



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

# **PROTOCOL D'INTERVENCIÓ AMB VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES PER A L'EXPLOTACIÓ SEXUAL A LA CIUTAT DE VALÈNCIA**

**València, abril 2017**



## ENTITATS PARTICIPANTS EN L'ELABORACIÓ DEL PROTOCOL

ENTITATS	DEPARTAMENTS/PROGRAMES
Ajuntament de València	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regidoria Igualtat i Polítiques Inclusives. Secció de les Dones i Igualtat</li> <li>▪ Regidoria de Servicis Socials</li> <li>▪ Regidoria d'Inserció Sociolaboral. Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral</li> <li>▪ Regidoria de Cooperació al Desenvolupament i Migració</li> <li>▪ Regidoria de Seguretat Ciutadana</li> <li>▪ Regidoria d'Ocupació</li> </ul>
Delegació de Govern de València	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unitat de Coordinació contra la Violència sobre la Dona</li> <li>▪ Oficina d'Estrangers de València</li> </ul>
Generalitat Valenciana	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere. Direcció General d'Infància i Adolescència. Secc. Menors</li> </ul>
FISCALIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fiscalia de víctimes de violència de gènere</li> <li>▪ Fiscalia de menors</li> <li>▪ Fiscalia d'estrangeria</li> </ul>
POLICIA NACIONAL- UCRIF	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unitat Contra Xarxes d'Immigració il·legals i Falsedats documentals de la Brigada Prov. Estrangeria i Fronteres</li> </ul>
OAVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oficines d'assistència als víctimes del delictes</li> </ul>
FCVPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa d'atenció integral a dones víctimes de tràfic de persones amb fins d'exploració sexual. Fundació Valenciana Pacte per a l'Ocupació</li> </ul>
Villa Teresita	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa d'atenció integral a dones víctimes de tràfic de persones i/o en situació de prostitució</li> </ul>
Cáritas Diocesana	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa integral d'atenció a persones en situació de prostitució i tràfic de persones (Jere-Jere)</li> </ul>
Metges del Món CV	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa d'atenció sociosanitària a persones que exercixen la prostitució</li> </ul>
Fundación APIP-ACAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa d'atenció integral a dones víctimes de tràfic de persones amb fins d'exploració sexual</li> </ul>
Col·lectiu LAMBDA de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa prevenció de VIH en treballadors/ores sexuals</li> </ul>
CEAR-PV	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa de protecció internacional per a víctimes de tràfic de persones</li> </ul>
Fundación de Solidaridad Amaranta. Delegación València	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suport social a dones en contextos de prostitució i víctimes de tràfic de persones amb fins d'exploració sexual</li> </ul>
ACCEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa d'atenció i protecció integral de les víctimes de tràfic de persones amb fins d'exploració sexual o persones prostituïdes<sup>1</sup></li> </ul>
SAVE THE CHILDREN	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Departament d'incidència política i sensibilització</li> </ul>
CREU ROJA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa d'atenció integral a dones víctimes de tràfic de persones – Ajuda humanitària</li> <li>▪ Programa de dona en dificultat social</li> <li>▪ Programa de persones en situació d'extrema vulnerabilitat</li> <li>▪ Atenció a persones vulnerables en assentaments</li> </ul>
GRUPS POLÍTICS MPALS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ GP Compromís</li> <li>▪ GP PSOE</li> <li>▪ GP València en Comú</li> <li>▪ GP PP</li> <li>▪ GP Ciutadans</li> </ul>

<sup>1</sup> Denominació abreujada del programa centralitzat destinat a proveir i millorar els servicis d'atenció i protecció integral de les víctimes de tràfic de persones amb fins d'exploració sexual o persones prostituïdes.



## ÍNDEX

---

### 1. INTRODUCCIÓ

### 2. CRITERIS D'INTERVENCIÓ

### 3. DETECCIÓ DE VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES

- 3.1. ÀMBITS DE DETECCIÓ
- 3.2. METODOLOGIA PER A LA DETECCIÓ
- 3.3. INDICADORS PER A LA DETECCIÓ

### 4. DERIVACIÓ ALS RECURSOS

- 4.1. IDENTIFICACIÓ DE LES SUPOSADES VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS
- 4.2. ACTUACIONS ESPECÍFIQUES EN CAS DE VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS MENORS D'EDAT
- 4.3. DERIVACIÓ PER A UN SUPORT INTEGRAL
- 4.4. ACTUACIONS I CRITERIS PER A LA DERIVACIÓ A LES ORGANITZACIONS
- 4.5. ENTITATS ESPECIALITZADES DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA
- 4.6. RECURSOS PÚBLICS AMB COMPETÈNCIA
- 4.7. ALTRES RECURSOS COL·LABORADORS A VALÈNCIA
- 4.8. DIAGRAMA D'INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ (PERSONES ADULTES)
- 4.9. DIAGRAMA D'INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ (MENORS)

### 5. SEGUIMENT DEL PROTOCOL D'INTERVENCIÓ AMB VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES PER A L'EXPLOTACIÓ SEXUAL

## ANNEXOS

### 1. JUSTIFICACIÓ, FINALITAT I OBJECTIUS DEL PROTOCOL

- 1.1. OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ
- 1.2. OBJECTIUS METODOLÒGICS

### 2. PERSPECTIVES D'ABORDATGE

### 3. DEFINICIONS DEL TRÀFIC DE PERSONES

### 4. DRETS I OBLIGACIONS DE LES VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES

- 4.1. DRETS
- 4.2. OBLIGACIONS

### 5. INDICADORS DE VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES PER A LES MEMÒRIES DELS PROGRAMES/RECURSOS



## 1. INTRODUCCIÓ

Este protocol és resultat del treball comú de la **Coordinadora per a la inclusió de persones en situació de prostitució i tràfic de persones**, creada en 2016 a iniciativa de l'Ajuntament de València (Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives), i diverses entitats i institucions que treballen a la ciutat amb població en situació de prostitució, com les entitats promotores Metges del Món, Càritas Diocesana, Fundació APIP-ACAM, Villa Teresita i Col·lectiu LAMBDA.

La col·laboració i coordinació mantinguda des de 2006 en esta temàtica ha donat resultats molt satisfactoris que reafirmen la utilitat de la Coordinadora i, fruit d'esta col·laboració, es planteja la necessitat de realitzar este **Protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual a la ciutat de València** la finalitat de la qual és millorar la intervenció que realitzen les diferents entitats participants en la detecció, identificació, derivació, assistència i protecció de les víctimes d'explotació sexual a la ciutat de València, prestant especial atenció a les dones i xiquetes. Per això, fa falta un enfocament integral d'intervenció social, sanitària, psicològica, jurídica, formativa i laboral amb la finalitat que les víctimes o presumptes víctimes puguen eixir de l'explotació sexual.

Este protocol també respon a la necessitat de dissenyar instruments més eficaços i concrets a la realitat a què s'apliquen, tenint en compte els marcs legals que contempla la normativa espanyola i internacional i que es despleguen en l'annex.

## 2. CRITERIS D'INTERVENCIÓ

Les actuacions de les entitats firmants se sotmetran al que preveu la legislació espanyola vigent, als tractats internacionals en què Espanya siga part i, en general, als instruments internacionals que tinguen accés a l'aplicació de la legislació espanyola per la via de l'article 10.2 de la Constitució. Les actuacions de les entitats firmants s'ajustaran a l'estatus reconegut a les víctimes en l'Estatut de la víctima del delictes aprovat per la Llei 4/2015, de 27 d'abril.

Estos són els criteris d'actuació que han de servir de pautes generals que cal tindre en compte a l'hora de prestar la millor atenció professional tant a persones adultes com a menors víctimes de tracta, incloent-hi les víctimes potencials.

### 1. No fer mal, tracte humà, respectuós i individualitzat

Actuacions orientades a la persona, reconeixent de forma explícita la dignitat de les víctimes i amb una atenció individualitzada. Tractar cada possible víctima i la seua situació com si el dany potencial fóra extrem, fins que hi haja evidència contrària. No iniciar cap entrevista que puga empitjorar la seua situació a curt o llarg termini. Encara que una víctima haja acceptat una entrevista, esta no s'ha de realitzar si qui l'entrevistarà preveu conseqüències negatives.

### 2. Conèixer el tema i avaluar els riscos

Conèixer els riscos associats amb el tràfic de persones i amb el cas individual de cada persona abans d'iniciar una entrevista. Avaluar si la trobada generarà violència, problemes migratoris, pèrdua d'ingressos, multes o altres penalitzacions falses pròpies dels ambients d'explotació.

### 3. Preparar informació de referència

No fer promeses que no es puguen complir. Tindre preparació per a donar informació en l'idioma natiu de la víctima i en la llengua local (si són distints) sobre servicis legals, de salut, alberg, suport social i seguretat, i per a donar referències si se sol·liciten. Informar la persona dels drets a què pot accedir.

### 4. Seleccionar adequadament la persona intèrpret i l'equip de treball

Sospesar els riscos i beneficis associats a l'ús d'intèrprets, companys o companyes de treball, de més acompanyants; desenvolupar mecanismes adequats de selecció i capacitat. De vegades, una persona o conegut de la presumpta víctima empleat com a intèrpret pot estar actuant a favor de la xarxa d'explotació.



### **5. Garantir l'anonimat i la confidencialitat**

Protegir la identitat i la confidencialitat de l'entrevistada al llarg de tot el procés de l'entrevista, des que se la contacta fins que es fan públics els detalls del seu cas.

### **6. Aconseguir una autorització conscient**

Assegurar que cada persona entrevistada entenga clarament el contingut i l'objectiu de l'entrevista, l'ús que vol donar-se a la informació, el seu dret a no contestar preguntes, el seu dret a donar per acabada l'entrevista quan li parega i el seu dret a posar restriccions a l'ús de la informació.

### **7. Escoltar i respectar la valoració de la víctima sobre la seua situació i riscos per a la seua seguretat**

Entendre que cada persona tindrà diferents preocupacions i que la seua percepció pot ser diferent del punt de vista d'altres persones que estiguen avaluant eixes circumstàncies.

