000752	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000753	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-000754	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Agradecimientos.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Agradecimientos,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000755	EMT-Incidències - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Petición de actuación por servicios municipales.EMT-incidencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000756	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000757	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Otros.	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cementerio-	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-000758	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000759	JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000760	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000761	POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Plagas	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-000762	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000763	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales,Playas,incidencias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000764	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Inmigrantes,Petición de actuación por servicios municipales	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000765	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000766	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA - LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000767	CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Multas	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000769	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000770	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000772	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000773	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos..,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000774	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000775	COMERÇ I ABASTEIMENT - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	Agradecimientos..,No Competencia Municipal.,Otros.	Agradecimientos,Otra Administración,Incidencias mercados	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000776	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000777	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales..,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000778	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000779	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alcantarillado,Mayor presencia policial,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000780	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos..,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y jardines	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000781	RECURSOS CULTURAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000782	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - PROJECTES URBANS - SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Disconformidad decisiones de serv. municipales..,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000783	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000784	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000785	PERSONAL	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	Dependencias municipales	Dependencias municipales
2016-000786	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000788	INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas,Petición de actuación por servicios municipales	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000789	ACTIVITATS	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-000790	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000791	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000793	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000794	POLICIA LOCAL	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Multas	General	General
2016-000795	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000797	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000798	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000800	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000801	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000802	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000803	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000804	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000805	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000806	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000808	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000809	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000810	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000811	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Tráfico rodado	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000812	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000813	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	19-POBLES DEL SUD	3-PINEDO

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000815	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000816	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000817	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS -	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-000818	EMT-Incidències - GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - JARDINERIA - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Otra Administración,EMT-incidencias,Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000819	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000820	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000821	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000823	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000824	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000825	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000826	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000827	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000828	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000829	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-000830	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000831	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000832	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-000833	ACTIVITATS	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-000834	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000835	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000836	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Vía pública reparación de deficiencias,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000838	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000839	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000840	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000841	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000842	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000843	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000844	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Agradecimientos.	Agradecimientos	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000845	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000846	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-000847	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000848	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000849	CULTURA FESTIVA - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Otros.	Actividades,molestias y denuncias,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor presencia	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000850	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas,Vía pública reparación de deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000851	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000852	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000857	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000858	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	09-JESUS	1-LA RAIOSA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000859	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-000860	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-000861	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	19-POBLES DEL SUD	4-EL SALER
2016-000862	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-000863	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-000864	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000865	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000866	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000867	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000868	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-000869	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000870	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-000871	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000872	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alcantarillado,Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000873	EMT-Incidències	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-000874	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	No Competencia Municipal.	Otra Administración	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000875	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Deficiente limpieza en la vía	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-000876	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-000877	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000878	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000879	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000880	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000881	EMT-Incidències - FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,EMT-incidencias,Fundación Deportiva Municipal	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000882	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tráfico rodado,Mayor presencia policial	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000883	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000884	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	17-POBLES DEL NORD	6-MASSARROJOS
2016-000885	POLICIA LOCAL - SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000886	OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-000888	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000889	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-000890	JARDINERÍA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000891	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000892	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000893	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000894	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERÍA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000895	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000896	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000897	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	General	General
2016-000898	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000899	RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles	19-POBLES DEL SUD	2-EL CASTELLAR-L'OLIVERAL
2016-000900	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Recogida de enseres en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000901	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000902	REGIDORIA D'DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVIENDA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000903	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000904	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000905	REGIDORIA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE-EMPRENDORIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000906	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-000907	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-000908	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-000909	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000910	EMT-Incidències	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,EMT-	General	General
2016-000911	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000914	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000915	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-000916	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-000918	GENERICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-000919	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000922	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000925	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000926	ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Obras Municipales	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-000927	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL - MOBILITAT	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales,Carril bici	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-000928	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	10-QUATRE CARRERES	4-FONTETA DE SANT LLUIS
2016-000929	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-000930	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de limpieza en la vía pública.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000931	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000932	EMT-incidències - UNIVERSITAT POPULAR	Organismos autónomos.	EMT-incidencias,Universidad Popular	General	General
2016-000933	GENÈRICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000934	GENÈRICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-000935	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas,Señalización Vertical,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-000936	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-000937	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000938	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000940	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-000941	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000943	COORDINACIÓ OBRES VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Contaminación acústica.	Tráfico rodado	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000944	CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-000945	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	15-RASCANYA	3-SANT
2016-000946	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000948	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000950	MOBILITAT SOSTENIBLE - JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Obras Municipales,Carril bici,Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000951	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.,Deficiencias en la vía pública.	Agradecimientos,Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-000952	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-000953	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-000955	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000956	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros,Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-000957	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000958	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-000959	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	General	General
2016-000960	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000961	OFICINA DE SUGGERENCIES, QUEIXES I RECLAMACIONS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-000962	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Vía pública reparación de deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000963	REGIDORIA D'EDUCACIÓ JOVENTUT I ESPORTS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000964	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-000965	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-000966	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-000967	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-000968	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000969	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-000970	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-000971	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-000972	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-000973	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-000974	OFICINA DE SUGGERENCIES, QUEIXES I RECLAMACIONS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-000975	EMT-Incidències - GESTIÓ CENTRE HISTORIC	Organismos autónomos.,Otros.	EMT-incidencias,Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-000976	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-000977	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	19-POBLES DEL SUD	2-EL CASTELLAR-L'OLIVERAL
2016-000978	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-000979	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000980	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-000982	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000983	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000984	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-000985	JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-000986	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-000987	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000988	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-000989	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000990	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - MOBILITAT SOSTENIBLE	Organismos autónomos.,Señalización viaria.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Señalización	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-000991	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	19-POBLES DEL SUD	2-EL CASTELLAR-L'OLIVERAL
2016-000993	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-000994	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000995	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-000996	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-000997	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-000999	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Museos,incidencias	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-001000	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-001001	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	General	General
2016-001002	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Fuentes Ornamentales,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001003	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001004	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001005	MOBILITAT SOSTENIBLE	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	General	General
2016-001006	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-001007	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001008	I.B.I.	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001009	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Obras Municipales,Señalización Horizontal,Señalización Vertical,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001010	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-001011	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-001012	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001014	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001015	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001016	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici,Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-001017	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-001018	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001019	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Agradecimientos.	Agradecimientos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001020	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	19-POBLES DEL SUD	6-EL PERELLONET
2016-001021	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001022	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001023	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001024	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001025	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001026	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001027	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001028	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001030	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001031	JARDINERIA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Agradecimientos.,Señalización viaria.	Agradecimientos,Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001032	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001033	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001034	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001035	JARDINERIA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-001036	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001037	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001038	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001040	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001041	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001042	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001044	ACCIÓ CULTURAL	Deficiente atención en dependencias municipales.	Bibliotecas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001045	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001046	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-001047	POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001048	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-001049	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	17-POBLES DEL NORD	6-MASSARROJOS
2016-001050	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	17-POBLES DEL NORD	6-MASSARROJOS
2016-001051	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001053	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001054	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001055	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001056	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001058	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Agradecimientos.,Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Alumbrado,Petición de actuación por servicios municipales,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001059	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001060	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001061	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001062	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001063	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001064	REGIDORIA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001065	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001066	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001067	REGIDORIA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001069	REGIDORIA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	General	General
2016-001070	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001071	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Playas,incidencias	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001072	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001073	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001074	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-001076	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001077	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001078	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001080	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Recogida de enseres en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001081	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001082	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001083	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-001084	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001085	GENERICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001086	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-001087	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-001089	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001090	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001091	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-001092	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Vía pública reparación de deficiencias,Poda de árboles	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001093	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001094	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001095	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública,Reciclaje sugerencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001096	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001097	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001098	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Vertical	17-POBLES DEL NORD	3-CARPESA
2016-001099	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-001100	CULTURA FESTIVA - EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-001101	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-001102	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-001103	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001105	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	dependencias municipales	dependencias municipales
2016-001110	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001111	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001113	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Botellón,Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001114	OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-001115	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001116	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001117	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001118	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001119	EMT-incidències - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Organismos autónomos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	EMT-incidencias,Contenedores	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-001120	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001121	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001122	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-001123	FUNDACIÓ PACTE PER L'OCUPACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.,Organismos autónomos.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales,Fundación Pacto por el Empleo	General	General
2016-001124	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Obras Municipales	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001125	GABINET D'ALCALDIA - CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001127	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001128	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001129	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Museos,incidencias	General	General
2016-001130	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001131	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001132	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-001133	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-001134	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Discriminación lingüística.	Contra Valenciano	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001135	GENERICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001136	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001137	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001138	POLICIA LOCAL	Agradecimientos.	Agradecimientos	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-001139	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	General	General
2016-001140	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001141	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001142	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001143	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001144	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Organismos autónomos.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001145	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Deficiencias en la vía pública.,Organismos autónomos.	Vía pública reparación de deficiencias,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-001147	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano,Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001148	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001149	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001150	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001151	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Botellón	14-BENIMACLET	2-CAMI DE VERA
2016-001152	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - POLICIA LOCAL - REGIDORIA DE COMERÇ - REGIDORIA DE MEDI AMBIENT	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001153	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001154	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001155	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Agradecimientos.	Agradecimientos	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001156	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-001157	ACTIVITATS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001160	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001161	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001163	MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001164	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001165	MOBILITAT SOSTENIBLE - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001166	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas,Mayor presencia policial,Mesas y sillas	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001167	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001168	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001169	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Agradecimientos.	Agradecimientos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001170	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001171	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001172	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001173	MOBILITAT SOSTENIBLE	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001174	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001175	COMERÇ I ABASTEIMENT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001176	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001177	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-001178	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001179	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-001180	DISCIPLINA URBANÍSTICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001181	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	04-CAMPANAR	4-SANT PAU

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001182	EMT-Incidències - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.	Otra Administración,EMT-incidencias	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001183	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001184	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-001185	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001186	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001188	CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Multas	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001189	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	19-POBLES DEL SUD	8-FAITANAR
2016-001190	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001191	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001192	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001193	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-001194	SANITAT	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001195	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001196	COORDINACIÓ OBRES VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Obras Municipales	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-001197	ACTIVITATS	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001199	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001200	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Mayor presencia policial,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001201	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001202	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001203	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Obras Municipales	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-001204	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001205	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001206	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001207	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-001208	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-001209	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001210	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-001211	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001212	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	15-RASCANYA	3-SANT
2016-001213	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001214	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001215	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001216	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001217	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001218	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Poda de árboles	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-001219	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Mayor	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001220	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001221	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001222	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-001223	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001224	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA - LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ - POLICIA LOCAL - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Obras no municipales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001226	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001227	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001228	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-001229	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001230	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001231	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001232	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001233	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001234	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	General	General
2016-001235	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001236	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001237	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001238	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001239	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001240	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001241	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vehículos abandonados	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001242	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001243	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001245	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001246	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001247	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-001248	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Agradecimientos.,Servicios de jardinería.	Agradecimientos,Poda de árboles	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001249	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001250	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001251	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001252	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001253	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001254	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001255	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001256	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001257	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001258	JARDINERÍA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001260	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-001261	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001262	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA - MOBILITAT SOSTENIBLE - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001263	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001265	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001266	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...),Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001267	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-001268	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001270	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001271	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001272	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	17-POBLES DEL NORD	2-POBLE NOU
2016-001273	JARDINERÍA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001274	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Discriminación lingüística.	Contra Valenciano	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-001275	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001276	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-001278	ACTIVITATS	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001279	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001280	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001281	CULTURA FESTIVA	Otros.	Toros	General	General

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001282	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001284	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-001285	INNOVACIÓ - JOVENTUT - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Mayor presencia policial,Ciclistas,molestias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-001286	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001287	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001288	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-001289	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001290	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001291	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Excrementos animales domésticos	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-001293	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001294	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001295	JARDINERIA - DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-001296	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001298	POLICIA LOCAL	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Infracciones urbanísticas	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001299	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001300	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-001302	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-001303	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001304	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001305	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001306	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-001307	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001309	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001310	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001311	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001313	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001314	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-001315	PROMOCIÓ ECÒNOMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001316	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001317	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001318	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001319	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001320	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001321	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001322	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001323	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Vehículos abandonados,Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001324	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-001325	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001326	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001327	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001328	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001329	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-001330	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001331	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001332	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001333	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001335	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001336	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	4-FONTETA DE SANT LLUIS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.a

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001337	CULTURA FESTIVA	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001338	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001339	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001341	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001342	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales..Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001344	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Obras Municipales	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-001345	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001346	JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001348	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-001349	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-001350	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Annex III b
Llistat de suggeriments Web "Bustia de ciutadania"

DEL I'1 DE GENER AL 15 DE MAIG 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001351	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001352	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Deficiente limpieza en la vía pública	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001353	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001354	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001355	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001356	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001357	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	General	General
2016-001358	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001359	MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001360	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General
2016-001361	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-001362	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias,Poda de	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001363	COORDINACIÓ DE OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001364	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001365	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001366	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001367	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001368	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001369	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001370	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas,Deficiente limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001371	JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - MOBILITAT SOSTENIBLE	Agradecimientos.	Agradecimientos	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001372	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-001373	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-001374	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001375	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Parques y jardines deficiencias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001376	EMT-Incidències - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Servicios de Limpieza,molestias,Mayor presencia policial,EMT-incidencias,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública,Reciclaje sugerencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001377	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alcantarillado,Alumbrado,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001378	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001379	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-001380	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001381	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - MOBILITAT SOSTENIBLE	Organismos autónomos.,Señalización viaria.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Señalización	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001382	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-001383	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001385	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001386	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001387	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	15-RASCANYA	3-SANT
2016-001388	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-001389	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias,Reciclaje sugerencias	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-001390	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001391	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001392	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001393	RECURSOS CULTURALS - PATRIMONI HISTÒRIC I RECURSOS CULTURALSL	Discriminación lingüística.	Contra Valenciano	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001394	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001395	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-001396	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	09-JESUS	1-LA RAIOSA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001397	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001398	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	19-POBLES DEL SUD	3-PINEDO
2016-001399	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001400	POLICIA LOCAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-001401	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-001403	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-001404	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001405	JARDINERIA - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros,Parques y jardines deficiencias	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-001406	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-001408	MOBILITAT SOSTENIBLE - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Carril bici	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001409	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001410	MOBILITAT SOSTENIBLE - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES -	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Valenbisi,Deficiente limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001412	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-001413	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001415	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001416	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001417	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001418	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - CULTURA FESTIVA	Deficiencias en la vía pública.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Alumbrado,Fallas	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001419	POLICIA LOCAL	Agradecimientos.	Agradecimientos	19-POBLES DEL SUD	3-PINEDO
2016-001421	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001422	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001423	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Agua,incidencias suministro	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-001424	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001425	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici,Señalización Horizontal,Señalización	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-001427	EDUCACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001428	RECURSOS CULTURALS	Discriminación lingüística.	Contra Castellano	General	General
2016-001429	EMT-incidències	Organismos autónomos.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	EMT-incidencias,Tráfico,sugerencias para su mejora	General	General
2016-001430	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001431	EDUCACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Subvenciones o ayudas	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001432	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General
2016-001433	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001434	JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001435	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Otros.	Otros	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001436	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001437	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-001438	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	5-LA LLUM
2016-001439	DISCIPLINA URBANÍSTICA - SANITAT	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001440	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001441	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-001442	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Contaminación acústica.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001444	CULTURA FESTIVA	Otros.	Sugerencias conciertos,teatros,fallas,etc	General	General
2016-001445	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - Jefa	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales.
2016-001446	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	General	General
2016-001447	CULTURA FESTIVA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001448	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL - POLICIA LOCAL	Organismos autónomos.,Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Carril bici	General	General
2016-001449	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-001451	ACTIVITATS - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Petición de actuación por servicios municipales	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001453	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	General	General
2016-001455	CULTURA FESTIVA - Jefe Servicio	No Competencia Municipal.,Otros.	Otra Administración,Toros	General	General
2016-001456	SANITAT	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001457	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Fallas	General	General
2016-001458	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA - TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-001459	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	General	General
2016-001461	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001462	CULTURA FESTIVA - Jefe Servicio	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001463	RECURSOS CULTURALS - CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).		05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001464	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	General	General
2016-001465	ACTIVITATS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001466	ACTIVITATS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001467	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Valenbisi	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001468	ESPORTS - FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.,Otros.	Fundación Deportiva Municipal,Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cementerio-etc)	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001469	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001470	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001471	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	Indeterminado	indeterminado
2016-001472	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001473	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001474	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales.
2016-001475	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Excrementos animales domésticos	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001476	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tráfico rodado,Disconformidad con la actuación de la Policía Local	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-001478	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos	General	General
2016-001479	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas),,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Fallas,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001480	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001481	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	General	General
2016-001482	POLICIA LOCAL - SANITAT	Contaminación acústica.,Otros.	Entre particulares,vecinales,Peticiones de actuaciones municipales.	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001483	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-001484	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001485	ESPORTS - FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11-POBLATS MARITIMS	2-CABANYAL-CANYAMELAR
2016-001486	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	General	General
2016-001487	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Excrementos animales domésticos	General	General
2016-001488	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001489	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ - POLICIA LOCAL	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Infracciones urbanísticas	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001490	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001491	METROVALENCIA	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No Ayuntamiento	No Ayuntamiento
2016-001492	MOBILITAT SOSTENIBLE	No Competencia Municipal.,Señalización	Otra Administración,Semáforos	General	General
2016-001493	ACCIÓ CULTURAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre	General	General
2016-001494	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001495	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	Genérica	Genérica
2016-001496	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-001497	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001498	JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001500	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001501	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	OTROS.	Otros	Indeterminado	Indeterminado
2016-001502	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001503	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Botellón,Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001505	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001506	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001507	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001508	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	General	General
2016-001509	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Otros.	Otros	General	General
2016-001510	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001511	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-001513	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001514	CULTURA FESTIVA - REGIDORÍA DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-001515	ESPORTS - FUNDACIÓ ESPORTIVA	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de	General	General
2016-001516	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-001517	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	General	General
2016-001518	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001519	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001520	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Valenbisi	General	General
2016-001522	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - Jefa	AGRADECIMIENTOS.	Agradecimientos	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001523	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos	General	General
2016-001524	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-001525	JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001526	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001528	ACTIVITATS	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	16-BENICALAP	1-BENICALAP

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001529	SANITAT	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	WC públicos	General	General
2016-001530	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Tráfico,sugerencias para su mejora	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001531	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001532	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos	General	General
2016-001533	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Poda de árboles	07-L'OLIVERETA	5-LA LLUM
2016-001534	ESPORTS	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Polideportivos y Complejos de Ocio,desperfectos y demanda,sugerencias y	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales.
2016-001535	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja	General	General
2016-001536	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.,Otros.	Otros	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001537	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	General	General
2016-001540	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con los proyectos urbanísticos	General	General
2016-001541	RECURSOS CULTURALS - CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Agradecimientos,Fallas	General	General
2016-001542	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001543	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001544	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales,Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001546	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-001548	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001549	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Señalización Vertical	General	General
2016-001550	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001552	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja,Fallas	General	General
2016-001554	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos	General	General
2016-001555	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Semáforos	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001556	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - Deportes	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001557	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001558	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001559	POLICIA LOCAL	Otros.	Sugerencias indeterminadas	General	General
2016-001560	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001561	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001564	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Excrementos animales domésticos	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-001565	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No Ayuntamiento	No Ayuntamiento.
2016-001566	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-001567	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10-QUATRE CARRERES	4-FONTETA DE SANT LLUIS
2016-001568	SANITAT	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Fallas,WC públicos	General	General
2016-001569	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Excrementos animales domésticos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001571	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001572	GABINET D'ALCALDIA	Otros.	Otros	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001573	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Agradecimientos.	Agradecimientos	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001575	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001576	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001577	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía	General	General
2016-001579	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	General	General
2016-001580	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001581	RECURSOS CULTURALS - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001582	EMT-Incidències	Organismos autónomos.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	EMT-incidencias,Tráfico,sugerencias para su mejora	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-001583	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001584	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001585	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	4-SAFRANAR

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001587	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001588	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001589	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	General	General
2016-001590	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - SANITAT	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bache en calzada,Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001592	JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	19-POBLES DEL SUD	8-FAITANAR
2016-001593	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Fallas	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001594	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001595	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001596	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001597	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001599	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	General	General
2016-001600	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No Ayuntamiento	No Ayuntamiento
2016-001601	COORDINACIÓ DE OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001603	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Otros.,Tardanza en tramitación de expedientes.	Petición de actuación por servicios municipales,Indigentes,Inactividad administrativa	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001604	JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001605	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001606	GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Contaminación acústica.,Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Entre particulares,vecinales,Vía pública reparación de deficiencias,Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001608	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Entre particulares,vecinales,Disconformidad con la actuación de la Policía Local	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001609	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001610	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001611	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Petición de actuación por servicios municipales,Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001612	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001634	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001636	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001637	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Otros.	Petición de actuación por servicios municipales,Indigentes	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-001638	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Ordenanzas,Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-001639	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Servicios de limpieza en la vía	Fallas,Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001641	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Excrementos animales domésticos	General	General
2016-001642	JUNTA CENTRAL FALLERA - Regidoría de l'Administració Electrònica	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Otros.	Fallas,Otros	General	General
2016-001643	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Eventos organizados por el Ayuntamiento,Fallas	General	General
2016-001645	MOBILITAT SOSTENIBLE - POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001646	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001647	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	General	General
2016-001648	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001650	ACCIÓ CULTURAL - CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	Genérica	Genérica
2016-001651	MOBILITAT SOSTENIBLE - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Fallas,Tráfico,sugerencias para su mejora	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001652	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja,Fallas	General	General
2016-001653	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Reciclaje sugerencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	General	General
2016-001654	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001655	CULTURA FESTIVA	Otros.	Toros	General	General
2016-001656	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-001657	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001659	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001660	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de	General	General
2016-001661	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001662	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001663	CULTURA FESTIVA - JUNTA CENTRAL FALLERA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001664	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001665	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-001666	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001667	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001668	PROTOCOL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001669	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001670	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001671	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001672	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001673	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001674	MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001676	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001677	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001678	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001679	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001680	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001682	CULTURA FESTIVA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Petición de actuación por servicios municipales,Semáforos	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001683	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-001684	GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001685	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001686	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001687	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001688	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-001689	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001690	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001691	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001692	EMT-Incidències - MOBILITAT SOSTENIBLE	Organismos autónomos..Señalización viaria.	EMT-incidencias,Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001693	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001694	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica..Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Actividades,molestias y denuncias,Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-001695	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001696	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001697	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001698	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001699	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001700	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001701	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-001703	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001704	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001706	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Museos,incidencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001707	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas)..Servicios de limpieza en la vía	Fallas,Deficiente limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001708	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001709	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001710	MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001717	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001718	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-001719	GABINET D'ALCALDIA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001720	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001721	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001722	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Contaminación acústica.	Tráfico rodado	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001723	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-001725	SANITAT	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-001726	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-001727	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001728	MOBILITAT SOSTENIBLE - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Carril bici,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública,Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001729	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-001731	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	09-JESUS	4-SANT MARCELLI
2016-001732	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001733	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001734	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	General	General
2016-001735	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001736	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	15-RASCANYA	3-SANT
2016-001737	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Conciertos,Fallas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001738	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ - TRESORERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...),Sugerencias para la mejora de la	General	General
2016-001739	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado,Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001740	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-001741	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001742	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001743	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001744	CULTURA FESTIVA	Otros.	Toros	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001745	GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001746	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001747	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Valenbisi	General	General
2016-001749	JARDINERIA	Agradecimientos.,Servicios de jardinería.	Agradecimientos,Parques y jardines	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001750	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001751	CULTURA FESTIVA - EMT-Incidències	Agradecimientos.	Agradecimientos	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001752	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Contaminación acústica.	Servicios de Limpieza,molestias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001753	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-001754	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-001755	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-001757	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001758	CULTURA FESTIVA - JUNTA CENTRAL FALLERA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001759	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado,Vía pública reparación de deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001763	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001764	CULTURA FESTIVA - JUNTA CENTRAL FALLERA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001765	POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001766	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001768	CULTURA FESTIVA	Otros.	Toros	General	General
2016-001769	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	General	General
2016-001770	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Contaminación acústica.	Servicios de Limpieza,molestias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001771	MOBILITAT SOSTENIBLE - PROMOCIÓ ECONOMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Semáforos,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001772	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001773	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Mayor presencia policial,Fallas	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-001774	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001775	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001777	CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.	Agradecimientos	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-001779	RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001780	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001781	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-001782	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001783	EMT-Incidències - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Organismos autónomos.	Fallas,EMT-incidencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001784	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-001785	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001786	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001787	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Alumbrado,Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-001789	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001790	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Parques y jardines	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001791	GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Petición de actuación por servicios municipales,Bolardos y maceteros,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001792	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001793	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Alumbrado,Agua,incidencias suministro	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-001794	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001795	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001796	POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001797	POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001798	GABINET DE COMUNICACIONS - SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001799	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001800	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001801	POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-001802	POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001803	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001804	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001805	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001806	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General
2016-001807	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001808	CULTURA FESTIVA - EMT-Incidències	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001809	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - CULTURA FESTIVA	Deficiencias en la vía pública.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Alumbrado,Fallas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001810	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE - OBRES	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001812	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001813	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001815	MOBILITAT SOSTENIBLE	Discriminación lingüística.,Señalización viaria.	Contra Valenciano,Señalización Vertical	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001816	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001817	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001818	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001819	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001820	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	05-LA SAIDIA	4-TORMOS

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001821	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-001823	REGIDORIA DE DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-001824	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001825	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).,Servicios de limpieza en la vía	Fallas,Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001826	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001827	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001828	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE - OBRES	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales,Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001832	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001833	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001834	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-001835	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	General	General
2016-001836	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-001837	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-001838	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001839	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-001840	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE - OBRES	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001842	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-001843	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Agradecimientos.	Agradecimientos	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001844	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001845	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001846	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Deficiente limpieza en la vía	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-001847	BOMBERS PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001848	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Vehículos abandonados	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001849	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-001852	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alcantarillado,Contenedores	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001854	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001855	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001856	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Agradecimientos.	Agradecimientos	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-001857	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado,Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001858	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001859	PERSONAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-001860	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001861	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001862	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001863	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001864	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001865	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-001866	EMT-incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001868	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001870	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001872	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001873	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001874	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001875	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001876	TRESORERIA	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Infracciones de tráfico	General	General
2016-001877	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001878	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001879	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001880	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-001882	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001884	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-001886	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001887	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-001888	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-001889	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Alumbrado,Bolardos y maceteros	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-001890	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-001892	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001893	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001894	PLANEJAMENT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001895	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001896	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-001897	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001898	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001899	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Mesas y sillas	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001900	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	General	General
2016-001901	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001902	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001903	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001904	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Poda de árboles	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-001905	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-001906	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001907	EDUCACIÓ	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001908	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-001909	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001910	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mesas y sillas,Petición de actuación por servicios municipales	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001911	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL - JARDINERIA	Organismos autónomos..,Servicios de jardinería.	Fundación Deportiva Municipal,Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001912	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001913	TRESORERIA	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Infracciones de tráfico	General	General
2016-001915	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos..,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001916	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001917	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001918	GABINET D'ALCALDIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-001919	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001921	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001922	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Recogida de enseres en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001923	MOBILITAT SOSTENIBLE - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-001925	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-001926	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-001927	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001928	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Tráfico rodado	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-001929	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos..Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal .Poda	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001931	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001933	EMT-Incidències - PROMOCIÓ ECONOMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I	Organismos autónomos..Sugerencias para la mejora de la ciudad.	EMT-incidencias,Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-001934	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-001935	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001937	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-001938	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001939	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos. Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Agradecimientos,Fallas	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-001940	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Botellón	General	General
2016-001941	GESTIÓ CENTRE HISTÒRIC	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-001942	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001943	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001944	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-001946	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-001948	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-001949	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-001950	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-001951	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001952	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-001953	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001954	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001955	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-001956	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-001957	TRESORERIA	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Multas	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-001958	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001959	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001960	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-001961	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-001962	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Poda de árboles	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001963	EMT-incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001964	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-001965	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-001966	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Alumbrado,Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001967	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-001968	BOMBERS PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ	Agradecimientos.	Agradecimientos	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-001969	CULTURA FESTIVA	Otros.	Sugerencias conciertos,teatros,fallas,etc	General	General
2016-001971	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-001972	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001973	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Poda de árboles,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001974	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-001975	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001976	JARDINERIA	Agradecimientos.,Servicios de jardinería.	Agradecimientos,Parques y jardines	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-001978	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001979	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-001980	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-001981	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001982	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-001983	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-001984	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001985	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Contenedores	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-001986	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-001987	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-001988	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-001989	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001990	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001991	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-001992	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001993	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Vía pública reparación de deficiencias,Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-001994	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-001995	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-001996	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-001997	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-001998	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Agradecimientos.,Deficiencias en la vía pública.	Agradecimientos,Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-001999	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002000	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - JARDINERIA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002001	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002002	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002003	CULTURA FESTIVA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Fallas	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002005	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002006	GENÈRICA	Otros.	Otros	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002007	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-002008	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002009	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Empleo - demandas	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002010	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002011	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002012	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002015	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002016	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002017	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002018	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS	Agradecimientos.	Agradecimientos	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002019	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002020	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002022	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-002023	MARINA REIAL	Organismos autónomos.	Marina Real	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002024	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-002025	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Museos,incidencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002026	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002027	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-002029	OMIC-Oficina municipal d'informació i defensa del consumidor. - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales,Plagas	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002030	PROJECTES URBANS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002031	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002033	ACCIÓ CULTURAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre calles	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002034	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	IBI; IAE,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-002035	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002036	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002037	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002038	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y jardines	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002039	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002041	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	19-POBLES DEL SUD	3-PINEDO
2016-002043	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002044	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002046	MARINA REIAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con los proyectos urbanísticos ,Marina Real	Organismo Autónomo	Organismo Autónomo
2016-002047	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Organismos autónomos.,Señalización viaria.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje,Carril bici	General	General
2016-002048	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002049	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	19-POBLES DEL SUD	4-EL SALER
2016-002050	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-002051	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002053	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-002054	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002055	ACCIÓ CULTURAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Calles - denominación o sugerencias sobre	General	General
2016-002057	COORDINACIÓ DE OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-002059	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002061	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-002062	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002063	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Vertical	5-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002064	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-002066	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	07-L'OLIVERETA	5-LA LLUM
2016-002067	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002068	POLICIA LOCAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-002069	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002070	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-002071	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - CONSELL AGRARI MUNICIPAL- GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alcantarillado,Plagas,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-002072	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-002073	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002075	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002079	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002080	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-002082	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-002083	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002084	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.,No Competencia Municipal.	Vía pública reparación de deficiencias,Otra Administración	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002085	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002086	POLICIA LOCAL	Agradecimientos.	Agradecimientos	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-002087	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-002089	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Valenbisi	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002091	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-002092	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	General	General
2016-002093	POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Plagas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002095	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002096	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002097	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-002098	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	19-POBLES DEL SUD	2-EL CASTELLAR-L'OLIVERAL
2016-002099	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002100	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002101	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002103	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002104	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002105	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002106	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002107	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002108	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002109	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002110	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002111	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002113	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002114	INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mesas y sillas	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002115	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002116	COMERÇ I ABASTEIMENT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002117	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002118	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002119	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002121	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002122	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002124	MOBILITAT SOSTENIBLE	Agradecimientos	Agradecimientos	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002125	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002126	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-002127	EMT-Incidències - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - MOBILITAT SOSTENIBLE - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - OBRES	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.,Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Disconformidad con los proyectos urbanísticos ,EMT-incidencias,Bolardos y maceteros,Contenedores	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002128	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002129	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Plagas,Deficiente limpieza en la vía pública	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002130	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002131	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002132	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Inmigrantes,Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002133	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Agradecimientos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002134	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002135	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002136	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales,Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002137	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alcantarillado,Poda de árboles	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-002138	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mesas y sillas	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-002139	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002140	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002141	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002142	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002143	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002144	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002145	POLICIA LOCAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002146	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002147	RECURSOS CULTURALS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002148	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Poda de árboles	07-L'OLIVERETA	5-LA LLUM
2016-002149	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002150	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002151	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002152	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS -	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía	Alumbrado,Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002153	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	General	General
2016-002154	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002155	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002156	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Playas,incidencias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002157	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002159	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002160	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002162	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-002163	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002164	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002165	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-002166	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002167	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Inmigrantes,Petición de actuación por servicios municipales	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002168	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-002170	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002171	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002172	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Plagas,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002173	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002174	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002175	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-002176	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Contenedores	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002177	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-002178	AUMSA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Petición de actuación por servicios municipales,AUMSA	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002179	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002180	PROMOCIÓ ECONÒMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002181	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Inmigrantes	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002182	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Otros.,Servicios de jardinería.	Vía pública reparación de deficiencias,Peticiones de actuaciones municipales.,Poda de árboles	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002184	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL - SANITAT - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía	Mayor presencia policial,Plagas,Bolardos y maceteros,Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002185	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	17-POBLES DEL NORD	1-BENIFARAIG
2016-002186	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Petición de actuación por servicios municipales	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002190	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002191	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002192	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002193	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002194	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002195	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Deficiente limpieza en la vía	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002197	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002198	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002199	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-002200	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-002201	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002202	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002203	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002205	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002206	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002207	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002208	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Agradecimientos,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002209	PROTOCOL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002210	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-002214	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002215	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002216	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002217	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002218	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002219	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002220	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002221	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PUBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002222	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002223	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002224	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-002226	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002228	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002229	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Otros..Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Peticiones de actuaciones municipales.,Parques y jardines deficiencias,Contenedores,Deficiente limpieza en la vía pública	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002230	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002231	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-002232	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-002233	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002234	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002235	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-002236	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Bache en calzada	General	General
2016-002237	JARDINERIA - QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Playas,incidencias,Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-002239	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002240	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002241	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002242	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Botellón,Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002243	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002244	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	17-POBLES DEL NORD	6-MASSARROJOS
2016-002245	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002246	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002247	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002248	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Alumbrado,Disconformidad con los proyectos urbanísticos	08-PATRAIX	5-FAVARA
2016-002249	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002250	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002251	ACCIÓ CULTURAL - JOVENTUT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas,Petición de actuación por servicios municipales	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002252	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002253	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002254	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002255	COMERÇ I ABASTIMENT	Otros.	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cementerio-	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002256	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-002257	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002258	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002259	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002260	ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002261	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Mayor presencia policial,Vehículos abandonados,Ciclistas,molestias	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002262	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002263	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - JARDINERIA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Agradecimientos.,Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Agradecimientos,Vía pública reparación de deficiencias,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002264	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002265	JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002266	MARINA REIAL	Organismos autónomos.	Marina Real	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002267	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardineria.	Petición de actuación por servicios municipales,Plagas,Parques y jardines	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002269	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias,Poda de árboles	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-002271	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002272	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-002274	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002275	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002276	JOVENTUT	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	18-POBLES DE L'OEST	2-BENIFERRI
2016-002277	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002280	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-002281	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002282	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002284	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-002285	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002287	JARDINERIA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios de jardinería.	Señalización Vertical,Parques y jardines deficiencias	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-002288	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	General	General
2016-002289	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002290	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002291	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002292	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002293	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002294	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002295	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002297	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002299	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002300	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-002301	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002302	EDUCACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002303	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	General	General
2016-002304	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	16-BENICALAP	2-CIUTAT FALLERA
2016-002305	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002306	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002307	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-002308	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002309	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002310	QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES	Agradecimientos.	Agradecimientos	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002311	JARDINERIA - MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.,Servicios de jardinería.	Peticiones de actuaciones municipales.,Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002312	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002313	GABINET D'ALCALDIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002314	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002315	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002316	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	17-POBLES DEL NORD	6-MASSARROJOS
2016-002317	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002318	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002319	EDUCACIÓ	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002320	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002321	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-002322	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002323	CULTURA FESTIVA - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Molestias por acontecimientos de la ciudad (fallas).	Entre particulares,vecinales,Fallas	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-002324	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002325	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Alcantarillado,Ciclistas,molestias	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002326	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002327	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002328	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002329	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002330	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas	General	General
2016-002331	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002333	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002334	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	General	General
2016-002335	MOBILITAT SOSTENIBLE - TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Otros.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Peticiones de actuaciones municipales.,Página web	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002336	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002337	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - DISCIPLINA URBANÍSTICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002339	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002341	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002342	MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002343	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	5-LA LLUM
2016-002344	COORDINACIÓ DE OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002345	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Semáforos,Señalización	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002346	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002347	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-002348	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002350	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Ciclistas,molestias	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002351	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Señalización viaria.	Carril bici	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002352	MOBILITAT SOSTENIBLE - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Carril bici	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002353	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-002354	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	19-POBLES DEL SUD	4-EL SALER

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002355	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002356	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002357	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002358	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Mesas y sillas,Ciclistas,molestias	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002360	EMT-Incidències - NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.,Organismos autónomos.	Otra Administración,EMT-incidencias	Genérica	Genérica
2016-002361	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002362	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002363	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002364	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002365	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002366	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002367	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002368	POLICIA LOCAL	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Multas	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002369	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-002370	CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	General	General
2016-002371	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Vehículos abandonados	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-002372	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-002373	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002374	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002375	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002376	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002378	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002379	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No Ayuntamiento	No Ayuntamiento
2016-002380	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002381	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - POLICIA LOCAL	AGRADECIMIENTOS.	Agradecimientos	Dependencias Municipales	Dependencias Municipales
2016-002383	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002384	PROMOCIÓ ECONÒMICA, INTERNACIONALITZACIÓ I TURISME	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002385	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002386	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos,Señalización Horizontal	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-002387	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	10-QUATRE CARRERES	4-FONTETA DE SANT LLUIS
2016-002388	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002389	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002390	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002391	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002392	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Mayor presencia policial,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje	General	General
2016-002393	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-002394	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Entre particulares,vecinales	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-002395	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002396	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-002397	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL.	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Petición de actuación por servicios municipales,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002398	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002399	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Contenedores	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002400	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002401	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-002402	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ - TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002403	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-002405	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-002406	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002407	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002408	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA -	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002411	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Supresión de barreras arquitectónicas,Vía pública reparación de deficiencias	13-ALGIROS	1-L'ILLA PERDUDA
2016-002412	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002413	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros,Señalización Vertical	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002414	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Subvenciones o ayudas	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002415	OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002416	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-002419	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Valenbisi	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002420	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002421	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002422	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002423	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002424	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002425	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002427	PERSONAL	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002428	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002429	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002430	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	08-PATRAIX	3-VARA DE QUART
2016-002431	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-002433	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Deterioro; demanda y sustitución de mobiliario urbano	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002434	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002435	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002436	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002437	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002438	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Señalización Horizontal,Contenedores	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002439	POLICIA LOCAL	Disconformidad imposición/tramitación sanciones.	Infracciones de tráfico	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002440	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002441	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002442	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002443	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002444	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002445	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002446	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002447	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002448	POLICIA LOCAL	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-002449	JARDINERIA - SOCIETAT DE LA	Agradecimientos.	Agradecimientos	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002450	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	1-ELS ORRIOLS
2016-002452	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-002453	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002457	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002458	MARINA REIAL	Organismos autónomos.	Marina Real	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002459	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002460	EDUCACIÓ	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002461	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002462	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002463	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Tributos - Incidencias-Implantar (dificultad en el pago de tributos,fraccionamiento del pago...)	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002464	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	General	General
2016-002465	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002466	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002467	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002468	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002469	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002470	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002471	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Excrementos animales domésticos	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-002473	JARDINERIA	Agradecimientos.	Agradecimientos	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002474	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Agradecimientos.	Agradecimientos	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002475	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002476	MOBILITAT SOSTENIBLE - POLICIA LOCAL	Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Carril bici,Ciclistas,molestias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002477	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002478	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.,Servicios de jardinería.	Alumbrado,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002479	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002480	GENÈRICA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002481	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002482	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002483	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002485	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002486	GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002487	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Deficiencias en la vía pública.,Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Alumbrado,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la	13-ALGIROS	4-LA VEGA BAIXA
2016-002488	POLICIA LOCAL - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Plagas	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-002490	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002491	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Poda de árboles	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002492	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Semáforos	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002493	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002494	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-002495	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros,Señalización Horizontal	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002496	JARDINERIA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002497	OFICINA DE SUGGERENCIES, QUEIXES I RECLAMACIONS	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002498	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Botellón	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002499	ACCIÓ CULTURAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Bibliotecas	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002500	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-002501	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002502	OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con los proyectos urbanísticos	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-002503	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-002506	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Deficiente limpieza en la vía pública	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002507	GENÈRICA	Otros.	Sugerencias indeterminadas	Genérica	Genérica
2016-002508	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002509	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-002510	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002511	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial,Vehículos abandonados	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002512	ACCIÓ CULTURAL - RECURSOS CULTURALS - MOBILITAT SOSTENIBLE	Otros.,Señalización viaria.	Peticiones de actuaciones municipales.,Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-002513	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002515	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002516	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002517	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Deficiencias en la vía pública.	Alcantarillado	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002518	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002519	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002520	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002521	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	General	General
2016-002522	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Organismos autónomos.	Agua,incidencias suministro,Fundación Deportiva Municipal	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-002523	CULTURA FESTIVA	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	General	General
2016-002524	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002525	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	General	General
2016-002526	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002527	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002528	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos	Agradecimientos	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002529	SANITAT	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002530	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-002531	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Organismos autónomos.	Botellón,Fundación Deportiva Municipal	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002532	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002533	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-002534	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - MOBILITAT SOSTENIBLE	Deficiencias en la vía pública.,Señalización viaria.	Vía pública reparación de deficiencias,Bolardos y maceteros	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002535	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002536	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	15-RASCANYA	3-SANT LLORENÇ
2016-002537	DISCIPLINA URBANÍSTICA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002538	ACTIVITATS - POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	09-JESUS	1-LA RAIOSA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002539	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11-POBLATS MARITIMS	4-BETERO
2016-002540	JARDINERIA	Deficiencias en la vía pública.	Fuentes Ornamentales	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002541	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002542	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	14-BENIMACLET	2-CAMI DE VERA
2016-002543	JARDINERIA - MARINA REIAL - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.,Servicios de jardinería.	Marina Real,Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Parques y	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002544	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	14-BENIMACLET	2-CAMI DE VERA
2016-002545	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Señalización viaria.	Carril bici	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-002546	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Poda de árboles	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002547	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES. - POLICIA LOCAL	Deficiencias en la vía pública.,Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias,Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-002548	COMERÇ I ABASTEIMENT	Otros.	Incidencias mercados	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002549	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002550	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002551	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-002553	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002554	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002557	OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-002558	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002559	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002560	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales,Plagas	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002562	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002563	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Gorrillas,Mayor presencia policial	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002564	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002565	EMT-incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	General	General
2016-002566	EMT-incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002567	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Bolardos y maceteros	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002568	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002569	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002570	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002571	SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Plagas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002572	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002573	POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Mayor presencia policial	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002574	BOMBERS PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales,Plagas	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002575	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	15-RASCANYA	3-SANT
2016-002576	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Deficiencias en la vía pública.	Vía pública reparación de deficiencias	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002577	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - JARDINERIA	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Agua,incidencias suministro,Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002578	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Deficiente atención en dependencias municipales.	Deficiente atención por personal municipal,en dependencias municipales	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002579	JARDINERIA - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Plagas,Poda de árboles	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002580	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002581	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Reciclaje sugerencias	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002582	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002583	JOVENTUT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002584	MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Aparcamientos - Demanda	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002585	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	14-BENIMACLET	2-CAMI DE VERA
2016-002586	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002587	MARINA REIAL	Organismos autónomos.	Marina Real	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002588	JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002589	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002591	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Discriminación lingüística.	Zona Azul,ORA; o Zona Naranja,Contra Valenciano	General	General

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002592	MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002593	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002594	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002595	EDUCACIÓ	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002596	EDUCACIÓ	Tardanza en tramitación de expedientes.	Inactividad administrativa	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-002597	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Contenedores,Reciclaje sugerencias	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002599	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	19-POBLES DEL SUD	1-EL FORN D'ALCEDO
2016-002601	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002602	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002603	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	19-POBLES DEL SUD	1-EL FORN D'ALCEDO
2016-002604	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Mayor presencia policial,Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002605	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002606	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002607	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002608	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002609	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002610	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-002611	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002612	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-002613	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Petición de actuación por servicios municipales,Deficiente limpieza en la vía pública	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002614	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002615	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Disconformidad decisiones de serv. municipales.,Señalización viaria.	Mayor presencia policial,Señalización Horizontal,Señalización Vertical	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-002616	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002617	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	No Competencia Municipal.	Otra Administración	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002618	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002619	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,deficiente estado	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002620	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Deficiencias en la vía pública.	Alumbrado	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002621	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Disconformidad decisiones de serv. municipales.	Petición de actuación por servicios municipales	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-002622	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002623	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.,Toros	General	General
2016-002624	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002625	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.,Toros	11-POBLATS MARITIMS	5-NATZARET
2016-002626	CULTURA FESTIVA	Otros.	Peticiones de actuaciones municipales.	General	General
2016-002627	CULTURA FESTIVA	Discrepancias con actuaciones municipales.	Subvenciones o ayudas	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002629	PATRIMONI HISTÒRIC I CULTURAL	Atención personal municipal.,Discrepancias con actuaciones municipales.	Museos,Museos,incidencias	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002630	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,deficiente estado,Recogida de enseres en la vía pública	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002631	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002632	SANITAT	Servicios prestados en vía pública.	Plagas	11-POBLATS MARITIMS	3-LA MALVA-ROSA
2016-002633	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002634	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Mayor actuación por parte de Policía Local	General	General
2016-002635	GABINET D'ALCALDIA	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002636	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Servicios de limpieza en la vía pública.,Vía pública reparación de deficiencias.	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza,Bache en la calzada	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-002637	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal,Señalización Vertical	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002638	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Contenedores,deficiente estado,Deficiente limpieza en la vía pública,Mayor actuación por parte de Policía	01-CIUTAT VELLA	4-EL PILAR
2016-002639	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002640	SANITAT	Servicios prestados en vía pública.	Plagas	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-002641	GENÉRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-002643	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002644	MOBILITAT SOSTENIBLE	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002645	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.,Sugerencias para la mejora de la	Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos,Mayor actuación por parte de	10-QUATRE CARRERES	1-MONT-OLIVET
2016-002646	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	07-L'OLIVERETA	2-SOTERNES
2016-002647	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relacions amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002648	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Sugerencias para la mejora de la ciudad.,Vía pública reparación de deficiencias.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia,Bache en la calzada	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002649	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002650	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,cambio de ubicación,Deficiente limpieza en la vía pública	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002651	MOBILITAT SOSTENIBLE	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002652	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-002653	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002654	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Agradecimientos.	Agradecimientos	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002655	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	Distinto ámbito competencial.	Otra Administración o Institución	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002656	REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	General	General
2016-002657	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL - OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Discrepancias con actuaciones municipales.,Organismos autónomos.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes,Fundación Deportiva Municipal	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002658	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - POLICIA LOCAL	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos,Mayor actuación por parte de	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002659	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - POLICIA LOCAL	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.,Vía pública reparación de deficiencias.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Excrementos animales domésticos,Mayor actuación por parte de Policía Local,Fuentes Ornamentales	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002660	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	Discrepancias con actuaciones municipales.	Familias de acogida,incidencias	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002661	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-002663	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.	Recogida de enseres en la vía pública,Plagas	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-002664	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002665	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA	Tributación municipal y sanciones.	Tributos IAE	General	General
2016-002666	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,deficiente estado	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002667	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Recogida de enseres	09-JESUS	4-SANT MARCEL.LI
2016-002668	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	Tramitación administrativa.	Tardanza en resolución de expedientes	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002669	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Vía pública reparación de deficiencias.	Alumbrado	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES
2016-002670	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002671	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ	Organismos autónomos.,Señalización viaria.,Servicios prestados en vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jarinería y Paisaje,Carril bici,Playas,incidencias	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002672	MARINA REIAL	Organismos autónomos.	Marina Real	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002674	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.,Servicios prestados en vía pública.	Entre particulares,vecinales,Mayor actuación por parte de Policía Local	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002675	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	06-EL PLA DEL REAL	1-EXPOSICIO
2016-002676	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Botellón	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002678	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA - COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.,Vía pública reparación de deficiencias.	Poda de árboles,Deficiente limpieza en la vía pública,Bache en la calzada	03-EXTRAMURS	4-ARRANCAPINS
2016-002679	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,cambio de ubicación	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002681	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002682	GABINET D'ALCALDIA	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002683	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Vía pública reparación de deficiencias.	Alcantarillado	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002684	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sede electrónica	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002685	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Deficiente limpieza en la vía pública,Recogida de enseres	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002686	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	General	General
2016-002687	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	General	General
2016-002689	GABINET D'ALCALDIA	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13-ALGIROS	2-CIUTAT JARDI
2016-002690	POLICIA LOCAL	Agradecimientos.	Agradecimientos	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-002691	SANITAT	Servicios prestados en vía pública.	Plagas	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002692	EMT-Incidències	Organismos autónomos.	EMT-incidencias	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002693	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002694	POLICIA LOCAL	Servicios de limpieza en la vía pública.	Vehículos abandonados	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002695	JARDINERIA - SANITAT	Servicios de jardinería.,Servicios prestados en vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Plagas	07-L'OLIVERETA	3-TRES FORQUES
2016-002696	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	08-PATRAIX	2-SANT ISIDRE
2016-002697	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	Tramitación administrativa.	Tardanza en resolución de expedientes	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002698	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002699	GENÈRICA	Otros.	Otros	General	General
2016-002701	COMERÇ I ABASTEIMENT	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	05-LA SAIDIA	5-SANT ANTONI
2016-002703	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002704	SANITAT	Servicios prestados en vía pública.	Plagas	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002705	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002706	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002707	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002708	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002709	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Vía pública reparación de deficiencias.	Alumbrado	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002710	POLICIA LOCAL	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Ciclistas,molestias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002711	REGIDORIA D'AGRICULTURA - HORTA I PEDANIES	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-002712	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002713	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Vía pública reparación de deficiencias.	Alcantarillado	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002714	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	12-CAMINS AL GRAU	1-AIORA
2016-002715	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT - POLICIA LOCAL	Distinto ámbito competencial.,Servicios prestados en vía pública.	Otra Administración o Institución,Mayor actuación por parte de Policía Local	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002716	EDUCACIÓ	Atención personal municipal.	Centros Educativos	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002717	OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias indeterminadas	General	General
2016-002718	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ - POLICIA LOCAL	Atención personal municipal.,Servicios prestados en vía pública.	Servicios Sociales,Mayor actuación por parte de Policía Local	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002719	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	09-JESUS	2-L'HORT DE SENABRE
2016-002720	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Vía pública reparación de deficiencias.	Supresión de barreras arquitectónicas	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-002721	GABINET DE NORMALITZACIÓ	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Página web	General	General
2016-002722	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002724	RECURSOS CULTURALS	Política lingüística.	Castellano,Valenciano	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002725	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002726	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002727	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002729	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Agradecimientos.,Señalización viaria.,Servicios prestados en vía pública.	Agradecimientos,Señalización Vertical,Mayor actuación por parte de Policía Local	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002730	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Agradecimientos.	Agradecimientos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002731	POLICIA LOCAL	Servicios de limpieza en la vía pública.	Vehículos abandonados	10-QUATRE CARRERES	2-EN CORTS
2016-002732	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	02-L'EIXAMPLE	3-GRAN VIA
2016-002733	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Bolardos y maceteros	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002734	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Vía pública reparación de deficiencias.	Bache en la calzada	13-ALGIROS	5-LA CARRASCA
2016-002735	COMERÇ I ABASTEIMENT	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002736	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Vía pública reparación de deficiencias.	Bache en la calzada	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002737	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10-QUATRE CARRERES	6-LA PUNTA
2016-002738	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002739	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002740	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	5-EL MERCAT
2016-002741	JOVENTUT	Discrepancias con actuaciones municipales.	Subvenciones o ayudas	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002743	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	General	General
2016-002744	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	15-RASCANYA	3-SANT
2016-002745	POLICIA LOCAL	Atención personal municipal.,Servicios prestados en vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Mayor actuación por parte de Policía	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002746	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Excrementos de animales domésticos,Mayor actuación por parte de Policía Local	18-POBLES DE L'OEST	1-BENIMAMET
2016-002747	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Vía pública reparación de deficiencias.	Alumbrado	12-CAMINS AL GRAU	3-LA CREU DEL GRAU
2016-002748	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002750	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Vertical	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002751	REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la circulación	General	General
2016-002752	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,cambio de ubicación	16-BENICALAP	1-BENICALAP
2016-002753	GENÈRICA	Otros.	Otros	General	General
2016-002754	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	5-PENYA-ROJA
2016-002755	SANITAT	Servicios prestados en vía pública.	Plagas	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002756	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	09-JESUS	3-LA CREU COBERTA
2016-002757	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Señalización Vertical,Sugerencias para la mejora de la circulación	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002759	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002760	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios prestados en vía pública.	Zona naranja,Gorrillas	03-EXTRAMURS	1-EL BOTANIC
2016-002761	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Poda de árboles	09-JESUS	5-CAMI REAL
2016-002762	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002763	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002764	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Excrementos de animales domésticos,Mayor actuación por parte de Policía Local	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002765	ACCIÓ CULTURAL - RECURSOS	Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la mejora de la ciudad de	General	General
2016-002766	JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Tramitación administrativa.	Poda de árboles,Tardanza en actuación municipal	08-PATRAIX	1-PATRAIX
2016-002767	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - SANITAT	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Recogida de enseres en la vía pública,Plagas	10-QUATRE CARRERES	5-NA ROVELLA
2016-002768	COMERÇ I ABASTEIMENT	Atención personal municipal.	Otras	General	General
2016-002769	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002770	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA	Tributación municipal y sanciones.	Tributos IAE	General	General
2016-002771	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002772	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES - OBRES D'INFRAESTRUCTURA	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con proyectos urbanísticos	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002773	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	Política lingüística.	Castellano	01-CIUTAT VELLA	3-EL CARME
2016-002774	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	Organismos autónomos.	EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	05-LA SAIDIA	4-TORMOS
2016-002775	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Vía pública reparación de deficiencias.	Bache en la calzada	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002776	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002777	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Solares y edificios en deficiente estado de	05-LA SAIDIA	1-MARXALENES
2016-002779	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-002780	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Vía pública reparación de deficiencias.	Alumbrado	10-QUATRE CARRERES	7-CIUTAT ARTS I CIÈNCIES
2016-002781	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19-POBLES DEL SUD	7-LA TORRE
2016-002782	MOBILITAT SOSTENIBLE	Vía pública reparación de deficiencias.	Supresión de barreras arquitectónicas	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002783	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	05-LA SAIDIA	2-MORVEDRE
2016-002784	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-002785	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Contenedores,cambio de ubicación	01-CIUTAT VELLA	1-LA SEU
2016-002786	RECURSOS CULTURALS	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002789	POLICIA LOCAL	Agradecimientos.,Atención personal municipal.	Agradecimientos,Disconformidad con la actuación de la Policía Local	04-CAMPANAR	2-LES TENDETES

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002790	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Otros.,Servicios prestados en vía pública.	Otros,Mayor actuación por parte de Policía Local	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002791	POLICIA LOCAL - REGIDORIA DE PROTECCIÓ CIUTADANA	Atención personal municipal.,Servicios prestados en vía pública.	Otras,Mayor actuación por parte de Policía Local	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002793	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002794	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Recogida de enseres en la vía pública	18-POBLES DE L'OEST	2-BENIFERRI
2016-002795	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002796	COORDINACIÓ DE OBRAS VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES.	Vía pública reparación de deficiencias.	Bache en la calzada	15-RASCANYA	2-TORREFIEL
2016-002797	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Señalización Horizontal	03-EXTRAMURS	2-LA ROQUETA
2016-002798	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002800	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Servicios de limpieza en la vía pública.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	02-L'EIXAMPLE	2-EL PLA DEL REMEI
2016-002801	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002802	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	Vía pública reparación de deficiencias.	Alcantarillado	12-CAMINS AL GRAU	2-ALBORS
2016-002803	ACCIÓ CULTURAL	Atención personal municipal.	Bibliotecas	10-QUATRE CARRERES	3-MALILLA
2016-002804	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002805	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002806	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002808	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-002809	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002810	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002811	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	2-EL CABANYAL-EL CANYAMELAR
2016-002812	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002814	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Organismos autónomos.	Fundación Deportiva Municipal	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002815	GABINET D'ALCALDIA	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002817	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b *Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016*

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002818	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	06-EL PLA DEL REAL	3-JAUME ROIG
2016-002819	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002820	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Vía pública reparación de deficiencias.	Bache en la calzada	04-CAMPANAR	3-EL CALVARI
2016-002821	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Otros.,Servicios prestados en vía pública.	Otros,Mayor actuación por parte de Policía Local	01-CIUTAT VELLA	2-LA XEREA
2016-002822	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Vía pública reparación de deficiencias.	Alumbrado	General	General
2016-002823	MOBILITAT SOSTENIBLE - Gabinet de Nomalització Lingüística	Política lingüística.,Servicios prestados en vía pública.	Valenciano,Valenbisi	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002824	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Carril bici	13-ALGIROS	3-L'AMISTAT
2016-002825	GENÈRICA	Otros.	Otros	Genérica	Genérica
2016-002826	JARDINERIA	Servicios de jardinería.	Parques y jardines deficiencias	02-L'EIXAMPLE	1-RUSSAFA
2016-002827	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	07-L'OLIVERETA	1-NOU MOLES
2016-002828	CULTURA FESTIVA	Agradecimientos.	Agradecimientos	General	General
2016-002829	CULTURA FESTIVA - GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002830	MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.	Semáforos	06-EL PLA DEL REAL	4-CIUTAT UNIVERSITARIA
2016-002831	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC - POLICIA LOCAL	Atención personal municipal.,Servicios prestados en vía pública.	Disconformidad con la actuación de la Policía Local,Autorización de mesas y sillas	03-EXTRAMURS	3-LA PETXINA
2016-002832	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - QUALITAT I ANALISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I PLATGES - POLICIA LOCAL	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.,Sugerencias para la mejora de la ciudad.	Sugerencias para la limpieza en la vía pública,Gorrillas,Mayor actuación por parte de Policía Local,Playas incidencias,Ciclistas,molestias	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002833	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	Vía pública reparación de deficiencias.	Alumbrado	09-JESUS	1-LA RAIOSA
2016-002834	NO COMPETÈNCIA DE L'AJUNTAMENT	Distinto ámbito competencial.	Otra Administración o Institución	No ayuntamiento	No ayuntamiento
2016-002835	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002836	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Discrepancias con actuaciones municipales.	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002837	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	Eventos.	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002840	POLICIA LOCAL	Contaminación acústica.	Eventos públicos	01-CIUTAT VELLA	6-SANT FRANCESC
2016-002841	POLICIA LOCAL - MOBILITAT SOSTENIBLE	Señalización viaria.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Señalización Horizontal,Vehículos abandonados	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR
2016-002842	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002844	JARDINERIA - COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Servicios de jardinería.,Vía pública reparación de deficiencias.	Parques y jardines deficiencias,Bache en calzada	04-CAMPANAR	1-CAMPANAR

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Anexo III.b

Base de dades suggeriments web des de l'1 de gener fins al 15 de maig de 2016

Num.	Departamento	Temas	Subtema	Distrito	Barrio
2016-002846	PATRIMONI	Contaminación acústica.	Actividades,molestias y denuncias	04-CAMPANAR	4-SANT PAU
2016-002847	GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL - GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA GTI-AE - POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.,Tributación municipal y sanciones.	Excrementos de animales domésticos,Mayor actuación por parte de Policía Local,Tributos IAE	08-PATRAIX	4-SAFRANAR
2016-002848	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS - JARDINERIA	Servicios de jardinería.,Servicios de limpieza en la vía pública.	Parques y jardines deficiencias,Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12-CAMINS AL GRAU	4-CAMI FONDO
2016-002849	JARDINERIA - ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA MUNICIPAL. - POLICIA LOCAL	Organismos autónomos..Servicios de jardinería..Servicios prestados en vía pública.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal ,Parques y jardines deficiencias,Excrementos de animales domésticos,Mayor actuación por	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002850	ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGULARS I ESCOLA	Organismos autónomos.	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	06-EL PLA DEL REAL	2-MESTALLA
2016-002851	POLICIA LOCAL	Servicios prestados en vía pública.	Mayor actuación por parte de Policía Local	11-POBLATS MARITIMS	1-EL GRAU
2016-002852	ACCIÓ CULTURAL - JARDINERIA	Atención personal municipal.,Servicios de jardinería.	Atención en bibliotecas,Parques y jardines deficiencias	05-LA SAIDIA	3-TRINITAT
2016-002853	FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	Atención personal municipal.	Centros deportivos	16-BENICALAP	2-CIUTAT FALLERA
2016-002856	COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	Vía pública reparación de deficiencias.	Bache en calzada	14-BENIMACLET	1-BENIMACLET
2016-002857	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA - POLICIA LOCAL - SANITAT	Servicios de limpieza en la vía pública.,Servicios prestados en vía pública.	Deficiente limpieza en la vía pública,Mayor actuación por parte de Policía Local,Medidas contra excrementos animales	14-BENIMACLET	2-CAMI DE VERA

Oficina de Suggeriments, Queixes y Reclamacions i relaciones amb la Defensoria del Poble i el Síndic de Greuges.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

17	RESULTAT: APROVADA PROPOSTA ALTERNATIVA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 83
ASSUMPTE: Moció subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre l'oferta d'ocupació pública de places de Policia Local i Bombers.	

MOCIÓ

"En el año 2014 se creó la oferta de empleo público que incluía 14 plazas sargentos, 5 oficiales y 5 suboficiales de Bomberos, el máximo legal permitido en aquel momento. Desde entonces hasta hoy solo han tomado posesión los sargentos y el resto de plazas siguen sin ocuparse, al quedar 3 de ellas vacantes y no haber realizado el resto el curso todavía el curso en el IVASPE.

A principios de 2015 se aprobó una nueva oferta de empleo público por el anterior gobierno municipal que integraba 81 plazas de mandos Policía Local. El actual área de Protección Ciudadana, que ya ha tenido dos concejales, 2 jefes de Policía y 3 jefes de bomberos, no ha hecho sino entorpecer estas oposiciones, con impugnación de las bases y cambios en los tribunales, que siguen impidiendo el que de una vez por todas puedan dar comienzo.

De hecho, el Grupo Municipal Popular propuso en el Pleno del mes de diciembre del año 2015 que en la oferta de empleo público del año 2016 se crearan de 50 plazas de bombero y 40 plazas de policía local. Sin embargo, el alcalde solo autorizó la creación de 18 plazas de bombero y 33 de policía local. A día de hoy el proceso de oposición aún no ha comenzado.

El concejal responsable del personal ha anunciado recientemente que desde el año 2015 se han incorporado 255 plazas de funcionarios al Ayuntamiento. Al parecer, de lo que no se ha dado cuenta es que ninguna de ellas es de Policía Local y de Bomberos.

Lo que sí ha sabido hacer es eliminar 93 plazas de Policía Local y Bomberos de la plantilla orgánica, sustituyendo entre otras 6 plazas de bomberos por 6 plazas de personal asesor. El Grupo Popular votó en contra de esta medida y criticó que el alcalde Ribó pretendiera aumentar el número de asesores a consta de mermar la seguridad de los valencianos.

Pero el tiempo de espera se empieza a agotar, las plantillas de Policía Local y Bomberos están mermando cada año y el gobierno tripartito mira hacia otro lado. No será antes del año 2019, vista la dinámica de trabajo, cuando se incorporen las insuficientes plazas de policías y bomberos de la oferta de empleo público del año 2016 y para ese momento las plantillas se habrán visto reducidas de manera considerable.

PROPUESTA DE ACUERDO

Primera. Que la propuesta que lleve la corporación a la Mesa General de Negociación en relación a la Oferta de Empleo Público del 2017 incluya 40 plazas de bombero y 80 plazas de agente de Policía Local.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segunda. Que se activen de manera urgente los trámites de la Oferta Pública de Empleo del 2016 y los procesos de selección para el acceso a la función pública que de ella derivan para conseguir la incorporación de los efectivos de bomberos y policías en el 2017.

Tercera. Que se activen los trámites de la Oferta de Empleo Público del 2015 para que en el año 2017 tomen posesión las 81 plazas que la integran, en sus diferentes categorías de oficiales, inspectores, intendentes e intendentes principales."

ESMENA

Esmena de substitució subscrita per la Sra. Jiménez, del Grup Ciutadans

"3. Hasta tanto en cuanto se incorporen los efectivos de las ofertas de empleo público de los puntos 1 y 2, se arbitren las medidas pertinentes para paliar dicha situación estudiando mecanismos alternativos de incorporación de efectivos."

ALTERNATIVA

Alternativa subscrita pel delegat de Personal, Sr. Campillo

"L'any 2010 la plantilla ocupada de l'Ajuntament de València ascendia a 5.377 empleats públics. En 2015 era de 4.810. En 2016, de 4.707. Ja en 2017, després del primer any i mig del Govern de la Nau, esta xifra ha ascendit a 4.846 i ha trencat la tendència negativa per primera vegada des de 2010.

Esta baixada general en el nombre d'empleats ve motivada per la denominada taxa de reposició d'efectius, açò és, la impossibilitat de cobrir ni tan sols el 100 per cent de les baixes produïdes en l'exercici anterior, així com per la voluntat de l'anterior equip de govern municipal del Partit Popular de no voler convocar places per a cobrir si més no les que estaven permeses pel Govern central.

En el cas concret de la Policia Local i Bombers, a més, açò ha sigut més greu perquè tot i que durant molts anys es va permetre convocar places bé de manera lliure (2007-2008), bé amb limitacions (2009-2013), el govern local del Partit Popular va decidir conscientment no convocar ni una sola plaça d'agents de Policia Local ni de Bombers. Només l'any 2008 es va aprovar una oferta de 55 caps de bomber, que es nomenaren 4 anys després, en 2012. En els anys 2014 i 2015 es van aprovar per l'equip de govern del Partit Popular dues ofertes de comandaments de bombers i de policies locals, però no les varen convocar, i ha sigut el Govern de la Nau qui ha hagut de dur a terme tots dos processos selectius. El primer, ja finalitzat. El segon, en procés i que presumiblement finalitzarà este mateix any.

L'article 141 de la Constitució consagra el principi d'autonomia dels municipis i l'article 142 del mateix text que les hisendes locals hauran de disposar dels mitjans suficients per a l'acompliment de les funcions que la llei atribueix a les corporacions respectives. Tots dos articles estan quedant en paper mullat per l'acció contra els ajuntaments, i, en concret, contra l'Ajuntament de València, per part del Partit Popular.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

A més, la taxa de reposició d'efectius dificulta enormement el compliment de les finalitats que l'Administració té encomanades per la Llei, perquè la reducció de personal comporta, necessàriament, una reducció en la prestació de servici. A més, la finalitat última de la taxa de reposició d'efectius va ser aconseguir l'estabilitat pressupostària en l'Administració. Doncs bé, segons l'informe sobre el grau de compliment de l'objecte d'estabilitat pressupostària i de deute públic i de la regla de gasto de l'exercici 2016, de data 15 d'abril de 2016, emès pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, 'l'objectiu d'estabilitat pressupostària aprovat per a les corporacions locals va ser aconseguir una situació d'equilibri. El resultat registrat en 2015 pel conjunt de les entitats locals ha sigut un superàvit de 4.765 milions d'euros, xifra que representa el 0,44 per cent del PIB. Per tant, d'acord a esta dada, s'ha complit l'objectiu previst per al conjunt de les entitats locals, a l'haver registrat en este cas una desviació positiva de 0,44 punts del PIB'.

Per tant, com que han desaparegut les causes –segons el Govern central– que van motivar el seu establiment, el dèficit públic, han de desaparèixer les conseqüències d'esta, açò és, la taxa de reposició d'efectius.

Així i tot, malgrat esta taxa de reposició imposada pel Govern central del Partit Popular a les administracions públiques, en la primera Oferta d'Ocupació Pública completament dissenyada pel Govern de la Nau, la de 2016, s'ha aprovat, per primera vegada des de 2006, 33 places d'agents de Policia Local i 18 de bombers, amb la unanimitat de totes les seccions sindicals presents en la Mesa General de Negociació. És la primera gran oferta d'agents i bombers en una dècada, la qual cosa prova el compromís d'este equip de govern amb el personal de l'àrea de Protecció Ciutadana.

Finalment, en les recents jornades municipalistes per un finançament just es va aprovar la Declaració de València, signada per alcaldes i alcaldesses de tot l'espectre polític. En esta Declaració s'arreplega que: 'Els governs locals són ens polítics que presten servicis públics essencials des de la proximitat, emparats en el principi constitucional d'autonomia. Com a tals, requereixen d'un sistema de finançament estable que garantisca la cobertura de les necessitats bàsiques dels ciutadans en el marc de les seues competències almenys al mateix nivell que la resta dels governs territorials. En conseqüència, com a punt de partida essencial, la reforma del sistema de finançament local no pot veure's postergada ni supeditada a la reforma del model autonòmic, sinó que ha d'abordar-se conjuntament amb este en el marc d'una reforma global del finançament del sector públic.'

És hora, doncs, d'acabar amb les restriccions que impedeixen a la nostra Administració local poder convocar ofertes d'ocupació pública amb llibertat i, a més, és hora també de reclamar un finançament adequat per a poder dur a terme les polítiques que democràticament han sigut triades pels nostres veïns i veïnes en les eleccions locals de maig de 2015.

Per açò, es proposa al Ple de la corporació la següent proposta d'acord:

Primer. Reprovar la nefasta gestió en polítiques de personal, i especialment en l'àrea de Protecció Ciutadana, duta a terme per l'anterior equip de govern del Partit Popular en els últims anys.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segon. Requerir al Govern central del Partit Popular i a totes les forces polítiques del Parlament perquè, a través de la Llei General de Pressupostos de 2017 o instrument jurídic adequat, s'elimine la taxa de reposició d'efectius a fi que es puga acabar amb la precarietat en l'ocupació de les administracions públiques i es puga garantir l'òptima prestació del servici públic i el compliment de les funcions que la legislació atribueix a les corporacions locals.

Tercer. Reclamar al Govern central del Partit Popular que impulse d'una vegada la reforma del sistema de finançament local que permeta la suficiència financera de les entitats locals, tal com s'arreplega en la *Declaració de València per un Finançament Just*.

Quart. Ratificar el compromís del Govern de la Nau per anar recuperant, en la mesura de les disponibilitats pressupostàries, l'ocupació pública en el nostre Ajuntament i en especial en l'àrea de Protecció Ciutadana."

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Crespo

“Gracias, Sra. presidenta.

El objeto y contenido de esta moción, la cual vuelve a reiterar planteamientos que ya hemos traído a este Pleno, viene con la única y exclusiva función sin más ánimo de polemizar en torno a contenidos que puedan en un momento determinado dar lugar a un debate que nos lleve a otros ámbitos, y creo lamentablemente que nos va a llevar a él por cuanto la moción alternativa presentada que he estado leyendo detenidamente lamento que en tres de sus cuatro puntos se dediquen a una crítica directa y sin ambages hacia las políticas del PP a nivel local, a nivel nacional, para eludir quizás el contenido base que es lo que pretendíamos aportar en esta moción.

Sr. Campillo, mi introducción quería hacerla con una reflexión que creo que es importante para todos los miembros de esta corporación municipal porque el papel del Cuerpo de la Policía Local de Valencia creo que a nadie escapa que tiene un marco legislativo que viene definido inicialmente en la Ley Orgánica de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, la Ley 2/1986, donde se hace una distinción competencial entre básicamente los tres grandes estamentos de los cuerpos policiales: los de ámbito nacional, Cuerpo Nacional de Policía y Guardia Civil; ámbito autonómico, refiriéndose a las policías autonómicas que sean constituidas como tales en el ámbito de las comunidades autónomas; y, por último, las policías locales.

Hay un problema arrastrado en el tiempo respecto a esta configuración competencial cual es la consideración de los cuerpos de Policía Local como, mal que nos pese, unos cuerpos complementarios en las tareas de seguridad ciudadana, de seguridad de las personas por cuanto esa competencia se le atribuye a los cuerpos de ámbito nacional: Guardia Civil y Cuerpo Nacional de Policía.

¿Por qué hago esta reflexión? Sencillamente porque es una reivindicación histórica y yo por lo menos particularmente así me he manifestado y este Grupo también lo ha hecho en varias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ocasiones, entendemos que la Policía Local tiene que tener una función que vaya mucho más allá de las meras funciones administrativas o de ayuda en el desempeño y aplicación de la legislación en el ámbito local, como son las ordenanzas o como puedan ser la aplicación de las materias de ordenación de tráfico, etc., que le vienen tasadas en la Ley.

Digo esto porque el pasado mes de enero fue aprobado ya el proyecto de la nueva Ley de Coordinación de Policías Locales que va a suponer una modificación en varios aspectos respecto a la regulación que había hasta ahora del año 1999. Y simplemente quiero destacar que creo que se va a dar un paso importante, veremos luego en la práctica cómo se puede conseguir, en dos aspectos que son los que quería leer muy brevemente: 'El objetivo de esta nueva ley es potenciar la Policía Local en el sistema de seguridad y resaltar su carácter preventivo y asistencial como policía de proximidad'. Y en segundo lugar, hay una cuestión que va a tener incluso mucha más trascendencia. Se va a crear la figura del asociacionismo de municipios para prestar servicios de policía local y se complementarán los convenios de colaboración entre municipios para la prestación puntual de servicios.

Hago esta lectura en estas dos nuevas competencias o dos nuevos enfoques en el sentido de que, por fin, es lo que tendríamos que congratularnos, quizás se le empiece a dar la consideración a la Policía Local de un auténtico cuerpo de policía. Y sobre todo, sin hacer dejación de sus funciones esenciales que son las propias en el ámbito local, empezar a dimensionar en su justa medida la labor que como funcionarios, en concreto con esa atribución que le hace la Ley Orgánica 2/86 de que son agentes de policía, por supuesto, como lo pueda ser un guardia civil o un miembro del Cuerpo Nacional de Policía, el que empiecen a llevar a la práctica quizás funciones que hasta ahora por las circunstancias legislativas quedaban encorsetadas.

Este documento que ha sido aprobado recientemente viene arrastrado en el tiempo con muchos trabajos de carácter técnico. ¿Por qué lo vengo a unir en el cuerpo de la moción? Sencillamente porque amén de la situación objetiva de carencia que en estos momentos tiene la Policía Local, creo que es el momento en el que esta corporación debía dar un paso adelante decidido y entregado a poder aumentar esas competencias con las dotaciones de personal que realmente puedan hacer frente a esas nuevas exigencias que la legislación le va a dar sobre todo en el ámbito de la Comunidad Valenciana. Los proyectos de coordinación van a exigir redoblar esfuerzos."

Sra. Jiménez

"Buenos días a todos.

Yo voy a empezar con un breve resumen y quiero destacar que en febrero del 2013 eran 1.664 agentes y ahora en el 2017 son 1.597. Comienzo mi intervención haciendo un breve resumen de la situación actual de la Delegación de Seguridad Ciudadana. Desde que tomaron posesión ustedes un total de 60 agentes aproximadamente pasan a segunda actividad por año, por si no lo sabían, y además se jubilan una media de 12 agentes, por lo que la plantilla total –Sr. Sergi, no se ría cuando estoy hablando, me parece una falta de respeto– habría perdido cerca de 200 policías en segunda actividad y 50 por jubilación; creo que ese dato lo debe de saber usted porque ya son dos años lo que están gobernando.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sin tener en cuenta, que lo vengo diciendo hace año y medio, lo que vaya a suceder con la propuesta de ley de jubilación para la Policía Local. No sé si sabrá que se van a poder jubilar antes, por si no lo sabía también se lo digo para que lo tenga en cuenta. Se lo diré de otra manera, Sr. Sergi y Sra. Menguzzato, porque sé que a ella le afecta el tema de las plazas –y así la nombro y puede intervenir después. En el 2019 el 40 % de los policías estarán en segunda actividad, es decir, dejarán de estar en la calle y dejando de hacer las funciones de seguridad ciudadana. ¿Esto usted lo tiene en cuenta? Se lo digo a Sergi y se lo digo a la Sra. delegada de Seguridad Ciudadana que es la que tiene los problemas y hoy tiene la suerte de no tenerlos en la puerta.

Al parecer, creo que no lo tienen en cuenta y estas reiteraciones las venimos haciendo desde hace un año y medio. Ustedes denunciaban estas carencias de efectivos cuando estaban, porque ustedes sí que estaban. Sr. Sergi, usted sí que estaba cuando estaba gobernando el PP, estaba en la oposición. Porque yo no estaba pero usted sí y esto lo debe de saber que se viene arrastrando, con lo cual creo que debería de haber tomado estas medidas. Actualmente son ustedes los responsables, no le pueden echar la culpa al anterior gobierno de todo lo que está sucediendo con la falta de agentes.

En el año 2015 el anterior gobierno municipal les dejó una oferta. Esa oferta no me la saco yo de la manga, esa oferta está ahí destinada íntegramente con las escasas plazas disponibles de entonces para la limitación presupuestaria del 80 %, que fueran plazas para mandos de Policía Local de las diferentes categorías oficiales, intendentes principales. Eso es así, yo no me lo saco, está ahí. De estas 23 plazas eran incremento neto ya que el resto estaban destinadas a la promoción interna, ya que en el 2005 la plantilla de Policía Local se encontraba bajo mínimos –también es cierto lo que estoy diciendo– en cuanto a responsables de servicio, lo que suponía que los policías de la escala básica tienen que estar tomando decisiones que deberían de estar tomando los mandos porque un policía básico no tiene porqué tener esa responsabilidad.

A finales de octubre de 2015 se aprobaron las bases para promover dichas plazas con la entonces responsable concejal, la Sra. Gómez. A día de hoy aún no sabemos nada de esas plazas, ni tan siquiera si ha salido el listado de aspirantes, fíjese. Ni tenemos en cuenta el plazo de alegaciones. Dos años están gobernando. Los listados definitivos de ellos, puesta en marcha del procedimiento de las oposiciones, cursos de capacitaciones que los hace el IVASPE, período de prácticas… Vamos, lo que le dije a la Sra. Menguzzato en diciembre: que se lo pidiera a los Reyes Magos porque termina su legislatura en el 2019 y no hay agentes. Al paso que llevan, termina el 2019 y la Sra. Menguzzato no va a poder entregar con suerte algún diploma de los nuevos agentes.

Ustedes saben que esto es gestión culpable suya, ya no echen la culpa anteriormente a lo que hicieron ellos. Que hicieron cosas mal, no lo voy a decir. Pero ahora ya son ustedes responsables, son dos años gestionando. En julio del 2016 se aprobó junto a la Delegación de Personal –que es suya, Sr. Campillo– una oferta de empleo público en la que se encontraban 33 plazas de agentes de policía y 18 de bomberos. A fecha de hoy no tenemos ni las bases, ni la convocatoria. Y si hacemos paralelismo a todo lo que le he dicho anteriormente pues lo que le he dicho, con un poco de suerte a final del 2018 o principio del 2019 conseguimos alguna plaza de policía.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Pero claro, ustedes fiestas, carnavales, reinas magas, nochevieja… Pero para todo eso se necesita Policía Local, para todo lo que ustedes hagan de fiesta se necesita Policía Local y Bomberos, no nos olvidemos de ellos. Esto que le he dicho es una realidad de su delegación, Sr. Campillo. Pero no por ello no voy a culpar a la Sra. Menguzzato de que ella no presione a sus compañeros del tripartito para sacar esas plazas porque ella tiene una presión importante cuando le piden policías y tiene que hacer como la última vez, coger policías de la mañana… *[La presidència li comunica que ha esgotat el seu primer torn d'intervenció].*

Luego sigo, pero lo que no se puede hacer es por falta de policías sacarlos de la mañana y pasarlos a la noche incumpliendo un protocolo de horarios.

Gracias."

Sr. Campillo

"Vostés apliquen molt bé el model Trump, diuen mentides i pensen que tot el món se les va a creure. I ja la intervenció de la senyora representant de Ciutadans és que és. Vosté no llig l'orde del dia de les juntes de govern, no se les llig perquè diu: 'No se sap res de l'*opo* del 2015'. Escolte, si aprovàrem els tribunals fa no res en la JGL. Per l'amor de Déu, llija els ordes del dia de les juntes de govern, si tenen l'índex, poden accedir. 'No s'ha sabut res'. Si no ha sabut res és perquè vosté no llig el que ha de llegir. I com s'han dit tantes coses, aniré...

Sí que m'ha estranyat molt la intervenció del Sr. Crespo, del PP, perquè no ha parlat molt de la seua moció. Es veu que no està molt convençut després de la moció alternativa. Ha començat a parlar de la llei de policies que s'està fent, però vosté en la moció no fa referència a la llei. El que fa és directament determinar quantes places han de ser oferides en la nova oferta d'ocupació pública per a policies i bombers.

Sap què passa? Que quan vaig llegir la moció vaig parlar amb la meua companya de Protecció Ciutadana i em vaig quedar estupefacte, que el seu partit tinga la cara dura política de portar ací una proposta de convocar places d'agents de Policia Local i de bombers quan es van passar nou anys sense convocar ni una sola plaça de Policia Local i de Bombers; nou anys, ni una plaça. Abans ha dit el Sr. Igual que les polítiques de personal s'han de preveure a mitjà i llarg termini perquè no és pensat i fet, doncs no es va aplicar molt el conte, Sr. Igual, i per suposat el seu grup tampoc perquè en nou anys ni una plaça d'agent de policia, ni una de bomber. Això és planificació, veritat? I ara venen vostés ací.

Nosaltres hem hagut de dur a terme l'oposició del 2014, no varen tindre temps vostés a fer la del 2014, la de comandaments de bombers. L'hem haguda de fer este govern. Per cert, demà entren els 14 sergents de bombers. Ja tenen a la seua disposició la JGL. Senyora de Ciutadans, Sra. Jiménez, mire vosté la JGL. Demà s'incorporen. La del 2015 també l'hem haguda de fer nosaltres, que ja està en marxa. I la del 2016 l'hem aprovada i en eixa per primera vegada en nou anys traguérem 33 places de Policia Local i 18 de Bombers, que són més dels que es jubilaren l'any anterior.

Perquè el compromís és anar recuperant l'ocupació pública perduda en protecció ciutadana, cosa que vostés han deixat... És que si arriben vostés a governar més anys jo no sé què

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

haguera passat en este Ajuntament, s'haguera caigut perquè vostés van practicar una política de personal de reducció del personal sense miraments, més d'un 10 % de personal en els últims anys.

I ara venen vostés ací a donar-nos lliçons de com gestionem el personal? Lliçons ni una, senyors del PP. Demanen perdó pel que han fet, per les quantitat de malifetes que han fet en personal d'este Ajuntament. Això és el que han de fer, demanar disculpes, mirar els policies a la cara i dir-los que vostés varen provocar la merma de policies locals durant quasi una dècada.

Vostés presenten esta moció i és com si presentaren una moció contra la corrupció, igual. Credibilitat zero. Per tant, no els la anem a acceptar. I per cert, és el seu govern i ho acaba de ratificar Montoro que acaba de dir que no s'eliminarà la taxa de reposició. Per a fer l'oferta d'ocupació pública que vosté planteja, Sr. Crespo, s'hauria d'eliminar la taxa de reposició. Perquè no ha fet bé ni els càlculs. Enguany no tenim ni 100 places de baixes de l'any passat, no podríem convocar ni les que vosté planteja en la moció. Vull dir, és que no sap el que el seu govern vol fer. Si el seu govern vol eliminar la taxa de reposició per a la protecció ciutadana o per a la resta demane vosté al Sr. Montoro que l'elimine i deixe de comportar-se com si les administracions locals i els ajuntaments no pogueren ser majors d'edat.

Nosaltres no necessitem ningú que ens diga com hem de gestionar, vostés sí que ho necessitaven. Per això, com ha dit el meu company adés, tingueren que ser intervinguts per Madrid. Nosaltres estem fora ja d'eixos *corsés* perquè complim tots els paràmetres econòmics i podríem convocar més places perquè tenim disponibilitat pressupostària, però és el PP, el seu govern, el que ens ho impedix, el que ens va impedir posar més places de Policia Local i Bombers en l'oferta del 2016 i el que ens impedirà posar més places en l'oferta del 2017. Els ha quedat clar, senyors del PP, que són vostés els que impedixen convocar places de policies i bombers?

I ara ve vosté ací, Sr. Crespo, i diu que vosté ho fa amb la millor de les intencions, faltaria més, amb voluntat de cooperar i ajudar el Govern a traure més places. Però de veritat creu vosté que algú es pot creure, quan vostés no convocaven ni una sola plaça, que vostés presenten esta moció per a ajudar el Govern municipal? Vagen vostés i presenten el mes que ve ací una moció contra la taxa de reposició i començarem a pesar que vostés tenen alguna credibilitat per a plantejar polítiques de personal."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Crespo

"Gracias, Sra. presidenta.

Está claro, Sr. Campillo, que ni siquiera las reflexiones en voz alta del punto de vista técnico le interesan. Simplemente tiene su discurso político que evidentemente si tenemos que acudir a los datos, los datos son los que van en contra de usted. Porque ha anunciado a bombo y platillo a lo largo del año 2015 la incorporación de 255 nuevas plazas de funcionarios al Ayuntamiento, 0 policías, 0 bomberos de 255.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Pero es que, además, ha eliminado 93 plazas de Policía Local y de Bomberos de la plantilla orgánica, y ha sustituido plazas por las de asesores, 0 plazas, más asesores. Pero es que, además, ¿sabe cuántas horas lleva usted gastadas en servicios extraordinarios?, 6.519. Le garantizo que con 6.519 el importe económico que conlleva no acaba usted el ejercicio presupuestario.

Y esa es la constatación de que esta plantilla evidentemente puede tener necesidades, faltaría más, pues no hubo que arreglar económicamente la situación que había. La tasa de reposición se aprobará cuando sean los PGE y la cantidad que le hemos puesto es orientativa, no hace falta que se coja usted al número exacto. Yo sí me voy a los 0 que usted hasta ahora ha hecho en Policía Local y en Bomberos.

A partir de aquí puede usted lanzar todo el mensaje que quiera, puede usted insultar a esta bancada, puede usted menospreciar lo que se haya hecho en los gobiernos anteriores; perfectamente. Si le van a aplaudir sus correligionarios, como a nosotros los nuestros; si esto es así. Pero los datos no se pueden borrar y usted tiene un grave problema de perspectiva porque ahora mismo la plantilla actual si le quitamos la segunda actividad y el personal de administración estamos retirando más de 700 efectivos de personal que no va a estar en la calle ejerciendo labores de policía.

Si nos vamos a las jubilaciones, ¿sabe la previsión que hay? Cerca de 80 jubilaciones en los próximos años, estoy hablando dentro de la legislatura. ¿Sabe la previsión que hay de segunda actividad?, ¿ha sacado los números? Está claro que es una opción voluntaria que ejercerán los profesionales cuando les llegue el momento, pero estamos hablando de casi 1.000 pases a segunda actividad. Y ya no le digo en Bomberos, si en Bomberos de 399 restamos la operativa que es la plantilla real, que es de 377, los de administración se queda reducido a un número más que insuficiente.

A partir de aquí, si quiere usted seguir hablando del pasado hágalo. Es la forma de poner una cortina de humo dentro de la política negativa respecto a Policía Local y Bomberos en los casi dos años que lleva de gobierno. Y sencillamente, si quiere seguir haciendo actos como el del salón de cristal y vamos a realizar la mejor oferta de empleo público y vamos a integrarlo, que sea de verdad. No sacando 255 incorporaciones y que sean 0 para Policía Local y Bomberos. Es lo único que le estamos pidiendo, sencillamente que ahora es el momento para que esos procesos selectivos largos a los que se refería la Sra. Jiménez, que se han convocados los tribunales, usted sabe muy bien que va a durar más de un año o posiblemente se alargue a lo largo de un año. ¿Cuándo vamos entonces a entrar con operatividad con efectivos *[la presidència li comunica que ha esgotat el seu primer torn d'intervenció]* en este municipio?

Sencillamente, creemos que con la seguridad no se puede hacer política. Lo que se debe hacer son hechos y llevarlos a cabo."

Sra. Jiménez

"Sr. Campillo, porque yo sí que le hablo con educación pero si quiere que de aquí en adelante le hable igual que usted se dirige a mí yo encantada. Le ruego que, por favor, por lo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

menos en este hemiciclo por el respeto a todos los ciudadanos, a los valencianos que nos pagan la nómina, que tenga la decencia de no volverme a llamar señora de Ciudadanos. Soy la Sra. Mª Dolores Jiménez. ¿De acuerdo? Es la última vez que se lo voy a permitir.

Usted dice que yo no leo, que yo no lo veo, que yo tal. Dígame dónde están los policías, usted me dice dónde están los policías. Después de dos años, ¿dónde están?, ¿están en la calle?, ¿están en la academia?, ¿están haciendo las prácticas?, ¿los tiene debajo de su sillón? Dígame dónde los tiene. Porque usted dice que yo no leo. Dos años.

Pero ahora le voy a decir una cosa a la Sra. Menguzzato que en realidad es la responsable de verse en estos fregados, que luego los policías al final les van a hacer una concentración en la puerta por falta de policías. 2011, el PSPV, que creo que la Sra. Menguzzato estaba en la oposición en ese momento, pidiendo plazas al PP. 2011, lo tengo aquí. 2013, lo mismo. Y diciembre de 2014. Si yo empiezo en el 2016 a pedirle las plazas, ¿por qué no hacen caso? Dígamelo usted. O sea, aquí lo tengo. Le puedo dar una copia. 2011, 2013 y 2014, el PSOE de Valencia. Que estaban entonces, porque ellos sí que estaban en esa bancada y pedían plazas urgentes, que había una carencia de policías. ¿Ahora qué pasa?, ¿por qué no las piden? Dígamelo. La Sra. Menguzzato, aquí lo tengo, la Sra. Calabuig. ¿Por qué entonces las pedían y ahora llevan dos años y no han sacado nada? Dígamelo.

No, Sr. Campillo. Su compañera tiene un problema, usted no. Porque usted ha sacado 240 plazas para quien usted ha querido meter de técnicos de participación, de técnicos de tal. Pero cuando hay un incendio los que van es la Policía y los Bomberos, cuando montan las fiestas que montan va la Policía y los Bomberos, cuando hay un carnaval va la Policía y los Bomberos, cuando vienen las Fallas va la Policía y los Bomberos. Entonces, 240 plazas y ni un policía ni un bombero es vergonzoso.

Y que la señora que está a su lado que deberían de velar para que esas plazas salgan de la forma que salgan, y la Sra. Menguzzato sabe que tiene un problema. Y aunque a usted no le guste la Policía porque sé que no les gusta, me parece bien, tienen que dejar policías. Se lo he explicado antes, la cantidad. Sr. Campillo, que en febrero de 2013 había 1.664 policías cuando ustedes pedían policías en el 2013. Ahora, en el 2017, son 1.597. Es que vienen cinco años pidiendo policías y ahora están gobernando y no están haciendo nada. ¿Le parece bien? Y las 80 plazas, menos asesores.

Y sí que leo.”

Sr. Campillo

“En primer lloc, li demane disculpes. M’he quedat en blanc, però no era per faltar-li al respecte ni molt menys. Sóc una persona molt educada.

Es diuen moltes coses però jo no sé si vosté pensa, Sra. Jiménez, que l’equip de govern té un magatzem de funcionaris guardats i que quan els necessitem obrim les portes, traiem 30 policies i se’n van al carrer. Vosté diu: ‘És que la Sra. Menguzzato quan estava en l’oposició –que, per cert, ara du Protecció Ciutadana– demanava places de policia’. És que nosaltres en la primera oferta d’ocupació pública que hem fet hem posat 33 places de policia i 18 de bombers, estem complint amb allò que demanàvem en l’oposició. Però si vosté es pensa que convocar i

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

pactar una oferta d'ocupació pública al dia següent és tindre els 33 policies al carrer demostra un desconeixement total de com funciona la dinàmica i l'administració perquè cal modificar plantilla, cal negociar les bases... És un procés molt llarg.

Per cert, Sr. Crespo, no són 255 persones les que hem introduït. Són 395 a dia de hui, 295 i 100 per millora d'ocupació. I continuarem fent-ho. De Policia i Bombers no hem posat perquè vosté sap molt bé que no hi ha interins, en esta casa mai hi ha hagut interins en Policia i Bombers, i s'ha mantingut eixa regla on hi ha molts poquets –3 d'una plantilla de 1.600, matisse. No ha sigut la política mai d'este Ajuntament, tampoc són partidàries les seccions sindicals i per tant mai han hagut interins.

Vull llegir les propostes d'acord:

'Primer. Reprovar la nefasta gestió en polítiques de personal, i especialment en l'àrea de Protecció Ciutadana, duta a terme per l'anterior equip de govern del Partit Popular en els últims anys [*que patim ara mateix*].

Segon. Requerir al Govern central del Partit Popular i a totes les forces polítiques del Parlament perquè, a través de la Llei General de Pressupostos de 2017 o instrument jurídic adequat, s'elimine la taxa de reposició d'efectius a fi que es puga acabar amb la precarietat en l'ocupació de les administracions públiques i es puga garantir l'òptima prestació del servici públic i el compliment de les funcions que la legislació atribueix a les corporacions locals [*no som menors d'edat, sabem gestionar*].

Tercer. Reclamar al Govern central del Partit Popular que impulse d'una vegada la reforma del sistema de finançament local que permeta la suficiència financera de les entitats locals, tal com s'arreplega en la *Declaració de València per un Finançament Just [que precisament, Sr. Monzó, s'equivoca. Nosaltres volem que la negociació amb el finançament autonòmic siga global, siga única per a no ser el germà pobre. No, és que vosté va fer unes declaracions i no s'enterava de res]*.

Quart. Ratificar el compromís del Govern de la Nau per anar recuperant, en la mesura de les disponibilitats pressupostàries, l'ocupació pública en el nostre Ajuntament i en especial en l'àrea de Protecció Ciutadana [*sí, en l'àrea de Protecció Ciutadana*].'

Sabem que tenim dificultats, òbviament, perquè hem hagut d'agarrar una situació endimoniada i enverinada per part de l'anterior equip de govern, però este govern ho solucionarà."

VOTACIÓ

Se sotmet a votació en primer lloc l'alternativa subscrita pel delegat de Personal, Sr. Campillo, i el Ple de l'Ajuntament acorda aprovar-la pels vots a favor dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten en contra els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans. En conseqüència, decau la moció original i l'esmena de substitució del punt núm. 3 de la moció original.

ACORD

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"L'any 2010 la plantilla ocupada de l'Ajuntament de València ascendia a 5.377 empleats públics. En 2015 era de 4.810. En 2016, de 4.707. Ja en 2017, després del primer any i mig del Govern de la Nau, esta xifra ha ascendit a 4.846 i ha trencat la tendència negativa per primera vegada des de 2010.

Esta baixada general en el nombre d'empleats ve motivada per la denominada taxa de reposició d'efectius, açò és, la impossibilitat de cobrir ni tan sols el 100 per cent de les baixes produïdes en l'exercici anterior, així com per la voluntat de l'anterior equip de govern municipal del Partit Popular de no voler convocar places per a cobrir si més no les que estaven permeses pel Govern central.

En el cas concret de la Policia Local i Bombers, a més, açò ha sigut més greu perquè tot i que durant molts anys es va permetre convocar places bé de manera lliure (2007-2008), bé amb limitacions (2009-2013), el govern local del Partit Popular va decidir conscientment no convocar ni una sola plaça d'agents de Policia Local ni de Bombers. Només l'any 2008 es va aprovar una oferta de 55 caps de bomber, que es nomenaren 4 anys després, en 2012. En els anys 2014 i 2015 es van aprovar per l'equip de govern del Partit Popular dues ofertes de comandaments de bombers i de policies locals, però no les varen convocar, i ha sigut el Govern de la Nau qui ha hagut de dur a terme tots dos processos selectius. El primer, ja finalitzat. El segon, en procés i que presumiblement finalitzarà este mateix any.

L'article 141 de la Constitució consagra el principi d'autonomia dels municipis i l'article 142 del mateix text que les hisendes locals hauran de disposar dels mitjans suficients per a l'acompliment de les funcions que la llei atribueix a les corporacions respectives. Tots dos articles estan quedant en paper mullat per l'acció contra els ajuntaments, i, en concret, contra l'Ajuntament de València, per part del Partit Popular.

A més, la taxa de reposició d'efectius dificulta enormement el compliment de les finalitats que l'Administració té encomanades per la Llei, perquè la reducció de personal comporta, necessàriament, una reducció en la prestació de servici. A més, la finalitat última de la taxa de reposició d'efectius va ser aconseguir l'estabilitat pressupostària en l'Administració. Doncs bé, segons l'informe sobre el grau de compliment de l'objecte d'estabilitat pressupostària i de deute públic i de la regla de gasto de l'exercici 2016, de data 15 d'abril de 2016, emès pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, 'l'objectiu d'estabilitat pressupostària aprovat per a les corporacions locals va ser aconseguir una situació d'equilibri. El resultat registrat en 2015 pel conjunt de les entitats locals ha sigut un superàvit de 4.765 milions d'euros, xifra que representa el 0,44 per cent del PIB. Per tant, d'acord a esta dada, s'ha complit l'objectiu previst per al conjunt de les entitats locals, a l'haver registrat en este cas una desviació positiva de 0,44 punts del PIB'.

Per tant, com que han desaparegut les causes –segons el Govern central– que van motivar el seu establiment, el dèficit públic, han de desaparèixer les conseqüències d'esta, açò és, la taxa de reposició d'efectius.

