



---

# INFORME-MEMORIA ANUAL OFICINA DE NO DISCRIMINACIÓ (ONDIS) OCTUBRE 2022/2023

---

OFICINA DE NO DISCRIMINACIÓ (ONDIS)



12 DE DICIEMBRE DE 2023

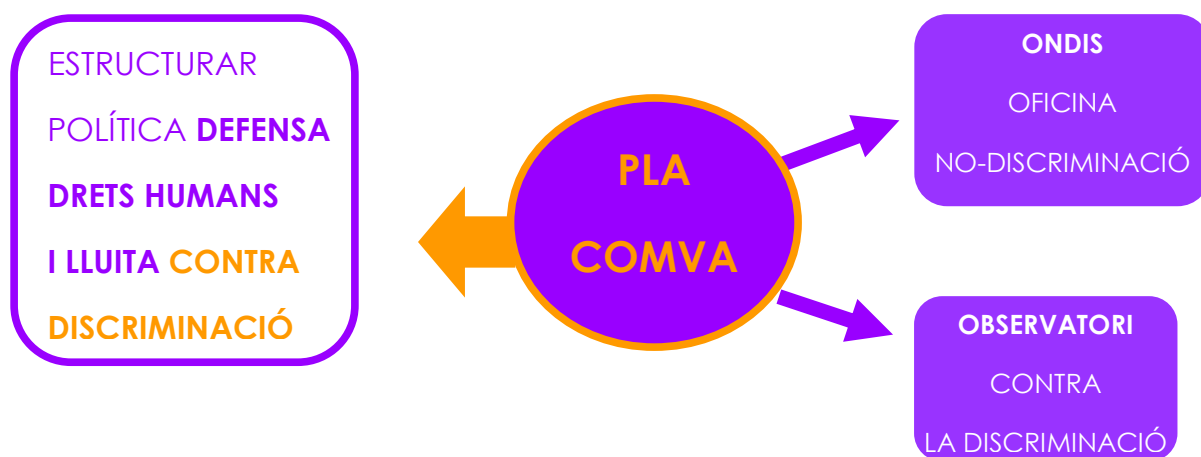
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
SERVICIO DE IGUALDAD

## Informe-Memoria Anual Oficina de No Discriminació (ONDIS). 2022/2023

En los últimos años el Ajuntament de València, ha apostado para que Valencia sea una “ciudad de derechos”.

El Pla COMVA (Plan de convivencia Municipal de València contra la discriminación y el odio para los años 2021-2024) es el instrumento fundamental para estructurar y desarrollar la política local pro derechos humanos, y de lucha contra la discriminación y contra el discurso de odio en nuestro municipio.

Entre los objetivos y acciones del Plan se proponía la creación de ONDIS y del Observatorio Municipal contra la discriminación y el Odio, entre otros.



### AMBITOS DE ACTUACIÓN:

CAMPAÑAS	INVESTIGACIÓN
RECURSOS	PROTOCOLOS
FORMACIÓN	COORDINACIÓN

## LÍNEA ESTRATÉGICA 1 SENSIBILIZACIÓN

### CAMPAÑAS:

Difusión del Plan de Convivencia Municipal de Valencia -Pla COMVA.

Campaña anual de Derechos Humanos (alrededor del 10 de diciembre)

### FORMACIÓN:

Acción formativa anual en gestión de la diversidad, discriminaciones y delitos de odio, dirigido a personal municipal, en especial, de Servicios Sociales y Policía Local.

## LÍNEA ESTRATÉGICA 2 PREVENCIÓN

### INVESTIGACIÓN:

Elaboración de un mapa en la web de la ONDIS donde se identifiquen las zonas donde se discrimina, las zonas de origen de las personas discriminadas y el tipo de discriminación o delito de odio. (**REGINAS**)

### RECURSOS:

Creación de una guía de primera acogida para prevenir prejuicios e informar de la ONDIS. En formato tríptico. (En 10 idiomas distintos y en lectura fácil)

### FORMACIÓN:

Acción formativa anual de promoción de la educación por la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio como complemento de los planes curriculares de los centros educativos por medio de la oferta educativa. (De infantil a bachillerato y FP).