### **8. Evitar la victimització secundària**

No fer preguntes amb la intenció d'obtindre respostes amb alta càrrega emocional. Tindre preparació per a enfrontar les angoixes i per a ressaltar les seues fortaleses.

### **9. Tindre preparació per a una intervenció d'emergència**

Tindre preparació per a intervindre en el cas que la persona diga que està en perill imminent. Les peticions d'ajuda urgent han de tindre prioritat immediata sobre l'entrevista. Ha de ser prioritari l'accés als recursos adequats amb un acompanyament.

### **10. Fer que la informació recopilada siga usada correctament**

Usar la informació de manera que beneficie les persones en particular o que propicie l'avanç de millors polítiques en favor de les víctimes del tràfic de persones.

### **11. Enfocament de drets d'infància**

En tot procés d'identificació d'una víctima de tràfic d'ésser humans, les persones que intervinguen han d'estar alerta davant de qualsevol indici de minoria d'edat de la víctima, anteposant el principi de l'interès superior de menors. Davant de la mera sospita que una víctima pot ser menor d'edat, ha de ser tractada com a tal, tenint en compte que açò implica:

- Reconeixement i exercici de tots els drets que té reconeguts a partir de la seua condició de víctima de tràfic de persones.
- Avaluar i dictaminar si la víctima és menor estranger no acompanyat i, si és el cas, aplicar-se, si així fa falta, les normes previstes, inclosos els procediments de determinació de l'edat que puguen confirmar-ne la minoria d'edat, respectant escrupolosament tots els drets dels xiquets i xiquetes.
- Definició i tractament de la seua situació administrativa a Espanya d'acord amb la regulació que les normes d'estrangeria preveuen per a menors estrangers no acompanyats inclosos els procediments de determinació de l'edat i que han de respectar escrupolosament tots els drets dels xiquets i xiquetes que vinguen a confirmar la seua minoria d'edat i que han de respectar escrupolosament tots els drets dels xiquets i xiquetes.
- Accés a recursos del sistema de protecció que atenguen de manera específica a les situacions tan delicades i complexes d'estes xiquetes i xiquets; en particular, garantir la seua protecció i seguretat davant de les xarxes d'explotació, i una atenció adequada per a la seua recuperació emocional i psicosocial, tenint en compte la necessitat d'un tractament especialitzat.
- Atenció especialitzada a les filles i fills de les víctimes de tràfic de persones.

## **3. DETECCIÓ DE VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES**

A la ciutat de València hi ha diversos recursos enfocats a l'atenció de persones que exercixen la prostitució. Estos espais s'han plantejat com a punts de trobada a fi d'oferir una sèrie de servicis encaminats a millorar-ne les condicions de vida. Els recursos existents intervenen en els àmbits sanitari, psicològic, jurídic, social, formatiu i d'orientació laboral.



No obstant això, les accions enfocades a treballar amb persones prostituïdes i, concretament, víctimes de tràfic de persones, són un objectiu que des de les distintes entitats es planteja des de fa relativament poc de temps i encara continua sent un punt central que cal tindre en compte des de l'atenció, principalment de dones en situació de prostitució.

### 3.1 ÀMBITS DE DETECCIÓ

La detecció de possibles víctimes de tràfic d'éssers humans es produïx, en la majoria dels casos, com a conseqüència d'investigacions dutes a terme per les Forces i Cossos de Seguretat. La detecció també pot produir-se per inspeccions de treball, en el moment d'entrada en el país, o bé quan una suposada víctima entra en contacte amb una organització, pública o privada, com a conseqüència de l'accés a un servei sanitari, social, educatiu, o bé després del contacte amb un dispositiu d'informació (unitats mòbils o servicis d'atenció telefònica). Igualment, pot ser la mateixa víctima qui informe altres persones o organitzacions de la seua situació, o bé estes detecten la dita situació per qualsevol altra via.

En este sentit, és necessari mencionar la Instrucció 06/2016 de la Secretaria d'Estat de Seguretat sobre actuacions de les FCSE en la lluita contra el tràfic d'éssers humans i en la col·laboració amb les organitzacions i entitats amb experiència acreditada en l'assistència a víctimes i, més concretament, la figura de "l'Interlocutor Social Territorial" amb la funció principal d'assumir la responsabilitat de la coordinació, cooperació i desenvolupament de les actuacions relacionades amb els "delictes vinculats al tràfic d'éssers humans". Així mateix, en la seua qualitat d'interlocutor social serà el punt de contacte permanent amb les organitzacions i entitats especialitzades en este àmbit. Als efectes d'este protocol, l'interlocutor territorial serà el cap de la UCRIF de la Policia Nacional, les dades de contacte del qual consten en l'apartat 4.6 Recursos Públics amb competències.

Segons arreplega el Protocol marc de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans, adoptat per acord de 28 d'octubre del 2011, qualsevol persona que tinga coneixement, per qualsevol mitjà, de l'existència d'un possible delicte de tràfic de persones o d'una possible víctima, haurà de presentar l'oportuna denúncia davant del Ministeri Fiscal, l'organisme judicial competent o l'autoritat policial, d'acord amb el que disposa el títol II de la Llei d'enjudiciament criminal.

Concretament este protocol coordinarà la intervenció que realitzen les entitats especialitzades en el tràfic de dones de la ciutat amb la realització de l'acció d'assistència i suport en les zones següents:

- Actuació en carretera i polígons
- Actuació a peu de carrer
- Actuació en clubs i locals
- Actuació en pisos de prostitució
- Des de recursos públics i privats
- Aeroports, centres d'acollida immigrants i CIES

### 3.2 METODOLOGIA PER A LA DETECCIÓ

A l'hora d'elaborar la recollida de dades importants per a detectar les presumptes víctimes de tràfic de persones, hem de tindre en compte una sèrie de punts fonamentals que cal treballar. A continuació exposarem els més rellevants que s'han de tindre en compte quan realitzem les entrevistes diagnòstiques. Segons anem aproximant-nos a les zones d'intervenció, haurem de seguir una sèrie de passos:

- a. Observar:** a mesura que ens acostem a la zona, s'hi analitzarà la distribució de les víctimes i es decidirà per on començar l'abordatge. Serà tasca de la tècnica o el tècnic que es trobe treballant en eixe moment organitzar el grup d'intervenció.
- b. Acostament de la persona medidora sempre que siga possible i el personal tècnic ho considere convenient:** el primer contacte amb les víctimes hauria de ser tasca de la persona medidora sempre dirigida per la tècnica o el tècnic. És molt important fer la sensació de proximitat i intentar crear un vincle de complicitat amb les presumptes víctimes.
- c. Les funcions de la persona tècnica:** pot anar orientada en diferents sentits depenent de la situació i el moment:



- Observar tot el que passa entorn de la persona medidora una vegada que esta entre en contacte i es dirigisca a les dones.
- Iniciar conversacions amb possibles víctimes de les quals percep un cert interès.
- Oferir reforços a les intervencions de la persona medidora.
- Identificar nous punts d'actuació que comunicarà més tard a la persona medidora.

**d. L'entrevista especialitzada:** Una vegada realitzada la detecció en les zones de treball de les possibles víctimes, si estes es mostren col·laboradores i confiades i es detecten trets de possibles casos de tràfic de persones, les citarem als centres respectius on realitzarem una investigació més profunda respecte a la seua situació a Espanya i la seua relació i entrada en el món de l'explotació sexual. L'instrument metodològic que utilitzarem, entre altres, serà l'entrevista estructurada.

L'objectiu de les entrevistes que s'han de realitzar per a la detecció de víctimes és el d'obtenir informació sobre la trajectòria vital del procés de cada persona que lliga el seu inici en la prostitució o els començaments de la seua relació amb xarxes de tràfic de persones i les condicions en què es desenvolupa el seu projecte migratori.

Així mateix, busquem informació sobre la percepció actual de la seua vida sobre altres bases. Els contextos socioeconòmics i familiars tenen també molta importància i sobre ells han d'incidir diverses preguntes que es fan a les dones.

Les entrevistes han de proporcionar informació útil per a conèixer millor els distints itineraris pels quals han transitat les dones. Buscar tipologies recurrents i comprendre millor la seua condició actual i les seues possibilitats de canvi.

Estos coneixements i comprensió han de servir, a més, per a millorar i ajustar les intervencions, per a entendre millor este fet social i, en este sentit, podrà ser útil per a totes les persones que treballen en este tema.

### 3.3 INDICADORS PER A LA DETECCIÓ

És important entendre que no tots estos indicadors estan presents en totes les situacions de tràfic de persones. D'altra banda, la presència o absència d'estos indicadors no demostra ni desmentix la situació de tràfic d'éssers humans. No obstant això, estos indicadors serviran per a realitzar una valoració de la situació i, si és el cas, una derivació a servicis especialitzats.

#### a. Indicis generals

- No tindre passaport, documents d'identificació o posseir documents falsos. Situació d'estada irregular en el país.
- No posseir o no controlar els propis diners.
- Li han "arreglat" el viatge i ha contret deutes desproporcionats que ha de pagar a través d'exercir la prostitució.
- La persona ha de guanyar una quantitat estipulada de diners mínima diària o setmanal i això constituïx una servitud per deutes. Les persones són sotmeses a jornades de "treball" interminables.
- També és poden trobar en condicions de vida pobra i inhumana.
- Una descuidada aparença física i/o signes de maltractament físic, coerció, explotació, abús de situació vulnerable.
- Poden estar sotmeses a greus amenaces cap a les víctimes o els seus familiars, pressió per deutes, etc.
- Poden trobar-se en situació de dependència i incapacitat de mudar-se a un altre lloc o deixar el seu treball.
- Aïllament i incapacitat de comunicar-se amb familiars i amistats i limitació del contacte amb persones alienes a la xarxa traficant.
- Tindre dificultat per a comptar la seua verdadera història per por de les experiències viscudes, problemes de salut mental, pressió de la xarxa traficant a guardar silenci,



amenaces i/o el convenciment que els que les exploten són els que en realitat les estan ajudant.

