



CURRÍCULUM VITAE

Raúl Castelblanque Juanas

Títulos oficiales de educación y formación

Diplomatura en Relaciones Laborales, obtenida en el año 1.994 por estudios cursados en la Universitat Jaume I de Castellón entre los años 1.991 y 1,994 (1ª Promoción).
(Se acompaña fotocopia del título)

Diploma Universitario de Postgrado en Gestión Básica de la Empresa Ferroviaria, obtenido en el año 2010 por estudios cursados en la Universitat de València (ADEIT, Fundación Universidad - Empresa), entre los años 2009 y 2010 (1ª Promoción).
(Se acompaña copia del certificado)

Cursos y formación no oficiales

Tributación y Asesoría Fiscal, modalidad a distancia, impartido por ESINE (año 1.990).

Contabilidad y Finanzas, modalidad a distancia, de la Editorial Planeta d'Agostini (año 1.995).

Gestión por Procesos, impartido por © Calidad y Dirección (año 2.004).

Diseño Organizativo y Dimensionamiento de Plantillas, impartido por HayGroup (año 2.006).
(Se acompaña certificado)

Habilidades Personales, integrado junto con los contenidos del Diploma Universitario de Postgrado en Gestión Básica de la Empresa Ferroviaria en la 1ª Edición del Programa CAPS, para formación del personal directivo de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, impartido por Deloitte (curso 2.009/2.010).
(Se acompaña certificado)

Ofimática (entorno Windows, Office...), diversos cursos de los niveles básico y avanzado, integrados en los Planes de Formación de FGV.
(Se acompañan sendos certificados de actividades realizadas en los años 2014 y 2015)

Taller de Descripción de Procesos, año 2015.



Comunicación y Resolución de Conflictos, integrado en los Planes de Formación del Personal Directivo de FGV (año 2016).

(Se acompaña certificado)

Sistema de Gestión de la Seguridad, integrado en los Planes de Formación del Personal Directivo de FGV (año 2017).

(Se acompaña certificado)

Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales, impartido por Bureau Veritas Business School (año 2017).

(Se acompaña certificado)

Primeros auxilios psicológicos en situaciones de crisis, integrado en los Planes de Formación de FGV (año 2017).

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad (UNE-EN ISO 9001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001), integrado en los Planes de Formación del Personal Directivo de FGV (año 2018).

Marketing y Comunicación en un mundo post-Covid, impartido por UITP (Unión Internacional del Transporte Público) (año 2020).

Formación en Igualdad, impartido por Consultoría de Igualdad de Género (Amaltea Calidad Integral), integrado en los Planes de Formación del Personal Directivo de FGV (año 2021).

(Se acompaña certificado)

Extinción de Incendios y Emergencias, impartido por Cualtis (año 2024).

(Se acompaña certificado)

Experiencia laboral

Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT – Valencia)

Febrero de 2024 – Actualidad

Director Adjunto

Misión: Prestar apoyo a la Gerencia de la Entidad en las principales tareas directivas para la correcta gestión y dirección de la compañía, incluido el ejercicio de la representación institucional cuando proceda, coordinando y supervisando la actividad propia de cada una de las áreas funcionales a fin de alcanzar los objetivos empresariales establecidos, en base a los planes estratégicos correspondientes y las políticas aplicables en materia de movilidad en el ámbito urbano de València, en cuyo diseño participa.



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Abril de 2021 – Febrero de 2024

Subdirector Adjunto de Movilidad

Misión: Establecer las líneas estratégicas y los planes de acción para orientar, hacia la consecución de los objetivos estratégicos fijados, en cuya definición participa, la actividad de las áreas relacionadas con la prestación del servicio de transporte ofertado por FGV en cualquiera de sus ámbitos (planificación, operación, seguridad, comercial, atención a las personas usuarias, calidad, accesibilidad, comunicación...), actividad que coordina y supervisa, velando por que el servicio de transporte se preste con los niveles de calidad exigidos, incluido el ejercicio de la representación institucional de la entidad en los supuestos en los que proceda.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Septiembre de 2015 – Agosto de 2023

Secretario del Consejo de Administración

Misión: Preparar las sesiones de ese órgano de gobierno, levantar acta de ellas, dar fe de los acuerdos adoptados y tramitarlos para su ejecución (artículo noveno del Decreto 144/1986, de 24 de noviembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se aprueba el Estatuto de la Entidad “Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana”).