Acción formativa por el empoderamiento de las personas invisibilizadas, minorizadas y en situación de vulnerabilidad y víctimas de discriminaciones y delitos de odio. (Formación adultos)

## LÍNEA ESTRATÉGICA 3 DETECCIÓN Y DENUNCIA

### RECURSOS:

Creación de la Oficina de No Discriminació ONDIS

Crear y promover el Punt AMABLE

### FORMACIÓN:

Plan formativo para los agentes sociales de las entidades de acción social

### PROTOCOLOS:

Protocolo de Actuación (Información, protección y atención)

## LÍNEA ESTRATÉGICA 4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

### PROTOCOLOS:

Protocolo coordinado específico de atención y protección de las víctimas de discriminaciones y delitos de odio durante todo el proceso, que además prevenga y minimice la victimización secundaria.

Protocolo de información y derivación desde los Servicios Sociales municipales

## LÍNEA ESTRATÉGICA 1 SENSIBILIZACIÓN

## CAMPAÑAS

Difusión del Plan de Convivencia Municipal de Valencia -Pla COMVA.

El acto de presentación del Plan en formato papel se realizó el día 19 octubre 2022 en CCCC (Centro del Carmen de Cultura Contemporánea). A dicho acto asistieron aprox. unas 100 personas con unos 500 ejemplares distribuidos hasta ese momento.

A lo largo de todo este año (desde octubre 22), en diferentes actos por parte de la ONDIS se ha seguido haciendo la Difusión del Plan COMVA.

Número de ejemplares del Pla COMVA distribuidos actualmente:

**Aprox. unos 1.500 ejemplares.**

Campaña anual de Derechos Humanos (alrededor del 10 de diciembre)

En conmemoración al día Internacional de los Derechos Humanos por parte de la Sección de Inclusión Social y Convivencia, se han realizado diferentes Campañas los últimos años.

Para este año 2023 la campaña ha querido hacer énfasis en el 75 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948-2023)

Con el lema: "TU TAMBÈ EN FAS 75"



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
IGUALTAT

Oficina de  
NO discriminació



# VLC VS. ODI

La ciudad como  
ámbito de  
reconocimiento  
de los Derechos  
Humanos



**75** años y seguimos  
defendiendo tus derechos

12 de diciembre

Presentación del 1<sup>er</sup> informe anual  
de hechos discriminatorios  
de la ciudad de València 22-23

Oficina de  
NO discriminació



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



## FORMACIÓ

Acció formativa anual en gestió de la diversitat, discriminacions y delitos de odio, dirigido a personal municipal, en especial, de Servicios Sociales y Policía Local.

- ❖ Curso 971 sobre Diversidad Sexual: "Atención a la Diversidad, género y familiar". (2 ediciones)
- ❖ Curso 972 de DDHH: "Els Dret Humans a l'Administració local .Eines innovadores contra la discriminació. VLC vs Odi". (2 ediciones)

Número de cursos: **4 al año** (son 2 cursos en 2 ediciones) dirigidos a personal municipal (Funcionariado). Con capacidad para 50 alumnos por curso.