Així i tot, malgrat esta taxa de reposició imposada pel Govern central del Partit Popular a les administracions públiques, en la primera Oferta d'Ocupació Pública completament dissenyada pel Govern de la Nau, la de 2016, s'ha aprovat, per primera vegada des de 2006, 33 places

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

d'agents de Policia Local i 18 de bombers, amb la unanimitat de totes les seccions sindicals presents en la Mesa General de Negociació. És la primera gran oferta d'agents i bombers en una dècada, la qual cosa prova el compromís d'este equip de govern amb el personal de l'àrea de Protecció Ciutadana.

Finalment, en les recents jornades municipalistes per un finançament just es va aprovar la Declaració de València, signada per alcaldes i alcaldesses de tot l'espectre polític. En esta Declaració s'arreplega que: 'Els governs locals són ens polítics que presten servicis públics essencials des de la proximitat, emparats en el principi constitucional d'autonomia. Com a tals, requereixen d'un sistema de finançament estable que garantisca la cobertura de les necessitats bàsiques dels ciutadans en el marc de les seues competències almenys al mateix nivell que la resta dels governs territorials. En conseqüència, com a punt de partida essencial, la reforma del sistema de finançament local no pot veure's postergada ni supeditada a la reforma del model autonòmic, sinó que ha d'abordar-se conjuntament amb este en el marc d'una reforma global del finançament del sector públic.'

És hora, doncs, d'acabar amb les restriccions que impedeixen a la nostra Administració local poder convocar ofertes d'ocupació pública amb llibertat i, a més, és hora també de reclamar un finançament adequat per a poder dur a terme les polítiques que democràticament han sigut triades pels nostres veïns i veïnes en les eleccions locals de maig de 2015.

Vista la moció subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, i de conformitat amb l'alternativa subscrita pel delegat de Personal, Sr. Campillo, el Ple de l'Ajuntament acorda:

Primer. Reprovar la nefasta gestió en polítiques de personal, i especialment en l'àrea de Protecció Ciutadana, duta a terme per l'anterior equip de govern del Partit Popular en els últims anys.

Segon. Requerir al Govern central del Partit Popular i a totes les forces polítiques del Parlament perquè, a través de la Llei General de Pressupostos de 2017 o instrument jurídic adequat, s'elimine la taxa de reposició d'efectius a fi que es puga acabar amb la precarietat en l'ocupació de les administracions públiques i es puga garantir l'òptima prestació del servici públic i el compliment de les funcions que la legislació atribueix a les corporacions locals.

Tercer. Reclamar al Govern central del Partit Popular que impulse d'una vegada la reforma del sistema de finançament local que permeta la suficiència financera de les entitats locals, tal com s'arreplega en la *Declaració de València per un Finançament Just*.

Quart. Ratificar el compromís del Govern de la Nau per anar recuperant, en la mesura de les disponibilitats pressupostàries, l'ocupació pública en el nostre Ajuntament i en especial en l'àrea de Protecció Ciutadana."

18	RESULTAT: APROVADA PROPOSTA ALTERNATIVA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000046-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Moció subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre mesures contra la pobresa infantil.	

MOCIÓ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"Los niños valencianos son los que tienen mayor riesgo de exclusión y pobreza con respecto a los del resto de España y Europa. Concretamente, en Valencia, se aprecia un porcentaje 4 puntos superior en relación a España y 13 puntos por encima de la media Europea. Distintas e importantes entidades relacionadas con la exclusión social han denunciado que más de 300.000 niños en la Comunidad Valenciana se encuentran en riesgo de pobreza, entre ellas Unicef.

Esta organización presentó, en julio de 2016, a los grupos parlamentarios de las Cortes Valencianas una Propuesta de Documento para poner en marcha el Pacto Valenciano por la Infancia. Así lo hizo junto a otras relevantes entidades como Cruz Roja Española, Cáritas y Save the Children.

Otra de las entidades, con programas para combatir esta lamentable lacra, es La Obra Social La Caixa, con proyectos para favorecer la promoción, el desarrollo integral y la igualdad de oportunidades de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

El 14 de julio de 2016, hace ahora siete meses, los cinco grupos de las Cortes suscribieron la declaración de intenciones para apoyar el desarrollo del citado Pacto, comprometiéndose a presentar iniciativas parlamentarias para blindar los derechos del niño.

Es por lo que presentamos las siguientes propuestas de acuerdo:

Primero. Incrementar, en el Ayuntamiento de Valencia, las medidas pertinentes a través de la Sección de Familia, Menores y Juventud, dependiente de la Concejalía de Bienestar Social e Integración, para potenciar la protección a los menores y reducir su vulnerabilidad.

Segundo. Adoptar, en este consistorio, el firme compromiso de ejecutar las 13 medidas que Unicef, Cruz Roja Española, Cáritas y Save the Children han presentado a los distintos estamentos públicos, tal y como el año pasado lo presentaron a las Cortes Valencianas.

Tercero. Instar a las Cortes Valencianas, como máxima representación valenciana, a poner en marcha el citado Pacto por la Infancia de manera inmediata."

ALTERNATIVA

Alternativa subscrita per la delegada de Servicis Socials, Sra. Castillo:

"Primer. A causa de la importància de les accions encaminades a la protecció i superació de les situacions de pobresa i d'exclusió relatives a la infantesa, este equip de govern continuarà treballant en la línia que els hem exposat, no sols des de la Delegació de Servicis Socials sinó també des de l'òptica de totes les delegacions del govern que estiguen afectades.

Segon. Una vegada a l'any i coincidint amb la primera convocatòria del Consell d'Acció Social, es farà un informe relatiu a la situació de la infantesa a la ciutat."

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Picó

"Sra. presidenta, compañeros y compañeras concejales, representantes de Unicef, Cruz Roja Española, Cáritas y Save the Children, vecinos y vecinas de la ciudad de Valencia que nos acompañan hoy en este Pleno.

_____

Presidix l'alcalde.

_____

Estarán todos de acuerdo conmigo en que cuando hablamos de pobreza estamos hablando mucho más que de un tema, estamos hablando lamentablemente de una de las lacras más importantes de nuestra sociedad y aún más cuando hablamos de pobreza infantil. De hecho, no podemos bajo ningún concepto consentir que sean los niños valencianos los que presenten mayor riesgo de exclusión y pobreza con respecto al resto de los niños de España y de Europa.

Concretamente, en la ciudad de Valencia se aprecia un porcentaje de cuatro puntos superior en relación a España y de 13 puntos por encima de la media Europea. Como consecuencia de estos alarmantes datos, distintas e importantes entidades relacionadas con la exclusión social han denunciado que más de 300.000 niños en la Comunidad Valenciana se encuentran en riesgo de pobreza. Y concretamente en la ciudad de Valencia han sido atendidos más de 2.293 niños por riesgo de exclusión social, datos verdaderamente escalofriantes ante los cuales es evidente que las instituciones públicas no podemos ni debemos mirar hacia otro lado obviando esta injusta, indigna y alarmante situación de exclusión, pobreza y vulnerabilidad social.

Por todo ello, desde el Grupo Municipal de Ciudadanos consideramos que para poder luchar eficazmente contra la pobreza infantil es necesario elaborar un plan municipal de la infancia, inexistente por cierto en este Ayuntamiento. Debemos ser conscientes de que la mejor vía para luchar contra la pobreza infantil es a través de la aplicación y desarrollo de medidas trasversales administradas desde las instituciones públicas, diseñando instrumentos eficaces para erradicar situaciones socialmente excluyentes como son los barrios segregados o el chabolismo.

Pero aún les voy a decir más, existe un segundo Plan de Servicios Sociales para la Inclusión Social que se aprobó, por cierto, en este Pleno en abril de 2014 y cuyo plazo de desarrollo termina justamente este año. Pues bien, en dicho documento hay una quincena de medidas dirigidas al menor, entre ellas la prioridad de realizar un estudio de las necesidades de la infancia. Por cierto, Sra. Castillo, ¿está hecho ese estudio? Yo casi me atrevería a contestar a esa pregunta porque la verdad es que no se ha hecho nada o, si se ha hecho, bien poco.

Por otra parte, le recuerdo que los colectivos dedicados al cuidado de los menores llevan años solicitando la elaboración de un plan municipal para la infancia que dé coherencia a todas las políticas, programas y servicios para la infancia. Y además, un dato muy importante según ellos mismos nos han indicad, que esté basado en las necesidades específicas de cada localidad.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Es por todo ello por lo que desde el Grupo Municipal de Ciudadanos presentamos las siguientes propuestas de acuerdo:

Primero. Incrementar, en el Ayuntamiento de Valencia, las medidas pertinentes a través de la Sección de Familia, Menores y Juventud, dependiente de la Concejalía de Bienestar Social e Integración, para potenciar la protección a los menores y reducir su vulnerabilidad.

Segundo. Adoptar, en este consistorio, el firme compromiso de ejecutar las 13 medidas que Unicef, Cruz Roja Española, Cáritas y Save the Children han presentado a los distintos estamentos públicos, tal y como el año pasado lo presentaron a las Cortes Valencianas.

Tercero. Instar a las Cortes Valencianas, como máxima representación valenciana, a poner en marcha el citado Pacto por la Infancia de manera inmediata.

Muchas gracias.”

Sra. Puchalt

“Muchas gracias, Sr. alcalde. Sras. y Sres. concejales.

Voy a ser muy breve. El Grupo Municipal Popular siempre apoyará las iniciativas dirigidas a mejorar la situación de la infancia y a combatir la pobreza infantil. Para nosotros la infancia es y ha sido siempre una prioridad y creo que eso se demostró cuando este Grupo formaba equipo de gobierno. No voy a enumerar ahora las cosas que se hicieron durante todos estos años porque creo que no vienen al caso y todas las conocemos, sobre todo las conocen las entidades que hoy nos acompañan. Lo que sí que les voy a decir es que hubo un instrumento muy importante, como ha dicho la Sra. Picó, que fue el II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión Social 2014-2017 y en eso entronca lo que ahora se puede hacer y toda la Ley de la Generalitat Valenciana.

En ese sentido, nosotros como Grupo y porque esa prioridad para nosotros siempre ha sido importante ya en el mes de octubre presentamos una moción de la infancia en la que se pedía dos cosas sobre todo. Primero, aprovechando el incremento del presupuesto para el 2016, pedíamos que se subiera el dinero para Servicios Sociales para estas cuestiones y que se llegara a 5.600.000 euros. Y aparte, ya pedíamos en esa moción de octubre un plan de atención integrada a la infancia. Dos cosas, un incremento económico y ese plan integral a la infancia que ahora se vuelve a pedir.

Entonces se nos dijeron dos cosas, que habíamos sido poco concretos en la moción y que además no venían al caso porque se estaban haciendo todas esas cosas. Ahora me sorprendo mucho de la moción de Ciudadanos, me alegra muchísimo y vamos a votarla a favor, se lo adelanto ya. Pero me sorprende porque en ese Pleno de octubre nosotros ya pedimos ese plan de atención integral para la infancia y también pedimos un incremento económico, y nos dijeron que era una moción poco concreta.

Y en cuanto al Gobierno municipal, a mí me gustaría saber solo dos cosas que creo que son las que nos preocupan a todos: ¿Qué se ha hecho en estos dos años que llevamos de gobierno?, porque creo que no se han hecho grandes cosas. Y segunda, lo que más me preocupa a mí e

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

imagino que a todos los valencianos dada la situación especial que tenemos, ¿qué se va a hacer? Eso sí que me preocupa especialmente, ¿qué se va a hacer en estos dos años que vienen?

Porque lo demás son florituras y tonterías, podemos hablar de muchas cosas pero yo quiero saber qué se va a hacer en estos dos años que quedan de mandato. Quiero saberlo independientemente de la nueva ley de la Generalitat Valenciana, que entronca como le digo con nuestro último plan. Independientemente de esta nueva ley yo quiero saber qué políticas tienen ustedes para luchar contra la pobreza.

Muchas gracias.”

Sra. Castillo

“Bon dia, Sr. alcalde, Sres, i Srs. regidors, veïns, representants de les entitats.

La presentació d’aquesta moció, tot i contindre algunes imprecisions i ser poc concreta perquè és molt genèrica i no va a la concreció, estic convençuda que està guiada per la bona voluntat. Però com que el tema és molt important i ara mateix la Sra. Puchalt posava de manifest una sèrie de preguntes he aprofitat l’ocasió d’esta moció per a retre una mena de comptes respecte de les coses que hem fet.

En primer lloc, dir que nosaltres no hem treballat a soles i hem treballat de la mà de les entitats que hui estan ací representades i que van ser d’alguna manera les inspiradores d’eixe Pacte Valencià per la Infància que s’ha signat a les Corts Valencianes. No hem d’oblidar que les Corts són l’element legislatiu, que nosaltres som l’executiu i per tant som els responsables de fer polítiques eficaces i retre comptes ací en el Ple.

Una de les primeres conclusions a què vam arribar després d’entrevistar-nos amb els representants d’Unicef era que en l’estudi que nosaltres havíem encomanat per a fer una diagnosi de la ciutat quedava fluix l’aspecte encaminat a l’estudi pormenoritzat del tema de la infància. I immediatament vam abordar eixe complement per a tindre clar quines eren les actuacions que nosaltres havíem de realitzar de cara a la infància perquè no podem planificar i establir mecanismes rigorosos d’actuació sense tindre clar el perfil, les necessitats i la localització d’on estan eixes criatures. Ho podem intuir, al llarg del treball que es fa en els centres municipals de serveis socials s’intuïxen quines són eixes necessitats, però nosaltres volíem una foto real de quina era la situació.

El que sí sabem i el cert és que a dia 1 de gener de 2016 hi havia –ara n’hi haurà algun més, segurament– 63.707 menors de 18 anys. Eixa és una població diversa que requereix plans d’actuació ben diferenciats per franges d’edat i, per tant, actuacions molt concretes adequades a cadascuna d’eixes franges. Sobretot perquè estem parlant d’una població molt vulnerable.

Però jo crec que hem de centrar el tema. Anem a vore, les xiquetes i els xiquets no són uns éssers que viuen al marge de la seua cèl·lula familiar. Per tant, actuar correctament sobre el seu entorn és actuar en positiu de cara a les criatures. Quan gestionem ajudes d’emergència adreçades a famílies estem fent polítiques de protecció a la infància i quan donem ajudes per a eliminar la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

pobresa energètica estem millorant les condicions de vida de les criatures que viuen en eixes cases. Quan des de setembre a ara hem gestionat més de 260 ajudes per a la vivenda estem ajudant a millorar les condicions de vida del menor.

Sra. Picó, treballar per la infància és treballar en molts àmbits, no només des de la Regidoria de Serveis Socials que és la que jo encapçale. Quan les meues companyes treballen per eradicar la vivenda precària o fan tallers de formació per a pares i mares que estan en exclusió i, per tant, són víctimes de la pobresa estem treballant a favor també d'estes criatures. Quan treballem per eliminar l'absentisme escolar amb programes específics estem treballant per millorar la situació d'estes criatures, quan fem parcs infantils que milloren l'entorn desafavorit d'alguns barris d'esta ciutat estem treballant per millorar les condicions de les criatures.

Però si vol que jo li enumere accions concretes que hem fet des de la Regidoria li'n diré algunes. Per exemple, hem millorat les ajudes de menjador complementàries a les del sistema d'ajudes de la Generalitat i ja en el curs 2016-2017, este, dedicarem més 979.000 euros i passarem de 748 ajudes a 1.155, és a dir, 407 ajudes més de menjador. Este estiu hem dedicat 250.000 euros per a ajudes d'estiu per fer front a despeses d'escolarització, alimentació i activitats, i les meues companyes a més, Maite Girau i Maria Oliver, han pagat activitats que promovien des de les seues respectives delegacions per a millorar eixa qualitat de vida d'estes persones.

Durant aquest any 2017 duplicarem el pressupost de les prestacions econòmiques de protecció associades a la declaració de risc en el marc de protecció dels menors, en ocasions els menors no és que siguen pobres, és que estan en una situació de risc que nosaltres hem de protegir.

Vosté parlava de la Fundació La Caixa al cos de la seua moció, amb ella tenim un conveni amb qui duem endavant el programa Proinfància. Durant el 2016 l'hem revisat i hem treballat des de la Secció del Menor per fer un disseny d'intervenció territorialitzat. Hem seguit i hem tramitat 743 expedientes que ens ha remés la Fiscalia del Menor i n'hem protegit a 57.

Podria continuar però si de cas continue després."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sra. Picó

"Sra. Castillo, enhorabuena por todo ese gran trabajo que está realizando pero lamentablemente tengo que decirle que no es suficiente.

En cuanto a las propuestas alternativas que usted me ha presentado a mi moción, yo sinceramente tengo que decirle que más que propuestas alternativas yo las califico de obligaciones de un buen político, eso para empezar. No es una propuesta, eso ya se supone que va dentro de esa gestión y se lo voy a demostrar. Usted en la primera alternativa dice que va a continuar trabajando, faltaría más que usted no continuara trabajando y además desde todas las delegaciones de gobierno. Repito, eso es una obligación incuestionable de cualquier político.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Con respecto a la segunda propuesta alternativa, usted me indica que una vez al año y coincidiendo con la primera convocatoria del Consejo de Acción Social hará un informe relativo a la situación de la infancia en la ciudad. Vamos a ver, le digo una cosa: lo que yo le reclamo y esto va perfectamente ligado a una de mis propuestas y es que le recuerdo que dentro de ese II Plan de Servicios Sociales –que, como digo, finaliza ese año– hay 15 actuaciones previstas y usted las ha incumplido en su gran mayoría. Pero lo más penoso es que lo que ha incumplido es la medida principal y más importante como es la de hacer un estudio sobre las necesidades reales de la infancia en la ciudad de Valencia con la Universidad.

¿Por qué ese estudio es tan importante y relevante? Porque nos permite de una manera eficaz y real saber y valorar cuántos niños realmente están en situación de pobreza, dónde están esos niños y quiénes son esos niños. Ese estudio real nos puede permitir elaborar efectivas medidas en función de unas necesidades reales y específicas con las que combatir con éxito la lacra de la pobreza infantil en Valencia. Porque por muchas medidas sobre las que usted –que yo no dudo– haya trabajado, si no están en función de ese previo estudio es como dar palos de ciego porque no se corresponden con unos datos tan concretos como necesarios.

De todas maneras, me va a permitir rápidamente que haga menos política social desde el despacho, que salga más a la calle, que se reúna con los colectivos porque así nos lo han trasladado y es la mejor forma de hacer política al servicio de la ciudadanía.

Muchas gracias.”

Sra. Puchalt

“Sra. Castillo, yo sigo sin saber por ejemplo porqué cuando nosotros les propusimos en octubre utilizar gran parte de los ingresos del incremento del presupuesto no se dedicó a la infancia como les propusimos. Y sigo también sin saber porqué cuando les pedimos el Plan de Atención a la Infancia pues ni siquiera ha habido una voluntad de sentarnos y de hacerlo.

Yo sé que se hacen ayudas especiales o acciones de ayuda a la vivienda, acciones de ayuda a las familias como usted ha dicho, programas de abstención escolar, convenios con La Caixa, convenios con la Universidad y convenios con Cruz Roja. ¿Por qué sé que hacen todo eso? Porque ya se hacía, todo eso ya se hacía antes. Entonces, quiero saber qué se va a hacer de nuevo porque lo que ya se hacía ya lo sé. Quiero saber lo nuevo.

Creo que nos han pasado ustedes una propuesta de acuerdo alternativa con dos puntos. Por una parte, la primera propuesta es continuar con las acciones encaminadas a la protección y superación de la pobreza y la exclusión relativas a la infancia y continuar trabajando. Pues sí que hay que continuar trabajando, por supuesto, pero esto no me vale. Y que, además, que se hagan servicios trasversales con otras delegaciones, pues si ya se hacían. Se hacían con Educación, con Juventud y con Deportes, eso ya lo teníamos hecho. Y que una vez al año, nos propone, coincidiendo con la primera convocatoria del Consejo de Acción Social hacer un informe relativo a la situación de la infancia en la ciudad.

A mí me parece que no es suficiente, por eso nosotros no vamos a apoyar esta alternativa y sí la moción de ciudadanos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Muchas gracias.”

Sra. Castillo

“La veritat, Sra. Picó, vosté sempre em dóna unes sorpreses que és que em maten. És a dir, dir que jo no m’entreviste amb les entitats, que no isc del despatx. Però si pel despatx no passe, si estic tot el dia rodant. És igual, anem anant.

En diu que donem ‘*palos de ciego*’. Però vosté es pensa que quan nosaltres donem les ajudes d’emergència social o fem els informes a la Fiscalia per a protecció de menors ho fem ‘*a lo loco*’? Tenim un magnífic equip de treballadors socials en la Delegació que fan eixos informes. Llavors, si no ho dubta no diga tonteries. L’estudi està fent-se, però mentrestant es fa dia a dia l’activitat. Sra. Picó, jo no sóc amiga de titular, però de dir tonteries i mentires en el Ple tampoc. És a dir, ací es gestiona molt.

I efectivament, la Sra. Puchalt diu que es fan coses que ja es feien. Evidentment, jo no ho he negat mai. Quan vaig arribar a la Delegació no era un desert, hi havia 62 treballadors que no estaven ocupant els seus llocs de treball perquè eren vacants que no s’havien cobert. Sr. Igual, tela el tema de personal. Però malgrat això es feia molt bona feina i nosaltres hem continuat fent eixa bona feina.

Jo no puc aprovar la seua primera part de la proposta d’acord perquè diu ‘incrementar...’. És que ja ho hem fet, però ho hem incrementat amb accions i amb diners que al final és el que dóna resultats eficaços. I complementem amb altres qüestions, clar que sí, i moltes més que en farem.

Abans de contestar vull dir coses que farem a futur. Per exemple, tenim dos projectes ja de centres de dia per a jóvenes, un en les Naus de Ribes i un altre a càrrec del Pla Confiança en la plaça de Llorenç de la Flor. Perquè qualsevol prevenció que es faça amb menors serà una inversió de futur que fem de cara a l’eixida dels cercles d’exclusió i pobresa dins de la ciutat.

Estem col·laborant en un projecte per millorar l’alimentació dels xiquets que van a menjadors escolars perquè millorar la seua alimentació és millorar la seua qualitat de vida. Ara, amb l’EDUSI, amb el projecte europeu, nosaltres hem implementat immediatament un equip d’intervenció sobre família i menors que anirà dedicat exclusivament a l’atenció als menors del Cabanyal.

Però, a més, en el nostre Pressupost també hem incrementat el servei d’atenció i ajuda a la família per a la resta de la ciutat, i ja seran tres els grups de treball que estaran funcionant en eixe àmbit. Perquè els menors han d’interactuar en el seu barri i amb les seues famílies. Per tot, el menor no és un alien sinó que forma part d’un entorn i en la mesura que es millora l’entorn es milloren les condicions de la família.

A mi m’haguera agradat que hagueren aprovat la moció alternativa perquè votar en contra d’una cosa que fa referència als menors i a la pobresa em pareix un titular molt fàcil quan ha hagut una actuació rigorosa, transparent, amb processos de participació.

Nosaltres votarem en contra de la moció de la Sra. Picó.”

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Puchalt

"Nosotros no pretendemos votar en contra de las medidas de la protección de la infancia, nosotros lo que decimos es que no son suficientes las que se han hecho y no se nos hizo caso en su momento…"

Sr. president

"Sra. Puchalt, crec que vosté ha tingut huit minuts per a explicar la seua posició. Està perfectament explicat."

_____

El Sr. Igual demana la paraula per al·lusions i el Sr. president li diu que ha estat una referència explícita respecte al seu treball polític en el passat mandat, per consegüent la presidència no ho considera al·lusions.

VOTACIÓ

Se sotmet a votació en primer lloc l'alternativa subscrita per la delegada de Servicis Socials, Sra. Castillo, i el Ple de l'Ajuntament acorda aprovar-la pels vots a favor dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten en contra els/les 10 Srs./Sres. regidors/es del Grup Popular i fan constar la seua abstenció els/les 6 Srs./Sres. regidors/es del Grup Ciutadans. En conseqüència, decau la moció original.

ACORD

"Vista la moció subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, i de conformitat amb l'alternativa subscrita per la delegada de Servicis Socials, Sra. Castillo, el Ple de l'Ajuntament acorda:

Primer. A causa de la importància de les accions encaminades a la protecció i superació de les situacions de pobresa i d'exclusió relatives a la infantesa, este equip de govern continuarà treballant en la línia que els hem exposat, no sols des de la Delegació de Servicis Socials sinó també des de l'òptica de totes les delegacions del govern que estiguen afectades.

Segon. Una vegada a l'any i coincidint amb la primera convocatòria del Consell d'Acció Social, es farà un informe relatiu a la situació de la infantesa a la ciutat."

19	RESULTAT: REBUTJAT
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000047-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Moció subscrita pel portaveu del Grup Ciutadans, Sr. Giner, sobre impuls de la ciutat de València com a referent econòmic europeu.	

MOCIÓ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"Una de las ramificaciones de la decisión de los británicos de abandonar la Unión Europea se centra en el potencial impacto para que Londres siga siendo la plaza financiera por excelencia de la Unión. Y una de las primeras amenazas es la pérdida de la condición de sede de las actividades de *clearing* internacional o cámara de compensación en distintos mercados financieros.

Reino Unido ha gozado de varias excepciones: rechazó ser parte del espacio Schengen de libre circulación de personas y ha sido un firme opositor a buena parte de la legislación de Bruselas. El Reino Unido siempre estuvo más cómodo en una UE concebida más como espacio de libre comercio que como construcción para una mayor integración política de sus miembros. Con la hipotética salida de la UE, buena parte de las decisiones tomadas entonces volverán a estar encima de la mesa de negociación.

Otra razón para abandonar Londres sería la existencia de dos regulaciones, una local británica y otra en el país elegido para ubicar la licencia que da derecho al pasaporte europeo, lo que haría más costosa la prestación de servicios desde Reino Unido.

Las finanzas, seguros y servicios profesionales relacionados son claves para la economía británica. Representan el 11,8 % de PIB británico, el 11,5 % de la recaudación total de impuestos y emplean a 2 millones de personas o el 7 % de la población activa, con fuerte concentración en las áreas cercanas a la City londinense. Dado que no representan una industria física, en teoría podría pensarse que pueden trasladarse de forma relativamente fácil a otro lugar. Físicamente hablando, no se necesita más que espacio de calidad, tecnología y conexiones de alta velocidad y el personal apropiado.

Las grandes empresas financieras afincadas en la Square Mile, la City de Londres, buscan una ciudad europea en la que reubicarse si efectivamente se acaba llevando a cabo el *Brexit*. En la City se ubican más de 16.000 empresas, que suman 415.000 empleados. Este centro neurálgico de negocios financieros acapara una de cada tres operaciones financieras mundiales, en 2015 manejaba más de 5 billones de dólares diarios solamente en mercado de divisas. Para el Reino Unido, esta aglomeración capitalista supone un 3 % del PIB y un 11,5 % de todos los impuestos recaudados.

En este momento, varios países de la UE están reflexionando cuando no ofreciendo abiertamente la relocalización de servicios y entre ellas se encuentran París, Frankfurt, Dublín, Luxemburgo e incluso Madrid.

Con el objetivo de ubicar una oficina existen muchos aspectos a tener en cuenta y si además es una empresa de mucho movimiento internacional, como ocurre casi siempre en el sector financiero, muchas más variables entran en juego: el transporte aéreo y terrestre, el clima, los espacios verdes, el mercado residencial, el idioma, la legislación…

España es el destino predilecto de los británicos. La calidad de vida de la que aquí se goza está ratificada por los 15 millones de ciudadanos del Reino Unido que nos visitan cada año para pasar sus vacaciones. No solo el buen clima es un aspecto muy positivo en Valencia, la gastronomía, la cultura, el ocio y la tolerancia hacen de nuestra ciudad un lugar muy atractivo al que acostumbrarse para vivir.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Por todo ello, el concejal que suscribe, en su nombre y en el del Grupo Municipal Ciudadanos, presenta la siguiente propuesta de acuerdo:

Única. Impulsar desde este consistorio e instar al resto de administraciones públicas a impulsar las medidas que puedan crear un entorno adecuado que dote a la ciudad de Valencia de los atractivos suficientes para fomentar la creación de empleo sostenible y de calidad mediante la potenciación de empresas auxiliares, ya sean de prestación de servicios o de cobertura logística, facilitando que puedan aprovecharse las posibles oportunidades de negocio que se deriven de la decisión del Reino Unido de desvincularse de la Unión Europea y de que esa deslocalización llegue a España."

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Giner

"La moción que presenta a continuación el Grupo Municipal Ciudadanos es para instar al Ayuntamiento y a todos los Grupos Municipales que aquí participamos para que podamos aprovechar la situación que se puede derivar del *Brexit* británico, esta es la idea.

Empiezo con una cita de Jane Jacobs que dice: 'Las ciudades tienen la capacidad de proporcionar algo para todo el mundo, sólo porque, y sólo cuando, se crean por todo el mundo'. Esta es la idea fundamental, saber que en Reino Unido puede haber una situación de la que España se puede beneficiar. Estudios de consultoras como E&Y aseguran que el 14 % de las empresas con actividad en el Reino Unido han afirmado que recolocarán toda o parte de su actividad en otras ubicaciones. Por su parte, Kevin Ellis, presidente de PriceWaterhouseCoopers en el Reino Unido, dijo textualmente en una reciente entrevista que 'No me sorprendería que España se quedara que ahora están en mi país, como el de los servicios financieros'.

Falta ver cómo se desarrolla pero el *Brexit* augura que las instituciones financieras asentadas en Londres –bancos y fondos de inversión, abogados, consultores– se quedrán sin el permiso que les permite operar desde la *City* en el resto de Europa y con ellos otros muchos sectores de servicios auxiliares que crean este *kluster* empresarial. Estamos hablando fundamentalmente de todo el *back* que genera los servicios financieros. Háganse una idea: telecos, *marketing*, abogados, economistas, logística, etc.

Es decir, ante la situación que tenemos ahora mismo podemos estar ante una gran recolocación de empresas, podemos estar ante una gran mudanza europea, ante la oportunidad de crear miles de puestos de trabajo estables y Ciudadanos quiere, Ciudadanos pide que Valencia esté atenta a esta posibilidad. Vamos a ver la digitalización y el avance de las comunicaciones está haciendo el mundo cada vez más pequeño, lo ha estrechado, igual que en su día lo hizo el ferrocarril o lo hizo la imprenta. Entonces, las ciudades empiezan a competir… (*inaudible*)

Hoy el desarrollo de Valencia no pasa solo por Valencia, además de disputar de otras ciudades españolas como Barcelona, Sevilla, Zaragoza o Málaga aparecen actores europeos deseosos de aprovechar las oportunidades que nos brinda el siglo XXI. Ante esta realidad los gobiernos municipales se enfrentan a una complicada elección: adaptarse o contraerse. Si

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

conseguimos adaptarnos y cogemos el ritmo de la propia evolución social seremos capaces de estar en condiciones de evolucionar en un mundo cada vez más competitivo. Si a esto unimos un modelo de ciudad apropiado para la convivencia, el bienestar y la sostenibilidad el esfuerzo no habrá sido en vano para futuras generaciones.

Es decir, no son modelos contradictorios el intentar crear un desarrollo económico con una ciudad sostenible. La ciudad de Valencia cuenta con muchos elementos que la hacen distinguirse entre el resto de las ciudades: su enclave estratégico, su puerto comercial, pero también su cultura empresarial y sus universidades, pero también su demostrada tradición bancaria, su cercanía a otras ciudades. Por otro lado, el clima, la orografía, la luz y temperatura la hacen ideal para fijarse en ella, incluso como destino vital. Y por último, el mérito que han tenido de conseguir que Valencia sea Capital de la Alimentación, la gastronomía, su riqueza cultural, la oferta de ocio invita a que Valencia sea una ciudad que cualquier profesional quisiera instalarse en ella.

Necesitamos que Valencia aumente su visibilidad exterior y la relevancia de que la capital valenciana busque canales para incrementar la inversión extranjera en un momento clave para nuestras empresas y eso se debe hacer desde el convencimiento y no desde la ideología, desde la asunción del sistema y no desde el rechazo o la evolución social, es decir, con perspectiva de futuro y de progreso.

Estamos hablando de aprovechar inversiones extranjeras, pero sobre todo estamos haciendo hincapié en aprovechar la situación del *Brexit*. No se trata de una invasión extranjera, esta moción va en concreto a aprovechar la gran mudanza, la gran recolocación que puede existir en el Reino Unido. Consiste en posicionar a Valencia como centro de atención de futuras empresas y empresarios. Debemos impulsar estas medidas y propiciar la coordinación de todos los proveedores para conseguir que Valencia sea competitiva en el sector de servicios financieros. Esta sería la clave porque es el *back* que tiene todo el *Brexit*.

Por lo tanto, pensamos que esto va a crear empleo de calidad y empleo sostenible que es lo contrario a la precariedad que estamos sufriendo. Que quede claro que no estamos pidiendo para Valencia mejores condiciones fiscales para nadie y que queremos respetar el acuerdo institucional, Sr. Peris, que firmamos contra los paraísos fiscales el 27 de octubre en este Pleno. Estamos pidiendo desarrollo económico, sostenible, que genere empleo. Y en la réplica hablaré de cosas concretas y de propuestas concretas.”

Sr. Monzó

“Muchas gracias.

Señores de Ciudadanos, durante estos años el PP mientras ha estado en el gobierno ha estado haciendo esto. Además, con una actitud proactiva, con numerosas reuniones internacionales con empresas concretas y fruto de ello empresas como Apple, Microsoft, HP, la Agencia Espacial Europea tienen hoy su sede en Valencia ciudad.

Además, esto se ha hecho de una forma coordinada no solo desde un ámbito económico exclusivamente sino de una forma coordinada del proyecto que se tenía para Valencia ciudad. Por ejemplo, el hecho de que esté Lanzadera, la facultad Edem en la Marina Real no es fruto de la casualidad y que ahora empresas innovadoras se estén implantando allí, *startups*. Este

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

movimiento innovador de la ciudad de Valencia ha tenido todo un proceso y todo un trabajo de reuniones.

Lo que pasa es que, claro, desde la oposición cuando quien hoy nos gobierna, incluso usted algunas veces que no ha puesto en valor todo este trabajo que se ha hecho y se ha venido desarrollando son cuestiones importantes que afectan no solo por el *Brexit* que puede ser una oportunidad no solo desde el ámbito económico porque hay que reconocer que efectivamente la cuestión del BREXIT es muy compleja, afecta a nivel europeo, afecta a cuestiones de competencia, de producción, sobre todo de exportaciones. Estos días atrás que se ha celebrado Cevisama veíamos cómo afecta realmente a sectores productivos que están muy implantados en la Comunidad Valenciana como el automóvil o como el propio sector del calzado.

Desde nuestro punto de vista, aunque le anticipamos que vamos a votarle a favor, echamos de menos, primero, una concreción más detallada de lo que son las propuestas y sí que me gustaría que en la réplica las pudiera hacer. Y, hombre, a lo largo de estos años algo se habrá hecho bien. Es verdad que se sufrió en España y también en Valencia ciudad la mayor crisis que hemos vivido desde la democracia y eso es algo que todos nos hemos tenido que adaptar. Pero este era el rumbo que llevaba la ciudad, de atracción turística, de atracción de inversiones, de mejorar la imagen de Valencia, de proyectarla hacia el futuro con la innovación y todo esto es lo que se ha venido desarrollando.

También con proyectos, como le he dicho, el de la Marina y otros muchos, el palacio de la Ciudad de las Artes y de las Ciencias, el Palau de les Arts, que está allí implantada la Escuela de Música Berkeley que sabe que es el único centro europeo que tiene a nivel cultural y eligió Valencia.

En todo esto se vino trabajando. Por tanto, por un lado, poner en valor todo ese trabajo que se ha hecho que parece que se implemente, se ha hecho una crítica destructiva por parte de quien hoy nos gobierna durante estos años y no se ha valorado todas estas cuestiones que eran importantes.

Y segundo, darle un aspecto mucho más amplio. El *Brexit* efectivamente va a afectar a temas de inmigración, temas de turismo, temas financieros como usted acaba de decir, hay dos entidades financieras españolas como son el Santander y el Sabadell con una implantación muy importante en la ciudad de Londres y que todo esto va a tener una repercusión. Son aspectos muy globales que desde mi modesta opinión en un ayuntamiento, en un pleno como este lógicamente hay que abordar, pero sí que me gustaría que en la réplica concretara más en qué medidas porque tal y como está planteada pues, bueno, todo el mundo podemos estar de acuerdo en esto pero hay que concretarlo.

Gracias.”

Sra. Gómez

“Presidente, alcalde, compañeros.

Sr. Giner, quiero decirle que estoy encantada que haga una propuesta concreta por una vez de una idea que sería bueno para la ciudad, aunque como bien dice el Sr. Monzó habría que

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

perfilarla mucho más. Pero la verdad es que para una vez que hace una propuesta lo que le ruego es que se las trabajara un poco más y no hiciera corta y pega de mociones que presenta el equipo de gobierno, como es esta que presentamos el 28 de julio de 2016 en este Pleno. Me sorprende bastante que una propuesta, una moción que ya está debatida en este Pleno y en el que el equipo de gobierno ya hace siete meses propuso que todos los Grupos municipales apoyáramos que Valencia aprovechara las oportunidades y las potencialidades que podía tener el *Brexit* para nuestra ciudad, ustedes por ejemplo no la votaron a favor.

Y ahora vienen aquí siete meses después a presentar exactamente la misma moción que presentamos el equipo de gobierno, una moción que por cierto ya está aprobada. Oiga, le agradezco que venga aquí, reconozca su error y diga que las propuestas que tiene el equipo de gobierno son buenas, pero como usted comprenderá es un poco raro y absurdo que volvamos a aprobar una moción que ya está aprobada. Así que, Sr. Giner, sintiéndolo mucho, creo que entrar en el fondo y en el debate de algo que hace siete meses ya se hizo y que ustedes no votaron a favor me parece absurdo. Por cierto, una moción bastante más completa y más concreta que la que ustedes presentan en donde, por ejemplo, reivindicamos todo el tema de las infraestructuras que serían necesarias para que Valencia pudiese aprovechar mejor y fuera referente de esas oportunidades.

Así que yo, sintiéndolo mucho, y así de breve es mi intervención porque las cosas que ya están debatidas me parece absurdo que se vuelvan a plantear y lo que ya está aprobado, aprobado está. Así que las mociones que vengan con un copia y pega de las del equipo de gobierno, lo siento mucho, no se las vamos a aprobar.”

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Giner

“La moción es muy concreta y es que seguramente a partir de marzo habrá una gran mudanza de servicios financieros. Tengo que ir a las propuestas concretas. La Comunidad de Madrid ya tiene un embajador económico en Londres. Hay ciudades como Lyon, Milán, Estocolmo, Varsovia o Viena que están pidiendo y están intentando conseguir que instituciones europeas como la European Banking Authority o la Agencia Europea del Medicamento se vayan para allí. También están en esa terna Málaga, Barcelona, Madrid o Alicante, Valencia no ha hecho absolutamente nada en este sentido.

Hay más aspectos importantes. Ya ha dicho Oxford que se quiere trasladar como sede a Paris en estos momentos. Está habiendo en el mundo una gran mudanza y esto es lo importante. Si pongo en Google 'Servicio de Relaciones Internacionales' me aparece: ‘Error, la página solicitada no se ha podido conseguir’.

Vamos a ver, tenemos aquí medidas que podemos aplicar desde ya. La primera inmediata, que la página web estuviera en inglés también. No solo la parte de turismo sino la parte que compete a una persona que se quiere informar de cómo funciona este Ayuntamiento, fíjese si sería eso fácil.

Mire lo que están diciendo los empresarios malagueños: ‘Expertos y empresarios posturan a Málaga como ciudad de negocios ante el *Brexit’*. Sevilla acoge este fin de semana una cumbre

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

hispanobritánica sobre el *Brexit*. Hacer cumbres, Sr Monzó. Hacer cumbres y hacer encuentros para traer el *Brexit* aquí a Valencia. Medidas de todo tipo, en las universidades.

Por lo tanto, la posibilidad que tenemos para atraer la inversión extranjera en estos momentos es una oportunidad histórica. Y sobre todo, y lo más importante, los emprendedores que tenemos en Londres en estos momentos. Tenemos 12.000 españoles que se fueron a Londres a emprender. Entonces, aquí de lo que se está hablando es una cuestión muy concreta. No es un tema genérico de ver cómo pueden competir nuestras exportaciones con Londres. No se trata de ver cómo cogemos y encauzamos lo que es España y la encapsulamos para ver cómo protegemos y creamos estrategias defensivas, sino cómo aprovechamos la oportunidad que es el Brexit en estos momentos porque esa mudanza tiene que empezar ahora y donde tenemos que trabajar como Ayuntamiento es en concreto en generar esa posibilidad.

Por lo tanto, hace falta destinar cerca de los cinco y pico millones que tenemos en promoción económica a esta faceta. Lo que estamos pidiendo es que Valencia se prepare ante esta oportunidad del *Brexit*. Y le digo, Sr. Monzó, no es una cuestión de cómo podemos exportar sino qué es lo que va a pasar ante esta recolocación, qué puede venir a Valencia. Si viene algo a España y España juega ese partido, Valencia tiene que estar en ese partido. Es lo que estamos pidiendo, que este Ayuntamiento se prepare para esa oportunidad.

Ya está.”

Sr. Monzó

“Sr. Giner, la reflexión que le hacía antes era muy amplia e insisto en ella. Creo que no es solo una cuestión de qué es lo que tiene que venir a Valencia, eso ya lo hemos hecho estando en el gobierno.

Sí que me gustaría preguntarle a la Sra. Gómez esta moción que se aprobó hace siete meses, qué implantación ha tenido durante estos siete meses. Porque ya que se aprobó que nos explique cuál ha sido el desarrollo.

Pero insisto que son muy importantes las dos cosas: esa labor de atracción de talento, de atracción de inversión. Porque poner la página web en inglés usted ya tiene enlaces que se lo pueden ir traduciendo perfectamente de la actual página en cuanto a lo que es atracción de talento y atracción de ideas. Esto no es suficiente, esto es algo muy simple.

Yo lo que le estoy diciendo es que estamos hablando de un tema muy complejo que va a afectar probablemente no solo al mercado europeo sino al mercado mundial, al PIB del país, de Reino Unido, y también va a afectar a las empresas que están implantadas en España y empresas españolas que están en Reino Unido. Son cuestiones muy importantes que afectan al sector productivo y a la economía, y que luego tiene su repercusión también en la recaudación de los impuestos, lo hemos visto cuando se reduce el PIB de un país cómo afecta también a las ciudades.

Por eso le digo que es algo muy amplio y que me parecía que tenía falta de concreción. Que me diga que hay que nombrar un embajador económico en Londres que no depende lógicamente de este Ayuntamiento y que hay que traducir la página web, insisto, creo que es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

insuficiente para la moción que ustedes están pretendiendo y creo que hay que ser mucho más ambicioso en esto. Y en ese sentido lo que le traslado es que lo que hizo el gobierno del PP mientras estuvo gobernando es tener una actitud proactiva de eso que sí que está diciendo que es atraer talento, atraer empresas para que se implantaran en Valencia.

Y para eso hay que tener también una acción coordinada de todas las concejalías, de todas absolutamente, cosa que ahora no se está haciendo, ni informáticamente ni en el resto. Y ahí es donde incide en el hecho de que cada uno tenga su propio gobierno y no exista esa coordinación afecta negativamente a las posibles inversiones. Y no solo eso, es que algunas que vienen salen despavoridas porque o no les atienden o cuando les atienden pues les impiden que puedan desarrollar sus proyectos, como ha pasado en Paterna con Puerto Mediterráneo. Eso es lo que hay que hacer. Lo primero, atender a la gente que quiere venir. Y por eso le decía que había que ser mucho más ambiciosos.

En cualquier caso, insisto, vamos a votar a favor porque es algo que está en los genes del PP el hecho de atraer inversión y poder compatibilizar esta gestión pública que se hace desde el Ayuntamiento con la inversión privada que buena falta nos hace.

Gracias.”

Sra. Gómez

“Gracias.

Por empezar por donde ha acabado el Sr. Monzó, yo le quiero plantear la siguiente pregunta: ¿Usted sabe qué es lo que realmente hace que no venga aquí inversión extranjera?, ¿que las empresas no apuesten por nuestra ciudad durante estos años? Pues cuando ven que para llegar al camino de la Administración y al camino del Ayuntamiento tienen que recorrer un camino B. Y eso ustedes han impedido aquí, y yo como responsable de Desarrollo Económico, ha habido empresas y ha habido representantes –y la verdad es que ya que me ha dado usted la oportunidad se lo voy a decir– que no han optado ni han apostado por este Ayuntamiento porque aquí las cosas no estaban claras.

Pero volviendo a la moción que ha presentado el Sr. Fernando Giner, permítame que le insista que lo que no entiendo es que esta reflexión que nos ha hecho usted hoy aquí en el Pleno y que ha vuelto a hacer en la réplica, y que no ha hecho alusión a que hace siete meses nosotros presentamos la misma moción que ustedes hoy han presentado, mi pregunta es: ¿Esa reflexión no la pudieron haber hecho hace siete meses? Porque ustedes lo votaron en contra, ustedes no votaron a favor de una moción que hoy están presentando que es idéntica a la nuestra. Aquí lo que pasa es que hay mucho oportunismo político y yo le agradezco que reconozca públicamente el error sobre la posición que tuvo hace siete meses, pero lo siento, llega siete meses tarde.

Porque Valencia no puede esperar a que ustedes cambien de opinión y, efectivamente, hemos desarrollado una serie de trabajos y de acciones dirigidas a que Valencia sea una potencia y una atracción de inversiones extranjeras. Y ahí es lo que dice el Sr. Monzó, que ahí sí que tiene razón. Eso sí, usted pregúnteme a mí qué he hecho en esos siete meses, pero no venga aquí siete meses después a pedir algo que se ha aprobado y que se está haciendo. Hágame preguntas por escrito por el Pleno y yo perfectamente se las responderé.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Pero bueno, ya que saca el tema yo hoy, y aunque usted no lo ha enfocado bien, se lo voy a explicar. Para empezar quiero decirle que, efectivamente, sí que estamos apostando porque Valencia sea un potencial de desarrollo económico y aunque usted diga que ponga en Google que no encuentra el Servicio de Relaciones Internacionales, oiga pues yo no sé si lo encuentra en Google pero es que tiene enfrente a la responsable.

Nosotros, este equipo de gobierno creó el Servicio de Desarrollo Económico –que, por cierto, ustedes no sé muy bien porqué no tenían–, pero además de Desarrollo Económico y Relaciones Internacionales. Si es que la web como no está en inglés, está en valenciano y en castellano, usted no entiende el valenciano y el castellano porque le aseguro que mi Servicio está recogido en la web y yo soy la responsable de ese Servicio.

Entonces, yo lo que le digo es que lea y aprenda a leer bien y a buscar mejor en el Google o simplemente si no en el Google, en los servicios del Ayuntamiento de prevalencia, porque que diga que un servicio del que yo soy la concejal no existe me parece tremendo.

Le quiero decir también que, efectivamente, se piensa que por ejemplo… Bueno, ¿me dejan hablar o solo habla usted? Entiendo que para usted es incómodo lo que le estoy diciendo… *[La presidència li comunica que ha esgotat el seu primer torn d'intervenció].*

Voy a ir acabando. Si usted piensa que, por ejemplo, el Fintech o que toda la rehabilitación que estamos haciendo en la Marina con Fintech apuesta aquí por Valencia es casualidad, no. Son trabajos que estamos haciendo directamente el *Govern de la Nau* y que, por cierto, nosotros en primera persona nos encargamos de apostar porque esa zona fuera un referente de innovación, de emprendimiento y de nuevas... *[La presidència li diu ael Sr. Giner que no té l'ús de la paraula].*

Y ya con esto acabo, que nos explique a todos qué significa traer el *Brexit* a Valencia. ¿Qué quiere, que Valencia haga un referéndum para que nos salgamos de la UE? Exprésese mejor, por favor. Un poco de rigor."

VOTACIÓ

La moció és rebutjada pels vots en contra dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten a favor els/les 15 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans presents a la sessió.

ACORD

La moció és rebutjada pels vots en contra dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten a favor els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

_____

Presidix la primera tinenta d'alcalde.

_____

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

20	RESULTAT: REBUTJAT
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 84
ASSUMPTE: Moció subscrita pel Sr. Grau, del Grup Popular, sobre el manteniment dels concerts en batxillerat i formació professional.	

MOCIÓ

"Las comunidades educativas de los centros concertados de la ciudad, y de manera muy especial las familias valencianas que han optado por estos colegios, asisten con preocupación a un nuevo ataque frontal, por parte del Consell, a su derecho a elegir libremente el centro y el modelo educativo que desean para sus hijos.

No otro calificativo merece el Decreto 6/2017, de 20 de enero, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de conciertos educativos en la Comunitat Valenciana y se convoca el proceso general de acceso o renovación. Una norma que condiciona el acceso a los conciertos de las enseñanzas postobligatorias de Bachillerato y Formación Profesional al cumplimiento de diferentes parámetros, olvidando, sin embargo, el que debe ser el criterio fundamental: la demanda real de las familias.

Un total de 12.992 [1] jóvenes de nuestra ciudad están cursando el Bachillerato y la Formación Profesional en centros concertados. Otros 41.596 [2] alumnos estudian en estos colegios los niveles de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Todos ellos porque así lo eligieron sus padres o, incluso, a partir de determinadas edades, por su propia elección.

Y las miles de familias que optaron por un centro concertado lo hicieron y lo hacen con la indudable voluntad de que sea en ese colegio donde sus hijos completen sus estudios postobligatorios, llegada la edad de acceso a los mismos, en aquellos casos en que dichos estudios se imparten en el mismo centro elegido.

Por esta razón, en el año 2007 el Gobierno del Partido Popular en la Generalitat extendió el régimen de conciertos a la enseñanza postobligatoria, lo que supuso un indudable avance social del que hoy el Gobierno autonómico quiere privar a la sociedad valenciana.

El Decreto 6/2017 supone quebrar la garantía de que esto siga siendo así, de que cualquier alumno, con independencia de su nivel económico, vaya a poder continuar sus estudios en el centro elegido, sumiendo a las familias, así como a los titulares y profesionales de estos colegios, en la angustia de no saber que les deparará el futuro inmediato.

Porque es evidente, aunque algunos no quieran verlo, que el fin del concierto significa condenar a quienes menos recursos económicos tienen a abandonar el centro en el que han estudiado toda la vida. Lo que no sólo compromete y cuestiona la libertad de elección de centro sino también la necesaria igualdad de todo el alumnado, correspondiendo a las Administraciones públicas promover las condiciones, y no abolirlas como ahora se pretende, para que esa igualdad sea real y efectiva (artículo 9.2 de la Constitución Española).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

De esta forma, la decisión de dónde cursar las enseñanzas postobligatorias, que debe corresponder en primer término a las familias y a los propios alumnos, les es sustraída por el conseller Marzá haciéndola depender, en primer lugar, de la inexistencia de plazas suficientes en los centros públicos de la zona y, en tal supuesto, para el resto de las plazas que sean necesarias, de una serie de criterios poco objetivos entre los que tampoco está la demanda de las familias.

Así se deduce del tenor literal del apartado 2º del artículo 38 del citado Decreto, en el que se regulan los requisitos para la incorporación al régimen de conciertos singulares, cuando establece que 'en caso de que el número de solicitudes de conciertos singulares sea superior al número de plazas necesarias o cuando no haya consignación presupuestaria suficiente, se dará preferencia a los centros de acuerdo con los criterios siguientes, ordenados por orden de importancia:

a) Centros acogidos al régimen de conciertos para niveles postobligatorios con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del derecho a la educación y de acuerdo con su disposición adicional tercera.

b) Centros que tengan mayor proporción de alumnado de condiciones económicas y sociales desfavorables.

c) Centros que efectúen experiencias de interés pedagógico para el sistema educativo.

d) Centros que tengan un mayor número de alumnado escolarizado en el centro que pertenece a la zona educativa donde se ubica el centro educativo.

e) Centros que hayan contratado a profesorado despedido de otros centros por la modificación o supresión del concierto de estos últimos.

En cualquier caso, tienen preferencia aquellos centros que, además de cumplir alguna de las condiciones establecidas en este apartado, estén constituidos y funcionen en régimen de cooperativa.'

Desde el Grupo Municipal Popular entendemos que prescindir de la voluntad y de la decisión de tantas y tantas familias de la ciudad y condenar a los alumnos de menor nivel económico a tener que abandonar el colegio en el que han estudiado toda la vida, si no resulta agraciado con el concierto, es algo que el Ayuntamiento de Valencia, con su alcalde a la cabeza, no puede aceptar sin más. Competencias al margen, el Gobierno municipal no puede olvidar que son más de 50.000 jóvenes de la ciudad y sus familias los que pueden verse gravemente afectados por esta decisión.

De acuerdo con todo ello, el concejal que suscribe formula las siguientes propuestas de acuerdo:

Primero. Instar al Consell de la Generalitat a que, para el próximo curso 2017-2018, apruebe provisionalmente todos los conciertos singulares actualmente en vigor que se vuelvan a solicitar por los centros, así como aquellas otras solicitudes adicionales que estén debidamente justificadas, presentadas todas ellas en la forma y por el procedimiento que determina el Decreto

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6/2017, de 20 de enero. Y una vez finalizado el plazo de presentación de solicitudes de admisión por las familias y conocidas las plazas realmente demandadas, aprobar definitivamente los conciertos que cumplan las exigencias del Decreto 6/2017, entendiendo por plazas necesarias a efectos de su artículo 38.2 las plazas solicitadas en cada centro, cuando se alcancen las ratios mínimas que fija la citada norma.

Segundo. Instar al Consell de la Generalitat a que, para los cursos siguientes, introduzca en el Decreto 6/2017, de 20 de enero, cuantos cambios y modificaciones sean necesarias para garantizar que la demanda de las familias es el primer criterio a considerar para la incorporación o renovación de los conciertos singulares."

---

[1] Fuente: Conselleria de Cultura, Educación y Deporte. Oficina de Estadística. Ayuntamiento de Valencia.

[2] Fuente: Conselleria de Cultura, Educación y Deporte. Oficina de Estadística. Ayuntamiento de Valencia.

INTERVENCIÓ CIUTADANA

Abans de donar començament al debat, la presidència concedix l'ús de la paraula, per tres minuts, en compliment del que establix l'art. 56 del Reglament de Participació Ciutadana, el Sr. Vicente A. Morro López, en representació de l'AMPA Col·legi Sagrada Família, per haver-ho sol·licitat per mitjà d'un escrit presentat en el Registre General d'Entrada de la corporació, qui diu:

"Muchas gracias, Sra. presidenta.

Intervengo en este Pleno como padre de un alumno de 4º de ESO y como miembro de la APA del Colegio Sagrada Familia, del Patronato de la Juventud Obrera de Benimaclet, y de la Federación Católica de Asociaciones de Padres de Alumnos de la Provincia de Valencia (FCAPA), entidades que tienen un interés directo en la cuestión que se plantea en esta moción. Agradecemos al Consistorio la posibilidad de comparecer como ciudadanos para expresar nuestra opinión ante medidas de las administraciones públicas que nos afectan directamente.

En este caso, para reclamar el apoyo de nuestro Ayuntamiento ante medidas de la Administración autonómica que limitan y recortan nuestros derechos como primeros responsables de la educación de nuestros hijos y únicos titulares del derecho constitucional a educarlos de acuerdo con nuestras propias convicciones (art. 27.3). Pedimos a este Ayuntamiento que apoye el mantenimiento de los conciertos en bachillerato y formación profesional.

Yo soy padre de cinco hijos, el más pequeño está cursando 4º de ESO en la actualidad como ya he dicho. Cuando sus hermanos mayores estudiaron bachiller el sistema de conciertos en esa etapa aún no estaba generalizado. Mis hijos estudiaron en los IES Benlliure, Cheste y Rascanya. Aunque preferíamos que hubieran seguido en el centro que habíamos escogido en uso de nuestro derecho, no podíamos permitírnoslo económicamente. La única alternativa, a pesar de contribuir con nuestros impuestos al sostenimiento del conjunto del sistema educativo, hubiera sido pagar un centro privado.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Hasta la publicación del nuevo decreto de conciertos, los ciudadanos teníamos la posibilidad real de elegir, teníamos la posibilidad de ejercer un derecho, que no era una anomalía sino un avance social, una mejora, un beneficio que ahora se quiere recortar y que no sabemos si podremos volver a ejercer. Miles de familias de nuestra ciudad se encuentran ante esta inseguridad. Además, compañeros de mi APA o de mi Federación, teniendo hijos en cursos inferiores, podrán verse obligados a llevar a sus hijos a dos centros escolares diferentes. No parece razonable ni justo.

Los ciudadanos, y en la cuestión que nos ocupa los padres de alumnos de la ciudad de Valencia, necesitamos que las administraciones públicas crean realmente en el estado de Derecho y lo pongan en práctica en su quehacer cotidiano.

Necesitamos que crean en el art. 1. q) de Ley Orgánica de Educación, cuando establece como uno de los principios de nuestro sistema educativo 'la libertad de enseñanza, que reconozca el derecho de los padres, madres y tutores legales a elegir el tipo de educación y el centro para sus hijos'.

Necesitamos que crean en el art. 26.3 de la Declaración Universal de Derechos Humanos cuando proclama que 'los padres tienen derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos'.

Necesitamos que crean en el Tribunal Supremo cuando sentencia en fecha de 12 de abril de 2012 que, como derivación directa de las previsiones del art. 27 de la Constitución, puede proclamarse el derecho a la educación como un derecho a educarse en libertad.

Necesitamos que no se permita, por acción o por omisión, que se establezca un sistema educativo que quiebre la igualdad de derechos y oportunidades de todos los ciudadanos, generando una red privada, que solo podrán pagar los ricos y les permitirá elegir la educación de sus hijos, y otra red en la que estaríamos todos los demás, sin posibilidad de elección alguna.

Necesitamos que crean en la complementariedad de las redes pública y concertada, que crean que la educación concertada y el instrumento que la posibilita que es el concierto educativo, que no es un privilegio o un capricho sino la condición de posibilidad del ejercicio real por los ciudadanos de un derecho, ciudadanos que, todos juntos, contribuimos con el pago de nuestros impuestos al sostenimiento de ambas redes.

Muchas gracias."

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Grau

"Muchas gracias, Sra. Gómez. Sras. y Sres. concejales.

La verdad es que después de escuchar al representante de los padres uno piensa que lo mejor que podía hacer es callarse y esperar su respuesta. Pero traemos esta moción al Pleno

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

porque entendemos que la educación es algo que afecta a miles de jóvenes y de niños valencianos, que por ende afecta al conjunto de los valencianos.

Y antes de entrar en el contenido de la moción sí quería hacer dos reflexiones. Una, que se haya arrebatado un debate conjunto de todo lo que afecta a la educación. Probablemente porque quien está ahora al frente de la educación desgraciadamente en esta Comunidad tiene mucho de estratega y con esa vieja teoría de divide y vencerás por Navidades nos entretuvieron con la jornada continua, a la vuelta de vacaciones salió el decreto de los conciertos educativos, posteriormente –algo que afectaba concretamente a la ciudad de Valencia– aparece un informe de la Generalitat Valenciana, que espero que luego la Sra. Oliver algo nos pueda contar, respecto de la nueva zonificación y no contentos con todo esto lo último que ponen encima de la mesa es el decreto sobre el modelo lingüístico de la formación de nuestros jóvenes.

Esta era la primera reflexión. Y la segunda, aunque en la mañana de hoy vamos a hablar de la educación concertada, no se olviden, ustedes no son los únicos que defienden y creen en la educación pública, nosotros también creemos en la educación pública y tiempo tendremos en las próximas semanas de hablar de las medidas que el actual gobierno está llevando a cabo que también coarta la libertad de los padres que deciden llevar a sus hijos a los centros públicos.

Tres ejes son los que nos llevaron a presentar esta moción en el día de hoy. El primero y más importante es que lo que pretendemos es garantizar la libertad de los padres a la hora de elegir en qué centros han de estudiar sus hijos. Entendemos que eso es algo irrenunciable y lo ha explicado muchísimo mejor que yo el responsable de los padres en los centros educativos de la provincia de Valencia.

Una segunda cuestión y no menos importante es que esto es un recorte, esos famosos recortes de los que ustedes hablaban, a la educación valenciana. Como han tenido ocasión de escuchar y son miles los padres, en estos momentos tenemos la incertidumbre de si el año que viene nuestros hijos van a poder seguir sus estudios en el centro que lo están haciendo en la actualidad. Porque probablemente seamos muchas familias en la que si esto sigue adelante tengamos que renunciar al modelo educativo que habíamos apostado en el inicio de su formación y tener que buscar un nuevo centro.

Y la tercera idea que nos lleva a presentar esta moción, y enlaza con la reflexión inicial, es que al final desgraciadamente todo esto no deja de ser una imposición ideológica, un adoctrinamiento, el intentar implantar un pensamiento único. Desgraciadamente en este debate que han sabido sacarlo poco a poco, ninguna propuesta que tuviese que ver con la mejora de la educación que es lo que verdaderamente preocupa a los padres, y hartos estamos todos de escuchar y leer informes que se emiten por organismos nacionales e internacionales sobre el modelo educativo español y concretamente sobre el modelo educativo de esta Comunidad, nada de eso centra el debate. Todo el debate gira desgraciadamente a esa imposición ideológica y de adoctrinamiento que ustedes persiguen.

Y lo que es peor, y recientemente hemos tenido ocasión de verlo en algún medio de comunicación, cuando existe algún tipo de informe por parte de la comunidad educativa, por parte de quienes estudian y conocen con detalle cuáles son los problemas que sufren en estos momentos el modelo educativo en la Comunidad Valenciana o en el conjunto de España, se ocultan o se esconden.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Nosotros entendemos que los más de 50.000 alumnos que en estos momentos estudian en centros concertados en nuestra ciudad que representan el 53 % de la población antes de la aplicación del Decreto la Administración debería conocer cuál es la demanda real de las familias y solo a partir de ese momento aplicar el Decreto, porque no tiene sentido llevar adelante un decreto que obvie cuál es la preferencia y la demanda real de las familias y luego establece una serie de criterios que tratan a la educación concertada de forma subsidiaria, y se ha debatido ya en otras ocasiones en este Pleno de subsidiaria nada. Nosotros entendemos que son dos redes que tienen que estar al mismo nivel porque solo así estaremos garantizando la libertad de los padres.

Gracias.”

Sr. Giner

“Vamos a ver, Sr. Grau. La propuesta y la moción nos parece muy sensata, nos parece de un sentido común aplastante y lógicamente la vamos a apoyar. Sin más, no le voy a hacer política que si podía decir, podía dejar de decir. Si las cosas se apoyan, se apoyan. Y si no se apoyan… La política la dejamos a un lado. Porque aquí de lo que estamos hablando es de la educación y del futuro de nuestros hijos. Después de escuchar a las familias poco más hay que añadir.

La pregunta que tiene esto en el fondo es: ¿Qué ganancia educativa hay a un niño que está 13 años en un centro de repente tenga que cambiar? ¿Dónde está la ganancia en toda esta realidad? ¿Qué ganan los padres?, ¿qué ganan los niños en toda esta nueva zona que se está intentando aplicar y que además, por lo que parece, no hay entendimiento entre el Ayuntamiento y la Conselleria?

No entendemos todo este asunto de la zonificación, no sabemos a dónde se quiere llegar. Nos sorprende que habiendo instituciones y organismos, a lo mejor no en el Ayuntamiento pero sí en la Conselleria. ¿Quieren ustedes contratarlos? Pues háganlo y háganlo bien. Internamente se podría avanzar en todos estos temas y nos parece que no se está profundizando.

Por lo tanto, estamos ante una situación que entendemos que no aporta nada educativamente. Y sobre todo, cuando hay una tendencia y hay una exigencia de España con el objetivo 2020 en Lisboa que lo que se quiere es esta parte postobligatoria que existe en estos momentos que aumente el número de años obligatorios en la enseñanza educativa. Por lo tanto, la tendencia nos está diciendo que lo que queremos es que nuestros hijos tengan más años de enseñanza obligatoria. Todo va indicando que esto hay que apoyarlo, esto hay que respetarlo, si existe un concierto hay que mantenerlo. Mientras todo esto que ustedes están ahora mismo estudiando lo puedan tener claro, pero lo que no podemos ir es contra los compromisos de España y la propia evolución de la sociedad.

Nosotros entendemos que un concierto sobre todo lo que está suponiendo en estos momentos es que unos padres tengan la libertad de elegir y que un padre no esté condicionado para elegir en ninguna otra circunstancia. Esto, como creo que bien se ha explicado, no es una dicotomía entre público o privada, es que no entendemos estos enfrentamientos continuos entre las cosas. No hay nada como que un padre pueda elegir en un momento determinado. A veces creo sinceramente que o no nos explicamos bien, o no se quiere entender, o no sabemos lo que pasa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Porque aquí lo que consiste es que vayamos en una línea, que además hay un compromiso de España, insistimos, y es que la enseñanza obligatoria se extienda, que hagamos la vida más fácil a los ciudadanos y más cómoda, que veamos dónde está la ganancia educativa, que de eso se trata este ciclo educativo, y con todo ello se puedan tomar las decisiones.

Por lo tanto, yo no tendría más que redundar en lo que se ha dicho por parte de los invitados, por parte de lo que has dicho, Cristóbal, en este sentido. Creemos en la libertad de los padres, entendemos que el concierto puede mantenerse y esta es la línea que vamos a defender."

Sra. Oliver

"No volen fer política alguns, algunes sí que volem fer política.

Està clar que quan parlem de llibertat i de famílies n'hi ha part d'este hemicicle que parla d'unes famílies i part que parlem de totes les famílies. Evidentment, quan parleu de pares, pares catòlics els que estan ací; n'hi ha més pares a banda dels catòlics i n'hi ha més drets que hem de garantir. Quan parlem de llibertat el primer que hem de garantir és la igualtat i la igualtat el neoliberalisme el que fa és donar-la per suposada. I el que és una realitat al carrer és que la igualtat no existix i els que estem ací estem preocupats per tota la ciutadania, per tots els xiquets i xiquetes i per tots els pares i totes les mares.

L'any 2004 l'acord que va generalitzar el concert a nivell de batxillerat no va estar signat pels que són els sindicats majoritaris en l'educació i va estar clarament rebutjat per la majoria de la comunitat educativa, això és una realitat. L'addenda parlava clarísimament d'una cosa que ara vostés pareix que no recorden i deia: 'El finançament de les unitats de batxillerat que actualment es troben autoritzades i en funcionament en els centres concertats no implicaria cap transvasament d'alumnat dels centres públics als concertats sinó que senzillament suposaria una contribució al finançament de l'alumnat ja escolaritzat al centre privat'. Senzillament, ni més ni menys.

Estem parlant d'un ensenyament que no és obligatori i d'uns recursos que són públics, i tenim vacants. No entenc perquè hem de pagar-ho, sinzerament. Ens sobren els diners? No. Tenim uns centres públics realment devastats i devastats per una gestió que no l'ha feta un ovni, la feta el PP. I si no, li ho expliquen al Sr. Campillo que és qui està poquet a poquet primer avaluant i després intentant fer un pla de xoc perquè les escoles públiques siguen dignes. Perquè fer negoci amb l'educació és indecent.

I que l'escola pública siga la garantia que l'escola privada tinga un futur a base de convertir-la... Adoctrinar? Qui adoctrina ací? L'ensenyament ha de ser catòlic obligatori o estem en un estat aconfessional? Qui adoctrina ací? Qui ve ací dient que els pares de la ciutat...? Els pares catòlics. Des de l'any 2007 al 2016 aquesta addenda ha suposat que els centres privats hagen passat de 103 a 160 mentres que els públics han baixat en 15, estem parlant de grups.

Quan parlem de l'FP, l'afavoriment dels empresaris privats és més greu encara perquè el que ha fet és un plantejament de l'FP absolutament absurd. D'esta manera ens trobem ara que no tenim cicles en la família de marítim-pesquera ni en la família agrària, ni tampoc en energies renovables, només tenim cicles allà on els privats tenien ja els cicles preparats.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Nosaltres no anirem per eixa línia i no anem a aprovar esta moció.”

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Grau

“Voy a intentar en tres minutos algo que va a ser muy complicado.

Su respuesta si la hubiera dado Compromís la verdad es que no me hubiera sorprendido, me queda por saber el PSPV. Posiblemente estoy esperanzado en algo en el que desgraciadamente nunca encontraré la respuesta. Pero bueno, esa es una decisión que ha tomado el Grupo Socialista, dar cobertura en este tipo de cosas. Les voy a decir una cosa, iniciaron recientemente este razonamiento inductivo: si anda como un pato, si nada como un pato y grazna como un pato es que es un pato.

Y desgraciadamente en el tema de educación eso es en lo que nos encontramos. Al final su gran objetivo es adoctrinar e implantar un pensamiento único, como he tenido ocasión de escuchar. Y ya le digo, no me hubiera sorprendido que viniera de Compromís y de su actual conseller del cual comenzamos la legislatura con alguna perla, de esas piedrecitas de las que usted también ha hablado y de ese poquito a poquito. El Sr. Marzà decía aquello de ‘ahora mismo evidentemente es imposible dar este paso, pero poquito a poco, pasito a paso los que nos creemos el país construiremos un puente con las mismas piedras a cada lado del río Sénia’.

Y ese es desgraciadamente su objetivo. Por eso se lo he dicho, les importa un bledo la jornada continua porque lo que hacen es la pactan en ese momento con quien tienen en la mesa. Luego saltan a los conciertos y marean a organizaciones sindicales y a patronales, y al que se ponga por delante. Luego llegan al Ayuntamiento de Valencia y nos traen un nuevo informe de zonificación que ya veremos usted esta tarde qué hace, si le da la razón al informe de Conselleria o se sigue manteniendo con los 19. Porque el año pasado hablaban de movilidad, este año no sé cuál va a ser el argumento.

Y eso es lo que más me preocupa porque al final de lo que estamos hablando es de los jóvenes del futuro. Y aquí le voy a decir una cosa: escuchándola a usted los jóvenes serán autómatas y esclavos del pensamiento único. Y yo soy de los que guarda la esperanza de que los jóvenes, estos, los de las próximas generaciones, los que desgraciadamente usted les quiere imponer ese modelo educativo no podrán ser jóvenes libres con firmes valores y convicciones, y alejados de fronteras ideológicas inquebrantables, capaces de aplicar libremente su talento en todos los ámbitos de la vida. Esa es la juventud que yo deseo, esa es la formación que yo deseo para mis hijos.

Y quiero una cosa más importante y es que en la aplicación del Decreto dejen que libremente decidan los padres porque usted aquí ha venido a dar unos datos y olvidan lo más importante, es que han sido los padres los que libremente cuando han podido han matriculado a sus hijos en el centro concertado o en el público, y se lo he dicho al principio. Tendremos ocasión de hablar en las próximas semanas. Ustedes no son los únicos defensores de la pública, ustedes son lo peor para la pública porque desgraciadamente su objetivo solo tiene una carga ideológica que es la que verdaderamente me preocupa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Gracias.”

Sr. Giner

“No pensaba intervenir pero, claro, Sra. Oliver, me obliga a explicarle ciertos conceptos. No es lo mismo la igualdad de oportunidades que la igualdad de pensamiento que usted propone. Aquí cada uno puede pensar como considere y esto es lo importante en una sociedad del bienestar y en una sociedad occidental como la que tenemos. La igualdad de oportunidades, ¿y esto qué significa? Pues que tenemos que optar por una educación universal, pública.

Pero claro, ya se lo hemos dicho muchísimas veces. Hemos ido al Colegio 103 y las inversiones que prometieron que se iban a iniciar en el segundo semestre del 2016 no se han iniciado, por el motivo que sea pero las infraestructuras educativas de muchos colegios siguen como estaban. Era una de sus grandes promesas que se plantearon en un primer momento y han pasado ya dos años prácticamente de la legislatura. Tenemos unas instalaciones educativas bastante defectuosas y no se está actuando lo que se tiene que actuar.

Dos, tenemos el ejemplo del IES Baleares que un poco más y se nos convierte en un macrocentro con más de 1.000 alumnos, con 1.100 alumnos. Con todo el problema que eso tiene para los problemas de acoso escolar, de educación, etc. Es que están ustedes defendiendo aspectos de una forma lírica, nos acusan de cosas que no son. Y ya se lo digo, claro que creemos en la educación pública pero también creemos en la libertad de los padres. Porque es la igualdad y la libertad de las personas. Esto es lo importante.

Insistimos, la tendencia universal es que la educación obligatoria se traslade, vaya hacia más edad, la vida se está alargando en todos los sentidos. Entonces, esto es una realidad que tenemos. Tenemos los bachilleres y ahí están nuestros hijos que han estado más de una década un el centro y lo lógico y normal, si no hay nada que diga lo contrario, es que pueda acabar su curso escolar si el padre lo desea donde ha estado y para eso hace falta que haya un criterio de concierto.

¿Sobre las zonas? Mire, lo que ha pasado en Guillem de Castro que han puesto un paso de cebra, se alegró todo el mundo y ese paso de cebra divide entre un distrito 3 y en número 1, una gran contradicción que existe en ese centro.

Quiero decirle que ustedes están aplicando una ideología de una forma que no se está trasladando a lo que son materialmente las escuelas y en lo que es la forma de aplicar toda su forma de pensar va, creo, sin ningún rumbo. Y sobre todo, sin pensar efectivamente en las familias y en la libertad de los padres. Sí que da la impresión que piensan que la educación es una forma de adoctrinar. Además, la inmersión lingüística. Es un problema que tenemos en la educación en la Comunidad Valenciana.

Bueno, lo que pasa es que vamos a intentar defender al máximo y por todos los medios legales y oportunos que se puedan lo que es la libertad de los padres y la libertad de oportunidades de todo el mundo. Pero creemos en la enseñanza pública, por supuesto que sí y eso está además en nuestros valores y en nuestros idearios.”

Sra. Oliver

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"Torne a repetir, no podem parlar de llibertat si no tenim igualtat, no podem parlar d'uns pares i no d'altres, d'unes mares i no d'altres, no podem parlar de la llibertat d'uns xiquets i d'unes xiquetes i d'altres no. Està clar que la gent dels privats no abandona el centre quan arriba a batxillerat, no l'abandona perquè ho poden pagar. Estem parlant d'un ensenyament que no és obligatori i de centres públics que tenen vacants. Jo no vaig a gastar-me els diners que necessite per a arreglar tota la desfeta que ha fet el PP en els centres públics per a pagar-li un batxillerat en una privada quan tinc vacants en la pública, no anem a fer-ho.

I pel que fa als districtes escolars, esta vesprada democràticament estan tots, els pares també ho estan, en la Comissió, absolutament tots. I parlarem de l'informe de Conselleria, parlarem del nostre punt inicial que és exactament igual com l'any passat perquè no hi ha cap element objectiu per a canviar-lo i no l'anem a canviar a no ser que la Comissió d'esta vesprada diga el contrari. Democràcia, transparència."

VOTACIÓ

La moció és rebutjada pels vots en contra dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten a favor els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

21	RESULTAT: REBUTJAT
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 85
ASSUMPTE: Moció subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el Pla d'Acció Territorial de la Infraestructura Verda del Litoral de la Comunitat Valenciana (PATIVEL)	

MOCIÓ

"El documento del Plan de Acción Territorial de la Infraestructura Verde del Litoral de la Comunidad Valenciana (en adelante PATIVEL) tiene una afección directa sobre el espacio litoral del término municipal de Valencia, y caso de que se aprobase en los términos que está redactado, su aplicación incidiría directamente sobres aspectos tanto en el ámbito económico, turístico, ambiental y social.

La normativa y determinaciones contenidas en el PATIVEL resulta lesiva tanto para los intereses generales de la ciudad y su término municipal, como contraria a los derechos de miles de propietarios, que de aprobarse tal y como ha sido sometido al trámite de consultas e información pública generaría no solo inseguridad jurídica, sino que además implicaría compromisos económicos para la Administración que desconocemos en estos momentos su cuantificación, pero que en cualquier caso podría suponer desembolsos cuantiosos para nuestra corporación.

Asimismo, entendemos que el desarrollo de la ciudad de Valencia, en cualquier caso, debe llevarse a cabo de forma ordenada y en el ejercicio de su autonomía municipal, por lo que consideramos que el PATIVEL no puede afectar a clasificaciones de suelo aprobadas y vigentes en el planeamiento general del municipio, y, además, siendo el turismo uno de las principales

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

motores de la economía de nuestra costa, cualquier modificación que se pretenda debe estar sustentada, justificada y adecuada a las determinaciones establecidas en el planeamiento y la legislación urbanística vigente.

El afán regulatorio del PATIVEL puede provocar el bloqueo en el desarrollo económico y social de la ciudad, invadiendo las competencias que la Ley tiene reconocida en materia urbanística a la autonomía municipal.

Para finalizar, un documento con tan fuerte implicación sobre el territorio como es el PATIVEL que adolece de una serie de elementos como un informe de sostenibilidad económica, indefinición de la administración competente para su aplicación y desarrollo, documentación cartográfica insuficiente, imprecisa y con errores que genera inseguridad jurídica y una patente improvisación, requiere de la suspensión administrativa con carácter inmediato de su tramitación para realizar un verdadero, riguroso, en profundidad, amplio y participativo periodo de consultas con todos los agentes implicados y afectados, desde las administraciones públicas hasta los agentes sociales, políticos, profesionales y económicos de la Comunitat.

Por todo lo anteriormente expuesto, el Grupo Municipal del Partido Popular presenta la siguiente propuesta de acuerdo:

Primera. Que el Ayuntamiento de Valencia inste a la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio para que suspenda la tramitación del Plan de Acción Territorial de la Infraestructura Verde del Litoral de la Comunitat Valenciana, conocido como PATIVEL, y con ella la documentación ambiental, el rstudio de paisaje y el resto de estudios e informes que lo acompañan.

Segunda. Asimismo, que se inste a la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio para que, con carácter previo a la apertura de un nuevo plazo de sometimiento a consultas, participación e información pública, inicie una ronda de consultas y reuniones de trabajo en los que participen los ayuntamientos afectados por el Plan, así como todos los agentes sociales, empresariales y profesionales con el objeto de elaborar un documento que cuente con el mayor consenso posible y que respete la ordenación de los planeamientos vigentes en los municipios de la franja litoral, en el que se incluyan tanto la documentación ambiental y paisajística que requiere la tramitación, como también una memoria de sostenibilidad económica, un estudio económico-financiero y una cartografía adecuada, corregida y legible con planos a escala que permitan la identificación y clasificación de los suelos que resulten afectados."

DEBAT

La presidència obri el primer torn de paraules.

Sr. Novo

“Proponemos hablar del Plan de Acción Territorial de Infraestructura Verde del Litoral de la Comunidad Valenciana, llamado PATIVEL, por no repetirlo porque el nombre es muy largo y como vamos a hablar de él en varias ocasiones. Lo que proponemos, empezando por la propuesta, es que la tramitación del PATIVEL se suspenda, es decir, que se paralice la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

tramitación por varias razones. Queremos, y en la segunda propuesta así lo hacemos y lo concretamos, que se inicien, una vez suspendido, las consultas y las reuniones de trabajo necesarias con los afectados como consecuencia del Plan, con los agentes sociales, empresariales y profesionales y que se alcance en la medida de lo posible el mayor consenso para poder iniciar la reordenación de todos estos planeamientos vigentes en cada uno de los municipios afectados puesto que al final tiene una incidencia importante.

Siendo loable, porque al final estamos hablando de un plan de acción territorial que se ampara en la Ley de Ordenación del Territorio, concretamente en el art. 16 y que habla de preservar y poner en valor el espacio litoral, y que tiene como objeto fundamental identificar y ordenar aquellos suelos costeros de mayor valor para hacerlos compatibles con las demandas, entre otros, de los segmentos y sectores turísticos. El documento, que ha sido sometido a la información pública, contiene una normativa y determinaciones que resulta lesiva para los intereses de la Comunidad, pero sobre todo en el caso que nos ocupa para los intereses generales de la ciudad de Valencia y de su término municipal porque es contraria a los derechos que tienen durante mucho tiempo ciudadanos y propietarios de nuestra ciudad.

Concretamente, el art. 3 de esas normas del PATIVEL habla y limita la aplicación de este Plan a los suelos básica rural –dice literalmente– incluidos en los ámbitos territoriales. Esta determinación, además, genera confusión respecto a los suelos afectados por el Plan de Acción de la Huerta puesto que ni este, el Plan de Acción de la Huerta, ni el propio PATIVEL ni la propia Ley de Ordenación definen qué se entiende por situación básica rural, nadie sabe qué es eso de situación básica rural porque ni se explica en la propia ley ni se explica en ningún ordenamiento jurídico que tiene que ver con esas determinaciones. Esto es transcripción literal de la alegación que la propia Junta de Gobierno, donde están todos ustedes, aprobó hace unos cuantos días basada en informes del Servicio de Planeamiento, en informes del Servicio de Playas y del Servicio de Devesa-Albufera.

Pone de manifiesto el tremendo dislate además y la inconcreción que el PATIVEL supone respecto a los suelos urbanos en las zonas de afección que contempla ese Plan puesto que, entre otras cuestiones y en función de las franjas y de las medidas, no distingue suelos urbanos de urbanizables. Los considera por igual, lo que supone abiertamente –y así lo dicen distintos dictámenes jurídicos– una desclasificación absoluta encubierta que genera y afecta a muchos ciudadanos porque genera inseguridad jurídica abriendo la puerta a muchas y posibles reclamaciones económicas, que tendrá que hacer frente la Administración y en el caso que nos ocupa es el Ayuntamiento de Valencia.

La propia alegación presentada por este Gobierno, aprobada en la JGL por ustedes, incide en el aspecto que entendemos trascendental puesto que el PATIVEL deja fuera de ordenación suelos urbanos que contempla el PGOU de 1988 y en un caso concreto, por ejemplo, por citarle alguno, estamos hablando del Perellonet puesto que impide que solares que se encuentran en suelo urbano pero que carecen de urbanización y servicios resultarían afectados al calificarlos como infraestructura verde, sin habilitar ningún tipo de mecanismo para que se obtenga gratuitamente por la Administración local, por el Ayuntamiento.

Esta situación genera, además, insisto, alarmante inseguridad jurídica, invade las competencias municipales en cuanto a planeamiento, genera y abre un episodio preocupante de indemnizaciones. Y con respecto a la documentación y su carácter normativo, también ustedes

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

presentaron una alegación a través de la JGL donde dicen que en la documentación que se habla del trazado de la vía litoral no existe esa documentación, ni se da información pública donde se incluya ese documento, ni el resto de documentación que define esa infraestructura.

En definitiva, también dicen ustedes que los planos de ordenación expuestos al público generan confusión y alguno de esos errores afectan a la Malva-rosa, afectan a la ZAL, afectan a sectores urbanizables del PGOU de 1988 y ya están, además, algunas zonas –que es muy peligroso– absolutamente consolidadas en la edificación.”

Sr. Estellés

“Voy a ser muy breve, Sr. Novo. Estamos absolutamente de acuerdo en el diagnóstico que ha hecho la moción por cuanto aspectos económicos, turísticos, ambientales y sociales, y de inseguridad jurídica están en juego. Imagínese, están en juego a nivel supramunicipal, en muchísimos municipios costeros y litorales. Y la ciudad de Valencia justamente con mucho suelo consolidado y con la protección del Parque Natural de l’Albufera hemos puesto dos ejemplos, como usted ha puesto del PGOU de 1988 del Perellonet, etc. Entonces, siendo Valencia una ciudad relativamente poco afectada tenemos un problema grave.

Pero es que sales un metro de la ciudad de Valencia y el problema con un litoral con suelo edificable no desarrollado, con suelo urbano no desarrollado en este caso aún es mayor porque hay más bolsas de suelo y se ponen en juego intereses particulares muy importantes y muchas reclamaciones en juego. Es una realidad.

Ahora, nuestro Grupo Ciudadanos a nivel formal o a nivel digamos de presentación, la filosofía del PATIVEL, si somos bienpensados ves los objetivos, lees la intención de regeneración y cohesión y a priori estamos de acuerdo, no somos sospechosos. En este Pleno ya hemos dicho que incluso a nivel de PGOU, a menor escala, nosotros si hubiéramos entrado a gobernar en esta legislatura habríamos hecho una revisión profunda de un modelo expansivo que presentó el PP anteriormente. Pero coges el PATIVEL y ves que se pone en juego de manera muy clara los intereses de las personas e intereses de la propia economía de los pueblos, es preocupante.

Sobre todo porque ustedes que llevan la bandera de la participación pues resulta que a nivel de poblaciones no se ha consultado en ninguna población qué opinan los propios vecinos que son los principales interesados. Segundo, es que a nivel también de participación lo que adolece este Plan es del consenso de los ayuntamientos con respecto al mismo. Entonces, llega un momento que dices es que se pondrá en marcha y, claro, invita a que en la próxima legislatura venga alguien y lo derogue.

Las cosas, como antes hemos hablado para Natzaret, si son consensuadas, si son validadas por la ciudadanía y, sobre todo, si son también validadas por los propios ayuntamientos y se produce un acuerdo... Además, ustedes lo vieron ayer en el Consell, es decir, el tema está caliente porque no se tiene en cuenta a la gente y no se tiene en cuenta a los municipios. Y la supramunicipalidad lo que conlleva es que se pasa de largo con las propias particularidades de cada pueblo. Ese es el problema, cuando pasamos por alto las particularidades. Entonces, poblaciones costeras que tienen un índice turístico importante, que tienen una actividad turística importante hay que buscar el equilibrio entre la protección medioambiental y aquellos intereses

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

turísticos que dan de comer a esas poblaciones. Igual que a nivel de otras poblaciones cuyas actividades empresariales tienen que ver también directa o indirectamente con la cercanía a la costa pues también hay que buscar esos equilibrios.

El problema es cuando se va a rodillo, cuando no se consensúa, cuando se mete un período de alegaciones en Navidad que prácticamente no se da tiempo. Nosotros tampoco estamos hablando de derogarlo, estamos hablando de una suspensión temporal también, que luego en el segundo turno entraré a hablar. Es eso, es buscar consensos para que en ciertas poblaciones que tienen ciertas particularidades en sus planes generales de ordenación pues para esos territorios que están entre 0 y 2 km de la costa alguna actividad se pueda desarrollar. Porque si no, abanderando el medio ambiente el medio ambiente –y yo soy el primero– podemos poner en peligro la actividad económica de esas poblaciones.

Nada más.”

Sr. Sarrià

“Ha estat vosté molt hàbil, Sr. Novo, a l’hora de trufar la seua intervenció emprant coses de la seua collita, coses de les al·legacions que efectivament la JGL varem aprovar al PATIVEL, però sentint-ho molt no anem a poder-li aprovar la moció i no anem a poder-li-la aprovar fonamentalment per dos causes, una de fons de caràcter general i una altra de forma.

La de forma senzillament perquè, efectivament, tots aquells aspectes que des dels serveis de l’Ajuntament entenem que en el PATIVEL no han estat ben expressats o no estan ben formulats. O tots els dubtes, les referències que ha fet i algunes més que hem fet sobre la cartografia; sobre la col·lisió amb elements d’ordenació del PGOU; sobre omissions que n’hi ha en el Pla, per exemple, Rafalell i Vistabella; sobre l’afecció que pot tindre, en el nostre cas molt escassa en eixos tipus de sòls –ha citat l’exemple que és el Perellonet poc més n’hi ha d’eixes característiques. Formalment això ja ho ha fet este Ajuntament, no necessita esta moció perquè com a JGL hem fet les allegacions que pertoca en termini, ho hem parlat amb la Generalitat Valenciana i evidentment hem de vore la contestació a eixes al·legacions que jo crec que en molts casos seran tingudes en compte.

La qüestió de fons, que crec que és la que de veritat motiva la seua moció, no la seua afecció a la ciutat de València, té a vore malauradament amb una al·lèrgia que tenen vostés a la protecció del litoral, a la defensa del medi ambient i a evitar que una costa com la valenciana, des de Vinaròs a Pilar de la Horadada, que ha estat maltractada durant les passades dècades, on ja n’hi ha tants quilòmetres de costa on realment n’hi ha molt poc a protegir, on n’hi ha molts ajuntaments –a vegades de molts colors polítics, eh?, també li ho vaig a reconéixer– que han confiat el seu desenvolupament a un ús i abús del territori i en particular de la costa.

Doncs eixa al·lèrgia fa que cada vegada que surt una iniciativa que necessàriament és supramunicipal i afecta a multitud de municipis, i precisament per això la mamprén la Generalitat Valenciana perquè si fóra per alguns municipis directament farien ‘*de su capa un sayo*’, quan es pren eixa iniciativa sempre es busca confrontar, desinformar, fer por. I això produïx coses com les que ahir varen passar al Ple de les Corts en què es va portar a uns quants ciutadans, evidentment alterats perquè els havien calfat en molts casos amb informacions tergiversades.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I açò no és una moció que es presenta al Ple de l'Ajuntament de València, açò forma part d'una campanya del PP en el conjunt d'ajuntaments i altres institucions que el que pretenen és traure petroli d'una iniciativa lloable per part de la Generalitat Valenciana que, sense dubte, és millorable, conté errors i nosaltres no hem tingut inconvenient en posar negre sobre blanc eixos errors en allò que hem entés que afectava a l'Ajuntament de València, però creguem que el PATIVEL és un instrument de planejament absolutament imprescindible per a la costa valenciana y per la protecció, i garantir la comunicació de nord a sud de la costa valenciana.

I a demés, ens consta que des de la Generalitat Valenciana es té la voluntat política d'obrir, si cal, un segon període de consultes i una segona exposició pública per si, possiblement, després d'haver ampliat més de mes i mig el termini d'al·legacions, calguera millorar la informació pública, la participació pública dels ajuntaments, amb els quals en molts casos sí que s'han tingut reunions prèvies. Ací a vegades s'afirmen coses que no es corresponen amb la realitat.

Per tant, la qüestió de fons de la moció que respon a un interés del PP en desqualificar una futura norma que a més respon a l'estratègia territorial valenciana nosaltres no la podem compartir i, per tant, per això votarem en contra de la moció. I en quant a les afeccions concretes al municipi de València, com vosté a posat de manifest, este Govern municipal ja ha fet els deures i les al·legacions que pertoquen que les defensarà allí on calga."

La presidència obri el segon torn de paraules.

Sr. Novo

"Al final no sé quién no está muy acertado porque empezar diciendo que tenemos alergia respecto del medio ambiente, en absoluto. Lo que sí que hacemos es respetar el derecho, las competencias de los ayuntamientos en primer lugar y, desde luego, los derechos que tienen los ciudadanos. Porque ese documento está lleno de errores, incorrecciones, falta de documentación, cartografía incompleta, como ha dicho, ausencia de documento de sostenibilidad económica, porque no se sabe quién va a pagar toda esa fiesta, falta de estudio económico financiero.

Y en segundo lugar, porque no ha habido participación. El propio decreto de inicio de esta Ley no dice nada más allá que lo que legalmente marque la ley. Es decir, todo eso que ustedes reclamaban y que se quejaban tanto de los principios de participación, aquí no ha habido ningún debate. El Ayuntamiento como capital de esta Comunidad no ha tenido ninguna reunión para ver cómo le podía afectar. ¿Dice usted que solo le afecta al Perellonet? Tenemos calificaciones en la Malva-rosa, tenemos calificaciones como la ZAL y tenemos cuestiones de planes que están previstos en el PGOU que les afecta directamente.

Y además, eso de que están todos alterados por nosotros, lo que pasó ayer en *les Corts*. Mire, 14 municipios que gobierna el PSPV –solos o en coalición con Compromís y Podemos– han presentado y han solicitado exactamente lo mismo, que se suspenda porque hay errores de cartografía, ausencia de memoria de sostenibilidad económica…, los mismos criterios.

En distintos municipios, por ejemplo, se ha producido además un rechazo unánime del PATIVEL. Por ejemplo, en Xàbia, donde se han producido curiosas coaliciones. La moción de las alegaciones del PATIVEL, donde solicitan la suspensión de la tramitación, fue aprobada por todos los grupos políticos y apoyados también por el PSPV. Oliva ha sido el caso más llamativo,

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

gobernado por Compromís, donde se ha mostrado también el más fuerte rechazo y oposición, solicitando la suspensión, con el apoyo del PSPV. En Cullera, donde gobierna el tripartito, todavía más, allí creo que son cuatro o cinco más, todos, PSPV, PP, Gent de Cullera, Ciudadanos…, 17 votos en contra de este tema y además defendiendo una cuestión que tanto han criticado ustedes que era lo del famoso Manhattan.

Es decir, al final aquí no es una cuestión política. Lo único que estamos pidiendo es que nos parece bien esa norma, nos parece muy loable que se proteja el medio ambiente, debe protegerse, pero háganse las cosas bien. Lo que no puede ser es que tengan a todos los ayuntamientos afectados por esta norma patas arriba. Además, gobernados por ustedes que eso ya es el colmo y debería hacerles reflexionar. Hay algo que no está bien hecho.

Podríamos seguir. Borriana, con el campo de golf. Ayer, la propia Alcalà y Alcossebre. La propia Patronal del Turismo y Hostelería que dice que se pone en peligro la estabilidad económica y que afecta gravemente el sector turístico. La propia Federación de Promotores Inmobiliarios y Agentes Urbanísticos que cifran –y esto yo creo que hay que tenerlo en cuenta– en 5.400 millones de euros el impacto que puede tener la aplicación de esta norma, es más del presupuesto anual que tiene la Conselleria de Sanitat.

Y acabo ya diciéndole que todo este importante, numeroso, unánime y frontal rechazo a esta norma yo creo que en la ciudad, por lo que nos afecta y siendo como digo la capital de la Comunitat, deberíamos todos sinceramente suspender la tramitación, yo no digo que se retire y que se ajuste efectivamente a esas necesidades de participación.”

Sr. Estellés

“Reiterar que cuando se conculcan aspectos económicos, turísticos, ambientales y sociales, y se pone en juego la inseguridad jurídica de las personas se produce el efecto rechazo, enfados y aparte incluso de ayuntamientos del mismo color, como ha dicho el Sr. Novo. Al final, apelando a las palabras del Sr. Grau, no sé si es pato, pero blanco y en botella es leche. Algo está pasando cuando hay rechazo unánime de los ayuntamientos, pero lo he dicho, por falta de diálogo, de consenso, por falta de las propias normas, aunque sea una norma supramunicipal, a los aspectos propios de la economía de cada población, el equilibrio entre el medio ambiente y el turismo si es la base de la economía de una población.

Y somos los primeros, insisto, que rechazamos los modelos expansivos del ladrillo. Lo he dicho hace un momento, hubiéramos derogado el PGOU. Nosotros, Ciudadanos, sí. O lo hubiéramos modificado en gran medida, algo parecido a lo que ha hecho el PSPV. Es decir, no somos sospechosos de no querer el máximo cuidado del medio ambiente.

Pero, hombre, generar inseguridad jurídica y generar problemas graves sobre la economía de las poblaciones me parece cuando menos para repensarlo. Puesto a repensarlo, el Grupo Ciudadanos en *les Corts* presentó unas enmiendas para que se prolongase el período de alegaciones. Y como he dicho, no es de recibo que empiece en Navidad, que no se informe a la gente y prácticamente cuando se acaba el período de alegaciones entonces las personas se enfadan porque se sienten desinformadas, se sienten engañadas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Y entonces es cuando estas personas particulares cuyos intereses económicos… Porque es que parece que en manos de ustedes todas las personas que tienen una propiedad son especuladores, pues no. Sí que hay poblaciones y sí que hay modelos en los cuales históricamente se ha cometido el error de que fuesen tan expansivos que se han comido el litoral, pues sí. Pero las personas que tienen un terreno edificable no todas son especuladores, no. Son personas que tienen su propio patrimonio y que en un momento dado se lo ven conculcado y lo normal es que se enfaden. Y lo normal es que acudan desprotegidos a su ayuntamiento y, claro, la frustración cuando acuden a su ayuntamiento y les dicen: 'Es que es una norma supramunicipal y no podemos hacer nada'.

Para acabar, las propuestas, Sr. Novo. Estamos de acuerdo de hecho en nuestro Grupo municipal en cuanto a que en otras poblaciones se han presentado ya mociones al respecto para prolongar el período, suspenderlo y hacer revisiones, en este caso, tanto de la cartografía, de las escalas y de la normativa y la definición. Asimismo, instar a los propios gobiernos de las propias poblaciones. Y ahí sí que estoy de acuerdo con usted, Sr. Sarrià, que por lo menos en Valencia ustedes han presentado sus propias alegaciones. Eso está bien, por lo menos han hecho algo dentro de lo que es el ámbito de la ciudad.

Y nada más, simplemente que cuando se aplica el rodillo pasan estas cosas.

Sr. Novo, una cuestión respecto a la moción. Hay un párrafo que pone: 'que respete la ordenación de los planeamientos vigentes en los municipios de la franja litoral'. En este caso entiendo que es un término más filosófico porque el PATIVEL al ser supramunicipal digamos es una orden superior a los propios planeamientos.

Nada más."

Sr. Sarrià

"*Sí es superior en algunos casos a los propios planeamientos*, sobretot en aquells municipis que varen programar milers i milers de metres edificables en primera línia de costa i a dia de hui encara no els han pogut desenvolupar.

En tot cas, evidentment, este és un debat que ens duria moltes hores i que jo li ho he dit, és un problema efectivament municipal de determinats ajuntaments que estan en primera línia de costa i que, siguen del signe polític que siguen, entenen que el seu desenvolupament passa en gran mesura pels creixements urbanístics en determinades zones de costa. La casuística és variadíssima i cada ajuntament seria un món i seria una situació distinta.