#### **b. País d'origen**

És important no oblidar que el tràfic de persones és un fenomen global, molt complex i, per això, en continu canvi quant als països d'origen, les rutes emprades per la xarxa traficant. Una investigació realitzada per APRAMP l'any 2007 va identificar els següents països d'origen de les víctimes de tràfic sexual de persones:

- **Europa:** Romania, Bulgària, Albània, Polònia i els antics estats de la Unió Soviètica.
- **Amèrica Llatina:** Equador, Colòmbia, Perú, Veneçuela, Paraguai, Brasil i República Dominicana.
- **Dones transsexuals procedents d'Amèrica Llatina:** Equador, Bolívia, Colòmbia, Costa Rica i Brasil majoritàriament.
- **Àfrica subsahariana:** Nigèria (generalment del sud del país), Sierra Leone i Libèria.
- **Àsia:** Xina

#### **c. Llocs en què és troben en el país receptor**

Una vegada al país de destí, les víctimes solen trobar-se en zones on s'exercix la prostitució o en establiments de comerç sexual com a clubs de carretera, salons de massatge o agències de xiques de companyia.

És important conèixer la nacionalitat predominant a les zones on es congreguen dones per a exercir la prostitució, perquè es pot sospitar que les dones congregades en zones concretes siguen víctimes de tràfic de persones. Açò es dona especialment en la prostitució de carrer que es concentra a les grans ciutats, zones portuàries i en polígons de la perifèria. Estan sotmeses a una alta mobilitat geogràfica.

#### **d. Indicis relatius al seu entorn**

Les víctimes es mantenen vigilades o tenen restricció de moviments, per la qual cosa és comú que, si han de traslladar-se al lloc on són explotades o a algun altre lloc, vagen escortades i inclús que una persona de la xarxa traficant realitze les funcions de traducció. També és comú que visquen al mateix lloc on són explotades i que hi haja fortes mesures de seguretat. Sol haver-hi formes extremes de control als llocs on es troben (finestres o portes tancades, llocs aïllats), no coneixen la zona, la ciutat. Les víctimes també poden fer una vida "normal" aparentment, cosa no l'eximix d'estar en una situació d'explotació sexual i/o tràfic de persones.

#### **e. Indicis conductuals no verbals**

Prestar atenció al llenguatge no verbal de les possibles víctimes, com a signes de nerviosisme, ansietat, por; especialment si està present una tercera persona que l'acompanya. També poden ser indicadors mostrar recel per a parlar, buscar l'aprovació contínua o que parega que contenen una cosa que ha sigut apresada. Per a això podem fixar-nos en el to i ritme de veu, la mirada, el llenguatge corporal i gestual i en la coherència entre el que es diu i el que és manifesta no verbalment, tenint sempre en compte l'aspecte cultural. Si la persona que l'acompanya sol·licita estar present en totes les entrevistes, contesta per la víctima: tot això denota control o vigilància per part d'ella, la qual cosa indica aïllament i dependència.

#### **f. Indicis verbals**

Allò que les víctimes expressen verbalment en totes les ocasions en què ens entrevistem amb elles pot aportar-nos gran varietat d'indicis de la seua situació. Altres indicadors poden ser els missatges incongruents o contradictoris, expressar preocupació per la seua situació, per la seua família o mentir. La dificultat per a expressar-se en l'idioma del país en què es troba o desconèixer-lo, a pesar d'una estada relativament llarga, pot ser un altre indicatiu.

#### **g. Indicis de salut**

- Signes de problemes de salut: indicis de maltractament, malalties o infeccions no tractades, nombre alt d'avortaments, realització de servicis sexuals sense protecció, presència de lesions en genitals, abdomen o mamelles, dolor pelvià, infeccions ginecològiques de repetició, dismenorrea, etc.





- Síntomes de problemes de salut mental o trastorns psicològics: estrés postraumàtic, insomni, depressió, intents de suïcidi, ansietat, fòbies, baixa autoestima, dificultats de concentració, esgotament psíquic, pèrdues de memòria, trastorns de conducta alimentària, irritabilitat, trastorn de personalitat, addicció a drogues i alcohol, etc.
- Accés limitat o falta d'accés a assistència mèdica: impossibilitat d'acudir a servicis mèdics, períodes d'abandó, incompliment de cites o tractaments, acudir amb la parella o acompanyant que no la vol deixar sola, falta de targeta sanitària.
- Condicions abusives en prestar els servicis: impossibilitat de negociar relacions sexuals sense protecció, condicions i/o pràctiques violentes o indesitjables per a la persona.

#### **h. Indicis específics relatius a menors**

- Els xiquets, xiquetes i adolescents es troben davant d'una major vulnerabilitat en els situacions de tràfic de persones a causa de les característiques pròpies de la seua edat, la qual cosa sovint fa que no siguem conscients de ser víctimes de tràfic de persones. Legalment en una situació de tràfic de persones infantil, el consentiment és irrellevant. En el tràfic de menors per a l'explotació sexual es donen igualment la majoria dels indicadors de detecció de persones adultes que es mencionen, per la qual cosa assenyalem aquells que en són més específics.
- Els xiquets, xiquetes i adolescents poden estar en situació de mendicitat, prostitució, pornografia infantil, cometre xicotets delictes de carrer, tasques domèstiques abusives, matrimonis forçats, viure al carrer, "treball" marginal i irregular en sectors com la construcció, hostaleria, turisme, agricultura, fàbriques, etc.
- També es pot donar la peculiaritat que els traficants poden ser persones conegudes i considerades com a amistats pels/per les menors. Inclús poden ser els seus familiars els que els convencen per a realitzar els activitats mencionades.
- No tindre accés a l'educació i a cures bàsiques de salut, o el seu accés és limitat i controlat per la xarxa de tràfic de persones.
- Estar sota la cura de persones que no són la seua família i sospites que els utilitzen per a les activitats mencionades.
- Solen presentar problemes físics o psicològics específics que indiquen situacions d'abús, explotació sexual, laboral, maltractament: fòbies, trastorns, rebuig, falta de control emocional, sentiments de culpa o vergonya extrems, etc.
- Problemes en el desenvolupament cognitiu relacionats amb l'absentisme escolar, alteracions en el desenvolupament del llenguatge, problemes d'atenció, fracàs escolar o hiperactivitat.

## **4. IDENTIFICACIÓ DE LES SUPOSADES VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES I DERIVACIÓ ALS RECURSOS**

### **4.1. IDENTIFICACIÓ DE LES SUPOSADES VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ÈSSERS HUMANS**

#### **UNITATS POLICIALS RESPONSABLES DE LA IDENTIFICACIÓ**

1. La identificació de les víctimes de tràfic d'èssers humans es realitzarà per unitats policials amb formació específica en la prevenció i lluita contra el tràfic de persones i en la identificació i assistència de les víctimes.

2. Des del moment que les dites unitats consideren que hi ha indicis raonables per a creure que una persona és una víctima de tràfic d'èssers humans, i durant tot el procés d'identificació, hauran d'adoptar-se les mesures necessàries per a garantir la protecció dels seus drets, l'absència de persones de l'entorn dels presumptes traficants, l'assistència mèdica i social i, en la mesura que siga possible, el suport jurídic necessari.



3. Quan la suposada víctima siga estrangera i es trobe en situació irregular, la unitat d'estrangeria competent no incoarà expedient sancionador per infracció de l'article 53.1.a de la Llei orgànica 4/2000, després de la seua reforma per les lleis orgàniques 2/2009 i 10/2011, en compliment del que en disposa l'article 59 bis 2. Se suspendrà l'expedient sancionador o l'execució de la mesura d'expulsió o devolució quan haguera sigut acordat amb caràcter previ a l'apreciació dels mencionats indicis.

4. Quan hi ha indicis que la possible víctima de tràfic de persones siga menor d'edat, la unitat policial responsable de la identificació informarà el Ministeri Fiscal.

#### **4.2. ACTUACIONS ESPECÍFIQUES EN CAS DE VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS MENORS D'EDAT ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES MENORS D'EDAT**

1. A la víctima menor d'edat se li prestarà immediatament assistència, suport i protecció. Les mesures que s'adopten estaran dirigides a la seua seguretat, la seua recuperació física i psicosocial, la seua educació i a trobar una solució duradora al seu cas.

Estes mesures hauran d'estar basades en la condició d'especial vulnerabilitat de la víctima de tràfic de persones menors d'edat i s'emprendran després d'una avaluació individual de les circumstàncies especials de la víctima i tenint en compte la seua opinió, les seues necessitats i interessos.

2. Entre les mesures d'assistència a víctimes de tràfic de persones menors d'edat s'hauran d'establir mecanismes d'acompanyament que garantisquen el retorn assistit al lloc de procedència, inclòs el retorn de les víctimes menors d'edat procedents de països de la UE, prelevant l'interès superior del/de la menor i la valoració, entre les condicions de retorn, del benefici de l'àmbit familiar per a la seua recuperació.

3. La institució pública responsable de la tutela legal d'una víctima menor d'edat o el Ministeri Fiscal podran proposar-ne la derivació a recursos específics per a víctimes de tràfic d'éssers humans per raons de protecció o d'assistència especialitzada. Estos recursos hauran de garantir la deguda separació entre menors i majors d'edat.

#### **VÍCTIMES MENORS D'EDAT ESTRANGERES NO ACOMPANYADES**

1. S'adoptaran les mesures necessàries per a establir la identitat, nacionalitat i/o lloc de procedència de la persona menor d'edat i, en cas de no estar acompanyada, es disposaran els mitjans necessaris per a la localització de la seua família, així com per a garantir la seua representació.

2. Quan la víctima de tràfic de persones menors d'edat siga estrangera no acompanyada (MENA) se li haurà de prestar una atenció especial, per ser particularment vulnerable, i fins que es trobe una solució permanent, s'aplicaran mesures d'acollida adequades a les necessitats de la víctima.

3. La solució duradora sobre el seu futur haurà d'adoptar-se en el termini més breu possible i podrà consistir en el retorn i la reintegració al país d'origen, la concessió de l'estatut de protecció internacional o la concessió de l'autorització de residència o de residència i treball quan siga procedent.

4. A les víctimes menors estrangers no acompanyades li serà aplicable el que estableix el Protocol marc sobre determinades actuacions en relació amb els menors estrangers no acompanyats (Resolució de 13 d'octubre de 2014, de la Subsecretaria del Ministeri de Presidència).



