



Juan Carlos I, Rey de España



Y en su nombre, el
Rector de la Universidad Politécnica
de Valencia

I en nom seu, el
Rector de la Universitat Politècnica
de València

Considerando que, conforme a las disposiciones y
circunstancias prevenidas por la legislación vigente,

Atés que, d'acord amb les disposicions i les
circumstàncies previstes per la legislació vigent,

Don Ignacio Vicente Pou Santonja

Nacido el día 31 de julio de 1964,
en Valencia, provincia de Valencia,
de nacionalidad española,
ha superado los estudios universitarios correspondientes,
organizados por la ESCUELA POLITÉCNICA
SUPERIOR DE ALCOY

Conforme a un plan de estudios aprobado por el
Ministerio de Educación y Ciencia, expide el presente
**TÍTULO UNIVERSITARIO OFICIAL
DE INGENIERO TÉCNICO
INDUSTRIAL**

Con validez en todo el territorio nacional, que faculta al
interesado para disfrutar los derechos que a este título
otorgan las disposiciones vigentes.

Dado en Valencia, a 8 de octubre de 1998.

El interesado,
La persona interesada,

2 - AA - 331400

Nascut el dia 31 de juliol de 1964,
a València, província de València,
de nacionalitat espanyola,
ha superat els estudis universitaris corresponents,
organitzats per l' ESCOLA POLITÈCNICA
SUPERIOR D'ALCOI

D'acord amb un pla d'estudis aprovat pel
Ministeri d'Educació i Ciència, expedeix aquest
**TÍTOL UNIVERSITARI OFICIAL
D'ENGINYER TÈCNIC
INDUSTRIAL**

Amb validesa en tot el territori nacional, que faculta la
persona interessada per a gaudir dels drets que les
disposicions vigents atorguen a aquest títol.

Lliurat a València el 8 d'octubre de 1998.

El Rector,

Justo Nieto Nieto

El Jefe del Servicio,
El cap del Servei,

José María del Valle Villanueva

Registro Nacional de Títulos	Código de CENTRO	Registro Universitario de Títulos
2000047183	03009440	0023642





EL DIRECTOR GENERAL DE LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

Certifica

Que el Sr. / la Sra. *Que D. / Dña.*

IGNACIO VICENTE POU SANTONJA

DNI

ha assistit a l'acció formativa *ha asistido a la acción formativa*

COMM004PO - ESTRATEGIAS DE SERVICIOS: CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

amb núm. d'expedient / *con núm. de expediente* **FFS15/2021/144/17**

realitzat a la localitat de / *realizado en la localidad de*

modalitat d'impartició / *modalidad de impartición*

hores lectives / *horas lectivas*

des del dia / *desde el día*

fins al dia / *hasta el día*

Teleformacion

100

28/04/2022

28/06/2022

í que ha realitzat profitosament els mòduls formatius

que es detallen al dors corresponents al programa

de **PLANS FORMATIUS SECTORIALS.**

y que ha realizado con aprovechamiento los módulos

formativos que se detallan al dorso correspondientes

al programa de PLANES FORMATIVOS SECTORIALES.

I perquè conste, expedeix aquest certificat. *Y para que conste, expide este certificado.*

València, 09/09/2022

EL DIRECTOR GENERAL DE LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

P.D. LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

Resolució de 1/03/2021 (DOGV 05/03/2021)



ROSA MARÍA LÓPEZ PÉREZ

Clau de verificació / *Clave de verificación:* **96235E01**

CONTINGUTS FORMATIUS REALITZATS PROFITOSAMENT
CONTENIDOS FORMATIVOS REALIZADOS CON APROVECHAMIENTO

CENTRE FORMATIU CENTRO FORMATIVO

- FEMXA FORMACION SL PLAN SECTORIAL TURISMO-HOSTELER

NÚM. D'EXPEDIENT / NÚM. DE EXPEDIENTE FFS15/2021/144/1/7

Mòduls de l'Acció Formativa / Módulos de la Acción Formativa	Hores / Horas
1: CALIDAD Y SERVICIO: ALGUNAS DEFINICIONES	2
2: LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	16
3: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO	16
4: LAS ESTRATEGIAS DEL SERVICIO	11
5: LA COMUNICACIÓN DEL SERVICIO	8
6: LAS NORMAS DE CALIDAD DEL SERVICIO	12
7: CALIDAD Y SERVICIO: ASPECTOS GENERALES	5
8: LA CAZA DE ERRORES	7
9: MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	2
10: ¿CÓMO LANZAR UN PROGRAMA DE CALIDAD?	5
11: ATENCIÓN TELEFÓNICA EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	4
12: EJEMPLOS DE MALA CALIDAD EN EL SERVICIO	7
13: MÓDULO ESPECÍFICO SECTORIAL	5