El que li he dit és que hi ha la qüestió de fons i nosaltres recolzem la necessitat del PATIVEL. Però el que vostés demanen en realitat ja s'ha produït, en les Corts s'ha aprovat una esmena per la qual s'obri un segon termini de debat sobre el Pla i simplement es diu que al llarg d'enguany s'aprovarà una vegada es faça una segona lectura i una segona posada en comú amb els ajuntaments, els particulars. Perquè potser hi ha hagut erros, nosaltres ho hem posat en les nostres al·legacions, en la redacció o en la formulació del Pla. Però per fer això estan els períodes d'exposició pública, per a corregir el que calga.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Insistisc, la Generalitat ha manifestat la seua voluntat d'ampliar el termini que siga necessari per fer una millor explicació o per corregir aquells elements del Pla que no hagen estat correctament formulats. En el cas de la ciutat de València el Govern municipal, per suposat, defensarà les seues competències i allò que afecte al nostre terme municipal i que considerem que no pertoca. Però no creguem que corresponga fer una moció política que en el fons du una voluntat de desgastar el Govern de la Generalitat.

Moltes gràcies."

VOTACIÓ

La moció és rebutjada pels vots en contra dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten a favor els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans.

22	RESULTAT: RETIRAT
EXPEDIENT: O-00401-2017-000001-00	PROPOSTA NÚM.:
ASSUMPTE: Moció subscrita pel Sr. Fuset, delegat de Cultura Festiva, i la Sra. Gómez, primera tinenta d'alcalde, per a la defensa de les Falles i dels agents sense ànim de lucre davant els efectes de la Llei de propietat intel·lectual.	

La moció subscrita pel Sr. Fuset, delegat de Cultura Festiva, i la Sra. Gómez, primera tinenta d'alcalde, per a la defensa de les Falles i dels agents sense ànim de lucre davant els efectes de la Llei de propietat intel·lectual és retirada pels proponents.

_____

La presidència informa que les respostes a les preguntes incloses en l'orde del dia estan disponibles electrònicament des d'este moment.

_____

23	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Igual, del Grup Popular, sobre molèsties generades pel carilló del rellotge de la casa consistorial.	

"En base al asunto mencionado se cursa la siguiente pregunta:

Tras las últimas quejas admitidas por el Síndic de Greuges sobre la molestias generadas por la alta sonoridad del tañido del reloj de la casa consistorial, ¿cómo piensa la corporación limitar el sonido del reloj de la torre de la casa consistorial para evitar las molestias que han manifestado los vecinos desde la puesta en marcha del carrillón?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Soriano, delegada de Qualitat Ambiental

"En el Servei de Qualitat Ambiental no es té constància de cap queixa del Síndic de Greuges en relació amb les suposades molèsties del Carilló."

24	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Igual, del Grup Popular, sobre els plecs de contractes d'obres que s'han realitzat des de Servicis Centrals Tècnics en el 2016.	

"En base al asunto mencionado se cursa la siguiente pregunta:

¿Qué pliegos de contratos de obras se han realizado desde Servicios Centrales Técnicos en el 2016? Se ruega se indique el adjudicatario, el importe de adjudicación sin IVA, el importe de licitación sin IVA, la fecha de formalización y el periodo de ejecución."

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

PROJECTE	PRESUP. LICIT. (sense IVA)	PRESUP. ADJ. (sense IVA)	ADJUDICATARI	Data Formal.	TERMINI EJECUCIÓ
REFORMA INSTALACIONS MUSEU CIÈNCIES NATURALS	159.850,44 €	95.111,01 €	FOVASA, S.A.U	22-nov-16	2 mesos
OBRES ALTELL INTERVENCIONS DELEGADES	143.234,75 €	102.885,52 €	VICTOR TORMO, S.L	29-nov-16	3 mesos
REFORMA COL·LEGI SANTIAGO GRISOLIA	112.522,35 €	72.014,31 €	FOVASA, S.A.U	02-dic-16	3 mesos
HABILITACIÓ XALET Dr. BARTUAL	152.637,18 €	106.037,05 €	BINARIA CONSTRUCCIONES S.L	14-feb-17	2 mesos
REHABILITACIÓ FAÇANA I CONDICIONAMENT IMMOBLE EN BENIFARAIG	126.146,43 €	SENSE ADJUDICAR (en procés contractació)			4 mesos
ADECUACIÓ PARCEL·LA CEIP ANGEL LA GUARDA	167.563,64 €	SENSE ADJUDICAR (en procés contractació)			2 mesos

25	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Igual, del Grup Popular, sobre la despesa per subministraments postals en novembre i desembre de 2016.	

"En base al asunto mencionado se cursa la siguiente pregunta:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

¿Cuál ha sido el gasto económico por suministros postales con cargo a la partida CD110 92060 22201 en noviembre y diciembre de 2016?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"Lamentem no poder facilitar-los la informació, ja que les factures corresponents als mesos de novembre i desembre es van retornar per incloure preus no inclosos en el contracte en vigor. En estos moments l'expedient està en tramitació."

26	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Igual, del Grup Popular, sobre el telèfon d'informació municipal 010.	

"En base al asunto mencionado se cursan las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuántas llamadas se han realizado al teléfono 010 en el 2016?

2ª. De ellas, ¿cuántas se han atendido directamente por las operadoras de la empresa que gestiona el 010 sin que se deriven a los servicios municipales?

3ª. ¿Cuántas se han derivado a los servicios municipales para dar respuesta al ciudadano?

4ª. Consta en el Servicio que actualmente gestiona del 010 cuántas llamadas de los ciudadanos no han sido atendidas?

5ª. ¿Cuál ha sido el gasto anual abonado al adjudicatario del teléfono 010 en el 2016? ¿Hasta qué fecha tiene el adjudicatario contrato en vigor? ¿En qué franja horaria presta servicio el teléfono 010? ¿Cuántas operadoras atienden al ciudadano en cada una de las horas del día que presta servicio el 010?

6ª. Al margen de las que rigen en el contrato, ¿se ha realizado algunas horas extraordinarias o de refuerzo en la prestación del servicio del 010 en el 2016?

7ª. Si la respuesta es afirmativa, ¿por qué motivo?, ¿cuál ha sido su conste?

8ª. ¿Qué indicadores de calidad y de evaluación en la prestación del 010 son los más destacados?, ¿y en qué indicadores de calidad y de evaluación se debe mejorar?"

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada d'Informació i Defensa de la Ciutadania

"Durante 2016, los teléfonos 010 recibieron un total de 278.877 llamadas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Las llamadas al 010 son contestadas en su totalidad por el personal del 010. En el caso en el que se pregunta por un expediente concreto se deriva al servicio correspondiente, previa atención personalizada y orientación adecuada al caso de que se trate.

No existen llamadas no atendidas, todas las llamadas que entran el sistema se atienden. No obstante, existen llamadas que se abandonan tanto antes del saludo de bienvenida como después de este. Estas llamadas no superan en ningún caso el 12 % del total de llamadas recibidas.

Las llamadas entrantes son atendidas en cualquier caso. Si no se dispone de la información en ese momento, se busca y con posterioridad se llama al ciudadano para ofrecérsela. De las 278.877 llamadas recibidas en 2016, fueron atendidas un total de 246.014.

Respecto del expediente de contratación del teléfono 010 se informa que:

Por Resolución de la Alcaldía nº CO-2, de fecha 12 de enero de 2015, se declaró desierto el procedimiento tramitado para adjudicar la contratación del servicio de atención telefónica 010 en el expediente nº 01201/2013/283 del Servicio de Servicios Centrales Técnicos. Prosiguiendo la tramitación del expediente, el mismo Servicio propone se convoque procedimiento negociado para realizar la citada contratación, a cuyos efectos se tramita y aprueba el gasto correspondiente y se convoca el procedimiento negociado sin publicidad por Resolución de la Alcaldía nº CO-71, de fecha 5 de mayo de 2015. A propuesta de la Mesa de Contratación, por Resolución de la Alcaldía nº CF-243, de fecha 14 de agosto de 2015, se adjudicó el contrato al único licitador, la empresa Oesía Networks, por un importe anual de 198.012,11 € y por el periodo de un año, prorrogable por otro más. El contrato se formalizó el 10 de septiembre de 2015.

En fecha 1 de enero de 2016 se incorporó al sector económico del Servicio de Sociedad de la Información la aplicación presupuestaria con el importe correspondiente a la ejecución del contrato del servicio de atención telefónica 010 desde dicha fecha, encomendándose así a este Servicio la gestión del mismo. Por Resolución de la Alcaldía nº CF-1571, de fecha 14 de julio de 2016, de conformidad con las previsiones de la cláusula 5ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y previa solicitud del contratista, se prorrogó el contrato por el periodo de un año desde el 11 de septiembre de 2016.

Por tanto, la vigencia del actual contrato se extiende hasta el 10 de septiembre de 2017.

Durante 2016 se ha abonado el importe de 198.012,11 €, importe anual del contrato, además de 15.550 € correspondientes a la factura no tramitada del mes de diciembre de 2015, cuyo importe se obtuvo por modificación de créditos.

El horario actual es de 8.30 a 15.30 horas, de lunes a viernes, establecido desde el pasado mes de marzo de 2016 en el que se trasladó la banda horaria establecida de 10 a 17 horas dado que el mal dimensionamiento del servicio dejaba sin cobertura el horario inicial de la mañana mientras que en las horas finales (a partir de las 14.30 horas) el número de llamadas recibidas se reducía de modo drástico.

El número de operadores que atienden al ciudadano varía según la franja horaria. El dimensionamiento programado para atender en toda la franja horaria se ajusta al modelo:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

De 8.30 a 9.00	2
De 9.00 a 9.30	5
De 9.30 a 10.00	6
De 10.00 a 13.00	8
De 13.00 a 13.30	6
De 13.30 a 14.00	5
De 14.00 a 15.00	3
De 15.00 a 15.30	2

Durante 2016 no se han realizado horas extraordinarias o de refuerzo.

Los mejores indicadores de calidad vienen reflejados por el nivel de atención que recoge el Nº de llamadas atendidas / Nº de llamadas atendidas – Nº de llamadas abandonadas. En todos estos indicadores el nivel de calidad de prestación del servicio se considera bueno aunque como es lógico siempre se estudia la posibilidad de introducir mejoras que reviertan en un aumento de esta calidad."

27	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Igual, del Grup Popular, sobre el pressupost executat del 2016 en Servicis Centrals Tècnics.		

"En base al asunto mencionado se cursan las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál ha sido el presupuesto total ejecutado del 2016 en las aplicaciones presupuestarias del capítulo II y VI de Servicios Centrales Técnicos?

2ª. ¿Cuál ha sido el presupuesto ejecutado en cada una de las aplicaciones presupuestarias de Servicios Centrales Técnicos?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"Aportem la informació corresponent a la despesa autoritzada i disposada en cadascuna de les aplicacions pressupostàries dels capítols 2 i 6, així com els imports de cadascuna d'elles sense assignar. Cal advertir que la informació no té caràcter oficial fins la publicació per l'òrgan competent de la liquidació definitiva el Pressupost municipal de l'Ajuntament de València corresponent a l'any 2016 per part de la Intervenció General d'este Ajuntament.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CAPÍTOL 2						
Sect	Func.	Econ.	CONCEPTE	Dotació	Autoritzat i Disposat	Sense Assignar
CD110	92010	22799	PREVENCIÓ RISCOS LABORALS	55.400,00	54.850,00	550,00
CD110	92060	22699	ALTRES DESPESES DIVERSES	0,00	8.702,04	-8.702,04
CD110	92030	21400	PARC MÒBIL MANTENIMENT VEHICLES	216.000,00	237.039,64	-21.039,64
CD110	92030	22103	COMBUSTIBLES I CARBURANTS	626.906,22	602.483,95	24.422,27
CD110	92050	21200	MANTENIMENT EDIFICIS GENERAL	4.114.238,26	5.027.835,89	-913.597,63
CD110	16400	21200	MANTENIMENT CEMENTERIS	337.200,00	27.896,40	309.303,60
CD110	32300	21200	MANTENIMENT COL·LEGIS	3.362.833,07	2.677.548,29	685.284,78
CD110	43120	21200	MANTENIMENT MERCATS	199.405,21	280.395,96	-80.990,75
CD110	92060	22700	NETEJA DEPENDÈNCIES	3.012.390,04	2.571.240,75	441.149,29
CD110	43120	22700	NETEJA MERCATS	489.209,00	329.056,05	160.152,95
CD110	32300	22700	NETEJA COL·LEGIS	3.799.753,75	3.872.098,92	-72.345,17
CD110	92050	22100	ELECTRICITAT DEPENDÈNCIES	6.057.563,97	5.925.697,92	131.866,05
CD110	32300	22100	ELECTRICITAT COL·LEGIS	1.838.094,78	1.728.701,46	109.393,32
CD110	16500	22100	ELECTRICITAT ENLLUMENAT PÚBLIC	13.876.662,90	12.264.125,51	1.612.537,39
CD110	92050	22103	CALEFACCIÓ DEPENDÈNCIES	28.230,65	0,00	28.230,65
CD110	92050	22102	SUBMINISTRAMENT GAS	580.000,00	613.573,09	-33.573,09
CD110	92050	22200	TELÈFONS	754.213,53	749.957,22	4.256,31
CD110	92500	22799	TELÈFON 010	5.065,54	3.071,46	1.994,08
CD110	92060	22201	POSTALS	2.677.547,08	2.430.947,08	246.600,00
CD110	92050	23020	DIETES SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2.420,00	0,00	2.420,00
CD110	92060	22400	PRIMES D'ASSEGURANCES	1.310.929,26	1.069.246,70	241.682,56
CD110	92060	22799	CÒPIA PER IMPRESSIÓ	238.349,75	146.388,45	91.961,30
CD110	92060	20300	LLOGUER FOTOCOPIADORES	25.001,24	20.960,00	4.041,24
CD110	92060	21500	MANTENIMENT MOBILIARI GENERAL	27.000,00	69.392,94	-42.392,94
CD110	92060	22000	MATERIAL OFICINA NO INVENTARIABLE	500.000,00	518.222,32	-18.222,32
CD110	92060	22104	VESTUARI	345.850,00	700.592,04	-354.742,04

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CD110	92060	22110	PRODUCTES DE NETEJA	4.268,00	3.796,94	471,06
CD110	92060	22199	ALTRES SUBMNISTRAMENTS GENERALS	17.000,00	45.702,65	-28.702,65
CD110	92010	22106	PRODUCTES FARMACÈUTICS I MATERIAL SANITARI	28.000,00	26.431,32	1.568,68
CD110	16500	21300	MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILLATGE ENLLUMENAT PÚBLIC	4.700.000,00	4.699.997,50	2,50
			Sumes Capítol 2 … … … … … … …	***49.229.532,25***	***46.705.952,49***	***2.523.579,76***
CAPÍTOL 6						
Sect	**Func.**	**Econ.**	**CONCEPTE**	**Dotació**	**Autoritzat i Disposat**	**Sense Assignar**
CD110	92050	63200	REFORMES I INSTAL. EDIFICIS MPALS.	1.942.000,26	1.478.396,00	463.604,26
CD110	92050	62300	ADQUISICIÓ EQUIPAMIENT	100.000,00	126.980,29	-26.980,29
CD110	92050	62500	ADQUISICIÓ MOBILIARI	286.000,00	285.396,62	603,38
CD110	16500	63900	OT.INV.REP.FUNC.OP.SERV.	500.000,00	499.995,23	4,77
CD110	92050	64100	GTOS. APLIC. INFORMÁTIQUES	0,00	27.225,00	-27.225,00
CD110	92050	68200	REFORMES EDIFICIS PATRIMONIALS	0,00	202.178,39	-202.178,39
CD110	16500	63300	RENOVACIÓ ENLLUMENAT PÚBLIC	4.350.625,69	4.350.614,42	11,27
CD110	16500	6E+06	RENOVACIÓ ENLLUMENAT (Remanents)	904.097,37	901.244,87	2.852,50
CD110	92050	6E+06	REFORMES I INSTAL. EDIFICIS Mpals (2015)	606.705,99	504.315,43	102.390,56
CD110	92050	6E+06	INV. REPOSIC.EDIF.ALTRES.CONST.	20.601,61	20.601,61	0,00
CD110	17100	62300	INSTALACIONS EN JARDINS	25.000,00	24.655,00	345,00
CD110	92060	62600	EQUIPS PER PROC. INFORM.	980,79	0,00	980,79
CD110	32300	63200	REFORMA COL·LEGIS MPALS.	326.472,30	277.451,97	49.020,33
CD110	32300	63100	CONDICIONAMENT SOLAR ÚS ESCOLAR	169.150,00	154.496,11	14.653,89
			Sumes Capítol 6 … … … … … … …	***9.231.634,01***	***8.853.550,94***	***378.083,07***
			TOTALS … … …	**58.461.166,26**	**55.559.503,43**	**2.901.662,83**

28	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Igual, del Grup Popular, sobre els plecs de contractes de subministrament i servicis.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"En base al asunto mencionado se cursan las siguientes preguntas:

1ª. ¿Qué pliegos de contratos en vigor de suministros o servicios se gestionan desde la Delegación de Gobierno Interior? Se ruega se indique el adjudicatario el importe de adjudicación sin IVA, la fecha de formalización y la posibilidad de prórroga si la hubiera.

2ª. ¿En qué servicios o suministros de los que gestiona la Delegación de Gobierno Interior ya se ha vencido el periodo de adjudicación y las posibles prorrogas? ¿Con qué adjudicatario se presta actualmente el servicio o suministro?

3ª. ¿Qué servicios o suministros tienen licitación mediante procedimiento negociado sin publicidad? ¿Qué adjudicatario e importe de adjudicación? ¿En qué fecha se formalizó? ¿Durante qué periodo de vigencia?

4ª. ¿Qué servicios o suministros tienen licitación mediante procedimiento abierto no sujeto a la Ley de Contratos? ¿Qué adjudicatario e importe de adjudicación? ¿En qué fecha se formalizó? ¿Durante qué periodo de vigencia?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"Adjuntem arxiu amb el llistat de contractes en vigor de subministraments o servicis que es gestionen des de Servicis Centrals Tècnics.

Quant als contractes de servici o subministrament gestionats per Servicis Centrals Tècnics que tenen vençut el període d'adjudicació i prorrogues, són:

- NETEJA DE DEPENDÈNCIES MUNICIPALS

Va quedar desert el lot 1 en la licitació del servici de neteja de centres i dependències municipals.

Està en tramitació el nou expedient per a la contractació d'este Servici.

Segueix prestant el servei de neteja de dependències municipals l'adjudicatària anterior.

- SUBMINISTRAMENT D'UNIFORMITAT DE PERSONAL D'OFICI

Va finalitzar el període d'adjudicació i pròrrogues el passat mes de desembre. Està en tramitació el nou expedient de contractació.

- EXPLOTACIÓ DE MÀQUINES DE BEGUDES

Va finalitzar el període d'adjudicació el desembre passat, no es va prorrogar.

Està en tramitació el nou expedient de contractació.

El servici s'està prestant actualment per l'anterior adjudicatari.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Cap contracte de subministrament ni de servici gestionat pels Servicis Centrals Tècnics té licitació mitjançant procediment de negociat sense publicitat.

Els contractes que tenen licitació en Servicis Centrals Tècnics mitjançant procediment obert no subjecte a la Llei de Contractes són el servici d'explotació de màquines expenedores de begudes calentes, fredes i productes sòlids alimentaris i la subhasta de vehicles de propietat municipal Audi A8."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Qué pliegos de contratos en vigor de suministros o servicios se gestionan desde la Delegación de Gobierno Interior? (Se ruega se indique el adjudicatario el importe de adjudicación sin IVA, la fecha de formalización y la posibilidad de prórroga si la hubiera

	ADJUDICATARIO	IMPORTE ADJUD. (sin IVA)	FECHA FORMALIZACION	DURACION	FECHA FINALIZACION	PRORROGA	FIN PRORROGAS
SER	**MANTENIMIENTO DEP. MUN.**	FOVASA	22.932.191,52 €	11/09/2012	4 años	10/09/2016	1+1	10/09/2018
SER	**LIMPIEZA DEP. MUNICIPALES**	FOVASA	3.153.724,18 €	13/05/2013	2años	12/05/2015	1+1	NO
SER	**LIMPIEZA COLEGIOS**	FERROVIAL	6.055.407,00 €	30/11/2016	2 años	29/11/2018	1+1	29/11/2020
SER	**LIMPIEZA MERCADOS**	FOVASA	692.922,86 €	30/11/2016	2 años	29/11/2018	1+1	29/11/2020
SUM	**ELECTRICIDAD ALTA Y BAJA TENSION**	LOTE 2 y3:GAS NATURAL	7.594.790,57 €	02/12/2015	1 año	01/12/2016	1 año	01/12/2017
SER	**LAVADO VEHICULOS**	AUTOCENTRO PESET	66.000,00 €	11/12/2013	2 años	10/12/2015	2 años	10/12/2017
SUM	**COMBUSTIBLE**	SOLRED, S.A	1.008.264,46 €	15/12/2016	2 años	14/12/2018	1+1	14/12/2019
SER	**SUMINISTRO GAS**	GAS NATURAL SERVICIOS	580.000,00 €	26/07/2016	1 año	25/07/2017	1 año	25/07/2018
SER	**TELEFONIA FIJA**	VODAFON ESPAÑA	690.909,09 €	14/04/2016	2 años	13/04/2018	1+1	13/04/2020
SER	**TELEFONIA MOVIL**	TELEF. MOVIL ESPAÑA	553.719,01 €	10/06/2016	2 años	09/06/2018	1+1	09/06/2020
SER	**PREV.RIESGOS LABORALES**	SGS TECNO	90.000,00 €	17/12/2015	2 años	16/12/2017	1+1	16/12/2019
SER	**SERVICIOS POSTALES**	CORREOS	4.834.710,74 €	20/04/2015	2 años	19/04/2017	2 años	19/04/2019
SUM	**SUM. MAT IMPRENTA:IMPRESOS**	SOLUC.GRAFIQUES	299.999,98 €	28/04/2015	2 años	27/04/2017	1+1	27/04/2019
SUM	**SUM. MAT FUNGIBLE INFORMATICA**	DIMO S.A	298.652,77 €	20/11/2015	2 años	19/11/2017	1+1	19/11/2019
SUM	**SUM.MAT GLOBAL OFICINA**	LEVANTE	148.760,32 €	12/03/2013	2 años	11/03/2015	1+1	11/03/2017
SER	**SERVICIOS GESTIONADOS DE IMPRESIÓN**	CANON ESPAÑA	455.656,00 €	22/05/2015	4 años	21/05/2019	2 años	21/05/2021
SUM	**UNIFORMIDAD PERSONAL OFICIO**	L1-L2: EL CORTE INGLES	180.632,36 €	30/12/2013	2años	29/12/2015	1	29/12/2016
SUM	**UNIFORMIDAD PERSONAL OFICIO**	L1:L2 y L3: EL CORTE INGLES	64.129,29 €	11/11/2014	2años	10/11/2016	1	10/11/2017
SUM	**UNIFORMIDAD POLICIA LOCAL**	L1: EL CORTE INGLES	348.784,40 €	27/06/2014	2 años	26/06/2016	1	26/06/2017
		L2: ARMERIA GABILONDO	8.228,20 €	01/07/2014		30/06/2016	1	30/06/2017
SUM	**UNIFORMIDAD BOMBEROS**	L1,2,3,4,5,8,11:ELCORTE INGLES	150.256,00 €	02/04/2015	2 años	02/04/2017	1	02/04/2018
		L6: SAGRAS	18.528,92 €	02/04/2015		02/04/2017	1	02/04/2018
SER	**FLOTA VEHICULOS Y EMBARCACIONES**	UTE MAFRE	104.876,30 €	07/02/2014	2 años	06/02/2016	1+1	06/02/2017
SER	**RESP. CIVIL, DAÑOS Y ACTOS FESTIVOS**	MAFRE SEG.	1.765.400,00 €	01/01/2015	2 años	31/12/2016	1+1	31/12/2018
SER	**MANTENIMIENTO ALUMBRADO PUBLICO**	ZONA NORTE: ETRALUX	8.620.689,65 €	01/05/2009	5 años	04/05/2013	1+1+1+1+1	04/05/2018
		ZONA SUR: IMESAPI	8.620.689,65 €	03/04/2009		02/04/2013		02/04/2018
SER	**ENAJENACION DE CHATARRA**	REQ DESGOZTRUCK	8.471,00 €	18/04/2016	2 años	17/04/2018	1+1	17/04/2020
SER	**MAQUINAS BEBIDA**	AUTOBAR SPAIN, S.A.U	20.661,16 €	22/11/2014	2 años	02/12/2016	1+1	NO
SER	**MEDIACION DE SEGUROS**	WILLIS	0,00 €	11/10/2012	3 años	10/10/2015	3 (1+1+1)	10/10/2018

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

29	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 15
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Grau, del Grup Popular, sobre l'escola infantil municipal del carrer del Periodista Ros Belda.	

"En la sesión del mes de mayo de 2016 del Pleno municipal, la Delegada de Educación contestó, a preguntas de este Grupo, que la asunción por la Consellería de Educación de la gestión de las nuevas escuelas infantiles municipales estaba pendiente de concretarse mediante la firma del correspondiente acuerdo con la citada Consellería.

A este respecto, el concejal que suscribe vuelve a formular las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué situación se encuentra el procedimiento de cesión a la Conselleria de Educación de la escuela infantil municipal de la calle Periodista Ros Belda?

2ª. ¿Prevé el Gobierno municipal que esta nueva escuela infantil municipal pueda entrar en funcionamiento para el inicio del próximo curso escolar?

3ª. En caso negativo, ¿cuándo prevé el Gobierno municipal que pueda entrar en funcionamiento esta escuela infantil?

4ª. En el caso de que la suscripción del acuerdo de cesión no vaya a ser inmediata, ¿tiene previsto el Gobierno municipal adoptar alguna medida para la puesta en funcionamiento de esta escuela infantil municipal en el inicio del próximo curso?

5ª. ¿Cuál es el importe total gastado en 2016 por el Ayuntamiento de Valencia en las instalaciones esta escuela infantil por todos los conceptos, seguridad, reparaciones, mantenimiento, etc.? Se solicita el coste correspondiente a cada uno de los diferentes conceptos."

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada d'Educació

"1ª. Esta escuela se encuentra en trámite de proceso de transferencia a la Conselleria de Educación.

2ª. Según nos indica la Conselleria de Educación, la intención es ponerla en funcionamiento el próximo curso.

5ª. Esta escuela infantil no ha tenido ningún gasto en concepto de seguridad."

30	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 14
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Grau, del Grup Popular, sobre l'escola infantil municipal de Massarrojos.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"En la sesión del mes de mayo de 2016 del Pleno municipal, la delegada de Educación contestó, a preguntas de este Grupo, que la asunción por la Conselleria de Educación de la gestión de las nuevas escuelas infantiles municipales estaba pendiente de concretarse mediante la firma del correspondiente acuerdo con la citada Conselleria.

A este respecto, el concejal que suscribe vuelve a formular las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué situación se encuentra el procedimiento de cesión a la Conselleria de Educación de la escuela infantil municipal de Massarrojos?

2ª. ¿Prevé el Gobierno municipal que esta nueva escuela infantil municipal pueda entrar en funcionamiento para el inicio del próximo curso escolar?

3ª. En caso negativo, ¿cuándo prevé el Gobierno municipal que pueda entrar en funcionamiento esta escuela infantil?

4ª. En el caso de que la suscripción del acuerdo de cesión no vaya a ser inmediata, ¿tiene previsto el Gobierno municipal adoptar alguna medida para la puesta en funcionamiento de esta escuela infantil municipal en el inicio del próximo curso?

5ª. ¿Cuál es el importe total gastado en 2016 por el Ayuntamiento de Valencia en las instalaciones de esta escuela infantil por todos los conceptos, seguridad, reparaciones, mantenimiento, etc.? Se solicita el coste desglosado correspondiente a cada uno de los diferentes conceptos."

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada d'Educació

"1ª. Esta escuela se encuentra en trámite de proceso de transferencia a la Conselleria de Educación.

2ª. Según nos indica la Conselleria de Educación, la intención es ponerla en funcionamiento el próximo curso.

5ª. El importe total gastado en 2016 por el Ayuntamiento de Valencia en concepto de seguridad ha sido de 24.161,28 €."

31	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 13
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Grau, del Grup Popular, sobre l'escola infantil municipal del carrer de la Diputada Clara Campoamor.	

"Por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 22 de julio de 2016 se declaró la caducidad del procedimiento incoado por este Ayuntamiento para la resolución del contrato de obras de la indicada escuela infantil de primer ciclo, con emplazamiento en el barrio de Sant Llorenç, calle

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Diputada Clara Campoamor-avda. Alfauir, y se acordó iniciar nuevo procedimiento para resolver dicho contrato.

Teniendo en cuenta el tiempo transcurrido desde entonces, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Se ha resuelto ya el citado contrato?

2ª. En caso negativo, ¿por qué razones no se ha resuelto todavía?

3ª. ¿Cuándo se prevé que pueda estar resuelto el contrato?

4ª. ¿Prevé el Gobierno municipal que esta nueva escuela infantil municipal pueda entrar en funcionamiento para el inicio del próximo curso escolar?

5ª. En caso negativo, ¿cuándo prevé el Gobierno municipal que pueda entrar en funcionamiento esta escuela infantil?

6ª. ¿Cuál es el importe total gastado en 2016 por el Ayuntamiento de Valencia en las instalaciones inacabadas de esta escuela infantil por todos los conceptos, seguridad, reparaciones, mantenimiento, etc.? Se solicita el coste correspondiente a cada uno de los diferentes conceptos.

7ª. Una vez finalicen las obras de construcción, ¿se va a ceder su gestión a la Generalitat o se gestionará por el Ayuntamiento de forma directa?"

RESPOSTES

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"El dia 25 de febrer de 2016 va remetre el Servici d'Educació al Servici de Contractació l'expedient núm. 02010-316/2011 que correspon a l'expedient de contractació 04101-91/2011, relatiu a la resolució per incompliment del contracte per a l'execució de les obres de Construcció d'escola infantil de primer cicle, amb emplaçament en el barri Sant Llorenç, carrer Diputada Clara Campoamor-av. Alfauir, en la ciutat de València, que va donar origen a l'expedient 04101-29-RESO/2016 el 9 de març de 2016.

A la vista dels informes remesos, especialment l'informe del Servici d'Educació de data 3 de febrer de 2016, per acord de la Junta de Govern Local, adoptat en sessió celebrada el 22 de juliol de 2016, es va disposar:

'Primer. Declarar la caducitat del procediment incoat per este Ajuntament per a la resolució del contracte per a l'execució de les obres de Construcció d'escola infantil de primer cicle, amb emplaçament en el barri Sant Llorenç, carrer Diputada Clara Campoamor-av. Alfauir, subscrit el 10 de juny de 2014 amb la mercantil Pensol Obres, SL, amb CIF núm. B-97813802, per incompliment imputable al contractista del termini d'execució fixat per a la finalització de les obres, amb la concurrència de la causa sobrevinguda de declaració de concurs de creditors de l'empresa contractista.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Segon. Iniciar actuacions amb vista a la resolució del contracte per a l'execució de les obres de Construcció d'escola infantil de primer cicle, amb emplaçament en el barri Sant Llorenç, carrer Diputada Clara Campoamor-av. Alfauir, subscrit el 10 de juny de 2014 amb la mercantil Pensol Obres, SL, amb CIF núm. B-97813802, per incompliment imputable al contractista del termini d'execució fixat per a la finalització de les obres amb la concurrència de la causa sobrevinguda de declaració de concurs de creditors de l'empresa contractista subscrit el 10 de juny de 2014, per incompliment imputable al contractista del termini d'execució fixat per a la finalització de les obres amb la concurrència de la causa sobrevinguda de declaració de concurs de creditors de l'empresa contractista, i incorporar a este tots els actes i tràmits que obren en l'expedient de resolució núm. I/4101/2016/29 al nou expedient que es genere, format al seu torn per la documentació de l'expedient del Servici d'Educació núm. 02010-316/2011 que es correspon amb l'expedient de contractació 04101-91/2011.

Tercer. Oferir audiència a l'empresa Pensol Obres, SL, amb CIF núm. B-97813802, i a l'administradora concursal, com a tràmit previ a resoldre el contracte, per termini de deu dies naturals, a aplicar des de l'endemà a la notificació del present acord, de conformitat amb el preceptuat en l'article 195 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP, fent-li constar que tenen a la seua disposició l'expedient per a la seua consulta.

Quart. Confiscar cautelarment la garantia definitiva constituïda en metàl·lic per import de 45.338,85€, tal com resulta del manament d'ingrés CONOP-METÁLICO, número d'expedició 1795, de data 20 de maig de 2014, amb la finalitat de, si escau, executar esta íntegrament o en la part que corresponga per a rescabalar els danys i perjudicis causats que puguen determinar-se.'

El 8 d'agost de 2016 es va generar el nou expedient de resolució del contracte i es va procedir a notificar el precitat acord a la mercantil Pensol Obres, SL, i, en la seua conseqüència, oferir-li audiència, amb caràcter previ a la resolució del contracte.

El 9 de setembre de 2016 Pensol Obres, SL, mitjançant instància amb núm. de registre 00113 2016 030272, presenta un escrit d'al·legacions en el qual si bé no s'oposa a la resolució del contracte, sí a la forma acordada dels termes de resolució (confiscació de la garantia definitiva i resolució del contracte per l'Ajuntament), en entendre, pels fonaments que posen de manifest, que la resolució correspon al Jutjat de la jurisdicció mercantil i que no escau la confiscació de la garantia definitiva.

Actualment s'està ultimant l'anàlisi i informe de les al·legacions presentades, i pot concloure's, entre altres qüestions, que el contractista ha formulat oposició als termes en els quals es planteja la resolució del contracte, la qual cosa determina la necessitat de remetre l'expedient al Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana per al seu dictamen en virtut del que es disposa en l'article 211 del Reial decret 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic i en l'article 109 del Reglament general de la llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

No obstant açò, vist el temps transcorregut i la falta de determinació en la dispersa legislació en matèria contractual davant la qual actualment ens trobem, del termini per a resoldre els contracte, que obliga a acudir a la legislació en matèria de procediment administratiu comú, sense tindre en compte les singularitats i dificultats del procediment, sent este el de tres mesos

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

fixat per a qualsevol procediment, produint-se en cas contrari la caducitat, obliga novament a caducar l'expedient i reiniciar-ho, si bé es donaran per reproduïdes totes les actuacions ja hagudes. Davant açò, s'estima que com a màxim el contracte estarà resolt en el termini de tres mesos."

Sra. Oliver, delegada d'Educació

"4ª y 5ª. La escuela infantil entrará en funcionamiento en el momento finalicen las obras y el procedimiento de licitación pública.

6ª. Con respecto al importe total gastado en 2016 por el Ayuntamiento de Valencia, en esta escuela infantil, en concepto de seguridad, ha sido de 42.471 €.

7ª. Una vez finalicen las obras de construcción, se procederá a iniciar un procedimiento de licitación pública."

32	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 12
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Grau, del Grup Popular, sobre el Conveni subscrit amb la Univesitat de València sobre l'estudi del sistema educatiu en la ciutat.		

"El pasado 17 de enero de 2017, el Ayuntamiento de Valencia firmó un Convenio de colaboración con la Universidad de Valencia para el estudio del sistema educativo en su conjunto en la ciudad de Valencia.

Según la respuesta recibida a la pregunta planteada por este Grupo municipal en la sesión del pasado mes de enero de la Comisión de Desarrollo Humano, 'Este Convenio se ha llevado a cabo, a propuesta de la Universidad de Valencia, por una petición derivada del Consejo Escolar Municipal'.

A este respecto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué sesión del Consejo Escolar Municipal se adoptó el acuerdo de suscribir el referido convenio de colaboración?

2ª. Por acuerdo del Consejo Escolar Municipal, de fecha 14 de julio de 2015, se constituyó en su seno una comisión técnica 'a los efectos de que entre todos los agentes educativos se elabore un mapa escolar real y de futuro para la ciudad de Valencia que atienda a la diversidad barrial y criterio fundamental de cercanía', según el citado acuerdo. ¿Cuántas veces y en qué fechas se ha reunido dicha comisión? ¿Cuál fue el orden del día de esas reuniones?

3ª. Previamente a la aprobación y firma del citado convenio, y con motivo del mismo, ¿mantuvo la delegada de Educación alguna reunión con José Manuel Rodríguez Victoriano, director del proyecto objeto del convenio? ¿Cuántas?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4ª. ¿Se anunciaron estas reuniones en la agenda municipal? En caso negativo, ¿por qué razón no se anunciaron?

5ª. Al margen de las posibles reuniones mantenidas por la delegada de Educación con el señor Rodríguez Victoriano, ¿se han mantenido otras reuniones con este señor, previamente a la aprobación del convenio, por personal asesor de la delegada de Educación?

6ª. ¿Por qué razón no consta en el expediente la propuesta de la Universidad de Valencia de llevar a cabo este Convenio?

7ª. ¿Por qué razón -tal y como se hace constar en los dos informes de la Intervención municipal que obran en el expediente- no se han acreditado en el expediente las razones de interés público, social o humanitario u otras debidamente justificadas que dificulten su convocatoria pública?"

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada d'Educació

"1ª. Efectivamente, en diversas ocasiones en las que se ha mencionado el Mapa Escolar y la situación de la escolarización y los centros educativos de la ciudad de Valencia, el Consejo Escolar Municipal, entendiendo por este a las entidades representadas en él por diferentes personas, ha manifestado la necesidad de realización de un estudio detallado del mencionado Mapa Escolar.

Según reza el Reglamento de Régimen Interno del Consejo Escolar Municipal de Valencia, aprobado por acuerdo plenario en 27 de enero de 2006, son funciones del Consejo Escolar Municipal de Valencia entre otras:

'd) Elaborará anualmente un informe sobre la situación del sistema educativo en el término municipal de Valencia.'

2ª. La Comisión de Mapa Escolar se constituyó el 14 de julio 2015 y se ha reunido en las siguientes ocasiones: 10 de septiembre 2015 y 2 de febrero 2016.

3ª. El orden del día de las citadas comisiones versó sobre la constitución, objetivos de la Comisión de Mapa Escolar y finalmente propuestas de zonificación diversas que fueron debatidas por las personas presentes.

4ª y 5ª. La delegada de Educación no ha mantenido reunión alguna con el doctor ******, ni tampoco su personal asesor.

6ª y 7ª. En el expediente del mencionado convenio obra toda la documentación enviada por la UVEG. En el informe remitido el 12 de enero 2017 por el Servicio Fiscal Gastos de la Intervención General consta la fiscalización de conformidad."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

33	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre el ban de Falles.	

"La Junta Central Fallera ha previsto los actos de las fiestas falleras de 2017 en un amplio programa de festejos. Una de esas novedades es la 'mascletà composer' que organiza una empresa privada el 28 de febrero.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Por qué no está incluido el acto del 28 de febrero en el bando de Fallas del Ayuntamiento de Valencia?

2ª. ¿Ha sido un error o existe otro motivo?

3ª. El bando de Fallas incluye la prohibición de estacionar todo tipo de vehículos del 1 al 15 de marzo, entre las 13:00 y las 14:30 horas, en determinadas calles y la circulación por la celebración de festejos pirotécnicos. ¿El 28 de febrero podrán aparcar los vehículos en esas zonas a pesar de celebrarse el espectáculo pirotécnico?"

RESPOSTES

Sr. Fuset, delegat de Cultura Festiva

"El ban de Falles no especifica ni regula actes concrets de les Falles sinó que recull la normativa excepcional observable, d'obligat compliment tant per les institucions com per les persones físiques i jurídiques. És per això que no entenem el sentit de la seua pregunta.

L'Ajuntament realitzarà totes les mesures necessàries per garantir l'adequat desenvolupament de l'acte en qüestió."

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"El bando no tiene como misión recoger todos los actos del Programa de Festejos de Fallas, que se incluyen en otro documento gestionado en su momento por el Servicio de Cultura Festiva. Además, para este tipo de actos se prepara un Protocolo de Actuación de Protección Civil que contempla las medidas concretas de seguridad y zonas a acotar (y prohibir estacionar) según sea el evento."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

34	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre sol·licitud d'ajudes econòmiques per a rehabilitar les alqueries del Moro i de la Torre.	

"Las alquerías de la Torre y del Moro, sitas en el barrio de Benicalap, están declaradas Bien de Interés Cultural y, por tanto, acogidas a una serie de requisitos de protección para evitar su derrumbe. Pero, hasta el momento, no nos consta petición alguna al Ministerio de Fomento para acogerse el consistorio local a la ayuda del 1% cultural.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Se ha remitido al Ministerio de Fomento un oficio solicitando la ayuda con el correspondiente informe de la Comisión de Patrimonio?

2ª. En el caso de ser negativa la respuesta, ¿cuál es el motivo de no haberse hecho? ¿Se tiene previsto?

3ª. Si fuera positiva, ¿cuál ha sido la contestación del Ministerio?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"Es va procedir a remetre un ofici sol·licitant l'ajuda amb el corresponent informe favorable de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esports al desembre de 2014.

Davant l'absència de resposta per part del Ministeri de Foment, es va realitzar la consulta i se'ns va informar que no havíem sigut beneficiaris de l'ajuda."

35	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre els refugis de la Guerra Civil.	

"El área de Cultura del Ayuntamiento de Valencia anunció el año pasado la rehabilitación de varios refugios, coincidiendo con la celebración de la capitalidad de Valencia de la II República.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué situación se encuentran los trabajos de rehabilitación de los refugios sitos en el edificio consistorial de la plaza del Ayuntamiento de Valencia, calle Serranos y el de Ripalda-Sogueros?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Qué previsiones tienen de finalización de obras y apertura al público?

3ª. ¿Sólo tiene previsto rehabilitar esos tres o también otros refugios de la ciudad sitos en barrios como el Grao o la pedanía de Massarrojos?"

RESPOSTA

Sra. Tello, delegada de Patrimoni i Recursos Culturals

"1a.

- Casa consistorial: han finalitzat els treballs de restauració i rehabilitació, i actualment s'està treballant en la fase de museografia i il·luminació.

- Carrer dels Serrans: s'estan executant les obres d'impermeabilització, canvi de portes d'accés i neteja de façanes.

El següent projecte, corresponent a la rehabilitació de l'interior i la seua posada en valor, està en fase de contractació.

L'expedient es troba en el Servici de Contractació i es farà per concurs públic.

- En el refugi del carrer de Ripalda no s'ha realitzat cap actuació. Actualment està sent utilitzat com a casal faller.

2a.

- Casa consistorial: es té prevista l'obertura al públic abans de l'estiu.

- Carrer dels Serrans: depén dels tràmits de contractació. Una vegada adjudicada l'obra, i conclosos els terminis marcats per la legislació vigent, el període d'execució serà de 3 mesos.

3a. El refugi que es conserva al Grau es troba dins del centre educatiu de l´Institut del Grau i, per tant, les actuacions que s'hi puguen dur a terme corresponen a la Conselleria d´Educació i Esports.

Pel que fa al recentment descobert refugi de Massarrojos, l´actuació més immediata és la seua declaració como a BRL (Bé de Rellevància Local) per a protegir-lo.

D'altra banda, una possible actuació en el refugi de Massarrojos s'ha inclòs en el programa 'DecidimVLC, consulta ciutadana d´inversions als barris' perquè els veïns d'esta pedania decidisquen si és un projecte prioritari per al barri i, per tant, invertir-hi pressupost de l´any 2017.

Com ja se sap, el període de votacions comprén des del 7 fins al 28 de febrer i, per tant, encara estem dins d'este termini de participació ciutadana."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

36	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre el sector de les arts escèniques.	

"Varios colectivos de las artes escénicas han formulado distintas críticas a los estamentos públicos relacionadas con la competencia desleal, pero desde la Administración municipal no hemos visto una reacción sobre esos comentarios.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Tiene constancia el Ayuntamiento de esas críticas contra la gestión de los espacios culturales dependientes del consistorio, como el TEM, el Palau de la Música o la Rambleta?

2ª. En el caso de conocerlas, ¿piensa atender alguna de las reclamaciones o poner medios para paliar las quejas que se plantean?

3ª. ¿Ha contestado a las asociaciones al respecto?

4ª. ¿Consideran las responsables de los espacios culturales que los contenedores donde tienen lugar rivalizan con los espacios privados?"

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada d'Acció Cultural

"1a. Aquest Ajuntament/Delegació d'Acció Cultural no té coneixement que per escrit s'haja presentat queixa alguna en aquest sentit.

2a. Aquesta Delegació d'Acció Cultural acostuma a contestar qualsevol tipus de reclamació, queixa o suggeriment i, en aquest sentit, arribat el moment procedirà a actuar d'aquesta manera amb les queixes al fet que fa esment el Grup Ciutadans.

3a. No, al no arribar a aquesta Delegació queixa o reclamació alguna.

4a. No, cadascun dels àmbits són diferents i poden coexistir perfectament."

37	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre la Ciutat de l'Artista Faller.	

"El Ayuntamiento de Valencia, en sesión de la Junta de Gobierno Local del mes de julio de 2015, aprobó una moción para dotar de una mayor protección a la zona del bloque de naves de la

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ciudad del Artista Fallero. El 22 de diciembre de ese mismo año se firmó un documento bajo el nombre de Plan de Revitalización de la Ciudad del Artista Fallero, auspiciado por el Grupo Municipal de Ciudadanos y rubricado por los distintos grupos políticos, así como el alcalde.

Posteriormente, el Grupo de Ciudadanos presentó una propuesta similar hace varios meses y desde el área de Urbanismo se denegó, alegando que ya estaba en marcha una propuesta. El concejal Vicent Sarriá ha visitado estos días los talleres de los artistas falleros realizando las mismas propuestas.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Considera el concejal qué se ha avanzado algo desde julio de 2015? ¿Qué medidas se han tomado sobre la Ciudad del Artista Fallero desde entonces?

2ª. ¿Qué conclusiones puede indicarnos de la visita a la Ciudad del Artista Fallero?

3ª. ¿Cuándo tomará la decisión de llevar a la práctica las decisiones incluidas en el acuerdo de la Junta de Gobierno Local?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"S'està redactant el document de diagnòstic que ha de ser la base per a la Participació Ciutadana previ a la tramitació urbanística de la modificació del Planejament.

L'objecte és proposar mesures de millora del barri no sols en les naus industrials sinó en el conjunt de la zona.

De conformitat amb el que indica prèviament en la Revisió Estructural del PGOU, la tramitació de la qual està iniciada, en la zona que disposa en l'actualitat d'una qualificació IND-1 es permetran desenvolupar usos de tallers artesanals i indústria de baixa intensitat –IND-1-, i es prohibiran els usos industrials de major intensitat, usos residencials, terciaris comercials de + de 800 m^2, hotelers i recreatius, i també usos dotacionals específics (cementeris, defensa i infraestructures i aparcaments en edifici d'ús exclusiu).

Esta modificació serà aprovada quan es desenvolupen cada una de les fases de la tramitació. En funció de la duració del procés de participació ciutadana a què caldrà afegir el procediment d'avaluació ambiental i finalment la tramitació urbanística pròpiament dita. No es pot concretar termini."

38	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre l'assetjament escolar.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"La Fundación Anar desarrolla, dentro de los proyectos educativos del Ayuntamiento de Valencia, la coordinación y difusión desde el Servicio de Educación de una serie de proyectos sobre prevención escolar. Uno de ellos es un taller denominado Acoso Escolar I: Prevención de la Violencia, que se desarrolla en el presente curso escolar, al igual que ha hecho en otros cursos dirigido a alumnos de primaria, secundaria, AMPA, profesorado y otros.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuáles son las conclusiones de esos talleres?

2ª. ¿Se ha ayudado a alumnos bajo acoso en el centro escolar?

3ª. ¿Qué tipo de ayuda se ha prestado?

4ª. ¿Qué tipo de acciones lleva a cabo el Ayuntamiento en los colegios municipales para prevenir el acoso escolar?"

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada d'Educació

"1. En los últimos años ha habido un crecimiento exponencial de la demanda, dicho aumento nos habla de una mayor preocupación y sensibilización por parte de la comunidad educativa en torno al tema de la violencia en las aulas. Es por lo tanto necesario continuar con intervenciones educativas que fomenten la prevención, debiendo realizarse un trabajo continuado en el tiempo sobre el alumnado y la comunidad educativa.

2. Se trata de un programa educativo de prevención y como tal no desarrolla un trabajo individual con el alumnado. Ha habido, sin embargo, casos en los que el trabajo realizado con el grupo clase y con las tutoras ha desactivado situaciones que se pudieran estar produciendo.

3. Se trata de un programa educativo de prevención que persigue la identificación de los tipos de violencia en los centros escolares y proporcionar las habilidades sociales necesarias al alumnado participante para evitar el uso de la violencia en la relación con los demás.

Con los centros educativos que lo solicitan se realiza una reunión previa con el profesorado que pide el programa y se imparte el mismo en el centro que lo solicita.

4. Los centros educativos municipales son destinatarios prioritarios de las propuestas educativas del Ayuntamiento y, por lo tanto, trabajan en la misma línea de acción.

No obstante, se están estudiando y valorando otras posibilidades específicas para los tres centros municipales."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

39	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 9
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre les rutes d'elements històrics.	

"Valencia es rica en elementos históricos de distintas épocas como consecuencia de su propia historia. Desde Ciudadanos consideramos que muchos siguen sin ponerse en valor. Ya el año pasado en la Comisión de Cultura planteamos la propuesta de señalizar distintas rutas de época romana, musulmana, judía o de cualquier otra naturaleza, de forma que propios y foráneos puedan tener mayor cercanía con la historia de la ciudad.

Por todo lo expuesto, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué situación se encuentra el plan cultural que pretende poner en marcha la Concejalía de Cultura?

2ª. ¿Ya se han hecho trabajos similares para complementarlo con el que se quiere desarrollar?

3ª. Una tesis de un arqueólogo valenciano ha tenido la calificación de cum laude por un trabajo consistente en poner en valor elementos desconocidos de la ciudad señalizándolos. ¿Ha previsto este tipo de difusión en su plan cultural que, a la vez, es similar al implantado sobre la II República?

4ª. ¿En los Presupuestos de 2017 tiene dinero consignado para desarrollar el citado plan cultural?"

RESPOSTA

Sra. Tello, delegada de Patrimoni i Recursos Culturals

"1a. La Regidoria de Patrimoni Cultural i Recursos Culturals de l'Ajuntament de València té entre els seus objectius fonamentals la voluntat d'establir una planificació a curt i mitjà termini de la seua acció cultural en el marc de la ciutat de València. Una planificació amb un plantejament global per a tota la ciutat, configurada com un projecte col·lectiu per a potenciar la capacitat de generar una cultura font de riquesa, identitat, cohesió i d'inclusió social. Amb este objectiu s'ha encomanat al Departament de Sociologia i Antropologia Social de la Universitat de València, en el marc del Centre d'Estudis sobre Cultura, Poder i Identitats, el disseny i execució de la primera fase d'actuació del Pla Cultural de la Ciutat de València, per a l'estudi, diagnòstic i anàlisi de la realitat cultural valenciana.

El Pla Cultural es dividix en dos fases d'execució, de les quals s'han desenvolupat els treballs de la primera fase, que cobrix les accions d'anàlisi i diagnosi de la situació actual de la ciutat en matèria cultural.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2a. No es té coneixement de l'existència de cap treball previ de característiques similars amb el qual poder complementar l'estudi encarregat.

3a. Dins de l'estratègia dissenyada en el pla de comunicació, que també s'ha previst desenvolupar des de la Regidoria de Patrimoni Cultural i Recursos Culturals, s'inclou les actuacions de senyalització i recorreguts culturals per a difondre el nostre patrimoni, per a les quals es valoraran els treballs d'investigació existents que es consideren oportuns i adequats d'acord amb els continguts de les accions que s'han de comunicar.

4a. Dins dels pressupostos del Servici de Recursos Culturals tenim les aplicacions pressupostàries corresponents per a assumir les despeses derivades de les actuacions previstes dins de l'execució de la segona fase del Pla Cultural."

40	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre el Centre Unesco de València.	

"La Unesco ha desautorizado al Centro Unesco de Valencia por usos indebidos de su marca y por aparecer personas que no pertenecen a la organización. Desde la Generalitat, la Agencia Valenciana de Turismo ha suspendido la financiación hasta aclararse la situación.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Tiene el Ayuntamiento algún tipo de relación con el Centro Unesco de Valencia?

2ª. En el caso de tenerla, ¿ha tomado alguna decisión tras conocer la desautorización de Unesco?

3ª. ¿Se ha interesado el consistorio por la situación que atraviesa el Centro Unesco, el cual ha formado parte de la Ruta de la Seda y ha contado con la difusión de Turismo Valencia?"

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada de Turisme

"1ª. El Ayuntamiento de Valencia firmó en mayo de 2016 un Protocolo de colaboración con la Conselleria de Educación, la Universitat de València, la Agencia Valenciana de Turismo, la Diputación Provincial de Valencia, la Cámara de Comercio de Valencia, el Colegio del Arte Mayor de la Seda y el Centro Unesco de Valencia para la realización de actuaciones conjuntas en el marco de la Ruta de la Seda. Este protocolo es un acuerdo de voluntad de colaboración sin que implique la asunción de ningún gasto para el Ayuntamiento de Valencia.

2ª. El Ayuntamiento de Valencia no interfiere en las cuestiones internas de otras instituciones.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3ª. Para esta pregunta sirve la respuesta anterior."

41	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 10
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre el conveni subscrit entre la JCF i l'SGAE.	

"La Junta Central Fallera, en calidad de organismo autónomo del Ayuntamiento de Valencia, formaliza desde hace varios años un convenio con la Sociedad General de Autores de España, en adelante SGAE, para hacer frente al pago de distintos derechos de autor. En estos días se ha hecho pública la formalización de un nuevo convenio ente la JCF y la SGAE, justamente a un mes de la celebración de las fiestas falleras, con el consiguiente gasto económico para las arcas de las comisiones falleras.

Por todo ello, la concejala que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuándo se ha formalizado la firma del convenio con la SGAE por parte de la JCF?

2ª. Si la fecha corresponde al ejercicio actual, ¿considera que ello es un perjuicio para las comisiones falleras por ser un gasto imprevisto en sus arcas?

3ª. ¿Qué diferencias existen entre el convenio firmado hace pocos días y el del año pasado?

4ª. ¿Ha contemplado la posibilidad de prorrogar su aplicación al próximo ejercicio y seguir con el documento anterior al firmado?

5ª. En un comunicado de la JCF que figura en la página web especifica que ha habido inspecciones a comisiones por celebración de verbenas. ¿Cuántas inspecciones han tenido las fallas por celebrar verbenas sin abonar derechos de autor?, ¿esos derechos no los deben abonar las empresas u orquestas que actúan y que son contratadas por las comisiones?

6ª. En varias informaciones aparecidas estos días en los medios de comunicación se informa que, en caso de adherirse voluntariamente, existe un descuento en unas tarifas de un 25 %. ¿Si no se adhieren las comisiones pueden recibir sanciones o algún tipo de denuncia?"

RESPOSTA

Sr. Fuset, delegat de Cultura Festiva

"El conveni es va formalitzar el 12 de gener. No suposa cap perjudici per a les comissions, al contrari, ja que oferix un descompte del 25 % per a les comissions que es vulguen sumar al conveni en aquelles qüestions a què estan obligades a pagar segons la Llei de propietat intel·lectual.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L'única diferència entre este conveni i el de l'any anterior és la possibilitat que les comissions que ho desitgen es puguen beneficiar del descompte del 25 % mencionat adés.

Prorrogar la seua aplicació seria anar contra els interessos de les comissions falleres al privar-les de la possibilitat d'accedir al descompte citat adés.

La Junta Central Fallera no porta un registre de les inspeccions de l'SGAE, com és normal. Es té coneixement de les dites inspeccions perquè així ho han traslladat diversos presidents de comissió en diferents òrgans de la Junta Central Fallera. Sobre si són les comissions falleres les encarregades d'assumir el pagament, com a organitzadors de les revetles així ho indica la jurisprudència al respecte, que determina que són els organitzadors de l'esdeveniment els encarregats d'assumir-ho.

Si no s'adhereixen al conveni no poden beneficiar-se del descompte.

Òbviament, en un Estat de Dret, la no observació de la legislació vigent implica l'exposició a algun tipus de sanció.

Per concloure, recordar-li a la senyora regidora que l'Ajuntament està obligat a complir i fer complir la llei, tot i que siga una llei estatal amb la qual no s'està d'acord, com és el cas."

42	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000040-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Giner, del Grup Ciutadans, sobre la implementació d'un acord de la Comissió d'Hisenda de 25 de gener de 2016 relatiu al fraccionament dels pagaments.	

"En la sesión ordinaria de la Comisión de Hacienda, Coordinación Jurídica, Inspección General y Desarrollo Económico sostenible del 25 de enero de 2016, el Grupo Municipal Ciudadanos presentó una moción sobre fraccionamiento de pagos, prosperando frente a la propuesta de acuerdo original la propuesta alternativa suscrita por el delegado de Hacienda, Sr. Vilar, con el siguiente contenido:

"Único. Con el fin de alejar cualquier tipo de sombra de duda al respecto de las contrataciones futuras por parte de esta administración local, se propone que todos los contratos menores del Ayuntamiento de Valencia sean publicados, en el momento de formalizarse, en la página web. Que de esta moción alternativa se dé traslado a la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía, por ser de quien depende dicho instrumento, para que establezca el procedimiento adecuado."

Sometida a votación la alternativa quedó aprobada por unanimidad. A fecha de hoy no nos consta que se estén publicando dichos contratos menores, tal y como se recogía en dicha propuesta de acuerdo.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1ª. Teniendo en cuenta los 12 meses transcurridos desde la aprobación de la anteriormente mencionada propuesta, ¿por qué motivo no ha sido implementado todavía el contenido de la misma?

2ª. ¿Qué pasos han seguido hasta la fecha para la implementación del acuerdo?

3ª. ¿Qué previsión futura tienen al respecto de su implementación y de cuándo estará disponible esta información en la página web del Ayuntamiento?

4ª. ¿Existe algún tipo de problema técnico para llevarla a cabo? De ser así, rogamos informen adecuadamente de dichas causas."

RESPOSTA

Sr. Jaramillo, delegat de Transparència, Govern Obert i Auditoria Ciutadana

"En relació a les preguntes formulades, cal dir que amb data 26 de gener de 2017 es va adoptar, per unanimitat, acord del Ple de la corporació en relació a este tema.

Com recordaran, el Ple va acordar:

'Únic. Mandatar al grup interdepartamental de l'Ajuntament en matèria de transparència que estudie la viabilitat i planifique la posada en funcionament de:

- Els procediments o eines necessaris per a complir l'acord de la Comissió d'Hisenda de fa un any, de manera que la publicació de la informació dels contractes menors es realitze en el moment de formalitzar-se i no de forma trimestral com segueix ocorrent en l'actualitat.

- Ampliar la informació dels contractes menors publicada en el Portal de Transparència afegint el nombre d'expedient administratiu, data de comptabilització, durada del contracte, import de licitació, procediment utilitzat per a la seua celebració, els instruments a través dels quals, si escau, s'ha donat publicitat, el nombre de licitadors participants en el procediment, les modificacions del contracte i les decisions de desistiment i renúncia dels contractes.

- Registre d'estudis i informes on figuren les dades essencials de tots els contractes administratius que tenen per objecte l'elaboració d'informes i estudis que estarà disponible en el Portal de Transparència.

- A través d'eixe registre, facilitar l'accés per part dels membres electes de la corporació als informes i estudis realitzats, d'acord amb el principi de transparència administrativa.'

En compliment de l'assenyalat acord, amb data 1 de febrer de 2017 es va procedir a convocar la Mesa de Publicitat Activa, que actua en el marc del Grup Interdepartamental de Transparència i Govern Obert, amb la finalitat d'iniciar l'estudi de viabilitat i planificació sobre allò acordat.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La Mesa va tindre lloc el dia 7 de febrer de 2017 i es va acordar la constitució d'un grup de millora conforme als criteris establerts pel Servici d'Avaluació i Gestió de Qualitat de l'Ajuntament, amb la finalitat abans indicada.

Una vegada es dispose de l'estudi de viabilitat i la planificació de les accions a realitzar, se'ls donarà coneixement de tot."

43	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000038-00	PROPOSTA NÚM.: 8
ASSUMPTE: Pregunta subscrita conjuntament pel Sr. Giner i la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre el monestir de Sant Vicent de la Roqueta.	

"El Ayuntamiento de Valencia está terminando las obras de consolidación del monumento histórico de la Roqueta, donde fue martirizado el patrón de la ciudad, San Vicente Mártir. El edificio ha tenido distintos usos a lo largo de la historia. Hace pocos días se iniciaron las visitas guiadas para conocer el estado del inmueble tras los trabajos realizados, en cuyo recorrido participaron varios concejales de este grupo con el portavoz suscribiente al frente.

Por todo ello, los concejales que suscriben plantean las siguientes preguntas:

1ª. Las obras en el antiguo monasterio de San Vicente de la Roqueta las ejecuta una UTE, pero se basan en un proyecto del arquitecto D. José Enrique Casar. ¿Nos puede remitir copia de la documentación?

2ª. ¿Qué diferencias existen entre el proyecto de Casar y el desarrollado por la UTE adjudicataria de las obras?

3ª. ¿El plan de obras de la UTE ha recuperado la fachada del siglo XVII?

4ª. ¿Cuáles han sido los hallazgos encontrados y dónde se encuentran?

5ª. ¿Qué previsión hay para que se inicien los trabajos arqueológicos?

6ª. ¿Existe partida presupuestaria para esos trabajos o los harán los equipos propios del Ayuntamiento?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"El projecte redactat per Casar i Montesinos era un projecte obert, a causa de la complexitat de l'edifici on, a pesar dels treballs previs realitzats, per economia i sobretot per la falta d'accessibilitat a tot l'edifici a causa de la perillositat del seu estat de ruïna, no es van poder caracteritzar en la seua totalitat els elements que ho componen.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

D'esta manera, el projecte plantejava que durant l'execució s'anaren realitzant proves, assajos, picat de parets, sondatges arqueològics, etc., a partir de les quals podria definir-se per a cada element (fonamentació, murs, forjats i cobertes) quina intervenció era la més adequada.

En este sentit, es transcriu allò que s'ha indicat en la memòria del projecte d'execució sobre l'edifici:

'Per tant, el projecte planteja solucions constructives de major o menor contundència, basades en els estudis previs existents i en les anàlisis teòriques desenvolupades durant el procés de redacció del projecte; anàlisis que a l'haver sigut contrastats amb la situació objectiva de les fàbriques del monestir, per mitjà de tècniques de reconeixement visual i d'avaluació de capacitats i danys, han determinat l'absoluta necessitat d'establir un plantejament metodològic propi per a resoldre els problemes que planteja la situació del conjunt monumental.'

'En conclusió, l'objecte del projecte és la consolidació de les estructures del Monestir de Sant Vicent de la Roqueta, però esta consolidació estructural està definida com un camí traçat i obert, que s'anirà tancant gradualment amb el procés d'execució dels treballs; així, les fases de complementació del coneixement de l'edifici i de presa de decisions respecte a l'aplicació directa o meditada de les determinacions d'execució contingudes en el document no deuen ni poden esquivar-se.'

Seguint este criteri, l'autorització del Projecte d'Execució de la Direcció General de Patrimoni de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, de data 12 de juliol del 2103, ja incloïa condicionants que presumien la presa de decisions en funció dels resultats dels sondatges murals a realitzar i de l'estudi de l'edifici en el transcurs de les obres.

La Generalitat Valenciana està permanent informada dels aspectes patrimonials de les obres i ha acudit de manera regular a les reunions i visites periòdiques d'obra, i ha valorat positivament les decisions que s'han anat adoptant i que es concreten en el projecte modificat que es troba en tramitació i que s'incorporarà al PIAE en el moment siga el document definitiu.

Les diferències entre l'obra i el projecte de Casar i Montesinos són les necessàries que este deixava obertes al desenvolupament de l'obra i se centren en allò conceptual, fonamentalment en:

1a. El sistema de reforç de fonamentació, que s'ha fet extensiu a tota l'estructura reforçada, per mitjà de la injecció de resines que s'ha revelat com el menys intrusiu als efectes d'afeccions arqueològiques del subsòl.

2a. Revisió de la fatxada principal, derivada de les troballes sobre la seua conformació en la realització de l'estratigrafia mural.

3a. Modificació de la planta de la nova escala en la galeria est (fatxada) com a resultat de les troballes d'un mur de tàpia medieval i d'arquets en la planta segona de la fatxada principal.

4a. Supressió de l'estructura de la passarel·la projectada en la galeria sud (fatxada de l'església), per a la seua valoració en la posterior habilitació del monument una vegada realitzades la campanya arqueològica del subsòl.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Igual que es plantejava en el projecte de Casar i Montesinos, s'ha recuperat la fatxada monàstica de l'edifici, enfront de l'estructura de buits de la fatxada conventual que va ser realitzada exnovo en el XIX..

S'han recuperat els buits existents en fatxada, resultat de l'estratigrafia mural realitzada.

Totes les intervencions realitzades, tant en murs com en subsòl, s'han realitzada davall la vigilància dels arqueòlegs municipals i de la Conselleria de Cultura, sota la direcció científica de l'arqueòleg de la Direcció Facultativa.

Hi ha troballes de diferent factura i concepte:

1. Aquells que han sigut localitzats i ha sigut possible extraure, sense comprometre l'estabilitat de l'edifici, en les fàbriques dels murs, com l'existència d'un monjo o permòdols decorats, que han sigut depositats en el SIAM.

2. Aquells, pertanyents suposadament al monestir medieval preexistent, que van ser reutilitzats per a la conformació dels actuals murs i l'extracció de la qual pot posar en perill l'estabilitat de l'edifici (capitells, dovelles, carreus, etc.) que han sigut estudiats i datat adequadament.

3. Restes del sondatge arqueològic realitzat per a l'execució de la fonamentació de la nova escala, que han sigut depositats en el SIAM.

S'elaborarà una memòria a la finalització de les obres que servirà de base per a redactar l'informe arqueològic."

44	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 71
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Mendoza, del Grup Popular, sobre queixes de veïns a la defensora del Poble pels canvis en les línies de l'EMT.	

"La defensora del Pueblo ha abierto un expediente al Ayuntamiento de Valencia debido a los cambios realizados en las líneas de la EMT. Se ha requerido por el órgano mencionado información al Ayuntamiento para que aclare las modificaciones realizadas.

PREGUNTAS

1ª. ¿Se ha remitido algún tipo de información técnica justificativa sobre las modificaciones de las líneas de la EMT a la Defensora del Pueblo?. En caso afirmativo, se solicita copia del informe.

2ª. ¿Se ha remitido algún tipo de información técnica justificativa sobre las modificaciones de las líneas de la EMT a las entidades vecinales de Orriols? En caso afirmativo, se solicita copia del informe."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTA

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"1ª. La Defensora del Pueblo ha solicitado a la EMT, a petición de un ciudadano de la ciudad de València, información sobre las mejoras de la red que acometió la Empresa Municipal de Transportes (EMT) el pasado mes de julio. Se trata de una acción normal que se eleva antes de admitir el escrito de la persona en cuestión. El escrito de respuesta ante la Defensora del Pueblo se está elaborando y se dará cuenta de ello cuando se haya envíado.

2ª. Efectivamente recibimos un escrito por parte de una persona del barrio de Orriols, ******, en la que, antes de realizarse las mejoras en la red, mostraba su inquietud por algunos cambios. El escrito es del 14 de junio, es decir, un mes y medio antes de que entrasen en vigor las mejoras en la red y cuando estaba abierto el proceso de consulta ciudadana. Por lo tanto, la contestación fue la siguiente:

'Indicarle que el objetivo de EMT València es darle servicio al mayor número de ciudadanos posible, creando o mejorando líneas con un trazado lo más eficiente posible.

Por ello, EMT València está inmersa en un proceso de estudio para introducir nuevos servicios que mejorarán la cobertura prestada a la ciudad, aunque todavía sin definir y en fase de estudio que se está sometiendo a la participación interna y externa. En este sentido, le garantizamos que su comentario será tenido en cuenta en esta fase de estudio. Cuando se disponga de más información se comunicará en los canales habituales.'

Una vez se ha puso en marcha la mejora de la red, se contactó de nuevo personalmente con ****** para que conociese en persona las mejoras que se habían acometido. No ha vuelto a enviar ningún escrito en el mismo sentido."

45	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 69
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Mendoza, del Grup Popular, sobre pilons en Russafa.	

"Los vecinos del barrio de Ruzafa están reclamando la colocación de nuevo de bolardos en determinadas aceras, que al parecer han sido quitados por la Concejalía de Movilidad Sostenible. También la Federación de Asociaciones de Vecinos ha indicado que en los últimos meses se está generando un problema de mal aparcamiento al invadir los vehículos las aceras.

Por todo lo cual, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Se tiene previsto colocar de nuevo bolardos que se han quitado en lugares susceptibles de mal estacionamiento?

2ª. ¿Cuál ha sido el motivo de quitar bolardos en lugares que pueden crear problemas de mal estacionamiento?"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTA

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"Dejando de lado la falsedad de su planteamiento -¿Los vecinos?, ¿todos?- que lo único cierto que traslada es el descontento vecinal, esta vez sí bastante generalizado, con la deficiente y mal planificada reurbanización que hizo el gobierno municipal del PP del que usted formaba parte, hay que recordar que el emplazamiento y retirada de bolardos no es 'permanente' sino que se trata de un mecanismo de regulación adaptable a las circunstancias. No obstante, el primer límite al mal estacionamiento es la Ordenanza y el segundo la sanción a los infractores, siendo el bolardo una medida excepcional, ya que su compra, instalación y reposición (debido a festejos, etc.) supone un gasto a los ciudadanos, por lo que acaban pagando justos para disuadir a pecadores. Además, y esto sí es preciso, los colectivos de personas con movilidad reducida o discapacidad visual, vecinos todos ellos de València como muchos otros que reclaman en el mismo sentido, reclaman insistentemente la retirada de bolardos en toda la ciudad y que se sancione a los infractores, por lo que no entendemos como el Partido Popular desprecia a todas estas personas, numerosísimas, sacándolas de la ecuación cuando habla de vecinos.

En todo caso, en vez de desviar el foco de atención hacia otros asuntos, usted debería apoyar la necesidad de que se sancione a todos los infractores, que, aunque siendo una minoría, con su comportamiento incívico perjudican la calidad de vida de todas las personas. Porque ahí reside el problema y no en los bolardos, que son el último recurso cuando no se quiere atajar el problema de raíz."

46	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 68
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Mendoza, del Grup Popular, sobre les obres del Parc Lineal de Benimàmet.	

"El concejal de Movilidad Sostenible ha manifestado recientemente en medios de comunicación que este mes estaría tramitado y aprobado el proyecto de modificación para acometer las obras del Parque Lineal de Benimàmet y de inmediato se reanudarían las obras.

Por todo lo cuál, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué plazo se van a reanudar las obras?

2ª. ¿Ha sido la ubicación y ejecución del carril bici el motivo de modificar el proyecto inicial informado favorablemente por el EIGE?"

RESPOSTA

"1ª. Una vez esté aprobado por FGV y por los servicios municipales de Contratación y Supervisión de Proyectos, como paso final de la supervisión de los servicios de Jardines, Ciclo Integral del Agua, Planeamiento, Bomberos, Alumbrado, Mantenimiento de Infraestructuras. Un proceso que con diligencia y sentido de la responsabilidad se está llevando a cabo con la máxima

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

celeridad, siempre atendiendo al necesario respecto a los procedimientos legales, básico en la manera de entender la gestión de la cosa pública que tenemos en la concejalía de Movilidad. Algo que a tenor de los acontecimientos recientes, no parece que se haya tenido en cuenta en el pasado, en los gobiernos anteriores en los cuales usted ha estado.

2ª. No, el motivo es la negativa de FGV -titular de la infraestructura y los terrenos afectados- de dar el preceptivo permiso de construcción del proyecto inicial, redactado bajo su supervisión en la anterior legislatura, por no adecuarse a sus exigencias técnicas. Debería usted quizás pedir disculpas por no haber sido diligente en la tramitación del proyecto."

47	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre els resultats de l'auditoria d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques en edificis públics municipals.	

"En la sesión ordinaria del Pleno del Ayuntamiento de Valencia de 22 de diciembre de 2016 este Grupo municipal preguntó por el estado de implantación de una moción aprobada en el Pleno de diciembre de 2015 sobre este asunto de cabecera. La pregunta tiene el número de expediente (O-89CIU-2016-000228-00, propuesta nº 7).

El concejal Sergi Campillo contestó a la pregunta con los siguientes argumentos: 'esta auditoría está en fase de desarrollo, en la cual se está realizando un estudio individualizado de cada uno de los edificios municipales, que son alrededor de 350, definiendo, según su uso, los diferentes parámetros de accesibilidad que cabe cumplir. La finalización de este estudio, así como la memoria explicativa, se concretará en el mes de enero. En función de los resultados se establecerán las prioridades de intervención en función del uso y los baremos obtenidos'.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Ya está finalizado el estudio y se dispone de la memoria explicativa?

2ª. En caso afirmativo a la pregunta 1ª, ¿pueden darnos copia de la misma o acceso en el sistema informático a la misma? En caso negativo a la pregunta 1ª, ¿para cuándo se dispondrá del estudio y memoria? ¿A qué se ha debido el retraso con respecto a la fecha de enero de 2017?

3ª. ¿Ya se tienen las prioridades de intervención en función del uso de los baremos obtenidos?

4ª. En caso afirmativo a la pregunta 3ª, ¿pueden darnos descripción de estas prioridades? En caso negativo a la pregunta 3ª, ¿para cuándo se tendrán las prioridades de intervención?

5ª. ¿Cuál ha sido el coste de este estudio? ¿Con cargo a qué partida presupuestaria se ha imputado el gasto?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"1a. Sí ha finalitzat i es disposa de memòria explicativa.

2a. Una vegada facilitades als diferents servicis se'ls donarà trasllat, si així ho estima el seu grup polític municipal.

3a. Es procedirà a l'anàlisi dels resultats conjuntament amb els diferents servicis municipals.

4a. Ens remetem al respost en la pregunta 3a.

5a. L'auditoria no ha tingut cap cost ja que s'ha executat completament pel personal tècnic de la Secció d'Arquitectura i Supervisió de Projectes, de Servicis Centrals Tècnics."

48	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 70
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Monzó, del Grup Popular, sobre informació d'un expedient administratiu del Gabinet dAlcaldia.	

"El pasado 9 de febrero de 2017 se generó el expediente administrativo E-00201-2017-9 en la Unidad Administrativa de Alcaldía (00201) con el asunto: Sol·licitud dret de petició Luis Salom Andrés.

En dicho expediente, constaban dos actuaciones: 'notificación' y 'diligencia'.

- En la actuación 'notificación' constaban tres intentos de firma de una notificación y los tres intentos de firma fueron rechazados.
- En la actuación 'diligencia' constaba un intento de firma, que es rechazado también.

Posteriormente no se genera ninguna actuación más, ni tan siquiera 'finalizar expediente'.

En el día de hoy, 13 de febrero de 2017, dicho expediente administrativo ha desaparecido de la Unidad de Alcaldía, sobre las 9:45 horas de la mañana.

Por todo lo anteriormente expuesto, el concejal que suscribe, en su nombre y en el del Grupo Municipal Popular, formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Por qué ha desaparecido dicho expediente administrativo del Gabinete de Alcaldía?

2ª. ¿Por qué se rechazó tres veces el intento de notificación?

3ª. ¿Por qué se rechazó la firma de la diligencia?

4ª. ¿Por qué no se ha notificado el acuse de recibo de dicha petición?

5ª. ¿No se va a tramitar dicha petición?"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Personal

"En relació a la pregunta formulada sobre l'expedient 201/2017/9, li signifique, d'una banda, que les actuacions fallides són les habituals que poden constar en qualsevol expedient administratiu, que per múltiples causes –des de faltes d'ortografia, errors en destinataris, signants no competents, etc.- decideixen anul·lar-se.

D'altra banda, el que s'ha fet amb la instància presentada pel Sr. Salom és un canvi d'unitat d'esta, a fi que pel servici gestor de l'expedient (Servici de Personal) es tramite, que, contestant a la seua última pregunta i com no pot ser d'una altra manera, es tramitarà de la forma que procedisca."

49	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Simón, del Grup Popular, sobre els contractes menors per a la gestió dels perfils en xarxes socials institucionals de les diferents delegacions i la general de l'Ajuntament.	

"El pasado 9 de octubre de 2016 se pusieron en marcha los perfiles oficiales del Ayuntamiento de Valencia en varias redes sociales. El contrato menor con un importe de 17.700 € (más IVA), que se firmó el 23 de septiembre de 2016 para su realización, fue gestionado desde la Oficina de Publicidad que dirige el concejal Carlos Galiana. Dicho contrato menor, que adjudicó a la empresa Media Planning Levante, SL, concluyó su vigencia el 31 de diciembre de 2016.

En el mes de octubre de 2016, la Oficina de Publicidad puso en marcha el expediente administrativo para contratar la gestión y mantenimiento en 2017 de los perfiles oficiales del Ayuntamiento de Valencia, que se acababan de poner en funcionamiento por la empresa Media Planning Levante, SL. Para este nuevo contrato negociado sin publicidad se invitan a tres empresas: Media Planning Levante, SL, Proyectos Websa100, SL, y Pixelarte Creatividad SLU.

A día de hoy, el procedimiento negociado sin publicidad todavía no ha concluido, pero el adjudicatario volverá a ser Media Planning Levante, SL (única empresa que presenta oferta) y esta vez el importe del contrato asciende a 52.920 € (64.033 €, IVA incluido) determinado por el importe de adjudicación, incluida la posible prórroga de seis meses.

La Oficina de Publicidad contratará así a la misma empresa en el año 2016 y 2017 para el mantenimiento y gestión de las redes sociales del Ayuntamiento. Encadenando ambos contratos por el mismo servicio prestado serían 70.620 € más IVA (85.450 €), sin haber realizado el procedimiento negociado con publicidad que establece la Ley de Contratos (importe entre 60.000 € y 100.000 € en contratos de servicios), lo que sería un fraccionamiento de contratos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Según respuesta en el Pleno de enero de 2017 ofrecida por el concejal delegado de Control Administrativo, el nuevo contrato de gestión y mantenimiento no se ha adjudicado todavía, pero el personal del Servicio del Gabinete de Comunicación está gestionando todos los perfiles a tiempo completo desde el pasado 1 de enero al expirar el anterior contrato de 2016.

Además de estos dos contratos de la Oficina de Publicidad de 2016 y 2017, desde el Grupo Municipal Popular hemos podido constatar la existencia de distintos contratos menores como por ejemplo el encargado por el Servicio de Juventud el día 16 de noviembre de 2016 por importe de 2.998,38 € 'para la realización de una campaña de dinamización y refuerzo de la presencia de la Concejalía de Juventud en las redes sociales', con una duración de 10 días.

Por todo lo anteriormente expuesto, la concejal que suscribe, en su nombre y en el del Grupo Municipal Popular, formula las siguientes preguntas:

1ª. En el mes de octubre pasado, en otra pregunta al Pleno, el Sr. Galiana me confirmó de la existencia de un Plan de usos de los canales oficiales del Ayuntamiento que estaba pendiente de revisión por parte de distintos servicios municipales. ¿Ya ha concluido la revisión? Remita copia de dicho Plan de usos.

2ª. Si el Servicio del Gabinete de Comunicación está gestionando todos los perfiles a tiempo completo desde el pasado 1 de enero, ¿por qué se necesita gastar otros 64.033 € en 2017 para volver a contratar a Media Planning Levante, SL?

3ª. ¿Por qué no se realizó un procedimiento negociado con publicidad para la puesta en marcha y gestión de los canales oficiales del Ayuntamiento de Valencia en 2016 y 2017?

4ª. ¿No considera que se ha fraccionado el contrato al mismo adjudicatario para evitar el procedimiento con publicidad para contratos entre 60.000 € y 100.000 €?

5ª. ¿Por qué se propone a Proyectos Websa100, SL, y Pixelarte Creatividad, SLU, para presentar ofertas al contrato de 2017 si son empresas de fuera que no tenían interés en participar en este procedimiento, dejando como única oferta presentada la de Media Planning Levante, SL, que fue la contratada en 2016?

6ª. ¿Por qué se permite que las distintas concejalías estén realizando sus propios contratos menores para la gestión de los perfiles institucionales de sus respectivas áreas?

7ª. ¿Por qué no se ha incluido en la propuesta técnica del contrato negociado con Media Planning Levante, SL, para 2017 que la misma empresa deberá ser la que coordine y gestione todos los perfiles, sin excepción, de las distintas áreas y delegaciones del Ayuntamiento de Valencia?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8ª. Además del mencionado contrato menor del Servicio de Juventud, del 16 de noviembre de 2016, y los dos de la Oficina de Publicidad, ¿cuántos contratos para la gestión de perfiles sociales se han firmado durante 2015 y 2016 en los distintos servicios municipales de todo el Ayuntamiento de Valencia? Solicito listado completo con todos los números de expediente de dichos contratos."

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Relacions amb els Mitjans

"A hores d'ara s'està en el tràmit final de la contractació relativa al manteniment de les xarxes socials institucionals de l'Ajuntament de València. De fet, el Pla d'usos de les xarxes socials institucionals està encara revisant-se i s'ha hagut de retardar unes setmanes la seua presentació perquè el funcionariat dedicat a les xarxes s'ha hagut de bolcar en la comunicació diària. Només estiga enllestit el Pla d'usos iniciarem el procés per a sotmetre'l a debat i millora amb tots els serveis municipals implicats. La contractació d'una empresa servirà de suport al personal de l'Ajuntament que a hores d'ara s'està encarregant del compte genèric de Twitter i Facebook de l'Ajuntament, de manera que es potenciarà la presència del consistori en les xarxes socials.

No sabem a què aplica vostè l'apel·latiu d'empreses '*de fuera*' quan es refereix a algunes de les empreses que han participat en el procés de selecció. Hauria de revisar les seues fonts d'informació abans de fer asseveracions d'eixe estil.

Respecte als contractes pels quals vosté pregunta, l'any 2016 es va realitzar un contracte d'estudi i posada en marxa de les xarxes socials institucionals de l'Ajuntament de València. En 2017 es realitza un contracte més ampli de manteniment diari (la qual cosa contempla comunicació i interacció diàries) per un període més extens. Per això, s'ha fet una crida a tres empreses diferents per tal de triar aquella més competitiva i salvaguardar així els interessos del consistori. Este equip de govern estima que és la manera d'actuar més favorable als interessos de l'Ajuntament i, a més, la que requereix el procediment legal, al qual ens atenem.

Les diferents àrees de govern d'este Ajuntament, segons les seues necessitats, poden dur endavant alguns perfils propis en xarxes socials en determinats servicis. No és novetat de l'actual mandat, precisament. Si els cal informació sobre eixes contractacions hauran d'adreçar-se als diferents servicis."

50	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 24
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre l'acord entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària per a redefinir l'espai contigu del port amb Natzaret.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"1ª. ¿Cuáles son los términos exactos del acuerdo entre el Ayuntamiento de Valencia y la Autoridad Portuaria para redefinir el espacio colindante del puerto con Nazaret? Solicitamos se nos entregue una copia del texto del acuerdo alcanzado.

2ª. ¿Ha renunciado el Gobierno municipal tripartito a su propuesta de que Nazaret pueda recuperar su playa?

3ª. ¿Ha renunciado el Gobierno municipal tripartito a la reversión de la ZAL?

4ª. ¿La zona para usos deportivos va a acoger la instalación de la ciudad deportiva del Levante UD, como anunció el alcalde el pasado mes de junio?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"Els termes de l'acord aconseguit amb l'Autoritat Portuària per a l'ordenació de la zona portuària en contacte amb Natzaret són els que arreplega l'annex a la moció presentada pel regidor delegat de Planificació i Gestió Urbana, que es va facilitar en la sessió de la Comissió Municipal d'Urbanisme celebrada el dia 20 de febrer del 2017. Sense perjuí d'això, es facilita novament el text de l'acord."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ANNEX

ACORD ACONSEGUIT EN EL COMITÉ ASSESSOR DEL PORT DE VALÈNCIA REUNIT EL PASSAT DIA 7 DE FEBRER DEL 2017

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

comité assessor del Port de València

Comissió Delegada del Consell d'Administració
de l'Autoritat Portuària de València per a l'Impuls de la Integració Territorial

a València, i 7 de febrer de 2017

Bases per a un ACORD ESPECÍFIC

entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València
sobre l'Ordenació del "PLA ESPECIAL NATZARET EST"
àmbit de l'àrea Sud de la Zona de Servei del Port de València

PROPOSTA d'ACORD per al Comité Assessor del Port de València, constituït per la Comissió Delegada del Consell d'Administració de l'APV en sessió de 03/12/2015,

com a resultat de les reunions celebrades en 13/01/2016, 10/03/2016, 17/05/2016 i 13/07/2016, i havent consideració dels següents

antecedents:

a) Al Conveni de 19/05/1986 entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València, en la seua part dispositiva es pot llegir :

Art. 3 "- El Excmo. Ayuntamiento de Valencia y el Puerto Autónomo, habiéndose planteado minuciosamnete tanto el futuro desarrollo portuario como los problemes que representan, para la Ciudad y para el Puerto, las condiciones de acceso por carretera a este último y su enlace con la red viariua general, han considerado como básicos los siguientes criterios para su solución:
-[-...]
- .El núcleo urbano de Nazaret, inmediato a esta zona sur portuària, debe ser protegido ambiental y efectivamente, de su proximidad al Puerto y al futuro desarrollo del mismo [...]
-[...]."

En línea coherente con estos criterios básicos, el Excmo. Ayuntamiento de Valencia y el Puerto Autónomo acuerdan:

"[...]. Llevar a efecto las reservas de suelo precisas para evitar los efectos negativos que sobre el barrio de Nazaret pueda generar la actividad portuària. "

Art. 4 " Con el fin de minimizar el impacto que sobre el barrio de Nazaret pueda tener el trazado de la carretera de acceso sur al Puerto y garantizar una separación adecuada entre los nuevos terrenos ganados al mar y la edificación residencial [...]."

Art. 5 " Con relación a la zona verde prevista en el Avance del Plan General de Valencia entre los terrenos actuales de las instalaciones de ARLESA y el resto del àrea portuària, estimando las partes signatarias de este documento más útil ubicar dicha franja verde de modo que sirva de separación entre la zona edificada de Nazaret y la Zona de Servicios Portuarios [...]..."

Art. 7 " El Puerto Autónomo de Valencia, a fin de evitar usos de posible impacto negativo en el entorno urbano de Nazaret, acepta limitar los usos de los terrenos recayentes entre la actual concesión de la Escuela de Deportes de la Iglesia "Benimar" y la carretera de acceso Sur al Puerto, a los previstos en el Avance del Plan General de Valencia para dicha zona, es decir, edificación con destino a terciario y arquitectura adecuada al entorno urbano, quedando así excluida su utilización para almacenamiento de graneles, contenedores.o mercancías la aire libre. El Ayuntamiento de Valencia reconsiderarà las limitacions volumétricas del Avance del Plan General a fin de facilitar el uso de oficinas/comercial de este sector, a través de la asignación de una volumetria comprendida entre 1,0 m2/m2 y 1,4 m2/m2 al suelo afectado por este uso.[...],"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Els compromisos referits feien raó, segons diu la part dispositiva del Conveni, de la voluntat per ambdues parts de contemplar "*la ordenación de los terrenos del barrio de Nazaret afectados por las obras, en curso de ejecución, de la nueva carretera de acceso Sur al Puerto, con el fin de garantizar el mínimo impacto ambiental del uso de los terrenos portuarios ganados al mar con su construccion*", així com a la mútua convicció "*la gran importància y trascendencia que para el conjunto de la Ciudad y su red viaria, así como para el Puerto Autónomo, tiene el disponer de un acceso de comunique el Puerto con la V-30 eliminando el tráfico pesado por el interior de la Ciudad*"..

b) El posterior conveni 2013 contempla com un dels seus objectius "*La renovación de marco de colaboración existente entre las partes firmantes [...]*"

L'objectiu així formulat feia raó —como pot llegir-se a la part expositiva del Conveni— en la ferma convicció que la revisió del marc de col·laboració fins llavors existent "*es una oportunidad y, sobre todo, una necesidad igualmente sentida respecto de lo que en el Convenio de 1986 se denominó "Área Portuaria Sur", en clara referencia a la zona de contacto del puerto con Nazaret, para la cual se ha identificado una ambiciosa iniciativa para la misma, profundizando en la filosofía de Zona de Protección que inspiró el citado Convenio del 86*".

En coherència amb allò que s'exposa, a la clàusula Tercera, lletra b) s'arreplega:

"*Clàusula Tercera b): Respecto del área Sur de la Zona de Servicio del Puerto de València en contacto con el núcleo urbano de Natzaret, las partes se comprometen a formalizar en el plazo máximo de seis (6) meses desde la firma de este Convenio un acuerdo específico sobre la ordenación de esta área, tomando en consideración lo recogido respecto de la misma en el Convenio de Colaboración suscrito en mayo de 1986.*

A los efectos indicados, y análogamente a lo señalado en el apartado a) anterior, las partes acuerdan delimitar el ámbito objeto del futuro Acuerdo Específico cuya representación gráfica se recoge en el Anexo IV" (Figura 1)

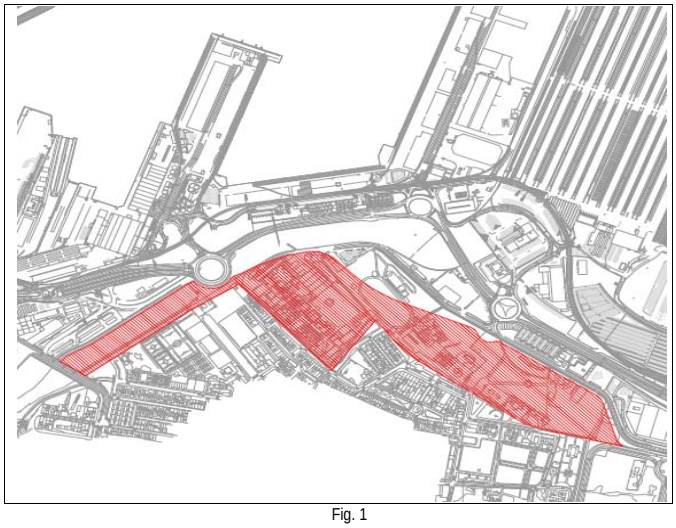


Fig. 1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

c) La Delimitació d'Espais i Usos Portuaris (DEUP) del Port de València, aprovada per Orde FOM/1973/2014 de 28 d'octubre, estableix :

> "*Los usos asignados mantienen, en líneas generales, la zonificación actual del puerto de Valencia, dividiendo el puerto básicamente en cuatro grandes áreas: el puerto comercial, cuya asignación de usos es la propia de sus actividades comerciales y complementarias; el área colindante con el barrio de Nazaret, donde se propone crear una zona de transición donde puedan establecerse tanto actividades de interacción puerto-ciudad, como complementarias a la actividad comercial portuaria; la marina sur, actualmente otorgada en concesión al Real Club Náutico de Valencia, cuyo usos se corresponden con la actividad náutica deportiva y complementaria a ésta que actualmente se desarrolla, y la zona de la Marina Real Juan Carlos I y adyacentes*".

d) El Text Refós de la Llei de Ports i la Marina Mercant (LPEMM), al seu article 56 estableix :

> *1. Para articular la necesaria coordinación entre las Administraciones con competencia concurrente sobre el espacio portuario, los planes generales y demás instrumentos generales de ordenación urbanística deberán calificar la zona de servicio de los puertos estatales [...] como sistema general portuario [...].*
>
> *2. Dicho sistema general portuario se desarrollará a través de un plan especial o instrumento equivalente, que se instrumentará de la forma siguiente: a) La Autoridad Portuaria formulará dicho plan especial. Con carácter previo a la formulación del plan especial o instrumento equivalente que ordene la zona de servicio de un puerto, deberá encontrarse delimitada ésta mediante la aprobación de la Delimitación de los Espacios y Usos Portuarios en dicho puerto, no pudiendo extenderse las determinaciones de aquel plan más allá de la zona de servicio así delimitada. . . b) Su tramitación y aprobación se realizará de acuerdo con lo previsto en la legislación urbanística y de ordenación del territorio, por la Administración competente en materia de urbanismo. [...]*
>
> *3. El plan especial deberá incluir entre sus determinaciones las medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación del espacio portuario, su desarrollo y su conexión con los sistemas generales de transporte terrestre.*

L'Autoritat Portuària de València i l'Ajuntament de València, convenen l'interés compartit en la (i) formulació d'un Pla Especial per a l'ordenació urbanística de l'àrea est del barri de Natzaret, franja de terrenys que la vigent DEUP qualifica com a Zona d'Ús Mixt Complementari Comercial/Interacció Port-Ciutat, segons la representació gràfica adjunta identificada amb la referència "Plànol 1- Àrea A", (ii) així com en el desenvolupament d'actuacions addicionals que s'executaran parcialment en espais portuaris contigus amb els anteriors i per als quals la vigent DEUP assigna un Ús Complementari Comercial, segons representació gràfica adjunta com "Plànol 1- Àrea B"; i tot açò amb les següents:

premisses bàsiques

1. Nou viari d'accés al port (carretera i ferrocarril) :

El traçat del nou viari d'accés al port —així mateix referenciat en la documentació portuària com de remodelació viària interior de l'àrea sud de la Zona de Servei del Port— procurarà la mínima afecció a Natzaret; així l'enllaç viari per accedir als molls serà en pas inferior sota l'eix viari principal i el ferrocarril, i no envairà a l'oest més enllà de la tanca actual del recinte de "Benimar", amb l'estricta excepció de la penetració fins a un punt màxim de 30 metres necessari per a desenvolupar el traçat acordat (veure Plànol 2)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La rotonda actual es desplaçarà 105 metres lineals en sentit sud-est per tal de, tot mantenint la funcionalitat del traçat viari i ferroviari, possibilitar una millor continuïtat del Jardí del Túria fins al nou parc de Desembocadura (veure Plànol 1).

En ambdós casos, el consens assolit en els termes exposats abans ha determinat la concreció definitiva de l'extensió dels espais portuaris sobre els quals l'APV formularà, d'acord amb els compromisos derivats de la signatura d'aquest Acord Específic, el corresponent Pla Especial.

La representació gràfica de l'extensió definitiva d'aquests espais figura en el "Plànol 1- Àrea A" adjunt que, a més, substituirà el denominat Annex IV del Conveni de 2013 (veure Figura 1) i igualment incorpora una lleugera modificació de l'àrea recollida en la DEUP aprovada i a la qual es feia referència en l'apartat d'antecedents.

2. Recuperació parcial de l'amplitud del vell llit del Túria :

L'antiga llera del Túria, en el tram comprés entre el Pont de les Drassanes i l'inici de l'obra de canalització existent, s'ampliarà per la marge esquerra 20 metres lineals en sentit transversal a fi de facilitar les condicions de formalització d'aquest nou sector del Jardí del Túria.

El projecte d'enjardinament d'aquesta franja el realitzarà l'Ajuntament de València, mentre que l'execució serà a càrrec de l'APV que, així mateix, escometrà el seu tancament pel costat nord-est.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 1- Àrea B" adjunt.

3. Creació del Parc de Desembocadura del Túria:

Configurat aigües avall del Pont de les Drassanes el qual, amb una extensió no inferior a 86.000 m² (Àrea A1+ Superfície Llera Vella), naix amb la vocació de procurar una solució formal i funcional equivalent al Parc de Capçalera per a l'encontre del Jardí del Túria amb la mar, instal·lacions portuàries mitjançant en la fórmula que es derive del que recull el punto 8 d'aquest document a propòsit del disseny de l'ordenació definitiva del Parc de Desembocadura.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A1" adjunt.

4. Creació d'una Àrea Terciària :

Situada aproximadament en l'emplaçament de les antigues instal·lacions d'ARLESA —després MOYRESA i en la seua última etapa conegudes com a BUNGE— es projectarà una àrea d'ús terciari i al seu cas, en part també dotacional, amb extensió aproximada de 19.500 m² i una edificabilitat de 25.000 m². En aquest àrea l'APV es compromet a estudiar la factibilitat de disposar d'una instal·lació dedicada a la formació professional en temes logístics. Aquesta instal·lació, cas de fer-se realitat, haurà d'estar integrada en la trama urbana de Natzaret i

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

recaient al Parc de Desembocadura del Jardí del Túria, que devindrà un important factor de dinamització social i econòmica del barri.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A2" adjunt.

5. Creació d'una Àrea Dotacional Esportiva :

Emplaçament d'un àrea dotacional esportiva i d'espai lliure, susceptible de ser gestionada per concessió administrativa, d'una extensió aproximada de 87.900m² i qualificada com a Espai Lliure d'Ús esportiu (GEL 4*). Aquest equipament esportiu ocuparà parcialment la zona verda existent, la qual resulta sobradament compensada amb el gran parc del final del Jardí del Túria i la configuració d'una nova zona verda (GEL 1) al sud, i representa, a més de la recuperació de l'emplaçament d'una dotació esportiva tradicional de l'àrea marinera, una frontera verda entre l'activitat portuària i el barri i també un centre dinamitzador d'usos i activitats vinculades a l'esport i el lleure d'un gran potencial de repercussió en la regeneració social del barri i la reactivació econòmica.

L'Equipament esportiu podrà ser objecte de concessió administrativa el titular de la qual executarà les obres de rehabilitació de l'edifici Benimar, construccions auxiliars, canxes esportives i urbanització interior al seu cost .

Veure la seus representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A3" adjunt.