#### 4.3. DERIVACIÓ PER A SUPORT INTEGRAL

El Protocol marc reconeix l'aportació de les organitzacions i entitats amb experiència acreditada en l'assistència a les víctimes de tràfic de persones, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i participen en els programes de les administracions públiques per a l'assistència i protecció d'estes.

Estes organitzacions complementen l'atenció atorgada pels recursos públics existents. Per això, se'n preveu la participació en tots els processos descrits en el Protocol marc, en especial, en l'acollida, protecció i assistència a les víctimes.

“Les organitzacions i entitats especialitzades poden detectar situacions de tràfic de persones a través dels seus dispositius d'acostament a possibles víctimes, com les unitats mòbils o els telèfons d'assistència, i dels seus servicis d'atenció.

Les organitzacions i entitats amb experiència acreditada en l'assistència a les víctimes de tràfic de persones compten amb informació rellevant als efectes de la identificació d'una suposada víctima, tant pel seu coneixement sobre la situació del tràfic de persones al territori on haja sigut localitzada, com per l'avaluació de la seua situació personal i social, derivada de l'atenció directa a esta.

Estes organitzacions podran acompanyar la suposada víctima, sempre que les circumstàncies ho aconsellen, en les actuacions que l'afecten, en especial, per a garantir l'adequada comprensió dels seus drets. A este efecte ho sol·licitaran a les autoritats responsables de l'actuació concreta.

Estes organitzacions aportaran la informació que consideren rellevant en tots els processos previstos en el Protocol marc.

Quan reben víctimes, es posaran a la seua disposició els recursos per a la seua atenció integral, entre altres, allotjament segur, atenció sanitària, atenció psicològica, atenció psiquiàtrica, altres recursos socials, educatius i de formació, així com recursos per a la inserció sociolaboral, d'assistència jurídica, d'interpretació o per a facilitar-ne el retorn voluntari.”

#### 4.4. ACTUACIONS I CRITERIS PER A LA DERIVACIÓ A LES ORGANITZACIONS

Després d'haver procedit a la identificació d'una víctima o presumpta víctima de tràfic de persones, i després d'haver valorat tant les necessitats com els possibles riscos que esta corre, se la derivarà als recursos especialitzats existents, i es tractarà que s'ajusten a les necessitats concretes de cada cas. Per a la derivació de casos cal tindre en compte:

- La col·laboració i coordinació de les diferents entitats des de l'inici de la detecció.
- L'assistència a la víctima no ha d'estar condicionada a la interposició d'una denúncia o a la seua col·laboració amb les autoritats policials i/o judicials.
- El protagonisme de la víctima: la seua assistència i la protecció dels seus drets són la prioritat.
- És important oferir a la víctima un suport integral que cobrisca, en la mesura que siga possible, totes les seues necessitats.
- És fonamental realitzar un treball en xarxa multidisciplinari i coordinat entre diferents organitzacions i institucions per a donar resposta integral i urgent a les necessitats de la víctima.
- Quan la víctima siga estrangera i en situació irregular pot sol·licitar-se el període de restabliment i reflexió (art. 59.2 bis LOEX 2/2009). La Brigada d'Estrangeria i Fronteres de la Policia Nacional (UCRIF) és la que ha d'elevat al delegat o subdelegat de Govern la proposta motivada.
- La víctima disposarà d'un període de 90 dies. Durant este període se li autoritzarà l'estada temporal, se suspendrà l'expedient sancionador que se li haguera incoat en l'execució de l'expulsió eventual (UCRIF, DELEGACIÓ DE GOVERN).
- Així mateix, durant l'esmentat període les administracions competents vetllaran per la subsistència així com la seguretat i protecció de la persona interessada.



- L'autoritat competent podrà declarar la víctima exempta de responsabilitat administrativa i podrà facilitar-li a la seua elecció el retorn assistit al seu país, i/o el permís de treball i residència per circumstàncies excepcionals, si es reuneixen els requisits establits en la LOEX i el seu Reglament.
- Mentre es resol el procediment d'autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals, se li podrà facilitar una autorització provisional de residències en els termes que es determinen reglamentàriament (Policia Nacional-UCRIF, DELEGACIÓ DE GOVERN).
- També és pot sol·licitar autorització de residència per altres raons humanitàries.
- En el cas que les presumptes víctimes hagen sigut detectades per les entitats especialitzades que hi col·laboren, han de realitzar un acompanyament a la Policia Nacional (Unitats contra les Xarxes d'Immigració Il·legals i Falsedats Documentales-UCRIF).
- Se li obrirà el procés judicial, al qual s'aplicaran mesures de protecció d'acord amb la Llei de protecció de testimoni, si l'autoritat ho estima preceptiu. La primera fase és la instrucció i la segona és el juí oral, on es presenten les proves i el testimoni de la víctima (FISCALIA D'ESTRANGERIA, FISCALIA DE MENORS).
- Quan la víctima de tràfic de persones siga menor, és procedirà, per part de la Direcció Territorial de València de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, competent per a la declaració de desemparament, a assumir-ne la tutela en virtut d'allò que disposa la Llei 12/2008 de 3 de juliol de la Generalitat, de protecció integral de la infància i l'adolescència de la CV. En estos casos la derivació es realitzarà al centre més adequat a les circumstàncies especials del/ de la menor i, si no n'hi ha, als centres de recepció de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, i s'informarà la Fiscalia de Menors del cas.
- Resolució 13 d'octubre de 2014, de la Subsecretaria de la Presidència, Protocol marc sobre actuacions amb menors estrangers no acompanyats (MENA).
- Quan la víctima de tràfic de persones vullga sol·licitar protecció internacional, la presentació de la sol·licitud haurà d'efectuar-se per mitjà de compareixença personal de les persones interessades, davant de qualsevol de les dependències següents: Oficina d'Asil i Refugi, controls de frontera d'entrada al territori espanyol, oficines d'estrangers, comissaries de Policia autoritzades i centres d'internament d'estrangers.

#### 4.5. ENTITATS ESPECIALITZADES DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA

En el cas de la detecció d'una possible víctima de tràfic de persones per part de qualsevol recurs de la ciutat, bé siga públic o privat, convé derivar-la a estes entitats perquè es realitze una primera valoració de víctima o presumpta víctima de tràfic de persones per a l'explotació sexual.

Les entitats següents tenen seu a València i algunes d'elles formen part de la **Xarxa Espanyola contra el Tràfic de Persones** ([www.redcontralatrata.org](http://www.redcontralatrata.org)). Poden oferir alguns o tots els servicis destinats a cobrir les necessitats de suport específic i/o integral de les víctimes de tràfic de persones perquè disposen de programes d'atenció a persones en situació de prostitució i/o víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual.

SERVICIS	ENTITATS
Detecció, informació	Totes les entitats adherides
Derivació i/o acompanyament	Totes les entitats adherides
Allotjament i atenció integral	Villa Teresita, Fundació Amaranta, Fundació APIP-ACAM, CREU ROJA, Centre d'acollida de menors i centres de protecció de menors
Cobertura de necessitats bàsiques	Villa Teresita, Fundació APIP-ACAM, Fundació Amaranta, ACCEM, CREU ROJA
Tramitació de recursos	Totes les entitats
Assistència mèdica i/o psicològica	Metges del Món, Villa Teresita, Fundació APIP-ACAM, COL·LECTIU LAMBDA, CREU ROJA (psicològica)
Assessorament legal	CEAR, ACCEM, LAMBDA, CREU ROJA
Programa de retorn voluntari	ACCEM, Fundació APIP-ACAM



Formació i suport per a la busca ocupació	Cáritas, FVPO <sup>2</sup> Villa Teresita, F. APIP-ACAM, CREU ROJA
Atenció telefònica 24 hores	Villa Teresita, APIP-ACAM, Fundació Amaranta, CREU ROJA
Unitat mòbil i/o assistència en carrer, pisos	Cáritas, Metges del Món, Villa Teresita, Fundació APIP-ACAM, C. LAMBDA
Sensibilització	SAVE DE CHILDREN, totes les entitats

### ORGANITZACIONS ESPECIALITZADES EN ATENCIÓ INTEGRAL

- **VILLA TERESITA (AUXILIARS DEL BON PASTOR)**  
València  
Tel. 24 hores: 689380977  
[villateresitavalencia@yahoo.es](mailto:villateresitavalencia@yahoo.es)  
[www.villateresita.org](http://www.villateresita.org)
- **FUNDACIÓ APIP-ACAM<sup>3</sup> PROGRAMA D'ATENCIÓ INTEGRAL A DONES VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES AMB FINS D'EXPLOTACIÓ SEXUAL**  
C/ Roger de Flor, 13, València  
Tel. 24 hores: 638942994  
[servictimes@fundacionapipacam.org](mailto:servictimes@fundacionapipacam.org)  
[www.fundacionapipacam.org](http://www.fundacionapipacam.org)
- **FUNDACIÓ DE SOLIDARITAT AMARANTA. DELEGACIÓ VALÈNCIA**  
València  
Tel. 24 hores: 686622441 - 638538176  
[valencia@fundacionamaranta.org](mailto:valencia@fundacionamaranta.org)  
[www.funcionamaranta.org](http://www.funcionamaranta.org)
- **CREU ROJA ESPANYOLA. OFICINA PROVINCIAL VALÈNCIA**  
Ciutat Gran Túria, carrer de la Creu Roja, núm. 2  
Edifici TER 3, bloc 3, planta baixa, oficina 6  
46014 València  
Apt. Correos 70022 - 46007 València  
Tel. 24 hores: 963699877 - Centre Provincial de Coordinació de Creu Roja  
Tel.:963802244 Fax: 963802795 Atenció especialitzada en horari de 08:00 a 15:00  
Recurs d'habitatge – dones acollides, 24 h d'atenció especialitzada  
[integracionsocialval@cruzroja.es](mailto:integracionsocialval@cruzroja.es)  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