El desempeño de esta función ha sido simultáneo al ejercicio de las funciones laborales asociadas a la posición ocupada en la organización en cada momento, concretamente y en orden cronológico decreciente: Subdirector Adjunto de Movilidad, Jefe del Área de Clientes, Accesibilidad y Desarrollo, Jefe del Área de Operaciones y Jefe de Líneas de Valencia.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Noviembre de 2018 – Abril de 2021

Jefe del Área de Clientes, Accesibilidad y Desarrollo

Misión: Orientar la actividad de la organización hacia la consecución de unos niveles óptimos de satisfacción del cliente mediante las acciones de planificación estratégica de la oferta de transportes que FGV pone a disposición de la ciudadanía y su desarrollo futuro, así como las de mejora continua de todos los procesos de trabajo y de los sistemas empleados en relación con las personas usuarias, para que todas ellas puedan hacer uso de los servicios de transporte ofrecidos por FGV con unos niveles de calidad tales que les permitan la completa utilización de los diferentes servicios con total autonomía, con independencia de sus diversas capacidades.



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Mayo de 2016 – Noviembre de 2018

Jefe del Área de Operaciones

Misión: Supervisar, planificar y coordinar a los departamentos encargados, en su conjunto, de realizar la actividad de transporte de personas propiamente dicha, para que ésta se realice en las condiciones adecuadas.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Septiembre de 2015 – Mayo de 2016

Jefe de Líneas de Valencia

Misión: En las líneas a su cargo, garantizar que se facilite a las personas usuarias el servicio integral de transporte en las condiciones de calidad, atención, información, itinerarios, horarios y seguridad determinadas por la empresa.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Enero de 2014 – Septiembre de 2015

Coordinador de Gestión de Operaciones

Misión: Coordinar la actividad de las distintas unidades del área de Operaciones de acuerdo con la estrategia de la empresa y las políticas del área para adecuar su gestión a criterios de homogeneidad, eficacia y eficiencia y proveer de servicios de gestión de personal a las unidades que coordina.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Septiembre de 2005 – Enero de 2014

Jefe de Desarrollo de RR.HH. y Organización (o Jefe de Organización y Provisión de Personal)

Misión: Velar por la adecuada gestión del empleo de las personas, a través de su integración en los puestos de trabajo definidos de acuerdo con la estructura organizativa más apropiada en relación con la cultura y la estrategia de FGV en cada momento, procurándoles un desarrollo profesional satisfactorio compatible con las necesidades de la empresa, así como diseñar e implementar, junto a las correspondientes jefaturas, los sistemas de organización del trabajo en las distintas áreas que más se ajusten a la prestación del servicio encomendado en las debidas condiciones de eficacia y eficiencia.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Abril de 2004 – Septiembre de 2005

Técnico de Relaciones Laborales

Misión: Prestar apoyo técnico en las cuestiones de índole laboral negociando, asesorando e informando a otros, procurando conjugar el cumplimiento de las normas legales o convencionales aplicables en FGV con los intereses tanto de la organización como de los propios trabajadores.



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Julio de 2001 – Mayo de 2004

Vocal del Consejo de Administración de FGV

Misión: Integrante del órgano colegiado que tiene a su cargo, con plena responsabilidad ante la persona titular de la conselleria competente en materia de transportes, todas las facultades necesarias para dirigir, administrar y gestionar cuanto constituya o se relacione con el cumplimiento del objeto de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (artículo sexto del Decreto 144/1986, de 24 de noviembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se aprueba el Estatuto de la Entidad “Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana”).