6. Corredor verd :

El planejament especial que formularà l'APV inclourà un corredor verd ciclista i peatonal que enllace el Parc de Desembocadura amb l'actual corredor que, discorrent per la Zona d'Activitats Logístiques, possibilitarà la connexió amb les zones de la Punta i Pinedo. Tot açò amb l'objectiu de contribuir a la iniciativa municipal de procurar les millors condicions de continuïtat i dimensió del corredor verd que envolte Natzaret pel nord-est, enllaçant tots els poblats marítim des de Malva-Rosa fins a la Punta i Pinedo.

7. Tràmit del planejament :

El Pla Especial Natzaret Est es redactarà per part de l'Autoritat Portuària de València en el termini de tres mesos a partir de la resolució per l'òrgan competent de l'Administració autonòmica que pose fi a la tramitació, simplificada o ordinària, de la corresponent Avaluació Ambiental de l'esmentat Pla Especial, de conformitat amb allò disposat a l'efecte a la Llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge, de la Comunitat Valenciana. El document, que inclourà catàleg de proteccions, Estudi d'Integració Paisatgística i Estudi de Sostenibilitat Econòmica, contemplarà la protecció patrimonial de l'edifici Benimar i el senyalament com a Dotacional d'Ús Múltiple de l'edifici Mar Blau.

L'Ajuntament de València es compromet a prestar-li la tramitació interna, i el seguiment de l'aprovació autonòmica de les determinacions estructurals, més àgil reglamentàriament factible.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L'Autoritat Portuària de València promourà i urbanitzarà l'àrea terciària i, en el seu cas també dotacional, atenent a les figures existents en la normativa reguladora del domini públic portuari estatal.

8. Programació de l'execució :

La urbanització del Parc de Desembocadura serà executada per l'Ajuntament de València, amb els seus recursos en successives fases, compassades a la materialització del sistema de col·lectors de pluvials. Amb aquesta finalitat l'APV posarà a disposició de l'Ajuntament, de forma gratuïta i mitjançant la corresponent acta de replantejament i lliurament, els terrenys necessaris per a fer possible que l'Ajuntament execute el corresponent projecte d'urbanització.

Sense perjudici del que disposa el paràgraf anterior, es preveuen actuacions de condicionament provisional d'aquesta àrea.

En aquest sentit, l'APV substituirà, al seu càrrec, l'actual mur de fàbrica que perimetra l'antiga instal.lació industrial (MOYRESA-BUNGE) per la reposició, adaptada a la nova demarcació y en la mesura del possible, de la tanca històrica de ferro de forja retirada recentment de la dàrsena interior. Immediatament després, l'Ajuntament de València, al seu càrrec, executarà el condicionament provisional pròpiament dit amb el desbrossament i rasanteig necessaris i la plantació d'alineacions d'arbrat amb espècies adients. Tant en el condicionament provisional com definitiu, l'Ajuntament assumirà els treballs de manteniment i conservació del parc, sense que en aquesta obligació s'incloguen els treballs anàlegs corresponents al nou tancament perimetral esmentat abans, que seran a càrrec de d'APV i per compte seu.

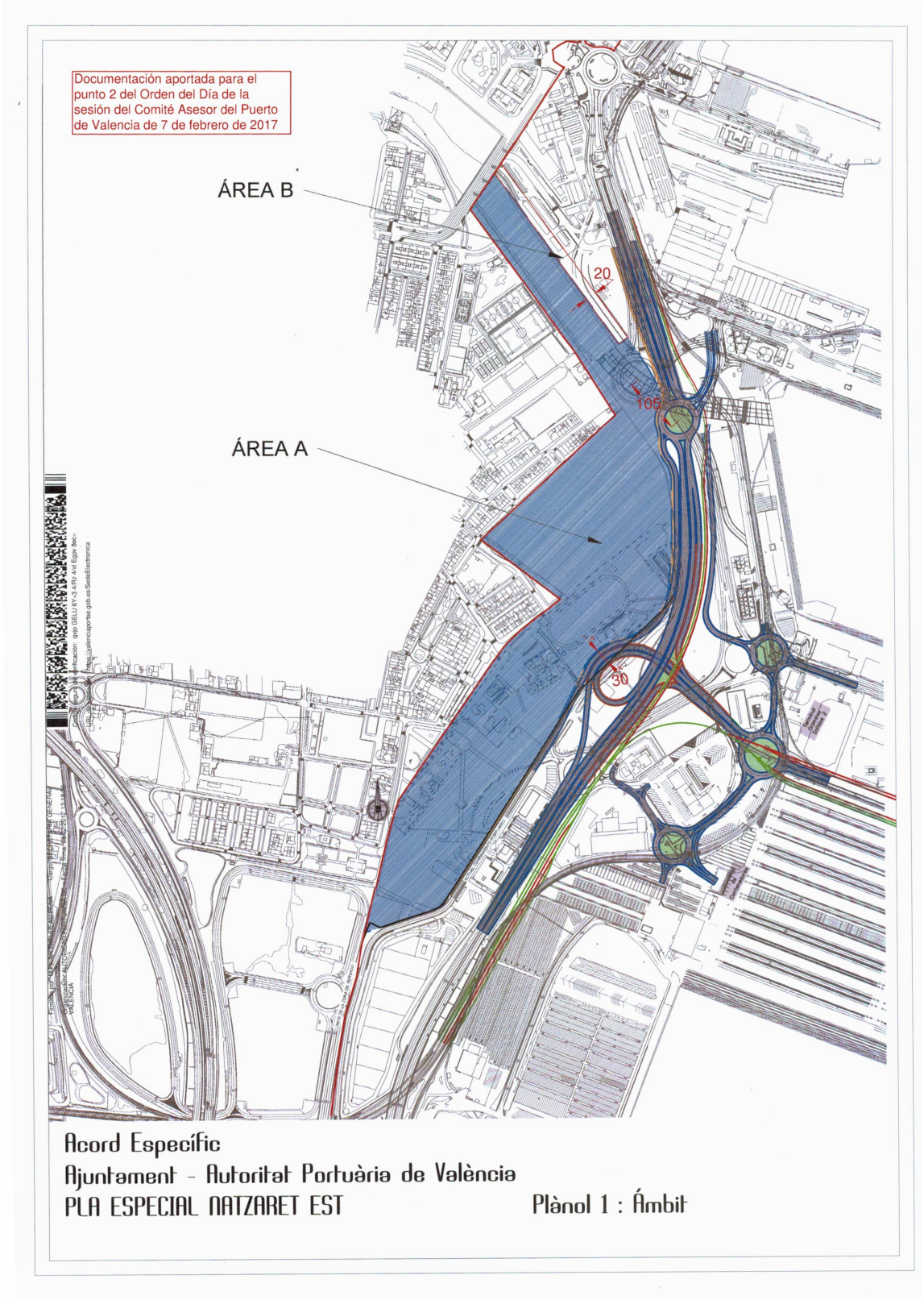
Les actuacions de condicionament provisional es determinaran sobre la solució hidràulica existent. El disseny definitiu del Parc de Desembocadura es determinarà des del necessari exercici de ponderació de criteris d'integració paisatgística i aprofitament de les inversions ja executades per l'APV. En aquest sentit i per bé de facilitar l'articulació d'una solució tècnica que puga incloure una possible prolongació a cel obert de la llera vella del Túria sense sobrepassar el nou viari projectat, l'APV, en l'actual procés de redacció del projecte tècnic de remodelació viària interior, assegurarà que els espais recaients a l'oest de la nova rotonda possibiliten una solució en aquest sentit.

Acordat el disseny, cada part realitzarà els projectes i correrà amb el finançament de les obres en el tram de la seua adscripció, entenent com a tal, en el cas de l'Ajuntament de València, els espais inclosos en l'àmbit del denominat Parc de Desembocadura, i en el cas de l'Autoritat Portuària, els espais afectes a les obres de remodelació viària i els contigus cap a l'est.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

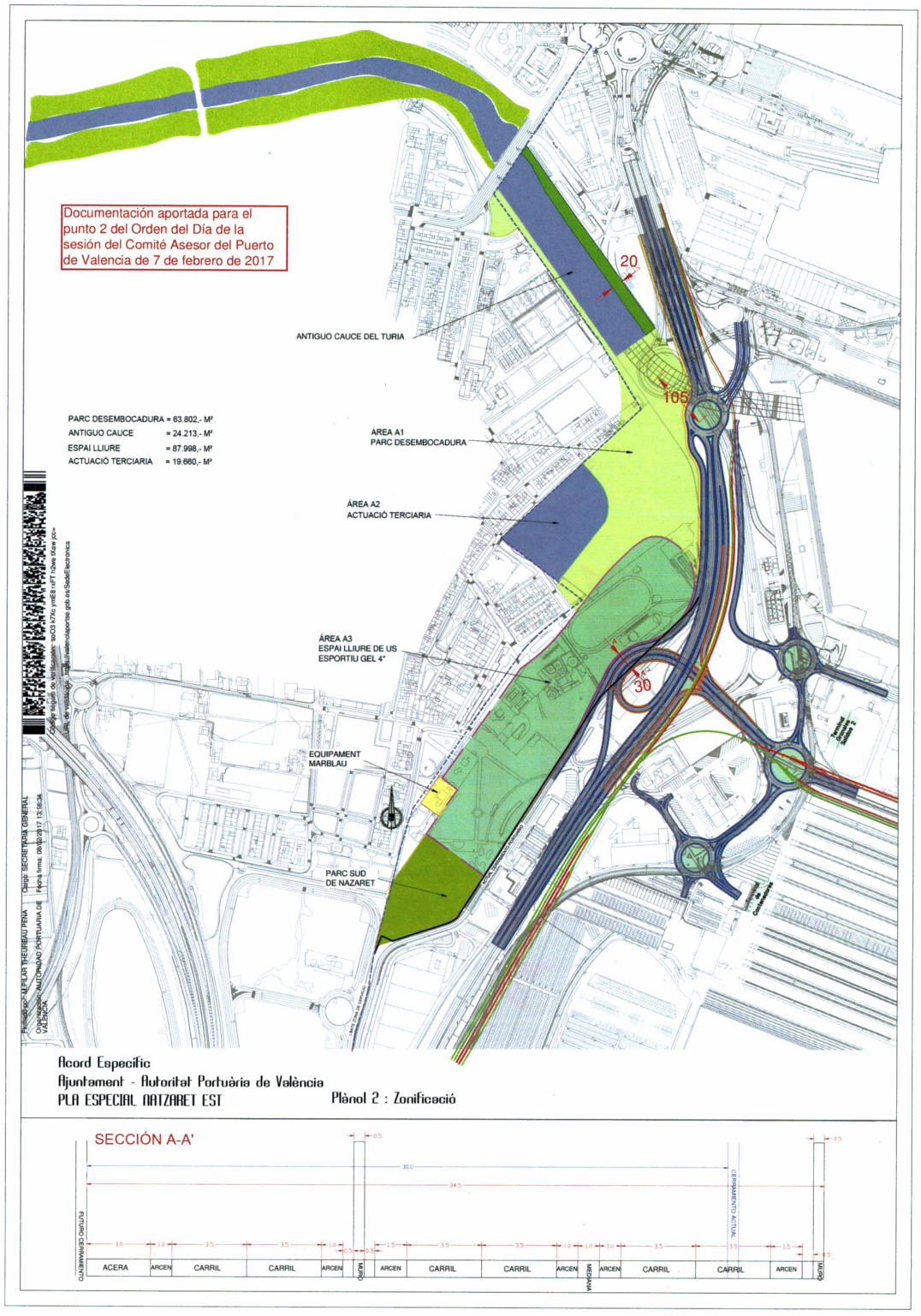
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Lògicament este document no establix condicions per al disseny del Parc de Desembocadura. La solució global de la trobada del Jardí del Túria amb el mar, es resoldrà amb el projecte d'urbanització.

De la mateixa manera, l'acord preveu una àrea per a usos esportius amb capacitat suficient per a albergar la ciutat esportiva del Llevant U.D., però la conformitat en el relatiu a la seua localització en este sòl, depén dels tràmits administratius que haurà d'habilitar el Port d'acord amb la seua legislació sectorial específica.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

51	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 25
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre l'ampliació del parc de Benicalap.	

"1ª. Tras haber rechazados iniciativas del Grupo Municipal Popular para gestionar la obtención del suelo pendiente de obtención, ¿tiene el gobierno municipal tripartito intención de adquirir los 31.500 m^2 de suelo que quedan por obtener, necesarios para la completa ampliación del parque de Benicalap?

2ª. En caso afirmativo, ¿cuándo y a través de qué procedimiento de gestión se va a servir el Gobierno municipal para la completa obtención del suelo pendiente?

3ª. ¿Se ha iniciado alguna actuación administrativa encaminada a la obtención del suelo pendiente? En caso afirmativo, ¿cuál es el número del expediente administrativo en que se tramita?

4ª. ¿Existe partida presupuestaria en los Presupuestos de 2017 para obtener el suelo necesario para la completa ampliación del parque de Benicalap?

5ª. ¿Cuál es la planificación y programación del Gobierno municipal tripartito para la rehabilitación completa y puesta en uso de las alquerías del Moro, de la Torre y el Casino del Americano?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"No existix actualment en tràmit cap projecte d'expropiació per a l'obtenció de l'esmentat sòl i no existix aplicació pressupostària per dur-lo a terme.

Esta Delegació no té encàrrec sobre l'alqueria del Moro, en què està treballant Servicis Centrals Tècnics.

Respecte a les altres dos alqueries, enguany s'elaboraran els projectes bàsics i estudis previs per a la seua rehabilitació."

52	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 26
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el Centre Excursionista.	

"1ª. ¿La compraventa del edificio que alberga actualmente la sede del Centro Excursionista de Valencia a la entidad BANKIA está condicionada al desalojo de dicha sede por el Centro, así como a la aprobación de la modificación de la U.E-12 del PEPRI del barrio del Carmen?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Cuál es el precio que tiene previsto abonar el Ayuntamiento de Valencia a la entidad BANKIA por la adquisición del inmueble de su propiedad en la plaza Tavernes de Valldigna?

3ª. Una vez sea el edificio de la plaza de Tavernes de Valldinga de propiedad municipal, ¿descarta definitivamente la corporación ceder parte del mismo al Centro Excursionista?"

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada de Gestió de Patrimoni Municipal

"L'Ajuntament té la intenció d'adquirir l'edifici de la plaça de Tavernes de la Valldigna, 4, antiga seu del Centre Excursionista de València, quan estiga aprovada la modificació puntual del PGOU en l'àmbit de la UE-12 del PEPRI del barri del Carme que li done caràcter de dotació pública. A més a més, és intenció adquirir-lo lliure de càrregues.

L'abast econòmic de l'operació resultarà del procediment expropiatori i, eventualment, d'una conclusió per mutu acord.

L'objecte de l'adquisició de l'edifici de la plaça de Tavernes de la Valldigna, 4, és el trasllat de la biblioteca Carles Ros, i alliberar així la Casa Vestidor, i opcionalment ubicar-hi també la seu central de biblioteques; no hi haurà, llavors, cap altra entitat. El procediment per donar lloc a una possible futura cessió d'un immoble municipal per desenvolupar les activitats del Centre Excursionista s'avindrà a les normes estipulades per a les entitats d'interés social i cultural sense ànim de lucre, i a hores d'ara no es troba en curs."

53	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 27
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el conveni subscrit amb la Diputació per a la rehabilitació del xalet situat al carrer d'Aben al-Abbar.	

"1ª. ¿Cuál es la vigencia del Convenio con la Diputación Provincial de Valencia aprobado por la Junta de Gobierno Local para la actuación Rehabilitación del chalet de la calle de Aben al-Abbar?

2ª. En base a dicho convenio del Ayuntamiento de Valencia con la Diputación Provincial de Valencia, ¿cuál es la fecha límite para adjudicar las obras?

3ª. ¿Cuáles son las razones de urgencia por las que el presidente de la Diputación se arrogó las competencias de la Junta de Gobierno de la Diputación de Valencia para aprobar el convenio?

4ª. ¿Cuál es el número del expediente donde consta la aprobación y firma con la Diputación Provincial de Valencia del convenio para la rehabilitación del chalet de la calle de Aben al-Abbar?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"1a. Fins al 31 de desembre de 2017.

2a. La Junta de Govern Local del 18 de novembre de 2016 va acordar l'aprovació del conveni de col·laboració amb la Diputació per a l'actuació de Rehabilitació del xalet d'Aben al-Abbar així com la seua vigència i ampliació del termini d'adjudicació de les obres fins a finals del 31 de desembre de 2017.

3a. Desconeixem les raons d'urgència per les quals es va arrogar les competències de la Junta de Govern de Diputació per a aprovar el conveni, qüestió que hauran de consultar al president de la Diputació de València.

4a. El número d'expedient és l'I-01201-2016-000629-00."

54	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 28
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre l'edifici de la Conselleria de Medi Ambient.	

"1ª. ¿Ha mantenido la Delegación de Desarrollo Urbano reuniones con la propiedad del edificio de la antigua sede de la Conselleria de Medio Ambiente para la viabilidad del proyecto que se pretende implantar en el mismo?

2ª. Con la clasificación y uso de los suelos que prevé el planeamiento vigente para la parcela que ocupaba la antigua Conselleria de Medio Ambiente, ¿es necesario hacer una modificación puntual del PGOU para dar cabida al uso de hotel universitario?

3ª. En su caso, ¿qué tipo de compensaciones se van a exigir a la propiedad para que el proyecto de implantación de residencia para estudiantes u hotel universitario, como califica algún medio de información, sea viable?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"No hi ha projecte presentat per a l'edifici a què fan referència les seues preguntes."

55	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 29
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el Monestir de Sant Vicent de la Roqueta.	

"1ª. ¿Qué usos y destino tiene pensado el Ayuntamiento de Valencia para el monasterio de San Vicente de la Roqueta?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. Estando casi finalizadas las obras de consolidación y recuperación estructural del monasterio, ¿cuándo tiene previsto el Ayuntamiento de Valencia iniciar los trabajos de arqueología?

3ª. ¿Cuál es el coste estimado de dichos trabajos de arqueología y qué plazo llevará su ejecución?

4ª. ¿Existe dotación presupuestaria en alguna partida del Presupuesto municipal 2017 para cubrir el coste de los trabajos de excavación arqueológica?

5ª. ¿Tiene pensado la actual corporación municipal dar cabida y reservar un espacio a las asociaciones vicentinas en el edificio que toma su nombre?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"L'ús definitiu encara no està definit. Es determinarà un ús compatible i digne per a les seues dimensions.

Quan finalitzen les obres de consolidació s'elaborarà la memòria dels treballs arqueològics. La dita memòria servirà per a l'elaboració d'un informe arqueològic final que determinarà les necessitats i treballs a realitzar, així com la necessitat o no d'un pla d'excavacions."

56	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 30
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el PAI Av. dels Tarongers i el carrer del Dr. Álvaro López.	

"1ª. Si, tal como respondió el delegado de Desarrollo Urbano en Julio pasado, el motivo por el que se iban a iniciar las actuaciones tendentes a la resolución del referido PAI era *'…tractant de viabilitzar la seua execució perquè havia interessats en el seu desenvolupament'*, ¿por qué en el mes de octubre respondió de manera contradictoria en el sentido de que *'en la revisió detallada del PGOU s'establiran els mecanismes de gestió que procedisquen'*?

2ª. ¿Qué motivos hay para tener que esperar a la revisión pormenorizada del PGOU para conocer las iniciativas del tripartito para el desarrollo del ámbito comprendido entre la avenida de los Naranjos y el bulevar del Ingeniero Fausto Elio?

3ª. ¿Cuándo tendrá aprobado el Gobierno municipal tripartito la revisión pormenorizada del Plan General de Ordenación Urbana?

4ª. ¿Cuándo va a abrir el Gobierno municipal tripartito la calle Dr. Álvaro López con la urbanización de las aceras junto al Hospital Valencia al Mar?"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"Respecte a l'àmbit av. dels Tarongers-bulevard de la Serradora, es va presentar un programa d'actuació integrada per al seu desenvolupament que va ser rebutjat mitjançant un acord plenari de 28 de novembre del 2008, motiu pel qual no existix en l'actualitat cap unitat d'execució i resulta d'aplicació l'ordenació establida pel PGOU.

On sí hi ha un PAI és en la confluència de l'avinguda dels Tarongers amb l'avinguda de la Malva-rosa, que va ser aprovat mitjançant un acord plenari de 25 d'abril del 2003. En relació amb este programa, davant de la inactivitat de l'agent urbanitzador, en l'actualitat s'està estudiant la possible resolució de l'adjudicació.

Aclarir que no hi ha contradicció en les declaracions ja que cada una fa referència a un PAI diferent."

57	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 31
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el projecte de centre de salut per a l'antiga Fe, de Campanar.	

"1ª. ¿Conoce el Gobierno municipal tripartito el proyecto de la Conselleria de Sanidad para el complejo hospitalario de La Fe de Campanar?

2ª. ¿Qué inmuebles de los que conforman el conjunto del complejo hospitalario van a ser derribados y cuáles se van a mantener y rehabilitar?

3ª. En caso de las edificaciones que vayan a ser derribadas, ¿cómo se justifica que la Conselleria de Sanidad Universal y Sanidad Pública revocase y dejase sin efecto la resolución dictada que supuso la paralización del proyecto de derribo y demolición de los edificios e instalaciones del antiguo complejo hospitalario La Fe, ubicado en la Avda. de Campanar de Valencia, y ahora vayan a ser demolidos?

4ª. La nueva construcción del complejo hospitalario en la parcela de la antigua Fe hubiera supuesto la obtención de 100.000 m^2, para nuevos equipamientos de barrio en la Avda. de Campanar, nuevas zonas verdes con juegos infantiles y aparatos de promoción de la salud. ¿El proyecto adjudicado recientemente por la Conselleria de Sanidad va a compensar a los vecinos de la zona la pérdida de estos nuevos suelos dotacionales?

5ª. Los proyecto para la redacción de los proyectos y dirección de las obras de construcción del centro de salud y del centro de especialidades que se ubicarán en el antiguo Hospital La Fe, ¿han contado con el consenso de los vecinos, partidos políticos y entidades de la zona? En su caso, ¿qué tipo de acciones y a través de qué tipo instrumentos de participación se ha recabado dicho consenso?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"El projecte a què es referixen les seues preguntes és competència de la Conselleria de Sanitat.

No s'ha rebut en esta Delegació cap documentació respecte d'això."

58	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 32
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el projecte Grow Green.	

"1ª. La participación del Ayuntamiento de Valencia en el proyecto Grow Green, ¿ha contado con algún proceso de participación pública donde los colectivos, asociaciones y vecinos en general hayan podido hacer oír sus intenciones respecto a lo que quieren que sea este importante espacio verde del barrio?

2ª. ¿La rehabilitación de los jardines del entorno del Casino del Americano y l'alqueria de la Torre, así como la definición de espacios verdes periurbanos para la conexión huerta-ciudad, dentro del proyecto Grow Green, va a contar con un proceso de participación donde los colectivos y asociaciones vecinales y ciudadanos particulares puedan intervenir en el diseño y desarrollo de este espacio verde?

3ª. ¿Este proyecto de investigación va a permitir a los vecinos de Benicalap poder hacer uso y disfrute de este jardín?

4ª. ¿Qué limitaciones impone el desarrollo de este proyecto a que los vecinos puedan hacer libre uso de este espacio verde?

5ª. ¿Qué plazo se fija para que el jardín esté construido para uso y disfrute de los vecinos de Benicalap?

6ª. ¿El proyecto Grow Green incluye la rehabilitación de las alquerías del Moro, de la Torre y el Casino del Americano?

7ª. ¿El proyecto Grow Green incluye la obtención del suelo para completar la ampliación del parque de Benicalap?

8ª. ¿Cuál es el coste económico para el Ayuntamiento la participación en este proyecto?

9ª. ¿En qué expediente administrativo se tramita el proyecto Grow Green?"

RESPOSTA

Sr. Peris, delegat de Participació Ciutadana i Acció Veïnal

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"1ª. Para la realización del primer diseño básico y la solicitud de los fondos se han hecho consultas a diferentes actores públicos, privados, académicos y de la sociedad civil.

2ª. Sí, el proyecto contempla una acción transversal de co-creación.

3ª. Sí.

4ª. El proyecto Grow Green no impone ninguna limitación para que las vecinas y vecinos del barrio de Benicalap puedan hacer libre uso del espacio verde de los jardines tradicionales del Casino del Americano y la alquería de la Torre.

5ª. La duración del proyecto Grow Green financiado por la Comisión Europea a través de la convocatoria H2020 es de 5 años.

6ª. No.

7ª. El proyecto no contempla partida presupuestaria para la compra o expropiación de parcelas de suelo."

59	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 33
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre la rehabilitació de l'antic varador.	

"1ª. ¿Va a financiar la Diputación Provincial de Valencia la rehabilitación del antiguo varadero en la Marina Real Juan Carlos I?

2ª. ¿El destino de este inmueble va a ser subsede del Museo del Mar?

3ª. ¿Se ha comprometido formalmente el presidente de la Diputación con el alcalde Ribó en financiar esta rehabilitación?

4ª. ¿La intención de la Diputación es financiar este proyecto o sólo el estudio de viabilidad?

5ª. ¿En qué plazo se piensa acometer este proyecto?

6ª. ¿Cuál es el presupuesto de esta actuación?"

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada de Turisme

"En resposta a la seua pregunta s'informa que en la darrera reunió de la comissió promotora del Museu de la Mar del 2 de febrer de 2017 el president de la Diputació de València manifestà el seu acord amb l'alcalde de València en participar en l'impuls del Museu de la Mar i

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

en el finançament de l'adequació d'una de les subseus, en concret la de l'antic varador de la Marina de València. De la realització dels compromisos adquirits en l'esmentada reunió informarem quan es formalitzen els instruments concrets i adequats per part de cada una de les institucions participants a aquesta iniciativa.

Donar terminis exactes d'ejecució de projectes com el de referència és difícil perquè encara s'han de dur a terme diverses actuacions entre totes les institucions interesades en el projecte. No obstant, l'objectiu és que es puga dur a terme abans d'acabar 2018.

Les estimacions del cost del total del projecte -redacció, direcció, rehabilitació- són d'aproximadament 550.000 €."

60	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 19
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre la zona de jocs de la plaça del Músic Antoni Eiximeno.	

"Acompañados de vecinos de la zona pudimos comprobar el estado de absoluto abandono que presenta la zona de juegos infantiles de la plaza Músico Antoni Eiximeno

Es por esto que realizamos las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuándo se tiene prevista la limpieza de la citada zona zona de juegos?

2ª. ¿Cuándo se tiene prevista la limpieza de grafitis y pintadas?

3ª. ¿Cuándo se tiene prevista la remodelación de la zona de juegos con la ampliación de los juegos existentes, la colocación de más bancos y la mejora del vallado?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Parcs i Jardins

"1. El jardí de la plaça Músico Antonio Eximeno es neteja diàriament en horari de matí, de dilluns a dissabte, per un operari de neteja manual. A més a més, tots els dimecres també acudeix un altre operari de reforç per a intensificar la seua neteja. La zona no presenta un estat d'abandó.

2. La neteja dels grafits i pintades de la zona de jocs existent en la referida plaça està prevista realitzar-la durant el mes de març.

3. La plaça Músic Antonio Eximeno ha sigut objecte de nombroses peticions veïnals des de fa anys. Encara que el Servei de Gestió urbanística va expropiar una gran part dels terrenys, se'ns ha comunicat que queda pendent una franja que no pot expropiar-se per tractar-se d'una parcel·la en litigi que tardarà anys a solucionar-se.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La plaça es troba sense urbanitzar. Ara existeix una zona enjardinada molt bàsica, amb jocs renovats en 2007, que va haver d'escometre alguna constructora fa anys (no el Servei de Jardineria) i que està donada d'alta en manteniment.

La distribució de la propietat municipal existent en la plaça, amb l'espai no municipal just en el centre de la mateixa, fan inviable poder escometre un enjardinament satisfactori per als veïns. Resten prop de 1500 m^2 per expropiar més la urbanització de la plaça.

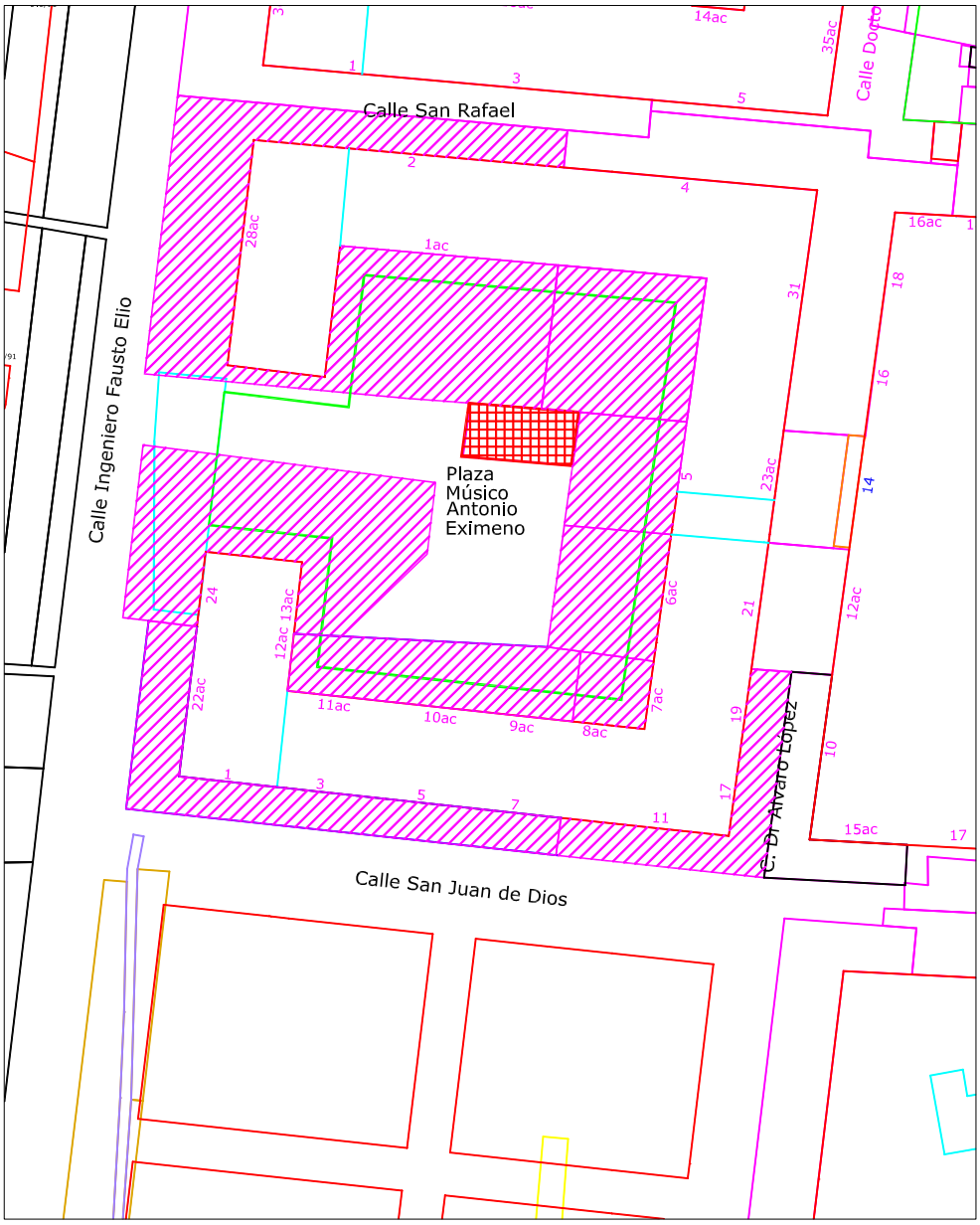
No obstant açò, s'està estudiant la possibilitat de remodelar i ampliar el jardí existent (en direcció a la façana posterior dels edificis de carrer Dr. Álvaro López) per a enguany, dins de la disponibilitat pressupostària.

S'adjunta informe del Servei de Patrimoni amb la propietat actual."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



OBJETO: INFORMACION PROPIEDADES MUNICIPALES

EMPLAZAMIENTO: PLAZA MÚSICO ANTONIO EXIMENO

EXPEDIENTE: 04001.2014.0061

ESCALA 1/1000 escala del plano original	ABRIL 2016	PLANO Nº
ARQUITECTO JEFE SECCIÓN TÉCNICA PATRIMONIO José Luis Camarero Gómez		1 PEM

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

SERVICIO DE PATRIMONIO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

61	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 20
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre la colocació d'un banc al carrer del Transatlàntic.	

"Hemos recibido la protesta de un vecino de la zona que lamenta la colocación de un banco en la calle Transatlántico por impedir el paso de vehículos de emergencia en esa calle.

Es por esto que realizamos las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál ha sido el motivo de la colocación de este nuevo banco?

2ª. ¿Se ha tenido en cuenta el espacio mínimo permitido por la Ordenanza para la colocación de dicho banco?

3ª. ¿Cómo se ha garantizado el acceso a los vehículos de emergencia?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Manteniment d'Infraestructures

"1a. Per petició veïnal.

2a. Sí, es complixen les ordenances.

3a. El carrer en qüestió no està projectat per al pas de vehicles d'emergència, ja que es tracta d'espai verd amb un accés de vianants per a les vivendes."

62	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 10
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Monzó, del Grup Popular, sobre el desglossament del Pressupost 2017 per districtes.	

"En el Pleno de julio del pasado año se aprobó una moción que establecía el compromiso del gobierno municipal de proceder al desglose del Presupuesto 2017, tanto para cada uno de los programas de gastos corrientes como por inversiones, entre los 19 distritos de la ciudad.

Dado que el presupuesto municipal hace meses que fue aprobado de forma definitiva, el Grupo Municipal Popular formula las siguientes preguntas:

1. ¿Ya se ha realizado, por parte de los técnicos municipales, dicho desglose?

2. En caso negativo, ¿cuál es el motivo?

3. En caso afirmativo, ¿por qué esta información no aparece publicada en el Portal de Transparencia, tal y como establece el apartado 2 de la citada moción?"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTA

Sr. Zanón, delegat d'Hisenda

"En relación a la pregunta que formula el Grupo Popular al Pleno relativa a la moción que establecía el compromiso del gobierno municipal de proceder al desglose del Presupuesto 2017, tanto para cada uno de los programas de gastos corrientes como por inversiones, entre los 19 distritos de la ciudad, se informa por parte de esta Concejalía de Hacienda que debido a la congestión de tareas motivadas por la liquidación del Presupuesto de 2016 resulta imposible tener finalizados los trabajos a los que se hace refencia."

63	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 21
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre el mal estat dels bancs situats al carrer de les Arts Gràfiques.	

"Hemos recibido quejas de vecinos de la zona, reclamando por el mal estado en el que se encuentran los bancos situados en la calle Artes Gráficas.

Es por esto que realizamos las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuándo se tiene prevista la sustitución de los bancos de esta calle por otros nuevos?

2ª. O en su caso, y como solución de emergencia, ¿cuándo se tiene prevista la limpieza, pintado y reparación de los bancos de la citada calle?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Manteniment d'Infraestructures

"Es procedirà a substituir un dels bancs i a pintar i reparar la resta, en un període breu de temps."

64	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 11
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Simón, del Grup Popular, sobre el Pla Estratègic de Turisme.	

"Acerca del nuevo Plan Estratégico de Turismo 2017-2020, el Grupo Municipal Popular formula las siguientes preguntas:

1ª. Respecto a los hitos que se marcan en el Plan, ¿por qué no se ha marcado ningún hito respecto al turismo MICE siendo esta modalidad turística la prioridad del propio Plan?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Qué presupuesto se va a destinar a cada estrategia y cada modalidad turística establecida en el Plan?"

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada de Turisme

"1ª. Las prioridades –reflejadas en la misión y en la visión– del Plan Estratégico son más amplia de lo que puede ser que un programa de producto turístico concreto, como es el caso de MICE. Los hitos propuestos pretenden medir la evolución de la actividad turística en su conjunto.

2ª. Los presupuestos de cada estrategia se establecen en los presupuestos y planes de actuaciones anuales, y dependen de la evolución de los diversos factores que afectan a esta actividad.

En relación a los presupuestos destinados desde la Fundación Turismo Valencia a la implementación del Plan, estos se centran principalmente en la estrategia I 'Crear valor para el visitante' y la estrategia II 'Actualizar la marca. Promoción más segmentada y tecnológica'.

En concreto, en el Presupuesto de 2017 el peso en términos de presupuesto de estas estrategias es el siguiente:

- Estrategia I y III. 'Crear valor para el visitante' y 'Destino Inteligente y sostenible', 46 %.

- Estrategia II y IV. 'Actualizar la marca. Promoción más segmentada y tecnológica' y 'Gobernanza transparente, eficiente y colaborativa', 54 %.

No obstante, el Plan de referencia es una herramienta en la que están implicadas muchas otras áreas municipales y todas las estrategias tendrán una implementación y desarrollo paulatino para cada uno de los años del Plan."

65	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 16
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre l'estat de les palmeres del carrer de la Motonau.	

"Las palmeras de la calle Montonau presentan un lamentable estado de abandono.

Es por esto que realizamos la siguiente pregunta:

¿Cuándo se tiene prevista la poda de dichas palmeras?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Parcs i Jardins

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"L'esporga de les set unitats de *Washingtònies robustes* es realitzarà en primavera de 2017."

66	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 34
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el solar situat al carrer de Sant Vicent Màrtir, 250.	

"1ª. ¿En qué circunstancias urbanísticas se encuentra el solar de la calle San Vicente Mártir, 250, esquina con la calle Pianista Amparo Iturbi?

2ª. ¿Ha requerido el Ayuntamiento a los propietarios del solar para que lo limpien de matorrales, escombros y enseres acumulados?

3ª. ¿Ha llevado a cabo el Ayuntamiento las actuaciones subsidiarias para mantener esta propiedad en las debidas condiciones de limpieza y salubridad?

4ª. En caso de respuesta negativa, ¿va a realizar alguna actuación en este sentido?

5ª. ¿Ha realizado el Ayuntamiento las actuaciones necesarias desde el área de Seguridad Ciudadana para identificar a las personas que ocupan este solar en condiciones precarias?

6ª. ¿Ha detectado el Ayuntamiento la realización de actividades ilegales por parte de las personas que ocupan este solar?

7ª. ¿Se ha intervenido desde los Servicios para atender a las personas que han hecho morada en el solar de la calle San Vicente Mártir, 250?"

RESPOSTES

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"La parcel·la situada al carrer de Sant Vicent Màrtir, 250, es troba dins de l'àmbit de la Unitat d'Execució A.4-2 Quarter d'Enginyers. Es tracta d'un Programa d'Actuació Integrada per mitjà de gestió directa a través del SEPES.

No obstant, s'advertix que la parcel·la amb nombre de policia 250 del carrer de Sant Vicent Màrtir no fa cantó amb el carrer de la Pianista Amparo Iturbi.

En este sentit cal assenyalar que la parcel·la del carrer de Sant Vicent que creua amb el carrer de la Pianista Amparo Iturbi es troba inclosa dins d'una Unitat d'Execució, Moncayo, actualment delimitada pel planejament però la gestió del qual no va ser avant ja que mitjançant un acord plenari de 21 de novembre del 2014 es va resoldre la condició d'agent urbanitzador a la mercantil adjudicatària per l'obertura de la fase de liquidació del concurs."

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"2a, 3a i 4a. Els solars situats al carrer sant de Vicent Màrtir, front al 250, i corresponents als números 239, 241, 243 i que fan cantó amb el carrer de la Pianista Amparo Iturbi, als quals entenem fa referència la pregunta, són de propietat privada i s'està tramitant els següents expedients d'aquest servei perquè es netege per part de la propietat:

- 02801-2016-1317, solar format per 4 parcel·les d'un únic propietari.

- 02801-2016-1318, parcel·la única d'un altre propietari.

En plànol adjunt s'identifiquen les parcel·les afectades per cada expedient

Com que en estos moments es troben ocupats per persones possiblement alienes a la propietat, s'ha sol·licitat informe a Policia Local perquè actue en matèria de la seua competència. Mentre no es duga a terme la desocupació, no es pot iniciar procediment de notificació als propietaris.

L'última actuació de neteja en aquests solars es va fer per aquest Ajuntament i procediment d'execució subsidiària en l'any 2014.

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

5ª. La Policía Local ha realizado varias gestiones y puede confirmar que a fecha 15 de febrero el interior del solar se encuentra limpio y sin ninguna persona que lo ocupe, además se encuentra vigilado por la empresa Seguritas que realiza inspecciones con bastante frecuencia.

6ª. Por parte de Policía Local no se ha observado ninguna actividad ilegal, ni se han recibido quejas por parte de vecinos o propietarios de establecimientos."

67	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 17
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre l'estat de les palmeres del carrer de Ramón Porta Carrasco.	

"Las palmeras de la calle Ramón Porta Carrasco presentan un lamentable estado de abandono.

Es por lo que realizamos la siguiente pregunta:

¿Cuándo se tiene prevista la poda de dichas palmeras?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Parcs i Jardins

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"L'esporga de les sis unitats de *Washingtònies robustes* es realitzarà en primavera de 2017."

68	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 18
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre l'estat de les palmeres del carrer del Creuer.	

"Las palmeras de la calle del Creuer presentan un lamentable estado de abandono.

Es por esto que realizamos las siguiente pregunta:

¿Cuándo se tiene prevista la poda de dichas palmeras?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Parcs i Jardins

"L'esporga de les cinc unitats de *Washingtònies robustes* es realitzarà en primavera de 2017."

69	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 9
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Monzó, del Grup Popular, sobre el Fons complementari de finançament local.	

"Tras el anuncio de la creación de un Fondo Complementario de Financiación Local que supondrá una inversión de 3.100.000 € para la ciudad de Valencia en 2017, el Grupo Municipal Popular formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál es el criterio que se ha seguido por parte de la Generalitat Valenciana para realizar el reparto de dinero?

2ª. De las inversiones destinadas a Valencia, que ascienden a 3.100.000 €, ¿a qué se va a destinar dicha cantidad?"

RESPOSTA

Sr. Vilar, delegat d'Hisenda

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"El Decreto de Presidencia relativo a la pregunta que formula todavía se encuentra en exposición pública, donde se puede consultar como cualquier ciudadano. Una vez aprobado definitivamente el citado Decreto de Presidencia se procederá a la modificación de créditos pertinente."

70	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 64
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies i sancions imposades a terrasses.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones impuestas por incumplimiento a la Ordenanza que regula la ubicación de mesas y sillas en la vía pública durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

2ª.¿Qué cantidades totales se impusieron y qué cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"De conformitat amb les dades que obren en el Servici Central del Procediment Sancionador, durant l'any 2016 s'han tramitat, o estan en tràmit per no haver finalitzat a hores d'ara tota la tramitació de l'expedient, 341 expedients sancionadors, i s'han aprovat, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 308 liquidacions, per un import de 279.990 €, tot això tenint en compte que hi ha infraccions pendents de resoldre i liquidar.

D'altra banda, durant l'exercici 2015 es van tramitar un total de 212 expedients i es van aprovar, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 228 liquidacions, atés que en un mateix expedient es pot tramitar mes d'una infracció, per un import total de 217.050 €."

71	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 52
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies, sancions i import recaptat per incompliment de l'Ordenança de neteja urbana respecte al tancament i manteniment de solars.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias sanciones impuestas relativas al incumplimiento del mantenimiento y cierre de solares de titularidad privada durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Cuántas ejecuciones subsidiarias fueron realizadas por el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿cuántas en el año 2015?

3ª. ¿Qué cantidades se repercutieron a los propietarios de estos solares y qué cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

RESPOSTES

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"1a i 3a. De conformitat amb les dades que obren en el sistema informàtic municipal a data hui, durant l'any 2016 s'ha tramitat un expedient sancionador, i s'ha aprovat, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, una liquidació per un import de 150 €.

D'altra banda durant l'exercici 2015 es van tramitar dos expedients i es va aprovar una liquidació per un import 150 €, tots ells incoats als titulars dels solars.

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"2a. 2015, 34; 2016, 49."

72	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 53
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies, sancions i import recaptat per incompliment de l'Ordenança de neteja urbana.		

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias, sanciones impuestas por incumplimiento de la Ordenanza de Limpieza Urbana durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

2ª. ¿Qué cantidades se repercutieron a los propietarios de estos solares y que cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?

3ª. ¿Qué cantidades totales se impusieron y que cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"De conformitat amb les dades que obren en el sistema informàtic municipal a data de hui, durant l'any 2016 s'han tramitat, o es troben en tràmit perquè alguns expedients poden no haver finalitzat a data de hui la seua tramitació, un total de 378 expedients sancionadors. S'han aprovat, per mitjà de les corresponents resolucions sancionadores, un total de 442 liquidacions per un import de 65.505 €, atés que un mateix expedient pot ser incoat per mes d'una infracció, tot això tenint en compte que hi ha infraccions pendents de resoldre i liquidar.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

D'altra banda, durant l'exercici 2015 es van tramitar un total de 522 expedients i es van aprovar 390 liquidacions, per un import total de 58.425 €.

Del total d'expedients, liquidacions i imports anteriorment referits corresponen dos expedients relatius a neteja de solars durant l'exercici 2015, amb una liquidació per un import de 150 €, i un expedient durant l'any 2016, amb una liquidació per un import de 150 €, tots ells incoats als titulars dels solars."

73	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 54
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies i sancions imposades per contaminació acústica.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones impuestas por contaminación acústica durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

2ª. ¿Qué cantidades totales se impusieron y que cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?

3ª. ¿Cuántas licencias se han retirado como consecuencia de infracciones cometidas en esta materia durante el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

RESPOSTES

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

"1a. El relación a la pregunta efectuada, como ya les indicamos en la Comisión de Seguridad Ciudadana, se encuentran en la Memoria del año 2015. En lo que respecta a los datos del año 2016 la Memoria está en fase de elaboración, tan pronto esté elaborada se la haremos llegar.

2a. No es competencia de PLV.

3a. No es competencia de PLV."

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"1a i 2a. De conformitat amb les dades que obren en el sistema informàtic municipal a data de hui, durant l'any 2016 s'han tramitat, o es troben en tràmit perquè alguns expedients poden no haver finalitzat a data de hui la seua tramitació, un total de 348 expedients sancionadors i s'han aprovat, per mitjà de les corresponents resolucions sancionadores, un total de 337 liquidacions per un import de 95.916, 69 €, tenint en compte que hi ha expedients que estan pendents de resoldre i liquidar.

D'altra banda, durant l'exercici 2015 es van tramitar un total de 381 expedients i es van aprova 298 liquidacions, per un import total de 98.260, 14 €.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3a. El régimen sancionador viene regulado en materia de espectáculos públicos en el título IV, capítulo II, artículos 46 y siguientes de la Ley 14/2010, de 3 de diciembre, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos (en adelante Ley 10/2014), y en materia de actividades denominadas 'ambientales' en el título VI, capitúlo III, de la Ley 6/2014, de 25 de julio, de Prevención, Calidad y Control Ambiental de Actividades en la Comunidad Valenciana (en adelante Ley 6/2014), correspondiendo su conocimiento al Servicio Sancionador por ser competente en la materia. El Servicio de Actividades, por contra, no actúa en materia sancionadora; en consecuencia, no conoce de las infracciones recogidas en el citado título.

Por su parte, el Servicio de Actividades tiene atribuidas competencias de vigilancia e inspección en materia de restauración de la legalidad, en el ámbito de espectáculos públicos, viene regulado en título XIV Vigilancia e inspección, capítulo II Medidas de Policía, del Decreto 143/2015, de 11 de septiembre, del Consell por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 14/2010, de 3 de diciembre de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, y en el ámbito de actividades ambientales en el título VI, capítulos I y II de la citada Ley 6/2014.

El Servicio de Actividades tiene competencias para la adopción de las denominadas 'medidas de policía', que pueden consistir en suspensión de licencia, clausura del local, prohibición de espectáculos, etc., que tiene como finalidad velar por el cumplimiento normativo aplicable en cada supuesto.

Al respecto, el artículo 327.2 del Decreto 143/2015, establece: '2. Las medidas adoptadas en el marco de este capítulo no tendrán carácter sancionador y no se conceptuarán como medidas provisionales. En todo caso, su procedimiento de adopción y su vigencia no estarán ligados a la existencia de un previo expediente sancionador o a la posible incoación de este.'

Como puede deducirse, son procedimientos claramente diferenciados tanto normativa como procedimentalmente. Asimismo, como se ha inferido anteriormente, a nivel de distribución competencial, el conocimiento de ambos procedimientos corresponde a diferentes servicios municipales. Por una parte, el Servicio Sancionador conoce de la potestad sancionadora y al Servicio de Actividades le corresponde la adopción de las medidas (no sancionadoras) conducentes al correcto funcionamiento de las actividades, al objeto de velar por la seguridad de los ciudadanos que hacen uso de las mismas."

74	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 55
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies i sancions imposades per venda ambulant il·legal.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones impuestas por venta ambulante ilegal durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Qué cantidades totales se impusieron y que cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?

RESPOSTES

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"De conformitat amb les dades que obren en el Servici Central del Procediment Sancionador, durant l'any 2016 s'han tramitat, o estan en tràmit per no haver finalitzat a hores d'ara tota la tramitació de l'expedient, 226 expedients sancionadors i s'han aprovat, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 302 liquidacions, atés que en un mateix expedient es pot tramitar mes d'una infracció, per un import de 83.950 €.

D'altra banda, durant l'exercici 2015 es van tramitar un total de 260 expedients i es van aprovar, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 270 liquidacions, atés que en un mateix expedient es pot tramitar més d'una infracció, per un import total de 74.700 €."

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

"1ª. En relación a la pregunta efectuada, como ya les indicamos en la Comisión de Seguridad Ciudadana, se encuentran en la Memoria del año 2015. En lo que respecta a los datos del año 2016 la Memoria está en fase de elaboración, tan pronto esté elaborada se la haremos llegar.

2ª. No es competencia de PLV."

75	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 56
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies i sancions imposades per incompliment de l'Ordenança de parcs i jardins.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones muy graves impuestas por incumplimiento de la Ordenanza de Parques y Jardines durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

2ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones graves impuestas por incumplimiento de la Ordenanza de Parques y Jardines durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

3ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones leves impuestas por incumplimiento de la Ordenanza de Parques y Jardines durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

4ª. ¿Qué cantidades totales se impusieron y que cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTES

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"De conformitat amb les dades que obren en el Servici Central del Procediment Sancionador, durant l'any 2016 s'han tramitat, o estan en tràmit per no haver finalitzat a hores d'ara tota la tramitació de l'expedient, 22 expedients sancionadors i s'han aprovat, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 17 liquidacions per un import de 6.001 €, tenint en compte que poden existir infraccions pendents de resolució i liquidació. De tots els anteriors, huit es corresponen a expedients per faltes molt greus i la resta ho són per infraccions qualificades com greus.

D'altra banda, durant l'exercici 2015 es van tramitar un total de 37 expedients i en van aprovar, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 26 liquidacions per un import total de 7.800 €. De tots els anteriors, quatre es corresponen a expedients per faltes molt greus i la resta ho són per infraccions qualificades com greus."

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

"1ª, 2ª y 3ª. En relación a la pregunta efectuada, como ya les indicamos en la Comisión de Seguridad Ciudadana, se encuentran en la Memoria del año 2015. En lo que respecta a los datos del año 2016 la Memoria está en fase de elaboración, tan pronto esté elaborada se la haremos llegar.

4ª. No es competencia de PLV."

76	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 57
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre les llicències de gasolineres en parcel·les de titularitat municipal.	

"1ª. ¿Cuántas gasolineras se encuentran ubicadas en parcelas de titularidad municipal?

2ª. ¿Cuántas tienen vigente la autorización municipal?

3ª. ¿Cuál ha sido la recaudación durante los años 2015 y 2016 del Ayuntamiento por tasas, concesiones e impuestos a gasolineras?"

RESPOSTA

Sr. Vilar, delegat d'Hisenda

"3ª. En relación a las tasas la recaudación asciende a: 2015, 7.087,36 €; 2016, 7.087,36 €.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

En cuanto a lo relativo al Impuesto de Bienes Inmuebles, según consta en el padrón del Ayuntamiento:

-Gasolinera ubicada en Av. Tres Cruces, frente al número 62, cuyo titular es CEPSA ESTACIONES DE SERVICIO, SA.

-Gasolinera ubicada en Pz. Alfonso el Magnánimo 3 (D), cuyo titular es REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, SA)* (Ver nota).

-Gasolinera ubicada en la calle Guillem de Castro, frente al nº 70, cuyo titular es REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, SA)

-Gasolinera ubicada en la calle Xàtiva, cuyo titular es REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, SA.

-Las gasolineras ubicadas en la Av. Tres Cruces, frente al número 62, y la ubicada en la Pl. Alfonso el Magnánimo 3 (D), están dadas de alta en el catastro, con referencias catastrales 3507301YJ2730F0001PH y 6227503YJ2762E0001IU respectivamente.

Según la base de datos tributaria, las liquidaciones correspondientes al Impuesto sobre Bienes Inmuebles, ejercicios 2015 y 2016, de la gasolinera ubicada en Av. Tres Cruces tienen una cuota de 43,96 y 43,99 euros, respectivamente, y han sido abonadas en su totalidad.

Las liquidaciones correspondientes al Impuesto sobre Bienes Inmuebles, ejercicios 2015 y 2016, de la gasolinera ubicada en Pz. Alfonso el Magnánimo 3(D), tienen un cuota de 67,35 y 67,39 euros, respectivamente, y han sido abonadas en su totalidad.

(*Nota: La gasolinera ubicada en Pl. Alfonso el Magnánimo consta, según la base de datos catastral, como propiedad, al 100 %, de REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, SA).

Las restantes -las ubicadas en calle Guillem de Castro, frente al nº 70, y en la calle Xàtiva-, no están dadas de alta en el catastro, y, por ende, no tributan en el Impuesto sobre Bienes Inmuebles."

77	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 58
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre les denúncies i sancions imposades per circular, estacionar o realitzar parades indegudes en el carril bus.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones impuestas por circular, estacionar o realizar paradas indebidas en los carriles bus de la ciudad durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Cuál es la relación de carriles bus en los que se ha impuesto mayor cantidad de este tipo de sanciones durante el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, Delegat de Control Administratiu

"1a. De conformitat amb les dades facilitades per l'empresa col·laboradora en la gestió, durant l'any 2015 es van tramitar per circular, estacionar o realitzar parades indegudes en carril bus un total de 9.977 denúncies. Atés que en el procediment sancionador en matèria de trànsit es pot abonar l'import de la sanció proposada amb bonificació del 50 % sense necessitat de dictar-se a resolució sancionadora (sense passar a fase de sanció), únicament van passar a sanció 4.849 del total de 9.977 (la resta han sigut bé pagades en fase de denúncia o anul·lades o pendents de passar a resolució sancionadora).

L'any 2016 es van tramitar 12.832 denúncies, de les quals van passar a sanció 4.344 amb els mateixos condicionants mencionats anteriorment, és a dir, atés que en el procediment sancionador en matèria de trànsit es pot abonar l'import de la sanció proposada amb bonificació del 50 % sense necessitat de dictar-se a resolució sancionadora (sense passar a fase de sanció), únicament van passar a sanció 4.344 del total de 12.832 (la resta ha sigut bé pagades en fase de denúncia o anul·lades o pendents de passar a resolució sancionadora).

2a. De conformitat amb les dades facilitades per l'empresa col·laboradora en la gestió, tant durant l'any 2015 com durant l'any 2016 les vies amb carril bus on més denúncies d'este tipus es van formular van ser:

Durant l'any 2015: av. de Joan XXIII, av. de Blasco Ibáñez, av. del Doctor Manuel Candela, av. de Cardenal Benlloch, av. del Doctor Peset Aleixandre, c/ de Ramón Llull, c/ de Colón i Gran Via Marqués del Túria.

Durant l'any 2016: c/ del Doctor Manuel Candela, av. de Blasco Ibáñez, av. de Joan XXIII, av. de Cardenal Benlloch, av. del Doctor Peset Aleixandre, c/ de Ramón LLull, av. Primat Reig i av. del Port."

78	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 59
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre expedients i sentències per responsabilitat patrimonial.	

"1ª. ¿Cuántos expedientes sobre responsabilidad patrimonial del Ayuntamiento se tramitaron en el año 2016?, ¿y en el año 2015?

2ª. ¿Cuántos se resolvieron se resolvieron a favor de los interesados y cuántos a favor del Ayuntamiento?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3ª. ¿Cuál es el número de reclamaciones estimadas, total o parcialmente, por responsabilidad patrimonial relativas a expedientes administrativos iniciados en los años 2015 y 2016?

4ª. ¿Cuáles han sido las indemnizaciones reconocidas por las citadas reclamaciones?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"1a. Entenent per tramitats aquells expedients que han sigut finalitzats, en els indicats anys, la resposta és:

Any 2015 250 expedients.

Any 2016 186 expedients.

Si entenem que la pregunta es refereix als expedients en tràmit en els anys indicats, a les quantitats anteriors caldria afegir:

Any 2015 869 expedients.

Any 2016 1498 expedients.

2a.

Any 2015 Resolucions i acords de Junta de Govern estimatòries, 33.

Any 2015 Resolucions i acords de Junta de Govern desestimatòries, 215.

Any 2016 Resolucions i acords de Junta de Govern estimatòries, 85.

Any 2016 Resolucions i Acords de Junta de Govern desestimatòries, 218.

3a.

Any 2015

Expedients iniciats, 645.

Expedients finalitzats, 94.

Expedients amb resolució o acord estimatori, 22.

Any 2016

Expedients iniciats, 629.

Expedientes finalitzats, 19.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Expedients amb resolució o acord estimatori, 7.

4a. Les indemnitzacions derivades d'expedients administratius iniciats en l'any 2015 i 2016 ascendeixen a:

Any 2015 25.162 euros.

Any 2016 3.657 euros."

79	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 60
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre sentències desfavorables a l'Ajuntament.	

"1ª. ¿Cuántas sentencias desfavorables al Ayuntamiento de Valencia se han producido por parte de cualquiera de los órganos judiciales durante los años 2015 y 2016?

2ª. Indicar números de sentencias, órgano competente, asunto y fallo en cada una de ellas.

3ª. ¿Cuáles han sido recurridas y en qué fecha?

4ª. Indicar si ha habido perjuicios económicos para el Ayuntamiento, qué cantidades y si han sido satisfechas.

5ª. ¿En qué casos ha habido condena de costas?

6ª. Establecer en cada uno de los casos por quién ha sido llevada la defensa jurídica y el importe de esta."

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"1a. Sentències fermes totalment desfavorables per a l'Ajuntament de València durant l'any 2015, 107. I durant l'any 2016, 96.

2a. Precisar, tal com se sol·licita, 'nombre de sentències, òrgan competent, assumpte i decisió en cadascuna d'elles', suposa una labor difícil de realitzar de forma immediata, a causa del volum de treball que implica. Referent a açò, cal valorar igualment l'extensa funció consultiva que també realitza l'Assessoria Jurídica. En tot cas, assenyalar que l'accés a les sentències, de forma individualitzada, i per tant amb les dades que es pretenen obtindre (nombre, òrgan competent, assumpte i sentència), pot obtindre's a través del coneixement que d'elles es dóna per part de l'Assessoria Jurídica a través de la dació de compte al Ple, Junta de Govern Local i resolucions d'Alcaldia.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3a. Quant a la informació de 'quines han sigut recorregudes i en quines dates', assenyalar que com a regla general (llevat que la seua fonamentació en Dret justifique la seua no impugnació, d'acord amb el que determine la delegació competent) es recorren totes les sentències que són susceptibles d'impugnació (en grau d'apel·lació, en grau de cassació, etc.) sense necessitat de recaptar autorització en cada cas. Així, per exemple, pràcticament la totalitat de les sentències en matèria de responsabilitat patrimonial, multes de trànsit i sancions en general, liquidacions de tributs, etc., no permeten la seua impugnació per no aconseguir la summa gravaminis que fixa la norma processal.

4a. Pel que fa a la indicació de 'si hi ha hagut perjudicis econòmics per a l'Ajuntament, i quines quantitats', assenyalar que del contingut d'estes sentències desfavorables podran derivar, si escau, conseqüències econòmiques per a l'Ajuntament. Amb tot, indicar que en un percentatge molt alt el sentit de les resolucions judicials és favorable a l'Ajuntament de València, tant en primera o única instància, com en grau d'apel·lació o cassació. Així, per posar alguns exemples recents: l'Assessoria Jurídica ha notificat sentència favorable a l'Ajuntament que desestima una reclamació de quantitat de més de 208.000 euros. Així mateix, en data recent s'ha notificat la Sentència 22/17, de 20 de gener, del Jutjat de la Jurisdicció Contenciosa núm. 3, que desestima una reclamació de més de 540.000 euros per factures emeses pel servici de retirada de vehicles en la via pública; i a la JGL del 10 febrer passat donàrem compte de sentència, també favorable a l'Ajuntament, que desestima reclamació en matèria de responsabilitat patrimonial per import de 23.250 €; o finalment, la recent Sentència de 10 de febrer de 2017, també favorable a l'Ajuntament, que desestima la reclamació de 600.945 € anuals en reclamació del presumpte desequilibri econòmic financer de determinat contracte de concessió.

5a. En relació als 'casos en els quals hi ha hagut condemna en costes' contestar que el sistema processal de condemna en costes ha canviat radicalment des de la modificació de l'art. 139 de la Llei 29/98, de la jurisdicció contenciosa administrativa, en redacció donada per Llei 37/2011, de mesures d'agilitació processal, de manera que des de l'entrada en vigor d'esta norma regeix, amb caràcter general, el criteri del venciment per a la imposició de costes, la qual cosa és aplicable òbviament tant en les resolucions judicials que condemnen a l'Ajuntament com en aquelles (majoritàries) que són favorables a la corporació municipal.

En tot cas, la dada més aproximada que es té respecte al que es pregunta és el següent: durant l'any 2015 s'ha atés per l'Ajuntament al pagament per sentències judicials amb condemna en costes per import de 89.172,30 €. Per la seua banda, es va ingressar per l'Ajuntament com a conseqüència de sentències favorables que condemnaven al pagament de les costes girades per l'Assessoria la quantitat de 108.390,98 €.

Respecte de l'any 2016, pel mateix concepte de costes causades, les quantitats abonades van ascendir a 50.431,62 € i les efectivament ingressades a favor de la hisenda municipal 94.939,52€, amb el que s'observa un saldo netament a favor de l'Ajuntament.

6a. Finalment, pel que fa a 'per qui ha sigut portada la defensa jurídica', assenyalar que tots els processos judicials citats han sigut duts a terme amb intervenció dels servicis jurídics municipals de manera que en cap cas s'ha pagat a personal extern per part d'este Ajuntament per a portar la defensa jurídica dels citats processos judicials, ni tan sols per a elaborar informes que, quan han sigut precisos, han sigut elaborats pel personal tècnic municipal amb competència en cada cas."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

80	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 61
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre reclamacions administratives per responsabilitat patrimonial.	

"1ª. ¿Cuántos recursos contencioso administrativos sobre responsabilidad patrimonial en los cuales se demanda al Ayuntamiento de Valencia se han producido durante los años 2015 y 2016?

2ª. ¿Cuántos se han estimado total o parcialmente por responsabilidad patrimonial iniciados en el año 2015 y 2016?

3ª. ¿Cuáles han sido las indemnizaciones reconocidas en base a sentencias judiciales?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"1a.

2015 ---------- 119

2016 ---------- 161

2a.

2015 ---------- 50

2016 ---------- 53

3a.

2015 2.948.411,24 €, d'esta quantitat l'Ajuntament ha abonat 2.362.611,94 €.

2016 177.230,48 €, d'esta quantitat l'Ajuntament ha abonat 75.643,64 €."

81	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 62
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre sancions anul·lades per l'Ajuntament.	

"1ª. ¿Cuántas sanciones se anularon durante los años 2015 y 2016?, ¿y a qué importe correspondían?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Cuántas sanciones por infracción a la normativa vigente en materia de tráfico se anularon durante los años 2015 y 2016?, ¿y a qué importe correspondían?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"1a. De conformitat amb les dades obtingudes del sistema informàtic municipal, durant l'exercici 2015 es van anul·lar 107 liquidacions corresponents als conceptes MO (multes ordenança) i MI (multes per infraccions urbanístiques) relatives a l'exercici 2015 i exercicis anteriors, per un import de 105.934,28 €.

D'altra banda, durant l'exercici 2016 es van anul·lar 112 liquidacions corresponents als conceptes MO (multes ordenança) i MI (multes per infraccions urbanístiques) relatives a l'exercici 2016 i exercicis anteriors, per un import de 60.513,09 €.

2a. De conformitat amb les dades facilitades per l'empresa col·laboradora en la gestió, durant l'any 2015 es van donar de baixa 6.277 sancions, de les quals 119 corresponien a l'exercici 2015 i la resta a sancions imposades en els anys anteriors. Respecte de l'exercici 2016, es van donar de baixa 12.326 sancions, de les quals 40 corresponien a l'exercici 2016 i la resta a sancions imposades els anys anteriors.

D'altra banda, cal destacar que durant l'any 2015 es van tramitar 169.113 denúncies i en el 2016 van ser 218.290."

82	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 63
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre denúncies i sancions imposades pel consum d'alcohol i estupefaents a la via pública.	

"1ª. ¿Cuál el número de denuncias y sanciones impuestas por consumo de alcohol en la vía pública durante el año 2016?, ¿cuántas se impusieron en el año 2015?

2ª. ¿Qué cantidades totales se impusieron y qué cantidades ingresó el Ayuntamiento en el año 2016?, ¿y en el año 2015?"

RESPOSTES

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"De conformitat amb les dades obrant en el Servici Central del Procediment Sancionador, durant l'any 2016 s'han tramitat, o estan en tràmit per no haver finalitzat a hores d'ara tota la tramitació de l'expedient, 333 expedients sancionadors, i s'han aprovat en l'exercici 2016, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 506 liquidacions per un import de 199.650 €.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

D'altra banda, durant l'exercici 2015 es van tramitar un total de 826 expedients i es van aprovar, per mitjà de la corresponent resolució sancionadora, 610 liquidacions per un import total de 244.000 €."

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

"1ª. En relación a la pregunta efectuada, como ya les indicamos en la Comisión de Seguridad Ciudadana, se encuentran en la Memoria del año 2015. En lo que respecta a los datos del año 2016, la Memoria está en fase de elaboración, tan pronto esté elaborada se la haremos llegar.

2ª. No es competencia de PLV."

83	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 66
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la senyalització amb pintura verda de les zones de contenidors.		

"La Regidoria de Gestió de Residus Sòlids ha ficat en marxa una iniciativa consistent en senyalitzar amb un color verd cridaner a terra els grups de contenidors que es troben, segons s'anunciava, al barri de Sant Marcel·lí.

Davant d'esta novetat, formule les següents preguntes:

1a. Quantes illes de contenidors s'han senyalitzat a Sant Marcel·lí? Amb les ubicacions exactes.

2a. Quin ha sIgut el cost d'esta actuació?

3a. Està previst senyalitzar totes les zones de contenidors en tots els barris de València?

4a. Per quin orde?

5a. En quines dates? I amb quin cost econòmic?

6a. S'ha previst el manteniment de les zones marcades (repintat)?

7a. Existix algun estudi que indique que millorar 'l'impacte visual' de les zones de contenidors comporta un augment del reciclatge en la ciutat?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"1. El barri de Sant Marcel·lí no ha sigut l'únic que s'ha senyalitzat. S'adjunten tres documents amb les ubicacions d'illes de contenidors on s'ha senyalitzat a terra (horitzontalment) amb pintura verda als barris de Sant Marcel·lí, Benimaclet i Montolivet.

Al barri de Sant Marcel.li s'han senyalitzat 65 ubicacions (171 contenidors de 3200 litres), al barri de Benimaclet 175 ubicacions (575 contenidors, dels quals 250 són de 1.000 litres i 325 són de 3.200 litres) i en Montolivet 50 ubicacions (85 contenidors de 1.100 litres).

2. El cost ha segut el següent:

Barri Sant Marcel·lí, 8.000 €

Barri de Benimaclet, 18.000 €

Barri de Montolivet, 2.000 €

3. Esta senyalització té un caràcter experimental, amb la finalitat d'estendre-la a tota la ciutat.

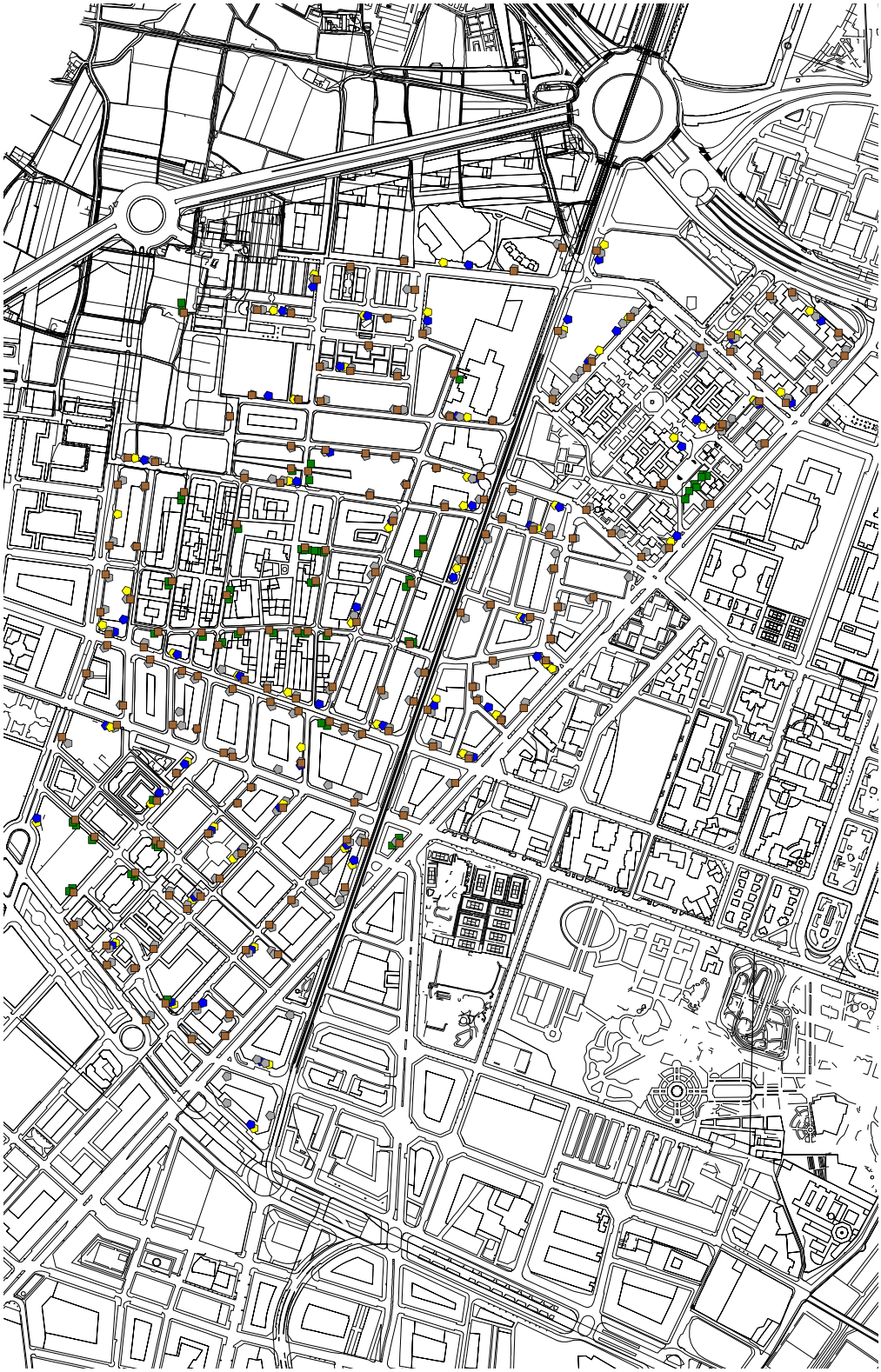
4. El manteniment recomanat pendent de contrastar experimentalment és d'un repintat amb una capa cada dos anys per a les zones pilot assenyalades, la qual cosa suposaria menys de la meitat del cost del primer establiment.

5. L'objecte d'esta actuació experimental té una finalitat essencial de senyalització, així com de neteja, salubritat i ornat de les àrees o illes de contenidors. Cal convertir els punts de dipòsit de residus en punts verds."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

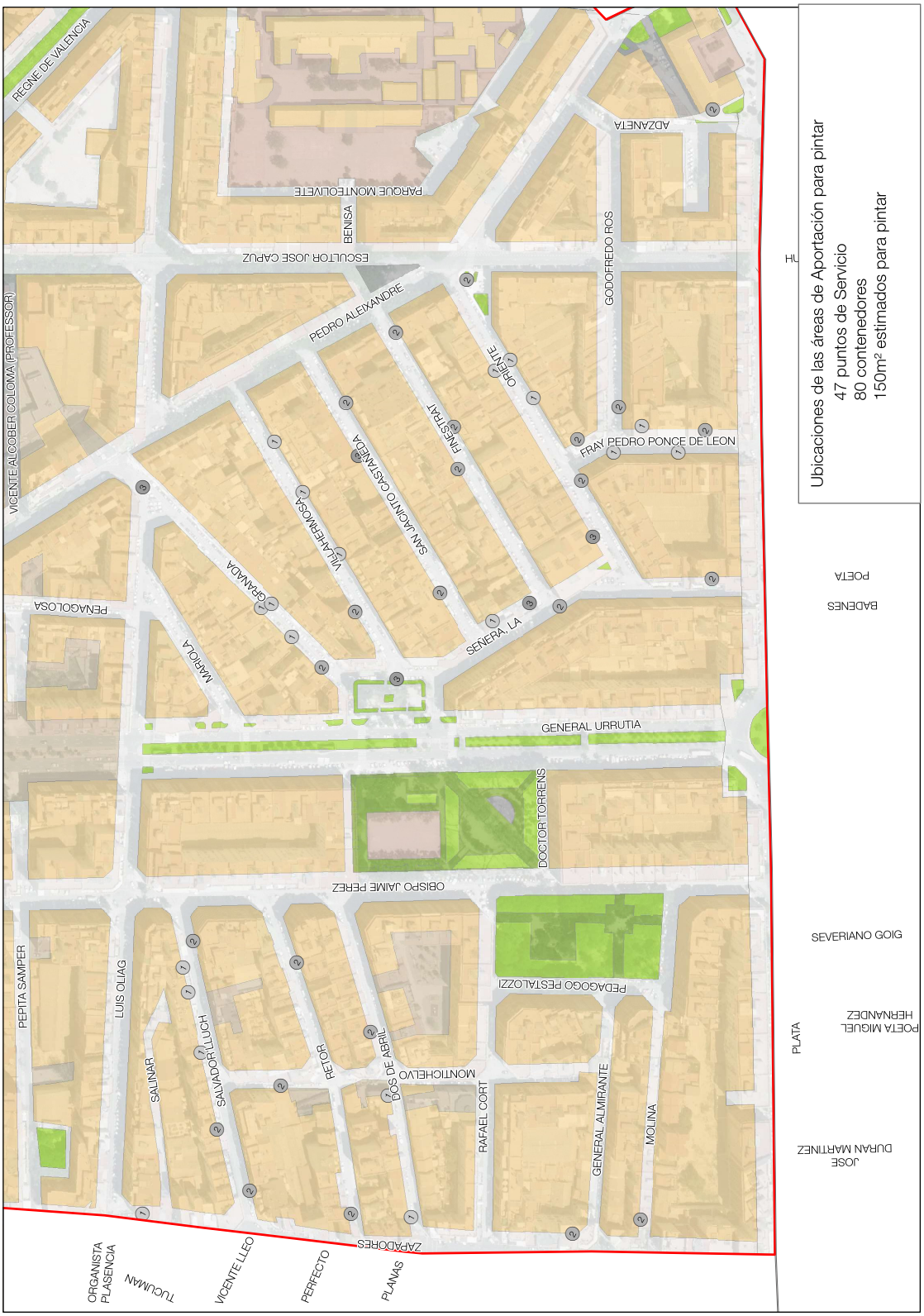
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

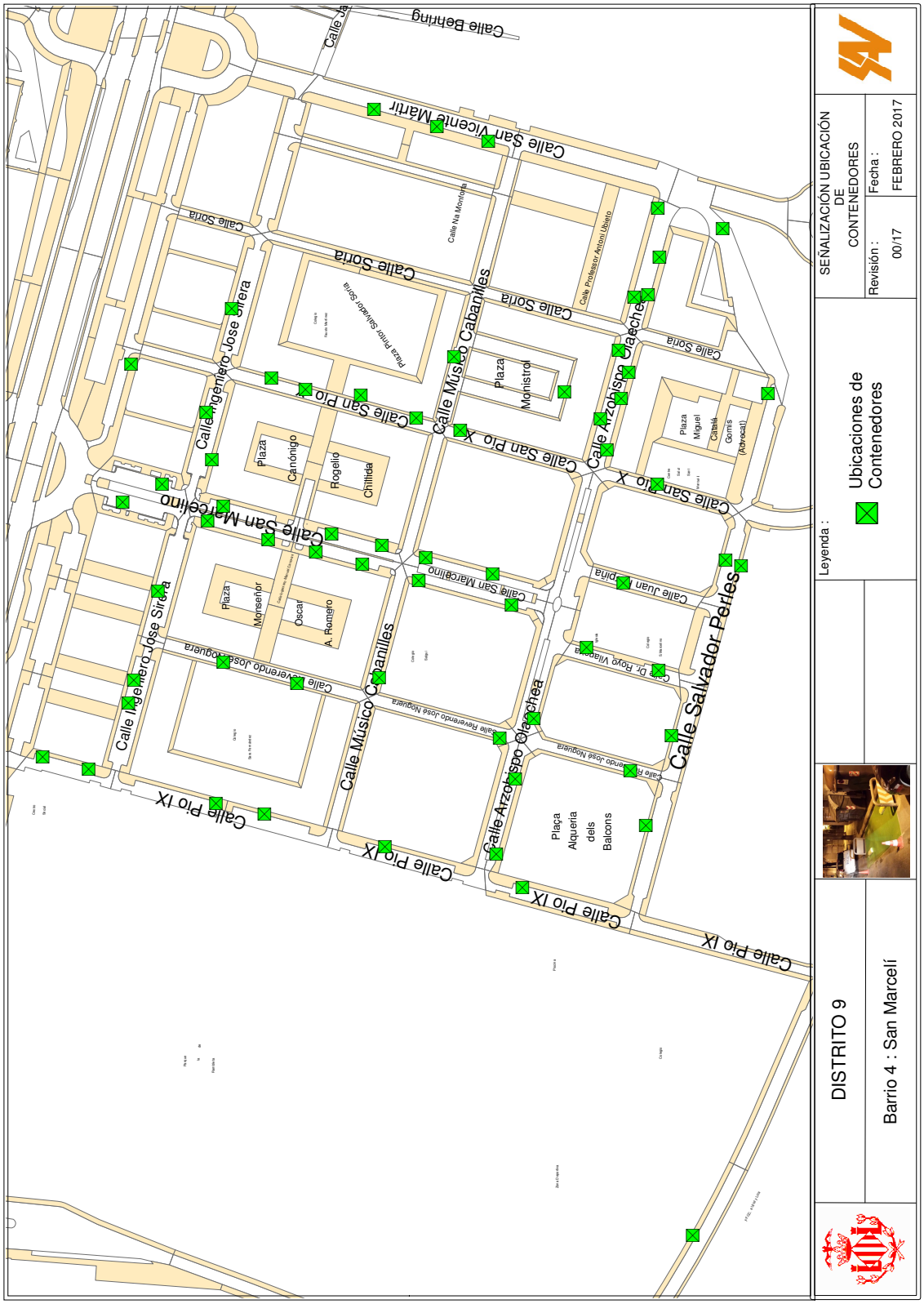
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

84	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 46
ASSUMPTE: Pregunta suscrita por la Sra. Ramón-Llin, del Grupo Popular, sobre la neteja dels voltants del MUVIM a causa de la pràctica del botellot.	

"Són moltes les queixes veïnals respecte als residus que s'acumulen en la zona del MUVIM produïts per la pràctica del botellot. A demés de les molèsties causades al veïnat, es troben amb una gran quantitat de residus acumulats en la zona que requerixen d'una actuació especifica i ràpida per part de l'Ajuntament mentres existisca el botellot en eixa zona.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

1a. Quin dispositiu existix per a la neteja dels residus en la zona del MUVIM, produïts pel botellot?

2a. En què consistix?

3a. Quin és el cost d'este dispositiu?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. El dispositiu de neteja dels jardins de l'Antic Hospital és l'ordinari programat que, en aquest cas, consisteix en la neteja diària (inclosos dissabtes, diumenges i festius), i un reforç d'1 dia/setmana amb la finalitat d'una neteja especial i desinfecció en la zona de la petjada de l'Església (tancat i sense accés) en convertir-se, el lloc, per la seua especial configuració, en punt d'insalubritat per les deposicions orgàniques que s'efectuen.

2a. Els mitjans habituals, sense el reforç d'1 dia/setmana, és d'1 peó/dia tots els dies.

3a. El cost per a l'Ajuntament és nul, en formar part de les obligacions contractuals de la concessionària."

85	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 48
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la instal·lació de plaques solars als edificis municipals.	

"L'actuació municipal en l'eficiència energètica és fonamental tant econòmica com mediambientalment parlant, que es fa necessària de forma clara i ràpida. D'esta formar, la instal·lació de plaques solars als edificis municipals deu de ser una prioritat en l'actuació política del Govern municipal.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1a. En quins edificis municipals s'instal·laran plaques solars en este any 2017?

2a. Quina inversió econòmica suposarà esta actuació?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"Este equip de govern té un clar compromís amb l'eficiència energètica i les polítiques mediambientals, és una prioritat en la nostra acció de govern des del primer dia com es demostra en les iniciatives que estem impulsant.

Quant a la instal·lació de plaques solars, indicar-los que està en procés d'estudi la seua implantació, a més de la posada en marxa de les diferents instal·lacions fotovoltaiques que el seu equip de govern va instal·lar en cinc edificis municipals i que mai va arribar a posar en funcionament."

86	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 47
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la neteja dels excrements canins.	

"De nou els veïns tornen a senyalar com un dels majors problemes de neteja de la ciutat els excrements dels gossos, que els propietaris irresponsables no arrepleguen i que a banda d'actuacions per part d'altres servicis municipals requerixen d'actuacions especifiques dels servicis de neteja, tenint també en compte l'increment de recursos econòmics en este exercici 2017.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

1a. Quines actuacions concretes es realitzen per a la neteja dels excrements canins en els carrers de València?

2a. Té previst fer una campanya de conscienciació per als propietaris d'estos animals de companyia?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. Les actuacions concretes en matèria de neteja d'excrements canins en els carrers de València programades recauen en dos línies primordials:

a) Les derivades de la intensificació dels servicis de neteja i especialment de l'agranat manual i neteja amb aigua en la unió directa de les quals s'escomet la neteja diària d'este tipus de

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

residus, la qual cosa comportarà una millora significativa proporcional a l'increment pròxim al 15 % dels servici d'agranat manual i al voltant del 40 % dels servicis de neteja amb aigua respecte a l'exercici anterior.

b) Complementàriament, els estudis i mesuraments que s'han iniciat en els passats mesos permetran valorar objectivament l'eficàcia d'una acció experimental proposada per a un barri de la ciutat amb un elevat índex d'esta problemàtica, sustentada en dur a terme una instal·lació d'alta densitat de paperera amb dispensadors de bosses per a excrements canins, la qual cosa permetrà un contrast objectiu de l'eficàcia d'esta acció, del qual la perspectiva de beneficis del benefici/cost ofereix unes elevades possibilitats.

2a. Sí. Està en fase d'estudi, en col·laboració amb la Delegació de Parcs i Jardins i l'Organisme Autònom de Parcs i Jardins, per a l'any 2017."

87	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 45
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre els cartells informatius instal·lats a l'Albufera.		

"L'Ajuntament ha instal·lat durant les últimes setmanes nous cartells informatius en l'Albufera, concretament en la zona de visitants de la Reserva Natural del Racó de l'Olla i també en les sendes del Parc Natural.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

1a. Quants cartells informatius s'han instal·lat a l'Albufera? En quins punts concrets?

2a. Quin cost econòmic han tingut?

3a. Es té previst instal·lar més cartelleria informativa en el present any 2017?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa-Albufera

"1a. En la Reserva del Raco de l'Olla s'han posat un total de 27 cartells:

-1 cartell temàtic informatiu situat en l'entrada del Centre, en l'aparcament al costat de la passarel·la d'entrada.

-2 cartells temàtics informatius sobre les aus característiques. S'ha col·locat un en cadascun dels dos miradors públics.

-1 cartell temàtic informatiu de la mallada. S'ha col·locat en el mirador que hi ha sobre la mallada al costat del centre de recepció de visitants.

-1 cartell temàtic informatiu del bosc. S'ha col·locat al llarg de l'itinerari.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

-1 cartell temàtic sobre les llacunes i les aus que es poden observar en cada època de l'any. S'ha col·locat al llarg de l'itinerari, abans d'entrar en l'observatori.

-1 cartell temàtic informatiu a l'interior de l'observatori amb 3 cercles intercanviables segons l'estació de l'any en el qual s'indica el tipus d'aus que es poden observar en cada estació.

-10 cartells sobre recomanacions: 5 sobre la conveniència de guardar silenci i 5 sobre la conveniència de respectar les sendes i no eixir-se d'elles.

-10 cartells de 10 plantes diferents que es poden observar en el Racó. S'estan col·locant actualment.

2a. Total: 21.275,67 € (IVA incluido).

3a. Actualment s'estan col·locant els vinils nous dels 85 hidrants de la Devesa, la majoria estaven ja molt deteriorats. S'ha aprofitat i s'ha adequat el seu disseny perquè siga més visible la seua numeració. Cada hidrant suposa dos vinils diferents.

Ens trobem dissenyant la campanya d'enguany de la qual els informarem més endavant."

88	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 44
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la conservació de les motes de l'Albufera.	

"De tots és coneguda la importància que tenen les motes dels camps d'arròs de l'Albufera per al conreu d'este producte. El seu manteniment i conservació és molt important i ha sigut requerit constantment a l'Ajuntament per part del col·lectiu d'arrossers de l'Albufera.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

1a. Quines actuacions de conservació de les motes es varen realitzar el passat any 2016? En quines motes?

2a. Quines actuacions es realitzaran en este any 2017? En quines motes?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa-Albufera

"Durant el passat any 2016 s'han realitzat treballs de dragat, neteja de canals i reforç de motes i s'ha actuat sobre una longitud de 2.100 metres, distribuïts entre la séquia del Racó de l'Olla, l'estany de l'Alcatí, la Sequiota i la carrera de Malta.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Així mateix, s'han realitzat treballs de desbrossament de canals i motes en una superfície total de 21.000 m^2 de vores, en Carreró del Saler, rastre entre Carreró del Saler i eixida del Motor del Final, rastres de la Mata de l'Alteró, ports del Palmar i séquia vella del Palmar.

Durant el present exercici 2017 està previst continuar treballant, en la mesura que ho permeten les disponibilitats pressupostàries."

89	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 43
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la freqüència de la neteja als barris.	

"1. Quina és la freqüència de neteja manual en cadascun dels barris de la ciutat?

2. Quina és la freqüència de neteja amb aigua en cadascun dels barris de la ciutat?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. La freqüència de neteja manual dels carrers i jardins en cadascun dels barris de la ciutat és diària, tots els dies de dilluns a dissabte.

Els diumenges i festius també hi ha servei de neteja manual, però només a les zones i barris amb més càrrega de brutícia per botellot o ocupació i ús de la via pública:

En zona 1, a tots els barris de Ciutat Vella: la Seu, la Xerea, el Carme, el Pilar, el Mercat i Sant Francesc; als barris del districte municipal de l'Example: Russafa, el Pla del Remei i Gran Via, i als barris del districte municipal d'Extramurs: la Roqueta (zona Pelai), la Petxina (zona Joan Llorens) i Arrancapins (zona estació ferrocarril AVE Sant Vicent-Mestre Sosa), els diumenges i festius hi ha un repàs i servei d'agranat manual que es complementat per renta-voreres i agranadores mecàniques que atenen aquestes zones.

En zona 2, els diumenges i festius es realitza agranat manual dels carrers amb major nivell d'embrutament mitjançant 43 equips agranat manual individual repartits al llarg de tots els barris de zona 2. S'aplica 41 sectors a la zona urbana (Campanar: Campanar, les Tendetes, el Calvari, Sant Pau; la Saïdia: Marxalenes, Morvedre, la Trinitat, Tormos i Sant Antoni; El Pla del Real: Exposició, Mestalla, Jaume Roig i Ciutat Universitària; Camins al Grau: Aiora, Albors, la Creu del Grau, Camí Fondo, Penya Roja; Algirós: l'Illa Perduda, Ciutat Jardí, l'Amistat, la Bega Baixa i la Carrasca; Benimaclet: Benimaclet i Camí de Vera; Rascanya: els Orriols, Torrefiel i Sant Llorenç; i Benicalap: Benicalap i Ciutat Fallera) i 2 sectors amb vehicle auxiliar d'escombrat a les pedanies (Benifaraig, Poble Nou, Carpesa, Cases de Bàrcena, Mauella, Massarrojos i Borbotó).

En zona 3 els diumenges es neteja manualment als següents barris de la zona 3:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- El Cabanyal-Canyamelar: passeig Marítim, passeig de Neptú, zona compresa entre els carrers de Sant Pere, la Barraca, Pintor Ferrandis i av. del Mediterrani, Mediterrani, la Reina i Antonio Ferrandis. Botellot Akuarela.

- La Malva-rosa: av. de la Malva-rosa i passeig Marítim.

- El Grau: Botellot c/ del Pare Porta, de Bello, av. del Port, JJ Dómine, les Drassanes i Arquitecte Alfaro.

- Ciutat de les Arts i les Ciències: Oceaogràfic i Institut Obrer. Botellot Autopista del Saler i carrer de l'actor Antonio Ferrandis.

- Montolivet: av. de la Plata, carrers de Pere Aleixande, de l'Orient i la Senyera.

- Na Rovella i en Corts: av. de la Plata.

- Malilla: carrera Malilla, Oltà i Juan Ramón Jiménez.

- En Corts i Montolivet: Peris i Valero i Alcalde Reig.

- En Corts: Dr. Waksman i Font de Sant Lluís.

2a. La freqüència de la neteja amb aigua en cadascun dels barris de la ciutat és la següent:

Zona 1

Als barris del districte municipal de Ciutat Vella cada 3-4 dies laborables es neteja amb renta-voreres.

Els barris dels districtes municipals de l'Eixample: el Pla del Remei, Gran Via i Russafa; Extramurs: el Botànic, la Roqueta, la Petxina i Arrancapins; l'Olivereta: Nou Moles, Soternes, Tres Forques, La Fonsanta i la Llum; Patraix: Patraix, Sant Isidre, Vara de Quart, Safranar i Favara; Jesús: la Raïosa, l'Hort de Senabre, la Creu Coberta i Sant Marcel·lí, cada 9 dies laborables es neteja amb renta-voreres.

Forn d'Alcedo, el Castellar-l'Oliverar, Pinedo, el Saler, el Palmar, el Perellonet, la Torre i Faitanar, neteja quinzenal amb camió cisterna i dos operaris. Hi ha una neteja els diumenges i festius en zones de certs barris per activitat nocturna.

Zona 2

La freqüència mitjana per a tos els barris d'esta zona és de 1 vegada cada 3 setmanes, que inclou els Poblats del Nord: Benifaraig, Poble Nou, Carpesa, Cases de Bàrcena, Mauella, Massarrojos i Borbotó, pels carrer on té accés el camió cisterna.

Hi ha una neteja els diumenges i festius en determinats barris per activitat nocturna: el centre de Benimaclet, discoteca al carrer de Pepita, del barri de Morvedre, Eduardo Boscà, en el barri de Penya-Roja i diversos punts en els barris de Ciutat Jardí i Mestalla.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Zona 3

Tots els barris d'esta zona. Quatre Carreres: Montolivet, en Corts, Malilla, la Fonteta de Sant Lluís, na Rovella, la Punta; Poblats Marítims: el Grau, el Cabanyal-Canyamelar, la Malvarrosa, Beteró i Natzaret, tenen les següents freqüències de neteja:

Setmanal i/o quinzenal, per neteja d'alta pressió amb renta-voreres.

Mensual, d'octubre a abril i cada 20 dies; resta de l'any per a vies únicament amb neteja mixta.

Del 15 de juny al 15 de setembre, diari al passeig Marítim.

Zones de botellot: setmanalment s'atenen els divendres, dissabtes i diumenges zones del carrer del Pare Porta, les Drassanes, el passeig Marítim i l'Oceanogràfic."

90	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 65
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre les bases dels premis de poesia lírica fallera.	

"El pasado 28 de octubre de 2016, en Junta de Gobierno Local extraordinaria se aprobaron por primera vez las bases que debían de regir los Premios de Poesía Lírica Fallera a cargo del presupuesto de 2016 de JCF. Tras la oposición a las mismas de la Asamblea de Presidentes de Fallas, se anunció in voce su retirada.

El concejal que suscribe, en su nombre y en del Grupo Municipal Popular, formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Se ha llevado a Junta de Gobierno Local la anulación del acuerdo? En caso afirmativo, ¿en qué fecha se produjo?

2ª. En caso negativo, ¿se ha pensado en llevarlo a JGL para anulación? ¿En qué fecha está previsto?

3ª. ¿Tiene previsto la Concejalía o desde Junta Central Fallera insistir en la aprobación de dichas bases para el ejercicio 2017?

4ª. ¿Se llevará para su aprobación al Pleno y Asamblea de Junta Central Fallera o se realizará desde la Concejalía? En caso afirmativo, ¿en qué fecha?"

RESPOSTA

Sr. Fuset, delegat de Cultura Festiva

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"La convocatòria de premis que vosté fa referència es remetrà en les properes setmanes a la Junta de Govern Local per a la seua anul·lació.

De moment, no hi ha cap previsió al respecte de cara al 2017."

91	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 42
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la neteja del voltant de l'alqueria dels Moros.	

"Al costat de l'alqueria dels Moros, al barri de la Ciutat Fallera, fa temps que s'acumulen residus i brutícia que requerixen urgents i freqüents actuacions de neteja per part de l'Ajuntament.

Al respecte, formule les següents preguntes:

1a. S'ha realitzat alguna actuació de neteja en dita ubicació? Quan?

2a. Quan es tornarà a actuar?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. L'entorn de l'alqueria del Moros, al barri de Ciutat Fallera, està constituït per unes bandes de terreny públic pendent d'urbanització al voltant del camí vell i és atés per l'equip de manteniment de neteja de solar públics amb una freqüència de una vegada cada 6 setmanes.

L'última neteja va ser la primera setmana de febrer de 2017, però si es detecta algun abocament de runa o residus voluminosos descontrolats es retira el mateix dia que es detecta.

2a. Dins de la programació esmentada es tornarà a netejar en la tercera setmana de març."

92	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 41
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la recollida de matèria orgànica.	

"La ficada en marxa de la recollida selectiva de matèria orgànica en els barris de Benimaclet i Sant Marcel·lí suposa un canvi important en els costums dels ciutadans, i per tant és important conéixer la resposta ciutadana davant esta nova iniciativa.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1a. Quina quantitat de matèria orgànica s'ha recollit per barris fins a la data de hui?

2a. Quin sistema s'utilitza per a calcular el percentatge de matèrica orgànica dipositada als contenidors marrons respecte al total produïts pels veïns?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. Les quantitats d'arreplegada selectiva orgànica en el període des del 14 de novembre del 2016 al 29 de gener del 2017, 11 primeres setmanes, en els projectes pilot d'arreplegada domiciliària i grans productors a València han sigut els següents:

- Barri de Sant Marcel·lí: 62,62 Tm.

- Barri de Benimaclet: 173,86 Tm.

- Grans productors Z3: 212,33 Tm.

2a. El procediment de mesura quantitativa residix en l'arreplegada diferenciada d'ambdós fraccions orgàniques i restes de la mateixa zona, la qual cosa permet la mesura exacta dels percentatges d'arreplegada orgànica. "

93	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 40
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre els danys ocasionats pel temporal en la Devesa.	

"A principis d'este mes de febrer es va produir un fort temporal que va afectar de forma significativa al nostre terme municipal. Els carrers, el litoral..., varen ser afectats amb diferent intensitat.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

1a. Quins danys va produir este temporal a la Devesa?

2a. Quina és la valoració econòmica d'estos danys?

3a. Quin és el pla previst per l'Ajuntament per a reparar-los?

4a. Amb quin pressupost?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa-Albufera

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"1a. Des del punt de vista de les competències i gestió del Servici Devesa-Albufera, els temporals de desembre i gener han afectat al litoral de la Devesa des de dos punts de vista:

- Sobre la morfologia de les platges i dunes.

El mar s'ha emportat gran quantitat d'arena i ha deixat al descobert, en les platges, gran quantitat de pedres, rebles i restes d'antigues infraestructures. En les dunes l'onatge ha colpejat el front de sobrevent i ha provocat escarpes de 3 i fins a 5 metres d'altura.

- Sobre les infraestructures existents.

El mar ha destruït i s'ha emportat quasi tot el clos existent en els fronts de platja de les zones dunars que pel seu valor estaven protegides mitjançant estaques, corda i cartells informatius. S'han vist afectats 2.165 metres.

També ha destruït el final de passarel·les d'accés a la platja el manteniment del qual depén directament del Servici de Devesa-Albufera. S'han vist afectats 160 metres.

2a. Total: 29.135,6 €.

