



Accions per la inclusió digital

Pere Fuset

Regidor d'Agenda Digital

Des de Smart City València estem impulsant diverses mesures per combatre les diferents **bretxes digitals** a València, afavorint la connectivitat i l'accés de tots els perfils a les diferents ferramentes digitals de l'Ajuntament depenents de l'área d'Agenda Digital.

ACCIONS PER GARANTIR LA CONNECTIVITAT

- ✓ FRONT INSTITUCIONAL I CONTACTES AMB LES EMPRESES DE TELECOMUNICACIONS PER ARRIBAR A UNA CONNECTIVITAT D'INTERNET D'ALTA VELOCITAT AL 100% DEL TERME MUNICIPAL DE VALÈNCIA
- ✓ XARXA WIFI4EU. MÉS DE 500 PUNTS DE CONNEXIÓ A ESPAIS PÚBLICS AMB UNA XARXA PÚBLICA I SEGURA EUROPEA QUE MULTIPLICA PER 117 LA VELOCITAT HABITUAL DEL WIFI PÚBLIC.

WiFi4EU: públic,
gratuït i molt ràpid.



ACCIONS PER SIMPLIFICAR I AFAVORIR L'ÚS DE LES FERRAMENTES DIGITALS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

- ✓ RENOVACIÓ WEB I ADAPTACIÓ PER A DISPOSITIUS MÒBILS
- ✓ RENOVACIÓ SEU ELECTRÒNICA I ADAPTACIÓ PER A DISPOSITIUS MÒBILS.
- ✓ CORRECTIU I EVOLUTIU D'APPVALÈNCIA
- ✓ ESTUDI D'USABILITAT PER AFAVORIR I SIMPLIFICAR ÚS D'APPVALÈNCIA, WEB MUNICIPAL I SEU ELECTRÒNICA
- ✓ FORMACIÓ AL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
- ✓ FORMACIÓ AL PROFESSORAT DE LA UNIVERSITAT POPULAR DE VALÈNCIA
- PREVIST PER A HIVERN 2022: NOU TELÈFON D'ASSISTÈNCIA PER A LA SEU ELECTRÒNICA

Punt d'ajuda digital



smartcity.valencia.es

EL PUNT D'AJUDA DIGITAL REALITZARÀ 60 VISITES ALS BARRIS DE VALÈNCIA PER ACOSTAR L'ÚS DE LA TECNOLOGIA A TOTS ELS PÚBLICS

- ✓ 2 MONITORS DIGITALS EXPLICARAN AMB TABLETS I MÒBILS A LA CIUTADANIA COM FER SERVIR LES FERRAMENTES DIGITALS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA PER A TRÀMITS I GESTIONS
- ✓ TAMBÉ RESOLDRAN DUBTES BÀSICS D'USUARIS DE DISPOSITIUS MÒBILS
- ✓ DOS CAMPANYES:
 - JUNY - JULIOL I SETEMBRE – OCTUBRE
 - DILLUNS A DIVENDRES. 10-14 HORES I DE 17 A 20H
- ✓ LLOCS PREFERENTMENT FREQUÈNTATS PER PERFILS SENSIBLES A LES BRETxes DIGITALS (CENTRES DE PERSONES MAJORS, CENTRES DE SERVICIS SOCIALS, MERCATS, CENTRES EDUCATIUS...)
- ✓ ES REPARTIRAN 10.000 EXEMPLARS D'UNA GUIA DE RECURSOS EN PAPER

CADA SETMANA S'ANUNCIARÀ LA UBICACIÓ DELS PUNTS D'AJUDA DIGITAL A LES XARXES SOCIALS, APPVALÈNCIA I WEBS PER TAL D'AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA QUE VULGA FORMAR-SE O RESOLDRE DUBTES.



Data	Lloc	Adreça	Barri
20/06/2022	Plaça de l'Ajuntament	Pl. Ajuntament (façana junt Oficina de Turisme)	Sant Francesc
21/06/2022	Plaça de Patraix	Pl. Patraix	Patraix
22/06/2022	CMSS Benimaclet	Sant Esperit, 15	Benimaclet
23/06/2022	CMSS Campanar	Grabador Enguidanos, s/n	Campanar
27/06/2022	CMSS Ciutat Vella	Mesón de Morella, 2	El Carme
28/06/2022	Plaça de Benimaclet	Pl. Benimaclet	Benimaclet
29/06/2022	Parc lineal de Benimàmet	Parc lineal (junt parada metro Les Carolines)	Benimàmet
30/06/2022	Jubiocio	c/ General Llorens, 33	Benicalap
01/07/2022	Plaça de Benicalap	Pl. Benicalap	Benicalap
04/07/2022	CMSS Saïdia	Sarrión, 14	Tormos
05/07/2022	CMSS Malvarrosa	Maria Carbonell, 1	Malva-rosa
06/07/2022	CMSS Nazaret	Parque, 94	Natzaret
07/07/2022	CMSS Olivereta	Burgos, 12-2	Nou Moles
08/07/2022	CMSS Patraix	Salabert, 13	Patraix
11/07/2022	Plaça del Mercat	Pl. Mercat (junt covetes Sant Joan)	El Mercat
12/07/2022	Mercat de Rojas Clemente	Pl. Rojas Clemente	Botànic
13/07/2022	Tres Forques	c/ Músic Ayllon, cantó amb c/ Arxiduc Carles (vorera del parc de l'Oest)	Tres Forques
14/07/2022	Barri de Sagunt	c/ Platero Suárez, cantó amb c/Sagunt) (junt entrada Jardí de Morvedre)	Morvedre
15/07/2022	Pl. Església dels Àngels	Pl. Església dels Àngels	Cabanyal
18/07/2022	Mercat de Russafa	Pl. Baró de Cortés (junt Mercat de Russafa)	Russafa
19/07/2022	CMSS Quatre Carreres	Arabista Ambrosio Huici, s/n	Na Rovella
20/07/2022	CMSS Salvador Allende	San Juan de la Peña, 3	Orriols
21/07/2022	CMSS San Marcelino	Pl. Miguel Catalá Gomis, s/n	Sant Marcel·lí
22/07/2022	CMSS Trafalgar	Trafalgar, 34	Creu del Grau
25/07/2022	Tabacalera	Edifici Ajuntament Tabacalera (façana junt a la porta principal)	Exposició
26/07/2022	Estació de Metro Amado Granell	Av. Amado Granell, 29	Montolivet
27/07/2022	La Font de sant Lluís	c/ Gravador Jordán, cantó amb Ctra d'Artés	Fonteta de Sant Lluís
28/07/2022	Castellar	Pl. Virgen de Lepanto (junt a l'església)	Castellar-L'Oliveral
29/07/2022	El Saler	Av. Pinares, 1 (junt alcaldia)	El Saler