**Número de asistentes/año: ..... 200 personas.**

## LÍNEA ESTRATÉGICA 2 PREVENCIÓN

## INVESTIGACIÓN

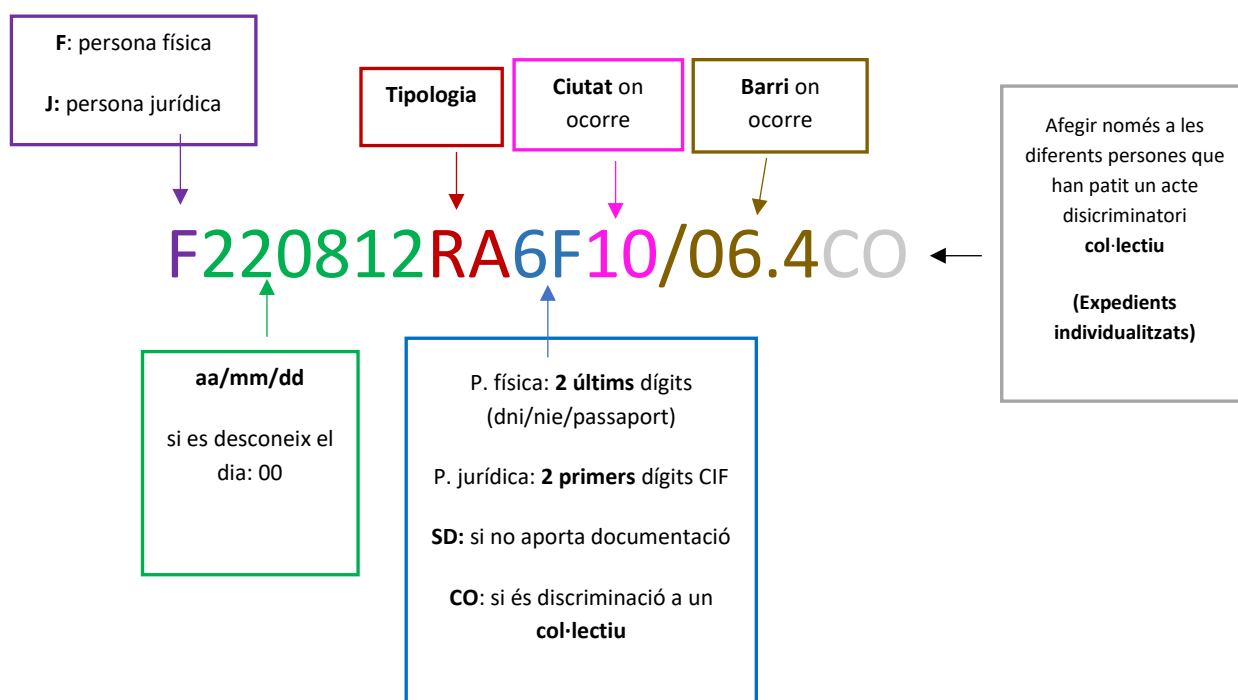
Elaboración de un mapa en la web de la ONDIS donde se identifiquen las zonas donde se discrimina, las zonas de origen de las personas discriminadas y el tipo de discriminación o delito de odio. (REGINAS)

### REGISTRO ÚNICO UNIVERSAL

Los hechos discriminatorios sucedidos en el municipio de València serán registrados con un código único para:

- Otorgar a cada hecho su identificación unívoca y evitar duplicidades.

- Intercambiar la información de los hechos discriminatorios entre administraciones usando los mismos conceptos de manera compartida.
- Promover la elaboración de un informe anual de hechos discriminatorios en el municipio; un informe que será la base de denuncia de los hechos y de conocimiento de la situación para mejorar las acciones para el cambio.



## RECURSOS

Creación de una guía de primera acogida para prevenir prejuicios e informar de la ONDIS. En formato tríptico. (En 10 idiomas distintos y en lectura fácil)

Además de los 3.000 trípticos elaborados en el año 2022, durante el mes de mayo de 2023, se han elaborado 5.000 ejemplares trípticos, unos de las mismas características y otros nuevos adaptados a "Lectura Fácil" (4.000) pensando en las personas con discapacidad. Ya que la Oficina es de accesibilidad universal (recorrido podotáctil, mesa adaptada a silla de ruedas, rampa, bucle magnético, contraste de colores para personas con baja visión, etc.).



En coordinación con el CAST y en cumplimiento de las acciones que tenemos en común (acciones 4.9 y 5.2) de la Estrategia de Integración Social para personas sin hogarismo, por parte de su servicio, están elaborando también trípticos adaptados a personas sin hogar, dónde se les informa de nuestro recurso, para los casos de Aporofobia que puedan sufrir. (Están tramitando la elaboración de..... 3.000 ejemplares en 6 idiomas + 600 carteles + roll up).

## FORMACIÓN

Acción formativa anual de promoción de la educación por la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio como complemento de los planes curriculares de los centros educativos por medio de la oferta educativa. (De infantil a bachillerato y FP).