Registre / Registro: **2022/59035**

Clau de verificació / Clave de verificación: **96235E01**

L'autenticitat d'aquest certificat pot verificar-se a través de la pàgina web del Servei Valencià d'Ocupació i Formació / La autenticidad de este certificado puede verificarse a través de la página web del Servei Valencià d'Ocupació i Formació



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

D. GONZALO CLEMENTE MARIN, Director del Curso Especialista Universitario en Gestión y Control de Calidad de la Universidad Politécnica de Valencia, considerando que

D. IGNACIO VICENTE POU SANTONJA

con DNI número:

ha asistido regularmente a las sesiones del AREA DE CONTROL DE CALIDAD correspondiente al Título ESPECIALISTA UNIVERSITARIO EN GESTION Y CONTROL DE CALIDAD, celebrado del 13/10/03 al 5/04/04 con una duración total de 120 horas, y para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente

CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO

Valencia, a 11 de noviembre de 2004

Director Centro de Formación de
Postgrado



PATRICIO MONTEŚINOS SANCHIS

Director del Curso Especialista



GONZALO CLEMENTE MARIN

Nº de registro: 04/15531



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

D. GONZALO CLEMENTE MARIN, Coordinador del Curso de Especialista Universitario en Gestión y Control de Calidad de la Universidad Politécnica de Valencia, considerando que

D. IGNACIO VICENTE POU SANTONJA

con DNI número: [REDACTED]

ha asistido regularmente a las sesiones del ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD correspondiente al Título de Especialista Universitario en Gestión y Control de Calidad, celebradas del 17/10/01 al 24/04/02 con una duración total de 120 horas, y para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente

CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO

Valencia, a 16 de octubre de 2002

Director Centro de Formación de
Postgrado

[REDACTED]

PATRICIO MONTESINOS SANCHIS

Coordinador del Curso

[REDACTED]

GONZALO CLEMENTE MARIN

Nº de registro: 02/13824



CERTIFICADO DE CORRESPONDENCIA

De acuerdo con el artículo 27.2 del *Real Decreto 967/2014, de 21 de noviembre*, y de conformidad con el Acuerdo de Consejo de Ministros de 10-07-2015, publicado por Resolución de 21-07-2015 de la Dirección General de Política Universitaria (BOE 12-08-2015), la Subdirectora General de Títulos y Reconocimiento de Cualificaciones

CERTIFICA:

Que al título de **Ingeniero Técnico Industrial - Mecánica** obtenido por IGNACIO VICENTE POU SANTONJA con NIF ***** e inscrito en el Registro Nacional de Titulados Universitarios Oficiales con número 2000047183, le corresponde el nivel **2 (Grado)** del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (**MECES**) y el nivel **6**, del Marco Europeo de Cualificaciones (**EQF**).

Lo que se certifica en Madrid, a 8 de octubre de 2015



María Arista de Lezcano-Mújica Núñez

Unofficial translation

CERTIFICATE OF CORRESPONDENCE

According to Article 27.2 of Royal Decree 967/2014, of 21 November, and in accordance with the Cabinet Agreement of 10-07-2015 published by Resolution of 21-07-2015 of the Directorate General of University Policy (BOE 12-08-2015), the Deputy Director General for Qualifications and Recognition of Foreign Higher Education Degrees

CERTIFIES:

That the degree of **Ingeniero Técnico Industrial - Mecánica** obtained by IGNACIO VICENTE POU SANTONJA with ID ***** and listed in the National Register of Official University Graduates with number 2000047183, has been placed within level **2 (Grado)** of the Spanish Higher Education Qualifications Framework (**MECES**) and level **6**, of the European Qualifications Framework (**EQF**).