



CURRÍCULUM VITAE

Raúl Castelblanque Juanas

Títols oficials d'educació i formació

Diplomatura en Relacions Laborals, obtinguda l'any 1.994 per estudis cursats a la Universitat Jaume I de Castelló entre els anys 1.991 i 1,994 (1a Promoció).

(S'acompanya fotocòpia del títol)

Diploma Universitari de Postgrau en Gestió Bàsica de l'Empresa Ferroviària, obtingut l'any 2010 per estudis cursats a la Universitat de València (ADEIT, Fundació Universitat - Empresa), entre els anys 2009 i 2010 (1a Promoció).

(S'acompanya còpia del certificat acadèmic)

Cursos i formació no oficials

Tributació i Assessoria Fiscal, modalitat a distància, impartit per ESINE (any 1.990).

Comptabilitat i Finances, modalitat a distància, de l'Editorial Planeta d'Agostini (any 1.995).

Gestió per Processos, impartit per © Qualitat i Direcció (any 2.004).

Disseny Organitzatiu i Dimensionament de Plantilles, impartit per HayGroup (any 2.006).

(S'acompanya certificat)

Habilitats Personals, integrat juntament amb els continguts del Diploma Universitari de Postgrau en Gestió Bàsica de l'Empresa Ferroviària en la 1a Edició del Programa CAPS, per a formació del personal directiu de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, impartit per Deloitte (curs 2.009/2.010).

(S'acompanya certificat)

Ofimàtica (entorn Windows, Office...), diversos cursos dels nivells bàsic i avançat, integrats en els Plans de Formació d'FGV.

(S'acompanyen sengles certificats d'activitats realitzades en els anys 2014 i 2015)

Taller de Descripció de Processos, any 2015.

Comunicació i Resolució de Conflictes, integrat en els Plans de Formació del Personal Directiu d'FGV (any 2016).



(S'acompanya certificat com a document annex núm. 6)

Sistema de Gestió de la Seguretat, integrat en els Plans de Formació del Personal Directiu d'FGV (any 2017).

(S'acompanya certificat)

Curs Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals, impartit per Bureau Veritas Business School (any 2017).

(S'acompanya certificat)

Primers auxilis psicològics en situacions de crisi, integrat en els Plans de Formació d'FGV (any 2017).

Introducció als Sistemes de Gestió de Qualitat (UNE-EN ISO 9001) i de Seguretat i Salut en el Treball (OHSAS 18001), integrat en els Plans de Formació del Personal Directiu d'FGV (any 2018).

Màrqueting i Comunicació en un món post-Covid, impartit per UITP (Unió Internacional del Transport Públic) (any 2020).

Formació en Igualtat, impartit per Consultoria d'Igualtat de Gènere (Amaltea Qualitat Integral), integrat en els Plans de Formació del Personal Directiu d'FGV (any 2021).

(S'acompanya certificat)

Extinció d'Incendis i Emergències, impartit per Cualtis (any 2024).

(S'acompanya certificat)

Experiència laboral

Empresa Municipal de Transports de València (EMT – València)

Febrer de 2024 – Actualitat

Director Adjunt

Missió: Donar suport a la Gerència de l'Entitat en les principals tasques directives per a la correcta gestió i direcció de la companyia, inclòs l'exercici de la representació institucional quan siga procedent, coordinant i supervisant l'activitat pròpia de cadascuna de les àrees funcionals a fi d'aconseguir els objectius empresarials establits, sobre la base dels plans estratègics corresponents i les polítiques aplicables en matèria de mobilitat en l'àmbit urbà de València, en el disseny del qual participa.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Abril de 2021 – Febrer de 2024



Subdirector Adjunt de Mobilitat

Missió: Establir les línies estratègiques i els plans d'acció per a orientar, cap a la consecució dels objectius estratègics fixats, en la definició dels quals participa, l'activitat de les àrees relacionades amb la prestació del servei de transport ofert per FGV en qualsevol dels seus àmbits (planificació, operació, seguretat, comercial, atenció a les persones usuàries, qualitat, accessibilitat, comunicació...), activitat que coordina i supervisa, vetllant perquè el servei de transport es preste amb els nivells de qualitat exigits, inclòs l'exercici de la representació institucional de l'entitat en els supòsits en els quals procedisca.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Setembre de 2015 – Agost de 2023

Secretari del Consell d'Administració

Missió: Preparar les sessions d'eixe òrgan de govern, estendre acta d'elles, donar fe dels acords adoptats i tramitar-los per a la seua execució (article nové del Decret 144/1986, de 24 de novembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Entitat "Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana").