### ORGANITZACIONS ESPECIALITZADES AMB PROGRAMES DE SUPORT

- **METGES DEL MÓN COMUNITAT VALENCIANA**  
C/ Carnissers, núm. 14, baix  
46001 València  
Tel.: 963 916 767 Fax: 963 916 693  
[valencia@medicosdelmundo.org](mailto:valencia@medicosdelmundo.org)  
[www.medicosdelmundo.org](http://www.medicosdelmundo.org)
- **CÁRITAS DIOCESANA (PROGRAMA JERE-JERE)**  
Plaça de Cisneros, núm. 5  
46003 València  
Tel.: 963 153 287 Fax: 963 925 276  
Mòbil: 615401246-46  
[jerejere.cdvalencia@caritas.es](mailto:jerejere.cdvalencia@caritas.es)  
[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

<sup>2</sup> FVPPPO. Fundació Comunitat Valenciana Pacte per l'Ocupació.(Programa de Formació, Orientació i Inserció Laboral per a Dones en situació d'Exclusió Social (prostitució i/o tràfic de persones)

<sup>3</sup> Fundació per a la promoció i inserció professional



- **FVPPE<sup>4</sup>. PROGRAMA DE FORMACIÓ, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL PER A DONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL**  
C/ Daniel Balaciart, 8  
46020 València  
Tel.: 96 352 54 78 - Ext. 7110 Fax: 96 389 50 52  
[fundacion@fcvpe.es](mailto:fundacion@fcvpe.es)  
[www.fcvpe.es](http://www.fcvpe.es)
- **ACCEM (ASSOCIACIÓ COMISSIÓ CATÒLICA ESPANYOLA DE MIGRACIONS)**  
Seu València  
C/ Mossén Fenollar, 9  
46007 València  
Tel.: 963673994 Fax: 963673994  
[valencia@accem.es](mailto:valencia@accem.es)  
[www.accem.es](http://www.accem.es)
- **CEAR-PV (COMISSIÓ ESPANYOLA D'AJUDA AL REFUGIAT PAÍS VALENCIÀ)**  
C/ Francisco Moreno Usedo, núm. 21-baix  
46018 València  
Tel.: 963 162 477 Fax: 963 440 931  
[cearpv@cear.es](mailto:cearpv@cear.es)  
[www.cear.es](http://www.cear.es)
- **LAMBDA COL·LECTIU DE LESBIANES, GAIS, TRANSSEXUALS I BISEXUALS**  
C/ Albacete, 52, baix  
46007 València  
Tel.: 963 913 238 Fax: 963 342 191  
[info@lambdavalencia.org](mailto:info@lambdavalencia.org)  
[www.lambdavalencia.org](http://www.lambdavalencia.org)

#### 4.6. RECURSOS PÚBLICS AMB COMPETÈNCIES

- **MINISTERI DE L'INTERIOR**  
Tel. gratuït: 900 10 50 90  
[www.policia.es/trata](http://www.policia.es/trata)  
[trata@policia.es](mailto:trata@policia.es)  
#contralatrata@policia
- **POLICIA NACIONAL - UCRIFS (UNITATS CONTRA LES XARXES D'IMMIGRACIÓ IL·LEGAL I FALSEDATS DOCUMENTALS DE LA BRIGADA PROV. ESTRANGERIA I FRONTERES)**  
C/ Sapadors, 48  
46006 València  
Tel.: 963.35.12.94 S. 24 h CECOREX (CENTRE COORDINADOR ESTRANGERIA)  
Fax: 963. 35.11.07  
**Interlocutor Social Policia Nacional, Cap UCRIF**  
Tel.: 963.35.11.11  
[valencia.ucrif3@policia.es](mailto:valencia.ucrif3@policia.es) (Grup investigació)  
[valencia.ucrif2@policia.es](mailto:valencia.ucrif2@policia.es) (Grup investigació)  
[valencia.bped@policia.es](mailto:valencia.bped@policia.es) (Secretaria)
- **DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT VALENCIÀ DE LES DONES I PER LA IGUALTAT DE GÈNERE. CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES**  
C/ Castán Tobeñas, 77. Ciutat Administrativa 9 d'Octubre. Torre 3  
46018 València  
Tel.: 96 124 75 56  
[institutdelesdones@gva.es](mailto:institutdelesdones@gva.es)  
[www.inclusio.gva.es/web/muje](http://www.inclusio.gva.es/web/muje)

<sup>4</sup> Fundació de la CV del Pacte per l'Ocupació



- **CENTRE DONA 24 HORES - (CM24H). DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT DE LES DONES I PER LA IGUALTAT DE GÈNERE. CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES**  
C/ Guàrdia Civil, 21  
46020 València  
Tel.: 900.580.888 - 016  
[www.sinmaltrato.gva.es](http://www.sinmaltrato.gva.es)  
[mujer\\_web@gva.es](mailto:mujer_web@gva.es)
- **DIRECCIÓ TERRITORIAL D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES DE VALÈNCIA. SERVICI DE MENOR I IGUALTAT. SECCIÓ MENORS**  
Av. Baró de Càrcer, 36  
46001 València  
Tel.: 96 124 27 16 (53)
- **CENTRE DE RECEPCIÓ DE MENORS VALÈNCIA**  
C/ Arabista Ambrosio Huici, 21  
46013 València  
Tel.: 96 334 56 31
- **CENTRE DE RECEPCIÓ I ACOLLIDA DE MENORS PALMERES**  
Partida de Savoia, s/n  
46120 Alboraya (València)  
Tel.: 96 185 63 85
- **OFICINA D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DEL DELICTE**  
Av. Professor López Piñero, 14 (Ciutat de la Justícia)  
46013 València  
Tel.: 96.192.71.54 Fax: 96.192.71.55  
<http://www.favide.es>  
[avd\\_val@gva.es](mailto:avd_val@gva.es)
- **UNITAT DE COORDINACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA DE LA DELEGACIÓ DE GOVERN DE VALÈNCIA**  
C/ Joaquim Ballester, 39  
46009 – València  
Tel.: 96 307 94 78 Fax: 96 307 94 61  
[unidades\\_violencia.valencia@correo.gob.es](mailto:unidades_violencia.valencia@correo.gob.es)  
[www.violenciagenero.msssi.gob.es](http://www.violenciagenero.msssi.gob.es)
- **OFICINA D'ESTRANGERS VALÈNCIA. DELEGACIÓ DE GOVERN DE VALÈNCIA**  
C/ Diputada Clara Campoamor, cantó c/ Motilla del Palancar, núm. 23  
46019 València  
Tel.: 96 307 98 00 Fax: 96 307 98 40  
[Infoex.valencia@seap.minhap.es](mailto:Infoex.valencia@seap.minhap.es)  
[www.seat.mpr.gob.es/portal/delegaciones\\_gobierno/delegaciones/comunidad\\_valenciana/delegado.html](http://www.seat.mpr.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/comunidad_valenciana/delegado.html)
- **FISCALIA DE VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**  
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre  
C/ Castán Tobeñas, 77  
46018 València  
Tel. 961247573 Fax  
[www.justicia.gva.es](http://www.justicia.gva.es)
- **FISCALIA DE MENORS**  
Ciutat de la Justícia, Autovia del Saler 14  
46013 València  
Tel.: 961929139  
Fax: 961929439