Tipos de Talleres que se están impartiendo desde el mes de Octubre hasta Diciembre de 2023:

1. Fomento de valores de igualdad de trato y no discriminación “Tan diferentes tan iguales” Talleres 37, centros educativos 6. Empresa que imparte los talleres: Imagina Bienestar
2. Derechos humanos, igualdad de trato y no discriminación: Conceptos, herramientas y recursos.” Educación frente a la discriminación”. Talleres 39. Centros educativos: 14 Empresa que imparte los talleres: Siena
3. Prevención de discriminación y discursos de odio, violencia y sexismo en las redes sociales. “No te enredes en las redes” Talleres 41, centros educativos 9. Empresa que imparte los talleres: Educo.
4. Discursos de odio y discriminación por razón de género, orientación sexual o diversidad familiar. “Atención hay muchos cambios alrededor” Talleres 69, centros educativos 18. Empresa que imparte los talleres: Educo.

**Nº de Talleres totales: ..... 169 Talleres**

**Nº de Centros educativos:..... 34 centros educativos.**

Acción formativa por el empoderamiento de las personas invisibilizadas, minorizadas y en situación de vulnerabilidad y víctimas de discriminaciones y delitos de odio. (Formación adultos)

Implementación de los Cursos de formación para la población adulta del municipio de València en materia de derechos humanos y lucha contra la discriminación.

Estos cursos están formados por 20 ediciones, con 4 sesiones por edición, 4 días diferentes que acumularán un total de 9 horas formativas en materia de derechos humanos para poder así combatir la discriminación y delitos de odio.

A lo largo de las sesiones se desarrollan conceptos básicos y generales en relación a derechos humanos, además de tratar de manera más específica temáticas que conciernen a los colectivos más vulnerables.



**CURSO DE DERECHOS HUMANOS Y  
LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN**  
¡FÓRMATE EN DERECHOS, REMUEVE OBSTÁCULOS!

**DERECHOS  
IGUALDAD  
ACCIÓN**

 **EAPN**  
Xarxa Europea de  
Lluita contra la Pobresa

  
**AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA**

INSCRIPCIONES:  


## LÍNEA ESTRATÉGICA 3 DETECCIÓN Y DENUNCIA

### RECURSOS

#### ATENCIONES DESDE LA OFICINA

Desde la apertura de la Oficina de No Discriminació (ONDIS), hasta el día de hoy (23 octubre), se han realizado..... **179 atenciones.**

Muchas de ellas han sido de INFODRET (Información de derechos, de recursos, etc.)

Que hayan dado lugar a una atención más individualizada (APA), así como un SUPORT hacia las víctimas de Hechos discriminatorios han sido  
.....**62 actuaciones.**

**Por sexo: 30 hombres, 21 mujeres, 6 sin datos/sin asignar.**

**Además de 5 entidades jurídicas.**

Por hechos discriminatorios:

Racismo 14, LGTBIfobia 24, Romafobia 2, Género 3, Disfobia 4, Serofobia 1, Edadismo 2, Lléngua 1, Aporofobia 2, Religión 2, Interseccional 1 y 6 sin datos.

#### ATENCIONES DESDE PUNTS AMABLES

El Punt AMABLE, es un punto de información, acogida y acompañamiento itinerante («oficinas móviles»). Estos recursos de la ONDIS sirven para sensibilizar, concienciar y hacer difusión de los recursos existentes, así como para denunciar las discriminaciones y los delitos de odio.

**Punts Amables totales: ..... 33 jornadas**

**Nº Total de personas atendidas..... 487 personas**

**Desagregadas por sexo: 63,26% mujeres**

**36,73% Hombres**

## FORMACIÓN

### Plan formativo para los agentes sociales de las entidades de acción social

Por parte de la ONDIS se han ido realizando formaciones en distintos ámbitos, (entidades, asociaciones, centros educativos, etc.), como por ejemplo:

Impartición de Sesión en Escuela de Acogida, organizada por la Sección de Cooperación al desarrollo y Migración. Esta formación se realizó de manera conjunta con el ESPAI DONES, quedando pendiente otra segunda sesión.

Visita CEIP Municipal Profesor Santiago Grisolí – alumnos sexto curso en 2 grupos (total 47 alumnos).