3a. Morfologia de platges i dunes

En este cas, durant els mesos de primavera les platges i les dunes recuperaren el seu perfil d'estiu. El mar, en estos mesos, traurà part de l'arena que s'ha emportat i les platges i dunes recobraran la seua morfologia. A causa de la intensitat dels temporals la recuperació serà més lenta i és possible que la línia de costa es veja afectada. La Demarcació de Costes està traient les restes d'infraestructures més grans i perilloses que ha deixat al descobert el mar.

-Infraestructures

Quan es recupere el perfil i la platja i les dunes recobren part de la seua morfologia es tornaran a posar les tanques d'estaques, cordes i cartells informatius i es repararan els extrems de les passarel·les trencades.

4a. L'equip de govern està realitzant les gestions pertinents per a aconseguir el finançament necessari a través d'ajudes externes al consistori."

94	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 39
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la neteja extraordinària amb motiu dels vendavals.	

"Durant este mes de febrer han sigut molts els dies de vendavals a València, amb fortes ratxes de vent que han provocat caigudes massives de fulles i fruits d'arbres a les voreres, així com de branques que han tardat uns quants dies en ser netejades i retirades.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1a. Quin dispositiu extraordinari s'ha ficat en marxa durant eixos dies per a la neteja viària?

2a. En què ha consistit eixe dispositiu?

3a. Quin ha sigut el cost d'este dispositiu?"

RESPOSTA

Sra Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. La neteja viària ha sigut atesa amb els mitjans dels serveis ordinaris sense haver hagut de posar en marxa cap servei extraordinari.

La neteja i recollida de restes vegetals es va dur a terme en la zona sud amb el reforç de les brigades de neteja habituals i programades per als jardins, i en la zona nord adaptant la planificació dels mitjans ordinaris a les necessitats extraordinàries esdevingudes.

2a. La neteja viària no va implementar cap dispositiu especial.

La neteja i recollida de restes vegetals en la zona sud es va implementar amb el reforç amb 2 camions de recollida, 2 oficials de primera i 2 peons especialistes. Així mateix, es va reforçar duplicant els torns dels camions de recollida una vegada les restes van ser localitzades i acumulats en punts de càrrega tant en jardins com en carrers. En la zona nord el dispositiu va consistir en la prioritització de la retirada de restes enfront de la realització de qualsevol altra labor de manteniment de jardineria.

3a. El cost per a l'Ajuntament és nul perquè estos mitjans van ser fruit de la reorganització de les brigades ordinàries que durant aqueixos dies no podien realitzar els treballs programats de manteniment i conservació de jardins."

95	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 38
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre el manteniment dels contenidors de residus.	

"Els contenidors de residus (de tots els tipos) que es troben als carrers de la nostra ciutat, necessiten d'un correcte manteniment que faciliten als ciutadans la seua fàcil i correcta utilització.

En este grup han rebut queixes, i així ho hem pogut comprovar de que alguns contenidors es trenquen total o parcialment i tarden varios dies en ser reparats o substituïts. En la majoria dels casos es referixen a pedals trencats que obliguen a l'obertura manual amb el consegüent abandó de les bosses de fem a terra, i també del trencament de les tapes als contenidors de selectiva.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Davant d'este deficient manteniment dels contenidors de la ciutat, formule les següents preguntes:

1a. Quin és el protocol utilitzat per a detectar ràpidament els contenidors deteriorats i/o trencats?

2a. Quin és el temps mitjà de reparació o substitució dels contenidors deteriorats i/o trencats?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Gestió de Residus Sòlids

"1a. El protocol de detecció de danys en l'estat de conservació dels contenidors està basat en l'observació diària que es du a terme durant la recollida dels contenidors, RSU de manera diària i selectiva a dies alterns, unides a l'observació directa de la inspecció municipal i la inspecció de les empreses concessionàries. També hem d'afegir les denúncies dels ciutadans, especialment a través del 010 municipal, per la qual cosa les fonts d'informació de detecció són nombroses i aproximen la probabilitat de detecció a un 100 % amb freqüència diària.

2a. La substitució de contenidors per incendis o danys greus en tapes, cos o palanques d'accionament és molt ràpid, amb una freqüència immediata o quasi diària respectivament. Per altra banda, els terminis de reparació poden situar-se entre un i diversos dies depenent del seu abastiment i acumulació de treballs."

96	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 37
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre l'Hotel Sidi Saler.	

"Noticies recents indiquen l'existència d'un operador interessat en adquirir i reobrir l'Hotel Sidi Saler a la platja de la Garrofera. Per atra banda, la Regidoria de Devesa-Albufera manté una postura contrària a la seua obertura i aposta pel seu enderrocament i la restauració ecològica dels terrenys ocupats per l'hotel. I així mateix, és conegut que la Regidoria d'Hisenda aposta per l'obertura i argumenta la creació de llocs de treball que generaria i que a demés a l'Ajuntament no li suposaria cap cost econòmic.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula la següent pregunta:

Quina es la posició de l'Ajuntament respecte a l'obertura/enderrocament de l'Hotel Sidi Saler a la platja de la Garrofera?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa-Albufera

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"L'Hotel Sidi Saler va ser construït en 1976 com a conseqüència del projecte d'urbanització que va estar a punt de destruir, des del punt de vista ecològic, la Devesa de l'Albufera de València i ocupa una superfície de 19.628 m^2. Està construït sobre un àrea dunar litoral que previsiblement provoca una alteració en la dinàmica del camp dunar.

La reobertura de l'hotel representaria una involució en la protecció del parc natural que tindria una efecte durador, ja que probablement necessitaria l'execució d'obres de reforma importants tenint en compte que l'edifici té una antiguitat de 40 anys. Esta inversió suposaria un termini d'amortització de diverses dècades."

97	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 36
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la venda de proximitat al mercat de Mossén Sorell.	

"El passat dissabte 4 de febrer es va ficar en marxa en el mercat de Mossén Sorell la venda de productes de la Tira de Contar. Sembla que l'objectiu de l'Ajuntament és portar als mercats municipals productes ecològics i de proximitat per a la seua venda directa per part dels productors.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula les següents preguntes:

1a. Quin és el procediment seguit per a triar els productors que venen al mercat de Mossén Sorell en esta nova experiència?

2a. A quins altres mercats municipals es portarà esta nova experiència? En quina data?

3a. S'ha consensuat esta presència amb els venedors 'tradicionals'?

RESPOSTA

Sra. Castillo, delegada d'Agricultura, Horta i Pobles de València.

"1a. El regulat en l'article 16 de la vigent Ordenança Municipal de Mercats. L'expedient està a la vostra disposició al Servici de Mercats.

2a. En aquests moments no hi ha fixat un calendari ni una relació de mercats específics al respecte.

3a. Si per tradicionals es referix vosté als venedors i venedores amb parada fixa al mercat de Mossén Sorell, s'han mantingut amb ells tres reunions informatives, dos amb els representants formals de l'Associació de Venedors i Venedores del Mercat de Mossén Sorell a l'octubre de 2016 i una altra amb el conjunt dels venedors i venedores de les parades en el mercat el 25 de gener de 2017."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

98	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 35
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre l'informe de SEO/Birdlife respecte de l'Albufera.	

"Recentment l'organització SEO/Birdlife va llançar una crida a les administracions valencianes per tal que fiquen en marxa mesures que milloren la situació de l'Albufera, davant del mal estat en què es troba l'aigua, segons l'informe d'esta organització, per diferents raons. Així mateix, demana entre altres coses incrementar l'aportació hídrica amb baixes concentracions de nutrients i un pla per a eliminar els punts de contaminació difusa i els punts d'abocament.

Per tot l'anterior, la regidora que subscriu formula la següent pregunta:

Quines accions ha ficat en marxa l'Ajuntament davant d'este informe?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa-Albufera

"L'informe al qual s'hi fa referència és en realitat una campanya llançada per SEO/BirdLife amb el lema *Cal mullar-se pels aiguamolls*. Esta campanya deriva del programa *Ales sobre aigua* , dins del qual s'ha dut a terme un seguiment exhaustiu de la implantació dels nous plans hidrològics durant els últims set anys, especialment centrat en els aiguamolls més importants per a la conservació de la biodiversitat i de les aus en particular, com són Doñana, el Delta de l'Ebre i l'Albufera de València, a Espanya.

Segons SEO/BirdLife, d'este seguiment es constata que 'els problemes a què s'enfronten estos aiguamolls no s'han reduït'; 'Tot això a causa d'un model econòmic, productiu i territorial basat en el rèdit polític i el benefici econòmic directe i a curt termini, i que no atén als valors i servicis ambientals que presten els ecosistemes aquàtics'; 'La campanya pretén que s'apliquen i s'integren els coneixements tècnics i científics existents com a arguments en la conservació dels llocs seleccionats. I així aconseguir el necessari gir en la presa de decisions sobre l'actual gestió de l'aigua i dels valors ambientals d'estos tres aiguamolls.'

Des de l'àmbit de competències municipals en esta matèria, a través de la Regidoria de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa-Albufera s'està treballant i participant en les reunions per a la realització d'un Pla Especial per a l'Albufera que estan tenint lloc en compliment de l'article 31 Objectius mediambientals, del text normatiu del Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica del Xúquer, aprovat per Reial Decret 1/2016, i que té com a objectiu principal unir esforços entre les distintes administracions amb competències en l'àmbit de l'Albufera per tal d'aconseguir el potencial ecològic establit per a la massa d'aigua. Este Pla ha d'incloure mesures en matèria de sanejament i depuració, millora de pràctiques agrícoles, gestió hídrica, aiguamolls artificials, connexions i aportacions hídriques, restauració i seguiment d'ullals, etc.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

D'altra banda, cal assenyalar que, com és conegut, per este Ajuntament s'han presentat davant de les administracions competents diverses al·legacions als successius plans hidrològics i declaracions institucionals orientades totes elles a exigir les actuacions necessàries per a garantir la preservació i la millora de la qualitat ambiental de l'Albufera, en el marc del desenvolupament de la Directiva 2000/60/CE Marc de l'Aigua i de la resta de normativa d'aigües i espais naturals protegits."

99	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 22
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre la convocatòria de llocs de venda vacants en els mercats extraordinaris.		

"En relación con el asunto arriba referenciado, se realiza la siguiente pregunta:

¿Cuándo se tiene prevista la apertura de la convocatoria para la obtención de nuevas licencias en los mercados extraordinarios de nuestra ciudad?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Comerç

"La venda no sedentària constitueix una modalitat de comerç que compta amb una elevada presència en la nostra ciutat. És competència dels ajuntaments, els qui han de regular-la a través de les seues ordenances municipals en el marc del que es disposa per la legislació autonòmica i nacional.

La legislació bàsica de l'Estat es conté en les següents normes:

• Llei 7/1996, de 15 de gener, d'ordenació del comerçminorista. Articles 53 a 55.

• Reial decret 199/2010, de 26 de febrer, pel qual es regula l'exercici de la venda ambulant o no sedentària.

Quant a la legislació autonòmica valenciana, resulten aplicables els articles 43 a 47 de la Llei 3/2011, de la Generalitat, de comerç de la Comunitat Valenciana, i el Decret 65/2012, de 20 d'abril, del Consell, pel qual es regula la venda no sedentària a la Comunitat Valenciana.

La regulació d'aquesta modalitat de venda en l'àmbit del municipi de València es concreta, a més, en l'Ordenança Reguladora de la Venda no Sedentària, de 26 de novembre de 200 -d'ara endavant, ORVNS-.

En virtut d'aquestes normes correspon als ajuntaments atorgar les autoritzacions per a l'exercici de la venda no sedentària en els seus respectius termes municipals, d'acord amb l'ordenança municipal i altres normes específiques contingudes en la legislació vigent.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La nostra ORVNS contempla diverses manifestacions d'aquest tipus de venda. Els mercats municipals en els quals s'exerceix la venda no sedentària a València són:

- Mercats extraordinaris fixos. Se celebren durant tot l'any, de dilluns a dissabtes, en diferents barris de la ciutat de València.

- Mercats periòdics tradicionals. Són els mercats de Nadal i Reis que se celebren als voltants del Mercat Central entre l'1 de desembre i el 6 de gener i als voltants del Mercat del Cabanyal entre el 3 i el 5 de gener.

- Mercats periòdics festius. Són els celebrats els diumenges i festius en el Mercat de Vell (pl. Luis Casanova) i als voltants de la pl. Redona.

a. Mercats extraordinaris fixos

El nombre total de persones autoritzades per a la venda ascendeix a 786. L'autorització és única però habilita per a la venda 6 dies a la setmana en diferents emplaçaments de la ciutat.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Dia de la setmana	Mercat extraordinari fixe	Nombre persones autoritzades
Dilluns	Russafa	337
	Algirós	338
	Central	111
Dimarts	Jerusalem-Pelai	435
	San Pere Nolasco	303
	Natzaret	48
Dimecres	Av. del Cid	721
	Grau	50
	Benimàmet	15
Dijous	Cabanyal	551
	Torrefiel	234
Divendres	Benimaclet	304
	Montolivet	121
	Castellar	199
	Malva-rosa	162
Dissabte	Benicalap	568
	Jesús-Patraix	217
	Mossén Sorell	1

b. Mercats periòdics tradicionals

Dades celebració	Mercat periòdic tradicional	Nombre persones autoritzades
De l'1/12/2015 al 5/01/2016	Nadal i Reis Central	55
Del 3 al 5/01/2016	Nadal i Reis Cabanyal	273

c. Mercats periòdics festius

Dades celebració	Mercat periòdic festiu	Nombre persones autoritzades
Tots els diumenges i festius de l'any	Pl. Redona	111
	Mercat de Vell	332

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

d. Mercats Passeig Marítim Malva-rosa

Este mercat no es troba regulat en l'ORVNS. Atés que se sitúa dins de la zona marítimoterrestre, de conformitat amb la legislació de Costes la seua celebració depén de l'autorització que la Demarcació de Costes de l'Estat, a petició de l'Ajuntament, atorga cada any per a la instal·lació de serveis de temporada durant la temporada estival.

Cal recordar que tots estos mercats funcionen en règim de gestió directa. Aquesta gestió inclou no solament la concessió de les autoritzacions sinó també el control d'assistència de les venedores i venedors, la vigilància del compliment de l'ordenança municipal, la tramitació de sol·licituds d'ajudants, la d'expedients d'extinció pels motius indicats en l'ordenança, les transferències inter vivos o mortis causa de les autoritzacions, l'esmena d'incidències en la via pública, la coordinació amb la resta de serveis municipals amb competències sobre la matèria, el manteniment de les marques que assenyalen les ubicacions, etc.

El nombre total de persones autoritzades l'any 2015 per a exercir la venda no sedentària en la ciutat va ascendir a 1.630. L'impacte esta activitat comercial, en termes d'ocupació de la via pública de la ciutat, és considerable tal com es desprén de les dades anteriorment exposades.

A la vista de tot açò, es considera que la venda no sedentària compta amb una implantació en la ciutat més que suficient. D'altra banda la Regidoria de Comerç ha de vetlar també pels interessos, a vegades oposats, del xicotet comerç valencià. Finalment, des de la perspectiva de la Regidoria d'Espai Públic, és també responsabilitat municipal garantir un ús proporcionat d'este espai que respecte, en la mesura del possible, els drets dels veïns i veïnes residents en les àrees afectades per aquesta modalitat de venda.

Tot açò, sumat als limitats recursos necessaris per a realitzar adequadament les necessàries tasques d'inspecció i control, permet concloure que no s'estima oportuna la convocatòria de procediments per a la concessió de noves autoritzacions.

Sense perjudici de l'anterior, cal afegir que durant l'any 2016 s'ha procedit a la comprovació del compliment dels requisits per les persones autoritzades en el mercat de la Pl. Redona i es troba en tramitació el procediment per a renovar les autoritzacions del Mercat de Vell."

100	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 23
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre el mercat de Sant Pere Nolasco.	

"En relación al mercado de San Pedro Nolasco, se realizan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuántos puestos se mantienen abiertos actualmente en dicho mercado municipal?

2. ¿Cuál es el destino final que se le quiere dar a dicho mercado?

3. ¿Se ha redactado o se está redactando algún proyecto que recoja ese destino?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4. ¿Cuáles son los plazos (de redacción, de ejecución…) que se tienen previstos desde la Delegación?, ¿y cuándo comenzarían?

5. ¿Cuál es el presupuesto estimado?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Comerç

"1a. Actualment es mantenen oberts dos llocs. S'han celebrat reunions i trobades amb les persones titulars per a tractar la possibilitat d'un trasllat a altres mercats o, en el seu defecte, de l'extinció de la concessió prèvia l'oportuna indemnització.

2a. Es pretén recuperar l'espai com a mercat, si bé adaptat a un nou concepte en la gestió i organització.

3a, 4a i 5a. Ara mateix el projecte es troba en una fase d'estudi molt incipient. Encara no podem assegurar terminis i pressupost."

101	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 49
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre el personal nou destinat als centres municipals d'activitats per a persones majors.	

"Los centro municipales de actividades para personas mayores (CMAPM) cuentan, desde hace algún tiempo, con un nuevo personal remitido desde la Delegación de Personas Mayores. Cada una de estas personas acude de forma periódica a un número determinado de CMAPM.

A este respecto, la concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuáles son las funciones de este personal en relación con los CMAPM?

2ª. ¿Qué titulación tiene esta personal?

3ª. ¿De qué forma ha sido contratado este personal?

4ª. ¿Desde cuándo está contratado este personal?

5ª. ¿Hasta cuándo seguirá prestando servicios este personal en los CMAPM?

6ª. ¿Cuántas personas están desempeñando estas funciones en el conjunto de CMAPM?

7ª. ¿Cuál va a ser el coste total de este personal para el Ayuntamiento de Valencia durante el tiempo de su contratación?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Gómez, delegada de Persones Majors

"Han sido contratadas dentro del Plan València Activa Treball 2016, aprobado por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de fecha 10 de Junio de 2016.

Las titulaciones son técnico/a de Animación Sociocultural (TASOC) y técnico/a en Actividades Físicas y Deportivas (TAFAD).

Las funciones a desarrollar por TASOC van dirigidas a impulsar el programa municipal de animación sociocultural: acceso a bienes culturales, uso de los recursos sociales y culturales municipales, promoción de acciones socioculturales propuestas desde los CMAPM. Y las de TAFAD orientadas a desarrollar un programa de actividades deportivas."

102	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 50
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre el centre de dia per a majors en les Naus de Ribes.	

"En respuesta a las preguntas formuladas por este Grupo en la sesión plenaria del pasado mes de octubre de 2016, en relación con la inclusión de un centro de día parapersonas mayores en las Naves de Ribes, desde el Gobierno municipal se nos contestó que 'un centre de dia per a persones majors va ser la tercera de les prioritats considerades per instal·lar a la nau 4 assignada a la Delegació de Desenvoplupament Humà i es materialitzaria en la mesura en que s'hi pogués encabir'.

A este respecto, la concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. Finalmente, ¿se va a incluir en la nave 4 un centro de día para personas mayores dependientes?

2ª. En caso negativo, ¿se va a incluir un centro de día para personas mayores dependientes en alguna otra de las instalaciones que integran el conjunto de las Naves de Ribes?

3ª. En caso negativo, ¿por qué razón?

4ª. ¿Se ha previsto por el Gobierno municipal la puesta en funcionamiento de un centro de día para personas mayores dependientes en el barrio de Ruzafa o en su entorno?

5ª. ¿Qué ubicación o ubicaciones posibles ha previsto el Gobierno municipal para el citado centro de día?

6ª. ¿Se ha consensuado o se va a consensuar la ubicación de este centro de día con las entidades vecinales del barrio de Ruzafa que vienen solicitando este equipamiento?

7ª. ¿Cuándo prevé el Gobierno municipal que pueda entrar en funcionamiento este centro de día para mayores dependientes?"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada de Persones Majors

"1a. A la nau 4 s'habilitarà un centre municipal de serveis socials i un centre de dia d'Iinserció sociolaboral per a joves. Es van aprovar en JGL, el 23/09/2017, els usos de la nau 4.

2a i 3a. No, com ja es va informar, la raò és que no hi cap. Esta Regidoria ha rebut un informe tècnic que argumenta la impossibilitat d'ubicar un centre en alguna de les dos naus.

4a. Si, s'estudia a hores d'ara la implantació d'un centre de dia per a persones majors amb dependencia a l'entorn de Russafa i Malilla.

5a. Les ubicacions actualmente en consideració són un dels molls del Parc Central o una parcel·la de propietat municipal resultant de la reparcel·lació del PDAI de Malilla, sense descartar altres posibles alternatives.

6a. La participación veinal és referent del procediment polític i administratiu d'aquest govern municipal; respecte d'aquest centre de dia per a majors, i en els últims dos mesos, se'n han fet dos reunions específiques.

7a. Per més que es tracta d'una necessitat social contrastada, la data d'entrada en funcionament dependrà de factors que fan impossible de determinar-la avui."

103	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 51
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre el nou centre municipal d'activitats per a persones majors de Malilla.	

"En contestación a preguntas formuladas por este Grupo municipal en la sesión del Pleno municipal del mes de marzo de 2016, en relación con el asunto de referencia, por parte del Gobierno municipal se nos contestó que 'el Servici de Projectes Urbans té l'encàrrec de licitar la redacció d'un projecte sociocultural en el sector de Malilla Nord junt amb el futur Parc Sud, que inclourà un nou centre de persones majors que substituirà a l'actual ubicat en uns baixos de lloguer… Es tracta d'una àmplia parcel·la que per tant disposarà d'un espai major i de millors condicions que l'actual'.

A este respecto, la concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué situación se encuentra la redacción del referido proyecto sociocultural en el sector de Malilla Nord?

2ª. ¿Se mantiene la previsión de incluir en el dicho proyecto la construcción de un nuevo un centro municipal de actividades para personas mayores (CMAPM) que sustituya al actualmente existente en Malilla, ubicado en unos bajos de alquiler?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3ª. ¿En qué parcela se va a ubicar este nuevo centro municipal de actividades para personas mayores de Malilla? Se solicita plano de emplazamiento.

4ª. ¿Cuándo prevé el Gobierno municipal tener finalizada la redacción del citado proyecto socio-cultural en el sector de Malilla Nord?

5ª. ¿Cuándo prevé el Gobierno municipal tener finalizada la construcción del nuevo centro municipal de actividades para personas mayores de Malilla? ¿El objetivo del Gobierno municipal es ponerlo en funcionamiento en el actual mandato?

6ª. ¿Se ha incluido o se va a incluir en el referido proyecto sociocultural en el sector de Malilla Nord, además del citado CMAPM, la construcción de un centro de día para personas mayoras dependientes?

7ª. En caso negativo, ¿se ha previsto por el Gobierno municipal la construcción en Malilla de un centro de día para personas mayores dependientes?

8ª. Si es así, ¿en qué ubicación se ha previsto este equipamiento?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"1a. Actualment estan redactats els plecs de condicions i pendent de realitzar la proposta de gasto per a enviar-los al Servici de Contractació per a la seua licitació. La previsió és enviar-los entre este mes i la primera quinzena de març.

2a. Els plecs plantegen la redacció del projecte d'execució d'un edifici que albergue:

- Centre cívic i cultural per a persones majors: 800-1.000 m^2.

- Centre de joventut: 300 – 500 m^2.

- Biblioteca: 400 – 600 m^2.

- Universitat Popular: 300 – 500 m^2.

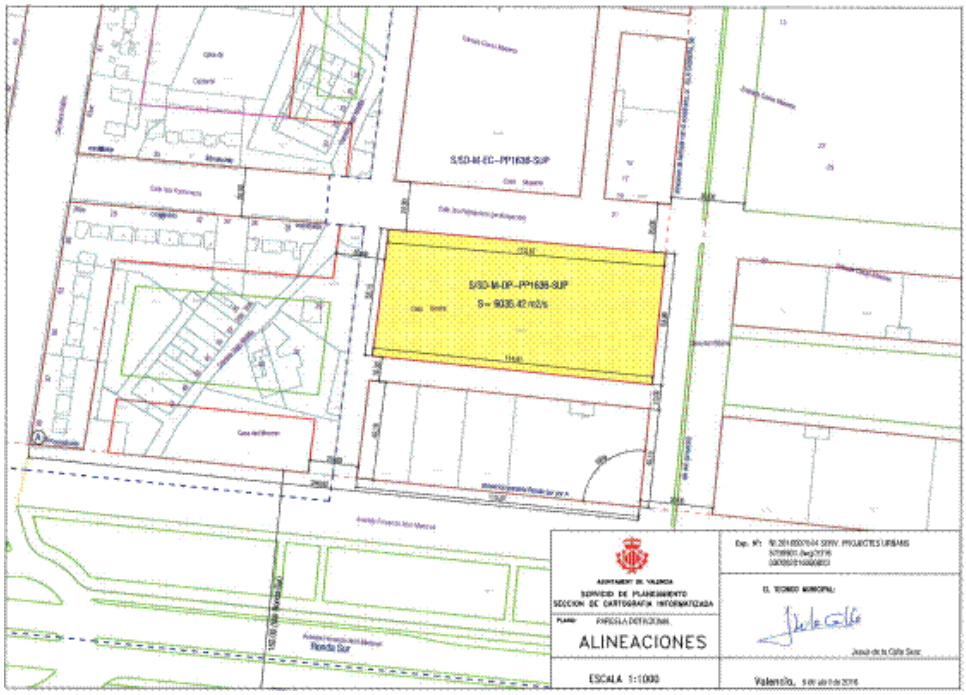
- Sales polivalents per a ús de l'Ajuntament de València i/o associacions veïnals: 100 – 200 m^2.

3a.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



4a. Podria estar redactat el projecte per a finals d'enguany si la licitació es resol abans de l'estiu.

5a. Està inicialment pendent de la modificació de planejament ja que els veïns han exigit una parcel·la actualment qualificada com a esportiva. Depén de la participació pública, l'aprovació del projecte posterior licitació, termini d'obra, etc.

6a. No.

7a. Sí.

8a. S'ubicarà dins del PAI de Malilla."

104	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000043-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre la campanya de desinfecció i desinsectació per combatre les plagues d'insectes.	

"Durante el año pasado surgieron algunas quejas por parte de vecinos en las que se alertaba de la plaga de insectos, en concreto, mosquitos, pulgas, chinches y demás insectos, que provocaban picaduras, malestar, etc. Para que esta situación no se vuelva a repetir consideramos necesario comenzar una campaña cuanto antes y estar precavidos ante la aparición de este fenómeno.

Por ello, se efectúan las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1ª. ¿Se va a realizar una campaña de prevención para combatir posibles plagas de insectos?

2ª. ¿En qué va a consistir dicha campaña?

3ª. ¿Va a realizar una campaña de concienciación ciudadana con información de dípticos o folletos dirigida a los ciudadanos?

4ª. ¿Cuándo se va a comenzar dicha campaña?

5ª. ¿Qué empresa va a realizar las desinfecciones y desinsectaciones?

6ª. ¿Se va a intensificar en aquellos barrios con mayor proliferación de insectos?

7ª. ¿Qué presupuesto piensa invertir en estas actuaciones?

8ª. ¿Se va a proceder a prevenir la posible aparición del mosquito tigre?

9º. ¿Qué tipo de actuaciones piensa poner en marcha contra el mosquito tigre?"

RESPOSTA

Sra. Girau, delegada de Sanitat i Salut

"1ª. Desde el Servicio de Sanidad y el contrato de que se dispone es para el control de plagas sanitarias, estas son mosquitos, cucarachas y ratas. El control de estas plagas no se hace por campañas, se realiza por una actividad programada y preventiva, así como actuaciones puntuales por avisos, ejecuciones subsidiarias y demás actividades no programables. Todo ello quiere decir que durante todo el año se vigilan la evolución de las diferentes plagas y se realizan tratamientos preventivos para mantener su población bajo los niveles sanitariamente adecuados. Dicho control se realiza por los técnicos de la Sección de Control de Plagas, en coordinación con los técnicos de la contrata municipal.

2ª. Como ya hemos manifestado, no se realizan campañas.

3ª. La campaña de concienciación dirigida a ciudadanos se va a realizar especialmente dirigida a la lucha contra el mosquito tigre. Dicha campaña se realizará, como el año pasado, en la difusión de trípticos, mensajes en el canal Bussi de la EMT de Valencia y charlas informativas a diferentes colectivos ciudadanos.

4ª. Para que llegue mejor a la ciudadanía se tiene previsto empezar en la época de la aparición de dicho mosquito, a mediados del mes de marzo.

5ª. Lokímica.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6ª. Desde la Sección de Plagas se tienen controladas las zonas de la ciudad que más problemática tienen en función de las diferentes plagas y se tratan las zonas en consecuencia de su aparición, incrementando los tratamientos si así se requiere.

7ª. El presupuesto total para todo el año para la contrata de plagas es de 611.211 €.

8ª. Como ya se ha dicho, se realizan actividades de vigilancia durante todo el año y en particular para mosquito tigre también. Así mismo, se realizan tratamientos preventivos para evitar la aparición del mosquito tigre.

9ª. Las actuaciones contra el mosquito tigre están dentro de un plan de acción para el control de dicha plaga. Pero en líneas generales dicho plan consiste en la vigilancia de los puntos que se tienen identificados en el término municipal de Valencia como posibles focos de mosquito tigre, tratamientos preventivos con productos insecticidas (pintura) en posibles focos de cría de mosquito tigre (imbornales), tratamiento larvicida en focos con presencia de larvas de mosquito tigre y en casos necesarios tratamientos adulticidas en caso de focos de mosquito tigre adultos."

105	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000043-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre l'estat de la Comissaria VII de Policia Local.	

"Las diferencias entre las distintas comisarías de Policía Local de la ciudad de Valencia respecto a instalaciones son evidentes, existiendo grandes diferencias al respecto. En concreto, la Comisaría VII de la cudad, ubicada en el distrito del Marítimo, sufre unas condiciones francamente precarias.

En este sentido, se realizan las siguientes preguntas:

1ª. ¿Considera que las condiciones estructurales y de trabajo de la Comisaría VII son las adecuadas?

2ª. ¿Cree necesario la mejora de las condiciones de trabajo?

3ª. ¿Tienen prevista la realización de algún tipo de mejora en las condiciones del lugar de trabajo en la Comisaría del Marítimo?

4ª. ¿Va a plantearse un cambio de ubicación debido a las condiciones de trabajo habidas en la Comisaría del Marítimo?

5ª. ¿Les ha llegado algún tipo de queja de los sindicatos referentes a las condiciones laborales que padecen en dicha comisaría?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6ª. ¿Es conocedora que en dicha comisaría la puerta de emergencia está clausurada, contraviniendo las mínimas medidas de Prevención de Riesgos Laborales?

7ª. ¿Se ha efectuado una evaluación de riesgos en dicha comisaría?

8ª. ¿Se han identificado los riesgos y se han propuesto las medidas correctoras?

9ª. ¿Se va a proceder a ejecutar las medidas correctoras?

10ª. ¿Se ha destinado presupuesto para ello?

11ª. ¿Solicitamos tanto la evaluación de riesgos como el Plan de Emergencia y Evacuación?

12ª. ¿Se ha llevado a la junta prevención de riesgos estas deficiencias?

13ª. ¿Constan en algún acta de sesión de la comisión de prevención las deficiencias de dicha comisaría?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Personal

"1a. Les condicions estructurals estan d'acord amb l'antiguitat de l'edifici.

2a. Totes les instal·lacions són susceptibles de millorar. En este cas concret s'està treballant per a aconseguir que les instal·lacions estiguen en les millors condicions per als treballadors i treballadores.

3a. En els últims dies s'han reparat unes filtracions en les dutxes del vestuari de dones i en breu s'instal·laran noves màquines d'aire condicionat i es pintaran els paràmetres verticals i horitzontals de l'interior de la central.

4a. No està previst el canvi d'ubicació.

5a. El dia 6 de febrer els sindicats van presentar una relació de deficiències de manteniment detectades en el simulacre realitzat el dia 19 de gener, de les quals es va donar trasllat a l'Oficina de Coordinació per a la seua reparació.

6a. Sí, en l'exercici de simulacre realitzat el 19.01.2017 en la VII Unitat de de Policia Local del Marítim es va proposar: 'Habilitar l'eixida d'emergència situada en la sala de passe de llista, ha de ser fàcilment operable en cas d'emergència'.

7a. Sí, està realitzada l´avaluació de riscos laborals en els dependències de la VII Unitat de de Policia Local.

8a. Sí, es van identificar els riscos i es van proposar les mesures preventives i correctores.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9a. Sí, igual com en la resta dels dependències municipals.

10a. Sí. Per aplicacions pressupostàries del Servici de Servicis Centrals Tècnics.

11a. S'adjunten arxius pdf amb l'avaluació de riscos i les mesures de seguretat i emergència de l'esmentada Unitat de Policia Local.

12a. No existeix cap òrgan amb este nom, pel que no podem donar-los una resposta.

13a. No existeix cap comissió de prevenció, per la qual cosa no podem donar-los una resposta."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

Evaluación Inicial de Riesgos

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10, 46011 VALENCIA

Fecha : 25/02/2010

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

INDICE

1. IDENTIFICACION DE LA EMPRESA
2. METODOLOGIA
3. PUESTOS DE TRABAJO EVALUADOS
4. RESUMEN DE LOS RIESGOS EVALUADOS. CONCLUSIONES
5. EVALUACION DE RIESGOS
6. LEGISLACION APLICABLE
7. PERSONAL TECNICO

ANEXOS

I. Relación de trabajadores
II. Equipos de trabajo por puesto
III. Otros

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

1.- IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre Empresa: AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

Dirección del Centro de Trabajo: POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10

C.P.: 46011 **Población:** VALENCIA

ACTIVIDAD: Administración Pública

CNAE: 751

2.- EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS: METODOLOGÍA

La metodología utilizada para la evaluación del presente informe ha sido desarrollada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), cuya finalidad es estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y el tipo de medidas que deben adoptarse.

En la primera fase del proceso de evaluación de riesgos, se analizan los riesgos, mediante la identificación del peligro y la estimación del riesgo: La identificación de los riesgos, se lleva a cabo relacionando todos los puestos de trabajo de la empresa con los posibles riesgos de accidentes y/o enfermedades del trabajo que puedan haber, incluyendo los riesgos que puedan afectar a colectivos determinados que son objeto de protección especial (especialmente sensibles, disminuidos físicos, psíquicos o sensoriales; maternidad y lactancia y, menores de dieciocho años). La estimación del riesgo consiste en valorar conjuntamente la probabilidad y las consecuencias de que se materialice el peligro. Este análisis del riesgo proporciona el orden de magnitud del riesgo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

La segunda fase del proceso es la valoración del riesgo, la cual consiste en comparar el valor del riesgo obtenido con el valor del riesgo tolerable y determinar la tolerabilidad del riesgo evaluado; si se deduce que el riesgo es no tolerable, hay que controlar el riesgo; es decir, eliminar y/o reducir las consecuencias de dicho riesgo en caso de que se materialice.

La última fase del proceso es establecer la Planificación de la Actividad Preventiva más eficaz con el objeto de eliminar y/o minimizar dichos riesgos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

CRITERIOS DE VALORACIÓN

La evaluación de los riesgos de accidentabilidad, de enfermedad profesional o de daños para la salud se efectúa a partir de la estimación de las siguientes condiciones.

PROBABILIDAD

Se estima la probabilidad de materialización del riesgo.

BAJA

El daño ocurrirá raras veces

MEDIA

El daño ocurrirá en algunas ocasiones

ALTA

El daño ocurrirá siempre o casi siempre

-

Se necesita un estudio o prueba específica para valorar la probabilidad del riesgo.

SEVERIDAD

Es el valor asignado al daño más probable que produciría si se materializase el riesgo.

LIGERAMENTE DAÑINO

Daños superficiales: cortes y magulladuras pequeñas, irritación de los ojos por polvo.
Molestias e irritación, por ejemplo: dolor de cabeza, disconfort.

DAÑINO

Laceraciones, quemaduras, conmociones, torceduras importantes, fracturas menores.
Sordera, dermatitis, asma, trastornos músculo-esqueléticos, enfermedad que conduce a una incapacidad menor.

EXTREMADAMENTE DAÑINO

Amputaciones, fracturas mayores, intoxicaciones, lesiones múltiples, lesiones fatales.
Cáncer y otras enfermedades crónicas que acorten severamente la vida.

-

Se necesita un estudio o prueba específica para valorar la severidad del riesgo.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

		SEVERIDAD			
		LIGERAMENTE DAÑINO	DAÑINO	EXTREMADAMENTE DAÑINO	-
PROBABILIDAD	BAJA	TRIVIAL	TOLERABLE	MODERADO	PLANIF
	MEDIA	TOLERABLE	MODERADO	IMPORTANTE	PLANIF
	ALTA	MODERADO	IMPORTANTE	INTOLERABLE	PLANIF
	-	PLANIF	PLANIF	PLANIF	PLANIF

El riesgo se valora en función del criterio de valoración objetivo expuesto, según los conocimientos técnicos existentes y teniendo en cuenta la información recibida de los trabajadores sobre los aspectos consultados mediante la encuesta de percepción de riesgos específica por trabajador.

Se deberá conservar esta memoria, que estará a disposición para un eventual requerimiento de las Autoridades Laboral y Sanitaria, de acuerdo con lo establecido en el artículo 23 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Una vez identificados y valorados los riesgos de todas las actividades y puestos de trabajo o funciones, y sobre la base de su calificación, se debe establecer la Planificación de la Actividad Preventiva más eficaz con objeto de eliminar o controlar y reducir dichos riesgos; estableciendo para cada actividad preventiva el plazo para llevarla a cabo en función de la magnitud de los riesgos y del número de trabajadores expuestos a los mismos, la designación de los responsables y los recursos humanos y materiales necesarios para su ejecución así como su seguimiento y control periódico, siendo todo ello de completa responsabilidad del empresario.

En caso de que el período en que se desarrolle la actividad preventiva sea superior a un año, deberá establecerse un programa anual de actividades.

Igualmente, habrá de ser objeto de integración en la planificación de la actividad preventiva, las medidas de emergencia y la vigilancia de la salud previstas en los artículos 20 y 22 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, así como la información y la formación de los trabajadores en materia preventiva y la coordinación de todos estos aspectos.

Los grados de prioridad considerados son:

VALOR RIESGO	**MEDIDA**
INTOLERABLE	Requiere actuación preventiva de carácter inmediato.
IMPORTANTE	Requiere actuaciones preventivas cuya ejecución no supere el mes.
MODERADO	Requiere actuaciones preventivas cuya ejecución no supere los 9 meses.
TOLERABLE, TRIVIAL	Requiere actuaciones preventivas cuya ejecución no supere los 18 meses.
PLANIF	Es necesario realizar un estudio específico en el espacio de tiempo más corto posible.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TRABAJADORES ESPECIALMENTE SENSIBLES

Trabajadores especialmente sensibles (artículo 25 de la Ley 31/95)

La existencia de personas que por sus propias características personales o estado biológico conocido, incluidos aquellos que tengan reconocida la situación de discapacidad física, psíquica o sensorial, sean especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo, requerirá una valoración personalizada desde las disciplinas técnicas y desde la vigilancia de la salud.

Embarazadas o en periodo de lactancia (artículo 26 Ley 31/95)

En el momento de la comunicación por parte de la empresa, de la existencia de una mujer embarazada o en periodo de lactancia, se realizará una valoración del puesto de trabajo desde la disciplina de la vigilancia de la salud y si es necesario se solicitará una valoración del puesto de trabajo por las disciplinas técnicas.

Los riesgos genéricos que puedan afectar a cualquier mujer en estado de embarazo se determinarán en la Evaluación Inicial de Riesgos, en la casilla adjunta correspondiente.

Para calificar estos riesgos se utilizarán los siguientes códigos :

EE: Evitar Exposicion APT: Adecuar Puesto de Trabajo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

El contenido de esta Memoria acreditativa que, MAPFRE Servicio de Prevención, S.L., Entidad Especializada acreditada para actuar como servicio de prevención ajeno, entrega al empresario, en función del concierto celebrado entre ambas partes es:

- **La Identificación del puesto de trabajo.**
- **El riesgo o riesgos existentes.**
- **Las fuentes y causas de cada riesgo.**
- **La referencia de las normas, criterios y procedimientos seguidos en las mediciones y en las valoraciones técnicas.**
- **Recopilación de la legislación vigente en materia de seguridad y salud laboral.**
- **Conclusiones**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3.- PUESTOS DE TRABAJO EVALUADOS

Nº	PUESTO DE TRABAJO
1	*INSTALACIONES GENERALES*
2	*INTENDENTE GENERAL*
3	*INTENDENTE PRINCIPAL*
4	*INTENDENTE*
5	*INSPECTOR*
6	*UNIDAD ADMINISTRATIVA*

Se recuerda al empresario que debido a la polivalencia de algunos trabajadores, si en ocasiones realizan tareas que no sean propias de su puesto de trabajo habitual, informará al trabajador de los riesgos y medidas preventivas de cada uno de los puestos que desempeñe.

El empresario deberá adjuntar y mantener actualizada una relación nominal de trabajadores adscritos a cada uno de los puestos de trabajo, indicando el nombre, fecha de nacimiento, sexo y situación de especial sensibilidad (trabajadora en situación de embarazo, lactancia o postparto, discapacitados psíquicos, físicos o sensoriales reconocidos, etc..).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4.- RESUMEN DE LOS RIESGOS EVALUADOS. CONCLUSIONES

En la ficha adjunta se identifican los riesgos presentes en cada uno de los puestos de trabajo los días de las visitas. Los riesgos evaluados se han indicado en códigos según el nivel de riesgo. La correspondencia de la codificación del riesgo queda establecida en la parte inferior, bajo la 'Leyenda de riesgos' (codificación numérica de los riesgos).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ACTA - PLE

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE FEBRER DE 2017

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

EVALUACIÓN GENERAL DE RIESGOS

DATOS DE LA EMPRESA		DATOS EVALUACIÓN	
Empresa :	**AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**	**Fecha :**	**25/02/2010**
Centro :	**AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**	**Tipo :**	**Evaluación Inicial**

PUESTOS DE TRABAJO	RIESGOS																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	89	88	31	32	33	90
INSTALACIONES GENERALES		I	MO		MO												MO								MO			I		
INTENDENTE GENERAL									T																				T	
INTENDENTE PRINCIPAL									T																				T	
INTENDENTE		TO							T																				TO	
INSPECTOR									T																				TO	
UNIDAD ADMINISTRATIVA									T																			MO	I	

Leyenda de Riesgos			
1. Caídas de personas a distinto nivel	9. Golpes y cortes por objetos o herramientas	17. Incendios	89. Servicios higiénicos y lugares de descanso
2. Caídas de personas al mismo nivel	10. Proyección de fragmentos o partículas	18. Asfixia	88. Otros (Equipos de trabajo)
3. Caída de objetos por desplome	11. Atrapamientos por o entre objetos	19. Seres vivos	31. Carga física: Sobreesfuerzos.
4. Caída de objetos en manipulación	12. Atrapamientos por vuelco de máquinas	20. Atropellos, golpes o choques con o contra vehículos	32. Condiciones ambientales deficientes
5. Caída de objetos desprendidos	13. Contactos térmicos. Quemaduras	21. Accidentes de tráfico	33. Pantallas de visualización de datos.
6. Pisadas sobre objetos	14. Agentes químicos (exposición aguda por inhalación, ingestión...	22. Acciones violentas, atracos	90. Esfuerzo visual
7. Golpes contra objetos inmóviles	15. Contactos eléctricos	23. Temperaturas extremas	
8. Golpes y contactos con elementos móviles	16. Explosiones	24. Agentes físicos de gran magnitud	

Niveles de Riesgo	T TRIVIAL	TO TOLERABLE	MO MODERADO	I IMPORTANTE	IN INTOLERABLE	PLANI PLANIF

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. EVALUACION DE RIESGOS

A continuación se presentan los resultados del análisis y evaluación de los riesgos de Seguridad, Higiene Industrial, Factores Ergonómicos y Psicosociales y riesgos de Gestión para cada uno de los puestos de trabajo. Para cada puesto de trabajo se elabora una ficha de Evaluación que incluye, en una primera parte, la descripción de tareas, relación de maquinaria, herramientas y materiales utilizados, seguidamente, la identificación y la evaluación de los riesgos junto con las causas o deficiencias determinantes de su presencia.

Las medidas de prevención a adoptar tienen la finalidad de reducir la probabilidad de materialización del riesgo, así como las medidas de protección para reducir las consecuencias que el riesgo comportará en caso de producirse.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

5.1. INSTALACIONES GENERALES

Descripción del puesto de Trabajo	***Núm. de trabajadores: 130***

Descripción del puesto:
Esta evaluación se realiza teniendo en cuenta la actividad administrativa del Cuerpo de Policia Local del Ayuntamiento de Valencia.

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
2	**Caídas de personas al mismo nivel**						
	Causa: Escaleras con peldaños resbaladizos. **Medidas:** - Colocación de tiras antideslizantes. en el tramo de escaleras de la planta baja al primer piso.	A	D	IMPORTANTE			
3	**Caída de objetos por desplome**						
	Causa: Almacenamiento en estanterías. **Medidas:** - Los materiales almacenados en las estanterías no deben sobresalir de los limites perimetrales de éstas. En los almacenes se debe evitar almacenar materiales pesados en los estantes más altos.	M	D	MODERADO			
5	**Caída de objetos desprendidos**						
	Causa: Características de las luminarias. **Medidas:** - Mantenimiento adecuado. de las pantallas de las luminarias del gimnasio, las cuales están rotas.	M	D	MODERADO			
17	**Incendios**						
	Causa: Alumbrado de emergencia. **Medidas:** - Revisión de los pilotos del sistema de alumbrado de emergencia. Reemplazar aquellos que no funcionen.	M	D	MODERADO			
	Causa: Cuadro eléctrico. **Medidas:** - Señalizar el cuadro eléctrico. ubicado en el despacho de la unidad administrativa.	M	D	MODERADO			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
17	**Incendios (continuación)**						
	Causa: Extintores mal ubicados.	M	D	MODERADO			
	Medidas: - Los extintores se instalarán de forma que estén señalizados, visibles y de fácil acceso. En concreto el Extintor de carro colocado entre las puertas de vestuario y la sala de pasar lista, puesto que está sin revisar y sin señalizar.						
	Causa: Señalización de emergencia.	M	D	MODERADO			
	Medidas: - Señalizar los recorridos de evacuación y salidas de emergencia. colocar la señalización: "prohibido usar en caso de emergencia" en el ascensor.						
89	**Servicios higiénicos y lugares de descanso**						
	Causa: Locales de aseo.	A	LD	MODERADO			
	Medidas: - Asegurar una ventilación adecuada. Los aseos destinados a minusvalidos de la planta baja no dispone de ventilación.						
32	**Condiciones ambientales deficientes**						
	Causa: Iluminación insuficiente.	A	D	IMPORTANTE		APT	
	Medidas: - Mantenimiento periódico de la instalación de iluminación: sustitución de lámparas fluorescentes, renovación de luminarias fundidas o parpadeantes y limpieza periódica de las luminarias para evitar la reducción en el nivel de iluminación. - Aumentar el nivel de iluminación mediante luminarias más potentes o aumentando el número de ellas. Aplicando el Real Decreto 486/97, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo en su Anexo IV y la Guía Técnica que lo desarrolla. En la evaluación de riesgos de cada puesto están indicadas las deficiencias.						

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

5.2. INTENDENTE GENERAL

Descripción del puesto de Trabajo	***Núm. de trabajadores: 1***

Tareas realizadas:

Uso esporádico de la pantalla de visualización de datos, elaboración de informes, reuniones...

Máquinas:

Pantalla de Visualización de Datos.
Teléfono. ,

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
9	**Golpes y cortes por objetos o herramientas**						
	Causa: Útiles de oficina como cúter, grapadoras, guillotinas, etc.. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores.	B	LD	TRIVIAL			
33	**Pantallas de visualización de datos.**						
	Causa: Fatiga visual. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores. - Vigilancia específica de la Salud para Fatiga Visual.	B	LD	TRIVIAL			
	Causa: Postura de trabajo. **Medidas:** - Vigilancia de la Salud según Protocolo de Pantallas de Visualización de Datos.	B	LD	TRIVIAL			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5.3. INTENDENTE PRINCIPAL

Descripción del puesto de Trabajo	***Núm. de trabajadores: 1***
Tareas realizadas:	
Uso esporádico de la pantalla de visualización de datos, elaboración de informes,...	
Máquinas:	
Pantalla de Visualización de Datos. Teléfono. ,	

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
9	**Golpes y cortes por objetos o herramientas**						
	Causa: Útiles de oficina como cúter, grapadoras, guillotinas, etc.. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores.	B	LD	TRIVIAL			
33	**Pantallas de visualización de datos.**						
	Causa: Fatiga visual. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores. - Vigilancia específica de la Salud para Fatiga Visual.	B	LD	TRIVIAL			
	Causa: Postura de trabajo. **Medidas:** - Ubicación correcta de los elementos utilizados en el puesto de trabajo. Se recomienda subir la pantalla del ordenador para que se sitúe, la parte superior de la misma, a una altura similar a la de los ojos. - Vigilancia de la Salud según Protocolo de Pantallas de Visualización de Datos.	B	LD	TRIVIAL			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5.4. INTENDENTE

Descripción del puesto de Trabajo	***Núm. de trabajadores: 2***

Tareas realizadas:

Uso esporádico de la pantalla de visualización de datos, realización de informes, revisión de documentación,...

Máquinas:

Pantalla de Visualización de Datos.
Teléfono. ,

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
2	**Caídas de personas al mismo nivel**						
	Causa: Cables y/o mangueras de alimentación en zonas de paso. **Medidas:** - Encauzar los cables de los ordenadores y equipos informáticos, de forma que no invadan las zonas de paso. o protegerlos mediante canaletas.	B	D	TOLERABLE			
9	**Golpes y cortes por objetos o herramientas**						
	Causa: Útiles de oficina como cúter, grapadoras, guillotinas, etc.. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores.	B	LD	TRIVIAL			
33	**Pantallas de visualización de datos.**						
	Causa: Fatiga visual. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores. - Vigilancia específica de la Salud para Fatiga Visual.	B	LD	TRIVIAL			
	Causa: Iluminación insuficiente. **Medidas:** - Mantenimiento periódico de la instalación de iluminación: sustitución de lámparas fluorescentes, renovación de luminarias fundidas o parpadeantes y limpieza periódica de las luminarias para evitar la reducción en el nivel de iluminación. - Aumentar el nivel de iluminación mediante luminarias más potentes o aumentando el número de ellas. Según el Real Decreto 486/97, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo en su Anexo IV, establece que para tareas con exigencias visuales moderadas, un nivel	B	D	TOLERABLE			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Fecha : 25/02/2010 **Número de Página : 19**

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
33	**Pantallas de visualización de datos. (continuación)**						
	Causa: (continuación) Iluminación insuficiente. **Medidas: (continuación)** mínimo de iluminación de 200 luxes; Niveles de iluminación: Puesto de trabajo con PVD => 188 luxes Puesto de trabajo de escritura => 189 luxes.	B	D	TOLERABLE			
	Causa: Postura de trabajo. **Medidas:** - Vigilancia de la Salud según Protocolo de Pantallas de Visualización de Datos.	B	LD	TRIVIAL			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5.5. INSPECTOR

Descripción del puesto de Trabajo	***Núm. de trabajadores: 4***

Tareas realizadas:

Uso esporádico de la pantalla de visualización de datos, realización de informes, revisión de documentación,...

Máquinas:

Pantalla de Visualización de Datos.
Teléfono. ,

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
9	**Golpes y cortes por objetos o herramientas**						
	Causa: Útiles de oficina como cúter, grapadoras, guillotinas, etc.. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores.	B	LD	TRIVIAL			
33	**Pantallas de visualización de datos.**						
	Causa: Fatiga visual. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores. - Vigilancia específica de la Salud para Fatiga Visual.	B	LD	TRIVIAL			
	Causa: Iluminación insuficiente. **Medidas:** - Mantenimiento periódico de la instalación de iluminación: sustitución de lámparas fluorescentes, renovación de luminarias fundidas o parpadeantes y limpieza periódica de las luminarias para evitar la reducción en el nivel de iluminación. - Aumentar el nivel de iluminación mediante luminarias más potentes o aumentando el número de ellas. Según el Real Decreto 486/97, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo en su Anexo IV, establece que para tareas con exigencias visuales moderadas, un nivel mínimo de iluminación de 200 luxes; Niveles de iluminación: Puesto de trabajo cercano a la ventana => 156 luxes Puesto de trabajo alejado de la ventana => 148 luxes.	B	D	TOLERABLE			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
33	**Pantallas de visualización de datos. (continuación)**						
	Causa: Postura de trabajo. **Medidas:** - Ubicación correcta del teclado y pantalla: siempre que se utilicen éstos, deben situarse enfrente del trabajador. - Vigilancia de la Salud según Protocolo de Pantallas de Visualización de Datos.	B	LD	TRIVIAL			
	Causa: Reflejos en la pantalla del ordenador. **Medidas:** - Colocación del ordenador de tal manera que la luz externa incida lateralmente en la pantalla. (corresponde al puesto de trabajo más cercano a la ventana).	B	LD	TRIVIAL			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5.6. UNIDAD ADMINISTRATIVA

Descripción del puesto de Trabajo	***Núm. de trabajadores: 3***

Tareas realizadas:

Tareas propias de administración: mecanografiar informes, archivo de documentacion, atención al teléfono, atención al ciudadano, etc

Máquinas:

Pantalla de Visualización de Datos.
Teléfono. ,

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
9	**Golpes y cortes por objetos o herramientas**						
	Causa: Útiles de oficina como cúter, grapadoras, guillotinas, etc.. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores.	B	LD	TRIVIAL			
32	**Condiciones ambientales deficientes**						
	Causa: Ruido ambiental. **Medidas:** - Situar las fuentes de ruido (impresoras...) alejadas de los lugares de trabajo. - Reducción del volumen del timbre del teléfono. Se recomienda, desde el punto de vista de confort ergonómico, que el nivel sonoro en los puestos de trabajo con pantallas de visualización sea lo más bajo posible. Para ello, se recomienda reducir el volumen del timbre del teléfono y el volumen de las conversaciones, unido al acondicionamiento de la acústica del local. Para tareas difíciles y complejas (que requieren concentración) el nivel sonoro continuo equivalente, LAeq, que soporte el usuario, no debería exceder los 55 dB(A). En este despacho el nivel sonoro máximo medido es de 74 dB(A).	M	D	MODERADO		APT	
33	**Pantallas de visualización de datos.**						
	Causa: Fatiga visual. **Medidas:** - Formación e información a los trabajadores. - Vigilancia específica de la Salud para Fatiga Visual.	M	D	MODERADO			

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Cód	Riesgo y causas	P	S	VR	RE	MN	DS
33	**Pantallas de visualización de datos. (continuación)**						
	Causa: Iluminación insuficiente.	**A**	**D**	**IMPORTANTE**			
	Medidas: - Mantenimiento periódico de la instalación de iluminación: sustitución de lámparas fluorescentes, renovación de luminarias fundidas o parpadeantes y limpieza periódica de las luminarias para evitar la reducción en el nivel de iluminación. - Aumentar el nivel de iluminación mediante luminarias más potentes o aumentando el número de ellas. Según el Real Decreto 486/97, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo en su Anexo IV, establece que para tareas con exigencias visuales altas, un nivel mínimo de iluminación de 500 luxes; así mismo la Guía Técnica que lo desarrolla establece para tareas de lectura, escritura, mecanografía y proceso de datos, 500 luxes. Niveles de iluminación: Puesto de trabajo al lado de la ventanilla de atencion al público => 455 luxes.						
	Causa: Postura de trabajo.	**M**	**D**	**MODERADO**			
	Medidas: - Ubicación correcta del teclado y pantalla: siempre que se utilicen éstos, deben situarse enfrente del trabajador. - Vigilancia de la Salud según Protocolo de Pantallas de Visualización de Datos.						

Leyenda de Códigos
S: SEVERIDAD (LD: LIGERAMENTE DAÑINO D: DAÑINO ED: EXTREMADAMENTE DAÑINO PLANI: -)
P: PROBABILIDAD (B: BAJA M: MEDIA A: ALTA PLANI: -)
RE: Riesgo Embarazadas. MN: Menores. DS: Discapacitados (EE:Evitar Exposición APT:Adecuar puesto de trabajo)

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Una vez identificados y valorados los riesgos de todas las actividades y puestos de trabajo o funciones, y sobre la base de su calificación, se programa la actuación preventiva necesaria para eliminarlos, reducirlos o controlarlos.

Posteriormente, se establece la planificación de las actividades preventivas más eficaz; incluyendo para cada actividad preventiva el plazo para llevarla a cabo, la designación de los responsables y los recursos humanos y materiales necesarios para su ejecución, siendo todo ello de completa responsabilidad del empresario.

Así pues, de acuerdo con el artículos 16 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos laborales en la redacción dada al mismo por la Ley 54/2003, de 12 de diciembre, y con los artículos 8 y 9 del Real Decreto 37/1997, de 17 de enero (Reglamento de los Servicios de Prevención) cuando la evaluación pusiera de manifiesto situaciones de riesgo, el empresario planificará la actividad preventiva que proceda con objeto de eliminar o controlar y reducir dichos riesgos, conforme a un orden de prioridades en función de su magnitud y número de trabajadores expuestos a los mismos.

Igualmente, habrá de ser objeto de integración en la planificación de la actividad preventiva, las medidas de emergencia y la vigilancia de la salud previstas en los artículos 20 y 22 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, así como la información y la formación de los trabajadores en materia preventiva y la coordinación de todos estos aspectos.

La actividad preventiva deberá planificarse para un período determinado, estableciendo las fases y prioridades de su desarrollo en función de la magnitud de los riesgos y del número de trabajadores expuestos a los mismos, así como su seguimiento y control periódico. En caso de que el período en que se desarrolle la actividad preventiva sea superior a un año, deberá establecerse un programa anual de actividades.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Se presenta a continuación la documentación y legislación consultada para la elaboración del presente informe, teniendo en cuenta que no se trata de una lista exhaustiva ni exclusiva, sino indicativa:

Relación de la legislación vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo (aplicable, en todo o en parte, en función del sector y rama de la actividad productiva, de la plantilla de la empresa; y de la naturaleza o características de los lugares y equipos de trabajo, de las sustancias empleadas en los procesos productivos, de las funciones desarrolladas por los trabajadores, etc):

NORMATIVA GENERAL

- Ley 31/1995 (BOE 269 de 10/11/1995). Ley de Prevención de Riesgos Laborales .
- Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre infracciones y sanciones en el orden social. Las menciones relativas a la prevención de riesgos laborales de esta disposición se transcriben bajo el apartado 1-5 del epígrafe 1, "Leyes Generales".
- Ley 54/2003 de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales .
- Real Decreto 39/1997 , de 31 de enero. Reglamento de los Servicios de Prevención .
- Real Decreto 780/1998, de 30 de abril, que modifica el Real Decreto 39/1997. de 17 de enero, que aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Orden de 27 de junio de 1997, por la que se desarrolla el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamentario de los Servicios de Prevención, en relación con las condiciones de acreditación de las entidades especializadas, como servicios de prevención ajenos a las empresas; de autorización de las personas o entidades especializadas que pretenden desarrollar la actividad de auditoria del sistema de prevención de las empresas y de autorización de las entidades públicas y privadas para desarrollar y certificar actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales.
- Orden Ministerial de 9/03/1971 por la que se aprueba la Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Vigente el Capítulo VI del Título II sobre Electricidad, artículos del 51 al 70).
- Convenio 155 de la OIT sobre seguridad y salud de los trabajadores de 22 de junio de 1981.
- Ley 14 / 1986, de 25 de abril, General de Sanidad .
- Ley 50/1998, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y de orden social, de Acompañamiento a los Presupuestos Generales del Estado de 1999. "Artículo 36. Modificación de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales" (modificación de la Ley de Prevención, artículos 45, 47,48 y 49).
- Ley 39/1999, de 5 de noviembre, para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras, que modifica determinadas Leyes relacionadas con la maternidad y riesgo durante el embarazo (modificación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, artículo 26).
- Real Decreto 486 / 1997, de 14 de abril de 1997, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
- Real Decreto 556 / 1989, de 19 de mayo, por el que se arbitran medidas mínimas sobre accesibilidad en los edificios.
- Real Decreto 1995 / 1978, de 12 de mayo, modificado por el R.D. 2821 / 1981, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la seguridad social.
- Real Decreto 485 / 1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo (BOE núm. 97 de 23 de abril de 1997.

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Real Decreto 487 / 1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para trabajadores.
- Real Decreto 773 / 1997, de 30 de Mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual.
- Real Decreto 1407 / 1992, de 20 de noviembre, modificado por el R.D. 159/1995, de 3 de febrero, por el que se regulan las condiciones para la comercialización y libre circulación intracomunitaria de los equipos de protección individual.
- Real Decreto 1215 / 1997, de 18 de Julio, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo.
- Real Decreto 1495 / 1986, de 26 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad de Máquinas, modificado por el R.D. 830 / 1991.
- Real Decreto 1435 / 1992, de 27 de noviembre, por el que se dictan las disposiciones de aplicación de la Directiva del Consejo 89/392/CEE, relativa a la aproximación de las legislaciones de los estados miembros sobre máquinas, modificado por el R.D. 56 / 1995, de 20 de enero.
- Real Decreto 488 / 1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.
- Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción.
  "Orden de 29 de abril de 1999, por la que se modifica la Orden de 6 de mayo de 1998 "sobre los requisitos que deben reunir las comunicaciones de apertura previa o reanudación de actividades en los centros de trabajo".
- Orden de 29 de abril de 1999, por la que se modifica la Orden de 6 de mayo de 1998 "sobre los requisitos que deben reunir las comunicaciones de apertura previa o reanudación de actividades en los centros de trabajo".
- Real Decreto 1561/1995, de 21 de septiembre, sobre jornadas especiales de trabajo .

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Orden TAS/2926/2002, de 19 de noviembre de 2002, por la que se establecen nuevos modelos para la notificación de los accidentes de trabajo y se posibilita su transmisión por procedimiento electrónico.
- Resolución de 26 de noviembre de 2002, de la Subsecretaría, por la que se regula la utilización del Sistema de Declaración Electrónica de Accidentes de Trabajo (Delt@) que posibilita la transmisión por procedimiento electrónico de los nuevos modelos para la notificación de accidentes de trabajo, aprobados por la Orden TAS/2926/2002, de 19 de noviembre.
- Real Decreto 928/1998, de 14 de mayo ("B.O.E." de 3 de junio), que aprueba el Reglamento General sobre procedimientos para la imposición de sanciones por infracciones de orden social y para los expedientes liquidatorios de cuotas de Seguridad Social. Deroga y sustituye el Real Decreto 395/1996, de 1 de marzo.
- Real Decreto 138/2000, de 4 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Real Decreto-Ley 1/2007, de 12 de enero, por el que se deroga la disposición transitoria quinta de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco; modificada por el Real Decreto-Ley 2/2006, de 10 de febrero.
- Real Decreto 298/2009, de 6 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, en relación con la aplicación de medidas para promover la mejora de la seguridad y de la salud en el trabajo de la trabajadora embarazada, que haya dado a luz o en período de lactancia (BOE n. 298 07/03/2009)
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. (BOE número 71 de 23/3/2007)

NORMATIVA ESPECÍFICA

- Real decreto 444/1994, de 11 de marzo, por el que se establecen los procedimientos de evaluación de la conformidad y los requisitos de protección relativos a la compatibilidad electromagnética de los equipos, sistemas e instalaciones.
- Normas técnicas ISO 9241 y EN 29241 sobre pantallas de visualización .

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Orden de 8/04/91 por la que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria MSG-SM-1 del Reglamento de seguridad en las máquinas referente a máquinas, elementos de máquinas o sistemas de protección usados. (BOE núm. 87 de 11 de abril de 1991).
- Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico de baja tensión. (BOE núm. 224 del miércoles 18 de septiembre).
- Real Decreto 1942/1993 de 5 de noviembre (BOE 14/12/1993). Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios. Actualizado en RD 2177/1996, de 4 de octubre, y modificado por la orden de 16/04/98 sobre normas de Procedimiento y Desarrollo del Real Decreto.
- Real Decreto 2177/1996. Normas Básicas de Edificación NBE-CPI/96 (BOE 261, de 26 de octubre de 1996). Rectificado BOE 13.11.96. Condiciones de protección contra incendios de los edificios.
- Real Decreto 551/2006, de 5 de mayo, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territrio español.
- Real Decreto 279/1991. Normas Básicas de Edificación NBE-CPI/91 (BOE del 08/03/91). Rectificado BOE 27/08/93. Condiciones de protección contra incendios de los edificios.
- Orden Ministerial de aprobación del 31/05/82, modificada por la orden de 10/03/98, por la que se aprueba la instrucción técnica complementaria MIE-AP5, del Reglamento de Aparatos a Presión sobre Extintores de Incendios.
- Orden Ministerial de aprobación el 29/11/84 del BOE 26/02/85, por el que se aprueba el "Manual de Autoprotección" para el desarrollo del plan de emergencia contra incendios y de evacuación de locales y edificios.
- Ley 2 / 1985, de 21 de enero, sobre protección civil .
- Orden de 29 julio de 1998, por la que se adapta al progreso técnico la instrucción técnica complementaria MI-BT 026 del Reglamento electrotécnico de baja tensión sobre "prescripciones particulares para las instalaciones de locales con riesgo de incendio o explosión".
- Ley 20/2007, de 11 de julio, del Estatuto del trabajo autónomo .
- Real decreto 400/1996, de 1 de marzo, relativa a los aparatos y sistemas de protección para uso en atmósferas potencialmente explosivas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Real Decreto 902/2007, de 6 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1561/1995, de 21 de septiembre, sobre jornadas especiales de trabajo, en lo relativo al tiempo de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera.
- Real decreto 1254 / 1999, de 16 de julio, por el que se aprueban las medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas.
- R.D. 2272/1985, de 4 de diciembre, por el que se determinaba las aptitudes psicofísicas que deben poseer los Conductores de Vehículos.
- R.D. 74/1992, de 22 de febrero, que incluye el Reglamento Nacional de transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera. Modificado por orden 30/11/94.
- Real decreto 664/1997, de 12 de Mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo.
- Ley 31/2006, de 18 de octubre, sobre implicación de los trabajadores en las sociedades anónimas y cooperativas europeas.
- Orden de 25 de Marzo de 1998 por la que se adapta el Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo. (B.O.E. núm. 76 de 30 de marzo).
- Real Decreto 286/2006, de 10 de marzo, sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición al ruido. (Corrección de erratas de este RD) (BOE núm.62 del 14 del marzo de 2006).
- Resolución de 15/02/77, sobre el empleo de disolventes y otros compuestos que contengan benceno. (D.G. de trabajo y promoción industrial y tecnológica) (BOE núm 60 del 11 de marzo de 1977).
- Real Decreto 374/2001, de 6 de abril, sobre la protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos realcionados con los agentes químicos durante el trabajo. (BOE núm. 104, de 01 de mayo de 2001).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Real Decreto 396/2006, de 31 de marzo, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud aplicables a los trabajos con riesgo de exposición al amianto. (BOE núm. 86 de 11 de abril).
- Ley 21/1992, de 16 de julio, de Industria .
- O.M. de 26/07/1993 por la que se modifican los artículos 2º, 3º y 13º de la O.M. de 31/10/1984 por la que se aprueba el Reglamento sobre trabajos con riesgo de amianto y el artículo 2º de la O.M. de 07/01/1987 por la que se establecen normas complementarias del citado Reglamento; por la que se traspone a la legislación española la Directiva del Consejo 91/382/CEE de 25 de junio.
- Real decreto 665/1997, de 12 de Mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes cancerígenos durante el trabajo.
- Real Decreto 1124/2000, de 16 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 665/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes cancerígenos durante el trabajo.
- Real decreto 88/1990, de 26 de enero, sobre protección de los trabajadores mediante la prohibición, por sus riesgos cancerígenos, de determinados agentes específicos y/o determinadas actividades.
- Real decreto 349/2003, de 21 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 665/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes cancerígenos durante el trabajo, y por el que se amplía su ámbito de aplicación a los agentes mutágenos. (BOE núm. 82 de 5 de abril de 2003).
- Resolución de 8 de abril de 1999, sobre Delegación de Facultades en materia de Seguridad y Salud en las Obras de Construcción.
- Real decreto 53/1992, de 24 de enero, por la que se aprueba el Reglamento sobre Protección Sanitaria contra Radiaciones Ionizantes.
- Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, sobre disposiciones mínimas para la protección de la salud y seguridad de los trabajadores frente al riesgo eléctrico.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Real Decreto 681/2003 de 12 de junio, sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores expuestos a los riesgos derivados de atmósferas explosivas en el lugar de trabajo.
- Real Decreto 379/2001, de 6 de abril por el que se aprueba el Reglamento de almacenamiento de productos químicos y sus instrucciones técnicas complementarias MIE-APQ-1, MIE-APQ-2, MIE-APQ-3, MIE-APQ-4, MIE-APQ-5, MIE-APQ-6 y MIE-APQ-7. (BOE núm. 112 de 10 de mayo de 2001).
- Real Decreto 473 / 1988, de 30/03/88 (BOE 20/05/88) por el que se establecen las Disposiciones de aplicación de la Directiva 76/767/CEE sobre Aparatos a Presión.
- Real Decreto 1216/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en el trabajo a bordo de los buques de pesca.
- Real Decreto 2016/2004, de 11 de octubre, por el que se aprueba la Instrucción técnica complementaria MIE APQ-8 "Almacenamiento de fertilizantes a base de nitrato amónico con alto contenido en nitrógeno". (BOE núm. 256 de 23 de octubre).
- Real Decreto 2177/2004, de 12 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, en materia de trabajos temporales en altura. (BOE núm. 274 de 13 noviembre).
- Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales. (BOE núm. 303 de 17 de diciembre).
- Real Decreto 258/1999, de 12 de febrero, por el que se establecen las condiciones mínimas sobre la protección de la salud y asistencia médica de los trabajadores del mar.
- CORRECCIÓN de errores y erratas del Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales. (BOE núm. 55 de 5 de marzo de 2005).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Real Decreto 366/2005, de 8 de abril, por el que se aprueba la Instrucción técnica complementaria MIE AP-18 del Reglamento de aparatos a presión, referente a instalaciones de carga e inspección de botellas de equipos respiratorios autónomos para actividades subacuáticas y trabajos de superficie. (BOE núm. 100 de 27 de abril de 2005).
- Real Decreto 412/2001, de 20 de abril, por el que se regulan diversos aspectos relacionados con el transporte de mercancías peligrosas por ferrocarril.
- Orden de 9/04/86 del BOE 9/04/86, que incluye el Reglamento para la prevención de riesgos y protección de la salud por la presencia de cloruro de vinilo monómetro en el ambiente de trabajo.
- Real Decreto 1311/2005, de 4 de noviembre, sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores frente a los riesgos derivados o que pueden derivarse de la exposición a vibraciones mecánicas.
- Orden de 9/04/86 del BOE 24/04/86, que incluye el Reglamento para la prevención de riesgos y protección de la salud de los trabajadores por la presencia de plomo metálico y sus compuestos iónicos en el ambiente de trabajo.
- Real Decreto 948/2005, de 29 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1254/1999, de 16 de julio, por el que se aprueban medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas. (BOE núm. 181, de 30 de julio de 2005).
- Orden PRE/252/2006, de 6 de febrero, por la que se actualiza la ITC- 10, sobre prevención de accidentes graves, del Reglamento de Explosivos.
- Orden ITC/101/2006, de 23 de enero, por el que se regula el contenido mínimo y estructura del documento sobre seguridad y salud para la industria extractiva. (BOE núm.25, de 30 de enero de 2006).
- Directiva 2006/15/CE de la Comisión, de 7 de febrero de 2006, por la que se establece una segunda lista de valores limites de exposición profesional indicativos en aplicación de la Directiva 98/24/CE del Consejo y por la que se modifican las Directivas 91/332/CE y 2000/39/CE.
- Real Decreto 1109/2007, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la Ley 32/2006, de 18 de octubre, reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción.

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Real Decreto 597/2007, de 4 de mayo, sobre publicación de las sanciones por infracciones muy graves en materia de prevención de riesgos laborales. (BOE de 05/05/2007).
- Real Decreto 119/2005, de 4 de febrero, por el que se modifica el Real Decreto 1254/1999, de 16 de julio, por el que se aprueban medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas.
- Real Decreto 229/2006, de 24 de febrero, sobre el control de fuentes radiactivas encapsuladas de alta actividad y fuentes huérfanas.
- Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.
- Real Decreto 604/2006, de 19 de mayo, por el que se modifican el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, y el Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción.
- Ley 32/2006 reguladora de la subcontratación en el Sector de la Construcción .
- Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres .
- Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
- Real Decreto 597/2007, de 4 de mayo, sobre publicación de las sanciones por infracciones muy graves en materia de prevención de riesgos laborales.
- Real Decreto 255/2003, de 28 de Febrero de 2003, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos. (BOE NÚM. 54 de 4 de Marzo).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

- Orden PRE/1648/2007, de 7 de junio, por la que se modifica el anexo VI del Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos, aprobado por el Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero.
- Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de prevención de riesgos laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales. (BOE núm.27, de 31 de enero de 2004).
- Real Decreto 464/2003, de 25 de abril, por el que se modifica el Real Decreto 707/2002, de 19 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre el procedimiento administrativo especial de actuación de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social y para la imposición de medidas correctoras de incumplimientos en materia de prevención de riesgos laborales en el ámbito de la Administración General del Estado.
- Real Decreto 290/2004, de 20 de febrero, por el que se regulan los enclaves laborales como medida de fomento del empleo de las personas con discapacidad. (Corrección de errores).
- Constitución española de 1978, sobre seguridad y salud en el trabajo y su Reforma de 27 de agosto de 1992.
- Real Decreto 1488/1998, de 10 de julio, de adaptación de la legislación de prevención de riesgos laborales a la Administración General del Estado.
- Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos .
- Ley 10/1998, de 21 de abril, de Residuos .
- Real Decreto 1495/1991, de 11 de Octubre de 1991. Disposiciones de aplicación de la Directiva del Consejo de las Comunidades Europeas 87/404/CEE, sobre recipientes a presión simples; modificado por el R.D. 2486/1994, de 23 de Diciembre de 1994.
- Real Decreto 1504/1990, de 23 de Noviembre de 1990, por el que se modifica el Reglamento de Aparatos a Presión aprobado por el Real Decreto 1244/1979, de 4 de Abril de 1979.
- Real Decreto 1314/1997, de 1 de agosto, por el que se modifica el Reglamento de Aparatos de Elevación y Manutención aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 noviembre.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Real Decreto 1196/2003, de 19 e septiembre, por el que se aprueba la Directriz básica de protección civil para el control y planificación ante el riesgo de accidentes graves en los que intervienen sustancias peligrosas.
- Directiva 92/57/CEE, de 24 de junio de 1992, relativa a las disposiciones mínimas de seguridad y salud que deben aplicarse en las obras de construcción temporales o móviles.
- Ley 38/1999 de 5 noviembre. Ordenación de la Edificación (BOE núm.266 de 6 de noviembre de 1999).
- Orden de 20 de febrero de 1997, por la que se modifica el anexo del Real Decreto 159/1999.
- RD 949/1997, de 20 de junio, por el que se establece el certificado de profesionalidad de la ocupación de prevencionista de riesgos laborales.
- Real Decreto 1161/2001, de 26 de octubre, por el que se establece el Título de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Profesionales y las correspondientes enseñanzas mínimas (BOE de 21 de noviembre).
- Ley 38/1999 de 5 de noviembre. Ordenación de la Edificación (BOE núm. 266 de 6 de noviembre de 1999).
- Real Decreto 1066/2001, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento que establece las condiciones de protección del dominio público radioeléctrico, restricciones a las emisiones radioeléctricas y medidas de protección sanitaria frente a emisiones radioeléctricas. Incluidas las Correcciones de errores del 16 y 18 de abril de 2002.
- Real Decreto 413/1997, de 21 de marzo, sobre protección operacional de los trabajadores externos con riesgo de exposición a radiaciones ionizantes por intervención en zona controlada.
- Real Decreto 783/2001, de 6 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre protección sanitaria contra radiaciones ionizantes.
- Real Decreto 865/2003, de 4 de julio, por el que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.
- Real Decreto 2816/1982, de 27 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento General de Policía de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Real Decreto 3275/1982, de 12 de noviembre, sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en centrales eléctricas y centros de transformación.
- Real Decreto 1218/2002, de 22 de noviembre, por el que se modifica el RD 1751/1998, de 31 de julio, por el que se aprobó el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios y sus Instrucciones Técnicas Complementarias (ITE) y se crea la Comisión Asesora para las instalaciones térmicas de los Edificios.
- Real Decreto 411/1997, de 21 de Marzo de 1997, que modifica el RD 2200/1995, de 28 de diciembre de 1995, por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y Seguridad Industrial.
- Real Decreto 688/2005, de 10 de junio, por el que se regula el régimen de funcionamiento de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social como servicio de prevención ajeno.
- Real Decreto 179/2005, de 18 de febrero, sobre prevención de riesgos laborales en la Guardia Civil.
- Real Decreto 1114/2006, de 29 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1406/1989, de 10 de noviembre, por el que se imponen limitaciones a la comercialización y al uso de ciertas sustancias y preparados peligrosos.
- Orden PRE/164/2007, de 29 de enero, por la que se modifican los anexos II, III y V del Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos, aprobado por el Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero.
- Orden TAS/1/2007, de 2 de enero, por la que se establece el modelo de parte de enfermedad profesional, se dictan normas para su elaboración y transmisión y se crea el correspondiente fichero de datos personales.
- Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios. (BOE 207 de 29/08/2007)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.- PERSONAL TÉCNICO

El equipo técnico de MAPFRE Servicio de Prevención VALENCIA que ha intervenido en la elaboración de la Evaluación Inicial de Riesgos de la empresa AYUNTAMIENTO DE VALENCIA, en el centro de trabajo AYUNTAMIENTO DE VALENCIA (POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10) es el siguiente:

M CRISTINA CAMPOS BATISTA
TÉCNICO SUPERIOR P.R.L.

Fecha de la finalización de la evaluación: 25/03/2010

El resultado de la evaluación de riesgos está basado en la información proporcionada por la empresa sobre las condiciones y actividades de todos los puestos de trabajo existentes y es el empresario quién debe comunicar al SPA cualquier cambio que se produzca respecto al momento en que se realizó la última evaluación.

En este informe se reflejan los resultados de la Evaluación Evaluación Inicial de Riesgos realizada a partir de los datos recogidos en la visita de fecha día 25/02/2010

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

ANEXOS

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Anexo I. RELACIÓN DE TRABAJADORES

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

Anexo III. OTROS

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA POLICIA LOCAL. COMPAÑIA 7. PZA. ARMADA ESPAÑOLA, 10 46011 V...

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE | SERVICIO DE PREVENCIÓN

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

7ª UNIDAD DE LA POLICÍA LOCAL

PLAZA ARMADA ESPAÑOLA, nº 10
VALENCIA

1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPal uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCION MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN..... 5
JUSTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO..... 5
OBJETO Y ALCANCE 5
CONTENIDO.....6

1. DESCRIPCIÓN, ACTIVIDAD Y MEDIO FÍSICO 8

1.1. SITUACIÓN.....8
1.1.1. Emplazamiento y entorno.....8
1.2. ACCESOS.....8
1.2.1. Vías de acceso a la zona 8
1.3 USOS Y OCUPACIÓN. 10

2. MEDIOS DE PROTECCIÓN. 11

2.1. MEDIOS TÉCNICOS. 11
2.1.1. Extintores portátiles.....11
2.1.2. Alumbrado de emergencia y señalización 12
2.1.3. Bocas de incendios equipadas (BIE´s).....12
2.1.4. Pulsadores de alarma 12
2.1.5. Detectores de Humos 12
2.1.6. Hidrantes.....12
2.1.7. Central de detección 13
2.1.8. Comunicaciones.....14
2.2. MEDIOS HUMANOS 14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA 17
3.1. OBJETIVOS 17
3.2. FACTORES DE RIESGOS. CLASIFICACIÓN DE EMERGENCIAS. 17
3.2.1. Clasificación de emergencias por tipo. 17
3.2.2. Clasificación de emergencias por Gravedad. 18
3.2.2.1. Conato de Emergencia 19
3.2.2.2. Emergencia Parcial. 19
3.2.2.3. Emergencia General. 19
3.2.3. Clasificación de emergencias por disponibilidad. 19
3.3. ACCIONES 20
3.3.1. Plan de evacuación 20
3.3.1.1. Necesidad de evacuación 20
3.3.1.2. Orden de evacuación 20
3.3.1.3. Procedimiento de Evacuación 21
3.3.2 Plan de actuación ante amenaza de bomba 22
3.3.2.1. Amenaza telefónica 22
3.3.2.2. Objeto sospechoso 23
3.3.3 Plan de actuación ante amenaza biológica. 25
3.3.3.1. Amenaza telefónica 25
3.3.3.2. En caso de localizar cartas o paquetes sospechosos: 25
3.3.3.3. Como identificar un paquete o sobre sospechoso. 27
3.3.4. Plan de actuación ante emergencia médica. 28
3.3.5. Actuaciones en caso de accidente por contactos eléctricos. 30

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3.3.6. Actuación en caso de inundación. 30
3.3.7. Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas. 30
3.3.8. Actuación en caso de escape gases refrigerantes. 31
3.3.9. Actuación en caso de brote de legionella. 31
3.4. ASIGNACIÓN DE FUNCIONES 32
3.4.1. Organización general 32
4. IMPLANTACION 50
4.1.- RESPONSABILIDAD. 50
4.2.- ORGANIZACIÓN. 50
4.3.- MANTENIMIENTO DE LOS MEDIOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS. ..50
4.4.- MEDIOS HUMANOS. 54
4.5.- SIMULACROS. 54
4.6.- INVESTIGACIÓN DE SINIESTROS. 55
ANEXOS. 56

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

INTRODUCCIÓN

Se adoptarán las medidas contempladas en el Artículo 20 de la Ley 31/95, de Prevención de Riesgos Laborales. Para ello se tendrá en cuenta el análisis de las posibles situaciones de emergencia y las medidas propuestas por MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN, S.L., S.P.A. contratado al efecto.

***Artículo 20. Medidas de emergencia**. (LEY 31/95, de Prevención De Riesgos Laborales)*

*El empresario, teniendo en cuenta el tamaño y la actividad de la empresa, así como la posible presencia de personas ajenas a la misma, deberá analizar las posibles situaciones de emergencia y adoptar las medidas necesarias en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de los trabajadores, **(...)***

JUSTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

La actividad desarrollada en el local objeto de este documento, no se encuentra incluida en las comprendidas en el Anexo I, del *REAL DECRETO 393/2007*, por el que se aprueba la *Norma Básica de Autoprotección* de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia. Por lo que no es obligatoria la realización de Plan de Autoprotección.

OBJETO Y ALCANCE.

En la tendencia actual de la autoprotección, que pretende distribuir las actuaciones elementales de seguridad entre los propios trabajadores de un edificio - en el concepto de que la seguridad también es cosa de todos, el presente documento tiene por objeto organizar los medios humanos y materiales disponibles en las dependencias de la 7ª Unidad de Policía Local de Valencia, cuyas instalaciones están ubicadas, en la Plaza Armada Española nº 10, con el fin de responder eficaz y coordinadamente en los primeros momentos de una emergencia, hasta la llegada de los Servicios de Ayuda Exterior.

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCION	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL
MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	- AGOSTO 2010 -

CONTENIDO

El documento de medidas de seguridad y emergencia desarrolla los siguientes puntos:

1. Descripción, Actividad y Medio físico

Analiza los principales factores que caracterizan al edificio y describe los aspectos importantes desde el punto de vista de Bomberos, como son: su emplazamiento, accesos, características arquitectónicas: superficie, ocupación, altura, resistencia al fuego, sectores de incendio, instalaciones técnicas, vías de evacuación, etc.

Analiza los principales factores que caracterizan al edificio y por tanto evalúa su "riesgo intrínseco" (aspectos importantes: superficie, ocupación, altura, resistencia al fuego, sectores de incendio, instalaciones técnicas, vías de evacuación, etc.)

2. Medios de protección

Constituye un inventario de los medios técnicos disponibles para la autoprotección: medios de extinción, de compartimentación, etc. Incluye los planos del edificio con la ubicación de los referenciados elementos de autoprotección.

3. Medidas de seguridad y emergencia

Establece las personas y equipos mínimos necesarios, sus funciones y competencias y los procedimientos específicos, para que con las medidas más elementales de seguridad, se garantice la mejor actuación contra incendio, en caso de amenaza de bomba o ante la necesidad de desalojar rápidamente el edificio. Los procedimientos organizan de manera

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

sencilla, las acciones a desarrollar en los primeros momentos de la emergencia, hasta la llegada de los Servicios de Ayuda Exterior.

4. Implantación

Propone el programa de acciones a desarrollar para poner en marcha el Medidas de Seguridad y Emergencia en el edificio. Define las condiciones de mantenimiento para la buena conservación de los medios de autoprotección y las propias para mantener operativo el Medidas de Seguridad y Emergencia.

En el desarrollo del presente documento se ha tenido en cuenta la siguiente Normativa:

- Reglamento de instalaciones de protección contra incendios aprobado en el Real Decreto 1942/1993 de 5 de Noviembre.
- La Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales y demás normativa vigente en la materia.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

1. DESCRIPCIÓN, ACTIVIDAD Y MEDIO FÍSICO

1.1. SITUACIÓN

1.1.1. Emplazamiento y entorno.

Datos del Centro.

Razón social del titular: *AYUNTAMIENTO DE VALENCIA*		
PLAZA ARMADA ESPAÑOLA **Nº 10**	**Localidad/Provincia:** Valencia	**C.P.:** 46011
Tfno.: 96.367.91.12	**Fax:** 96.367.94.63	**Correo Elec.:**

Datos constructivos.

Edificio en altura	SI
Número de plantas sobre rasante	SI
Número de plantas bajo rasante	NO

1.2. ACCESOS.

1.2.1. Vías de acceso a la zona

Viales de acceso al edificio.

El edificio se encuentra ubicado en la plaza Armada Española nº 10

8

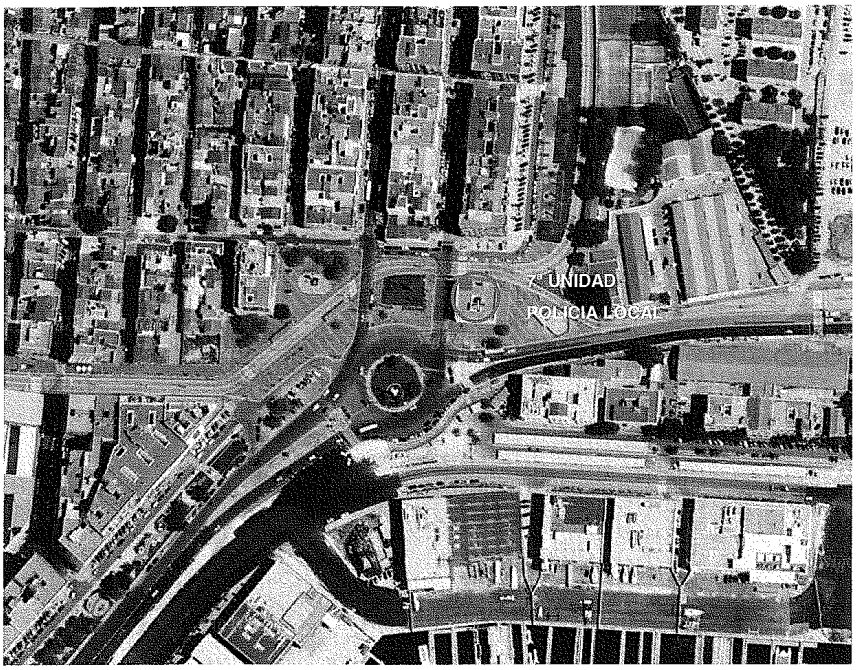
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

Ver plano de situación



9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.2.2. Accesos al local.

El local se encuentra situado en un edificio de tres plantas que se encuentra aislado del resto de edificios colindantes. Para acceder al local podemos encontrar cuatro accesos que se detallan a continuación:

Acceso		Características
Accesos por Plaza Armada Española	*Acceso principal*	Puerta principal por donde se accede al local. Es la entrada habitual de personal al interior del local. Es una puerta de metal de gran tamaño con dos hojas, y está situada en la parte derecha de la fachada principal
	Acceso colindante	Puerta que siempre suele permanecer cerrada. La puerta es de similares características que la puerta principal (puerta de gran tamaño, de metal y formada por dos hojas). La puerta está situada en la parte izquierda de la fachada principal.
Acceso por la C/ Fuente Podrida		Puerta metálica de 1 hoja con una anchura de 0.80 m. Este acceso se utiliza habitualmente para acceder con elementos necesarios para las dependencias.
Acceso por la parte trasera		Puerta metálica de doble hoja de gran tamaño. Esta puerta suele permanecer cerrada habitualmente.

1.3 USOS Y OCUPACIÓN.

El uso principal del edificio es administrativo, encontrándose otras dependencias como, despachos, vestuarios, sala de reuniones, zona de descanso.

- **Ocupación habitual:**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Dependiendo de los horarios el número de ocupantes habituales del local varia, el horario de utilización de las instalaciones con mayor densidad sería:

- De lunes a domingo: 07:30 a 14:30 horas
- Teniendo en cuenta que la policía trabaja a turnos, el de mayor ocupación es el señalado arriba, pero siempre habrá personal las 24 horas del día en mayor o menor medida.

2. MEDIOS DE PROTECCIÓN.

2.1. MEDIOS TÉCNICOS.

2.1.1. Extintores portátiles

El recinto cuenta con una aceptable dotación de extintores de incendios distribuidos por todos los edificios y por todas sus plantas. La selección del agente extintor en cuanto a la clase de fuego que previsiblemente puede presentarse en cada zona, es en líneas generales adecuada.

En base a los requerimientos de cada dependencia, el local cuenta con los siguientes tipos de extintores.

TIPO DE EXTINTORES	Nº	SEÑALIZACIÓN
POLVO ABC 6 Kg (13A 89B)	2	SI
POLVO ABC 9 Kg (21A 144B)	14	SI
POLVO ABC 9 Kg (27A 144B)	2	SI
POLVO ABC 9 Kg (34A 183B)	1	SI
POLVO ABC 25 Kg (89A 377B)	1	SI
POLVO ABC 50 Kg (144A 610B)	1	SI
CO_2 5 Kg (89 B)	1	SI

La distribución de los mismos vendrá definida en los planos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2.1.2. Alumbrado de emergencia y señalización

El recinto cuenta con adecuada dotación de equipos autónomos de emergencia distribuidos por sus edificios y plantas respectivas, que aportan un nivel de alumbrado superior a 5 lux. Con una autonomía de un hora.

Señalización de emergencia

El local NO DISPONE de señalización de emergencia de los recorridos de evacuación, ni salidas.

2.1.3. Bocas de incendios equipadas (BIE´s)

El recinto dispone de una BIE de 45 mm, situada en la segunda planta. No es obligatorio su instalación según la CPI-91, debido a que la superficie total construida es inferior a 2000 m^2 para edificios administrativos.

2.1.4. Pulsadores de alarma

El recinto no dispone de Pulsadores de alarma, y por lo tanto no dispone de la señalización de los mismos. No es obligatorio su instalación según la CPI-91, debido a que la superficie total construida es inferior a 2000 m^2 para edificios administrativos.

2.1.5. Detectores de Humos

El recinto no dispone de Detectores de Humos. No es obligatorio su instalación según la CPI-91, debido a que la superficie total construida es inferior a 2000 m^2 para edificios administrativos.

2.1.6. Hidrantes

El recinto cuenta en sus proximidades con dos hidrantes ubicados en la C/ Francisco Cubells esquina C/Escalante (H-22) y en la C/ Doctor J.J Dómine, 13 (H-938)

A continuación se puede ver su situación:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

2.1.7. Central de detección

No hay una central de detección de incendios. No es obligatorio su instalación según la CPI-91, debido a que la superficie total construida es inferior a 2000 m^2 para edificios administrativos.

13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2.1.8. Comunicaciones

El centro de control está ubicado en la oficina de administración.
Cuenta con: Líneas telefónicas exteriores e interiores.

- La transmisión de consigna e información entre los miembros de las diferentes brigadas de emergencia se realizará vía telefónica o por walki.

2.2. MEDIOS HUMANOS

Para hacer frente a una emergencia en las instalaciones de la 7ª Unidad de Policía se creará una organización de emergencias.

Para ello tomaremos como base de partida los medios humanos disponibles, para afrontar una emergencia, teniendo en cuenta tres aspectos:

- ✓ Trabajo que desempeñan.
- ✓ Horario de trabajo.
- ✓ Zona en la que prestan su servicio.

Personal Laboral

El centro cuenta con aproximadamente 2 personas ajenas a éste por turno, que habitualmente realizan los trabajos de mantenimiento de las instalaciones y el servicio de limpieza.

Por otra parte, tenemos al personal propio que trabaja a turnos, cabe destacar que durante las 24 horas hay personal, pero ya se ha diferenciado los horarios de mayor y menor ocupación.

Servicio de Bomberos

El parque de bomberos más cercano, se ubica en *el Puerto*, de la ciudad de *Valencia*, que se encuentra a 1500 *m.* de distancia.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

PERSONAL DESIGNADO PARA LAS EMERGENCIAS.

Teniendo en cuenta los horarios y recursos humanos disponibles, se establecen los siguientes equipos:

EQUIPO	TITULAR	SUPLENTE
Jefe de emergencia (J.E.)	INTENDENTE PRINCIPAL	
Jefe de Intervención (J.I.)	INSPECTOR DE SERVICIO	
Equipo de Primera intervención (EPI)	OFICIAL ESCRIBIENTE	
Equipo de Alarma y Evacuación (EAE)	MANTENIMIENTO	
Equipo de primeros auxilios (E.P.A.)	Oficial / agente	
Centro de Control (C.C.)	TRANSMISIONES	

PARA EL CASO DE BAJA OCUPACION DEL CENTROSE ESTABLECEN LOS SIGUIENTES EQUIPOS:

Jefe de emergencia (J.E.):

x Equipo de intervención (EI) / Equipo de Alarma y Evacuación (EAE):

OFICIAL /AGENTE (escribiente)

x Equipo de primeros auxilios (E.P.A.): Oficial / agente

PARA EL CASO DE TURNO DE NOCHE DEL CENTROSE ESTABLECE COMO RESPONSALE DE NOTIFICAR CUALQUIER EMERGENCIA: Agente que custodia la unidad.

15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

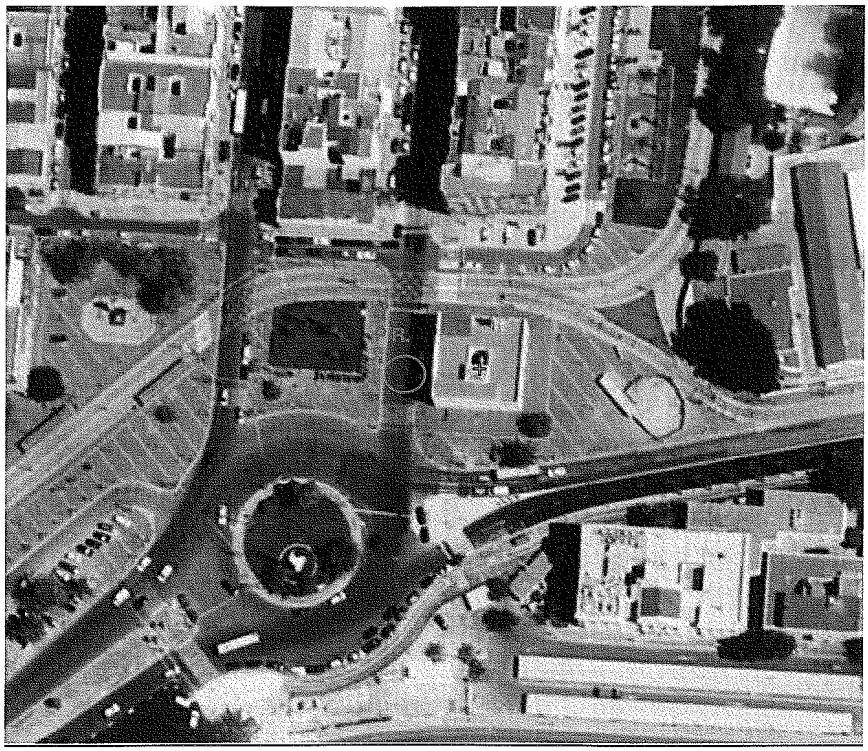
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

PUNTO DE REUNIÓN EXTERIOR: El punto de reunión exterior se establece en:

En la plaza, delante de la puerta principal (a continuación se pude ver en el plano):

PR : Punto de Reunión para cualquier emergencia.



16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE | SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

3.1. OBJETIVOS

El Medidas de Seguridad y Emergencia tiene por objeto organizar las personas del edificio y sus medios de protección para intervenir en caso de emergencia. El fin que se persigue es el de poder responder de forma rápida, coordinada y eficaz para minimizar las consecuencias, tanto humanas como materiales, que se derivan de toda situación de emergencia.

El documento se estructura en apartados:

- Clasificación de emergencias.
- Acciones a emprender en las distintas fases de una emergencia.
    - Plan de actuación contra incendio
    - Plan de actuación ante una amenaza de bomba.
    - Plan de actuación ante una amenaza biológica
    - Plan de evacuación
- Asignaciones de funciones. Fichas resumen con las consignas de actuación para el personal integrante de la organización en emergencia

3.2. FACTORES DE RIESGOS. CLASIFICACIÓN DE EMERGENCIAS.

Teniendo en cuenta los factores de riesgo al conjunto de circunstancia particulares que caracterizan una situación de emergencia y que son determinantes de las acciones a desarrollar para su control, así como para la salvaguarda de los ocupantes del edificio.