El desempeño de esta función ha sido simultáneo al ejercicio de las funciones laborales asociadas a la posición ocupada en la organización en cada momento, concretamente y en orden cronológico decreciente: Técnico de Relaciones Laborales y Gestor de Gráficos y Servicios.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Agosto de 1999 – Abril de 2004

Gestor de Gráficos y Servicios

Misión: Planificar y dar cobertura a los turnos de trabajo del personal del Área de Operaciones, al objeto de garantizar, en todo tipo de situaciones, la prestación de la totalidad de servicios, así como contabilizar los conceptos variables procedentes para la correcta elaboración de la nómina del personal que gestiona.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Febrero de 1991 – Agosto de 1999

Técnico de Organización (Oficina de Operaciones)

Misión: Realizar las tareas técnico-administrativas, contables y de confección, publicación y edición de documentos reglamentarios, relacionadas con el servicio de circulación de trenes y tranvías y la operación comercial.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)

Agosto de 1989 – Febrero de 1991

Oficial de Taller

Misión: Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del material móvil, mediante la ejecución de tareas mecánicas, eléctricas o electromecánicas.

Ferrocarriles Españoles de Vía Estrecha (FEVE)

Agosto de 1986 – Agosto de 1989

Oficial de Taller

Misión: Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del material móvil, mediante la ejecución de tareas mecánicas, eléctricas o electromecánicas.



Idiomas

VALENCIANO

EXPRESIÓN ORAL: nivel medio.

EXPRESIÓN ESCRITA: nivel medio.

LECTURA Y COMPRENSIÓN: nivel alto.

OBSERVACIONES: se acompaña, como documento anexo nº 11, certificado oficial administrativo de conocimientos de valenciano de nivel B1, emitido por la Junta Qualificadora de Coneixements de València.

INGLÉS

EXPRESIÓN ORAL: nivel bajo.

EXPRESIÓN ESCRITA: nivel bajo.

LECTURA Y COMPRENSIÓN: nivel medio.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Premios y distinciones

PREMIO ACCESIBILIDAD UNIVERSAL otorgado a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV) en la 2ª Edición Premios CERMI Comunitat Valenciana (año 2021).

INSTITUCIÓN: CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad).

Premio otorgado a FGV siendo titular de la Subdirección Adjunta de Movilidad, de la que depende la Jefatura de Área de Clientes y Servicios y, de ésta, la Unidad de Calidad y Accesibilidad.

Pertenencia a grupos / Asociaciones

En representación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana he formado parte de GRUPOS DE TRABAJO de diversas asociaciones del sector del transporte:

- Accesibilidad en Explotaciones Ferroviarias / Asociación Española de Transporte Urbano Colectivo (ATUC)
- Operaciones Ferroviarias / ATUC
- Expertos en Operaciones Ferroviarias / Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE)
- Metros Ligeros y Tranvías / Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys)



También en representación de FGV, he participado en distintas COMISIONES TÉCNICAS relacionadas con la movilidad y el transporte, en distintos ámbitos de actuación, tales como:

- Comisión de Accesibilidad de la Comunidad Valenciana, promovida por la Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática.
- Foro de Movilidad de la Universitat Politècnica de València.
- Comisión de elaboración del Plan Estratégico de Movilidad de la Comunidad Valenciana durante la gestión de la emergencia sanitaria motivada por el Covid-19.
- Comisión Consultiva de la Autoridad del Transporte Metropolitano de València (ATMV).
- Comisión Técnica de elaboración del Plan de Movilidad del Área Metropolitana de València.
- Comisión Técnica de elaboración del Plan de Movilidad del Área Metropolitana de Alicante-Elche.
- Comisión Técnica de elaboración del Programa UNEIX para el desarrollo de infraestructuras de movilidad en la Comunidad Valenciana.
- Observatorio de Seguridad de la Comunidad Valenciana.

Además, he asistido, en representación de FGV, a distintas asambleas y encuentros de las asociaciones nacionales e internacionales de transporte, entre ellas:

- 21º Comités Técnicos de Alamys, encuentro celebrado en Málaga en 2016.
- 96ª Asamblea de Ferrocarriles Metropolitanos de la Unión Internacional del Transporte Público (UITP), celebrada en Madrid en 2019.
- 27º Comités Técnicos de Alamys, encuentro celebrado en Cádiz en 2022.
- 28º Comités Técnicos de Alamys, encuentro celebrado en Barcelona en 2023.