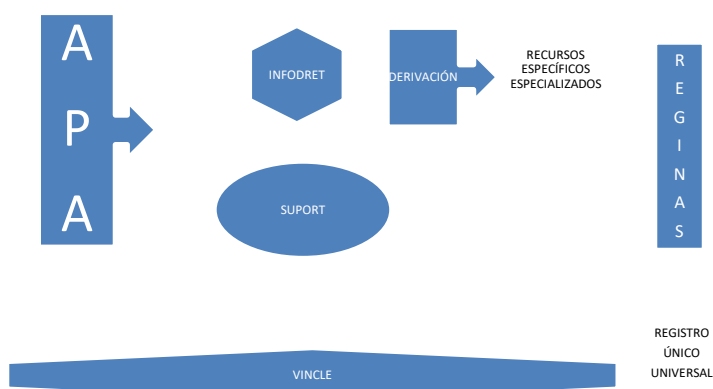
1ª Sesión formación equipo Punts Amables

2ª Sesión formación equipo Punts Amables y Role Play.

Sesión EAPN con el Grupo de La Veu. Personas usuarias de YMCA, CEAR, Acción contra el hambre, San Juan de Dios, Cáritas, Fisat, Centro Mambre, Novaterra, además de personas técnicas de ACCEM, EAPN, Novaterra, CEAR PV, YMCA.

Visita de 15 estudiantes de TS de Alemania (Fachhochschule Münster. University of Applied Sciences).

## PROTOCOLO ATENCIÓN ONDIS



La ONDIS interviene atendiendo la queja y orientando e informando en el procedimiento a seguir más conveniente a la situación de la persona. (**INFODRET**).

Se valora la situación de la víctima y se inicia un proceso de intervención si se precisa. La metodología **APA** (Acoger, proteger y Acompañar) es la intervención individualizada, con acciones encaminadas a la protección y acogida de las personas que han padecido cualquier hecho discriminatorio).

En el ámbito de atención a las personas objeto de discriminaciones se establece un Proyecto de Intervención desarrollado por un Protocolo de Actuación que guía sus intervenciones.

El Protocolo abarca diferentes fases y una estrategia de actuación frente al incidente. La activación del protocolo viene siempre mediada por la interposición de una Queja y la metodología de intervención debe atender al criterio de territorialidad y consentimiento de la víctima.

Es importante resaltar que la ONDIS realizará intervenciones (**SUPPORT**) en actos discriminatorios no punibles o que las partes voluntariamente quieran resolver. Si se considera

que pudiera ser constitutivo de delito de odio, la persona será informada para que inicie la oportuna denuncia indicando la no pertinencia de la intermediación para ese acto.

Por ello, el objeto de este eje central de la ONDIS es el desarrollo del servicio de intervención para víctimas de discriminación, que se configura como el espacio donde se proporciona la debida atención técnica especializada en las áreas jurídica, psicológica y social para atender la casuística particular y se resuelve mediante la estrategia de intervención según la situación de partida.

Los hechos discriminatorios serán debidamente registrados mediante el **REGINAS** (Registrar, Investigar y Asesorar) Recogida y documentación de todos los incidentes discriminatorios que sean detectados con el objetivo de resolver el conflicto que se haya podido producir y atender a la víctima en todo el proceso. Geolocalización de donde se producen los hechos y sus barrios.

## LÍNEA ESTRATÉGICA 4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

### OTROS PROTOCOLOS

Protocolo coordinado específico de atención y protección de las víctimas de discriminaciones y delitos de odio durante todo el proceso, que además prevenga y minimice la victimización secundaria.

Número de entidades especializadas participantes... **Aprox. 154 entidades**, que agrupadas en los distintos servicios y organizaciones.

Número de reuniones realizadas para su elaboración, aprobación, desarrollo:..... **51 reuniones**

(23 de ellas con entidades, organizaciones, ONG y las 28 restantes con Servicios municipales y autonómicos)

Oficina de  
**NO** discriminació



C/ Alta nº48 ,Bajo derecha, 46003-València



Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00h



[ondis@valencia.es](mailto:ondis@valencia.es)



+34 96 321 09 60 // +34 96 321 65 94

También puede enviar sus denuncias a través de la web:



[www.valencia.es/ondis](http://www.valencia.es/ondis)