3.2.1. Clasificación de emergencias por tipo.

Las emergencias que se pueden presentar dependiendo del tipo son:

- Incendios, explosiones.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Amenazas de bombas, atentados.
- Amenazas biológicas.
- Accidentes laborales

Factores de riesgo:

Las causas principales de que se desarrolle un incendio son:

a) Instalaciones eléctricas.
b) Actos por descuidos humanos.
c) Operaciones de mantenimiento (operaciones de soldadura) que se desarrollen en el edificio.

Con formato: Numeración y viñetas

Tanto las amenazas de bombas como las biológicas serán consideradas acciones intencionadas fuera del control del personal del centro. Los accidentes laborales son actos fortuitos y no intencionados que pueden darse como consecuencia del trabajo o ser derivados por una situación de emergencia existente en el centro. Teniendo en cuenta esto, se desarrollarán unas acciones a emprender en el caso de que alguno de estos tipos pueda darse en el edificio.

Nota: las instalaciones de riesgo son:

- **INSTALACIÓN ELÉCTRICA:**

  Riesgos:

  - **Incendio por cortocircuito**
  - **Electrocución por contactos eléctricos directos e indirectos**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3.2.2. Clasificación de emergencias por Gravedad.

En función de la gravedad de sus posibles consecuencias, se clasificarán de la siguiente manera:

3.2.2.1. Conato de Emergencia.

Conato de emergencia es el suceso que puede ser controlado y dominado de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección del centro.

3.2.2.2. Emergencia Parcial.

Es el accidente que para ser dominado requiere la actuación de los equipos especiales de emergencia del sector. Los efectos de la emergencia quedarán limitados a un sector y no afectarán a otros sectores colindantes ni a terceras personas.

3.2.2.3. Emergencia General.

Contingencia que precisa de la evacuación general del centro, la intervención de los equipos de emergencia del mismo, así como de los medios de extinción y socorro exteriores.

3.2.3. Clasificación de emergencias por disponibilidad.

En función de los medios humanos que se disponen en las instalaciones dependiendo del horario, se clasificará en:

- Horario de Alta y media actividad, durante la cual, la actividad se desarrolla en condiciones normales de funcionamiento. La actuación la realiza la brigada de emergencias mañanas y tardes.

- Horario de Baja actividad. Turno de noche, la actividad es menor que en el primer caso. La actuación es realizada por el agente que custodia la unidad establecida para ese supuesto,

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

con unas consignas específicas para las personas que estén en este horario de baja actividad.

3.3. ACCIONES

El fin que persigue el plan de actuación contra incendio es conseguir una respuesta rápida y eficaz durante los primeros momentos de un incendio y hasta la llegada de los Bomberos.

La organización prevista deberá garantizar la secuencia de actuación siguiente:

- Alarma: mediante pulsadores de alarma, detectores o a viva voz.
- Alerta: Es el paso previo a la actuación, el Equipo de Emergencia se prepararán para la intervención en caso necesario.
- Intervención. Una vez confirmada la alarma se activará el Plan de Intervención, dependiendo del posible desarrollo de ésta, se activará el Plan de Evacuación
- Apoyo. La información y colaboración de las ayudas exteriores.

3.3.1. Plan de evacuación

3.3.1.1. Necesidad de evacuación

El Plan de Evacuación se articula ante la necesidad de desalojar parcial o totalmente las instalaciones. Esta situación se puede originar como consecuencia de alguna de las siguientes contingencias: Incendio, amenaza biológica, amenaza de bomba, orden de la Dirección, problemas técnicos en el edificio, simulacros, etc.

3.3.1.2. Orden de evacuación

* Responsabilidad: Ante una situación de Emergencia General, la responsabilidad de ordenar la evacuación y avisar a los Servicios de Ayuda Exterior recaerá en el JE o suplente.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

* Medios de transmisión: La orden de evacuación general del edificio se transmitirá mediante la activación de la sirena de emergencia.

3.3.1.3. Procedimiento de Evacuación

a. Evacuación del edificio:

El (EAE) reaccionará a la orden de evacuación, comunicando ésta al personal de su zona. Realizarán un barrido del área asignada comprobando que no quedan rezagados, canalizarán el flujo de salida y colaborarán con las labores de control de accesos una vez desalojado el edificio. Canalizará la evacuación hasta los puntos de reunión.

b. En el punto de reunión exterior:

El (E.A.E) procederá a mantener a todo el grupo reunido realizar un recuento del personal evacuado a su punto de reunión, en el momento de la emergencia, informando de las incidencias habidas en el desalojo de su zona al jefe de emergencia,

Controlarán al personal en el exterior e impedirán su acceso al edificio hasta finalizada la emergencia. Indicará la existencia de heridos si los hubiere.

El Equipo de Primeros Auxilios prestará ayudas a los heridos existentes en materia de primeros auxilios, gestionará la llamada a las ayudas sanitaria exteriores y realizará un listado de los hospitales a los que han sido llevados los mismos.

c. Llegada de los Servicios de Ayuda Exterior:

El JE les informará de la situación; asumiendo éstos el mando y actuaciones necesarias para el control de la emergencia. Todo el Equipo de Emergencia permanecerá a disposición de los Servicios de Ayuda Exterior.

d. Finalizada la emergencia:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Previo informe favorable de los Servicios de Ayuda Exterior, el (JE) ordenará restablecer servicios. Informará del suceso a la Superioridad y adoptará las medidas necesarias para evitar su repetición. Llevará un archivo histórico con los sucesos habidos, actuaciones seguidas y medidas adoptadas.

3.3.2 Plan de actuación ante amenaza de bomba

3.3.2.1. Amenaza telefónica

a. Recepción de la llamada:

Mantener la calma y cumplimentar el formato establecido al efecto. Transcribir literalmente el mensaje recopilando el mayor número de detalles posible; para ello procurar cumplimentar el formato al mismo tiempo que se atiende la llamada.

b. Transmisión de la información:

Comunicar el hecho al JE o suplente. Tratar esta información como confidencial, evitando su difusión entre el resto del personal.

c. Valoración:

El (JE) analizará la situación y dará la orden al CC que avise al equipo de especialistas en desactivación de explosivos y ordenará al Equipo de Alarma y Evacuación, la evacuación al menos de la zona afectada, siguiendo siempre las indicaciones del mando policial.

En base a sus instrucciones, si se determina Emergencia General, aplicar Plan de Evacuación.

El Jefe de Intervención y los miembros de los equipos de primera intervención impedirán el acceso a la zona afectada en espera de los servicios de apoyo exterior.

d. Parada segura:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

Previo al desalojo y si la situación lo permite, el personal hará parada segura (guardar valores, desconectar aparatos, etc) se abrirán puertas y ventanas para reducir el efecto de la posible onda expansiva.

e. Llegada de especialistas en desactivación de explosivos:

El (JE) les proporcionará los datos existentes sobre el aviso e informará de las acciones realizadas hasta el momento. Asumirán el mando y control de las operaciones. Todos los componentes del Equipo de Emergencia se pondrán a su disposición, si estos así lo solicitan.

f. Finalizada la emergencia:

El responsable de las Fuerzas de Seguridad allí destacado comunicará al (JE) el control de la situación y la posibilidad de retorno al edificio. El (JE) ordenará la vuelta a la normalidad.

3.3.2.2. Objeto sospechoso

a. Detección:

Cualquier persona que detecte un paquete u objeto sospechoso avisará inmediatamente al (CC), quien comunicará la situación al (JE).

b. Valoración:

Confirmado el objeto como sospechoso, avisar al equipo de especialistas en desactivación de explosivos y ordenará al Equipo de Alarma y Evacuación, la evacuación al menos de la zona afectada, siguiendo siempre las indicaciones del mando policial.

23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

En base a las instrucciones recibidas, si se determina Emergencia General, aplicar Plan de Evacuación.

c. Precauciones:

Aislar el paquete, no moverlo, tocarlo o perforarlo, indagar sobre la posible existencia de otros objetos sospechosos, no pasar objetos metálicos cerca de él ni emplear emisoras de radio en sus proximidades, prohibir fumar en las inmediaciones, acordonar en un amplio radio, abrir puertas y ventanas.

d. Actuar de acuerdo a los puntos d) y siguientes del apartado anterior.

24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE | SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

3.3.3 Plan de actuación ante amenaza biológica.

3.3.3.1. Amenaza telefónica

a. Recepción de la llamada:

Mantener la calma y cumplimentar el formato establecido al efecto. Transcribir literalmente el mensaje recopilando el mayor número de detalles posible; para ello procurar cumplimentar el formato al mismo tiempo que se atiende la llamada.

b. Transmisión de la información:

Comunicar el hecho al (JE) y (J.I.). Tratar esta información como confidencial, evitando su difusión entre el resto del personal.

c. Valoración:

El (JE) analizará la situación e informará al departamento de la policía especializado en estos casos. En base a sus instrucciones, si se determina Emergencia General, aplicar Plan de Evacuación.

d. Actuar de acuerdo a los puntos d) y siguientes del apartado anterior.

3.3.3.2. En caso de localizar cartas o paquetes sospechosos:

En todo caso: se avisará al (CC), este, se encargará de comunicarlo al (JE).

a) **Como actuar ante una cartas o paquetes sospechosos cerrados :**

- No sacudir ni vaciar el contenido de ningún sobre o paquete sospechoso.
- Colocar el sobre o paquete en una bolsa de plástico o algún tipo de contenedor para prevenir el derrame del contenido.

25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- De no disponer de bolsa o contenedor alguno, cubrir el sobre o paquete con cualquier cosa (ropa, papel, cubo, etc.) y dejarlo así hasta que llegüen las fuerzas de seguridad.
- Abandonar el lugar donde se encuentre, si hay puerta cerrarla y avisar a la gente de alrededor para que no se acerquen.
- Mantener la calma.
- Si habéis tenido contacto con el sobre o paquete sospechoso, lavaos las manos con agua y jabón.

b) **Como actuar ante una cartas o paquete sospechoso abierto, o una superficie que contiene polvo derramado:**

- Desconectar el aire acondicionado y ventiladores existentes, y cerrar ventanas que puedan dar lugar a dispersión del polvo.
- No intentar limpiar el polvo, tapar el polvo inmediatamente con algo (plástico, bolsa, etc.) y no destaparlo
- Abandonar el lugar donde se encuentre, si hay puerta cerrarla para evitar que otras personas entren y avisar a la gente de alrededor para que no se acerquen.
- Evitar que otras personas entren.
- Si no se dispone de llave, colocar un cartel de que nadie entre "peligro biológico"
- Mantener la calma,
- Si habéis tenido contacto con el sobre o paquete sospechoso, lavaos las manos con agua y jabón. Duchaos con agua y jabón y guardar la ropa en una bolsa de plástico doble hasta que se sepa el resultado del laboratorio.
- No utilizar lejía ni ningún otro desinfectante sobre la piel.
- A ser posible, hacer una lista de toda la gente que se encontraba en aquel momento en la habitación, especialmente de aquélla que ha tenido contacto con el sobre o paquete sospechoso.

26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Si durante el tiempo de espera para saber los resultados alguna persona expuesta presenta síntomas compatibles con la enfermedad (fiebre comprobada con termómetro, malestar general, y/o una lesión en la piel como una picada que en el transcurso del tiempo adopta una coloración negra), tiene que acudir a un centro sanitario. Estos profesionales valorarán el caso e indicarán las actuaciones que hay que seguir caso a caso.

3.3.3.3. Como identificar un paquete o sobre sospechoso.

Tanto para el apartado anterior como para este apartado, se debe de sospechar de todo sobre o paquete que presente alguna de las siguientes características:

- Contenido excesivo
- Direcciones mal escritas, incorrectas, sin nombre, errores ortográficos, etc..
- Manchas aceitosas, decoloradas, con olor, etc..
- Sin remitente o falso
- Títulos sin nombre o incorrectos
- Excesivamente protegidos, sobres dobles, plásticos, etc..
- Peso excesivo o mal distribuido
- Sobre desproporcionado, ondulado o rígido
- Alambres o cables que sobresalen, papel de aluminio, tornillos o piezas metálicas
- Ruidos de tictac o metálicos
- Detección visual: Frágil, urgente, manejar con cuidado
- Identificaciones restrictivas de "Personal", "Confidencial" o "abrir sólo por el destinatario"

27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- País o ciudad diferentes entre el remitente, matasellos y franqueo
- Franqueo excesivo (generalmente franqueado con sellos)

3.3.4. Plan de actuación ante emergencia médica.

Cuando alguien detecte a una persona que ha sufrido un accidente, valorará la gravedad del accidentado, si esta se considera de gravedad se avisará al jefe de emergencia, o suplente comunicándoles dicha incidencia. En ausencia de éste se avisará al EPA y si no se encontrase en las instalaciones a los servicios de ayuda exteriores.

Hasta la llegada del JE y de los integrantes del EPA se acompañará al accidentado, una vez llegado estos últimos aplicarán los principios fundamentales de primeros auxilios, en caso de que por la gravedad del accidentado fuera necesario el JE ordenará al CC que avise a las ayudas sanitarias exteriores.

En caso de ser necesaria la actuación del personal (EPA), estos atenderán al accidentado observando en todo momento los principios fundamentales, que a continuación se describen. En caso de gravedad avisarán a los medios de ayuda exterior o se trasladará a un centro sanitario

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE PRIMEROS AUXILIOS:

- Se seguirá el sistema de actuación PAS (Proteger, Avisar, Socorrer).

PROTEGER:

Ⓟ Conservar la calma, observar la situación.

Ⓟ Proceder a un examen general para comprobar los efectos del accidente (fractura, hemorragia, quemaduras, pérdida de conocimiento).

Ⓟ Actuar rápidamente, sin hacer caso de la opinión de los curiosos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- A menos que sea absolutamente necesario (ambientes peligrosos, electrocución, incendio, etc.) no debe moverse al accidentado hasta que se conozca con seguridad su lesión y se le hayan impartido los primeros auxilios (R.C.P, inmovilización, etc.).
- En caso de que sea absolutamente necesario se evacuará con suavidad y sin doblar el cuerpo. No moverlo si no está familiarizado con las técnicas de transporte.
- Tranquilizar al accidentado, dándole ánimos, mitigando su preocupación.
- Tumbar a la víctima sobre el suelo en el mismo lugar donde se haya producido el accidente, colocándole de costado (posición de seguridad).
- Lo primero que se atenderá es la respiración y las posibles hemorragias.
- No dar de beber jamás en caso de pérdida de conocimiento.
- Procurar que la víctima no se enfríe, tapándola con mantas y manteniendo el ambiente a una temperatura agradable.

AVISAR: Avisar al médico o componente E.P.A., dándole los datos conocidos para que pueda indicar las medidas a adoptar hasta su llegada.

SOCORRER: Atención por componentes del (EPA) o médico en centro de trabajo.

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3.3.5. Actuaciones en caso de accidente por contactos eléctricos.

- Examen rápido de la situación, circunstancias y estado de la víctima.
- Interrumpir el mecanismo productor de la electrocución.
- Si ello no fuera posible, intentaremos "desenganchar" a la víctima
- Valoración Primaria del accidentado
- RC.P. en caso de fibrilación ventricular en el mismo lugar del accidente. (ver anexo Funciones del EPA)

3.3.6. Actuación en caso de inundación.

En caso de detectar la rotura de una tubería de abastecimiento o situación que provoque la inundación de las instalaciones, se actuará conforme a la siguiente pauta:

1. Avisar al responsable de mantenimiento
2. El responsable de mantenimiento cerrará las llaves de paso.
3. El responsable de mantenimiento, avisará a la compañía suministradora.
4. El responsable de mantenimiento, notificará la emergencia al jefe de emergencia (JE).
5. El JE, notificará el hecho a la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente.

Como medida preventiva se revisarán periódicamente el estado de las llaves y válvulas. Realizar las operaciones periódicas de revisión y mantenimiento.

3.3.7. Actuación en caso de derrame de sustancias peligrosas.

Acciones a realizar en caso de derrames o vertido de sustancias peligrosas, gasoil, aceites usados, etc., se actuará conforme a la siguiente pauta:

1. Avisar al responsable de mantenimiento.
2. El responsable de mantenimiento contendrá el derrame.
3. El responsable de mantenimiento, gestionará la recogida del producto derramado con productos absorbentes.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4. El responsable de mantenimiento gestionará para que el material absorbente contaminado o las tierras contaminadas se depositen en el contenedor.
5. El responsable de mantenimiento, notificará la emergencia al jefe de emergencia (JE).
6. El JE, notificará el hecho a la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente.
7. El responsable de mantenimiento avisará al gestor de residuos.

3.3.8. Actuación en caso de escape gases refrigerantes.

Escapes de gases refrigerantes del sistema de refrigeración.

1. Avisar al Responsable de Mantenimiento.
2. Detener el sistema de climatización, se encargará el responsable de mantenimiento.
3. Llamar al técnico de mantenimiento de la instalación, se encargará el responsable de mantenimiento.
4. El responsable de mantenimiento notificará la incidencia al Jefe de Emergencia.
5. Notificar la incidencia ocurrida a la Dirección de Seguridad y Medio Ambiente, por parte del JE.
6. Gestionar posible gas residual.

3.3.9. Actuación en caso de brote de legionella.

Brote de legionella procedente de los sistemas de climatización

1. Avisar al Responsable de Mantenimiento
2. El responsable de mantenimiento detendrá el sistema de climatización.
3. Notificar la emergencia al Servicio de Prevención y al Jefe de Emergencia, se encargará el responsable de mantenimiento.
4. Desalojar el edificio, se encargará el JE.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Comunicación a Sanidad de la emergencia ocurrida, por parte de del responsable de mantenimiento.
6. Avisar al técnico de la instalación, por el responsable de mantenimiento.
7. Realizar analítica nueva, que la gestionará el responsable de mantenimiento.
8. Tratamiento de desinfección, será responsabilidad de que se lleve a cabo el responsable de mantenimiento.
9. Gestión de envases de biocida, lo gestionará el responsable de mantenimiento.

3.4. ASIGNACIÓN DE FUNCIONES

3.4.1. Organización general

Para la correcta operatividad del documento de Medidas de Seguridad y Emergencia, se precisa la definición de una estructura organizativa. Dicha estructura, estará constituida por mandos y equipos de actuación que posibiliten el correcto desarrollo de las acciones que se consideran necesarias.

En función de la composición y distribución del personal del edificio, se establece la siguiente organización en emergencia:

EQUIPOS DE EMERGENCIA.

Denominaciones y misiones genéricas.

Los Equipos de Emergencia constituyen el conjunto de personas especialmente entrenadas y organizadas para la prevención y actuación en accidentes dentro del ámbito del establecimiento.

Las misiones fundamentales de prevención de estos equipos son tomar las precauciones útiles para impedir que se pueda originar un accidente.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

Para ello cada uno de los componentes de los equipos deberá:

a) Estar informados del riesgo general y particular que presentan los diferentes procesos dentro de la actividad.

b) Señalar las anomalías que se detecten y verificar que han sido subsanadas.

c) Tener conocimiento de existencia y uso de los medios materiales de que se dispone.

d) Estar capacitado para suprimir sin demora las causas que puedan provocar cualquier anomalía:

e) Mediante una acción indirecta, dando la alarma a las personas designadas en el documento de Medidas de Seguridad y Emergencia.

f) Mediante acción directa y rápida (cortar la corriente eléctrica localmente, cerrar la llave de paso del gas, aislar las materias inflamables, etc.).

e) Combatir el fuego desde su descubrimiento, mediante:
- ✓ Dar la alarma.
- ✓ Aplicar las consignas del documento de Medidas de Seguridad y Emergencia.
- ✓ Atacar el incendio con los medios de primera intervención disponibles mientras llegan los refuerzos.

f) Prestar los primeros auxilios a las personas accidentadas.

g) Coordinarse con los miembros de otros equipos para anular los efectos de los accidentes o reducirlos al mínimo.

Los equipos se denominarán en función de las acciones que deban desarrollar sus miembros, y de acuerdo con el nivel de riesgo, deberá constituir los siguientes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

JEFE DE EMERGENCIA (JE).

Responsabilidades:

- Es el responsable de tomar decisiones que sean necesarias en caso de una emergencia.
- En el periodo de tiempo que asume esta función, debe estar siempre localizable y en caso de ausencia, dejar un teléfono de contacto para ser localizado.
- Es el responsable de que el documento de Medidas de Seguridad y Emergencia sea operativo en todo momento. Mantendrá actualizada la lista de componentes de la Organización de Emergencia.
- Coordinar la selección y formación del personal para su correcta actuación en situaciones de emergencia.
- Velar por el mantenimiento de las instalaciones y medios de protección existentes en el edificio.
- Programar y supervisar simulacros de emergencias.

Funciones:

- Acudir al centro de control y decidir todas las acciones a tomar durante el desarrollo de la emergencia hasta la llegada de las ayudas exteriores pertinentes.
- Cooperar con las ayudas exteriores que acudan, transmitiéndoles la responsabilidad máxima. A la llegada de estas ayudas debe comunicar:
  - ✓ Tipo, localización y alcance del siniestro.
  - ✓ Riesgo de la zona.
  - ✓ Equipos actuantes y localización.
  - ✓ Posible personal atrapado.
  - ✓ Alertar sobre el siniestro al E.P.A. y si fuese preciso, solicitar su presencia en el Punto de Reunión Exterior.

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- Mantener comunicación con el Jefe de Intervención y atender sus sugerencias y peticiones.
- Esperar en el centro de control la confirmación de la evacuación del Edificio por parte de los Jefes de los equipos.
- Ordenar la evacuación del edificio en caso necesario, así como ordenar el aviso a los servicios profesionales de intervención (Bomberos, Asistencia Sanitaria, etc.).
- Reestablecer la actividad normal una vez finalizada la emergencia.

JEFE DE INTERVENCIÓN (J.I.)

Responsabilidades:

- Coordinar a los equipos actuantes en el lugar del accidente e informar al Jefe de Emergencia del desarrollo del mismo.
- Mantener en perfecto estado las instalaciones y medios de protección de su planta, informando al Jefe de Emergencia de las deficiencias existentes.
- Conocer las técnicas de actuación, así como el resto de las funciones de los Equipos de Emergencia.
- Conocer el Punto de Reunión Exterior.
- Conocer el funcionamiento de las instalaciones generales en todas las zonas del edificio (electricidad, climatización,...)

Funciones:

- Al recibir el aviso de alarma, acudir al lugar del siniestro.
- Supervisar las operaciones para mitigar la emergencia y organizar la actuación de los Equipos de Emergencia.
- Mantener informado al Jefe de Emergencia de la evolución del siniestro y aconsejar en la toma de decisiones.
- Al recibir la orden de evacuación de una zona o de la totalidad de su planta, evacuar con ellos y comunicar el término de la evacuación al Jefe de Emergencia.
- Actuar sobre las instalaciones generales del área siniestrada cuando se lo indique el J.E.

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

EQUIPO DE INTERVENCION (EI)

Actuará en los comienzos de cualquier emergencia producida en su planta.

Responsabilidades:

- Conocer los riesgos específicos de su planta.
- Conocer los riesgos específicos del edificio y en particular los locales de riesgo especial.
- Atacar el siniestro en los momentos iniciales, hasta la llegada de las ayudas exteriores.
- Conocer la ubicación de los medios de protección del edificio, y su funcionamiento.
- Conocer el Punto de Reunión Exterior.
- Mantener libre de obstáculos el área próxima a los medios de protección de su zona.
- Comunicar al Jefe de Emergencia las anomalías que se pudieran observar en los medios de protección así como en las instalaciones generales del edificio.

Funciones:

- Evitar, desde el primer momento, la propagación del siniestro.
- Actuar ante el siniestro:
  - En caso de incendio:
    - Cerrar puertas y ventanas, a fin de confinar el incendio.
    - Retirar material combustible existente en las proximidades.
    - Actuar con los medios de extinción adecuados.
    - Si es preciso, solicitar la intervención del Equipo de apoyo para actuar sobre las instalaciones generales.
    - Controlar el funcionamiento de los sistemas automáticos de extinción, si hubiesen actuado.
  - En caso de inundación:
    - Cierre de llaves de paso.
    - Corte de elementos eléctricos del área afectada, etc.
  - En caso de amenaza de bomba:

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Apertura de puertas y ventanas de todo el edificio para mitigar la onda expansiva, excepto las que den a las escaleras de evacuación.
- Apoyar en la evacuación del edificio.

- Colaborar con las ayudas exteriores en todo lo que le soliciten.
- Ayudar en la evacuación a las personas heridas o discapacitadas.

RESPONSABLE DEL CENTRO DE CONTROL (C.C.)

Responsabilidades:

- Mantener en perfecto estado de funcionamiento los equipos existentes en el centro de control.
- Mantener actualizadas las fichas con los teléfonos y direcciones de emergencia (exteriores e interiores).

Funciones:

- Realizar las comunicaciones interiores y exteriores que le ordenen.
- Colaborar con el Jefe de Emergencia en lo que éste le solicite.
- Transmitir instrucciones a los diferentes equipos de emergencia.
- Atender las alarmas de emergencia y actuar según lo establecido en el esquema secuencial de actuación.
- Avisar al , E.P.A. y El
- Avisar a las Ayudas Exteriores, cuando lo ordene el J.E.
- Seguir las instrucciones de sus superiores o de cualquier otra persona cualificada dentro del documento de Medidas de Seguridad y Emergencia.
- Impedir la entrada al edificio de cualquier persona no autorizada.

EQUIPO DE ALARMA Y EVACUACIÓN (EAE).

Responsabilidades:

- Conocer las vías de evacuación de la planta asignada, así como a sus ocupantes, en cuanto a movilidad, audición, vista o cualquier otra discapacidad.
- Conocer el Punto de Reunión Exterior.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Evitar que se produzcan situaciones de pánico durante la evacuación, transmitiendo a los ocupantes tranquilidad y seguridad.
- Mantener libre de obstáculos las vías de evacuación de su zona e informar al Jefe de Emergencia de las anomalías que se pudieran observar en las mismas.

Funciones:

- Dar aviso a los ocupantes de su zona y al JE, de la situación de alerta por emergencia y si el JE lo considera dar la orden de EVACUACIÓN.
- Asegurar la evacuación total y ordenada de la zona asignada.
- Ayudar en la evacuación a las personas heridas o discapacitadas.
- Organizar en el punto de reunión, al personal de su zona asignada en la evacuación, y realizar el conteo.
- Informar de la evacuación de su zona y del conteo en punto de reunión al Jefe de emergencia.
- Ayudar a evacuar otras plantas cuando se lo indique el Jefe de emergencia.

EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS (EPA)

Responsabilidades:

- Mantener constantemente preparados los equipos de primeros auxilios.
- Controlar el traslado de los heridos a centros asistenciales.
- Solicitar ambulancias externas cuando sea necesario.

Funciones:

- Trasladarse al Punto de Reunión Exterior cuando se lo indique el Jefe de Emergencia.
- Prestar los primeros auxilios a aquellas personas que lo necesiten.
- Elaborar una lista de afectados con el nombre de los centros a los que han sido trasladados y entregarla al Jefe de Emergencia.

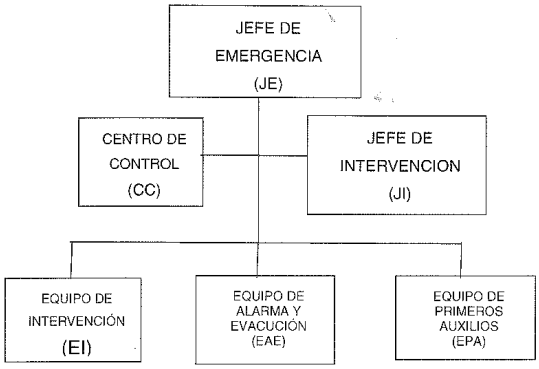
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

Organigrama



3.4.2. Consignas de actuación de los Equipos de Emergencia.

A continuación se definen las actuaciones en caso de emergencia por incendio, de cada uno de los equipos de emergencias.

39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

FICHA DEL JEFE DE EMERGENCIA

- **Si es avisado por el C.C. :**

  - Acuda al Centro de Control del edificio.

  - Analiza la situación, a partir de la información facilitada por el J.I. clasifica la emergencia, transmitiendo la decisión al C.C. para que la transmita.

- **En caso de Conato de Emergencia:**

  - Espere información del J.I.

  - Ordene al C.C. que avise a las ayudas exteriores por teléfono.

  - Mantenga contacto permanente con el J.I. para conocer la evolución de la emergencia.

- **En caso de Emergencia General:**

  - Ordene al C.C. la activación de alarma si considera necesario evacuar.

  - Espere en el Centro de control la confirmación de la evacuación por parte de los E.A.E.

  - Reciba a los Bomberos informando de la situación y présteles la máxima colaboración.

- **Al finalizar la Emergencia:**

  - Levante el estado de Emergencia y restablezca la normalidad.

  - Registre en un libro las incidencias que se hayan producido.

  - Comunique a los familiares de los heridos el estado y el Centro Hospitalario donde han sido trasladados.

- **En caso de Emergencia por Explosión o Incendio:**

  - Debe conocer el alcance de la misma a través del J.I., sobre todo, en lo referente a vías de evacuación.

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE | SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- Recopilada esta información, comuníquese con los E.A.E. e indique las rutas de evacuación que no pueden ser utilizadas y las alternativas a las afectadas.

CONSIGNAS GENERALES

Tipos de ayudas exteriores a solicitar:

- **En caso de Incendio, inundación o explosión:**

  - Avise a los Bomberos.

- **Si se ha producido algún incidente de tipo sanitario, avise a:**

  - Urgencias Sanitarias.

- **En caso de Amenaza de Bomba.**

  - Avise al Cuerpo de Desactivación de explosivos.

  - Avise a los Bomberos.

NOTA: La comunicación a las ayuda exteriores sólo se realizará a uno de los servicios indicados, procediendo éstos, en caso necesario, a solicitar el resto de ayudas que fueran precisas.

Por lo tanto, el Mensaje contendrá la siguiente información.

Se ha producido (tipo de siniestro), llamo de la 7ª Unidad de Policía Local sita en PLAZA ARMADA ESPAÑOLA Nº 10

Soy el Jefe de Emergencia del edificio y le comunico que se ha producido un (tipo de siniestro) en ....., que afecta a.....y hay (nº de heridos).

Intente que le repita el mensaje para cerciorarse de que lo que ha recibido correctamente.

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

CONSIGNA FINAL

- **En el momento que se incorporen las ayudas exteriores, estas se harán cargo de la situación.**
- **En caso de que estas no hubieran llegado, usted debe ser el último en abandonar el Edificio.**

FICHA DEL JEFE DE INTERVENCIÓN

Cuando sea avisado por el C.C.:

a) Planta afectada

Acuda al lugar del siniestro.

En el lugar del siniestro:

- Analice la situación y comunique la gravedad del mismo al J.E.
- Coordine la actuación del E.I., aporte las indicaciones oportunas acerca de las particularidades o consideraciones de especial interés en la zona.
- Informe al JE si necesita E.I. de otras plantas.
- Si es preciso, confirme con el Jefe de Emergencia como actuar sobre las instalaciones generales.
- Por indicación del jefe de emergencia actuarán sobre las instalaciones (el suministro eléctrico, aire acondicionado,....), de la zona afectada.

Cuando lleguen los Bomberos:

- Ceda la responsabilidad a estos, y présteles toda la ayuda que le soliciten.

b) Plantas no afectadas

- Acuda al lugar del siniestro.
- Reúna a los E.I. e indíqueles que permanezcan en alerta por si fuese preciso acudir en apoyo de la planta afectada.

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- Reúna al E.A.E. e indíqueles que vayan comprobando la viabilidad de las vías de evacuación por si fuese precisa la evacuación.
- Permanezca en espera de nuevas instrucciones.

❖ **" En caso de amenaza de bomba":**

- Acudirá al Centro de Control junto al J.E. y espere la decisión que tome éste.

❖ **" En caso de explosión":**

- Si como consecuencia se origina un incendio, siga las pautas antes indicadas.
- Si se ha producido el derrumbamiento parcial de una planta:
  . Comunique la situación al J.E.
  . Organice las labores de evacuación y socorro de la zona afectada.
  . Acordone la zona con ayuda del E.I.

❖ **Cuando el J.E. le comunique EVACUACIÓN:**

- Reúnase con E.A.E., coordine y supervise su actuación en la evacuación, ordene al E.I. que acuda en su apoyo si fuera necesario.

❖ **Cuando confirme que se está evacuando:**

- Trasládese al Punto de Reunión Exterior y espere la confirmación del correcto término de la evacuación por parte de los componentes del E.A.E.

❖ **Cuando tenga la confirmación de evacuación de todas las zonas**

- Compruebe si hay heridos y verifique que reciben los primeros auxilios.
- Comuníqueselo al Jefe de Emergencias.

43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

FICHA DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN(E.I.)

- **Si es avisado de la activación de un detector por el C.C.:**
  - Compruebe si el incendio es real.
  - Comunique al C.C. el resultado de la comprobación.
- **Si descubre un incendio o es avisado por un compañero:**
  - Acuda al lugar del siniestro y evalúe si se considera capaz de apagarlo.
  - Comuníquelo al Centro de Control.
- **Si considera que puede apagarlo por sí mismo:**
  - Tome el extintor más próximo (verifique que es del tipo adecuado).
  - Comience la extinción.
  - Una vez sofocado el incendio, comuníquelo al Centro de Control.
- **Si tiene la más mínima duda en cuanto a sus posibilidades en solitario:**
  - Pida ayuda a sus compañeros que se encuentren cerca.
  - Traten de confinar el incendio cerrando puertas y ventanas.
- **Cuando llegue el E.I.:**
  - Realice las funciones que le indiquen.
- **Cuando escuche la orden de EVACUACIÓN por activación de la sirena o a viva Voz:**
  - Reúnase con el E.A.E. por si necesitasen de su ayuda en la evacuación.
  - Evacue hasta el Punto de Reunión Exterior.

44

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCION	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL
MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	- AGOSTO 2010 -

FICHA DEL EQUIPO DE ALARMA Y EVACUACIÓN (E.A.E.)

- **Si es avisado por el Centro de Control de la existencia de un siniestro en una zona de su planta:**
  - Reúnase con sus compañeros de equipo e infórmese de la situación.
  - Distribúyanse las vías de evacuación y comprueben que se encuentran despejadas.
- **Cuando se lo indique el C.C. o escuche la orden de EVACUACIÓN por activación de la sirena o a viva Voz:**
  - Evacue al personal de su zona según las rutas establecidas.
  - Confirme que se ha evacuado totalmente su zona, revisando aseos, despachos, etc. e informe al Jefe de Planta.
  - Conduzca al personal hasta el Punto de Reunión Exterior.
- **En el punto de Reunión exterior:**
  - Trate de mantener al grupo reunido.
  - Realizar el conteo de su grupo asignado.
- **Si el siniestro no es en su zona y es avisado por C.C., o J.I. para que ayude a la evacuación de otra zona:**
  - Acuda a la zona y actúe en coordinación con el E.A.E. de la zona.
- **Si no se solicita su apoyo para la evacuación de otra zona:**
  - Permanezca en su puesto de trabajo en estado de alerta.
- **Si escucha el mensaje de evacuación por activación de la sirena:**
  - Ordene la evacuación del personal al Punto de Reunión Exterior.
  - Confirme que no queda nadie, revisando la zona. Informe al Jefe de Emergencia.
- **Durante la evacuación realice las siguientes tareas:**
  - Ayude en la evacuación a las personas impedidas o heridas.
  - Tranquilice a las personas que se sientan nerviosas, pero actúe con firmeza para conseguir una evacuación rápida y ordenada.
  - No permita el regreso a los locales evacuados a personas que pretendan ir a buscar algún objeto personal.
  - No permita que las personas lleven más que objetos personales.

45

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- Revise su zona por completo para verificar que no queda nadie.
- Cierre puertas y ventanas a su paso en caso de incendio, en caso de amenaza de bomba abrirlas.

FICHA DEL EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS (E.P.A.)

❖ **Si es avisado por el Jefe de Emergencia o desde el Centro de Control:**

- Prepararán el equipo y material necesario para prestar los primeros auxilios a posibles heridos.

❖ **Al recibir el aviso del Jefe de Emergencia:**

- Se trasladarán al punto de reunión exterior.
- Prestarán los primeros auxilios a los evacuados.
- Organizarán el traslado de heridos a los centros hospitalarios.

❖ **Concluida la evacuación:**

- Elaborarán la lista de afectados indicando el estado y el Centro Hospitalario donde ha sido trasladado cada uno.
- Esta lista le será entregada al Jefe de Emergencia.
- Posteriormente se informarán del estado de los heridos y se lo comunicarán al Jefe de Emergencia.

46

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

FICHA DE ACTUACIÓN DEL RESPONSABLE DEL CENTRO DE CONTROL (C.C.)

PERIODOS DE JORNADA LABORAL

- **Si tiene conocimiento o recibe información de un siniestro:**

Avise inmediatamente al J.E:., indicándole:

- *Zona afectada.*
- *Tipo de suceso*
- *Alcance del mismo (si se conoce)*

Espere la llegada del Jefe de Emergencia al Centro de Control y póngase a sus órdenes.

- **Si éste confirma que la alarma es falsa:**
  - A la llegada del J.E., comunique la falsa alarma.
- **Si la alarma es real:**
  - *Avise al Jefe de Emergencia.*
  - *A la llegada del J.E.., infórmeles acerca del siniestro.*
- **Siga las órdenes del jefe de Emergencia, realizando las tareas que éste le asigne:**
  - *Avise a todos los equipos de la Organización de Emergencias.*
  - *Control de accesos.*
  - *Evacue al Punto de Reunión Exterior, cuando se lo indique el Jefe de Emergencia.*

EN CASO DE RECIBIR UNA LLAMADA DE AMENAZA DE BOMBA:

- Preste la máxima atención a todos los detalles.
- Tome nota del mensaje recibido y procure que sea textual.
- Rellene el formulario anexo y entréguelo al Jefe de Emergencia.

47

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

CONSIGNAS GENERALES DE ACTUACIÓN PARA TODO EL PERSONAL.

*** Como evitar incendios**

Atención a la electricidad: Comprobar periódicamente que cables y enchufes están en perfecto estado. No sobrecargar líneas y apagar los aparatos eléctricos cuando no vayan a ser utilizados

Atención a los focos de calor: Tengan la precaución de separar elementos combustibles de los radiadores, lámparas, etc).

Al finalizar su jornada laboral revise su puesto de trabajo y váyase seguro de que en su zona no se originará un fuego.

*** En caso de incendio**

1. Avisar al Centro de Control. Si el incendio se encuentra en un estado incipiente y es vital la premura en la intervención ordene a compañero que transmita la alarma.

2. Antes de comenzar la extinción de un incendio evalúe la magnitud del mismó y, en base al adiestramiento recibido, valore sus posibilidades de éxito y su posible actuación de forma segura.

3. En la medida de lo posible hasta la llegada de ayudas se procederá a confinar el incendio cerrando puertas y ventanas, retirando el material combustible no afectado próximo al foco de incendio.

*** En caso de Evacuación:**

1. Siga siempre las instrucciones del (EAE) o de los distintos Equipos de Emergencia:

- Actúe con calma y serenidad, pero con prisa.
- Comunique a los asistentes que han de evacuar al punto de reunión correspondiente con orden.

48

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

- Mantenga durante la evacuación reunidos si es posible a los asistentes.
- Camine con rapidez, pero sin precipitación.
- No salga, ni permita a los asistentes salir, con objetos pesados o voluminosos.
- No retroceda, ni permita a los asistentes retroceder a buscar "objetos olvidados".
- En presencia de humo tápese nariz y boca con un pañuelo, a ser posible húmedo. Si existe mucho humo, camine agachado.
- No se pare nada más salir a la calle para que no se formen tapones en las puertas de salida.

2. En el exterior:

- Evite bloquear las vías de acceso al edificio.
- Diríjase al área de reunión general:
- No regrese al edificio hasta que el JE comunique el fin de la emergencia.
- Mantenga el orden en el punto de reunión, agrupe el personal para que se pueda realizar el conteo de manera efectiva. Comunique el resultado del conteo al Responsable del punto de Reunión de su zona. Si observa la ausencia de algún asistente o compañero de su zona comuníquelo a Responsable del punto de Reunión de su zona o al Jefe de Emergencia.

3. Finalizada la Emergencia:

- Colabore y restablezca su servicio lo antes posible.

49

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4. IMPLANTACION

4.1.- RESPONSABILIDAD.

El Ayuntamiento de Valencia, como titular del local *de la* 7ª Unidad de Policía Local ubicado en VALENCIA, es responsable de la implantación del documento de Medidas de Seguridad y Emergencia.

El personal directivo, tendrá que participar para conseguir la implantación satisfactoria del documento de Medidas de Seguridad y Emergencia.

Ello está especialmente indicado en el artículo 4, número 1 del Capítulo II de la Ley 2/1985 "PROTECCION CIVIL". Normas reguladoras", de 21 de enero de 1985, así como en el art. 29 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de Noviembre) cuya entrada en vigor fue el 10 de febrero de 1995.

4.2.- ORGANIZACIÓN.

La 7ª Unidad de Policía Local, ha delegado la coordinación de las acciones necesarias para la implantación y el mantenimiento de este documento de Medidas de Seguridad y Emergencia a *D. Vicente Játiva*, que asume las responsabilidades. Para ello, el *Directorio Telefónico* se encontrará siempre en un lugar visible, a disposición del personal designado.

4.3.- MANTENIMIENTO DE LOS MEDIOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS.

Todos los medios de extinción, deberán ser revisados periódicamente por el personal autorizado conforme a las instrucciones que se indican en el presente plan, ya que el mantenimiento de dichos medios resulta esencial para la seguridad de las personas y de los materiales en caso de siniestro.

Deberá existir un registro individualizado, que recoja las operaciones de mantenimiento efectuadas en cada elemento, tanto por parte del personal propio de la empresa como por mantenedores autorizados.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

Todos los equipos de extinción estarán convenientemente señalizados, así como las vías de evacuación, que estarán en todo caso libres de obstáculos.

A continuación se describe de forma pormenorizada, el programa de mantenimiento que se debe realizar en cada elemento, el responsable de su ejecución y su periodicidad, conforme a las indicaciones del RD 1942/1993, de 5 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios)

EXTINTORES DE INCENDIO

PERIODICIDAD	OPERACIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
3 Meses	Comprobar si están en su lugar	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Verificar su accesibilidad y revisar su estado externo	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Comprobar el estado de carga y de las partes metálicas	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Comprobar que el seguro de accionamiento está colocado y el precinto intacto	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Comprobar que las instrucciones de manejo son legibles	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Rellenar el correspondiente comprobante de realización, entregándoselo al coordinador de prevención de la empresa	Responsable nombrado por la empresa
1 Año	Verificación del estado de la carga	Mantenedor autorizado
1 Año	Comprobación de la presión de impulsión del agente extintor	Mantenedor autorizado
1 Año	Verificación del estado de la manguera, boquilla o lanza, válvulas y partes metálicas	Mantenedor autorizado
1 Año	Emisión del certificado y anotación en el libro de registro	Mantenedor autorizado
5 Años	A partir de la fecha de timbrado del extintor (y por tres veces) se retimbrará el extintor de acuerdo con la ITC-MIE-AP del R.A.P.	Mantenedor autorizado
5 Años	Emisión del acta de prueba y anotación en el libro de registro	Mantenedor autorizado

ALUMBRADO DE EMERGENCIA

La instalación de alumbrado de emergencia será fija, estando provista de fuente propia de energía, que entrará en funcionamiento automáticamente al producirse un fallo (descenso

51

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

de la tensión de alimentación por debajo del 70% de su valor nominal) de la alimentación de la instalación de alumbrado normal.

Durante 1 hora debe tener:

- Iluminación de 1 lux, como mínimo, en el nivel del suelo en los recorridos de la evacuación, medida en el eje de los pasillos y escaleras.
- De 5 lx, en los puntos en los que estén situados los equipos de las instalaciones de protección contra incendios que exijan utilización manual y en los cuadros de distribución del alumbrado.
- La uniformidad de la iluminación proporcionada en los distintos puntos de cada zona será tal que al cociente entre la iluminación máxima y la mínima sea menor que 40.

PERIODICIDAD*	OPERACIONES A REALIZAR	RESPONSABLE
3 Meses	Comprobar el funcionamiento de cada equipo de alumbrado	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Limpieza del exterior e interior de la pantalla de cada uno de los aparatos	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Sustitución de lámparas en caso necesario	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Sustitución del equipo en caso necesario	Responsable nombrado por la empresa
3 Meses	Anotación en el libro de registro	Responsable nombrado por la empresa

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

SEÑALIZACIÓN

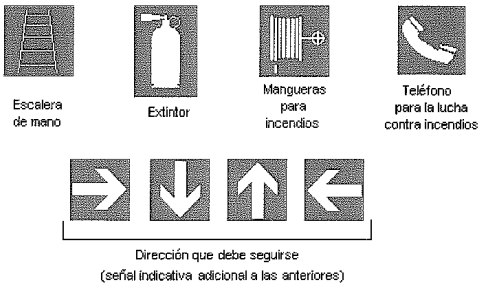
Las salidas del recinto, planta o edificio, se encontrarán perfectamente señalizadas (UNE 23.033)

Se dispondrá de señales indicativas de dirección de los recorridos que deben seguirse desde todo el origen de la evacuación hasta un punto desde el que sea directamente visible la salida o la señal que la indica

Se encontrarán señalizados los medios de protección contra incendios de utilización manual

Se indicará las zonas en las que no está permitido fumar

Dichas señales será visibles incluso en caso de fallo de suministro del alumbrado normal, por lo que deberán ser fotoluminiscentes según norma UNE 23.035



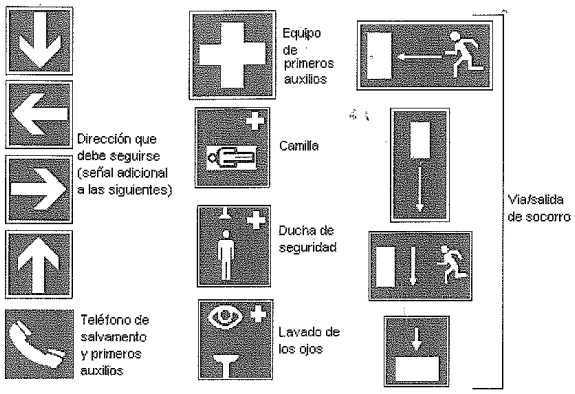
53

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -



4.4.- MEDIOS HUMANOS.

Constitución de los equipos de emergencia y se revisará periódicamente la relación de los integrantes.

Se programará la formación anual de los equipos de emergencia.

Se efectuarán charlas informativas periódicas, a todo el personal, en la que se explicará el documento de Medidas de Seguridad y Emergencia, entregando y fichas con las consignas.

Inspecciones de seguridad.

4.5.- SIMULACROS.

Se efectuará, al menos un simulacro de emergencia general, del que se deducirán las conclusiones precisas encaminadas a lograr una mayor efectividad y mejoras del Plan, a posteriori se realizarán los simulacros necesarios en función de los resultados obtenidos.

54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

4.6.- INVESTIGACIÓN DE SINIESTROS.

En caso de producirse una emergencia en el centro:

- ✓ Se investigarán las causas que posibilitarán su origen, propagación y consecuencias.
- ✓ Se analizará el comportamiento de las personas y los equipos de emergencias y se adoptarán las medidas precisas.

Esta investigación se concretará en un informe que se remitirá al Departamento de Protección Civil que corresponda por su ámbito, en el se harán constar los siguientes puntos:

- Fecha.
- Situación.
- Causa probable.
- Tipo de emergencia.
- Material empleado.
- Método de actuación.
- Hora de comienzo del siniestro.
- Personal que ha intervenido.
- Daños producidos.

55

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

ANEXOS.

Formato de petición de ayuda externa

Formato para amenaza de Bomba

Directorio de Teléfonos

Cuadro de teléfonos de los integrantes de los equipos de emergencia.

Cuadro de Instrucciones generales en caso de incendio

Cuadro instrucciones uso de extintores

FORMATO TIPO PARA LA PETICION DE AYUDA EXTERNA

Soy _____ [Nombre, apellidos y cargo (telefonista, Vigilante, etc.)] *del centro de 7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL.*

*Llamo para comunicarles que se ha producido un/a*_____ (incendio, explosión, amenaza de bomba, etc) *en* el centro. *Como consecuencia, han resultado* _____ (nº de heridos o víctimas, facilitar este dato si se conoce)

Nuestro teléfono de contacto es _____ *Les espera en el lugar del suceso* _____ (Nombre y cargo)

56

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

RELLENAR EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA

AMENAZA

Fecha.....Hora.....Duración.....

Voz masculina.....Femenina.....Infantil.....

SI ES POSIBLE HAGA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

¿Cuándo estallará la bomba?.....

¿Dónde se encuentra colocada?.....

¿Qué aspecto tiene la bomba?.....

¿Qué desencadenará la explosión?.....

¿Colocó la bomba usted mismo?.....

¿Qué pretende?.....

¿Pertenece a algún grupo terrorista?.....

TEXTO EXACTO DE LA AMENAZA

VOZ DEL COMUNICANTE

Tranquila.....Excitada.....Enfadada.....

Tartamuda.....Normal.....Jocosa.....

Fuerte.....Suave.....Susurrante.....

Clara.....Gangosa.....Nasal.....

Con acento.....Chillona.....

Si la voz resulta familiar diga qué le recuerda o a quién se parece.....

.....

SONIDOS DE FONDO

Ruidos de calle.....Maquinaria.....Música.....

Cafetería.....Oficina.....Animales.....

Cabina telefónica.....Conferencia.....

LENGUAJE DE LA AMENAZA

Correcto.....Vulgar.....Incoherente.....

Mensaje leído.....Grabado.....

OBSERVACIONES

57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

DIRECTORIO DE TELÉFONOS EN CASO DE EMERGENCIA

DESTINATARIO	TELÉFONO	OBSERVACIONES
TELÉF. ÚNICO EMERGENCIAS	**112**	**COMUNICAR CON ESTE TELÉFONO ANTE CUALQUIER EMERGENCIA**
POLICIA NACIONAL	091	
POLICIA LOCAL	96.384.00.92	
BOMBEROS EXTERIORES	96.353.99.40	
PROTECCION CIVIL	085	
HOSPITAL GENERAL	96.197.20.00	
HOSPITAL LA FE	96.386.27.00	
CENTRO TOXICOLOGÍA Intoxicaciones y quemaduras	91.562.04.20	TÉNGALO A MANO SIEMPRE, YCOMPRUEBE PERIÓDICAMENTE QUE NO HA CAMBIADO

58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

EQUIPO	TITULAR	SUPLENTE
Jefe de emergencia (J.E.)	INTENDENTE PRINCIPAL	
Jefe de Intervención (J.I.)	INSPECTOR DE SERVICIO	
Equipo de Primera intervención (EPI)	OFICIAL ESCRIBIENTE	
Equipo de Alarma y Evacuación (EAE)	MANTENIMIENTO	
Equipo de primeros auxilios (E.P.A.)	Oficial / agente	
Centro de Control (C.C.)	TRANSMISIONES	

59

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

NORMAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

Conserve la calma, actúe con rapidez, NO CORRA

☑ Si Vd. descubre un fuego y confirma que está solo, salga del local **cerrando la puerta sin llave** y **avise a los bomberos, facilitando la ubicación y la magnitud del mismo.**

☑ **Si no se encuentra solo, comunique la situación de emergencia** al responsable del centro de trabajo.

☞ **En caso que se ordene la evacuación:**

No pierda tiempo en recoger objetos ni prendas de valor.

Salga de la planta por la salida más próxima.

Cierre puertas y ventanas, pero sin llave.

Sin correr diríjase a la calle o al punto de encuentro establecido.

Siga en todo momento las instrucciones de la persona que esté al mando.

No abandone nunca el punto de encuentro hasta que los responsables de la emergencia sepan que se encuentra a salvo. Evitará que le busquen peligrosamente en el interior del edificio incendiado.

☑ **No se quede solo en el interior del edificio que está ardiendo**, los humos y gases podrían matarle.

☑ Si el fuego es de pequeñas dimensiones y decide atacarlo, sitúese entre la puerta y las llamas manteniendo ventilado el local.

☑ **No abra una puerta que se encuentre caliente** (el fuego está próximo). De tener que hacerlo, proceda muy lentamente.

☑ **Si se le prenden las ropas, NO CORRA, tiéndase en el suelo y échese a rodar.**

☑ Si tiene que atravesar una zona amplia con mucho humo, **procure ir agachado**, la atmósfera es más respirable y la temperatura más baja

☑ ☎TELEFONO ÚNICO DE EMERGENCIAS **112**

60

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE | SERVICIO DE PREVENCIÓN

PLAN DE EMERGENCIA

7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL

- AGOSTO 2010 -

INSTRUCCIONES USO DE EXTINTORES

Agentes extintores y su adecuación a las distintas clases de fuego según el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios. (R.D. 1942/1993. BOE 14.12.1993

AGENTE EXTINTOR	CLASE DE FUEGO (UNE-EN2 1994)			
	A (Sólidos)	B (Líquidos)	C (Gases)	D (Metales especiales)
Agua pulverizada	OOO (2)	O		
Agua a chorro	OO (2)			
Polvo BC (convencional)		OOO	OO	
Polvo ABC (polivalente)	OO	OO	OO	
Polvo específico metales				OO
Espuma física	OO (2)	OO		
Anhídrido carbónico	O (1)	O		
Hidrocarburos halogenados	O (1)	OO		

Siendo: OOO Muy adecuado / OO Adecuado / O Aceptable

Notas:

1. En fuegos poco profundos (profundidad inferior a 5 mm) puede asignarse OO.
2. En presencia de corriente eléctrica no son aceptables como agentes extintores el agua a chorro ni la espuma; el resto de los agentes extintores podrán utilizarse en aquellos extintores que superen el ensayo dieléctrico normalizado en UNE-23.110.

61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN PLAN DE EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

COMO UTILIZAR UN EXTINTOR

1 - Al seleccionar el extintor hay que tener presente los tipos de fuegos, a efectos de usar el adecuado.

Clase:

A. Combustibles sólidos

B. Líquidos o gases inflamables

C. Equipos eléctricos energizados

D. Metales combustibles

2 - Tire del seguro

3 - Colóquese a una distancia de 3 m., en la dirección del viento y apunte la boquilla del extintor hacia la base de la llama.

4 - Apriete el gatillo mientras mantiene el extintor en posición vertical.

5 - Mueva la boquilla de lado a lado lentamente, atacando por la base toda la parte frontal del fuego antes de avanzar, para evitar quedar atrapado atrás.

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN PLAN DE EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

EN CASO DE .....

- Combatir fuegos originados por escape de gas, colocarse de forma tal que coincida la dirección del escape del gas con la del agente extintor.
- Fuegos que involucran filtraciones de productos del petróleo, deben ser extinguidos desde el área inflamada hacia la fuente de ignición.
- Fuegos en equipos eléctricos, recuerde no utilizar agentes extintores de base acuosa (agua, espuma física, etc.)
- Combatir incendios en recintos con combustible líquido, proyectar el agente extintor sobre las paredes.
- Fuegos clase "A", dejar una buena capa de polvo sobre los escombros para evitar la reignición.

Recuerde

- Si su camino de escape se ve amenazado (por llamas o bloqueos).
- Si se le acaba el agente a su extintor.
- Si no se puede seguir combatiendo el fuego en forma segura. Abandone inmediatamente el área.

Además:

- En el equipo encontrará un recordatorio de cómo usar el extintor.
- Es importante tener conocimiento de la ubicación de los extintores.
- Mantener libres los accesos a los extintores.
- Si se usó un equipo o se observó que hay uno vacío, avisar para su recarga.
- No combata un incendio que se está esparciendo más allá del lugar donde empezó.
- Antes de abandonar la zona de incendio, una vez extinguido el mismo, verifique que no haya posibilidades de reignición

63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN PLAN DE EMERGENCIA	7ª UNIDAD DE POLICIA LOCAL - AGOSTO 2010 -

El presente documento de Medidas de Seguridad y Emergencia ha sido redactado por técnicos de MAPFRE Servicio de Prevención, S.L, según la Información facilitada por la empresa, poniéndose a su disposición para cuantas dudas o consultas se deseen realizar.

En Valencia, a 19 de agosto de 2010

Fdo: Jesús Jara Orozco
José Vte. Torres Gavilá
Técnicos en Prevención de Riesgos Laborales

MAPFRE Servicio de Prevención

Conforme: Berta Sánchez Hernández
Directora Técnica para el Ayuntamiento de Valencia
Responsable de Operaciones

MAPFRE Servicio de Prevención

64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

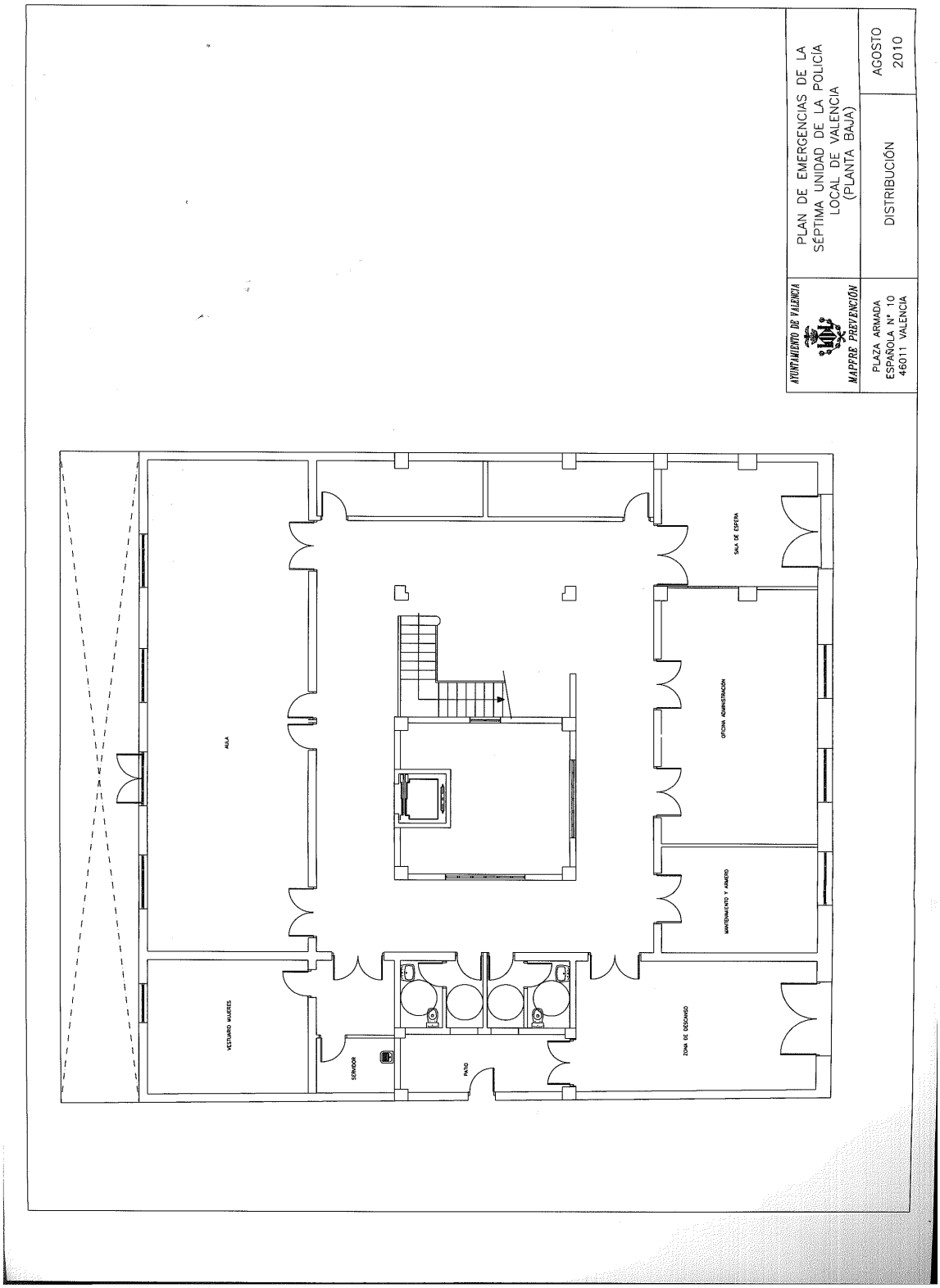
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLANOS

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

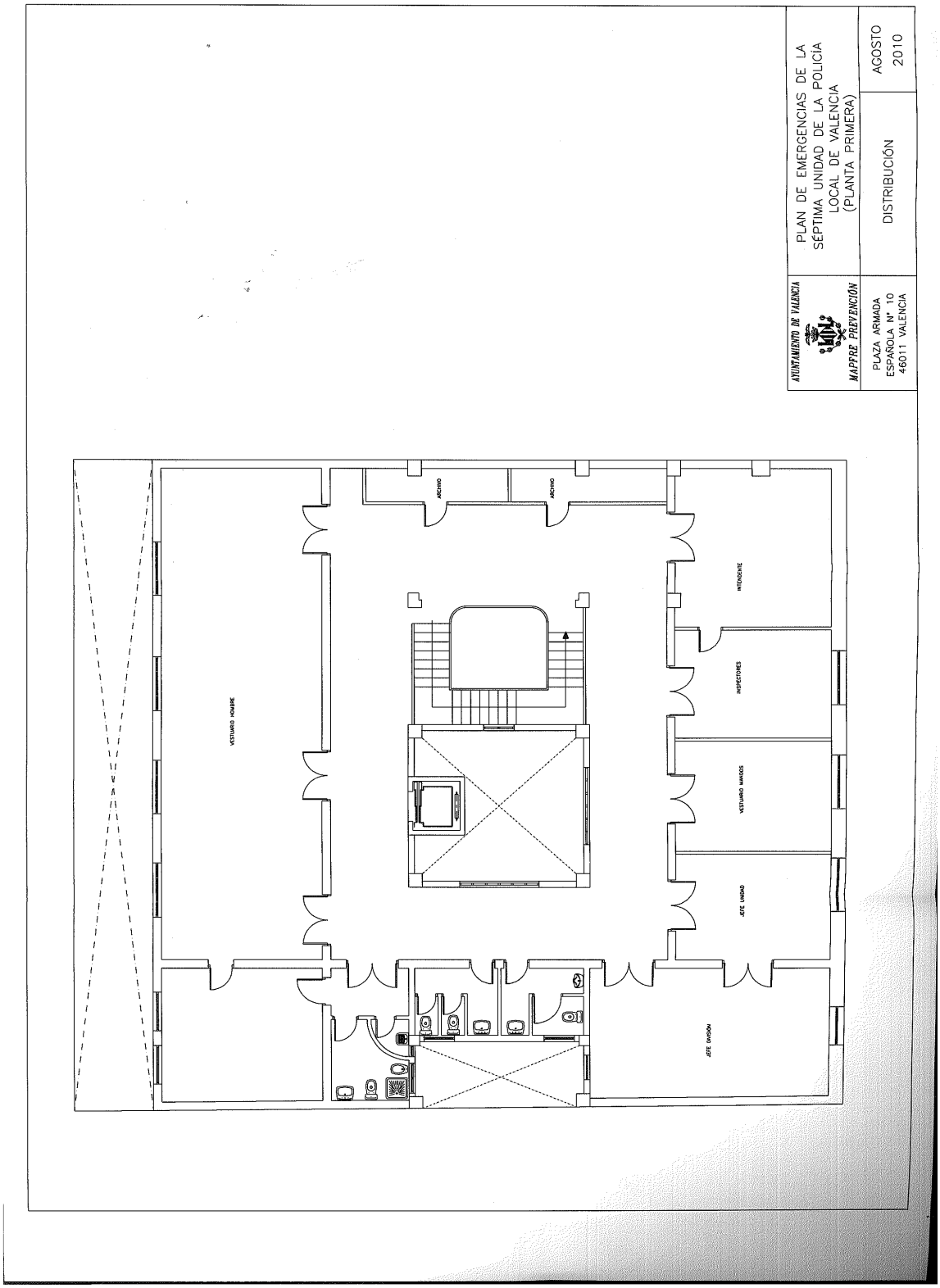
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

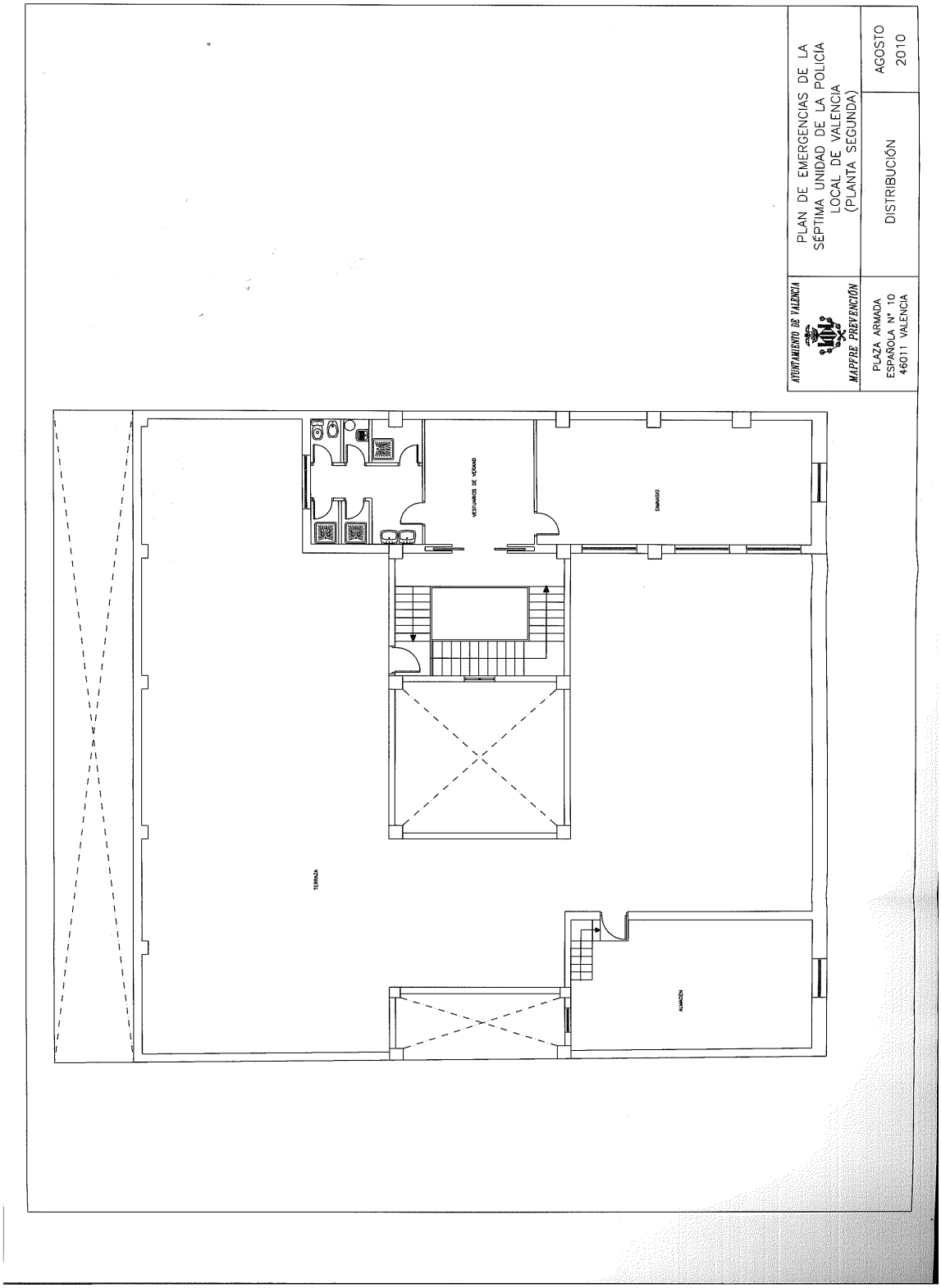
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

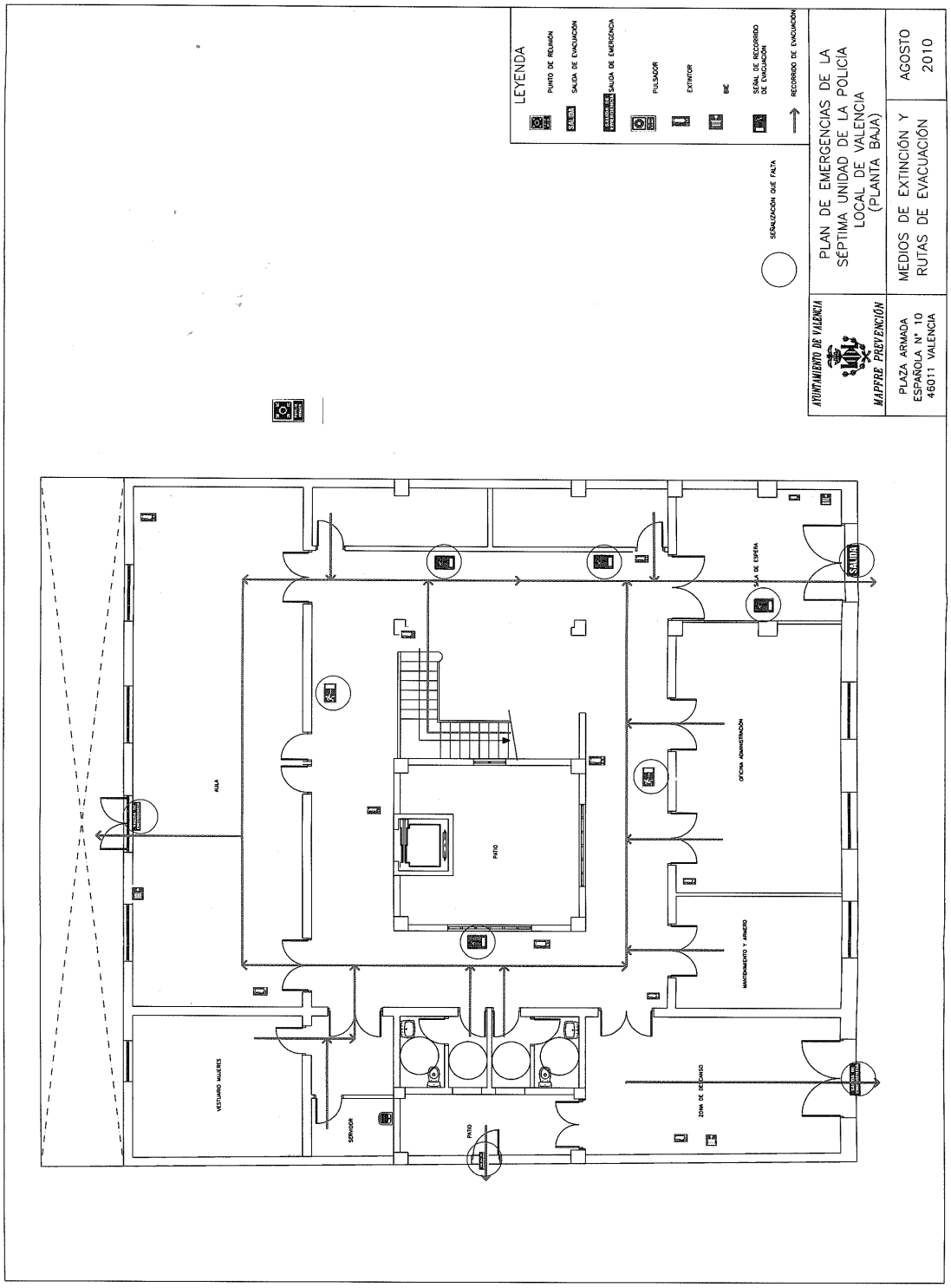
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

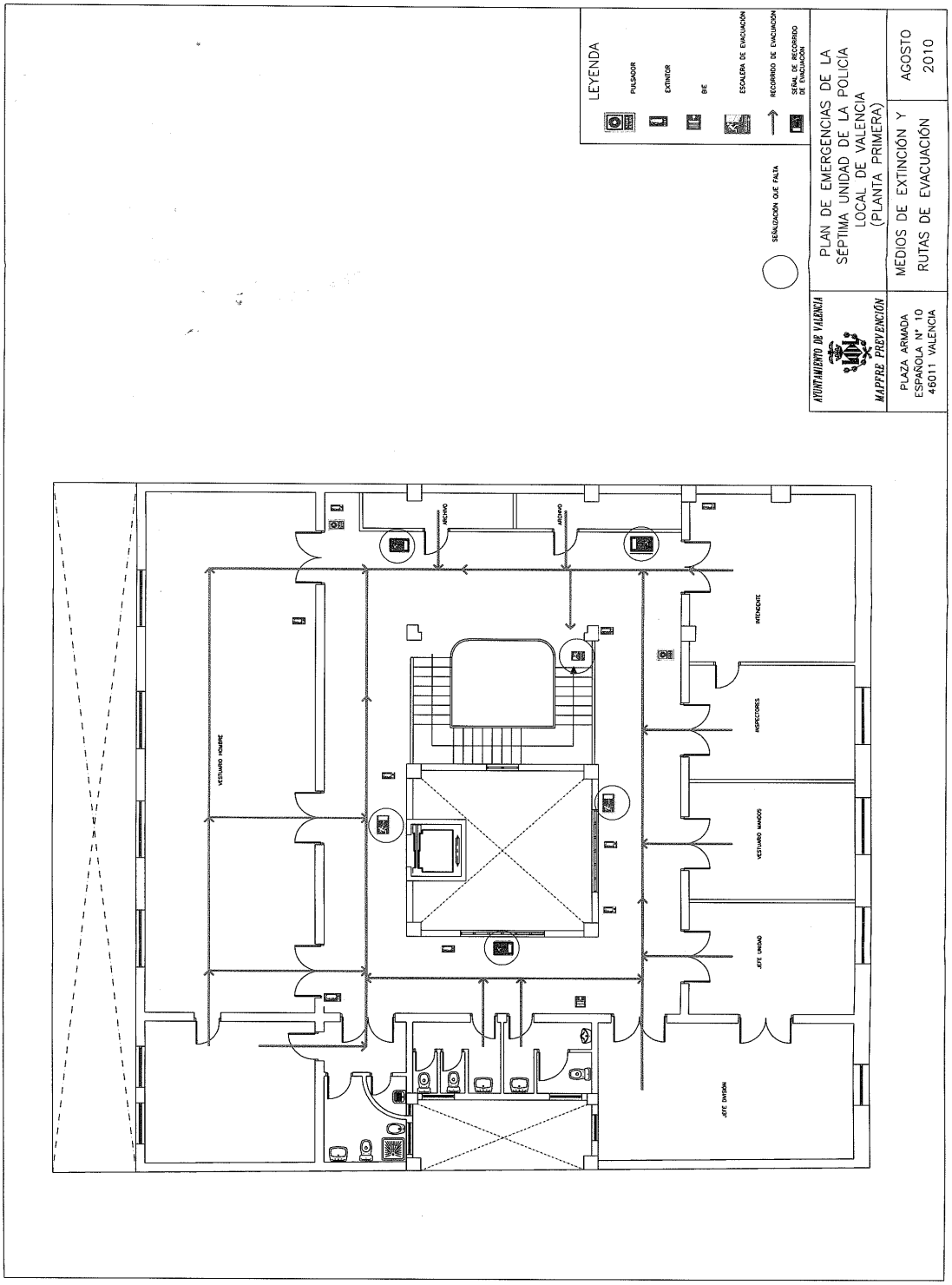
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

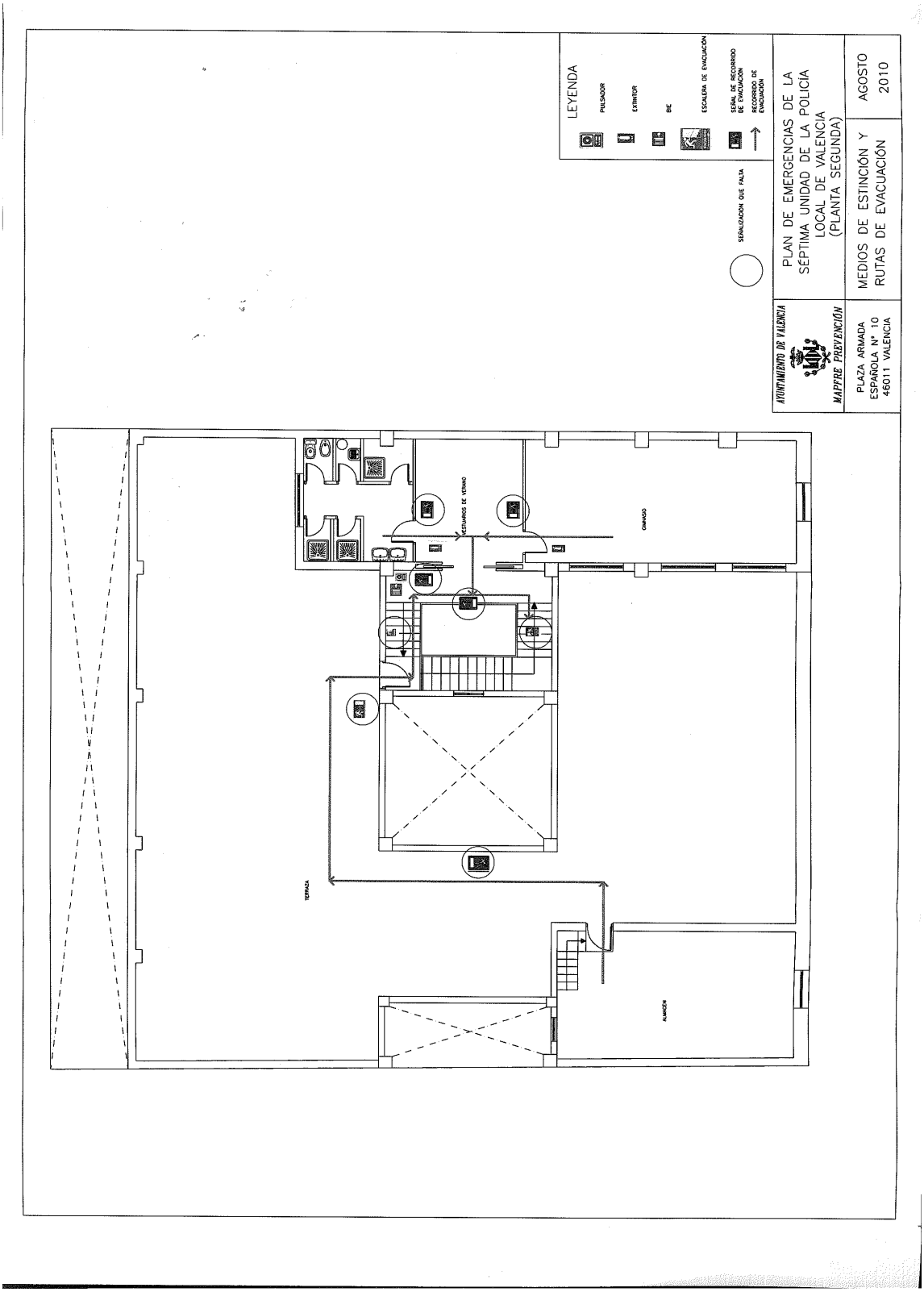
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

106	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000043-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre els equipaments i el material del parc de Bombers tancat en el port de València.	

"El Parque de Bomberos que se encontraba ubicado en el puerto de Valencia fue cerrado y sus efectivos pasaron al Parque Central, pero sus equipos de trabajo así como el material de dicho parque no sabemos qué ha ocurrido con él.

En este sentido se plantean las siguientes preguntas:

1ª. ¿El material y los equipos del parque del puerto de Valencia se llevó a otro parque?

2ª. ¿Puede asegurar que se trasladó todo el material a otro lugar?

3ª. ¿Ha quedado algún tipo de material en el parque cerrado en el puerto?

4ª. ¿Tienen algún inventario de los equipos y materiales de los parques de bomberos?

5ª. ¿Se lleva algún control sobre la utilización, situación de los equipos de trabajo y material de los parques de bomberos?

6ª. ¿Se procede a la desafección del material que ya no se utiliza o queda en desuso?"

RESPOSTA

Sra. Menguzzato, delegada de Bombers

"1ª. Sí, se llevó mayoritariamente al Parque Central y algún material particular a los otros parques.

2ª. Sí, todo el que se podía trasladar y era aprovechable.

3ª. El material fuera de uso.

4ª. Sí, en el programa de gestión interna del Departamento y en el sistema de gestión patrimonial cuando se adquiere.

5ª. Sí, en el programa de gestión interna del Departamento, Unidad de Logística, Mantenimiento e Incidencias.

6ª. Sí."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

107	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000042-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre una sol·licitud d'audiència a l'Alcaldia en relació amb la depuradora de Pinedo.	

"El pasado 26 de enero de 2017, D. José Ortega Ortega, en representación de varios vecinos de la pedanía de Pinedo, solicitó mediante correo electrónico audiencia a esta Alcaldía para 'tratar temas de interés para mis representados, en concreto, la ejecución de la Sentencia del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Primera, recurso número 102/2010'. A fecha 9 de febrero, no hay constancia de respuesta a dicha solicitud.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Se ha procedido ya a determinar fecha para la audiencia anteriormente solicitada y se le ha comunicado al interesado?

2ª. Dada la relevancia del tema a tratar y la urgencia en su resolución dadas las implicaciones que se pudieran derivar de un posible cierre de la depuradora de Pinedo, ¿por qué motivo no se han reunido todavía ningún responsable de la corporación municipal con los vecinos implicados, aún sin que hubiese mediado solicitud de audiencia por parte de los mismos?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat del Cicle Integral de l'Aigua

"Els veïns estan convocats i conformes amb les dates donades. Es reuniran pròximament amb representants d'Alcaldia i amb el regidor delegat del Cicle Integral de l'Aigua."

108	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000043-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre l'estat en què es troben les comissaries de València i les seues necessitats.	

" Las distintas comisarías de Policía de Valencia tienen una situación dispar en cuanto a sus características físicas. pPor un lado existen comisarías que son recientes y con unas infraestructuras dignas para el trabajo, y por otro lado hay comisarías que necesitan de mejoras urgentes.

En este sentido se realizan las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1ª.¿Piensan realizar algún tipo de mejora en las infraestructuras de las comisarías de la Policía local?

2ª. ¿Qué tipo de actuaciones concretas y en qué comisarías?

3ª. La Comisaría VI tiene unas deficiencias en su entrada y ubicación de zona de recepción y control, ¿van a ser subsanadas?

4ª. ¿Se ha presupuestado las obras necesarias para la adecuación de la zona de acceso y ubicación de control de la Comisaría VI?

5ª. ¿Cuál es el importe estimado de dichas obras en la Comisaría VI?

6ª. ¿Quién va a efectuar dichas reparaciones y a qué partida presupuestaria?

7ª. ¿Cuándo piensa acometer dichas obras en la Comisaría VI?"

RESPOSTES

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

"1ª. Las habituales dentro del plan de mantenimiento y mejora de las instalaciones.

2ª. Contestada en la 1ª.

3ª. Como le indicamos en la pasada Comisión, se han realizado las reparaciones para la subsanación de las deficiencias que fueron detectadas por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, salvo en lo referente a la seguridad en el control y acceso a la instalación policial.

4ª Corresponde a SCT.

5ª. Corresponde a SCT.

6ª. La Concejalía competente en cada caso.

7ª. Cuando los trámites administrativos lo permitan."

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"5a. La valoració dels treballs sol·licitats ascendien a la quantitat de 14.002,19 €.

6a. No podem informar-los sobre qui realitzarà estes reparacions ja que es demanaran un mínim de tres ofertes per a la seua adjudicació.

A la resta respon la Delegació de Protecció Ciutadana."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

109	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000043-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre el dispositiu de platges de la Policia Local.	

"Todos los años se prevé un dispositivo de Policía Local para atender las playas de Valencia. para ello se procede a la instalación de un local en la playa de la Malvarrosa y se destinan un número de policías.

En este sentido se pregunta:

1ª. ¿Cuántos efectivos va a proceder a designar para este dispositivo?

2ª. ¿Qué horario van a tener?

3ª. ¿De qué comisarías de Policía van a ser destinados?

4ª. ¿Qué procedimiento va a utilizarse para la designación de estos policías para playas?

5ª. ¿Cuándo van a realizar el proceso para designar a los policías que cubran este servicio en playas?

6ª. ¿Qué tipo de lugar de trabajo se va a proceder a utilizar?

7ª. ¿Cuál es el importe de ese lugar de trabajo (módulo, barracón)?

8ª. ¿Van a tener en cuenta que tenga las condiciones de trabajo apropiadas?"

RESPOSTA

Sra. Menguzzato, delegada de Policia

"1ª. Como todos los años, para desempeñar el servicio de playas se han solicitado 6 oficiales y 44 agentes.

2ª. El protocolo de horarios vigente establece para el servicio de playas: 'El horario será en el turno de la mañana de 06:45 a 15:15 horas, y en el turno de la tarde de 13:45 a 22:15 horas'.

3ª. Se solicita personal de todas las unidades operativas: las siete unidades de distrito, el Grupo de Operaciones Especiales (GOE) y la Unidad de Tráfico.

4ª. El protocolo de horarios vigente establece que 'este servicio se realizará de forma voluntaria' y también establece los criterios para la selección:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

a) Encontrarse en activo en la Policía Local de Valencia desde el 1 de enero del ejercicio en que se realice el servicio.

b) Tener la titulación para llevar tos vehículos de ese servicio.

c) El que más tiempo se encuentre sin haber prestado el servicio de playas.

d) Antigüedad en el Cuerpo de Policía Local.

e) Antigüedad en Policía Local de Valencia.

f) El funcionario de mayor edad.

g) Se valorarán, aparte de lo previsto en el apartado b), cursos relacionados con la prestación del servicio siempre que estén homologados por el IVASPE.'

5ª. El día 1 de febrero de 2017 se publicó una Orden del Cuerpo solicitando voluntarios para el servicio de Playas 2017. El plazo para presentar dichas solicitudes finaliza el día 17 de febrero de 2017, momento en el cual se procederá a aplicar los criterios de selección antes citados y el proceso finalizará pocos días después con la publicación de otra Orden del Cuerpo en la que constará el personal seleccionado, las playas en las que prestará servicio, así como el turno y la cadencia de trabajo y descansos.

6ª. La Orden del Cuerpo publicada para solicitar voluntarios a playas establece que 'la Jefatura y base de operaciones del personal que preste este servicio corresponderá a la 7ª Unidad (Marítimo) en el caso de la Malvarrosa, y la 2ª Unidad (Ruzafa) en el Saler-Pinedo.

En estas unidades de distrito estará ubicadas las taquillas de los oficiales y agentes, sus armeros, las duchas y aseos, la zona de descanso, así como los servicios administrativos del cuerpo.

Además, como todos los años, existirá un módulo provisional situado en la playa de la Malvarrosa, habilitado como Oficina de Atención al Ciudadano y lugar de descanso temporal de los agentes de servicio en dicha playa.

7ª. El importe de los módulos que se instalaron en el año 2016 fue 5.800 €.

8ª. En dicho módulo trabaja un agente en cada turno, recibiendo peticiones de servicio, quejas y denuncias de los usuarios de la playa. Está dotado de los servicios esenciales para la prestación del servicio.

Los demás agentes tienen como lugar de trabajo la vía pública y las playas, pero están autorizados a utilizarlo voluntariamente para realizar en él su descanso correspondiente o realizar breves gestiones de servicio para ahorrarles el desplazamiento hasta la 7ª Unidad.

No obstante, se está estudiando la viabilidad de instalar otro tipo de módulos con el ánimo de mejorar en la medida de lo posible y teniendo en cuenta la provisionalidad de dichas instalaciones."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

110	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000043-00	PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Benlliure, del Grup Ciutadans, sobre la plantilla i els parcs de Bombers.	

"La plantilla de bomberos se ha visto disminuida en un número considerable de efectivos. Del mismo modo, se ha procedido a una reorganización de los parques que nos lleva a disponer de una nueva estructura en la ciudad de Valencia.

Por todo ello se realizan las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cómo va a quedar definitivamente constituido el mapa de parques de la ciudad de Valencia?

2ª. ¿Número de efectivos en cada uno de los parques, desglose por bomberos, oficiales, etc.?

3ª. ¿Cuándo tiene previsto abrir el parque del Oeste?

4ª. ¿Cree necesario realizar alguna modificación en las condiciones físicas del parque del Oeste?

5ª. ¿Cuántos efectivos salen de cada parque en caso que haya una incidencia?

6ª. ¿Qué número de bomberos es el mínimo necesario para cubrir un servicio?"

RESPOSTA

Sra. Menguzzato, delegada de Bombers

1ª. El mapa de parques es el constituido por: Central, Norte, Campanar, Oeste y Saler. El Centro Histórico será el centro de comunicaciones y jefatura de guardia.

2ª. La situación habitual será, con la plantilla de hoy:

Parque Norte: 1 SG + 2 CB + 10 BZ

Parque Campanar: 1 SG + 2CB + 10 BZ

Parque Central: 1 SG + 3 CB + 15 BZ + 1 ATS

Parque Saler: 1CB + 5 BZ

Parque Oeste: 1CB + 5BZ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Parque Centro Histórico Comunicaciones: 1 INS/OF + 1 SUB + 1SG + 4BZ

Los mínimos establecidos en la ciudad no cambian con la nueva restructuración de parques.

3ª. Entre finales de 2017 y principios de 2018, en función de la ejecución del expediente de reformas de los diversos parques que se va a realizar.

4ª. No.

5ª. Depende del tipo de servicio a atender.

6ª. Depende del tipo de servicio a atender. Existen 42 tipologías posibles."

111	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00		PROPOSTA NÚM.: 72
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre la quantitat destinada a les ajudes d'emergència social en el Pressupost municipal de 2017.		

"En la sesión del pleno municipal del pasado mes de enero de 2017, desde el Grupo Municipal Popular preguntamos acerca de la cantidad consignada en el Presupuesto municipal de 2017 para al pago de Ayudas de Emergencia Social a lo largo del presente año, contestándose lo siguiente por la delegada de Servicios Sociales: 'El pressupost com vosté sobradament sap és un document públic i que coneix perfectament'.

Efectivamente, el Presupuesto municipal es un documento público, pero la delegada de Servicios Sociales quizás debería saber que en el mismo no figura ninguna partida con la denominación específica de Ayudas de Emergencia Social, ni la partida con cargo a la cual se abonan estas ayudas está íntegramente destinada al pago de las mismas. Dicha partida incluye o puede incluir el pago de otros conceptos distintos, razón por la cual el importe de la partida que figura en el presupuesto público no tiene por qué coincidir con el importe destinado a Ayudas de Emergencia Social en el ejercicio.

De acuerdo con ello, la concejala que suscribe vuelve a plantear las siguientes preguntas:

1ª. ¿Qué cantidad se ha consignado en el Presupuesto municipal de 2017 para al pago de Ayudas de Emergencia Social a lo largo del presente año?

2ª. ¿En qué concreta partida o partidas del presupuesto municipal de 2017 se ha consignado el importe destinado a las Ayudas de Emergencia Social de este año?

3ª. En el caso de que el importe destinado a Ayudas de Emergencia Social en 2017 se haya consignado en distintas partidas presupuestarias, ¿qué cantidad se ha consignado para este concepto en cada una de ellas?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Castillo, delegada de Servicis Socials

"Al pressupost municipal, ho podrà veure a l'aplicació 48010 23100 KC150 SUBV. FAMILIAS, INSTITUC. SIN FINES DE LUCRO, on es reflexa pressupostada la quantitat de 7.327.927,12.

Com vosté sap, el pressupost és justament això, una previsió, i dins d'aquesta partida destinada a ajudes a famílies es preveu el pagament per ajudes d'emergència social (que és la partida més important), però també les ajudes de menjador, i les PEP."

112	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 73
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre el coneixement pels servicis municipals dels desnonaments produïts en la ciutat de València.	

"En respuesta a preguntas formuladas por este Grupo Municipal en la Comisión de Desarrollo Humano del pasado mes de enero, por parte de la delegada de Servicios Sociales se nos contestó, entre otros extremos, lo siguiente:

'Les formes habituals de coneixement dels possibles desnonaments per part d'este ajuntament són:

- Per demanda directa d'ajuda als CMSS.

- Per demanda de suport al Servei de Mediació de la Regidoria d'Habitatge.

- Per indicacions de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

- Per comunicació directa des del jutjat sobre el que recau el cas per tal de procedir a intervenció social.'

A este respecto, la concejala que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿De cuántos procedimientos judiciales de desahucio ha tenido conocimiento el Ayuntamiento de Valencia en 2016 por demanda directa de ayuda a los CMSS?

2ª. ¿De cuántos procedimientos judiciales de desahucio ha tenido conocimiento el Ayuntamiento de Valencia en 2016 por demanda de ayuda al Servicio de Mediación de la Concejalía de Vivienda?

3ª. ¿De cuántos procedimientos judiciales de desahucio ha tenido conocimiento el Ayuntamiento de Valencia en 2016 por indicaciones de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4ª. ¿De cuántos procedimientos judiciales de desahucio ha tenido conocimiento el Ayuntamiento de Valencia en 2016 por comunicación directa de los juzgados y tribunales de Valencia?

5ª. ¿De cuántos procedimientos judiciales de desahucio ha tenido conocimiento el Ayuntamiento de Valencia en 2016 por otras vías distintas de las anteriores?"

RESPOSTES

Sra. Castillo, delegada de Servicis Socials

"Resposta única a les preguntes 1ª, 3ª, 4ª i 5ª.

Els centres municipals de serveis socials han intervingut ajudant a 15 families afectades per un procediment de desnonament, 10 a través de jutjats i els altres 5 per altres vies (STOP Desnonaments, PAH, Regidoria de Vivenda, correus electrònics...)."

Sra. Oliver, delegada de Vivenda

"2a. El Servici de Vivenda, a través del Servici de Mediació que té contractat, ha tingut coneixement de 60 casos de procediments judicials de desdonament."

113	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 80
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Mendoza, del Grup Popular, sobre el personal administratiu incorporat a l'EMT.	

"¿Cuántas personas han sido incorporadas para realizar tareas administrativas, de gestión económica, recursos humanos y otras funciones de tipo administrativo desde junio de 2015 hasta hoy, con puesto de trabajo en la sede central de la EMT?"

RESPOSTA

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"En el área administrativa se han incorporado cinco personas nuevas desde junio de 2015, tres mujeres y dos hombres."

114	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 67
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Mendoza, del Grup Popular, sobre la sanció al regidor de Mobilitat Sostenible.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"Vistas las actuaciones realizadas con nº de expediente E-01307-2017-9 en la que la única notificación al Sr Giuseppe Grezzi es del día 11 de enero de 2017 y que los informes técnicos han sido incorporados en fechas posteriores y la propuesta de resolución está a fecha de hoy pendiente de firma.

PREGUNTAS

1ª. ¿Cómo es conocedor el concejal de Movilidad del motivo de importe de la sanción?

2ª. ¿Cómo es posible que haya pagado una sanción que todavía no ha sido firmada su resolución por el concejal competente en materia de procedimiento sancionador?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"1. L'Il·lustríssim Sr. Giuseppe Grezzi, regidor de Mobilitat Sostenible, és coneixedor del motiu i import de la denúncia -com tots els conductors que són denunciats per alguna infracció en matèria de trànsit- per la notificació de la mateixa denúncia, que li va ser practicada després d'incoar-se el corresponent expedient sancionador, de conformitat amb el que disposa l'art. 12 del Reial decret 320/1994, que aprova el Reglament de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària.

2. Com bé ha de saber el regidor que formula la pregunta, per la seua condició de regidor de Transports i Circulació en l'anterior mandat d'esta corporació, des de fa més de 20 anys, les multes imposades per infraccions de trànsit tenen una bonificació o minoració en la quantia vinculada al pagament anticipat en fase de denúncia, determinant-se que, en el cas d'abonar-se la multa voluntàriament en el termini de 20 dies naturals des de la notificació de la denúncia –com ha sigut el present cas–, el procediment sancionador conclou el dia en què es realitza el pagament, sense necessitat de dictar resolució expressa (art. 94 del RDL 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text articulat de la Llei de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària), esta informació figura inclús en el revers de tots els butlletins de denúncia de l'Ajuntament de València en matèria de tràfic i seguretat viària.

Per tot això, i en virtut de la disposició legal referida, el regidor delegat de Control Administratiu no ha signat, ni signarà, resolució sancionadora expressa al haver abonat el denunciat l'import de la sanció amb la corresponent bonificació en fase de denúncia i després de la seua notificació."

115	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 74
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Puchalt, del Grup Popular, sobre els resultats del projecte La nostra ciutat, el teu refugi.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"En relación con el citado proyecto, la concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál ha sido el importe total gastado en 2016 por el Ayuntamiento de Valencia en el marco del citado proyecto?

2ª. ¿A qué concretos conceptos o finalidades se ha destinado dicho importe en 2016?

3ª. ¿Qué cantidad se ha gastado en 2016 en cada uno de los indicados conceptos o finalidades?

4ª. ¿El proyecto 'La nostra ciutat, el teu refugi' va a estar vigente también en 2017?

5ª. En caso afirmativo, ¿qué importe se ha consignado en el Presupuesto municipal de 2017 para este programa?

6ª. ¿Cuántas personas refugiadas en la ciudad de Valencia han sido atendidas en 2016 en el marco de este proyecto?

7ª. ¿En qué ha consistido la atención prestada a estas personas?

8ª. ¿A cuántas de estas personas se les ha facilitado una vivienda para alojarse?

9ª. ¿Cuántas de las personas atendidas han llegado a la ciudad de Valencia en 2016?

10ª. ¿Cuántas de las personas atendidas han solicitado refugio o asilo en 2016?

11ª. ¿Cuántas viviendas se han ofrecido por el Ayuntamiento de Valencia al Ministerio en 2016, a través de la Generalitat o directamente, para que por parte del Ministerio se puedan tomar las decisiones que le competen en cuanto al destino de las mismas a la acogida de personas refugiadas?