L'acompliment d'esta funció ha sigut simultani a l'exercici de les funcions laborals associades a la posició ocupada en l'organització a cada moment, concretament i en orde cronològic decreixent: Subdirector Adjunt de Mobilitat, Cap de l'Àrea de Clients, Accessibilitat i Desenvolupament, Cap de l'Àrea d'Operacions i Cap de Línies de València.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Novembre de 2018 – Abril de 2021

Cap de l'Àrea de Clients, Accessibilitat i Desenvolupament

Missió: Orientar l'activitat de l'organització cap a la consecució d'uns nivells òptims de satisfacció del client mitjançant les accions de planificació estratègica de l'oferta de transports que FGV posa a la disposició de la ciutadania i el seu desenvolupament futur, així com les de millora contínua de tots els processos de treball i dels sistemes emprats en relació amb les persones usuàries, perquè totes elles puguen fer ús dels serveis de transport oferits per FGV amb uns nivells de qualitat tals que els permeten la completa utilització dels diferents serveis amb total autonomia, amb independència de les seues diverses capacitats.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Maig de 2016 – Novembre de 2018



Cap de l'Àrea d'Operacions

Missió: Supervisar, planificar i coordinar als departaments encarregats, en el seu conjunt, de realitzar l'activitat de transport de persones pròpiament dita, perquè esta es realitze en les condicions adequades.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Setembre de 2015 – Maig de 2016

Cap de Línies de València

Missió: En les línies al seu càrrec, garantir que es facilite a les persones usuàries el servici integral de transport en les condicions de qualitat, atenció, informació, itineraris, horaris i seguretat determinades per l'empresa.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Gener de 2014 – Setembre de 2015

Coordinador de Gestió d'Operacions

Missió: Coordinar l'activitat de les diferents unitats de l'àrea d'Operacions d'acord amb l'estratègia de l'empresa i les polítiques de l'àrea per a adequar la seua gestió a criteris d'homogeneïtat, eficàcia i eficiència i proveir de servicis de gestió de personal a les unitats que coordina.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Setembre de 2005 – Gener de 2014

Cap de Desenvolupament de RR.HH. i Organització (o Cap d'Organització i Provisió de Personal)

Missió: Vetlar per l'adequada gestió de l'ocupació de les persones, a través de la seua integració en els llocs de treball definits d'acord amb l'estructura organitzativa més apropiada en relació amb la cultura i l'estratègia d'FGV a cada moment, procurant-les un desenvolupament professional satisfactori compatible amb les necessitats de l'empresa, així com dissenyar i implementar, al costat de les corresponents prefectures, els sistemes d'organització del treball en les diferents àrees que més s'ajusten a la prestació del servici encomanat en les degudes condicions d'eficàcia i eficiència.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Abril de 2004 – Setembre de 2005

Tècnic de Relacions Laborals

Missió: Donar suport tècnic en les qüestions d'índole laboral negociant, assessorant i informant a uns altres, procurant conjuar l'emplene de les normes legals o convencionals aplicables en FGV amb els interessos tant de l'organització com dels propis treballadors.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Juliol de 2001 – Maig de 2004



Vocal del Consell d'Administració d'FGV

Missió: Integrant de l'òrgan col·legiat que té al seu càrrec, amb plena responsabilitat davant la persona titular de la conselleria competent en matèria de transports, totes les facultats necessàries per a dirigir, administrar i gestionar quant constituïska o es relacione amb el compliment de l'objecte de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (article sext del Decret 144/1986, de 24 de novembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Entitat "Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana").