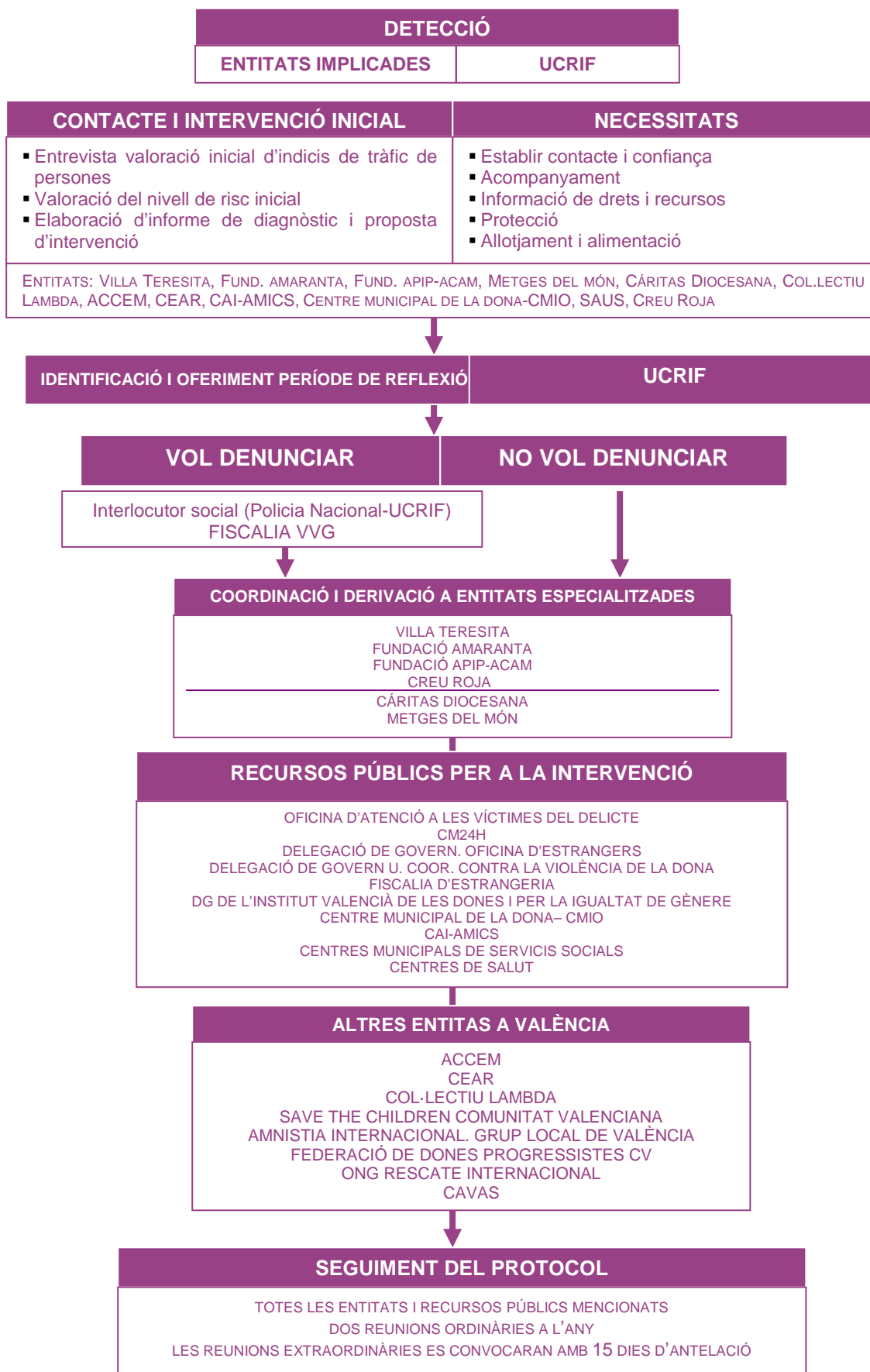
#### 4.7. ALTRES RECURSOS COL-LABORADORS A VALÈNCIA

- **CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA - CMIO. REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES. AJUNTAMENT VALÈNCIA**  
C/ Governador Vell 14, 46003 València  
Tel.: 96 208 7475 – Fax: 963 287 228  
[cmio@valencia.es](mailto:cmio@valencia.es)  
[www.valencia.es/mujereseigualdad](http://www.valencia.es/mujereseigualdad)
- **CAI-AMICS. CENTRE DE SUPORT A LA IMMIGRACIÓ. REGIDORIA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANTS. AJUNTAMENT VALÈNCIA**  
C/ Pou, s/n, 46003 València  
Tel.: 962 08 7423 Fax: 96 389 50 34  
[cai.amics@valencia.es](mailto:cai.amics@valencia.es)  
[www.valencia.es/bienestarsocial](http://www.valencia.es/bienestarsocial)
- **SECCIÓ SERVICIS SOCIALS GENERALS (CMSS). REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS. AJUNTAMENT VALÈNCIA**  
Els centres municipals de Servicis Socials estan situats en els diferents barris de la ciutat. En l'actualitat hi ha 11 centres municipals de Servicis Socials a la ciutat de València. Són centres a què pot dirigir-se qualsevol persona del municipi de València davant de qualsevol problema o necessitat de caràcter social.  
Telèfon de derivació: 010  
[spcentro@valencia.es](mailto:spcentro@valencia.es)  
[www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial](http://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial)
- **SAUS. SERVICI D'ATENCIÓ A URGÈNCIES SOCIALS I COL-LABORACIÓ EN EMERGÈNCIES. REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS. AJUNTAMENT VALÈNCIA**  
És un servici de l'Ajuntament de València, gestionat per RAIS València, que oferix atenció, orientació i intervenció psicosocial especialitzada i immediata a la ciutadania en situacions de crisi social que puguen deixar les persones desprotegides, vulnerables o en situació de risc d'exclusió social. El SAUS garantix l'atenció social els 365 dies de l'any en l'horari en què els CMSS es troben tancats.  
Plaça de Polo de Bernabé, s/n, 46010 València  
Tel.: 96 208 2684  
Servici activat per PLV 092  
[spcentro@valencia.es](mailto:spcentro@valencia.es)  
[serurgencias@valencia.es](mailto:serurgencias@valencia.es)
- **CENTRES DE SALUT. CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA**  
És el centre d'atenció primària de salut de la seua zona dependent de la Conselleria de Sanitat. En estos centres, les dones i menors que patixen explotació sexual poden tindre l'assistència sanitària adequada establida pel protocol PDA d'actuació sociosanitària davant de la violència de gènere. A més, també poden rebre una atenció social a través de professionals en Treball Social que els informaran de les primeres actuacions que s'han de realitzar. És, així, un recurs important en la detecció de situacions de tràfic de persones.  
Telèfon gratuït: 900 161 161  
Telèfon d'emergències: 112 [www.san.gva.es](http://www.san.gva.es)
- **ASSOCIACIÓ CAVAS (CENTRE D'ATENCIÓ A VÍCTIMES D'ASSETJAMENT I AGRSSIONS SEXUALS)**  
C/ Convent de Santa Clara, 12-11, 46002 València  
Tel.: 963 94 30 69 Fax: 963 94 30 69  
[cavascv@yahoo.es](mailto:cavascv@yahoo.es)  
[www.violacion.org](http://www.violacion.org)
- **SAVE THE CHILDREN COMUNITAT VALENCIANA**  
Av. del Port, 267, planta 4, porta 7, 46011 València  
Tel.: 96 395 09 31 Fax.: 91 55 32 72  
[comunidadvalenciana@savethechildren.es](mailto:comunidadvalenciana@savethechildren.es)  
[www.savethechildren.es](http://www.savethechildren.es)





#### 4.8 DIAGRAMA D'INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ (PERSONES ADULTES)



#### 4.8. DIAGRAMA D'INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ (MENORS)





## 4. SEGUIMENT DEL PROTOCOL D'INTERVENCIÓ AMB VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES PER A L'EXPLOTACIÓ SEXUAL

### DENOMINACIÓ

El seguiment periòdic d'este protocol es realitzarà a través de la **Coordinadora per a la Inclusió de Persones en Situació de Prostitució i Tràfic de Persones**.

### COMPOSICIÓ

Les entitats que componen esta coordinadora seran les components del seguiment del protocol. Encara que els diagrames d'intervenció tenen característiques específiques (persones adultes i menors) el seguiment del protocol, assumirà ambdós temàtiques.

### PERIODICITAT

La Coordinadora es reunirà amb caràcter ordinari almenys dos vegades a l'any, o quan ho sol·licite, amb una antelació mínima de 15 dies, qualsevol de les parts. En cas de requerir-se reunions extraordinàries es convocaran amb 15 dies d'antelació.

### FUNCIONS

- Avaluar el compliment dels objectius proposats en el protocol.
- Identificar-ne i corregir-ne qualsevol disfunció i millorar els resultats de la seua implementació.
- Actualitzar els continguts, processos, recursos descrits en el protocol, proposant millores i/o ampliacions.
- Elaborar instruments metodològics per a la derivació, coordinació i comunicació entre les entitats partícips.
- Elaborar indicadors de seguiment i avaluació.
- Recopilar els indicadors d'atenció i realitzar una anàlisi de l'evolució de la problemàtica.
- Coordinar la realització de campanyes de sensibilització que es realitzen conjuntament.
- Facilitar l'adhesió al protocol d'altres entitats que treballen en la matèria al municipi de València.
- Unificar criteris d'intervenció professional de les entitats que s'adherisquen al protocol.
- Establir una coordinació periòdica entre totes les entitats per a la cooperació i intercanvi d'informació entre els programes que intervenen en esta problemàtica.
- Coordinació amb altres entitats o plataformes que treballen amb víctimes de tràfic de persones.
- El Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives assumirà la dinamització i la secretaria.



## ANNEXOS

### 1. JUSTIFICACIÓ, FINALITAT I OBJECTIUS DEL PROTOCOL

El tràfic d'éssers humans (TEH) suposa una xacra social cada vegada de majors dimensions a nivell internacional. És també una de les més greus violacions dels drets humans, ja que reduïx la persona a simple mercaderia, i la persona reduïda a esta condició està exposada a un tracte vexatori i inclús violent que li causa danys psicològics, vulnerabilitat, exclusió social i sovint danys físics.

La TEH, en la seua accepció més àmplia, inclou tant les múltiples formes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual (prostitució forçada i enganyosa, compra de nòvies per correspondència i matrimonis servils, entre altres), com l'extracció i comerç d'òrgans i el tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació laboral, tant per a realitzar les labors més penoses que ofereixen els nostres mercats de treball en condicions de sotmetiment, com per a realitzar treballs domèstics des d'una posició de servitud. No està inclòs el tràfic de persones amb fins d'explotació per a la mendicitat.

Segons constaten diversos informes de l'Organització de Nacions Unides, Espanya és considerada com a país de trànsit, i en un grau alt, com a país de destí, ja que rep víctimes procedents d'Europa de l'Est, principalment de Romania; d'Àfrica subsahariana, amb predomini de dones de Nigèria, i d'Amèrica central i Sud-amèrica, amb majoria de dones procedents de Brasil, República Dominicana i Paraguai[1].

L'ONU també estima que el tràfic de persones mou anualment entre 5 i 7 bilions de dòlars, i uns 4 milions de persones es veuen desplaçades d'un país a un altre[2]. Segons l'OIT genera 12 milions de víctimes en el món i afecta 161 països.

La creixent desigualtat entre els països, la pobresa, una cultura sexista i el manteniment de les desigualtats de gènere són causa, entre altres, d'este fenomen, que troba als països receptors una demanda cada vegada major dels servicis del sexe. I és que, a pesar dels avanços en la situació de les dones, la societat continua reproduint models patriarcals, identitats i rols de gènere del passat i lesius que fan que encara haja nivells elevats de violència de gènere. Per això, el fenomen de la prostitució i el tràfic de persones amb fins d'explotació sexual, tot i ser situacions diferenciades, estan vinculats. El fet que les persones en situació de prostitució siguen majoritàriament dones i xiquetes i que les persones que consumixen prostitució (femenina o masculina) siguen hòmens, fa necessari que l'abordatge d'esta realitat tinga una perspectiva de gènere.

Segons les dades oferides en 2015 per les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat (CITCO - Centre d'Intel·ligència Contra el Terrorisme i el Crim Organitzat) s'han identificat 650 víctimes d'explotació sexual, de les quals 22 víctimes eren menors i majoritàriament dones. Estes víctimes per tràfic de persones procedixen principalment de Romania, Espanya i Nigèria.

Quant a la realitat del tràfic de persones per a l'explotació sexual a la ciutat, és difícil quantificar el fenomen, ja que no hi ha estadístiques oficials, però podem afirmar que València no és aliena a esta problemàtica. Concretament, des de les entitats que han participat en l'elaboració d'este protocol i que disposen de programes i recursos que intervenen amb població en situació de prostitució, constaten que hi ha entre 400 i 500 dones exercint la prostitució de carrer, majoritàriament població estrangera. No es pot confirmar que totes estes persones siguen víctimes de tràfic de persones, ja que no s'ha realitzat una identificació específica en la seua detecció, però la rotació de les dones, la seua nacionalitat, factors personals i socioculturals són indicadors importants per a intuir que moltes d'elles han sigut víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual.

