



<b>UNITAT</b> 89CIU - GRUP MUNICIPAL CIUTADANS	
<b>EXPEDIENT</b> O-89CIU-2021-000129-00	<b>INICIATIVA NÚM.</b> 1
<b>TIPUS</b> MOCIÓ	
<b>ASSUMPTE</b> Sobre AppValencia i l'informe de queixes i suggeriments	
<b>ÒRGAN</b> COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ	

**MOCIÓ QUE PRESENTA LA CONCEJALA ROCÍO GIL UNCÍO, EN SU NOMBRE Y EN EL DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS, A LA COMISIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

Desde el Ayuntamiento de Valencia se está potenciando la utilización de la #AppValència como medio de comunicación de los ciudadanos con la institución.

Sin duda que las aplicaciones móviles son hoy en día una de las herramientas más utilizadas por la mayoría de rangos de edad de la sociedad valenciana, por lo que entendemos desde Ciudadanos que la promoción y mejora de la #AppValència es una acertada decisión.

En el anuncio de la aplicación hay un slogan que dice “Cuéntanos si has visto alguna incidencia, cuéntanos tus propuestas, sugerencias o proyectos para ayudarnos a mejorar”, es de decir, que está ofreciendo a los usuarios la posibilidad de presentar sus quejas, propuestas y sugerencias a través de la aplicación de forma cómoda, rápida y eficaz.

Por estos motivos presentamos la siguiente **PROPUESTA DE ACUERDO**:

1. Que se incluya en los informes mensuales de la Comisión permanente de Sugerencias y Reclamaciones los datos recogidos por la #AppValència, incrementando de esta manera los canales de abastecimiento de datos del citado informe y haciendo que los resultados del mismo sean más cercanos a la realidad de la ciudad.

Signat electrònicament per:

Nom	Antefirma	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARIA DEL ROCIO GIL UNCIO	VOCAL TITULAR - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ	16/04/2021	ACCVCA-120	1514953320176899218 4965868458654184049 8