L'acompliment d'esta funció ha sigut simultani a l'exercici de les funcions laborals associades a la posició ocupada en l'organització a cada moment, concretament i en orde cronològic decreixent: Tècnic de Relacions Laborals i Gestor de Gràfics i Servicis.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Agost de 1999 – Abril de 2004

Gestor de Gràfics i Servicis

Missió: Planificar i donar cobertura als torns de treball del personal de l'Àrea d'Operacions, a fi de garantir, en tota mena de situacions, la prestació de la totalitat de servicis, així com comptabilitzar els conceptes variables procedents per a la correcta elaboració de la nòmina del personal que gestiona.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Febrer de 1991 – Agost de 1999

Tècnic d'Organització (Oficina d'Operacions)

Missió: Fer les tasques tècnic-administratives, comptables i de confecció, publicació i edició de documents reglamentaris, relacionades amb el servici de circulació de trens i tramvies i l'operació comercial.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Agost de 1989 – Febrer de 1991

Oficial de Taller

Missió: Realitzar el manteniment preventiu i correctiu del material mòbil, mitjançant l'execució de tasques mecàniques, elèctriques o electromecàniques.

Ferrocarrils Espanyols de Via Estreta (FEVE)

Agost de 1986 – Agost de 1989

Oficial de Taller

Missió: Realitzar el manteniment preventiu i correctiu del material mòbil, mitjançant l'execució de tasques mecàniques, elèctriques o electromecàniques.



Idiomes

VALENCIÀ

EXPRESSIÓ ORAL: nivell mitjà.

EXPRESSIÓ ESCRITA: nivell mitjà.

LECTURA I COMPRENSIÓ: nivell alt.

OBSERVACIONS: s'acompanya, com a document annex núm. 11, certificat oficial administratiu de coneixements de valencià de nivell B1, emés per la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià.

ANGLÉS

EXPRESSIÓ ORAL: nivell baix.

EXPRESSIÓ ESCRITA: nivell baix.

LECTURA I COMPRENSIÓ: nivell mitjà.

INFORMACIÓ ADDICIONAL

Premis y distincions

PREMI ACCESSIBILITAT UNIVERSAL atorgat a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV) en la 2a Edició Premis CERMI Comunitat Valenciana (any 2021).

INSTITUCIÓ: CERMI (Comité Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat).

Premi atorgat a FGV sent titular de la Subdirecció Adjunta de Mobilitat, de la qual depén la Prefectura d'Àrea de Clients i Servicis i, d'esta, la Unitat de Qualitat i Accessibilitat.

Pertinença a grups / Associacions

En representació de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana he format part de GRUPS DE TREBALL de diverses associacions del sector del transport:

- Accessibilitat en Explotacions Ferroviàries / Associació Espanyola de Transport Urbà Col·lectiu (ATUC)
- Operacions Ferroviàries / ATUC
- Experts en Operacions Ferroviàries / Fundació dels Ferrocarrils Espanyols (FFE)
- Metres Lleugers i Tramvies / Associació Llatinoamericana de Metres i Subterranis (Alamys)



També en representació d'FGV, he participat en diferents COMISSIONS TÈCNIQUES relacionades amb la mobilitat i el transport, en diferents àmbits d'actuació, com ara:

- Comissió d'Accessibilitat de la Comunitat Valenciana, promoguda per la Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica.
- Fòrum de Mobilitat de la Universitat Politècnica de València.
- Comissió d'elaboració del Pla Estratègic de Mobilitat de la Comunitat Valenciana durant la gestió de l'emergència sanitària motivada pel COVID-19.
- Comissió Consultiva de l'Autoritat del Transport Metropolità de València (ATMV).
- Comissió Tècnica d'elaboració del Pla de Mobilitat de l'Àrea Metropolitana de València.
- Comissió Tècnica d'elaboració del Pla de Mobilitat de l'Àrea Metropolitana d'Alacant-Elx.
- Comissió Tècnica d'elaboració del Programa UNEIX per al desenvolupament d'infraestructures de mobilitat a la Comunitat Valenciana.
- Observatori de Seguretat de la Comunitat Valenciana.

A més, he assistit, en representació d'FGV, a diferents assemblees i trobades de les associacions nacionals i internacionals de transport, entre elles:

- 21é Comitès Tècnics d'Alamys, trobada celebrada a Màlaga en 2016.
- 96a Assemblea de Ferrocarrils Metropolitans de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), celebrada a Madrid en 2019.
- 27é Comitès Tècnics d'Alamys, trobada celebrada a Cadis en 2022.
- 28é Comitès Tècnics d'Alamys, trobada celebrada a Barcelona en 2023.