12ª. ¿Cuántas de estas viviendas ofrecidas en 2016 se han considerado aptas por el Ministerio para ser destinadas su utilización por personas refugiadas?

13ª. ¿Cuántas viviendas ofrecidas por la ciudadanía a través de la web habilitada por la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración se han puesto a disposición del Ministerio en 2016, a través de la Generalitat o directamente, para que por parte del Ministerio se puedan tomar las decisiones que le competen en cuanto al destino de las mismos a la acogida de personas refugiadas?

14ª. ¿Cuántas de estas viviendas ofrecidas por la ciudadanía a través de la web habilitada por la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración se han considerado aptas por el Ministerio para ser destinadas su utilización por personas refugiadas?"

RESPOSTA

Sr. Jaramillo, delegat de Cooperació al Desenvolupament i Migració

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"El proyecto 'La nostra ciutat, el teu refugi' es un proyecto ejecutado por las tres entidades referentes en materia de asilo: Accem, CEAR y Cruz Roja, con el objetivo de favorecer los procesos de inclusión social del colectivo de las personas refugiadas en la ciudad de Valencia, así como sensibilizar a la población valenciana. Con un presupuesto municipal de 200.000 €, cantidad que está prevista destinar en la misma cuantía para el 2017.

Perfil de la población a la que se dirige el proyecto:

- Personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y apátridas cuyas necesidades no queden cubiertas por los programas de carácter estatal que financian la acogida de personas refugiadas.
- Sociedad receptora/ sociedad de acogida: empresas, entidades bancarias, agentes inmobiliarios, personal de la Administración local, entidades sociales, centros educativos o población en general.

Se ha interviniendo en cuatro áreas de trabajo:

1. Primera acogida.

Las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional que acudieron a través del servicio de primera acogida, fueron atendidas dando cobertura a sus necesidades urgentes de alojamiento provisional y manutención en el recurso provisional de acogida durante el tiempo indispensable hasta la ocupación de la plaza asignada en un centro de migraciones, higiene, asistencia sanitaria y cobertura de gastos de farmacia, y aquellas otras consideradas de primera necesidad con fondos del programa de acogida e integración para solicitantes y beneficiarios de protección internacional del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

2. Ayudas extraordinarias.

Se trata de ayudas puntuales y de emergencia que pretenden dar cobertura a necesidades en materia de educación, vivienda o alimentación. Dichas ayudas se gestionan únicamente en aquellos casos en que las necesidades de las personas refugiadas no queden cubiertas con los programas financiados por el Gobierno central. En total se han tramitado:

- Ayudas de atención a necesidades básicas : 20.

- Alquiler : 21.

- Ayudas económicas de carácter escolar 5, para cubrir conceptos como comedor escolar, libros o guardería.

3. Formación.

Las ayudas en concepto de formación se han tramitado atendiendo a las necesidades detectadas y siempre que no hayan sido cubiertas por los programas estatales que las tres entidades ejecutantes del proyecto gestionan.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Se han realizado los siguientes cursos de capacitación: jardinería, mantenimiento de edificios, cocina, limpieza industrial, SIAC (socorrista en instalaciones acuáticas) y SEAN (socorrista en espacios acuáticos naturales), cocina y repostería mediterránea o monitor de yoga.

Nº de personas han realizado cursos de formación:31

4. Sensibilización y mediación para la integración, que a su vez se divide en:

4.1. Jornadas marco.

4.2. Sensibilización y mediación para la integración en el ámbito privado.

4.3. Sensibilización y mediación para la integración en la sociedad civil

4.4. Materiales de sensibilización.

4.1. Jornadas de difusión.

25 de mayo. Jornada de periodismo y refugio. 'Desplazamiento forzado: La realidad detrás de los titulares'.

Durante la jornada se trataron temas clave relacionados con la actividad periodística y la protección internacional. Se generó un espacio de análisis en el que profesionales del periodismo debatieron sobre el tratamiento de la información en los medios de comunicación, cuando hacen referencia a las personas refugiadas.

4.2. Actividades realizadas en la sociedad civil, dirigidas al sector educativo, asociaciones de vecinos, colegios profesionales, grupos juveniles y premio de fallas

-Charlas en asociaciones de vecinos; se han realizado 6 charlas en asociaciones de vecinos bajo el título 'Les persones refugiades que ja están a València, i les que han d´arribar: reubicació i reassentament', estas han sido:

AAVV de Vilanova del Grau, AAVV de Natzaret, AAVV de Benimaclet, AAVV de Cabanyal, AAVV de Russafa, AAVV de Olivereta.

-Talleres en colegios/ institutos sobre la situación de las personas refugiadas y su acogida en España. Se han llevado a cabo actividades en 4 colegios/institutos de Valencia:

Colegio San José de Calasanz, Som Escola, IES Fuente de Sant Lluís, Colegio Comenius, CP Raquel Paya, CP Ballester Fandos, IES Aldaia, IES Benimamet.

Se ha trabajado con un total de 755 alumnos

-Talleres en universidades

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Curso de formación del voluntariado en el Centro de Cooperación al Desarrollo de la Universidad Politécnica de Valencia, bajo el título 'Voluntariado: aprende y participa de tu entorno'.

V Jornadas de Cooperación y Migración, organizadas por la Universidad de Valencia y la Asociación de Casi Médicos en Ayuda Sanitaria.

Taller sobre la situación de las personas refugiadas, planes de reubicación y reasentamiento, el papel de las ONG.

'Introducción al mundo de los refugiados', organizada por Unisolid (Grupo de Cooperación y Solidaridad de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia).

- Otras actividades destacadas:

- Visitas a las fallas como una vía para la integración en la sociedad valenciana, desde la cultura tradicional valenciana.

- Premio Refugi 2016, concurso a la falla que mejor visibilizó la tragedia e injusticia humanitaria de los refugiados.

'L'IVAM amb els refugiats', visita guiada a la exposición 'Entre el mite i l´espant'.

- Mesa Redonda 'Refugi il.lustrat, entre el taüt i la maleta', en el Salón de Actos del Museo de Ciencias Naturales en el jardín de Viveros.

4.3. Actividades realizadas en el ámbito privado.

Sector inmobiliario:

1. Información del proyecto a 80 inmobiliarias y bancos con viviendas.
2. Consolidación de 2 agentes inmobiliarios como referentes para la mediación en la búsqueda de vivienda.

Sector empresarial

1. Información del proyecto a más de 200 empresas.
2. Consolidación de 2 empresas como referentes en la mediación para la empleabilidad:

Sector bancario:

1. Información del proyecto a 9 entidades bancarias.
2. Consolidación de 4 entidades bancarias donde se pueden abrir cuentas bancarias.

4.4. Materiales de sensibilización

- Se han realizado dos exposiciones que tratan la situación de las personas que solicitan protección internacional y que viven en la ciudad de Valencia

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- APP Valencia Refugi: Aplicación, de descarga gratuita, que facilita información sobre todos los recursos, tanto jurídicos, sociales, administrativos, que pueden encontrarse en la ciudad de Valencia para iniciar un proceso de asilo, acogida o integración.

- Video 'El Viaje de Zaida' creación de un vídeo específico para los más pequeños (de 5 a 11 años) para mostrarles la situación que viven las personas refugiadas desde el punto de vista de una niña.

- Corto '#EsperandoaEuropa'. Cortometraje dirigido por Samuel Sebastián, en el que varios personajes dan un nuevo sentido a las denuncias sobre la pérdida de derechos, la explotación humana y las contradicciones de valores en la sociedad actual.

A través de la URL que se habilitó en la página web municipal, la ciudadanía ofreció el uso de sus domicilios particulares para las personas refugiadas. Concretamente en el municipio de Valencia se ofrecieron 25 viviendas. Dichas viviendas fueron puestas a disposición del Ministerio en 2016, a través de la Generalitat. Desde el equipo técnico de la Concejalía de Cooperación al desarrollo y Migración, se ha valorado procedente actualizar la base de datos de las viviendas ofrecidas y comprobar la disponibilidad de las mismas y realizar visita domiciliaria para la supervisión de las condiciones de las mismas. Dichas visitas serán realizadas por el equipo técnico del CAI pero con el apoyo técnico especializado (arquitecto o aparejador).

116	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 75
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Novo, del Grup Popular, sobre el projecte de dinamització d'activitats i obres.	

"1ª. ¿En qué consiste el proyecto de dinamización de actividades y obras aprobado por la Junta de Gobierno Local el pasado día 10 de febrero?

2ª. ¿Existe algún documento o memoria donde se recoja el desarrollo de este 'proyecto'? Solicitamos copia de los documentos donde se recoja los objetivos, actuaciones a desarrollar, fases, mecánica de trabajo, medidas concretas a implementar, previsión de resultados, etc.

3ª. En caso de que no exista esta documentación, ¿cómo es posible aprobar un 'proyecto de dinamización de actividades y obras' sin que haya ningún proyecto que aprobar?

4ª. ¿Qué medidas se van a implementar para la homogeneización, agilización y gestión eficiente de los procedimientos relacionados con los instrumentos de intervención para el ejercicio de las actividades y la ejecución de obras?

5ª. ¿Se han previsto modificaciones normativas en la tramitación de las licencias?

6ª. ¿Se va a incrementar el personal destinado a los servicios que tramitan la concesión de licencias de actividades y obras?

7ª. ¿Cuánto está previsto que dure el desarrollo de este 'proyecto'?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8ª. ¿Cuál va a ser el coste para las arcas municipales de las medidas a implementar tanto en recursos materiales como humanos?

9ª. ¿Cuál es la programación para la implementación de las actuaciones a desarrollar para la consecución de los objetivos? Solicitamos se nos entregue el gráfico cronológico del desarrollo del 'programa'."

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"El passat 10 de febrer de 2017 s'ha adoptat acord per la Junta de Govern Local en el sentit d'aprovar el Projecte de dinamització d'activitats i obres, impulsat pel coordinador general d'Innovació Organitzativa i Gestió de Persones, i coordinat pel Servei d'Avaluació de Serveis i Gestió, que tindrà com a objecte el desenvolupament d'aquelles actuacions resulten necessàries per a l'homogeneïtzació, agilitació i gestió eficient dels procediments relacionats amb els instruments d'intervenció habilitants per a l'exercici d'aquestes activitats i l'execució d'obres.

En el segon punt del citat acord s'estableix la creació d'uns òrgans per al 'desenvolupament' del citat projecte, és a dir, tal com es desprén de l'acord, es tracta d'iniciar el conjunt d'actuacions que facen possible la dinamització dels procediments i gestió de les activitats i les obres en aquest Ajuntament de València.

La competència en l'Ajuntament de València en matèria d'activitats i obres afecta a diversos serveis municipals (Activitats, Llicències Urbanístiques, Descentralització, Disciplina Urbanística, Inspecció Municipal...) i, per tant, es fa necessària la coordinació de tots ells, labor que serà realitzada per l'anteriorment citat Servei d'Avaluació de Serveis i Gestió de Qualitat. D'altra banda, la normativa municipal mereix un estudi i revisió perquè resulte més operativa. De tot açò, es desprén la necessitat de definir un model de gestió de les activitats i les obres.

Amb aqueix objecte per acord de la Junta de Govern Local es va establir la creació de grups de treball integrats per tots els serveis competents. Aquests grups s'especialitzaran en el tractament dels següents objectius:

1r. Dinamització d'activitats i obres i actuació en instruments normatius. Atendre a les diferents entitats dels sectors econòmics de la ciutat en les demandes existents des de fa anys.

2n. Catàleg. Documentar i actualitzar els procediments d'activitats i obres.

3r. Registres d'activitats i d'obres. Generar un registre d'activitats i un registre d'obres, a través dels quals poder disposar en qualsevol moment d'informació real, veraç i immediata de les activitats i de les obres en la ciutat de València, per tal de permetre el control i la gestió interna per part de l'Ajuntament d'estes, servint, al seu torn, de suport per al subministrament d'informació a altres administracions o organismes públics. A més, ha de permetre el control i la gestió eficient de les repercussions tributàries.

De totes les actuacions que desenvolupen els grups de treball s'anirà informant degudament a l'òrgan de direcció tècnica del projecte i a la corporació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

117	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre la possible compra de l'edifici seu del Centre Excursionista per part de l'Ajuntament.	

"Las últimas noticias sobre el Centro Excursionista es que la entidad tiene previsto desalojar el edificio el próximo 28 de febrero.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Va a proceder el Ayuntamiento de Valencia a la compra del edificio sede del Centro Excursionista para ubicar allí la Biblioteca Central?

2ª. ¿Cuándo tienen prevista la modificación del planeamiento para pasar la parcela de uso residencial a dotacional?

3ª. Habiendo en torno a 125 propiedades entre edificios y locales públicos (21), fincas urbanas (75) y parcelas edificables (19), ¿creen de verdad absolutamente necesario ubicar la Biblioteca Central en la plaza de Tavernes de la Valldigna?

4ª. ¿No han barajado ninguna alternativa más teniendo en cuenta además la cantidad de parcelas propiedad de AUMSA en el ámbito de los PEPRI de Ciutat Vella?

5ª. Tras la posible y próxima disolución del Centro Excursionista tras 70 años de actividad, tras una deuda de 1,4 millones de euros, puede leerse en medios que las fuentes municipales explicaron que había habido contactos con la entidad y se les habían ofrecido varios locales municipales para proseguir con su actividad. ¿Pueden darnos descripción de los locales municipales ofrecidos?"

RESPOSTA

Sra. Oliver, delegada de Gestió de Patrimoni Municipal

"L'Ajuntament te la intenció d'adquirir l'edifici de la plaça de Tavernes de la Valldigna, 4, antiga seu del Centre Excursionista de València, bé siga per expropiació com, al seu cas, per compra directa.

La modificació puntual del Pla General ja és objecte d'un expedient administratiu que serà enllestit, previsiblement, en el termini d'un mes.

Per determinacions que obren a l'expedient, la ubicació escollida resulta idònia per al trasllat de la Biblioteca Carles Ros, alliberarà així la Casa Vestidor i opcionalment ubicar-hi també la seu central de biblioteques.

Totes les alternatives viables varen ser considerades a l'hora de determinar aquesta idoneïtat.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El procediment per donar lloc a una possible futura cessió d'un immoble municipal per desenvolupar les activitats del Centre Excursionista s'avindrà a les normes estipulades per a les entitats d'interés social i cultural sense ànim de lucre, i a hores d'ara no es troba en curs."

118	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre la futura obertura de la Universitat Europea al Cabanyal.	

"A este respecto han existido reticencias del Grupo municipal de València en Comú sobre el posible perjuicio a las universidades públicas y desconfianza por tratarse de una iniciativa privada. Según palabras de María Oliver publicadas en medios: 'detrás de la cual hay un grupo inversor agresivo con unos intereses lícitos, que son ganar dinero, pero que no ofrece garantías de permanencia'.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Ya están de acuerdo totalmente los tres grupos políticos formantes del tripartito sobre el proyecto o siguen existiendo puntos de discrepancia?

2ª. ¿En qué aspectos del proyecto difiere todavía el Grupo político València en Comú respecto a sus otros dos socios de gobierno? ¿Se mantienen en sus afirmaciones de la exposición de motivos de esta pregunta?

3ª. ¿Qué opinan desde València en Comú de las palabras del alcalde Joan Ribó que afirmaba que 'no es imprescindible que intervengan las universidades públicas en este proceso', pese a la cercanía de los campus de Vera y Naranjos?

4ª. Cuando desde València en Comú se afirmaba que: 'no rechazamos que la Universidad Europea se instale en el barrio, pero es un proyecto muy grande que hay que tomarlo con cautela", para pedir a la empresa un plan de solvencia 'como pediríamos a cualquier empresa que desarrolle un proyecto de envergadura'. ¿Pueden detallarnos qué proyectos de envergadura se han desarrollado en esta legislatura desde junio de 2015 y cuantos planes de solvencia se han solicitado, detallando proyecto y planes?

5ª. ¿Qué opinión tienen desde València en Comú, PSPV y Compromís sobre las palabras de la coordinadora de EU en la ciudad de Valencia, Rosa Albert, considerando 'muy negativa' la posibilidad de que el equipo de gobierno acepte la propuesta de la Universidad Europea para llevar a cabo el proyecto, así como las afirmaciones sobre lamentar que 'se utilice la necesidad de inversiones que se tiene en el barrio del Cabañal para justificar una práctica urbanística utilizada por el Partido Popular'?

6ª. Tras el acuerdo de cesión del suelo a 75 años con un canon anual, ¿siguen solicitando desde València en Comú un plan de solvencia a la empresa?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7ª. ¿Qué superficie total en m^2 sería objeto del proyecto? ¿Son todos los solares de propiedad pública? Detallen cada uno de los solares objeto del proyecto y la propiedad de los mismos (emplazamiento, metros cuadrados, usos actuales y referencia catastral).

8ª. Sobre la posición vecinal y de los comerciantes del entorno de pedir que no haya especulación y respeto por la trama urbanística, ¿se van a asegurar mecanismos administrativos para que se impida con el tiempo modificar el uso del suelo? ¿Cómo van a garantizar la máxima transparencia en todo el proceso respecto a las condiciones económicas y urbanísticas del proyecto? ¿Cómo van a conciliar las necesidades de integración social del barrio del Cabañal, conciliando evitar barreras visuales con las necesidades de superficie y alturas de edificabilidad del proyecto, y el respeto con la trama urbanística?"

RESPOSTES

Sra. Oliver, delegada de Gestió de Patrimoni Municipal

"En relació a les preguntes formulades, cal dir que no es té constància que hi haja un projecte ferm presentat per part de la Universitat Europea, per la qual cosa no pot respondre's."

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"Encara no hi ha projecte."

119	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 8
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre la partida de mig milió d'euros per a la reforma del xalet situat al carrer d'Aben al-Abbar.	

"1ª. La asignación de medio millón de euros por parte de la Diputación para la rehabilitación del mencionado chalé incluido en los Convenios Singulares de Presidencia firmados por Rodríguez durante el año pasado y que supone la cantidad más alta en un listado formado por ocho partidas, ¿había sido solicitada previamente por el alcalde de Valencia o por alguna de sus delegaciones a esta entidad?. En caso afirmativo, apórtennos detalle de la solicitud y de las fechas.

2ª. ¿Pueden detallarnos cuáles son los objetivos de solicitud de la rehabilitación y cuáles van a ser las diferentes actuaciones para llevar a cabo la misma?

3ª. ¿Qué usos tiene actualmente el chalé y cuál es el plan de usos futuro que tienen previstos tras la rehabilitación?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"1a. L'oferiment per part de la Diputació de València del conveni singular va ser notificada a l'Ajuntament en escrit de 20 de juliol de 2016.

La contestació, que manifesta l'acceptació i l'agraïment, així com la indicació del seu destí per a la rehabilitació del xalet del carrer d'Aben al-Abbar es produí l'11 d'agost de 2016.

2a. L'objectiu de la sol·licitud és la redacció del projecte i l'execució de les obres de rehabilitació de l'immoble, pendents des de l'adquisició en 2009 i subjectes a les determinacions de la seua protecció nivell 2 del Catàleg del Pla General i al seu destí d'ús terciari de titularitat pública.

3a. L'edifici es troba ara mateix desocupat i en conseqüència sense ús, i el seu destí, una vegada enllestida la rehabilitació, serà el determinat pel planejament en vigor, dotació de servici públic."

120	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00		PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre la brutícia del voltant de l'alqueria dels Moros.		

"1ª. ¿Se va a llevar a cabo algún tipo de actuación para dignificar el entorno mientras se procede a su rehabilitación integral?

2ª. ¿Para cuándo está dispuesta su rehabilitación integral y qué presupuesto hay consignado para 2017 a este concepto?

3ª. El entorno del Casino del Americano, la alquería de la Torre y la alquería dels Moros será el escenario de un programa piloto europeo de innovación en nuevas zonas verdes sostenibles (programa Grow Green). La Unión Europea ha concedido un proyecto dotado con 3,8 millones de euros. ¿Pueden detallarnos en qué consiste este programa? ¿Pueden darnos las fechas y plazos de implantación de este programa? ¿Cómo va a complementar este programa a la rehabilitación integral del Casino del Americano, la alquería de la Torre y la alquería dels Moros, y cómo van a casar plazos y fechas?

4ª. ¿Cuál es el presupuesto consignado en 2017 para la rehabilitación del Casino del Americano y la Alquería de la Torre?"

RESPOSTES

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"1a. S'està revisant el projecte redactat per a poder traure'l a licitació.

2a. La Secció d'Arquitectura i Supervisió de Projectes està revisant actualment el projecte.

3a. Contesta la Delegació de Medi Ambient.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

4a. Contesta la Delegació de Desenvolupament Urbà."

Sr. Peris, delegat d'Energies Renovables i Canvi Climàtic

"3ª. El objetivo general del proyecto promover cambios sistémicos en la planificación, desarrollo, operación y gestión a largo plazo de 7 ciudades (cuatro *frontrunners* y 3 *followers* mediante el uso de soluciones basadas en la naturaleza (NBS), con el fin de lograr mejoras cuantificables en la resiliencia climática y en agua, el desempeño social, ambiental y económico.

El proyecto establecerá un enfoque replicable que, en combinación con el desarrollo del mercado mundial de NBS, el desarrollo del marco mundial de políticas y la comunicación y la creación de capacidades específicas para las ciudades, las empresas y la ciudadanía, permitirán una replicación y entrega aceleradas de estrategias NBS en dos Grupos de ciudades de replicación de todo el mundo. Apoyado en un ambicioso trabajo y trabajando en colaboración con otras iniciativas, GrowGreen ayudará a construir una comunidad global de prácticas de NBS.

El proyecto de demostración en Valencia incluye las siguientes acciones:

- Rehabilitación de los jardines tradicionales de los edificios Casino del Americano y Alquería de la Torre.

- Creación de un pequeño bosque sostenible para compensar las emisiones de las actividades del Ayuntamiento.

- Corredor verde-azul para elevar el enfoque forestal hacia el área urbana.

- Soluciones a los puntos calientes de estrés térmico y la pobreza energética.

La duración del proyecto es de 5 años.

El proyecto no contempla la rehabilitación de las tres alquerías, se rehabilitaran los jardines tradicionales de los edificios del Casino del Americano y Alquería La Torre a través de las siguientes medidas: estrategias bioclimáticas utilizando los componentes del jardín como el paso principal para cumplir con las normas de NZEB; cesta de comida solidaria y ecosistemas verticales. "

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"1a. Esta Delegació no té prevista cap actuació.

2a. Esta Delegació no té cap encàrrec sobre l'alqueria dels Moros, en la qual estan treballant els Servicis Centrals Tècnics.

3a. Esta pregunta hauria de formular-se a Les Naus (Inndea), que són els responsables del projecte Grow Green.

4a. Per a la redacció dels projectes s'han previst en el sector pressupostari d'este Servici les quantitats següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CASINO DE L'AMERICÀ

Projecte Bàsic + Estudi Geotècnic + Estudi Històric + Estud. Previs = 56.150,43 € més 21 % I.V.A. = 14.926,06 €.

Total pressupost honoraris tècnics, 71.076,49 €.

ALQUERIA DE LA TORRE

Projecte Bàsic + Estudi Geotècnic + Estudi historicoarqueològic + Proi Intervenc arqueol i tastos + Estudis Previs = 78.032,98 € més 21 % I.V.A. = 16.386,92 €.

Total pressupost honoraris tècnics, 94.419,90 € ."

121	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre l'alqueria de Falcó.	

"En la Comisión de Desarrollo Urbano, Vivienda y Movilidad del mes de enero de 2017, el concejal que suscribe realizó una pregunta (expediente iniciativa O-89-CIU-2017-00016-00 y expediente respuesta iniciativa O-C1508-2017-000011-00) sobre la alquería de Falcó, siendo respondidos en la pregunta 1 y 5 pero quedando tres respuestas pendientes, siendo correspondientes a la Delegación de Gestión del Patrimonio.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. La propiedad situada en el nº 138 del camino de Moncada (referencia catastral 5355307YJ2755E), de conformidad con los datos obrantes en el Servicio de Patrimonio sigue siendo de propiedad particular. La situada en el nº 140 del camino de Moncada es propiedad del Ayuntamiento de Valencia por expropiación formalizada en Acta de fecha 3 de febrero de 2016.

Para el servicio de Gestión Urbanística:

¿Está en trámites de expropiación? ¿Existe algún plan para 2017 para la expropiación? En caso negativo, ¿tendrían previsto abordar en un futuro la expropiación y para cuándo tal actuación?

Para la Delegación de Gestión del Patrimonio:

2ª. ¿Qué plan tiene el Ayuntamiento de Valencia con esta alquería con respecto a su reconstrucción, restauración o puesta en uso?

3ª. ¿Existe consignación presupuestaria en 2017 para alguna actuación sobre la alquería?

4ª. ¿Existe algún uso determinado para esta alquería de forma que los vecinos del barrio de Torrefiel puedan disfrutar de su continente y contenido?"

RESPOSTES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Oliver, delegada de Gestió de Patrimoni Municipal

"La primera pregunta correspon a la Delegació d'Urbanisme i les tres següents, tal com es va informar a la Comissió de Desenvolupament Urbà, Vivenda i Mobilitat del mes de gener de 2017 i a la que es fa referencia en la pregunta, no correspón la seua contestació, per raó de la matèria, a la Delegació de Gestió de Patrimoni Municipal.

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"Consultats els antecedents obrants en el Servici de Gestió Urbanística resulta que s'ha tramitat l'adquisició per mitjà d'expropiació per ministeri de la llei, en expedient 03103/2014/38, de la propietat corresponent al número 138 del camí de Moncada, referència cadastral 5355307YJ2755E, i s'ha estimat l'immoble en sessió celebrada pel Jurat Provincial d'Expropiacions de data 31 de gener del 2017, en la quantitat de 950.686,24 euros.

S'ha rebut la notificació del Jurat sobre el preu just divendres passat 17 de febrer, queda pendent tramitar l'aprovació del gasto i abonament del preu just; llavors passarà a ser propietat municipal la totalitat de l'Alqueria Falcó."

122	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 9
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre el monestir de Sant Vicent de la Roqueta.	

"Por lo informado hasta la fecha, tras la excavación se decidirán los usos.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntos:

1ª. ¿Van a tener en cuenta a la hora de definir los usos la opinión de las entidades vicentinas? ¿Van a poner en marcha un proceso participativo para definir los usos?

2ª. ¿Tienen previsto que una de las utilidades pueda ser alojar un centro de estudios Vicentinos?

3ª. ¿Cuándo se van a poner en marcha los trabajos arqueológicos y cuál va a ser la duración prevista de los mismos?

4ª. ¿Han contemplado la posibilidad de poder abrir la Roqueta a los ciudadanos teniendo en marcha una fase segura de los trabajos arqueológicos, como una atracción u oferta más dentro de los usos del monumento?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"L'ús definitiu encara no està definit. Es determinarà un ús compatible i digne per a les seues dimensions.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Quan finalitzen les obres de consolidació s'elaborarà la memòria dels treballs arqueològics. La dita memòria servirà per a l'elaboració d'un informe arqueològic final que determinarà les necessitats i treballs a realitzar, així com la necessitat o no d'un pla d'excavacions."

123	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 10
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre els pressupostos participatius i el projecte de l'av. de Pérez Galdós.	

"En los presupuestos participativos 2017 en varios distritos se ha llevado a fase final la propuesta de reurbanización de las avenidas de Giorgeta-Pérez Galdós y pacificación del tráfico (l'Olivereta, Patraix, Jesús). La dotación presupuestaria de estos proyectos es de 1.450.000 euros para cada distrito en este mismo proyecto. En el caso de que salieran votadas como mayoritarias estas propuestas se dispondría de 435.000 € como máximo para abordar el proyecto desde los presupuestos participativos.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Qué ámbito del proyecto global para Pérez Galdós cubriría esta dotación presupuestaria máxima? Dennos detalles de las actuaciones.

2ª. ¿Pueden darnos detalles del proyecto global para Pérez Galdós y sus fases? ¿Cuál sería de manera aproximada el presupuesto total estimado para el proyecto y por cada una de sus actuaciones?

3ª. ¿Cuál es el planteamiento actual de actuación con el túnel de Pérez Galdós?

4ª. ¿Pueden darnos detalles de los acuerdos que han llevado a cabo con las asociaciones que forman parte del movimiento alrededor de este asunto?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"Quant a la dotació pressupostària de 435.000 €, s'ha sotmés a votació la proposta de la totalitat dels honoraris en els tres districtes d'acord amb la Delegació de Participació.

L'actuació prevista per a enguany seria la redacció del projecte d'urbanització, una vegada redactat s'establirà les seues fases .

El pressupost total estimat és de 7.000.000 €.

Respecte al túnel s'ha descartat la supressió i s'ha optat per cobrir la part central."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

124	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 11
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre el projecte de catalogació de tota l'horta de València.	

"Impulsado por la asociación Per l'Horta se va a crear una base de datos para 'entender mejor el territorio' y elaborar estudios técnicos para, por ejemplo, crear un banco de tierras.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿En qué ha consistido hasta la fecha la actividad del Observatorio Ciudadano de la Huerta, que ahora cuenta con una ayuda de 19.950 € del Ayuntamiento de Valencia? Dennos detalles de todas las actividades realizadas.

2ª. ¿Mediante que procedimientos o mecanismos se van a recoger datos del 'territorio' de una manera participativa, haciendo que la gente lo 'entienda' y lo 'reconozca', tal y como se ha explicado desde Per l'Horta?

3ª. ¿En qué va a consistir la puesta en marcha futura de un banco de tierras? ¿Cómo va a estar conceptuado dicho banco de tierras? ¿Qué actuaciones se van a llevar a cabo para incorporar tierras a dicho banco?"

RESPOSTA

Sra. Castillo, delegada d'Agricultura, Horta i Pobles de València

"1a. La subvenció ha sigut concedida en gener de 2017 i, per tant, les activitats encara no han començat. Per conéixer les activitats programades poden consultar el cronograma adjunt.

2a. La subvenció ha sigut atorgada en base a una proposta tècnica específica difícilment resumible a un format de contestació de pregunta al Plenari. Està vosté convidat, com sempre, a passar per la Regidoria d'Agricultura i Horta i consultar el document, al mateix temps que pot formular totes les preguntes de caràcter tècnic al personal del servici.

3a. Aquesta és una pregunta que hauria vosté de formular a la senyora ****** (titular) o al senyor ****** (suplent) representants del seu Grup Municipal Ciudadanos en el Consell Agrari Municipal, als qual se'ls va lliurar un avantprojecte d'Ordenança Municipal de Banc de Terres Agrícoles de València amb la convocatòria de l'última sessió ordinària de Junta de Síndics del dia 28 de desembre de 2016. Desconec si vosté parla amb els representants que han designat al Consell Agrari, però és desitjable que ho faça.

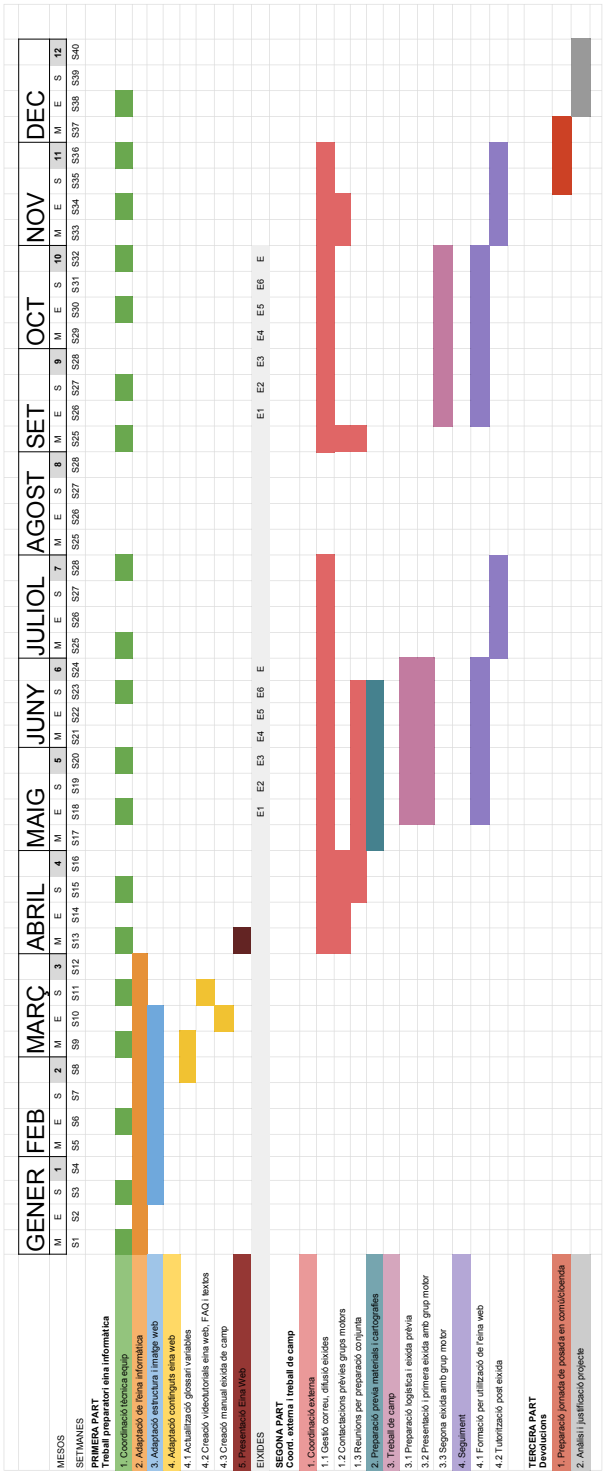
Per cert que, en no haver rebut cap aportació per la vostra part, entenem que el seu Grup municipal està totalment d'acord amb la proposta elaborada."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

125	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 8
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Monzó, del Grup Popular, sobre la informació dels expedients disciplinaris.	

"El día 5 de febrero de 2016, la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Valencia, bajo la orden declarada públicamente de su presidente, adoptó la decisión de abrir un expediente disciplinario E-01101-2016-147 con la medida cautelar de suspensión de funciones con efecto inmediato.

Esta decisión de la Junta de Gobierno Local fue tomada apenas 48 horas después de la declaración del afectado ante el Juzgado de Instrucción número 18 de Valencia por una investigación por un presunto delito de blanqueo de capitales totalmente ajeno a la actividad en la Administración municipal (reconocido posteriormente por sentencia firme del Juzgado de lo Contencioso-Administrativo número 5 de Valencia).

La decisión se tomó de forma totalmente precipitada sin ningún informe técnico que la impulsara, según consta en el expediente administrativo, más allá de la orden personal del alcalde de Valencia, como revelan sus declaraciones en los medios de comunicación de aquellas fechas («no pueden continuar personas investigadas que una vez han pasado ante el juez sigan en esa situación», «Después de tener conocimiento de que un asesor del PP había pasado ante el juez y continuaba como imputado me dirigí a la portavoz adjunta del PP, Mª Àngels Ramón-Llin, para saber si me iba a pedir su suspensión como asesor. Si no, nos veríamos obligados mañana, en la Junta de Gobierno, a suspenderlo»).

El día 1 de abril de 2016, nuevamente, la Junta de Gobierno Local aprobó la apertura de otros 10 nuevos expedientes disciplinarios contra el resto de trabajadores del Grupo Municipal Popular que acudieron a declarar ante el Juzgado de Instrucción número 18 de Valencia por los mismos hechos que motivaron el expediente disciplinario del 5 de febrero de 2016, pero esta vez, al menos, la Junta de Gobierno esperó a tener acceso al sumario judicial una vez personado el Ayuntamiento en la causa (personación que posteriormente fue anulada por la Audiencia Provincial al no ser parte perjudicada).

El día 31 de mayo de 2016, el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo número 5 de Valencia dictó Sentencia 162/2016 que anula el acuerdo ilegal de la Junta de Gobierno Local del día 5 de febrero de 2016 por considerarlo nulo de pleno derecho: «Se constata una falta de definición de los hechos sobre los que se basa la suspensión, puesto que únicamente se basa en la información pública difundida en los medios de comunicación», «no ha quedado acreditada la existencia de elementos de particular urgencia en el establecimiento de la medida de suspensión provisional». A todo ello se une «la falta de cualquier argumentación concreta acerca de en qué medida la continuidad de Salom en su puesto alteraría el funcionamiento de los servicios públicos».

El Ayuntamiento, que fue condenado en costas, evitó recurrir la Sentencia ante el TSJCV, acató el fallo y el 10 de junio de 2016 aprobó la Junta de Gobierno Local la reincorporación completa del afectado a su puesto de trabajo en el Grupo Municipal Popular.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

No obstante, la Junta de Gobierno Local se negó a reincorporar de oficio en sus funciones al resto de miembros del Grupo Municipal Popular suspendidos de funciones el día 1 de abril de 2016 por los mismos hechos que acababa de anular el Juzgado Contencioso-Administrativo número 5 de Valencia y esperó a que los afectados presentasen por registro general de entrada un escrito solicitando expresamente a la Junta de Gobierno Local la extensión de los efectos de la sentencia.

Ante dicho escrito, que fue retenido más de 10 días, la Junta de Gobierno Local no tuvo más opción que aprobar el 24 de junio de 2016 la reincorporación inmediata en sus puestos de trabajo al resto del personal suspendido de funciones el 1 de abril, y en un comunicado oficial el Ayuntamiento decía: «el Ayuntamiento ha hecho hasta donde ha podido para limpiar la institución», reconociendo una vez más el uso político de la Administración por parte del Gobierno municipal.

Por si toda esta historia no fuese suficientemente disparatada, al equipo de gobierno le han ido aparecido nuevos casos judiciales que afectan a personas de su entorno político:

1. Vicent Llorens Martí, director general del Consorcio de la Marina Real Juan Carlos I de Valencia, investigado por el juez desde el día 15 de julio de 2016 por los presuntos delitos de prevaricación administrativa, revelación de secretos, falsificación de documentos públicos y coacciones.

2. Rafael Rubio Martínez, coordinador de Urbanismo en el Ayuntamiento de Valencia, investigado por el juez desde el día 14 de septiembre de 2016, por los presuntos delitos de malversación, prevaricación, tráfico de influencias, falsedad y fraude en la contratación.

3. Carlos Galiana Llorens, concejal delegado de Comercio en el Ayuntamiento de Valencia, investigado por el juez desde el día 16 de diciembre de 2016, por un presunto delito de prevaricación.

En ninguno de los casos anteriormente citados se ha procedido por parte de la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Valencia a adoptar ningún acuerdo disciplinario. Pese al tiempo transcurrido, no solo no se les ha suspendido de funciones a niguno de ellos, es que además no se ha procedido a la apertura de ningún expediente disciplinario.

En el caso de los trabajadores del Grupo Municipal Popular que fueron expedientados, suspendidos de funciones y readmitidos posteriormente por orden judicial, sigue vigente el acuerdo de apertura y suspensión de la tramitación de los expedientes disciplinarios, anulándose únicamente la ilegal medida cautelar de suspensión de funciones que fue recurrida al Juzgado.

La Junta de Gobierno Local ha aprobado, según respuesta oficial del Gobierno municipal, un total de 308 expedientes disciplinarios en los últimos 10 años a funcionarios de este Ayuntamiento, pero de ellos únicamente 13 expedientes incluyeron suspensión cautelar de funciones, motivados siempre por decisiones judiciales tales como prisión provisional, etc.

Por ejemplo, la Junta de Gobierno Local aprobó el pasado 6 de mayo de 2016 dos expedientes disciplinarios a dos funcionarios. Uno de ellos motivado por una investigación penal en la que el Juzgado había decretado medidas cautelares contra el agente y sin embargo el

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ayuntamiento no toma ninguna medida cautelar pese a que el Juzgado sí lo ha hecho, únicamente abre expediente disciplinario y suspende su tramitación hasta que el Juzgado finalice su instrucción.

El pasado 18 de enero de 2017, el alcalde hizo unas declaraciones públicas donde aseguraba que «Somos muy estrictos con los temas de corrupción, pero algunos de estos (asuntos) son fruto del desarrollo del trabajo (...) Hay unas líneas muy claras en cuanto a corrupción y otras que está claro que no están relacionadas» en alusión a la investigación judicial que afecta al director general del Consorcio de la Marina Real Juan Carlos I de Valencia por los presuntos delitos de prevaricación administrativa, revelación de secretos, falsificación de documentos públicos y coacciones.

El repositorio de datos sobre procesos de corrupción que fue presentado el día 12 de enero de 2017 por el presidente del Consejo General del Poder Judicial y del Tribunal Supremo establece un listado de delitos relacionados con la corrupción:

1. Ordenación del territorio, urbanismo y patrimonio histórico. Arts. 320 y 322 CP

2. Prevaricación de funcionarios públicos. Arts. 404,405 y 408 CP.

3. Infidelidad en la custodia de documentos y violación de secretos. Arts. 413,414,415,416,417 y 418 CP.

4. Cohecho. Arts.41 9, 420, 421 y 422 CP.

5. Tráfico de influencias. Arts. 428,429 y 430 CP.

6. Malversación. Arts. 432,433,434 y 435 CP.

7. Fraudes y exacciones ilegales. Arts. 436, 437 y 438 CP.

8. Negociaciones y actividades prohibidas a los funcionarios públicos y de los abusos en el ejercicio de su función Arts. 439,441,442 y 443 CP.

9. Corrupción en las transacciones comerciales internacionales. Arts. 286, 3° y 4° CP.

El delito de blanqueo de capitales, supuesto en el que se encuentran investigados los miembros del Grupo Municipal Popular, no está en el listado que el Poder Judicial considera corrupción.

Así mismo, los delitos por los que están investigadas tres personas del su entorno político del Gobierno local se encuentran entre los delitos que el Consejo General del Poder Judicial ha considerado como corrupción para la elaboración de su repositorio, que mantendrá actualizado trimestralmente.

Por todo lo anteriormente expuesto, el concejal que suscribe, en su nombre y en el del Grupo Municipal Popular, formula las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1ª. ¿Por qué se han producido estas diferencias tan evidentes en la forma de tratar al personal municipal que se encuentra investigado en distintos procesos judiciales?

2ª. Pese a que alguno de ellos se lo ha solicitado expresamente por escrito al alcalde (instancia I-00118-2017-001367) el día 24 de enero de 2017, ¿por qué motivo la Junta de Gobierno Local no ha procedido a cerrar los expedientes disciplinarios de los trabajadores del Grupo Municipal Popular, de acuerdo con el tratamiento que ha dispensado a las tres personas de su entorno político anteriormente citadas?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Personal

"1. En contestació a la primera qüestió plantejada:

a) El Sr. Vicent Llorens Martí, director general del Consorci de la Marina Reial Joan Carles I de València, no consta que forme part de la plantilla de personal d'esta corporació municipal com a personal funcionari o vinculat a esta per una relació laboral.

b) El Sr. Rafael Rubio Martínez va causar baixa en nòmina com a funcionari de carrera en data 12 de maig de 2015 i,

c) Pel que fa al El Sr. Carlos Galiana Llorens, regidor delegat de Comerç en l'Ajuntament de València, en ostentar el càrrec de regidor, de conformitat amb l'establit en l'article 78 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de la Llei de bases de règim local, les responsabilitats civils i penals dels membres de les corporacions locals s'exigiran davant els tribunals de Justícia competents i es tramitaran pel procediment ordinari aplicable.

2a. En relació a la segona qüestió plantejada, indicar sobre este tema que els expedients administratius disciplinaris es troben suspesos per acord de Junta de Govern Local amb motiu d'estar substanciant-se en el Jutjat d'Instrucció número 18 de València el procediment abreujat número 881/2015. Estos expedients continuaran en esta situació fins que no haja recaigut acord o resolució ferma."

126	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre la retirada de pilons en l'av. del Port, 83.	

"La Policía Local de Valencia inició diligencias en junio de 2008 por modificación de mobiliario urbano en la avenida del Puerto núm. 83, tras detectar que se había trasladado de su emplazamiento varios bolardos, acto contrario al capítulo X de la Ordenanza reguladora de actividades, instalaciones y ocupaciones en la vía pública de Valencia. Además, el bordillo de la acera tiene un rebaje que se debe realizar únicamente cuando existe permiso de vado para acceso

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

de vehículos, una autorización que no parece existir. En el pasado mes de febrero la Policía Local solicitó de nuevo la reposición de los bolardos, pero han transcurrido once meses sin reponerse de nuevo.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál es el motivo de no reponer los bolardos en su lugar original de colocación?

2ª. ¿Por qué no ha tenido contestación el requerimiento de la Policía Local efectuado en fecha de 23 de febrero de 2016?

3ª. ¿Tiene el número 83 de la avenida del Puerto permiso de vado para acceso de vehículos a una zona de aparcamiento?

4ª. En el caso de ser negativa la respuesta, ¿por qué existe un rebaje en la acera? ¿A qué se debe este hecho? ¿Existen antecedentes?"

RESPOSTA

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"1ª. La planta viaria no está diseñada con la presencia de bolardos, por lo que el diseño 'original' es que no haya ningún bolardo en esa ubicación.

2ª. Según informa el Servicio de Movilidad, desde el mismo se han instalado y repuesto bolardos en varias ocasiones que han sido retirados y desaparecidos, circunstancia de la que se informó a la Policía Local de cara a que conociera la ineficacia de la medida para controlar el cumplimiento de la ordenanza de acceso a un vado sin licencia y el perjuicio continuado para el erario público de la actividad de un infractor cuya acción debe ser observada por los agentes de la Policía Local. Esas circunstancias no han cambiado.

3ª. Actualmente no, no existe licencia de vado en vigor.

4ª. Probablemente es debido a que anteriormente existía una autorización de vado. El mantenimiento de las aceras no es competencia de este Servicio."

127	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00	PROPOSTA NÚM.: 6
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre el simulacre d'evacuació realitzat el proppassat 10 de febrer.	

"El pasado día 10 de febrero de 2017, aproximadamente a las 10,15 horas, supuestamente tuvo lugar un simulacro de evacuación de las dependencias municipales del edificio de la plaza del Ayuntamiento. El aviso acústico para realizar dicha evacuación no se percibió en gran parte de nuestras dependencias.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1ª. ¿Cuál es la causa por la que el aviso sonoro no se escuchó en la mayor parte de nuestras dependencias?

2ª. ¿Les consta que se hayan producido otras incidencias en otras dependencias respecto de la anteriormente indicada?

3ª. ¿Tiene alguna relación el hecho de que no se percibiese el aviso acústico debidamente con los límites establecidos en la vigente Ordenanza Municipal de Protección contra la Contaminación Acústica?

4ª. ¿Qué medidas tienen previstas para solventar estas situaciones en próximas ocasiones?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"1a. L'avís acústic va funcionar dins dels paràmetres establits en el projecte d'execució. No obstant açò, en la prova realitzada el dia 13 de febrer a la vesprada es va comprovar la necessitat d'ampliar el nombre de senyals acústics, a dia de hui s'estan realitzant el treball.

2a. Sí, no va sonar el senyal acústic de la zona de padró com a conseqüència del tall del cable del bus. No obstant açò, va quedar reparada el mateix dia 13 a la vesprada.

3a. No té cap relació.

4a. Com hem indicat en la resposta a la pregunta número 1, el dilluns dia 13 de febrer es va revisar tota la instal·lació de l'edifici i es van trobar zones de l'edifici en les quals el nivell sonor de les alarmes no era l'adequat, per la qual cosa s'ha procedit a l'ampliació de sirenes d'alarmes que a data de hui ja estan instal·lades en:

- Despatxos del Grup Ciudadanos recaiguent a la zona de Periodista Azzati.

- Despatxos de l'actual Registre en planta baixa.

- Zona de terrassa recaiguent a la pl. de l'Ajuntament."

128	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre la sepultura dels morts a la Guerra de Cuba de 1898, situada al cementeri del Grau.	

"El cementerio del Grao tiene, en una de sus secciones, una sepultura donde reposan los restos de fallecidos en la Guerra de Cuba de 1898 nacidos en distintos lugares de España. El espacio está rodeado de una valla que se pierde por falta de mantenimiento, siendo lo único existente para resaltar el lugar donde se encuentran los caídos en esa contienda. Consideramos que el lugar se merece una mayor dignificación e información para tener un recuerdo de quienes se encuentran enterrados y darlo a conocer con un acto en su memoria.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe plantea las siguientes preguntas:

1ª. ¿Tiene previsto revisar y adecentar la zona de la Sección del Cementerio del Grao donde está la sepultura de los fallecidos en la Guerra de Cuba?

2ª. ¿Contempla el Ayuntamiento organizar un acto en honor a los fallecidos a quienes se les dio sepultura en ese sitio?

3ª. ¿Considera que la sepultura puede incluirse en la ruta cultural de visitas del Museo del Silencio o, al menos, en el folleto?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Cementeris

"1a. Els panteons són concessions demanials de naturalesa pública, on el seu manteniment correspon als seus titulars. Respecte d'això, en l'actualitat es troba en tramitació la transmissió de la titularitat amb la USAC Sant Joan de Ribera de València, del Ministeri de Defensa, per la qual cosa les futures labors de manteniment d'esta sepultura recauran, si és el cas, en l'esmentat Ministeri.

2a. En l'actualitat, els actes de Tots Sants es realitzen en memòria de totes les persones soterrades en els set cementeris de titularitat municipal.

3a. El panteó al qual fa referència la pregunta podria contemplar-se si es du a terme la Ruta del Museu del Silenci en els cementeris perifèrics, que ara està en fase d'estudi."

129	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00	PROPOSTA NÚM.: 5
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre el primer baròmetre d'opinió pública i satisfacció de la ciutadania de València amb els servicis municipals.	

"Tal y como comunicó la Concejalía de Control Administrativa en una noticia aparecida en la web municipal el pasado día 2 de febrero, se va a proceder a realizar encuestas a pie de calle con el objetivo de elaborar el primer barómetro de opinión pública y satisfacción de la ciudadanía de Valencia con los servicios municipales. Para ello se realizarán los trabajos de campo a pie de calle que irán dirigidos a todas las personas -empadronados en la ciudad de Valencia- que tengan más de 18 años, un total de 2.100 entrevistas repartidas por todos los barrios y distritos de la ciudad según el número de habitantes de cada uno.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Qué importe se ha presupuestado para llevar a cabo la realización de este barómetro de opinión pública?

2ª. ¿Con cargo a qué aplicación presupuestaria concreta?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

3ª. ¿Cuánto personal se va a destinar para la realización del trabajo de campo?

4ª. El personal que se va a destinar para dicho trabajo de campo, ¿forma parte de la plantilla municipal o se ha contratado al efecto?

5ª. En el caso de que el personal anteriormente mencionado se haya contratado al efecto, ¿qué proceso se ha seguido para su selección? ¿Cuál va a ser su coste?

6ª. En el caso de que este personal no se haya contratado por el Ayuntamiento y sea esta labor de encuesta realizada por una empresa privada, ¿cuál ha sido el proceso de selección de dicha empresa? ¿Cuál ha sido el coste total de sus servicios? ¿Qué razón social tiene la empresa finalmente designada para realizar la encuesta?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat de Control Administratiu

"L'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament és el departament que s'està encarregant del disseny tècnic de l'esmentat estudi, així com del control i posterior explotació dels resultats.

L'estudi que a hores d'ara està en marxa és un projecte pilot que ha de servir per a textar la metodologia triada i concloure, una vegada finalitzats els treballs de camp si esta és adequada als objectius plantejats, bàsicament si podem oferir una informació rellevant i de qualitat per al conjunt de la ciutat i poder discriminar informació a nivell de districte municipal.

Els treballs de camp per a l'estudi pilot han sigut contractats amb l'empresa SONMERCA VALÈNCIA, SL, l'import que es destinarà a aquest fi ascendeix a 21.296,00 €, IVA inclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària l'expressió de la qual xifrada és CV008-92300-22799, conceptuada 'Estadística Treballs amb Empreses', del Pressupost de 2017.

El procés de selecció de l'empresa ho va realitzar el Departament d'Estadística després d'estudiar el mercat. En este procés es va convocar a cinc empreses d'estudis de mercat i opinió per a la presentació de propostes i pressupostos, de les quals quatre van atendre la sol·licitud.

La proposta presentada per SONMERCA VALENCIA, SL, ens va fer un plantejament amb els següents avantatges:

- Increment de la grandària mostral, passant a 2.100 entrevistes.

- Quotes de control a nivell de districte per diferents variables sociodemogràfiques.

- Una garantia de màxima dispersió en la recollida de la informació, mitjançant rutes aleatòries de camp per tots els barris de la ciutat.

- Un preu per enquesta inferior a la resta de propostes.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Per les raons expressades contractarem l'empresa SONMERCA VALENCIA, SL, per a la realització dels treballs de camp de l'estudi pilot per a la posada en marxa del Baròmetre Municipal d'Opinió a la Ciutat de València, atés que la seua oferta resulta tècnicament adequada i convenient als interessos municipals."

130	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre les queixes davant el Síndic de Greuges relacionades amb la contaminació acústica.	

"Entre los meses de febrero de 2016 y febrero de 2017 por lo visto se han registrado ante el Sindic de Greuges más de 200 quejas relacionadas con la contaminación acústica relativas a la ciudad de Valencia, especialmente las relativas a la plaza del Ayuntamiento.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál es el tratamiento que se da a dichas quejas una vez que se dan traslado a la corporación municipal?

2ª. ¿Reciben todas ellas el mismo tratamiento y diligencia en su respuesta y/o resolución?

3ª. En caso afirmativo, ¿cuál es el plazo promedio en cuanto a su respuesta y/o resolución?

4º. En caso negativo ¿qué criterios concretos se siguen en el caso de que se prioricen determinadas quejas?

5ª. A título de ejemplo, a este grupo municipal le consta que entre los meses de mayo y noviembre de 2016 un mismo vecino ha presentado ocho reclamaciones sin que se tenga constancia de respuesta razonada a ninguna de ellas. ¿A qué se debe?"

RESPOSTA

Sr. Campillo, delegat de Servicis Centrals

"En primer lloc, els informem que davant esta corporació no han sigut presentades 200 queixes per part del Síndic de Greuges relacionades amb Contaminació Acústica com indiquen vostés en la seua exposició, partint per tant d'una dada incorrecta.

Durant l'exercici 2016 hi ha hagut un total de 107 queixes iniciades per part del Síndic de Greuges. D'estos 107 expedients, tan sols 22 versen sobre 'contaminació acústica' com a objecte de la queixa.

El tractament que es dóna a les queixes una vegada s'han donat trasllat a la corporació municipal és la contemplada en la Circular 2/2010 de la Secretaria General del Ple.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tots els expedients del Síndic de Greuges reben el mateix tractament en el procediment de gestió abans citat. Quant a la resolució de les queixes, en este cas, és la institució del Síndic qui decideix la resolució de la queixa i la dóna per finalitzada.

Quant a la resolució, tenint en compte que no és esta corporació qui finalitza les queixes sinó la institució que les inicia, no podem establir uns terminis perquè no depén d'esta corporació.

En l'Oficina de Suggeriments i Reclamacions no consta que una mateixa persona haja presentat huit reclamacions davant el Síndic de Greuges en relació amb la contaminació acústica, per la qual cosa no es pot donar resposta a la pregunta."

131	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00	PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre els expedients de llicències d'obertura.	

"En cuanto a los expedientes de licencia de apertura, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Qué número de expedientes existen pendientes de resolución en el Servicio de Actividades que conlleven la no autorización de apertura de los mismos?

2ª. ¿Cuántos expedientes se han tramitado en 2016 referentes a industrias calificadas?

3ª. ¿Cuántos expedientes se han autorizado en 2016 referentes a industrias calificadas?

4ª. ¿Cuántos expedientes se han tramitado en 2016 referentes a industrias no calificadas?

5ª. ¿Cuántos expedientes se han autorizado en 2016 referentes a industrias no calificadas?"

RESPOSTA

Sr. Galiana, delegat d'Espai Públic

"1. Com a regla general, les instal·lacions i activitats se sotmeten, segons el major o menor grau de potencial incidència sobre el medi ambient, segons allò que s'ha fixat en l'article 13 de la Llei 6/2015, 25 de juliol, de prevenció, qualitat i control ambiental d'activitats a la Comunitat Valenciana, a algun dels següents instruments d'intervenció ambiental:

a) L'AUTORITZACIÓ AMBIENTAL INTEGRADA: S'exigeix per a la implantació i funcionament de les activitats amb major potencial contaminador susceptibles de generar impactes considerables. En concret, per a les activitats incloses en l'annex I de la Llei 6/2014. S'obté així la resolució escrita de l'òrgan competent de la Generalitat.

b) LA LLICÈNCIA AMBIENTAL: S'exigeix per a les activitats de titularitat pública o privada que, com que no estan sotmeses a autorització ambiental, tenen una moderada incidència ambiental que exigeix la seua submissió a control previ. S'obté així la resolució escrita de

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

l'Ajuntament en el qual se situe la instal·lació per la qual es legitima ambientalment el funcionament de la totalitat o part d'una instal·lació o establiment.

c) LA DECLARACIÓ RESPONSABLE AMBIENTAL: S'exigeix per a les activitats que atenent a la seua escassa incidència ambiental, no estiguen incloses ni en el règim d'autorització ambiental integrada ni en el de llicència ambiental i que incomplisquen alguna de les condicions establides en l'annex III la Llei 6/2014.

d) LA COMUNICACIÓ D'ACTIVITATS INNÒCUES: S'exigeix per a aquelles activitats sense incidència ambiental en tant que complisquen totes les condicions establides en l'annex III de la Llei 6/2014.

Atesa l'anterior definició legal dels instruments d'intervenció mediambiental, resulta formal que no es necessita la 'llicència d'obertura', que és terminologia usada en l'article 22 del Reglament de serveis de les corporacions locals, de 17 de juliol de 1955: 1. L'obertura d'establiments industrials i mercantils podrà subjectar-se als mitjans d'intervenció municipal, en els termes previstos en la legislació bàsica en matèria de règim local i en la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, que ens deriva a l'establit.

La citada Llei trasllada a la legislació bàsica de règim local l'anomenada Directiva Bolkestein, que, en definitiva, estableix com a principis generals: article 84 de la Llei 7/85, reguladora de les bases de règim local, que disposa que:

1. Les entitats locals podran intervenir l'activitat dels ciutadans a través dels següents mitjans: (…)

b) Submissió a llicència prèvia i altres actes de control preventiu. No obstant açò, quan es tracte de l'accés i exercici d'activitats de serveis incloses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, s'estarà al que es disposa en ella.

c) Submissió a comunicació prèvia o a declaració responsable, de conformitat amb l'establit en l'article 71 *bis de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

d) Submissió a control posterior a l'inici de l'activitat, a l'efecte de verificar el compliment de la normativa reguladora d'esta.

Precisant el paràgraf 1, de l'article 84.*bis que, 'Sense perjudici del que es disposa en l'article anterior, amb caràcter general, l'exercici d'activitats no se sotmetrà a l'obtenció de llicència o un altre mitjà de control preventiu'.

Per tant, no pot definir-se a quin concepte es refereix el que 'existisquen expedients pendents de resolució en el Servei d'Activitats que comporte la no autorització d'obertura d'estos', com a norma general, llevat que s'entenga, de forma residual, que del conjunt d'expedients sobre els quals recau la potestat de control i vigilància, s'extraguen els referits a les autoritzacions dels supòsits arreplegats en els articles 9 i 10, de la Llei 14/2010, de 3 de desembre, entenent-se el

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

preguntat com a expedients referits a establiments públics que no puguen funcionar sense acte exprés, en aquest cas el nombre dels mateixos és 14.

2. Entenent com a 'indústries qualificades' a les activitats regulades quant a la seua incidència ambiental en els annexos II i III de la Llei 6/2014, sol·licituds de llicències ambientals i declaracions responsables ambientals, el nombre de les mateixes ha sigut de 217, entenent per incoats durant l'any 2016.

3. En línia amb l'anterior, s'han efectuat els controls propis del que es disposa en el citat article 84. de la Llei 7/85, de règim regulador de les bases de règim local, bé siga com al que es disposa en el paràgraf c) control previ (llicència ambiental) o d) submissió a control posterior a l'inici de l'activitat (declaració responsable), a l'efecte de verificar el compliment de la normativa reguladora ascendeix, així mateix, a la quantitat de 217.

4. Respecte a les preguntes numerades com a 4) i 5), s'entenen com a tals les referides a 'comunicacions ambientals', les quals, a causa de la seua condició de 'innòcues', no són procediments tramitats pel Servei d'Activitats, ja que ho són per les unitats administratives depenents de la Delegació de Descentralització."

132	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000039-00		PROPOSTA NÚM.: 7
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre el mobiliari urbà.		

"En numerosas ubicaciones de la ciudad, principalmente en el espacio público destinado al paso de peatones, así como en las paradas del servicio de la EMT, se producen una profusión de mobiliario urbano que reduce de manera ostensible la libre circulación y acceso a los servicios públicos, tal y como ponen de manifiesto las reiteradas reclamaciones vecinales.

Por todo lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Se está cumpliendo de manera efectiva la normativa vigente respecto a la ocupación de la vía pública en cuanto a la instalación de mobiliario urbano?

2ª. De ser así, ¿se están teniendo en cuenta las necesidades generales de espacio disponible para los ciudadanos y especialmente aquellos con movilidad reducida?

3ª. ¿Se está cumpliendo de manera efectiva la normativa vigente respecto a la ocupación de la vía pública en cuanto a la instalación de mesas y sillas autorizadas?

4º. De ser así, ¿se están teniendo en cuenta las necesidades generales de espacio disponible para los ciudadanos y especialmente aquellos con movilidad reducida?

5ª. ¿Se está cumpliendo de manera efectiva la normativa vigente respecto a la ocupación de la vía pública en cuanto a la instalación de maceteros y alcorques?

6ª. De ser así, ¿Se están teniendo en cuenta las necesidades generales de espacio disponible para los ciudadanos y especialmente aquellos con movilidad reducida?

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7ª. En caso negativo respecto a todas las anteriores, ¿qué medidas correctoras concretas se están planteando al respecto?"

RESPOSTES

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"En lo que respecta a las instalaciones de mobiliario urbano relativo a esta Delegació de Mobilitat Sostenible, hay que señalar que todo el mobiliario de la EMT que se instala en la vía pública se adapta a la normativa vigente del Ayuntamiento y se tienen en cuenta de manera especial las necesidades de las personas con movilidad reducida."

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"La part del mobiliari que afecta a esta Delegació si complix la normativa, per la qual cosa es té en compte les necessitats generals d'espai disponible per als ciutadans i especialment aquells amb mobilitat reduïda."

Sr. Galiana, delegat d'Espai Públic

"3a. En la tramitació dels expedients adminsitratius, tant referent a la instal·lació de noves terrasses com en les adaptacions de les ja existents, s'estan aplicant els criteris arreplegats en el títol III de l'Ordenança reguladora d'ocupació del domini públic municipal de 27 de juny de 2014."

133	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 76
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre la retirada d'una moció de suport al poble palestí la proppassada sessió plenària.	

"1ª. ¿Cuáles han sido los motivos de retirada de la moción presentada al Pleno del mes de enero de 2017 por el segundo teniente de alcalde del Ayuntamiento de Valencia sobre apoyo al pueblo palestino?

2ª. ¿La retirada de la referida moción se puede entender como renuncia expresa al contenido de las once propuestas de acuerdo que se recogían en la parte dispositiva de la moción?

3ª. ¿La retirada de la moción está relacionada con la posible vulneración de derechos fundamentales y que órganos judiciales en distintos municipios y ciudades han sido declaradas nulas?

4ª. En cualquier caso, ¿tuvo algo que ver en la retirada de la moción la firma del convenio suscrito por el alcalde de Valencia con distintas confesiones, entre las que se encontraba la comunidad israelita de Valencia, para la prestación de asistencia religiosa en el cementerio municipal?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sr. Peris, segon tinent d'alcalde

"1ª. La moción fue objeto de estudio y negociación por parte del equipo de gobierno. En ese proceso surgieron algunas discrepancias en el contenido y ciertas dudas acerca de las consecuencias legales de algunas de las acciones que recoge la moción. Tras no llegar a un acuerdo, se decidió su retirada.

2ª. No.

3ª. Consideramos que la moción no vulnera derechos fundamentales en su defensa del pueblo palestino. De hecho, el texto incluye una larga argumentación legal que garantiza la seguridad en la aplicación de sus medidas. Como aún con ello se manifestaron dudas en este sentido, se optó por la retirada de la moción.

4ª. No, son asuntos diferentes. El convenio es fruto de la defensa de la libertad religiosa que emana del principio de laicidad ratificado en el mismo Pleno de enero de 2017 que rige la acción del Govern de la Nau."

134	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 12
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre el sector del taxi.	

"La empresa que gestiona los baños de las estaciones de tren (Norte y AVE) ha anunciado una subida de precios por usar el baño de 10 a 40 céntimos de euro, originando malestar en el sector del taxi y protestas.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Qué actuación tiene intención de realizar el Ayuntamiento de Valencia para poder ayudar a mitigar esta situación?

2ª. Respecto al sector del taxi y la futura remodelación de la plaza de la Reina, ¿cuál es la solución que se va a dar para los profesionales del taxi que circulen por la calle la Paz para disponer de una parada en los alrededores de la plaza de la Reina?.

3ª. ¿Cuántas plazas para aparcamiento y parada de taxi existen disponibles en los alrededores del Mercado Central? ¿Creen que son suficientes?"

RESPOSTA

Sr. Grezzi, delegat de Mobilitat Sostenible

"1ª. La Concejalía de Movilidad Sostenible no tiene competencias para abordar este asunto que parece de carácter sanitario, vinculado además a la relación del sector del taxi con el Ministerio de Fomento, responsable de ADIF. Su interlocutor es pues el Gobierno central, al que da respaldo su partido, señor Estellés. Quizás usted pueda echar una mano.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. En el momento que se aborde este tema se trabajará con ellos como se ha hecho hasta ahora en operaciones similares.

3ª. Las paradas de taxi existentes en el entorno próximo del Mercado Central son:

- Pl. del Mercado – 7 plazas en batería.

- Ciudad de Brujas – 6 plazas en cordón

- Barón de Cárcer, 29 – 8 plazas en cordón

El conjunto de plazas se considera suficiente desde el momento en que alguna de ellas (como Ciudad de Brujas) presentan plazas vacantes en todo momento, lo que no excluye que tanto taxistas como clientes prefieran alguna de ellas (como la de la pl. del Mercado) y tenga momentos de saturación."

135	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 77
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre les peticions de les associacions de veïns.	

"1ª. ¿La Delegación de Participación Ciudadana tiene previsto la creación, puesta en marcha y funcionamiento de nuevos instrumentos de participación ciudadana para la resolución de temas relacionados con la contaminación acústica provocada por el botellón, los apartamentos turísticos ilegales o las terrazas que incumplen horarios?

2ª. En temas relacionados con la movilidad, nuevos carriles bici, remodelación de líneas de la EMT o peatonalizaciones, ¿tiene previsto la Delegación de Participación Ciudadana intervenir y mediar entre la delegación del ramo y los vecinos para que su voz se escuche y sea tenida en cuenta?

3ª. Asimismo, en el frente litoral y en relación con proyectos y planes urbanísticos que están paralizados, ¿tiene previsto la Delegación de Participación poner en marcha procesos participativos que desbloqueen temas puntuales como la paralización del PEPRI del Cabanyal, la marina Real Juan Carlos I, la ZAL de Nazaret o la reversión de medidas adoptadas en la CV500 que afectan a los vecinos de los pobles del sur de Valencia?"

RESPOSTA

Sr. Peris, delegat de Participació Ciutadana i Acció Veïnal

"1ª. Las delegaciones que tienen competencia en los temas de contaminación acústica, turismo, ocupación del espacio público y policía local mantienen un contacto directo con la ciudadanía para la resolución de las problemáticas que se presentan en los diferentes barrios de la ciudad; en algunos casos se han creado mesas de trabajo como espacios de participación ciudadana para identificar las causas y encontrar alternativas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

En cualquier caso, la Delegación de Participación Ciudadana estará abierta a propuestas que se realicen desde otras delegaciones.

2ª. y 3ª. El Gobierno de la Nau ha asumido la participación como un eje transversal que permite una mejor relación entre la ciudadanía y la administración, en esta nueva forma de gestionar la delegación de Participación ciudadana impulsa procesos propios y se coordinar con otras delegaciones para la puesta en marcha de iniciativas propuestas por estas.

En el caso que las delegaciones de Movilidad Sostenible, Desarrollo Urbano y Agricultura, Huerta y Pueblos de Valencia planteen la necesidad y/u oportunidad de iniciar un proceso participativo ya sea mediante una consulta, mesas de trabajo, diagnostico participativo, espacios de encuentro; la Delegación de Participación Ciudadana se coordinará con ellos para la puesta en marcha de la(s) iniciativa(s), como ha sucedido en otras ocasiones con estas y otras delegaciones."

136	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 13
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre la Marina Reial Joan Carles I.	

"1. Tras más de año y medio sin ejecutar un solo proyectos en este enclave, y tras las reuniones entre el alcalde y el director gerente del Consorcio que gestiona la Marina, para dar a conocer los planes y proyectos, más allá de lo que se va conociendo por los medios de comunicación. ¿qué proyectos hay previstos por el consistorio en este lugar? Detallen proyectos definitivos definidos hasta la fecha y plazos para su cumplimiento.

2. ¿Consideran de verdad prioritario el cambio de nombre de la Marina antes que la puesta en marcha de proyectos? ¿En base a qué motivos de prioridad justifican el cambio de nombre del enclave?"

RESPOSTA

Sra. Gómez, coordinadora de l'àrea de Desenvolupament Econòmic Sostenible

Projectes realitzats i objectius assolits a la Marina Real:

- Redacció d'un pla estratègic

- Increment de de la taxa d'ocupació dels amarraments fins arribar al record d'ocupació el passat juliol.

- Reposicionament de Valencia Boat Shou

- El treball conjunt amb els estudiants d'EDEM anomenat Marina Challenge, per aportar idees innovadores per a la Marina

- La concessió de la Base 2 a Innsomnia per a la incubadora d'empreses Fintech en col·laboració amb Bankia i la digitalitzadora d'empreses tradicionals.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- El pla de certificació de la qualitat amb els concessionaris

- El projecte d'intervenció per a frenar el deteriorament del Tinglado 2

- L'inici del diàleg amb els agents socials abans exclosos

- La crida a projecte per a la realització de la nova identitat.

- La redacció d'un pla de comunicació.

- La consolidació de l'espai per a ser seu d'esdeveniments esportius populars.

- L'actualització del pla de negoci

- L'estratègia de millora de l'espai públic

- La proposta del conveni col·lectiu i la millora de les condicions dels treballadors.

- Resum del pla estratègic que detalla els projectes a realitzar en els següents 5 anys en el següent enllaç: https://www.dropbox.com/s/h6p4imoz3kp477z/170214_Proposta%20estrat%

C3%A8gica%20IMPRIMIR.pdf?dl=0

El canvi de la identitat gràfica junt a una renovada marca comercial (la Marina de València) que conviurà amb el nom oficial de la Marina Real Juan Carlos I respon al posicionament estratègic de la Marina i la necessitat d'ubicar-se correctament en el circuit turístic.

137	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000041-00	PROPOSTA NÚM.: 14
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Estellés, del Grup Ciutadans, sobre les solucions urbanístiques per a la integració entre el port i la ciutat.	

"Hemos conocido por la prensa que el Comité Asesor de puerto Valencia alcanzó el pasado 7 de febrero acuerdos a fin de conseguir una mayor y mejor conexión de Valencia con su puerto, problema urbanístico de calado que sigue debatiéndose sine die sin que, hasta el momento, se haya abordado de facto.

Según queda expuesto, el alcalde Ribó y el presidente de la Autoridad Portuaria plantearon la ejecución de una gran zona verde y áreas deportivas -ocuparían casi 200.000 m^2- que conectaría el puerto con la ciudad y que beneficiaría directamente al denostado barrio de Nazaret, entre otros acuerdos que conllevaran el plan que debe suponer la dignificación del litoral valenciano.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Respecto a los terrenos acordados que cederá el recinto portuario, ¿en qué términos se va a materializar esta cesión? ¿Existe un documento al respecto? ¿Cuáles son los plazos estimados para el diseño y ejecución del citado parque?

¿Tienen una estimación del coste que supondrá esta la inversión? ¿A cargo de qué presupuesto y/o programa de ayudas prevén asumirlo?

Respecto a las zonas deportivas se ha previsto una futura ciudad deportiva del Levante UD. ¿En qué punto se encuentran las conversaciones con el puerto al respecto?

En respuesta a la necesidad de conexión puerto-ciudad, ¿el muro de Moyresa que separa el espacio urbano del puerto será finalmente derribado?

Las instalaciones de la antigua fábrica de Moyresa, ¿a qué uso irán finalmente destinadas?

¿Qué solución técnica se va a acometer para desplazar la rotonda que impide la continuidad del jardín del Turia hasta la desembocadura?

¿Nos pueden concretar y presentarnos una relación de los acuerdos se llevaron a término en la citada reunión a fin de enlazar urbanísticamente la ciudad y el puerto, y en concreto para reactivar el barrio de Nazaret?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"Els termes de l'acord aconseguit amb l'Autoritat Portuària per a l'ordenació de la zona portuària en contacte amb Natzaret són els que arreplega l'annex a la moció presentada pel regidor delegat de Planificació i Gestió Urbana que es va facilitar en la sessió de la Comissió Municipal d'Urbanisme celebrada el dia 20 de febrer del 2017. Sense perjuí d'això, es facilita novament el text de l'acord.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ANNEX

ACORD ACONSEGUIT EN EL COMITÉ ASSESSOR DEL PORT DE VALÈNCIA REUNIT EL PASSAT DIA 7 DE FEBRER DEL 2017

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

comité assessor del Port de València

Comissió Delegada del Consell d'Administració
de l'Autoritat Portuària de València per a l'Impuls de la Integració Territorial

a València, i 7 de febrer de 2017

Bases per a un ACORD ESPECÍFIC

entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València
sobre l'Ordenació del "PLA ESPECIAL NATZARET EST"
àmbit de l'àrea Sud de la Zona de Servei del Port de València

PROPOSTA d'ACORD per al Comité Assessor del Port de València, constituït per la Comissió Delegada del Consell d'Administració de l'APV en sessió de 03/12/2015,

com a resultat de les reunions celebrades en 13/01/2016, 10/03/2016, 17/05/2016 i 13/07/2016, i havent consideració dels següents

antecedents:

a) Al Conveni de 19/05/1986 entre l'Ajuntament de València i l'Autoritat Portuària de València, en la seua part dispositiva es pot llegir :

Art. 3 "- El Excmo. Ayuntamiento de Valencia y el Puerto Autónomo, habiéndose planteado minuciosamnete tanto el futuro desarrollo portuario como los problemes que representan, para la Ciudad y para el Puerto, las condiciones de acceso por carretera a este último y su enlace con la red viariua general, han considerado como básicos los siguientes criterios para su solución:
-[-...]
- .El núcleo urbano de Nazaret, inmediato a esta zona sur portuària, debe ser protegido ambiental y efectivamente, de su proximidad al Puerto y al futuro desarrollo del mismo [...]
-[...]."

En línea coherente con estos criterios básicos, el Excmo. Ayuntamiento de Valencia y el Puerto Autónomo acuerdan:

"[...]. Llevar a efecto las reservas de suelo precisas para evitar los efectos negativos que sobre el barrio de Nazaret pueda generar la actividad portuària. "

Art. 4 " Con el fin de minimizar el impacto que sobre el barrio de Nazaret pueda tener el trazado de la carretera de acceso sur al Puerto y garantizar una separación adecuada entre los nuevos terrenos ganados al mar y la edificación residencial [...]."

Art. 5 " Con relación a la zona verde prevista en el Avance del Plan General de Valencia entre los terrenos actuales de las instalaciones de ARLESA y el resto del àrea portuària, estimando las partes signatarias de este documento más útil ubicar dicha franja verde de modo que sirva de separación entre la zona edificada de Nazaret y la Zona de Servicios Portuarios [...]..."

Art. 7 " El Puerto Autónomo de Valencia, a fin de evitar usos de posible impacto negativo en el entorno urbano de Nazaret, acepta limitar los usos de los terrenos recayentes entre la actual concesión de la Escuela de Deportes de la Iglesia "Benimar" y la carretera de acceso Sur al Puerto, a los previstos en el Avance del Plan General de Valencia para dicha zona, es decir, edificación con destino a terciario y arquitectura adecuada al entorno urbano, quedando así excluida su utilización para almacenamiento de graneles, contenedores.o mercancías la aire libre. El Ayuntamiento de Valencia reconsiderarà las limitacions volumétricas del Avance del Plan General a fin de facilitar el uso de oficinas/comercial de este sector, a través de la asignación de una volumetria comprendida entre 1,0 m2/m2 y 1,4 m2/m2 al suelo afectado por este uso.[...],"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Els compromisos referits feien raó, segons diu la part dispositiva del Conveni, de la voluntat per ambdues parts de contemplar "*la ordenación de los terrenos del barrio de Nazaret afectados por las obras, en curso de ejecución, de la nueva carretera de acceso Sur al Puerto, con el fin de garantizar el mínimo impacto ambiental del uso de los terrenos portuarios ganados al mar con su construccion*", així com a la mútua convicció "*la gran importància y trascendencia que para el conjunto de la Ciudad y su red viaria, así como para el Puerto Autónomo, tiene el disponer de un acceso de comunique el Puerto con la V-30 eliminando el tráfico pesado por el interior de la Ciudad*"..

b) El posterior conveni 2013 contempla com un dels seus objectius "*La renovación de marco de colaboración existente entre las partes firmantes [...]*"

L'objectiu així formulat feia raó —como pot llegir-se a la part expositiva del Conveni— en la ferma convicció que la revisió del marc de col·laboració fins llavors existent "*es una oportunidad y, sobre todo, una necesidad igualmente sentida respecto de lo que en el Convenio de 1986 se denominó "Área Portuaria Sur", en clara referencia a la zona de contacto del puerto con Nazaret, para la cual se ha identificado una ambiciosa iniciativa para la misma, profundizando en la filosofía de Zona de Protección que inspiró el citado Convenio del 86*".

En coherència amb allò que s'exposa, a la clàusula Tercera, lletra b) s'arreplega:

"*Clàusula Tercera b): Respecto del área Sur de la Zona de Servicio del Puerto de València en contacto con el núcleo urbano de Natzaret, las partes se comprometen a formalizar en el plazo máximo de seis (6) meses desde la firma de este Convenio un acuerdo específico sobre la ordenación de esta área, tomando en consideración lo recogido respecto de la misma en el Convenio de Colaboración suscrito en mayo de 1986.*

A los efectos indicados, y análogamente a lo señalado en el apartado a) anterior, las partes acuerdan delimitar el ámbito objeto del futuro Acuerdo Específico cuya representación gráfica se recoge en el Anexo IV" (Figura 1)

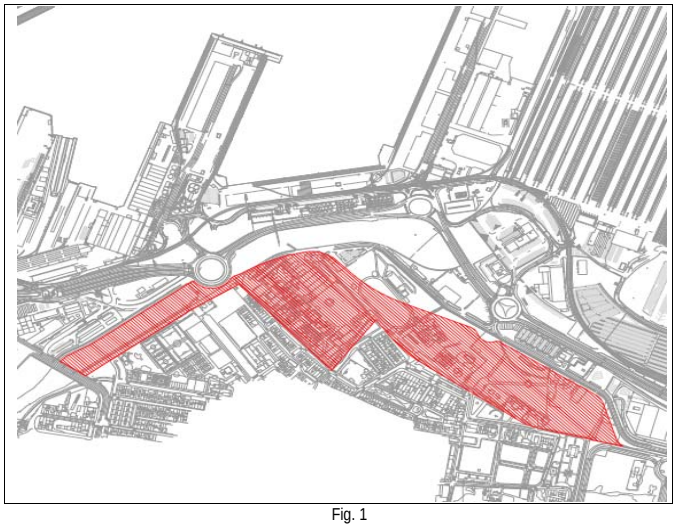


Fig. 1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

c) La Delimitació d'Espais i Usos Portuaris (DEUP) del Port de València, aprovada per Orde FOM/1973/2014 de 28 d'octubre, estableix :

> "*Los usos asignados mantienen, en líneas generales, la zonificación actual del puerto de Valencia, dividiendo el puerto básicamente en cuatro grandes áreas: el puerto comercial, cuya asignación de usos es la propia de sus actividades comerciales y complementarias; el área colindante con el barrio de Nazaret, donde se propone crear una zona de transición donde puedan establecerse tanto actividades de interacción puerto-ciudad, como complementarias a la actividad comercial portuaria; la marina sur, actualmente otorgada en concesión al Real Club Náutico de Valencia, cuyo usos se corresponden con la actividad náutica deportiva y complementaria a ésta que actualmente se desarrolla, y la zona de la Marina Real Juan Carlos I y adyacentes*".

d) El Text Refós de la Llei de Ports i la Marina Mercant (LPEMM), al seu article 56 estableix :

> *1. Para articular la necesaria coordinación entre las Administraciones con competencia concurrente sobre el espacio portuario, los planes generales y demás instrumentos generales de ordenación urbanística deberán calificar la zona de servicio de los puertos estatales [...] como sistema general portuario [...].*
>
> *2. Dicho sistema general portuario se desarrollará a través de un plan especial o instrumento equivalente, que se instrumentará de la forma siguiente: a) La Autoridad Portuaria formulará dicho plan especial. Con carácter previo a la formulación del plan especial o instrumento equivalente que ordene la zona de servicio de un puerto, deberá encontrarse delimitada ésta mediante la aprobación de la Delimitación de los Espacios y Usos Portuarios en dicho puerto, no pudiendo extenderse las determinaciones de aquel plan más allá de la zona de servicio así delimitada. . . b) Su tramitación y aprobación se realizará de acuerdo con lo previsto en la legislación urbanística y de ordenación del territorio, por la Administración competente en materia de urbanismo. [...]*
>
> *3. El plan especial deberá incluir entre sus determinaciones las medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación del espacio portuario, su desarrollo y su conexión con los sistemas generales de transporte terrestre.*

L'Autoritat Portuària de València i l'Ajuntament de València, convenen l'interés compartit en la (i) formulació d'un Pla Especial per a l'ordenació urbanística de l'àrea est del barri de Natzaret, franja de terrenys que la vigent DEUP qualifica com a Zona d'Ús Mixt Complementari Comercial/Interacció Port-Ciutat, segons la representació gràfica adjunta identificada amb la referència "Plànol 1- Àrea A", (ii) així com en el desenvolupament d'actuacions addicionals que s'executaran parcialment en espais portuaris contigus amb els anteriors i per als quals la vigent DEUP assigna un Ús Complementari Comercial, segons representació gràfica adjunta com "Plànol 1- Àrea B"; i tot açò amb les següents:

premisses bàsiques

1. Nou viari d'accés al port (carretera i ferrocarril) :

El traçat del nou viari d'accés al port —així mateix referenciat en la documentació portuària com de remodelació viària interior de l'àrea sud de la Zona de Servei del Port— procurarà la mínima afecció a Natzaret; així l'enllaç viari per accedir als molls serà en pas inferior sota l'eix viari principal i el ferrocarril, i no envairà a l'oest més enllà de la tanca actual del recinte de "Benimar", amb l'estricta excepció de la penetració fins a un punt màxim de 30 metres necessari per a desenvolupar el traçat acordat (veure Plànol 2)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

La rotonda actual es desplaçarà 105 metres lineals en sentit sud-est per tal de, tot mantenint la funcionalitat del traçat viari i ferroviari, possibilitar una millor continuïtat del Jardí del Túria fins al nou parc de Desembocadura (veure Plànol 1).

En ambdós casos, el consens assolit en els termes exposats abans ha determinat la concreció definitiva de l'extensió dels espais portuaris sobre els quals l'APV formularà, d'acord amb els compromisos derivats de la signatura d'aquest Acord Específic, el corresponent Pla Especial.

La representació gràfica de l'extensió definitiva d'aquests espais figura en el "Plànol 1- Àrea A" adjunt que, a més, substituirà el denominat Annex IV del Conveni de 2013 (veure Figura 1) i igualment incorpora una lleugera modificació de l'àrea recollida en la DEUP aprovada i a la qual es feia referència en l'apartat d'antecedents.

2. Recuperació parcial de l'amplitud del vell llit del Túria :

L'antiga llera del Túria, en el tram comprés entre el Pont de les Drassanes i l'inici de l'obra de canalització existent, s'ampliarà per la marge esquerra 20 metres lineals en sentit transversal a fi de facilitar les condicions de formalització d'aquest nou sector del Jardí del Túria.

El projecte d'enjardinament d'aquesta franja el realitzarà l'Ajuntament de València, mentre que l'execució serà a càrrec de l'APV que, així mateix, escometrà el seu tancament pel costat nord-est.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 1- Àrea B" adjunt.

3. Creació del Parc de Desembocadura del Túria:

Configurat aigües avall del Pont de les Drassanes el qual, amb una extensió no inferior a 86.000 m² (Àrea A1+ Superfície Llera Vella), naix amb la vocació de procurar una solució formal i funcional equivalent al Parc de Capçalera per a l'encontre del Jardí del Túria amb la mar, instal·lacions portuàries mitjançant en la fórmula que es derive del que recull el punto 8 d'aquest document a propòsit del disseny de l'ordenació definitiva del Parc de Desembocadura.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A1" adjunt.

4. Creació d'una Àrea Terciària :

Situada aproximadament en l'emplaçament de les antigues instal·lacions d'ARLESA —després MOYRESA i en la seua última etapa conegudes com a BUNGE— es projectarà una àrea d'ús terciari i al seu cas, en part també dotacional, amb extensió aproximada de 19.500 m² i una edificabilitat de 25.000 m². En aquest àrea l'APV es compromet a estudiar la factibilitat de disposar d'una instal·lació dedicada a la formació professional en temes logístics. Aquesta instal·lació, cas de fer-se realitat, haurà d'estar integrada en la trama urbana de Natzaret i

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

recaient al Parc de Desembocadura del Jardí del Túria, que devindrà un important factor de dinamització social i econòmica del barri.

Veure la seua representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A2" adjunt.

5. Creació d'una Àrea Dotacional Esportiva :

Emplaçament d'un àrea dotacional esportiva i d'espai lliure, susceptible de ser gestionada per concessió administrativa, d'una extensió aproximada de 87.900m² i qualificada com a Espai Lliure d'Ús esportiu (GEL 4*). Aquest equipament esportiu ocuparà parcialment la zona verda existent, la qual resulta sobradament compensada amb el gran parc del final del Jardí del Túria i la configuració d'una nova zona verda (GEL 1) al sud, i representa, a més de la recuperació de l'emplaçament d'una dotació esportiva tradicional de l'àrea marinera, una frontera verda entre l'activitat portuària i el barri i també un centre dinamitzador d'usos i activitats vinculades a l'esport i el lleure d'un gran potencial de repercussió en la regeneració social del barri i la reactivació econòmica.

L'Equipament esportiu podrà ser objecte de concessió administrativa el titular de la qual executarà les obres de rehabilitació de l'edifici Benimar, construccions auxiliars, canxes esportives i urbanització interior al seu cost .

Veure la seus representació gràfica en el "Plànol 2 - Àrea A3" adjunt.

6. Corredor verd :

El planejament especial que formularà l'APV inclourà un corredor verd ciclista i peatonal que enllace el Parc de Desembocadura amb l'actual corredor que, discorrent per la Zona d'Activitats Logístiques, possibilitarà la connexió amb les zones de la Punta i Pinedo. Tot açò amb l'objectiu de contribuir a la iniciativa municipal de procurar les millors condicions de continuïtat i dimensió del corredor verd que envolte Natzaret pel nord-est, enllaçant tots els poblats marítim des de Malva-Rosa fins a la Punta i Pinedo.

7. Tràmit del planejament :

El Pla Especial Natzaret Est es redactarà per part de l'Autoritat Portuària de València en el termini de tres mesos a partir de la resolució per l'òrgan competent de l'Administració autonòmica que pose fi a la tramitació, simplificada o ordinària, de la corresponent Avaluació Ambiental de l'esmentat Pla Especial, de conformitat amb allò disposat a l'efecte a la Llei 5/2014, de 25 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge, de la Comunitat Valenciana. El document, que inclourà catàleg de proteccions, Estudi d'Integració Paisatgística i Estudi de Sostenibilitat Econòmica, contemplarà la protecció patrimonial de l'edifici Benimar i el senyalament com a Dotacional d'Ús Múltiple de l'edifici Mar Blau.

L'Ajuntament de València es compromet a prestar-li la tramitació interna, i el seguiment de l'aprovació autonòmica de les determinacions estructurals, més àgil reglamentàriament factible.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

L'Autoritat Portuària de València promourà i urbanitzarà l'àrea terciària i, en el seu cas també dotacional, atenent a les figures existents en la normativa reguladora del domini públic portuari estatal.

8. Programació de l'execució :

La urbanització del Parc de Desembocadura serà executada per l'Ajuntament de València, amb els seus recursos en successives fases, compassades a la materialització del sistema de col·lectors de pluvials. Amb aquesta finalitat l'APV posarà a disposició de l'Ajuntament, de forma gratuïta i mitjançant la corresponent acta de replantejament i lliurament, els terrenys necessaris per a fer possible que l'Ajuntament execute el corresponent projecte d'urbanització.

Sense perjudici del que disposa el paràgraf anterior, es preveuen actuacions de condicionament provisional d'aquesta àrea.

En aquest sentit, l'APV substituirà, al seu càrrec, l'actual mur de fàbrica que perimetra l'antiga instal.lació industrial (MOYRESA-BUNGE) per la reposició, adaptada a la nova demarcació y en la mesura del possible, de la tanca històrica de ferro de forja retirada recentment de la dàrsena interior. Immediatament després, l'Ajuntament de València, al seu càrrec, executarà el condicionament provisional pròpiament dit amb el desbrossament i rasanteig necessaris i la plantació d'alineacions d'arbrat amb espècies adients. Tant en el condicionament provisional com definitiu, l'Ajuntament assumirà els treballs de manteniment i conservació del parc, sense que en aquesta obligació s'incloguen els treballs anàlegs corresponents al nou tancament perimetral esmentat abans, que seran a càrrec de d'APV i per compte seu.

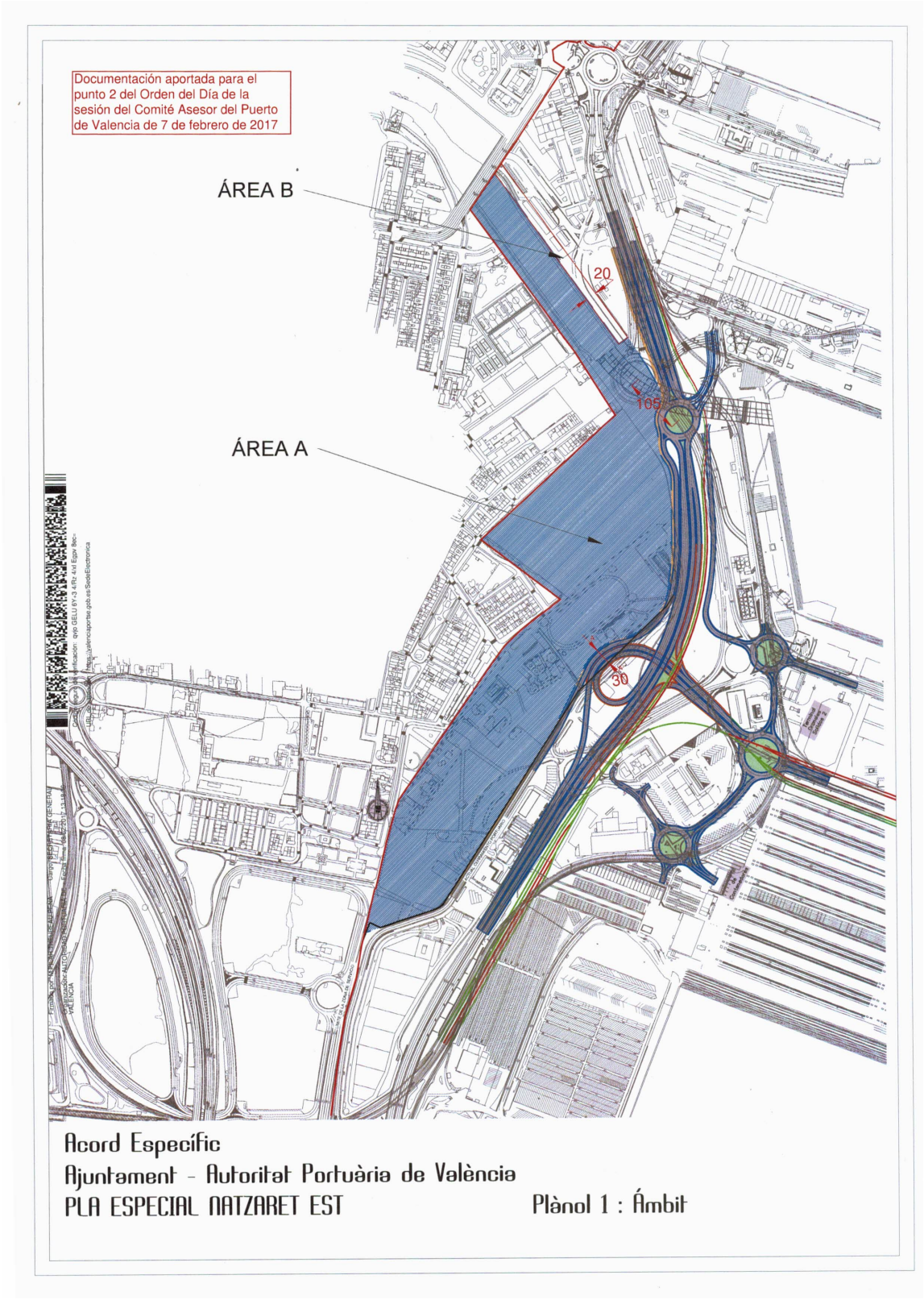
Les actuacions de condicionament provisional es determinaran sobre la solució hidràulica existent. El disseny definitiu del Parc de Desembocadura es determinarà des del necessari exercici de ponderació de criteris d'integració paisatgística i aprofitament de les inversions ja executades per l'APV. En aquest sentit i per bé de facilitar l'articulació d'una solució tècnica que puga incloure una possible prolongació a cel obert de la llera vella del Túria sense sobrepassar el nou viari projectat, l'APV, en l'actual procés de redacció del projecte tècnic de remodelació viària interior, assegurarà que els espais recaients a l'oest de la nova rotonda possibiliten una solució en aquest sentit.

Acordat el disseny, cada part realitzarà els projectes i correrà amb el finançament de les obres en el tram de la seua adscripció, entenent com a tal, en el cas de l'Ajuntament de València, els espais inclosos en l'àmbit del denominat Parc de Desembocadura, i en el cas de l'Autoritat Portuària, els espais afectes a les obres de remodelació viària i els contigus cap a l'est.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

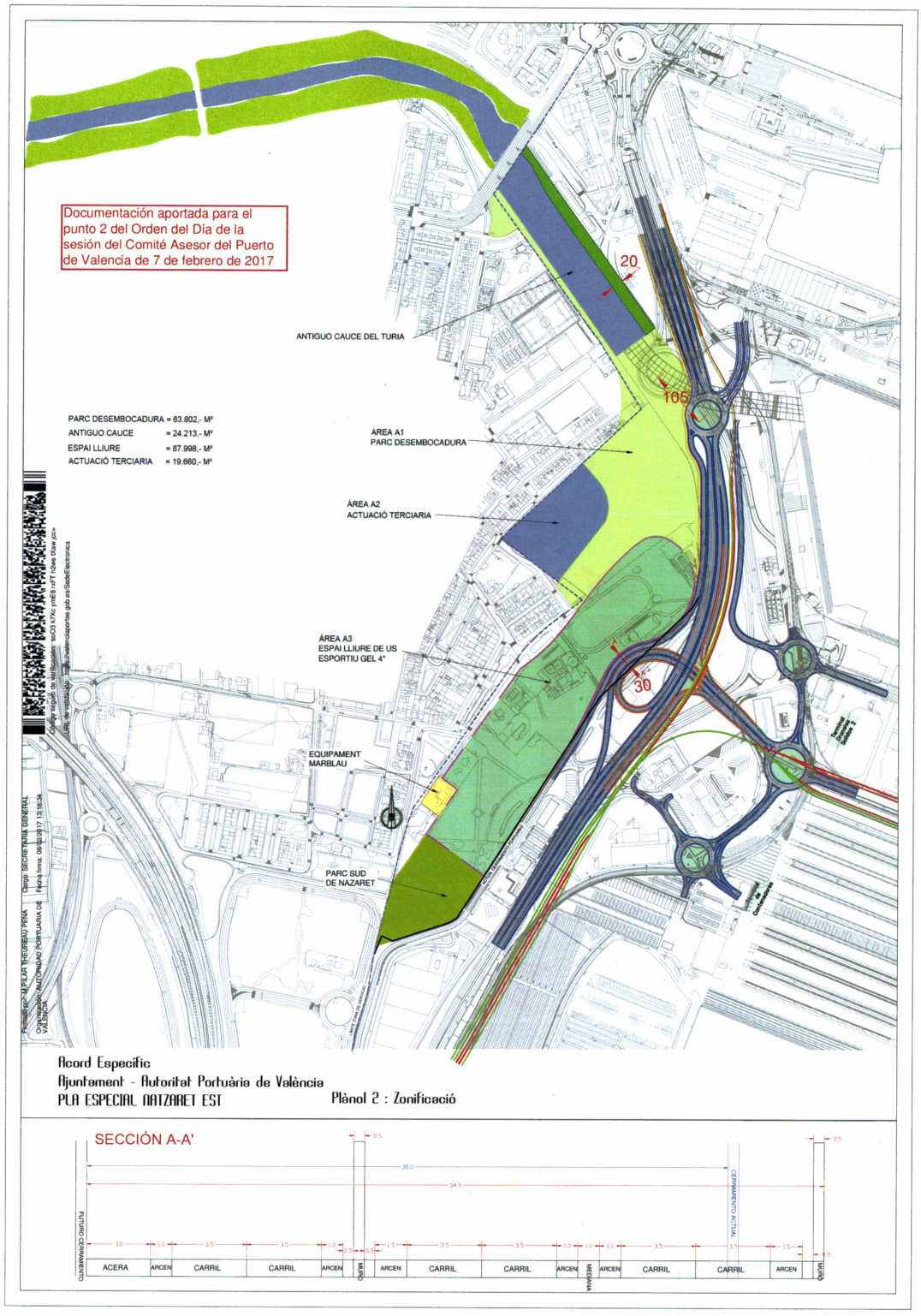
Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Els sòls afectats estan inclosos en la zona de servici del port delimitada en el DEUP i, per tant, no està prevista la seua desafectació i cessió a l'Ajuntament, tot això sense perjuí que puga habilitar-se la utilització per la ciutat de part d'estos sòls en el marc de l'acord aconseguit.