#### **Perfils de les víctimes per tràfic de persones i explotació sexual a València**

Podem aportar algunes dades rellevants que Metges del Món i Càritas Diocesana, que treballen amb dones en situació de prostitució, han detectat:

[1] Donant suport a les víctimes. Proposta per a la sensibilització contra el tràfic de persones. Delegació del Govern per a la Violència de Gènere. 2016

[2] Memòria 2009 de l'Organització de Nacions Unides



- El perfil de la persona en situació de prostitució a la nostra ciutat és el de dona estrangera principalment. Per nacionalitats, provenen de Nigèria, Romania, Espanya, Colòmbia, Equador i Brasil.
- L'edat mitjana es troba entre els 25 i 34 anys, encara que també és significativa la cohort de 35 a 44 anys. La tendència a detectar dones més joves es va donar els anys de bonança econòmica 2004-2007.
- La major part de les dones es troben en situació d'irregularitat administrativa, excepte les nacionals de la UE i les espanyoles. Concretament, les romaneses no poden aconseguir certificat de registre si no tenen una oferta de treball. La seua situació no és irregular, però sí vulnerable, perquè estan fora de la xarxa de protecció social si no tenen Certificat de Registre, excepte en els supòsits previstos en els arts. 12.1 i 14.3 de la Llei orgànica 4/2000.
- Tenen un nivell educatiu mitjà-baix.
- Una gran majoria està en situació de pobresa o en risc d'exclusió social al seu país d'origen i en situació precària al país d'acollida.
- En molts casos les dones manifesten haver patit maltractament, pràctiques sexuals de risc i abusos sexuals entre altres conductes violentes.
- Es constata l'increment del nombre de dones que han traslladat l'exercici de la prostitució a clubs i pisos prostíbul. Llocs més aïllats on les dones suporten moltes vegades situacions d'explotació i violència i on els mecanismes de control tenen més dificultats d'observació i accés.

**La finalitat d'este protocol és abordar el tràfic de persones amb fins d'explotació sexual, prestant especial atenció a les dones i xiquetes. Per a això fa falta un enfocament integral d'intervenció que arreplegue prioritàriament la detecció, protecció, identificació i atenció social, sanitària, psicològica, jurídica, formativa i laboral amb la finalitat que les víctimes o presumptes víctimes puguen tindre una recuperació física, psicològica i aconseguen el suficient apoderament personal per a aconseguir una vida amb autonomia socioeconòmica que els possibilita eixir de l'explotació sexual.**

Este enfocament integral fa necessari una participació decisiva de les organitzacions no governamentals a fi d'unir esforços i establir línies de coordinació i col·laboració amb les administracions públiques.

El protocol també reconeix la necessitat de fer una acció combinada que integre la protecció dels drets humans i l'ajuda a les víctimes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual, que es concreten en els objectius d'intervenció sobre estes i els objectius metodològics d'actuació de les entitats participants:

### 1.1 OBJECTIUS D'INTERVENCIÓ

- a. Informar dels seus drets a les víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual i garantir, a través d'intèrprets si fóra necessari, que s'entenguen els drets sobre els quals s'està informant.
- b. Garantir a la víctima el coneixement dels programes especialitzats de víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual, així com dels recursos que poden oferir-li.
- c. Quan la víctima siga estrangera i es trobe en situació irregular, informar del procediment per a la concessió del període de restabliment, reflexió i, si és el cas, l'exempció de responsabilitat i la concessió de la autorització corresponent de residència i treball o el procediment de retorn assistit.
- d. Quan la víctima siga nacional no comunitària, informar del dret a sol·licitar asil i protecció internacional, així com el procediment que s'ha de seguir.
- e. Avaluar les seues necessitats de protecció i assistència. S'atendran especialment menors objecte de tràfic de persones per requerir especial protecció per estar exposats/ades a una situació de desemparament i greu risc d'exclusió social.
- f. Protegir-los realitzant una assistència integral.



- g. Gestionar l'accés als recursos existents tant d'ONG com de l'Administració local, autonòmica i estatal de les víctimes de tràfic de persones perquè accedisquen a la xarxa bàsica de servicis públics i servicis concertats.

### 1.2 OBJECTIUS METODOLÒGICS

- a. Servir com a guia i ferramenta per a la identificació de víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual.
- b. Unificar criteris professionals d'actuació dels servicis, programes i recursos que intervenen amb esta població.
- c. Servir com a pauta de coordinació i derivació entre agents socials que intervenen en esta problemàtica a la ciutat.
- d. Promoure una major cooperació i intercanvi d'informació entre l'Administració pública i els CFS a nivell nacional i local, les autoritats judicials implicades i les entitats.
- e. Col·laborar en la realització de campanyes de sensibilització a la societat per a promoure la "tolerància zero" contra el tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual.
- f. Sistematitzar una recollida de dades de les intervencions realitzades per a estudiar l'evolució del fenomen.
- g. Facilitar una formació interna a professionals que treballen en les entitats que subscriuen este protocol.
- h. Marcar línies clares d'actuació davant del procés d'identificació, acompanyament, derivació a recursos i acollida entre els diferents agents implicats en els casos (Administració, Forces de Seguretat de l'Estat, entitats...).

## 2. PERSPECTIVES D'ABORDATGE

- Les xifres revelen que el tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual va dirigida principalment a dones i xiquetes. D'altra banda, les persones que compren els seus cossos per a ús sexual són majoritàriament hòmens. Històricament ha constituït una de les pitjors formes de violència exercida cap a les dones i xiquetes basada en el consum del cos femení com a objecte sexual. Per això, **és un problema de violència de gènere en un aspecte més ampli, tal com s'arplega en diferents normatives internacionals**. Així doncs, esta problemàtica requerix el seu abordatge amb perspectiva de gènere amb un enfocament integrat.
- El tràfic de persones i qualsevol altra forma d'explotació sexual de les dones i xiquetes és una manifestació de l'estructura social existent, que manté la dona al servici sexual de l'home i provoca que les dones es troben en una situació d'opressió i explotació sexual. El tràfic de persones per a l'explotació sexual no sols es pot donar en condicions de força o coacció, sinó també abusant de la situació de vulnerabilitat de la víctima. La "lliure elecció" és un factor enganyós, influenciat per distintes variables, econòmiques, socials i culturals. La desigualtat existent restringix de manera real la "llibertat d'elecció". Per això, el seu abordatge requerix una perspectiva de **vulneració greu dels drets humans que prioritze l'assistència i protecció de les víctimes**.
- **La protecció de les i els menors d'edat** és un dels principis del nostre ordenament jurídic, tant nacional com autonòmic i, tenint en compte que hi ha un gran nombre de xiquetes que són explotades sexualment (encara que no es disposen de dades respecte d'això), és necessari que este protocol contemple les mesures específiques de la Llei de protecció de menors i atendre estes situacions des d'un punt de vista de drets de la infància.
- **El tràfic de persones i l'explotació sexual estan directament relacionades amb la prostitució** més marginal, principalment de carrer, clubs i pisos prostíbul. Per això, l'abordatge d'esta problemàtica requerix una perspectiva que no separe el tràfic de persones de la prostitució, encara que entenem que hi ha una prostitució que és aliena al tràfic de persones.



- **Abordar esta problemàtica requereix tindre en compte l'aspecte de la demanda, és a dir, el client.** L'oferta de servicis sexuals existix i el tràfic principalment de dones amb fins d'explotació sexual augmenta, i inclús en els països que l'han regularitzat. Açò és degut a la demanda creixent per part dels clients. S'estan implantant noves formes d'oci de la població juvenil que recorren a la prostitució com una forma més de diversió de caps de setmana. Necessàriament, com que hi ha més demanda d'estos servicis, augmenta l'oferta caracteritzada, a més, per perfils de dones més jòvens.
- **L'abordatge requereix no considerar les víctimes de tràfic de persones com a immigrants delinqüents. El tràfic** de persones de persones amb fins d'explotació sexual és una explotació de la immigració, per la qual cosa han de ser considerades com a víctimes d'una activitat delictiva amb ànim de lucre i no com a immigrants delinqüents.
- **El tràfic de persones és un fenomen transnacional de grans dimensions**, en què hi ha grups organitzats i xarxes implicades que intervenen tant als països d'origen com als de trànsit i destí. Però també es dona el fenomen del tràfic de persones dins de les fronteres dels països, com així ho arplega l'art. 2 de la Convenció<sup>[1]</sup>. Per això, en este protocol tindran també la consideració de víctimes de tràfic de persones, amb independència del fenomen de la immigració.
- Les múltiples dimensions del problema fan necessari que **s'aborde des de tots els àmbits implicats: judicials, policials, socials, laborals, sanitaris i educatius**, amb la necessària coordinació de tots ells per a garantir-ne una major efectivitat.
- Tant el tràfic de persones com altres formes d'explotació sexual tenen una relació **directa amb la vulnerabilitat i el risc d'exclusió social de grups a causa de factors com la discriminació per motius de gènere als països d'origen de les víctimes**, inclús als països de recepció. La persecució a la població LGTB<sup>[2]</sup> en moltes zones del món obliguen esta població a migrar en busca de països amb majors cotes de llibertat sexual; especialment acusada és la realitat de moltes dones transsexuals, que per la seua condició només troben la prostitució com a estratègia de supervivència. Altres factors causants són els elevats índexs de violència contra les dones en estos països, així com la feminització de la pobresa.
- Es considera que totes **les víctimes i presumptes víctimes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual han d'estar protegides per este protocol**, no sols aquelles que puguen provar que han sigut forçades. La nova definició internacional de tràfic de persones reforça la posició de les víctimes, ja que la càrrega de la prova no recau sobre elles.
- Pel que fa al dret d'asil, tot i que són molt diverses les causes per les quals una persona pot convertir-se en víctima de tràfic de persones, moltes d'estes persones procedixen de països immersos en greus conflictes polítics, socials, ètnics o religiosos com Somàlia, Sudan o Nigèria. **En alguns d'estos països les dones patixen distintes formes de persecució com pot ser la mutilació genital, matrimonis forçosos o violència intrafamiliar.** Açò posa de manifest el vincle clar existent entre el tràfic de persones i la persecució per motius de gènere i, per tant, el seu dret a sol·licitar la protecció internacional a Espanya.

[1] Convenció Internacional Contra el tràfic de Persones i l'Explotació de la Prostitució Aliena

[2] Persones lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexuals

### 3. DEFINICIONS DE TRÀFIC DE PERSONES

- El Protocol de Palerm<sup>[1]</sup> definix el tràfic de persones com "la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, recurrent a l'amenaça o a l'ús de la força o altres formes de coacció, al rapte, al frau, a l'engany, a l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o a la concessió o recepció de pagaments o beneficis per a obtenir el consentiment d'una persona que tinga autoritat sobre una altra, amb fins d'explotació. L'explotació inclou, com a mínim, la derivada de la prostitució i d'altres formes d'explotació sexual, treballs o servicis forçats, esclavitud o pràctiques semblants, servitud i extracció d'òrgans".
- El **consentiment** donat per la víctima de tràfic de persones per a l'explotació sexual serà irrellevant quan s'haja recorregut a qualsevol dels mitjans enunciats.



- **La captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de menors** amb fins d'explotació sexual es considera tràfic de persones, inclús quan no es recórrega a cap dels mitjans enunciats en la definició inicial. Es determina l'edat per a ser menor d'edat en els 18 anys.
- Als efectes d'este protocol **s'entén per explotació qualsevol comportament pel qual la persona perceba que no té una altra opció raonable que la de cedir a la pressió** per a l'exercici de l'activitat que se li pretén imposar.
- **L'explotació sexual comprén qualsevol forma d'activitat sexual, ja siga prostitució, espectacles pornogràfics i matrimonis forçats.**

És important no confondre els conceptes “tràfic d'éssers humans” i “tràfic il·legal de persones immigrants”. El caràcter no consentit (coacció, engany, violència), junt amb la finalitat d'explotació, és el que distingix la primera de la segona cosa. Mentre el tràfic de persones és una violació de drets humans, el tràfic de persones immigrants és una violació de les lleis migratòries. Esta expressió significa la “facilitació de l'entrada il·legal d'una persona en un Estat del qual la dita persona no siga nacional o resident, a fi d'obtindre, directament o indirectament, un benefici financer o un altre benefici d'orde material”[2].

**Els factors que ens permeten diferenciar ambdós fenòmens són els següents:**

- **CONSENTIMENT:** El tràfic il·legal de persones, a pesar de desenvolupar-se sovint en condicions degradants o perilloses, implica el seu consentiment a posar-se en mans de la xarxa de traficants. El tràfic de persones no és consentit o, d'haver mediat consentiment inicial, este s'ha produït per mitjà de coacció, engany o abús.
- **EXPLOTACIÓ:** El tràfic il·legal acaba amb l'arribada de les persones traficades al seu destí. El tràfic de persones implica una posterior explotació de la víctima amb la finalitat d'obtindre beneficis econòmics.
- **TRANSNACIONALITAT:** El tràfic il·legal d'immigrants és sempre transnacional, mentre que el tràfic de persones pot produir-se entre distintes zones d'un mateix país.

**DIFERENCIACIÓ ENTRE TRÀFIC IL·LEGAL D'IMMIGRANTS I TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS**

	CONSENTIMENT	EXPLOTACIÓ	TRANSNACIONALITAT
TRÀFIC IL·LEGAL D'IMMIGRANTS	Implica consentiment	Acaba amb l'arribada dels traficats al destí	Sempre transnacional
TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS	No hi ha consentiment, o per mitjà de coacció, engany o abús	Posterior explotació de la víctima: obtindre beneficis econòmics	Pot produir-se entre distintes zones del mateix país





[1] Protocol de Nacions Unides per a previndre, reprimir i sancionar el tràfic de persones, especialment de dones, xiquetes i xiquets, ratificat per Espanya. Continguda en la Convenció del Consell d'Europa sobre el tràfic de Persones de 2005 (firmada per Espanya i pendent de ratificació). [http://www2.ohchr.org/spanish/law/pdf/protocoltrafic\\_sp.pdf](http://www2.ohchr.org/spanish/law/pdf/protocoltrafic_sp.pdf)

[2] Protocol contra el tràfic il·lícit d'immigrants per terra, mar i aire, que complementa la convenció de les nacions unides contra la delinqüència organitzada transnacional, de 2000. <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=biblioteca/pdf/1306>

## 4. DRETS I OBLIGACIONS DE LES VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES

### 4.1 DRETS <sup>5</sup>

1. Es protegirà la privacitat i la identitat de les víctimes de tràfic de persones i els seus familiars, en particular preveient la confidencialitat de les actuacions judicials i el lloc de residència.
2. Rebre un tracte respectuós, especialitzat, individualitzat i no discriminatori.
3. Les víctimes tindran dret a l'assistència d'interpret (preferentment del seu mateix gènere) en un idioma que compreguen<sup>6</sup>].
4. Les víctimes tindran dret als recursos socials dirigits a la seua recuperació física, psicològica i social per mitjà de l'accés a:
  - Recursos residencials apropiats
  - Assistència mèdica i psicològica gratuïta
  - Ajudes econòmiques públiques per a la seua subsistència
  - Accés a recurs formatius i laborals
  - Accés al sistema educatiu
5. Les víctimes tindran dret a la consideració de l'edat, sexe i les necessitats especials de les víctimes del tràfic de persones, en particular les necessitats especials de menors.
6. Tindran dret a un període de reflexió de 90 dies de duració per a valorar amb serenitat i seguretat la possibilitat de col·laborar amb les autoritats en la investigació del delictes.
7. Les víctimes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual tindran dret a accedir al permís de residència i de treball en atenció a la legislació vigent i per les vies legals establides.
8. Les víctimes de tràfic de persones nacionals no comunitàries, siguen majors o menors d'edat, tindran dret a sol·licitar protecció internacional en els termes que es determinen en la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària.
9. Les víctimes tindran dret a la informació i assessorament dels procediments judicials i administratius pertinents, inclús després de la seua conclusió i amb independència que es conega o no la identitat de l'infractor i del resultat del procés.
10. També tindran dret a l'assistència jurídica gratuïta per a les actuacions penals contra els i les delinqüents sense que això menyscabe els drets de la defensa. Podran ser acompanyades per una persona de la seua elecció durant la pràctica de les proves.
11. Tindran dret a personar-se, ser escoltada i que es tinga en compte la seua opinió en totes les etapes del procés.
12. Es garantirà la qualitat dels documents d'identitat que s'expedisquen, a fi que estos no puguen ser utilitzats indegudament ni falsificar-se, reproduir-se o expedir-se de forma il·lícita.
13. Es garantirà la qualitat, integritat i la seguretat dels documents de viatge i d'identitat que s'expedisquen en nom seu.

<sup>5</sup> Protocol d'actuació institucional sobre adopció de mesures de prevenció, investigació i tractament a les dones víctimes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual. Fiscalia Superior de la Comunitat Autònoma de Galícia

<sup>6</sup> Estatut de la víctima del delictes, Llei 4/2015



14. Tindran dret a prestar testimoni en condicions especials de protecció, i a la protecció davant de qualsevol represàlia possible o efectiva.
15. Tindran dret a iniciar procediments per a la restitució dels seus drets i obtenció d'indemnitzacions.
16. Tindran dret que se'ls facilite el retorn voluntari al seu lloc d'origen en condicions de seguretat i dignitat, així com el de les seues filles i fills econòmicament dependents.
17. Es garantirà el dret d'associació.
18. En el cas de menors o adolescents víctimes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual, cal afegir a les previsions dels instruments internacionals, respecte als drets de les víctimes de tràfic de persones, aquells que consagren de manera específica els drets dels xiquets i les xiquetes; en concret, la Convenció sobre els Drets del Xiquet/a i els arreplegats en els articles del Protocol de Nacions Unides sobre el tràfic de Persones que aborden la seua situació en particular. Per este motiu, els i les menors d'edat víctimes d'explotació tenen dret a obtindre protecció i atenció tant de l'Estat espanyol com del seu estat d'origen, i poden sol·licitar l'asil o un permís de residència per raons humanitàries al país d'acollida. Com ja s'ha comentat anteriorment, en el protocol MENA s'arrepleguen extensament els seus drets i mesures de protecció per ser menors no acompanyats en situació irregular al nostre país.
19. Persistència en el testimoni, per a evitar que la retractació d'este puga donar lloc a la pèrdua dels drets relatius a la seua permanència a Espanya. Esta qüestió és una mica delicada, ja que moltes víctimes, al prestar declaració, patixen alts índexs d'estrés provocat per la por o el xoc postraumàtic. Per això, és clau comptar amb organitzacions expertes amb capacitat per a realitzar identificacions de manera adequada (habilitats d'entrevista, mediadors del mateix país d'origen de la víctima...).
20. Seran tinguts en compte tots els drets que s'establixen en l'Estatut de les víctimes del delictes, Llei 4/15, de 27 d'abril, sobre el dret de les víctimes.

#### 4.2 OBLIGACIONS

1. Col·laborar amb les autoritats competents, una vegada presa la decisió de denunciar la seua situació, en relació a les circumstàncies de captació i del mode d'actuació d'explotació dels seus traficants.
2. No reprendre el contacte amb els seus explotadors/ores.
3. Obligació de col·laborar de forma lleial i no fraudulenta amb les administracions públiques.
4. Les víctimes mantindran la privacitat respecte a la identitat, situació i localització d'altres víctimes amb què poguera coincidir o comunicar-se en els diferents recursos que contempla este protocol.

## 5. INDICADORS DE VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES PER A LES MEMÒRIES DELS PROGRAMES/RECURSOS

### ADULTES

Nre. de dones víctimes de tràfic de persones detectades

Nre. de dones víctimes de tràfic de persones derivades a UCRIF

Nre. de dones víctimes de tràfic de persones identificades com a tal per UCRIF

Nre. de dones víctimes de tràfic de persones incloses en el programa respectiu

Nre. de dones víctimes de tràfic de persones derivades a una altra comunitat autònoma o ciutat

### MENORS

Nre. de menors víctimes de tràfic de persones detectades

Nre. de menors víctimes de tràfic de persones derivades a UCRIF



Nre. de menors víctimes de tràfic de persones derivades a FISCALIA