D'acord amb la legislació de ports, la promoció del pla especial que ha d'ordenar estos terrenys correspon a l'Autoritat Portuària, que es compromet a l'elaboració d'este planejament en el termini de tres mesos des que existisca pronunciament per la Generalitat Valenciana en relació amb el seu procés d'avaluació ambiental. Sense perjuí d'això, hi ha la voluntat, tant per part d'eixa administració com per l'Ajuntament, d'agilitzar en la mesura que siga possible l'elaboració i tramitació urbanística del mencionat planejament.

En relació als possibles costos, fins que no es definisca l'ordenació en eixe instrument de planejament no serà possible realitzar-ne una estimació. En tot cas, caldrà elaborar els projectes d'urbanització que resulten necessaris per a establir els costos del Parc de la Desembocadura i establir les fases de la seua execució.

D'altra banda, l'acord preveu un àrea per a usos esportius amb capacitat suficient per a albergar la ciutat esportiva del Llevant, UE, però la conformitat quant a la seua localització en este sòl depén dels tràmits administratius que haurà d'habilitar el port d'acord amb la seua legislació sectorial específica.

Respecte al mur de l'antiga empresa Moyresa, està previst que la seua demolició es realitze a càrrec del port. Els terrenys que va ocupar esta empresa s'ocuparen en part per una actuació per a usos terciaris que promourà eixa administració i que podrà incloure una escola de FP per a temes logístics. La resta dels terrenys quedaran inclosos en el futur Parc de la Desembocadura."

138	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 81
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre noves zones per a gossos.	

"Recientemente la concejala de Parques y Jardines ha publicitado la construcción de 17 nuevas zonas de socialización de perros.

Es por esto que realizamos las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuál es la ubicación exacta de cada una de ellas?

2ª. ¿En qué fecha se han puesto en marcha cada una de ellas?

3ª. ¿Cuál ha sido el presupuesto de ejecución de cada una de ellas?

4ª. ¿En qué partida presupuestaria se han contabilizado sus costes?

5ª. ¿Cuántas se tienen previstas para este año y en qué ubicaciones?"

RESPOSTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Soriano, delegada de Parcs i Jardins

"1a. Executades:

- Tram IV-V Jardí del Túria, amb 3 zones independents

  1 gossos grans

  1 gossos xicotets – mitjans

  1 gossos entrenament

- Instal·lació de tanca metàl·lica en tram X-XI Jardí del Túria, amb 1 zona amb nou tanca (accés per plaça d'Amèrica)
- Tram XVI Jardí del Túria, amb 3 zones independents

  1 gossos grans

  1 gossos xicotets – mitjans

  1 gossos entrenament

- Jardí carrer de Torrent – av. de les Tres Creus
- Alqueria de Ricós
- Parc de la Rambleta
- Jeroni Monsoriu (estació d'Aiora)
- Jardí port de l'Albufera (el Saler)
- Jardí Enrique Granados
- Jardins del Real
- Jardí PAI de Patraix carrer de la Borrasca- Campos Crespo – Pintor Agrassot
- Jardí de Nou Moles

Pendents d'execució

- Abastos
- Jardí carrer de la Guàrdia Civil
- Av. Ruiz y Comes/camí del Tremolar
- Músic Ginés, entre Campoamor i l'Alguer
- Carolina Álvarez, entre Trafalgar i Dama d'Elx

2a.

- tram IV-V Jardí del Túria desembre 2016
- tram XVI Jardí del Túria desembre 2016
- tram X-XI Jardí del Túria desembre 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Jardí carrer de Torrent – av. de les Tres Creus, octubre 2016
- Alqueria de Ricós, octubre 2016
- Parc de la Rambleta, octubre 2016
- Jeroni Monsoriu (estació Aiora), novembre 2016
- Jardí port de l'Albufera (el Saler), novembre 2016
- Jardí Enrique Granados, novembre 2016
- Jardins del Real, desembre 2016
- Jardí PAI de Patraix carrer de la Borrasca- Campos Crespo – Pintor Agrassot, gener 2017
- Jardí Nou Moles, desembre 2016

3a.

- 38.710,37 euros tanca i explanació, més mitjans propis col·locació de bancs i papereres (aprox 6.000 €) les tres zones del jardí del Túria.
- Jardí carrer de Torrent – av. de les Tres Creus, 40.641,71 €
- Alqueria de Ricós 54.587,52 €
- Parc de la Rambleta, 48.204,52 €
- Jeroni Monsoriu (estació Aiora), 33.012,02 €
- Jardí port de l'Albufera (el Saler), 32.104,16 €
- Jardí Enrique Granados, 43.746,59 €
- Jardins del Real, 43.872,00 €
- Jardí PAI de Patraix carrer de la Borrasca- Campos Crespo – Pintor Agrassot, 52.907,04 €
- Jardí Nou Moles, 29.972,06 €
- Abastos, amb pressupost de 644 €
- Jardí carrer de la Guàrdia Civil, amb pressupost de 187 €
- Av. de Ruiz y Comes/Camí del Tremolar, amb pressupost de 400 €
- Músic Ginés, entre Campoamor i l'Alguer, amb pressupost de 1214,41 €
- Carolina Álvarez, entre Trafalgar i Dama d'Elx, amb pressupost de 473, 38 €

4a.

- En el pressupost de l'OAM Parcs i Jardins de l'exercici 2016 i en la partida pressupostària 2016 FD310 17100 61900 de la Delegació de Parcs i Jardins.

5a.

- En aquest moment estan en fase d'estudi."

139	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 82
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre les inversions en jardins durant l'exercici 2016.	

"1ª. ¿Cuáles han sido los jardines construidos o remodelados por el Servicio de Jardinería en el año 2016? Indicar la ubicación exacta de cada uno de ellos.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

2ª. ¿Cuáles han sido los jardines construidos o remodelados por el OAM en el año 2016? Indicar la ubicación exacta de cada uno de ellos.

3ª. ¿Cuántos metros cuadrados ocupan cada uno de ellos y cual ha sido su presupuesto de ejecución?

4ª. ¿Cuál fue la fecha de inicio de construcción y cual fue la de su finalización de cada uno de ellos?

5ª. ¿Quién fue el redactor de cada uno de los proyectos? Y ¿Cuál fue el coste de cada uno de los mismos?

6ª. ¿En que partida presupuestaria del 2016 se han contabilizado los costes de redacción del proyecto y de ejecución de obra?"

RESPOSTA

Sra. Soriano, delegada de Parcs i Jardins

"1a. Informació detallada en taula adjunta.

2a. A més dels recurrents treballs de jardineria, neteja, reparacions d'obra i d'elements electromecànics del jardí, s'han realitzat grans remodelacions per a donar solució a les múltiples deficiències existents en els parcs i jardins. Estos treballs extraordinaris són tants que es necessitaren diversos anys a reposar-les i situar l'estat dels jardins en un estat normal. Les deficiències acumulades per un dèficit de manteniment es poden agrupar en les categories següents:

- Fonts amb elements mecànics i elèctrics avariats.

- Sistemes d'il·luminació fora de servici per falta de cablejat i ruptures de lluminàries.

- Xarxes de reg envellides amb ruptures freqüents .

- Falta d'arbratge, arbustives i xicoteta planta; les reposicions en els últims deu anys van ser mínimes.

- Jocs infantils trencats i mal conservats.

Les remodelacions s'han realitzat en les següents ubicacions:

- Jardí del Túria en Parc de Capçalera.

- Jardí del Túria en Trams X i XI.

- Jardí del Túria Tram XII.

- Parc de Benicalap.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Parc de l'Oest.

- Jardí de Monforte.

- Gran Via Marqués del Túria.

- Gran Via Ferran el Catòlic.

3. La documentació referent a la Delegació de Parcs i Jardins es troba detallada en taula adjunta.

- Jardí del Túria en Parc de Capçalera : Llac 29.000 m^2 i joc del vaixell 636 m^2 amb un pressupost de 120.500€.

- Jardí del Túria en Trams X i XI: Font del Palau de la Musica 60.467€.

- Jardí del Túria Tram XII: subministrament i instal·lació jocs infantils davant de recinte Gulliver 17.460€.

- Parc de Benicalap: 80.000 m^2i pressupost de 240.000 €.

- Parc de l'Oest: 43.750 m^2 i pressupost de 75.000 €.

- Jardí de Monforte . Totes les fonts i cascades i empleant mitjans propis de l'OAM de Parcs i Jardins .

- Gran via Marqués del Túria. Totes les fonts i empleant mitjans propis de l'OAM de Parcs i Jardins.

- Gran Via Fernando Catòlic. Fonts ornamentals i empleant mitjans propis de l'OAM de Parcs i Jardins .

4. Informació detallada en taula adjunta referent a la Delegació de Parcs i Jardins.

- Jardí del Túria: trams de Capçalera, X i XI .- Febrer i Desembre

- Parc de Benicalap.- Octubre 2016 i 5 de Gener 2017

- Parc de l'Oest.- Octubre a Desembre 2016

- Jardí de Monforte . abril a juny 2016

- Gran via Marqués del Túria .- Febrer i Març

- Gran Via Fernando Catòlic. – Novembre

5. Informació detallada en taula adjunta referent a la Delegació de Parcs i Jardins. Les memòries i projectes pertanyents a l'OAM de Parcs i Jardins s'han dut a terme amb personal propi.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

6. Informació detallada en taula adjunta referent a la Delegació de Parcs i Jardins. Els projectes de l'OAM de Parcs i Jardins s'han comptabilitzat dins de les partides d'inversions del pressupost de l'OAM de Parcs i Jardins.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OBRAS EJECUTADAS 2016 (EXCLUIDAS ZONAS CANINAS)

JARDINES NUEVOS

DISTRITO MUNICIPAL	BARRIO	JARDIN	M2	PRESUP.	INICIO OBRA	FIN OBRA
8 PATRAIX	4 ZAFRANAR	PL. BENIMARFULL (PLAN PIP)	7.719,24 €	514.943,37	01/12/2015	16/06/2016
7 L'OLIVERETA	5 LA LLUM	PL. MIQUEL ADLERT NOGUEROL	5.715,20 €	122.186,57	30/10/2015	22/06/2016

Redactor del Proyecto Pl. Benimarfull: Camilo Grau Carretero
Presupuesto Redacción: 14.520,01 (IVA incl.) **Aplicación Presupuestaria:** **08.02.01.513.10.6 Secc. 20.03 "Planes Especiales de Apoyo" Presup. GENERALITAT**
Redactor del Proyecto Pl. Miquel Adlert Noguerol: Rafael Valls Palao
Presupuesto Redacción: 9.000 (IVA incl.) **Aplicación Presupuestaria:** **08.02.01.513.10.6 Secc. 20.03 "Planes Especiales de Apoyo" Presup.GENERALITAT**

REMODELACIÓN AREAS JUEGOS

DISTRITO MUNICIPAL	BARRIO	JARDIN	M2	PRESUP.	INICIO OBRA	FIN OBRA
11 POBLATS MARITMS	4 BETERO	JOSE MARÍA HARO - L'ALGUER	158	60.464,83	19/09/2016	07/10/2016
10 QUATRE CARRERES	7 CIUTAT de les ARTS.....	PL BANDAS DE MÚSICA C.V.	346,4	43.844,64	27/09/2016	21/10/2016
10 QUATRE CARRERES	1 MONT-OLIVET	DOCTOR TORRENS	166,2	34.616,88	04/10/2016	18/10/2016
16 BENICALAP	1 BENICALAP	JOSE MARÍA GIMENEZ FAYOS	129	37.149,90	29/09/2016	27/10/2016
11 POBLATS MARITMS	3 MALVARROSA	ING. FAUSTO ELIO (JOCS Y FITN	748	60.486,10	26/09/2016	28/10/2016
10 QUATRE CARRERES	7 CIUTAT de les ARTS.....	MIGUEL ASINS ARBÓ	356	54.861,12	04/10/2016	02/11/2016
7 L´OLIVERETA	1 NOU MOLES	TORRES-PSO PECHINA	52,8	52.140,76	30/09/2016	28/11/2016
19 POBLES DEL SUD	1 FORN D' ALCEDO	RIO SEGURA	777,2	41.530,13	21/11/2016	02/12/2016
			2.734	**385.094,36**		

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA: 2016 FD310 17100 61900
REDACCIÓN PROYECTO Y DIRECCIÓN OBRA: SERVICIO JARDINERIA

PAVIMENTOS

DISTRITO MUNICIPAL	BARRIO	JARDIN	M2	PRESUP.	INICIO OBRA	FIN OBRA
DM 5,6,14 Y 16		**PROJECTE DM 5,6,14 Y 16 RENOVACIÓ PAVIMENT**	577	54.247,99	26/09/2016	24/10/2016
5 LA SAIDIA	5.1 MARXALENES	DIPUTADO RICARDO SAMPER PL.	229			
14 BENIMACLET	14.1 BENIMACLET	JOSE MARIA TRENCO PL.	22			
16 BENICALAP	16.1 BENICALAP	MANUEL MELIA FUSTER C/.	244			
6 EL PLA DEL REAL	6.2 MESTALLA	ALFREDO CANDEL PL.	82			
DM 11, 12 I 13		**PROJECTE DM11,12 I 13 RENOVACIÓ PAVIMENT**	534	57.663,45	26/09/2016	21/10/2016
12 CAMINS AL GRAU	12.1 AIORA	MAESTRO VALLS C-SANTOS JUSTO Y PASTOR	151			

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

11 POBLATS MARITMS	11.1 EL GRAU	TONELEROS C/.	243				
13 ALGIROS	13.5 LA CARRASCA	MAESTRO RIPOLL PL.	140				
		PROJECTE DM4 FITNESS Y RENOVACIÓ PAVIMENT DM4 Y DM 15	387,3		47.818,47	26/09/2016	26/10/2016
4 CAMPANAR	4.1. CAMPANAR	VALLE DE LA BALLESTERA - MARQUES DE SAN JUAN	135,8				
4 CAMPANAR	4.4 SAN PAU	PROFESOR LOPEZ IBOR PL.	134,9				
4 CAMPANAR	4.2 LES TENDETES	ALFONS VERDEGUER C/.(APARCAMIENTO)	116,6				
4 CAMPANAR	4.4 SAN PAU	ARTURO BALLESTER - CAMINO CEMENTERIO (FITNESS)	-				
				1.498	**207.825,99**		

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA: 2016 FD310 17100 61900
REDACCIÓN PROYECTO Y DIRECCIÓN OBRA: SERVICIO JARDINERIA

FUENTES ORNAMENTALES

DISTRITO MUNICIPAL	BARRIO	JARDIN	M2	PRESUP.	INICIO OBRA	FIN OBRA
1 CIUTAT VELLA	6 SAN FRANCESC	Pl. Alfonso el Magnánimo (PARTERRE) Neptú	-	40.156,35	10/10/2016	08/11/2016
5 LA SAIDIA	3 TRINITAT	FUENTE ROSALEDA (JARDINES REAL)	-	61.499,99	24/10/2016	29/11/2016
				101.656,34		

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA: 2016 FD310 17100 61900
REDACCIÓN PROYECTO Y DIRECCIÓN OBRA: SERVICIO JARDINERIA

AREAS GIMNÁSTICAS

DISTRITO MUNICIPAL	BARRIO	JARDIN	M2	PRESUP.	INICIO OBRA	FIN OBRA
10 QUATRE CARRERES	3 MALILLA	BULEVAR SUR-Cra Malilla	-	11.305,08	22/11/2016	29/11/2016
9 JESÚS	2 L' HORT de SENABRE	BULEVAR SUR-Pza Segovia	-	17.187,52	21/11/2016	30/11/2016
10QUATRE CARRERES	3 MALILLA	BULEVAR SUR-Joaquín Benlloch	-	19.603,48	28/11/2016	02/12/2016
				48.096,08		

Se han ejecutado tambien otras áreas fitness en estos tres jardines reseñados en el apartado REMOD.AREAS DE JUEGOS:

10 QUATRE CARRERES	7 CIUTAT DE LES ARTS...	MIGUEL ASINS ARBÓ
11 POBLATS MARITMS	4 BETERO	JOSE MARIA HARO - L'ALGUER
11 POBLATS MARITMS	3 MALVARROSA	ING. FAUSTO ELIO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA: 2016 FD310 17100 61900

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

REDACCIÓN PROYECTO Y DIRECCIÓN OBRA: SERVICIO JARDINERIA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

140	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 78
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre el procés participatiu en el Cabanyal.	

"1ª. ¿ La Delegación de Participación Ciudadana va a plantear a los socios del tripartito en el gobierno municipal someter a un proceso de participación ciudadana la propuesta de iniciativa privada, en concreto, impulsada por la Universidad Europea de Valencia y respaldada públicamente por Compromís y el PSPV, de ceder terrero para la construcción en el Cabanyal de un equipamiento educativo privado?

2ª. Para el caso de que sus socios no respalden un proceso participativo sobre el asunto de referencia, ¿la delegación que preside y la de su compañera de partido político Sra. Oliver, plantearan a los ciudadanos y vecinos del Cabanyal su apoyo a cesión de suelo en el barrio para la implantación de un equipamiento educativo privado?"

RESPOSTA

Sr. Peris, delegat de Participació Ciutadana i Acció Veïnal

"A la fecha, la Universidad Europea de Valencia no ha presentado una propuesta formal al Ayuntamiento de València. En el momento que se concrete la propuesta, el equipo de gobierno valorará la necesidad de impulsar un proceso de consulta con las vecinas y vecinos del barrio del Cabanyal."

141	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89POP-2017-000016-00	PROPOSTA NÚM.: 79
ASSUMPTE: Pregunta subscrita per la Sra. Bernal, del Grup Popular, sobre els pressupostos participatius durant l'exercici 2017.	

"En la fase de valoración los técnicos municipales han analizado los proyectos presentados por los grupos de trabajo y los que han sido respaldados por más de 30 firmas apoyándolos, en base a lo cual la concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuántos se han valorado favorablemente?

2ª. ¿Cuántos se han descartado?"

RESPOSTA

Sr. Peris, delegat de Participació Ciutadana i Acció Veïnal

"1a. 115.

2a. 151."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

142	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000040-00	PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Giner, del Grup Ciutadans, sobre el sector hoteler a la ciutat.	

"Los hoteles son el alojamiento más habitual de los turistas en Valencia.

Por ello, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. ¿Cuántas plazas hoteleras nuevas se crearon tanto en el año 2015 como en 2016?

2ª. ¿Cuántos proyectos hoteleros de nueva construcción han iniciado algún trámite con el Ayuntamiento de Valencia y todavía no han inaugurado? ¿Cuántas plazas hoteleras tienen cada uno de ellos?

3ª. ¿Qué previsión de nuevas plazas hoteleras tiene el Ayuntamiento de Valencia para este año?

4ª. ¿Cuántas licencias para reformas en hoteles se concedieron tanto en el año 2015 como en 2016? ¿A cuántas plazas hoteleras afectó cada una de estas reformas?

5ª. ¿Cuántas licencias para reformar hoteles se están tramitando actualmente? ¿A cuántas plazas hoteleras afectará cada una de estas reformas?

6ª. ¿Qué previsión de reformas en tiene el Ayuntamiento de Valencia para este año?"

RESPOSTA

Sr. Sarrià, delegat de Planificació i Gestió Urbana

"1a. 87.

2a. 0.

3a. 263.

4a. 254.

5a. 163.

6a. 0."

143	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000040-00	PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Giner, del Grup Ciutadans, sobre l'activitat de l'equip de govern en entitats, empreses i organismes públics participats.	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"El alcalde de Valencia, como máximo representante de este Ayuntamiento, ostenta cargos en multitud de entidades, empresas y organismos públicos dependientes tantos del Gobierno de España como de la Generalitat Valenciana.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe formula las siguientes preguntas:

1ª. Por favor, enumere en qué entidades, empresas y organismos públicos existe presentación del Ayuntamiento de Valencia y con qué responsabilidades.

2ª. ¿Qué retribuciones corresponden a dichos representantes? ¿Cuántas retribuciones recibe?

3ª. ¿Cuál ha sido la aportación y presencia del Ayuntamiento de Valencia en dichas entidades, empresas y organismos públicos?

4ª. Enumere las medidas de transparencia para dichas entidades, empresas y organismos públicos que ha propuesto en esos consejos o consorcios el alcalde o su representante."

RESPOSTA

Sr. Jaramillo, delegat de Transparència, Govern Obert i Auditoria Ciutadana.

"En resposta a les preguntes formulades, li comuniquem pel que respecta a transparència que la major part de la informació es pot trobar en: http://gobiernoabierto.valencia.es/va/?wptp_dl=104.

No obstant, amb l'objectiu de contestar-li de la manera més exhaustiva possible hem encarregat informes al Servici de Transparència i Govern Obert, al Servici Servicis Generals i al Servici Econòmic Pressupostari, informes que li facilitem.

És la nostra intenció incorporar esta informació al portal de transparència com un avanç en la publicitat activa de l'Ajuntament de València, en la línia del nostre compromís de fer un Ajuntament transparent. Som clars."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SERVICI DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Informe

Representació de l'Ajuntament de València per l'Alcaldia o Delegació, en entitats, empreses i organismes públics.

El present informe es realitza a petició de la pregunta formulada pel Grup Municipal Ciudadanos mitjançant iniciativa nº 3-2017, Assumpte: Activitat de l'equip de govern en entitats, empreses i organismes públics participats.

Cal dir que des de la Delegació de Transparència, Govern Obert i Auditoria Ciutadana i del seu Servici de Transparència i Govern Obert no podem contestar a totes les preguntes que es realitzen en la citada iniciativa.

Des de Transparència tan sols podem contestar sobre la informació que se'ns facilitat per cadascuna de les persones que tenen la responsabilitat, d'acord a l'actual normativa de Transparència.

En aquest sentit hem analitzat la informació que oferim en el Portal de Transparència i Dades Obertes, la qual ha sigut facilitada pels regidors i regidores i figura en el seu currículum i informació institucional. En concret es pot trobar tota en: http://gobiernoabierto.valencia.es/va/?wptp_dl=104

Hem procedit a realitzar una reorganització de tota la informació posada a disposició per cadascuna de les persones responsables, presentant-la a continuació ordenada alfabèticament per regidor/a i on ostenta la representació.

Per altra banda, també hem procedit a organitzar la informació agrupant-la per entitats i en cadascuna apareixen els representants municipals.

Cal dir que de l'anàlisi de les declaracions d'activitats no és possible extraure la informació referida a possibles retribucions, pel fet que aquesta informació és de caràcter reservat i no apareix en les mateixes.

En les seues Declaracions de Béns i Activitats, els regidors relacionen els càrrecs en representació de l'ajuntament que ocupen, bé per nomenament directe, segons acord del ple o la Junta de Govern Local, bé per delegació de l'alcaldia i aquesta informació es publica periòdicament en BOP i Portal de Transparència.

En el cas que algun d'aquests càrrecs fóra retribuït tals dades s'incorporarien a l'apartat de retribucions de la Declaració de Béns, que esdevé protegit per la Llei Orgànica de Protecció de Dades i no consta en les declaracions publicables.

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tampoc ens consta les aportacions i presencia (aquest termini no sabem com interpretar-ho exactament: nombre d'assistències o altres aspectes?).

Per la qual cosa caldrà demanar la citada informació a altres departaments municipals o als propis organismes.

Sobre les mesures de transparència ,proposades en els respectius consells o consorcis per part de l'alcaldia o els seus representants, és desconegut per a nosaltres.

Des de la Delegació de Transparència, Govern Obert i Auditoria Ciutadana, hem procedit a realitzar una Guia de Publicitat Activa per al Sector Públic Local, per tal de facilitar el seu compliment per les diferents entitats del Sector Públic Local.

Cal tindre en compte que es tracta d'una guia i no de normativa; per la qual cosa caldrà anar adaptant-la a la normativa vigent en cada moment.

Per a facilitar la implementació de les directrius assenyalades a auesta guia, des de la Delegació de Transparència, Govern Obert i Auditoria Ciutadana s'ha constituït una mesa temàtica específica del Sector Públic Local, dins del Grup de Treball Interdepartamental de Transparència i Govern Obert de l'Ajuntament de València, havent-se reunit la mateixa el passat 23 de gener.

La implementació de la Guia de Transparència del Sector Públic haurà de contemplar l'acord previst del Ple Municipal, sobre l'elaboració d'un Pla-programa d'harmonització i homologació per a les fundacions municipals i altres organismes perifèrics de l'Ajuntament de València, amb la finalitat de dotar-los d'un marc comú quant a la transparència en la gestió, en la contractació i en altres qüestions.

El Pla s'aplicarà als 17 ens públics dependents de l'Ajuntament: 6 organismes autònoms municipals (la Junta Central Fallera, el Palau de la Música, el Consell Agrari Municipal, la Fundació Esportiva Municipal, la Universitat Popular i l'OAM Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria Municipal), 5 fundacions (Turisme València, Observatori del Canvi Climàtic, Las Naves, Pacte per l'Ocupació i Fundació de la Comunitat Valenciana Policia Local de València), 4 societats mercantils (AUMSA, EMT, Mercavalència i Pla Cabanyal-Canyamelar) i 2 entitats públiques empresarials locals (Palau de Congressos i Mostra de València)

El Pla vol ser un model de transparència, de rigor i de control econòmic dels mitjans públics.

A continuació detallem la informació que hem elaborat a partir de la informació ja publicada al portal de Transparència de l'Ajuntament de València

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Relació de representants municipals en entitats, empreses i organismes públics

Alcalde i regidor/a per ordre alfabètic

Representant	Responsabilitat en entitats, empreses i organismos públics
Sr. Joan Ribó Canut (compromís)	President del Consell Social de la Ciutat President nat del Consell municipal de la Dona. President nat del Consell municipal d'Acció Social. President del Consell Agrari Municipal. President de l'Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria. President de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. President de l'Organisme Autònom Municipal Fundació Esportiva Municipal. President de l'Organisme Autònom Municipal Universitat Popular de la ciutat de València. President nat de l'Organisme Autònom Municipal Junta Central Fallera. President de l'Empresa Mixta Valenciana d'Aigües (EMIVASA). President de la Junta Local de Protecció Civil. President de Consorci València 2007. President del Consell Local de Comerç de València. President de l'Òrgan Gestor de Platges. President del Parc Infantil de Trànsit de Vivers. President del Consell de Policia Local. **President de la Comissaria de Franques i Marjals.** President del Consell Escolar Municipal. President de la Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació en la ciutat de València. President de la Fundació de la Comunitat Valenciana 'Observatori Valencià del Canvi Climàtic'. President de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana (INNDEA). President de la Fundació València CREA de la Comunitat Valenciana. Patró de la Fundació Hospital Real i General de la Comunitat Valenciana. Patró de la Fundació de l'Il·lustre Col·legi Oficial de Metges de la província de València. President de la Junta Local de Seguretat de València. President del Consorci Restauració, Conservació i Utilització del Monestir Sant Miquel dels Reis President del patronat Fira Mostrari Internacional. President honorari de l'Associació Valenciana de Caritat. Representant de l'Ajuntament en la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP). Representant de l'Ajuntament en la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP). Representant de l'Ajuntament en el Consell Interterritorial de Servicis Socials Prom. Auton. Pers. i Atenció Dependència C.V. Representant de l'Ajuntament en l'Autoritat Portuària de València. Vicepresident del Comité de Desenvolupament de Rutes Aèries de València. Vicepresident del Consorci Espacial Valencià - Val Space Consortium (VSC). Vicepresident honorari de la Reial Acadèmia de Cultura Valenciana. Vocal nat del Patronat del Museu Nacional de Ceràmica i Arts Sumptuàries González Martí. Vocal de l'Agència Valenciana de Turisme. Vicepresident primer de València Parc Central, Alta Velocitat 2003, SA.
Sr. Santiago Benlliure Moreno (grup ciutadans)	Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge. Conseller de l'Empresa Mixta Valenciana d'Aigües (EMIVASA). Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic"
Sra. Lourdes Bernal Sanchís (grup popular)	Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge
Sr. Manuel Camarasa Navalón (grup ciutadans)	Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. Vocal titular de l'Organisme Autònom Municipal de la Fundació Esportiva

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Municipal
Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis)	Vicepresident de la Junta Municipal de Trànsits Vocal nat de l'Organisme Autònom Municipal Universitat Popular de la ciutat de València. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria. Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic". President delegat de la Junta de Desaigüe del Llac de l'Albufera. Representant suplent de la Junta d'Explotació del Sistema Xuquer-Alarcón-Contreras. Representant suplent en l'Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus (EMTRE). Representant de l'Ajuntament en la Comunitat General d'Usuaris del Canal Xuquer-Túria. Representant de l'Ajuntament en el Parc Natural de l'Albufera.
Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís)	Presidenta de la Junta Municipal d'Abastos Presidenta efectiva del Consell Municipal d'Acció Social. Presidenta delegada del Consell Agrari Municipal. Vocal nat de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. Consellera del Palau de Congressos de València (Entitat Pública Empresarial Local). Vicepresidenta del Consell Local de Comerç de València. Vocal suplent del Consorci València 2007. Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació en la Ciutat de València. Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana (INNDEA). Vicepresidenta de la Junta Local de Protecció Civil. Vocal del Comité Permanent d'Acció Humanitària de la C.V. Vocal de la Fira Mostrari Internacional. Representant de l'Ajuntament en el Consorci de Gestió del Centre d'Artesania de la Comunitat Valenciana. Patrona de Turisme València Convention Bureau (TVCB). Representant de l'Ajuntament en la Fundació Agromuseu de Vera de la Comunitat Valenciana.
Sr. Felix Crespo Mellín (grup popular)	Vocal titular de l'Organisme Autònom Municipal Junta Central Fallera. Vocal de la Junta Local de Protecció Civil.
Sr. Narciso Estellés Orihuela (grup ciutadans)	Conseller de l'Empresa Municipal de Transports (EMT)
Pere. S Fuset i Tortosa (compromís)	President Executiu de la Junta Central Fallera. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Junta Local de Protecció Civil. Vocal suplent de Consorci València 2007.
Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis)	Vicepresident de la Junta Municipal de Patraix Vocal del Consell Rector de la Junta Central Fallera. Vocal del Consell Rector del Palau de la Música. President del Consell d'Administració de Mercavalència S.A. Membre del Consell d'Administració del Palau de Congressos. President delegat del Consell Local de Comerç. Patró de la Fundació ValènciaPort. Vicepresident primer de la Junta Rectora del Consorci de Gestió del Centre d'Artesania de la Comunitat Valenciana. President de la Ponència Tècnica Municipal d'Anàlisi Ambiental. Membre del Pacte per a l'Ocupació en la Ciutat de València.
Sr. Fernando Giner Grima (grup Ciutadans)	Membre del Consell Social de la Ciutat Conseller de l'Empresa Municipal d'Actuacions Urbanes (AUMSA). Conseller del Palau de Congressos de València (Entitat Pública Emperesarial Local). Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenrotllament i la Innovació Urbana (INNDEA).
Sra. Maite Girau Melia (grup socialista)	Vocal nat del Consell Municipal d'Acció Social. Presidenta delegada de la Fundació Esportiva Municipal. Vocal nat de la Universitat Popular de la ciutat de València.

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Vocal de la Junta Local de Protecció Civil. Patrona de la Fundació de l'Il·lustre Col·legi Oficial de Metges de la província de València. Membre de la Comissió de Control i Seguiment Conveni Creditors Llevant UD, SAD. Representant de l'Ajuntament en la Fundació Llevant Unió Esportiva Cents Anys. Vocal en la Comissió de Seguretat Alimentària de la Comunitat Valenciana.
Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)	Vicepresidenta de la Junta Municipal de Marítim, Observatori de Contractació. Consellera del Consell Social de la Ciutat Vocal del Consell Municipal de la Dona. Vicepresidenta Primera de la Junta Local de Protecció Civil. Membre de l'Òrgan Gestor de Contaminació Acústica.. Vocal titular de la Junta Local de Seguretat de València. Vocal titular en el Consell Rector del Consorci València 2007. Representant de l'Ajuntament en el Consell Valencià del Moviment Europeu. Representant de l'Ajuntament en la Xarxa d'entitats per al Desenvolupament Local (XEDEL). Vocal en el Comité executiu de la Fira Mostrari Internacional. Representant en el Grup de Treball de Reestructuració. Representant de l'Ajuntament en la Fundació per a la Formació, Estudis i Convivència Professor Manuel Broseta. Representant de l'Ajuntament en el Consell Social de la Universitat Politècnica de València. Presidenta del Patronat de la Fundació Turisme València Convention Bureau. Vocal suplent del Consell de Turisme de la Comunitat Valenciana (Agència Valenciana de Turisme). Membre titular del Consell Institucional del Pacte per a l'Ocupació.. Vicepresidenta del Patronat de la Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació Vocal del Patronat de la fundació València Crega. Representant de l'Ajuntament en la Xarxa de Ciutats AVE. Representant de l'Ajuntament en el Patronat de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana (INNDEA). Representant de l'Ajuntament en la Comissió Delegada del Consorci València 2007
Sr. Cristobal Grau Muñoz (grup popular)	Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Fundació Esportiva municipal.
Sr. Giuseppe Grezzi (compromís)	Vicepresident de la Junta Municipal d'Exposició Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. Conseller de l'Empresa Municipal d'Actuacions Urbanístiques (AUMSA). Conseller de l'Empresa Municipal de Transports (EMT). Vocal titular del Consorci València 2007. Vocal de la Fundació de la Comunitat valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic". Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana (INNDEA). Vicepresident tercer de la Junta Local de Protecció Civil. President delegat del Parc infantil de Trànsit de Vivers. Representant de l'Ajuntament en el Comité Assessor en matèria de Política i Gestió Aeroportuària de València. Vocal suplent de la Junta Local de Seguretat de València.
Sr. Vicente Igual Landete (grup popular)	Observatori de Contractació. Membre del Pacte per a l'Ocupació en la Ciutat de València.
Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)	Observatori de Contractació Conseller del Consell Social de la Ciutat Conseller del Consell Municipal d'Acció Social. Vocal suplent de la Fundació Esportiva Municipal. Representant de l'Ajuntament en la Comissió Interterritorial de Cooperació al Desenrotllament. Representant de l'Ajuntament en el Comité Local de la Creu Roja Espanyola. Vocal suplent en el Comité permanent d'Acció Humanitària de la C.V. Vocal de la Fundació Fontilles.
Sra. Maria Dolores Jimenez Diaz (grup ciutadans)	Vocal del Consell Municipal de la Dona. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Universitat Popular.

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Vocal de la Junta Local de Protecció Civil.
Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis)	Presidenta efectiva del Consell Municipal de la Dona. Vocal del Consell Municipal d'Acció Social. Presidenta delegada de l'Organisme Autònom Municipal Universitat Popular de la ciutat de València. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. Vocal del Consell Escolar Municipal. Representant de l'Ajuntament en el Consorci de Gestió del Centre d'Artesania de la Comunitat Valenciana
Sr. Alberto Mendoza Seguí (grup popular)	Conseller de l'Empresa Municipal d'Actuacions Urbanes (AUMSA). Conseller de l'Empresa Municipal de Transports (EMT)
Sra. Anais Menguzzato García (grup socialista)	Vocal del Consell Municipal d'Acció Social. Presidenta del Consell de la Policia Local de València. Presidenta de la Fundació Policia Local de València. Vocal en la Junta Rectora de l'Organisme Autònom Universitat Popular Representant en la Comissió de Seguiment del Pla Jove de la Ciutat de València 2014-2018..
Sr. Eusebio Monzo Martinez (grup polular)	Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenrotllament i la Innovació Urbana (INNDEA)
Sr. Alfonso Novo Belenguer (grup popular)	Conseller del Consell Social de la Ciutat. Conseller de l'Empresa Mixta Valenciana d'Aigües (EMIVASA). Conseller de l'Empresa Municipal d'Actuacions Urbanes (AUMSA). Conseller del Palau de Congressos de València (Entitat Pública Empresarial Local).
Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)	Vicepresidenta de la Junta Municipal d'Abastos Vocal del Consell Municipal de la Dona. Vocal nat del Consell Municipal d'Acció Social. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Fundació Esportiva Municipal. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Junta Central Fallera. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria. Vocal nat de l'Organisme Autònom Municipal del la Universitat Popular de la ciutat de València. Consellera de l'Empresa Municipal d'Actuacions Urbanes (AUMSA). Presidenta delegada del Consell Escolar Municipal. Consellera del Palau de Congressos de València (Entitat Pública Empresarial Local). Vocal suplent del Consorci València 2007. Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic". Vocal de la Fundació València Crea de la Comunitat Valenciana. Vocal nat del Parc Infantil de Trànsit de Vivers. Consellera de València Parc Central, Alta Velocitat 2003, SA. Representant de l'Ajuntament en la Biblioteca Nicolau Primitiu. Representant de l'Ajuntament en el Col·legi Imperial de Xiquets de Sant Vicent Ferrer. Representant de l'Ajuntament en la Comissió Territorial de Concerts Educatius. Vocal del Consell Assessor de l'Observatori Astronòmic de la Universitat de València. Representant de l'Ajuntament en el Consorci de Gestió del Centre d'Artesania de la Comunitat Valenciana. Vocal del Consorci Restauració, Conservació i Utilització del Monestir de Sant Miquel dels Reis. Representant de l'Ajuntament en la Junta distribuïdora d'Herències Intestades de la Generalitat. Representant de l'Ajuntament en el Patronat del Col·legi Major de la Presentació i Sant Tomas de Villanueva. Vocal de la Reial Acadèmia de Cultura Valenciana. Membre de la Comissió de Seguiment del Pla Jove de la Ciutat de València 2014-2018.
Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)	President de la Junta Municipal d'Exposició President del Consell Social de la Ciutat Vocal nat del Consell Municipal d'Acció Social.

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Vocal suplent de la Junta Central Fallera. Vocal de la Junta Rectora de la Universitat Popular. Vocal suplent del Consell Agrari Municipal. Membre del Consell d'Administració d'EMIVASA. Membre del Consell d'Administració de l'EMT. Vocal titular del Consell Local de Comerç. Vocal de la Junta Local de Protecció Civil. Vicepresident de la Fundació INNDEA. Vicepresident de la Fundació València Crea. President de la Fundació Observatori Canvi Climàtic. Vocal del Consorci València 2007. Membre de Pacte per a l'Ocupació en la ciutat de València. Patró de la Fundació Valenciana d'Estudis Avançats. Vocal del Patronat de la Fundació Premis Rei Jaume I. Representant de l'Ajuntament en l'Associació Xarxa Impuls-Xarxa de ciutats de la Ciència i la Innovació - ARINN. Representant de l'Ajuntament en el Consell Social de la Universitat de València. Representant de l'Ajuntament en el Consorci Espacial Valencià - Val Space Consortium (VSC). Patró de la Fundació COTEC per a la Innovació Tecnològica. Representant suplent en la Junta d'Explotació del Sistema Xúquer-Alarcó-Contreres. Representant de l'Ajuntament en la Xarxa de Municipis Valencians cap a la Sostenibilitat (Carta de Xàtiva). Representant de l'Ajuntament en la Fundació Parc Científic de la Universitat de València. Representant de l'Ajuntament en la Xarxa Espanyola de Ciutats Intel·ligents.
Sra. Maria Amparo Picó Peris (grup ciutadans)	Vocal del Consell Municipal d'Acció Social. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Junta Central Fallera.
Sra. María Jesús Puchalt Farinós (grup popular)	Consellera del Consell Social de la Ciutat. Vocal del Consell Municipal d'Acció Social. Vocal del Consell Municipal de la Dona. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València.
Sra. Maria Angeles Ramón-Llin Martínez (grup popular)	Observatori de Contractació. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Consell Agrari Municipal. Vocal de l'Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria. Consellera de l'Empresa Mixta Valenciana d'Aigües (EMIVASA). Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic". Representant de l'Ajuntament en la Comissió Mixta EMSHI-Ayuntamiento de València.
Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)	Vocal de l'Organisme Autònom Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. President AUMSA Conseller de l'Empresa Mixta Valenciana d'Aigües (EMIVASA). Conseller de l'Empresa Municipal de Transports (EMT). President Parking Palau SA.. Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic". Vocal de la Junta Local de Protecció Civil. Conseller de València Parc Central, Alta Velocitat 2003, SA. Conseller de València Plataforma Intermodal i Logística, SA. President EMSHI President EMIMET Representant de l'Ajuntament en la Comissió de Desembassament del Xúquer. Representant de l'Ajuntament en la Comissió de Desembassament del Túria. Representant de l'Ajuntament en la Comissió Mixta EMSHI-Ayuntamiento de València. Representant de l'Ajuntament en la Comissió Territorial del Xúquer (Comissió de treball). Representant de l'Ajuntament en la Comunitat d'Usarios d'Abocaments de la conca de Carraixet. Representant de l'Ajuntament en la Comunitat General d'Usuaris del Canal Xuquer-Túria.

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Vocal del Consell de Navegació i Port del Port de València. Vocal del Consorci Restauració, Conservació i Utilització del monestir de Sant Miquel dels Reis. Representant de l'Ajuntament en la Junta d'Explotació del Sistema Xuquerr-Alarcó-Contreres Representant de l'Ajuntament en la Junta d'Explotació del Sistema Túria. Representant de l'Ajuntament en la Junta de Govern de la Confederació Hidrogràfica del Xúquer
Sra. Beatriz Simón Castellets (grup popular)	Vocal de la Fundació de la Comunitat valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana (INNDEA). Membre del Pacte per a l'Ocupació en la ciutat de València. Consellera del Palau de Congressos de València (Entitat Pública Empresarial).
Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis)	Presidenta de la Junta Municipal de Ciutat Vella Consellera del Consell Social de la Ciutat Vocal nato del Consell Municipal d'Acció Social. Vicepresidenta del Consell Rector de l'Organisme Autònom Municipal Parc i Jardins Singulars i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge. Vocal suplent de l'Organisme Autònom Municipal Junta Central Fallera. Membre del Consell d'Administració d'EMT. Membre del Consell d'Administració d'EMIVASA. Vocal de la Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic". Presidenta delegada de l'Òrgan Gestor de Platges. Presidenta de l'EMTRE. Representant de l'Ajuntament en la Comissió Mixta EMSHI-Ajuntament de València. Representant de l'Ajuntament en la Junta d'Explotació del Sistema Xúquer-Alarcó-Contreres. Representant de l'Ajuntament en la Junta d'Explotació del Sistema Túria. Representant de l'Ajuntament en el Parc Natural de l'Albufera. Representant suplent en la Xarxa de Municipis Valencians cap a la Sostenibilitat (Carta de Xàtiva).
Sra. Gloria Tello Company (compromis)	Presidenta de la Junta Municipal de Marítim. Presidenta de l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València. Vocal nat de l'Organisme Autònom Municipal Universitat Popular de la ciutat de València. Consellera de l'Empresa Municipal d'Actuacions Urbanes (AUMSA). Vocal del Consorci València 2007. Vocal de la Fundació València CREA de la Comunitat Valenciana. Vicepresidenta segona de la Junta Local de Protecció Civil. Patrona del Consolat de la Llotja. Patrona de la Fundació Jaume II El Just. Vocal del Consorci Restauració, Conservació i Utilització del Monestir Sant Miquel dels Reis. Vocal de la Reial Acadèmia de Cultura Valenciana. Representant de l'Ajuntament en el Consorci de Museus de la Comunitat Valenciana. Representant de l'Ajuntament en la Fundació Xirivella Soriano.
Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista)	Vicepresident de la Junta Municipal de Russafa. Observatori de Contractació Vocal nat del Consell Municipal d'Acció Social. Vocal suplent de l'Organisme Autònom Municipal Fundació Esportiva Municipal. Vocal suplent del Consorci València 2007. Vocal de la Junta Local de Protecció Civil. Membre del Pacte per a l'Ocupació en la ciutat de València. Representant suplent en l'Entitat Metropolitana de Servicis Hidràulics (EMSHI). Membre de la Comissió d'Hisenda de la FEMP

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIÓ D'ENTITATS I REPRESENTANTS EN LES MATEIXES

Entitats, empreses i organismes públics	Representant	Retribució	Aportació de l'Ajuntament
Consell Social de la Ciutat	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromis) – **President**: Sr. Jordi Peris Blanes (grup València en comú) – **Conseller**: Sr. Alfonso Novo Belenguer(grup popular) – **Consellera**: Sra. María Jesús Puchalt Farinós (grup popular) – **Consellera**: Sra. Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – Membre: Sr. Fernando Giner Grima (grup ciutadans) – **Consellera**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) – **Conseller**: Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)		
Empresa Mixta Valenciana d'Aigües (EMIVASA)	– **President** : Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Conseller**: Sr. Alfonso Novo Belenguer (grup popular) – **Consellera**: Sra. Maria Angeles Ramón-Llin Martínez (grup popular) – **Consellera**: Sra. Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromís) – **Conseller**: Sr. Santiago Benlliure Moreno (grup ciutadans) – **Conseller**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Conseller**: Sr. Jordi Peris Blanes (grup Valencia en comú)		
Empresa Municipal d'Actuacions Urbanes (AUMSA).	– **President**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Vicepresident**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **Vocal**: Sr. Alfonso Novo Belenguer (grup popular) – **Vocal**: Sr. Alberto Mendoza Seguí (grup popular) – **Vocal**: Sra. Gloria Tello Company (compromís) – Sr. Fernando Giner Grima (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Palau de Congressos de València	– **Presidenta**: Sra. Sandra Gomez (grup socialista) – **Conseller**: Sr. Alfonso Novo Belenguer (grup popular) – **Consellera**: Sra. Beatriz Simón Castellets (grup popular) – Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Conseller**: Sr. Carlos Galiana Llorens		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	(compromis) – **Conseller**: Sr. Fernando Giner Grima (grup Ciutadans) – **Consellera**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Fundació de la Comunitat valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana (INNDEA).	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vicepresident**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – Concejal: Sra. Beatriz Simón Castellets (grup popular) – Concejal: Sr. Eusebio Monzo Martinez (grup polular) – Concejal: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – Concejal: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – Concejal: Sr. Fernando Giner Grima (grup Ciutadans) – Concejal: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) –		
Pacte per a l'Ocupació en la ciutat de València.	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – Sra. Beatriz Simón Castellets (grup popular) – Sr. Vicente Igual Landete (grup popular) – Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis) – Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) – Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista) – Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Organisme Autònom Municipal Fundació Esportiva municipal.	– **President nat**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Presidenta y vocal**: Sra. Maite Girau Melia (grup socialista) – **Vocal**: Sr. Cristobal Grau Muñoz (grup popular) – **Vocal:** Sr. Manuel Camarasa Navalón (grup ciutadans) – **Vocal**: Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú) – **Vocal**: Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)		
Junta Central Fallera	– **President nat**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **President**: Pere. S Fuset i Tortosa (compromís) – **Titular**: Sr. Felix Crespo Mellín (grup popular) – **Titular**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis) – **Titular**: Sra. Maria Amparo Picó Peris (grup ciutadans) – **Titular**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	– **Suplente**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Suplente**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Organisme Autònom Municipal Consell Agrari Municipal	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís – **Vicepresidenta**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal**: Sra. Maria Angeles Ramón-Llin Martínez (grup popular) – **Vocal Suplent**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria i Paisatge	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vice-presidenta**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Vocal**: Sra. Lourdes Bernal Sanchís (grup popular) – **Vocal**: Sra. Maria Angeles Ramón-Llin Martínez (grup popular) – **Vocal**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis) – **Vocal**: Sr. Santiago Benlliure Moreno (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic"	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **President delegat**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – **Vocal**: Sra. Maria Angeles Ramón-Llin Martínez (grup popular) – **Vocal**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **Vocal**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis – **Vocal**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis) – **Vocal**: Sr. Santiago Benlliure Moreno (grup ciutadans) – **Vocal**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Comissió Mixta EMSHI-Ayuntamiento de València.	– **President**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – Sra. Maria Angeles Ramón-Llin Martínez (grup popular) – Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Suplent**: Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista)		
Federación española de municipios y provincias (FEMP)	– Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Junta Local de Protecció Civil	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vicepresidenta**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vicepresident:** Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **Vicepresidenta Primera**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) – **Vicepresidenta segona**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal** : Sr. Felix Crespo Mellín (grup popular) – **Vocal**: Pere. S Fuset i Tortosa (compromís) – **Vocal**: Sra. Maria Dolores Jimenez Diaz (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Maite Girau Melia (grup socialista) – **Vocal**: Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista) – **Vocal**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Vocal**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
L'Empresa Municipal de Transports (EMT)	– **President**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **Membre consell d'administració**: Sr. Alberto Mendoza Seguí (grup popular) – **Membre consell d'administració** : Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Membre consell d'administració** Sr. Narciso Estellés Orihuela (grup ciutadans) – **Membre consell d'administració** : Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Membre consell d'administració** : Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Consell Municipal d'Acció Social	– **President nat:** Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Presidenta efectiva**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal**: Sra. María Jesús Puchalt Farinós (grup popular) – **Vocal**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Vocal**: Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis) – **Vocal**: Sra. Maria Amparo Picó Peris (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Maite Girau Melia (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Anais Menguzzato García (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	(grup València en comú) – **Vocal**: Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú) – **Vocal**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Consell Municipal de la Dona	– **President nat** :Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Presidenta efectiva**: Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis) – **Vocal**: Sra. María Jesús Puchalt Farinós (grup popular) – **Vocal**: Sra. Maria Dolores Jimenez Diaz (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
l'Organisme Autònom Municipal Palau de la Música, Congressos i Orquestra de València.	– **Presidenta**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal**: Sra. María Jesús Puchalt Farinós (grup popular) – Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **Vocal**: Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis) – **Vocal**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis) – **Vocal**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Vocal**: Sr. Manuel Camarasa Navalón (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Universitat Popular de la ciutat de València	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vicepresidenta**: Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis) – **Vocal**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis) – Vocal: Sra. Maria Dolores Jimenez Diaz (grup ciutadans) – **Vocal**: Sra. Maite Girau Melia (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Anais Menguzzato García (grup socialista) – **Vocal**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Consorci València 2007	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal y delegada**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	– **Vocal suplent**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal suplent**: Pere. S Fuset i Tortosa (compromís) – **Vocal**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – **Vocal suplent**: Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista) – **Vocal suplent**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Consell Local de Comerç de València	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **President delegat**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis) – **Vicepresidenta**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Òrgan Gestor de Platges	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Presidenta delegada**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis)		
Parc Infantil de Trànsit de Vivers	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **President delegat**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **Vocal nat**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Consell de policía local	– **President**. Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Presidenta**: Sra. Anais Menguzzato García (grup socialista)		
Consell Escolar Municipal	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Presidenta delegada**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú) – **Vocal**: Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis)		
Fundació València CREA de la Comunitat Valenciana	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vicepresident**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – **Vocal**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Fundació Hospital Real i General de la Comunitat Valenciana	– **Patró**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís)		
Fundació de l'Il·lustre Col·legi Oficial de Metges de la província de València	– **Patró**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Patrona**: Sra. Maite Girau Melia (grup socialista)		
Junta Local de Seguretat de València	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal suplent**: Sr. Giuseppe		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	– Grezzi (compromís) – **Vocal**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Consorci Restauració, Conservació i Utilització del Monestir Sant Miquel dels Reis	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Fira Mostrari Internacional	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista		
l'Associació Valenciana de Caritat.	– **President honorari** : Sr. Joan Ribó Canut (compromís)		
Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP)	– Sr. Joan Ribó Canut (compromís)		
Consell Interterritorial de Servicis Socials Prom. Auton. Pers. i Atenció Dependència C.V.	– Sr. Joan Ribó Canut (compromís)		
Autoritat Portuària de València.	– Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Assesor**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís)		
Comité de Desenvolupament de Rutes Aèries de València.	– Sr. Joan Ribó Canut (compromís)		
Consorci Espacial Valencià - Val Space Consortium (VSC)	– **Vicepresident**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Reial Acadèmia de Cultura Valenciana	– **President honorari**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vocal**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Museu Nacional de Ceràmica i Arts Sumptuàries González Martí	– **Vocal nat**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís)		
l'Agència Valenciana de Turisme	– **Vocal**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Vocal suplent**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
València Parc Central, Alta Velocitat 2003, SA.	– **Vicepresident primer**: Sr. Joan Ribó Canut (compromís) – **Conseller**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista) – **Consellera**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Junta Municipal d'Abastos	– **Presidenta**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vicepresidenta**: Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
del Comité Permanent d'Acció Humanitària de la C.V	– **Vocal**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal suplent**: Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)		
Centre d'Artesania de la Comunitat Valenciana.	– Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – Sra. Isabel Lozano Lázaro (compromis) – Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú) – Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis)		
Turisme València	– **Vocal**: Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís) – **Vocal suplent**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Fundació Agromuseu de Vera de la Comunitat Valenciana	– Sra. Consol Castillo i Plaza (compromís		
Junta Municipal de Marítim	– **Presidenta**: Sra. Gloria Tello Company (compromis) – **Vicepresidenta**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Consorci de Museus de la Comunitat Valenciana	– Sra. Gloria Tello Company (compromis)		
Fundació Xirivella Soriano	– Sra. Gloria Tello Company (compromis)		
Junta Municipal d'Exposició	– **Vicepresident**: Sr. Giuseppe Grezzi (compromís) – **President**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Consolat de la llotja	– Sra. Gloria Tello Company (compromis)		
Fundació Jaume II El Just	– Sra. Gloria Tello Company (compromis)		
Junta Municipal de Ciutat Vella	– Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis)		
EMTRE	– **Presidenta**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Suplent**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis)		
Junta d'Explotació del Sistema Xúquer-Alarcó-Contreres.	– Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – **Suplent**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis) – **Suplent**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Junta d'Explotació del Sistema Túria	– Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Parc Natural de l'Albufera	– Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis) – Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Xarxa de Municipis Valencians cap a la Sostenibilitat (Carta de Xàtiva)	– Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú) – **Suplent**: Maria Pilar Soriano Rodriguez (compromis)		
Junta Municipal de Trànsits	– **Vicepresident**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis)		
Junta de Desaigüe del Llac de l'Albufera	– **President delegat**: Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis)		
Comunitat General d'Usuaris del Canal Xuquer-Túria.	– Sr. Sergi Campillo Fernandez (compromis) – Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Junta Municipal de Patraix	– **Vicepresident**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis)		
Mercavalència S.A	– **President**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis) – **Vicepresidenta**: Sra. Consol Castillo Plaza		
Fundació ValènciaPort	– **President delegat**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis)		
Ponència Tècnica Municipal d'Anàlisi Ambiental	– **President**: Sr. Carlos Galiana Llorens (compromis)		
Òrgan Gestor de Contaminació Acústica.	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Consell Valencià del Moviment Europeu	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Xarxa d'entitats per al Desenvolupament Local (XEDEL)	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Grup de Treball de Reestructuració.	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Fundació per a la Formació, Estudis i Convivència Professor Manuel Broseta	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Consell Social de la Universitat Politècnica de València	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Fundació Turisme València	– **Presidenta**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista) – **Vocal**. Sra. Consol Castillo Plaza		
fundació València Crega	– **Vocal**: Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Xarxa de Ciutats AVE	– Sra. Sandra Gómez López (grup socialista)		
Parking Palau SA	– **President**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
València Plataforma Intermodal i Logística, SA	– **Conseller**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
EMIMET	– **President**: Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Comissió de Desembassament del Xúquer	– Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Comissió de Desembassament del Túria	– Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Comissió Territorial del Xúquer (Comissió de treball).	– Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Comunitat d'Usarios d'Abocaments de la conca de Carraixet	– Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Junta de Govern de la Confederació Hidrogràfica del Xúquer	– Sr. Vicent Manuel Sarrià i Morell (grup socialista)		
Comissió de Control i Seguiment Conveni Creditors Llevant UD, SAD	– Sra. Maite Girau Melia (grup socialista)		
Fundació Llevant Unió Esportiva Cents Anys	– Sra. Maite Girau Melia (grup socialista)		
Comissió de Seguretat Alimentària de la Comunitat Valenciana	– **Vocal**: Sra. Maite Girau Melia (grup socialista)		
Junta Municipal de Russafa	– **Vicepresident**: Sr. Ramon Vilar Zanón (grup socialista)		
Fundació Valenciana d'Estudis Avançats	– **Patró**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Fundació Premis Rei Jaume I	– **Vocal**: Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Associació Xarxa Impuls-Xarxa de ciutats de la Ciència i la Innovació - ARINN	– Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Consell Social de la Universitat de València	– Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Fundació COTEC per a la Innovació Tecnològica	– Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Fundació Parc Científic de la Universitat de València	– Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Xarxa Espanyola de Ciutats Intel·ligents	– Sr. Jordi Peris Blanes (Grup Valencia en Comú)		
Biblioteca Nicolau Primitiu	– Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Col·legi Imperial de Xiquets de Sant Vicent Ferrer	– Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Comissió Territorial de Concerts Educatius	– Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Junta distribuïdora d'Herències Intestades de la Generalitat	– Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Col·legi Major de la Presentació i Sant Tomas de Villanueva	– Sra. Maria Oliver Sanz (grup València en comú)		
Comissió Interterritorial de Cooperació al Desenrotllament	– Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)		
Comité Local de la Creu Roja Espanyola	– Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)		
Fundació Fontilles	– **Vocal**: Sr. Roberto Jaramillo Martinez (grup València en comú)		

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Fundació C.V del pacte per empleo de la ciutat de València	– **President**: Sr. Joan Ribó Canut (grup compromis) – **Vicepresidenta**: Sra. Sandra Gomez (grup socialista) – Consol Castillo Plaza (grup compromis)		
Plan cabanyal-canyamelar	– **Consellera**: Gloria tello (compromis) – **Consellera**: Maria Oliver (Grup valencia en comú) – **President**: Vicent Sarriá i Morell (grup socialista) – **Conseller**: Alfonso Novo Belenguer (grup popular)		

Per altra banda des del Servici: Servicis Generals, ens han facilitat la següent relació de la representació de l'Alcalde, extreta de les actes:

EMT	Empresa Pública Municipal	Presidencia de las Juntas Generales de Accionistas
AUMSA	Empresa Pública Municipal	Presidencia de las Juntas Generales de Accionistas
AGENCIA VALENCIANA DE TURISMO	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	VOCAL TITULAR
FERIA MUESTRARIO INTERNACIONAL	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	PRESIDENTE DEL PATRONATO
COMISIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	VOCAL NATO. Ha delegado
JUNTA LOCAL DE SEGURIDAD DE VALENCIA	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	Presidencia, salvo que concurra a la sesión Delegado Gobierno CV
PATRONATO DEL MUSEO NACIONAL DE CERÁMICA Y ARTES SUNTUARIAS GONZÁLEZ MARTÍ	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	VOCAL NATO
REAL ACADEMIA DE CULTURA VALENCIANA	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	VICEPRESIDENTE HONORARIO
FUNDACIÓN HOSPITAL REAL Y GENERAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	PATRONO
CONSEJO INTERTERRITORIAL DE SERVICIOS SOCIALES PROM. AUTON. PERS. Y ATENCIÓN DEPENDENCIA C.V.	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	REPRESENTANTE DEL AYUNTAMIENTO

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD	ORGANISMO CON REPRESENTACIÓN MUNICIPAL	PRESIDENTE HONORARIO
CONSEJO MUNICIPAL DE ACCIÓN SOCIAL	ORGANISMO MUNICIPAL	PRESIDENTE NATO. Ha delegado
JUNTA LOCAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ORGANISMO MUNICIPAL	PRESIDENTE
ÓRGANO GESTOR DE PLAYAS	ORGANISMO MUNICIPAL	PRESIDENTE*. Ha delegado
CONSEJO MUNICIPAL DE LA MUJER	ORGANISMO MUNICIPAL	PRESIDENTE/A NATO. Ha delegado
CONSELL AGRARI MUNICIPAL	ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL	PRESIDENTE NATO*. Ha delegado

Informe finalitzat en València, dia 20 de febrer de 2017, amb les dades que actualment figuren al Portal deTransparència de l'Ajuntament de València que han sigut facilitades per cadascuna de les persones que són regidors o regidores i la informació facilitada per servicis generals.

Jose Ignacio Pastor Pérez

Cap del Servici de Transparència i Govern Obert

Ajuntament de València

Ajuntament de València
Servici de Transparència I Govern Obert
Carrer Convent San Francesc nº 2 planta 3 – 46002 València
Teléfon 96.353.99.78 Fax. 96.353.99.69 Email: sgovernobert@valencia.es

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

APORTACIONS MUNICIPALS 2016 A ENTITATS, EMPRESES I ORGANISMES PÚBLICS AMB REPRESSENTACIÓ MUNICIPAL

NOTES METODOLÒGIQUES:

1º.- Llistat construït a partir de la informació continguda al annexe de subvencions definitiu (capítols 4 y 7) i de la execució del capítol 8 del pressupost 2016 a data de 21-02-2017 amb relació a les entitats incloses a la BD d'EE.LL. del Ministerio de Hacienda y Función Pública facilitada pel Servici Financer.

2º.- No es repleguen obligacions reconegudes per concepte del capítol 2 (Gastos en bens i servicis) excepte en un cas que s'ha estimat aclaridor per afectar a dues entitas incloses en la relació.

3º.- Així mateix, no es repleguen les possibles subvencions o aportacions no replegades en els annexes esmentats,
4º.- S'ha inclós, així mateix, la informació existent als annexes relatives a altres entitats no replegades en la BD d'EE.LL. del Ministerio de Hacienda però si a la relació facilitada pel servici de Transparència. Tot i que s'ha intentat replegar la informació amb exhaustivitat , pot haber-ne errades involuntaries.

		2016 Estat d'Execució		
Aplicaci. Ppto 2016	**Descripció de l'entitat**	P definitiu	O.Recoc.	Observacions
Entitats contingudes a la BD de EE.LL. del Ministerio de Hacienda y Función Pública				
PARTICIPADES MAJORITARIAMENT				
	ADMINISTRACIÓ PÚBLICA (S.13)			
FD310-17100-41001	Parcs i Jardins Singulars i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge	8.754.200,00	8.754.200,00	
FD310-17100-71000	Parcs i Jardins Singulars i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge	260.500,00	260.500,00	
MJ700-34100-41000	Fundació Esportiva Municipal	10.651.508,10	10.651.508,10	
JD000-32600-41004	Patronat Universitat Popular	4.131.765,00	4.131.765,00	
EF580-38000-41000	Junta Central Fallera	2.014.249,20	1.869.497,20	
FP760-41000-41000	Consell Agrari Municipal	619.500,00	604.500,00	
EP630-33030-41000	Palau de la Música	11.173.310,00	11.080.863,84	
EP630-33030-71000	Palau de la Música	400.000,00	400.000,00	
JH640-49200-44900	Fund Crea de la Comunitat Valenciana	1.600.000,00	1.600.000,00	
JH640-49200-44900	Fund. CV Promoc.Estratègica, el Desenv. i la Innovació Urbana (InnDEA)	1.400.000,00	1.400.000,00	
DE140-13200-48010	Fundació de la Comunitat Valenciana Policia Local de València	0,00	0,00	
FV910-17220-44900	Fundació de la Comunitat Valenciana Observatori del Canvi Climàtic	412.220,00	412.220,00	
IF650-24100-48901	Fundació de la C.V. Pacte per l'Ocupació de la Ciutat de València	1.385.000,00	1.385.000,00	
	Mostra de València i Iniciatives Audiovisuals (sense activitat actualment)	0,00	0,00	
	SOCIETATS NO FINANCERES (S.11)			
	Mercats Centrals d'Abastiment de València SA (MERCAVALENCIA)	0,00	0,00	
IK740-43200-44900	Palau de Congressos de València	1.300.000,00	1.300.000,00	
IK740-43200-74000	Palau de Congressos de València	1.100.306,00	1.100.306,00	
GC340-15100-44910	Societat Anònima Municipal Actuacions Urbanes de València (AUMSA)	960.000,00	960.000,00	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		2016 Estat d'Execució		
Aplicaci. Ppto 2016	**Descripció de l'entitat**	P definitiu	O.Recoc.	Observacions
GG230-15100-22799	Societat Anònima Municipal Actuacions Urbanes de València (AUMSA)	597.500,00	597.500,00	Aportació a AUMSA per a les despeses de funcionament d'OCOVAL
LJ160-23100-44910	Empresa Municipal de Transports de València, Societat Anònima (EMT)	16.541.475,00	16.541.475,00	Subv. déficit d'explotació EMT derivat de serveis de caràcter social
LJ160-44110-44910	Empresa Municipal de Transports de València, Societat Anònima (EMT)	42.608.525,00	42.608.525,00	Subvenció déficit d'explotació EMT
LJ160-44110-74000	Empresa Municipal de Transports de València, Societat Anònima (EMT)	1.000.000,00	802.323,00	
85010-44110-LJ160	Empresa Municipal de Transports de València, Societat Anònima (EMT)	1.570.946,00	1.570.946,00	

PARTICIPADES MINORITARIAMENT

	ADMINISTRACIÓ PÚBLICA (S.13)			
85010-15100-GC340	Valencia Parque Central Alta Velocidad	7.070.117,85	6.519.190,81	
GC340-15220-75000	Pla Cabanyal-Canyamelar, SA	0,00	0,00	
	Fundació Jaume II El Just	0,00	0,00	
	F.Restauración Basílica Mare de Déu	0,00	0,00	
	F.C.V. para la investigación, promo. y estu . Comerciales de Valencia Port	0,00	0,00	
	Consorcio de Museos Comunidad Valenciana	0,00	0,00	
	Consorcio Gestión Centro Exposiciones y actividades artísticas C.V.	0,00	0,00	
87100-34100-MJ700	Consorcio Valencia 2007	3.050.000,00	3.050.000,00	
ME280-32600-48911	Consorcio UNED Fco. Tomás y Valiente (Alzira-Valencia)	55.894,13	0,00	
	Restauración, Conserv. y utilización Monasterio S. Miguel de los Reyes	0,00	0,00	
	SOCIETATS NO FINANCERES (S11)			
	Valencia Plataforma intermodal y logística, S.A.	0,00	0,00	
	Feria Valencia	0,00	0,00	
	OCOVAL	0,00	0,00	Ver nota relativa a AUMSA
	Empresa Mixta Valenciana de Aguas, S.A.	0,00	0,00	
	EMIVASA	0,00	0,00	
	Parking del Palau, S.A.	0,00	0,00	
	INSTITUCIONS SENSE FINALITAT DE LUCRE AL SERVICI DELS LLARS (S15)			
EP730-33400-48900	Fundación Valenciana de Estudios Avanzados	6.140,00	6.140,00	
	Fundación Valencia Valencia C.F.	0,00	0,00	
	Fundación Juan Torres Sala	0,00	0,00	
JH640-49200-48900	Fundación COTEC	18.030,00	18.030,00	
EP730-33400-48900	Fundación Chirivella Soriano	6.140,00	6.140,00	
IK740-43200-48900	Fundación Turismo Valencia Convention Bureau	3.950.000,00	3.950.000,00	
	Fundación C.V. Luz de las Imágenes	0,00	0,00	
	Asoc.Red Española de ciudades inteligentes	0,00	0,00	
	Comunidad de usuarios de vertidos de la cuenca del Carraixet	0,00	0,00	

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		2016 Estat d'Execució		
Aplicaci. Ppto 2016	Descripció de l'entitat	P definitiu	O.Recoc.	Observacions
	Entidad Metropolitana para el tratamiento de residuos (EMTRE)	0,00	0,00	
	Entidad Metropolitana de servicios hidráulicos (EMSHI)	0,00	0,00	

ALTRES Entitats no incloses a la BD de EE.LL. del Ministeri d'Hisenda

A.770-91200-48900	Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)	44.275,67	44.275,67	
A.770-91200-48900	Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP)	172.961,58	172.961,58	
EP730-33400-48900	Fundació Manuel Broseta	3.000,00	3.000,00	
KI010-23100-48911	Cruz Roja	227.615,00	164.080,62	
ME280-32600-48911	Cruz Roja	22.000,00		
JH640-49200-48100	Fundación Jaume I	203.806,00	203.806,00	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

144	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-00606-2017-000001-00	PROPOSTA NÚM.:
ASSUMPTE: Pregunta formulada in voce en la sessió plenària de 26 de gener de 2017 per la Sra. Jiménez, del Grup Ciutadans, sobre l'organigrama de Bombers.	

"Es una pregunta a la Sra. Menguzzato, aunque la gestión la hizo la Sra. Gómez.

El 17 de diciembre del 2015 se aprobó en la Comisión de Seguridad el que el organigrama de Bomberos y Extinción de Incendios se aplicara a la Ley 7/2011, como así venía reglado.

La Sra. Gómez me dijo que sí, que le diera un poco de tiempo. Y claro, era diciembre del 2015. Hemos pasado diciembre de 2016 y estamos en enero de 2017. ¿Para cuándo se va a hacer ese organigrama que cumpla la Ley de Emergencias?"

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada de Bombers

"La Ley 7/2011 no especifica cuál debe ser el organigrama de los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS). En su artículo 20 especifica las áreas en que se dividirán los servicios centrales y que deberán ser como mínimo: prevención, logística e intervención.

En 2016 el Servicio pasó a denominarse Departamento y se crearon 3 unidades, las de Prevención y Protección Civil, Logística e Intervención, procediéndose a cubrir las jefaturas pertinentes. Con posterioridad se inició el escalón inferior estando a la espera de poder finalizarlo en breve y así ir cerrando el organigrama.

Lo que sí especifica la Ley, en su artículo 14, es que los SPEIS deberán elaborar su reglamento de organización y funcionamiento, que deberá ajustarse a los criterios y contenidos mínimos que establece la Ley.

Para ello, la Agencia de Seguridad y Respuesta a las Emergencias, dependiente de Presidencia de la Generalitat y en el marco de la Comisión de Coordinación, estipulada en la propia Ley, ha creado unos grupos de trabajo, entre los que hay uno denominado Estructura, cuyas líneas de trabajo son:

- RPT,

- Segunda actividad,

- Reglamento,

- Catálogo de competencias.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	534821346247480079 7

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Desde el Departamento de Bomberos, Prevención, Protección Civil e Intervención en Emergencias pretendemos impulsar el Reglamento, incluyendo la segunda actividad, pero dentro de las pautas establecidas por la Comisión de Coordinación de los SPEIS para el desarrollo de la Ley 7/2011, que como se ha indicado está en estos momentos trabajando dichos aspectos."

145	RESULTAT: CONTESTADA
EXPEDIENT: O-00606-2017-000001-00	PROPOSTA NÚM.:
ASSUMPTE: Pregunta formulada in voce en la sessió plenària de 26 de gener de 2017 per la Sra. Simón, del Grup Popular, sobre la convocatòria de la Comissió de Seguiment del V Pacte per l'Ocupació de la Ciutat de València.	

"Muchas gracias.

Una pregunta para la Sra. Gómez sobre el V Pacto para el Empleo de la Ciudad de Valencia. Concretamente sobre la Comisión de Seguimiento que viene reflejada en el punto 5, apartado d), y en la que están los representantes de los firmantes del Pacto y los representantes de todos los grupos del Pleno en la misma proporción que estamos en el Pleno.

Ese artículo estaba igual en el pacto anterior. Recuerdo de la pasada legislatura que hay obligatoriedad de convocarla una vez al año. En la pasada legislatura recuerdo que convocábamos la obligatoria mas otra de cortesía porque al final ahí es donde el concejal da cuenta de todas las iniciativas que se ponen en marcha en materia de empleo y nos parecía oportuno hacerlo con mayor frecuencia, y en aquel momento la oposición incluso reclamaba que fuera de manera trimestral.

La pregunta es, Sra. Gómez, porqué desde que se ha iniciado la legislatura nunca se ha convocado esa Comisión de Seguimiento, estamos incumpliendo el Pacto. Y de paso le ruego que la convoque.

Muchas gracias."

RESPOSTA

Sra. Gómez, delegada de Formació i Ocupació

"En sesión ordinaria de Pleno de fecha 17 de noviembre de 2016 resultó aprobada propuesta alternativa a la moción suscrita por la Sra Simón, del Grupo Popular, sobre el II Pla d'Ocupació i Emprenedoria, según el cual el Pleno del Ayuntamiento acordó, en el punto tercero de la mencionada moción: 'Convocar la Comisión de Seguimiento del V Pacto por el Empleo para el estudio del borrador del nuevo plan y aportaciones de los miembros de la Comisión en el plazo de 30 días desde la finalización de los trabajos de elaboración del mismo'.

Así pues, en cumplimiento del mencionado acuerdo, se ha procedido a la convocatoria de la Comisión de Seguimiento del V Pacto por el Empleo a celebrar el próximo 13 de marzo, a las 12 horas."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

146	RESULTAT: CONTESTADA
ASSUMPTE: Pregunta formulada in voce per la Sra. Ramón-Llin, del Grup Popular, sobre la declaració de l'Albufera com a Reserva de la Biosfera.	

"La pregunta fa referència a què el passat 17 de setembre 2015 varem presentar una moció en la Comissió de Medi Ambient relativa a la petició d'instar la Conselleria novament per a declarar reserva de la biosfera l'Albufera.

No era una novetat perquè des de l'any 2008 l'anterior alcaldessa es va ficar en contacte i va treballar amb la Unesco per a aconseguir-ho, i durant uns anys hi havia un problema important que va impedir avançar en esta qüestió com era la negativa de l'Ajuntament de Cullera a adherir-se.

Ara –per dir ara, ja fa un parell d'anys– eixe problema ja no existix. Hem deixat passar un temps més que prudencial per tornar a reclamar eixa reivindicació no només del Grup Popular sinó dels pescadors i els llauradors de l'Albufera, que ahir estàvem amb ells com saben i que demanaven que era importantíssim, però no sols per donar visibilitat com alguna vegada ha dit el regidor sinó també per a poder acollir-se a moltes ajudes i que els aportaria qüestions molt positives.

Per tant, hem deixat passar un temps en el qual no hem insistit perquè sabem que comporta certs problemes. Però un any i mig després que no s'ha fet res i que tímidament fa uns dies la Conselleria deixà caure una xicoteta nota de premsa dient que anaven a reprendre eixa qüestió quan havien d'haver-ho fet fa molt de temps, nosaltres tenim la preocupació fonamentalment per l'actitud de la Conselleria i per declaracions que també varen eixir en premsa de determinats col·lectius en contra d'eixa declaració.

Per tot això, li preguntem si el següent pas –si és que es dóna– tardarà any i mig o dos anys, o quan tardarà. I si hi ha un interés real de la Conselleria i l'equip mediambiental, que no crec que és massa favorable a esta qüestió i el temps ho ha demostrat, quasi dos anys amb un problema resolt que hem reconegut de sempre i que, efectivament, no entenem. Tardarem dos anys en el pas següent? Dos anys més en l'altre pas? Ens jubilarem i no ho vorem.

Per això, jo crec que és molt important per a l'Albufera, és molt important per als qui allí viuen, per a tots però molt més per als qui allí viuen i treballen perquè podrien accedir com ahir comentàvem a molts programes europeus i ajudes, que seria un plus que tindrien en tots els aspectes.

Gràcies."

Sr. Campillo

"Com sap la regidora, en la Comissió de Medi Ambient es va aprovar una moció per unanimitat de tots els grups municipals per reclamar a la Conselleria que reprenguera l'expedient de declaració de la Unesco de patrimoni per a l'Albufera.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

El cas és que és veritat que ha passar un cert temps. L'altre dia en l'última reunió de la Junta Rectora la Conselleria ens va anunciar que posava en marxa el procediment de nou. Nosaltres hem de donar tot el suport a la Conselleria, saben que tenen el nostre equip tècnic i per suposat tota la voluntat de l'Ajuntament de València –com a propietari del llac, a demés– per a impulsar esta declaració de Patrimoni de la Humanitat.

Realment seria molt interessant, coincidisc amb vosté en què seria molt interessant esta declaració. Però no oblidem que la declaració no és només anar i que t'ho declaren sinó que implica una sèrie de condicionants, alguns dels quals estem intentant resoldre. Com per exemple, arran de la inspecció que van fer la Comissió Ramsar d'alguns problemes que tenia l'Albufera en el seu mandat i això s'haurà de resoldre abans segurament de poder optar a eixe reconeixement de la Unesco.

Però, evidentment, este equip de govern està totalment a favor i ho reclamarà, i de fet esperem que enguany eixe mecanisme es comence a posar en marxa; nosaltres estarem vigilants perquè siga així."

147	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: Prec formulat in voce pel Sr. Camarasa, del Grup Ciutadans, sobre els esports minoritaris.	

"Sra. presidenta.

Los deportes minoritarios son un ejemplo de esfuerzo y superación. Cada día miles de valencianos y valencianas juegan, aprenden, se socializan y disfrutan de muchas variedades deportivas que no forman parte de la cartelera habitual de las televisiones.

Son deportistas que con el entrenamiento y la dedicación diaria consiguen alcanzar las cotas más altas de sus competiciones, convirtiéndose en un ejemplo que el Ayuntamiento de Valencia debería de potenciar.

Y potenciar significa ayudar. No es de recibo lo ocurrido recientemente a un club del Canyamelar clasificado en el puesto 12 de la máxima categoría, que no hubiera podido jugar la fase final de la Copa de la Reina por falta de apoyo, de dinero para afrontar los viajes. Recordamos que el equipo cadete de este club también hubiera competido en la Copa de la Reina de haberse clasificado, nada más y nada menos que una competición nacional para unas jóvenes de los poblados marítimos que se esfuerzan cada día en la pista, un sueño para ellas y un ejemplo para su generación y para Valencia.

Mientras tanto, el equipo de Gobierno municipal casi cada semana hace que nos encontremos noticias como estas: 'Ribó subvenciona con 12.000 euros un acto con Puigdemont sin justificar su interés social en unas jornadas sobre la euroregión mediterránea'. Por cierto, seguimos esperando se nos autorice a comprobar su justificación.

Por ello, ruego a la Concejalía de Deportes que adquiera un mayor grado de implicación con los deportes minoritarios en general. Y en aquellos que tengan éxitos deportivos tan loables y relevantes, que pongan a su disposición los recursos necesarios para que episodios como este no

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

vuelvan a darse. Igual en estos momentos ya se está en contacto, que es lo normal, pero ya es tarde.

Esto, Sra. Girau, no es oportunismo, esto es realidad."

Sra. Girau

"Aunque es un ruego, creo que de vez en cuando conviene aclarar cuando se hacen determinadas declaraciones al menos en lo que respecta a mi ámbito de responsabilidad, porque cuando se dice que en el Servicio de Deportes o en la Concejalía de Deportes no hay una mirada para los deportes minoritarios, pues se miente directamente.

Claro que hay relación con muchas de las organizaciones deportivas de esta ciudad, prácticamente con la mayoría, las grandes y las pequeñas. Y hay compromiso con el deporte minoritario y compromiso con el deporte femenino, y el Sr. Camarasa lo sabe porque hemos coincidido en muchos de los eventos.

Con respecto al club al que se refiere, decir que hay una línea de concurrencia competitiva de ayudas para el desarrollo de actividades deportivas de las federaciones y de los clubes, este club concurrió a esa convocatoria, se ha abonado aquello que por baremo les correspondía y con esto tiene que hacer efectivo todos los gastos de temporada.

He de decir que no se habían puesto en contacto conmigo para explicar esa dificultad en concreto. Si hubiera sido así hubiéramos buscado, como no podía ser de otra manera, la manera de resolverlo. Porque, desde luego, ningún equipo minoritario ni equipo femenino va a quedar sin poder participar en un evento deportivo de determinada envergadura como esta porque el Ayuntamiento no esté a su lado.

He de decir que con el presidente hay una relación estrecha, la hay también con la Federación y saben dónde tienen que recurrir. La Diputación también estaba dispuesta a apoyar, pero al Ayuntamiento no se dirigieron. Yo entiendo que porque el Ayuntamiento ya les ayuda y hay una relación que permite que se desarrolle su trabajo en condiciones. Al menos desde esta institución, desde otras pues será otra cuestión."

148	RESULTAT: CONTESTADA
ASSUMPTE: Pregunta formulada in voce pel Sr. Crespo, del Grup Popular, sobre la Comissió de Seguiment de la Declaració de les Falles com a Patrimoni Immaterial de la Unesco.	

"Gracias.

Queríamos plantearle una pregunta al Sr. Fuset que viene a colación del acuerdo plenario que se adoptó en este mismo hemiciclo donde al hilo de una moción que presentó este grupo municipal proponiendo la creación de una comisión de seguimiento una vez obtuviéramos la declaración, como así fue, por parte de la Unesco de Patrimonio Cultural Inmaterial de las Fallas.

El Sr. Fuset, según consta en acta, contestó literalmente:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

'Eixa comissió òbviament serà civil i no política, Sr. Crespo, i estarà formada com ja hem recordat pels principals agents de la festa: el Gremi d'Artistes Fallers, Col·legi de l'Art Major de la Seda, Federació de Bandes de Música, Interagrupació de Falles, JCF, també els pirotècnics, i aquelles entitats amb relació directa a les Falles i els seus elements patrimonials', està copiat literalment de l'acta.

La sorpresa ha venido cuando por JGL se han iniciado ya los primeros pasos para la composición de esta comisión de seguimiento en la que evidentemente se incumplen muchas cosas. Son apreciaciones que no vamos a entrar ahora pero bueno, difícil es decir que no va a ser política cuando lo primero que se incluye es la Regidoria de Cultura Festiva.

Pero sí que nos sorprende que un organismo en concreto que está citado de forma expresa en el expediente que se presentó ante la Unesco y en la que se le reconoce la labor que ha realizado a lo largo de más de un siglo, más de 100 años, potenciando la literatura satírica vinculada a la fiesta escrita en lengua propia dicho de forma genérica y que ha servido para mantener la literatura que conocemos a través de los *llibrets* de falla resulta que en esta relación de entidades no aparece esa asociación cultural. Me estoy refiriendo lógicamente a Lo Rat Penat, que en ese concurso nadie niega la existencia de ese elemento histórico de ayuda y de promoción de la lengua valenciana satírica a través de las Fallas.

Nos encontramos en la relación de esa composición otras entidades las cuales no es que estemos en contra pero que no aparecen en la documentación de la Unesco. Valgan dos ejemplos: l'Associació d'Estudis Fallers o la Federació d'Associacions de Veïns de València. Insisto, no es que estemos en contra.

La pregunta es: ¿Qué criterios se han seguido para determinar que estén estas asociaciones y que no se haya recogido, por ejemplo, entre otras, no voy a nombrarlas ahora, Lo Rat Penat, cuando sí que está en el expediente en la documentación que dio soporte para que la Unesco lo aprobara finalmente?"

Sr. Fuset

"Bona vesprada.

Sr. Crespo, els líquids es mesuren en litres, la massa en kg, la distància en metres i em pareix que en esta legislatura està vosté fent molts mèrits perquè el cinisme es mesure en *felix crespos*.

Bàsicament, eixa proposta és l'única proposta –com vaig manifestar en este Ple– que vosté va plantejar en qüestió de falles, en qüestió de festes. Vosté que està fent la *zancadilla* amb les seues *troletes* habituals en els àmbits de festes i només una proposta com eixa que vosté està parlant va passar per este plenari, proposta que nosaltres vam enriquir i la vam aprovar.

Efectivament, el que ha fet la JGL és únicament donar trasllat de l'acord que es va adoptar en este Ple de l'Ajuntament de València. Perquè, efectivament, la intenció és no polititzar la festa sinó crear una comissió tècnica amb presència institucional. Perquè en eixa comissió tenen presència institucions i entitats com les que vosté ha citat.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Si vosté volia que eixa entitat a la qual ha fet referència apareguera ho tenia tan senzill com haver-ho proposat, com sí que va proposar vosté la resta. És la seua responsabilitat, per tant. Tinga vosté molt clar, Sr. Crespo, que és el seu mal de consciència el que li porta a vosté a dir hui... [*Veus. La presidenta demana respecte per l'intervinent*] Agraïsc que es valore la sàtira però no és el moment per això.

En qualsevol cas, el que estic fent és recordar-li, Sr. Crespo, que va ser la seua responsabilitat. Escolte, haver-ho pensat. Nosaltres, li puc confirmar, que tindrem la màxima sensibilitat amb tota la resta d'agents, que n'hi ha moltíssims més que pogueren estar en eixa taula perquè tinguen la informació oportuna.

Però li recorde, estem parlant d'una comissió tècnica, una comissió amb presència institucional. Ací no tenen presència com vosté ha denunciat els partits polítics, té presència l'Ajuntament de València i representem a tots. Jo sóc el regidor de Cultura Festiva de tots i de totes; també el seu, Sr. Crespo, si m'ho permet. Per tant, estem representats absolutament tots.

I aquells organismes o entitats que directament no estiguen, com els que vosté no va incloure en la seua declaració, tindran informació puntual. Perquè li recorde, Sr. Crespo, que esta festa és patrimoni comú de tots, patrimoni de la humanitat i, per tant, tots haurem de dir la nostra al respecte.

Moltes gràcies."

149	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: Prec formulat in voce per la Sra. Picó, del Grup Ciutadans, sobre la Fundació Xarxa de Suport a la Integració Sociolaboral.	

"El presente ruego que presentamos desde el Grupo Municipal de Ciudadanos está dirigido a la concejala responsable de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Valencia, D.ª Consol Castillo.

Como recordará la concejala, en la Comisión de Desarrollo Humano celebrada el pasado mes de noviembre le presentamos una serie de preguntas en relación a la Fundación RAIS (Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral) y si este colectivo había recibido ayudas para el desarrollo de un informe sobre las personas sin techo en la ciudad de Valencia, a lo cual nos contestó que esta Fundación no había recibido ningún tipo de ayuda por parte de su delegación y para el fin concreto sobre el que se le preguntaba.

Pero cuál ha sido nuestra sorpresa que hace pocas semanas en la JGL se ha aprobado la justificación de la concesión de una subvención de 10.343 euros para el proyecto Programa integral de atención a personas sin hogar, sobre el cual le formulé la pregunta y que fue concedida dicha justificación en el 2015 cuando en noviembre de 2016 se me contestó que no.

Por lo tanto, Sra. Castillo, le ruego que no me vuelva a mentir en sus respuestas a mis preguntas formuladas en las comisiones y que no vuelva a ocultar información. Seamos serios,

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sra. Castillo, y le aconsejo desde mi total humildad que base su gestión en la transparencia, en la responsabilidad política y en la coherencia, aún más cuando estamos hablando de un sector tan sumamente sensible como son las personas sin techo.

Muchas gracias.”

Sra. Castillo

“Sra. Picó, jo no tinc per costum mentir. Em puc equivocar, però no mentir. I el que li vaig contestar era tan cert com que tinc dos fills. El que diu vosté és cert, però no en eixe concepte.

Nosaltres treballem des de la Delegació de Serveis Socials amb la Fundación RAIS fins a esta setmana, que hem aprovat l’empresa que gestionarà el servei d’emergències. Eixe servei d’emergències actua per la nit, és un servei d’emergències de 24 hores i no té la finalitat per a la qual vosté em va formular la pregunta, és una altra cosa completament distinta.

Era un contracte que estava en vigor, s’havia acabat, la Fundación RAIS ni s’ha presentant a la nova convocatòria. Per tant, allò que vosté em va preguntar era una cosa i li vaig contestar amb tota la veracitat, i el que vosté ha vist és la justificació del gasto que ha fet una empresa que ha prestat un servei i que el prestà fins que s’incorpore la nova empresa que va ser adjudicatària la setmana passada.

Gràcies.”

150	RESULTAT: REBUTJADA LA URGÈNCIA
EXPEDIENT: O-89CIU-2017-000048-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Moció subscrita pel portaveu del Grup Ciutadans, Sr. Giner, sobre mesures derivades de les plusvàlues en la transmissió d'immobles.	

MOCIÓ

"El 16 de febrero de 2017, el Tribunal Constitucional resolvió la cuestión de inconstitucionalidad nº 1012/2015 promovida por un juez de lo contencioso de Guipúzcoa sobre los artículos 4.1, 4.2 a) y 7.4 de la Norma Foral 16/1989, que regula el Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana, la Plusvalía Municipal.

Estos preceptos, idénticos a los recogidos en la Ley de Haciendas Locales y en nuestra Ordenanza Reguladora que normativiza dicho gravamen, han sido declarados inconstitucionales y nulos en la medida en que someten a tributación situaciones de inexistencias de incrementos de valor.

La resolución pone de manifiesto la inadecuada regulación de un impuesto cuya exigencia es potestativa, y que ha obligado a realizar frente a pagos a numerosos contribuyentes que no habían obtenido ningún beneficio/plusvalía en la transmisión de viviendas y locales en nuestra localidad, fuera motivada en una elección personal, fruto de la necesidad o de una imposición legal, como han sido los supuestos de ejecución hipotecaria.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Se hace necesario por tanto, que el Pleno del Ayuntamiento de Valencia arbitre con carácter urgente medidas que, dentro de las competencias de las administraciones locales, logren que se exija el tributo con arreglo a la capacidad económica real del contribuyente, así como reparar a aquellos que hayan hecho frente al gravamen, cuando no tenían obligación.

Por todo ello, el concejal que suscribe en su nombre y en el del Grupo Municipal Ciudadanos, presenta la siguiente propuesta de acuerdo:

UNICA. Que de forma urgente se disponga, a través del procedimiento establecido para ello, los medios materiales y humanos que faciliten a los contribuyentes que no hayan obtenido plusvalías con la transmisión de inmuebles sitos en Valencia puedan reclamar las cantidades satisfechas en concepto de Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana."

URGÈNCIA DE LA MOCIÓ

La presidència sotmet a debat la ratificació de la urgència de la inclusió en l'orde del dia de la moció subscrita pel portaveu del Grup Ciutadans, Sr. Giner, sobre mesures derivades de les plusvàlues en la transmissió d'immobles, de conformitat amb l'art. 123 del Reglament orgànic del Ple.

Sr. Giner

"Voy a leer un texto: 'Prometo trabajar incansablemente poniendo el centro de atención en las personas'. Estas palabras, Sr. Ribó, fueron las suyas, me imagino que se acordará, el 13 de junio de 2015 cuando tomó posesión del acta de concejal. Luego, su equipo de gobierno siempre ha hecho alusión a que hay que ir a rescatar personas.

Nosotros lo que queremos con esta moción es poner en valor esa cuestión. Queremos ver, y de una manera urgente e importante, cómo podemos informar a los ciudadanos sobre su situación en el impuesto de plusvalías que injustamente han tenido que pagar.

Lo he comentado anteriormente, del 2013 al 2016 se llevaron a cabo más de 25.000 compraventas de viviendas en Valencia. El precio medio pasó de 2.400 €/m^2 en 2008 a 1.150 €/m^2 en 2016, por lo que una vivienda de unos 90 m^2 pasó de tener un precio de 216.000 € a 103.500 €, prácticamente la mitad de su valor inicial. Por suerte, nuestra ordenanza municipal contempla como excepción al pago del impuesto los casos relativos a las daciones en pago y a las ejecuciones hipotecarias sobre las viviendas habituales de los particulares en determinadas situaciones.

Pero, ¿qué me dice usted de los autónomos que han perdido su negocio, su local y la actividad en un momento…?"

Sra. presidenta

"Sr. Giner, le recuerdo que este turno es para justificar la urgencia, no para entrar en el fondo de la moción. Le ruego que se ciña a la forma y si luego se aprueba ya entrará usted en el fondo, ya tendrá ocasión."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sr. Giner

"Estoy intentando explicar por qué es urgente."

Sra. presidenta

"Sr. Giner, ya lleva dos minutos. Le ruego, por favor, que se ciña a la posición y a la defensa de por qué esta moción es urgente. Gracias."

Sr. Giner

"Estoy exponiendo los motivos y por ahí lo explicaré."

Sra. presidenta

"Es evidente que usted está entrando en el fondo. Le recuerdo, por favor, que se ciña a justificar la urgencia de la moción."

Sr. Giner

"Le ruego a usted que me ponga otra vez el tiempo. Esto no puede ser, Sra. presidenta. Estoy haciendo una exposición de motivos."

Sra. presidenta

"Tranquilo, le he interrumpido en el minuto dos. Tendrá un minuto más para justificar la urgencia."

Sr. Giner

"Sr. Ribó, 25.000 transacciones. Solo con que 1 de cada 5, es decir, unas 5.000 personas, 5.000 familias quisieran tener información porque han sentido que han tenido una minusvalía en su venta querrían información rápida. ¿Por qué? Porque, nos guste o no, el tema está en los medios de comunicación, el tema está en la calle y la gente como es lógico quiere saber qué ha pasado con sus impuestos. Cinco mil personas que pueden venir de golpe al Ayuntamiento a preguntar.

Lo único que pedimos es que el Ayuntamiento dote…"

Sra. presidenta

"Perdone, pero claramente está entrando en el fondo. ¿Usted se está oyendo? Está diciendo que pide al Ayuntamiento que dote, no está justificando la urgencia, Sr. Giner."

Sr. Giner

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

"Pueden haber más de 5.000 familias que estén preocupadas y que necesiten con urgencia saber qué es lo que ha sucedido. Por ese motivo, Sr. Ribó, creemos importante sacar esta moción adelante pidiéndole en la moción que se ponga con urgencia, valga la redundancia, todos los servicios económicos y personales para que el Ayuntamiento…"

Sra. presidenta

"Sr. Giner, además ha superado su tiempo. Gracias. Es una lástima que lo haya empleado en otra cosa y no haya podido justificar la urgencia."

Sr. Monzó

"El Grupo Popular, efectivamente, sin entrar en el fondo de la cuestión a debatir, que esperamos que se produzca después, sí que entendemos que es un debate urgente por cuanto que la sentencia del Tribunal Constitucional que se ha pronunciado respecto a la cuestión del juez de lo Contencioso-Administrativo de Justicia aunque en este caso no afecta directamente al Ayuntamiento de Valencia, se ha generado en la ciudadanía una situación de incertidumbre.

Por tanto, entendemos que el debate que se pueda celebrar posteriormente a la votación de esta urgencia podría clarificar, como así sucedió en la propia Comisión de Hacienda que tuvimos este lunes, algunas de las cuestiones que están hoy en día en la calle y que el ciudadano no tiene noticia más que a través de la prensa. Por tanto, yo creo que como Grupos políticos cada uno tenemos la posibilidad de afectar a una cuestión que es municipal además y que antes o después habrá que afrontar.

Por tanto, sí que entendemos que es urgente el poder debatirlo."

Sra. presidenta

"Le agradezco, Sr. Monzó, que se ajuste al tema del debate."

Sr. Vilar

"Estem en el Ple de l'Ajuntament de València, doncs no veig la urgència. Si estiguera a Irun, a Errenteria, a Eibar, etc., el que és el territori foral sotmés al règim de concert basc, al territori de Guipúscoa, tindríem eixa urgència perquè hi ha un veredicte del Tribunal Constitucional contra una part de l'articulat de la llei que allí liquida l'impost de plusvàlua.

Com no n'hi ha cap sentència del Tribunal Constitucional que afecte a la liquidació de l'impost ni en l'Ajuntament de València ni en cap altre d'Espanya que no estiga sotmés al règim foral de Guipúscoa, no veig la urgència. Perquè, a demés, això és el que pot dur a confusió, fer una crida a la gent: '*Venga usted aquí a reclamar su plusvalía*'. Hi haurà gent que farà 30 anys que ha pagat la plusvàlua que vindrà a vore què passa. Inclús crearia indefensió perquè si algú demana extemporàniament, fora de termini, l'anulació d'eixe impost li anem a dir que és impossible que se li torne perquè apliquem la llei.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797

Id. document: 7h1O mPaI uEsd h6Pn K57c f5ai 9uE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Per tant, no és urgent. Perquè, a demés, de no ser urgent és inviable i aniria en contra dels interessos dels ciutadans que reclamarien fora de termini i la reclamació seria automàticament...”

Sr. Giner

“Está entrando en el fondo de la cuestión.”

Sra. presidenta

“Sr. Giner, no tiene la palabra.”

Sr. Vilar

“No te preocupes que no me molesta.

Estaria fora de termini perquè complint la llei no se li pot tornar ni admetre..”

Sra. presidenta

“Sr. Vilar, aténgase usted también a la urgencia.”

Sr. Vilar

“No solo que no es urgente, es inconveniente.”

VOTACIÓ

De conformitat amb l'art. 123 del Reglament orgànic del Ple, se sotmet a votació la urgència de la moció subscrita pel portaveu del Grup Ciutadans, Sr. Giner, sobre mesures derivades de les plusvàlues en la transmissió d'immobles i el Ple de l'Ajuntament acorda rebutjar-la pels vots en contra dels/de les 17 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Compromís, Socialista i València en Comú; voten a favor els/les 16 Srs./Sres. regidors/es dels Grups Popular i Ciutadans. Per consegüent, no se sotmet a debat el fons de la qüestió.

La presidència alça la sessió a les 14:50 hores, de la qual, com a secretari, estenc esta acta amb el vistiplau de la presidència.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI/A GENERAL I DEL PLÉ - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	PEDRO GARCIA RABASA	31/03/2017	ACCVCA-120	5348213462474800797