



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME ANUAL 2021

De la Comissió Permanent
Especial de Suggeriments i
Reclamacions



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

**SERVEI DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS
I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I
EL SÍNDIC DE GREUGES**

INFORME ANUAL 2021

ÍNDEX:

1	INTRODUCCIÓ.
2	INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONS.
3	ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONS.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ.

D'acord amb les competències assignades a l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges (d'ara en avant Oficina) i de conformitat amb les previsions de l'article 103 del Reglament Orgànic del Ple, s'elabora el següent informe anual que, de ser aprovat per la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, haurà de sotmetre's a l'aprovació de l'Ajuntament Ple.

En l'informe s'analitzen les dades relatives a l'any 2021. Enguany s'ha observat una continuació de la senda iniciada en l'exercici anterior, marcada per la COVID-19, en la qual els veïns de la ciutat de València han anat incrementant el nombre de peticions dirigides a l'Oficina, passant de 13.127 a la xifra de 15.145. En aquest punt cal destacar l'augment de suggeriments rebuts des de la bústia de la ciutadania, sent aquest del 16,20%.

Un altre aspecte rellevant és el fort increment de les recomanacions i suggeriments formulats pel Síndic de Greuges, que han passat de 104 a 173, la qual cosa suposa un augment del 66,35%. És una tendència que sembla consolidar-se, ja que si tenim en compte el nombre d'expedients iniciats a instàncies del Síndic de Greuges, més les recomanacions que es van produir l'any 2017, que van sumar un total de 204, s'observa que en la suma dels mateixos conceptes l'any 2021 es llança una xifra total de 409, del que s'infereix que s'ha duplicat en aqueix interval el volum d'escrits relacionats amb la tramitació de queixes del Síndic de Greuges.

Pel que fa al canal d'entrada, continua augmentant la presentació d'escrits a través de la Seu Electrònica i per la pàgina web, que ha suposat un augment del 19,32% i del 19,35%, respectivament.

Com a continuació de la millora implementada en l'Informe Anual de l'exercici anterior, i amb la finalitat de millorar la informació sobre les reclamacions i suggeriments rebuts i tramitats en l'Oficina, novament s'ha elaborat documentació



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

addicional al present informe. S'han realitzat gràfics que ofereixen la informació d'una manera més visual, i s'extrauen de les reclamacions i suggeriments, per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes. Addicionalment, s'inclou un document “pdf” amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte. A més, i com es realitza en els informes mensuals, amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora la informació en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació reutilitzable. Tota aquesta informació es publica en el portal de dades obertes (www.valencia.es/dadesobertes) amb l'informe del període (www.valencia.es/val/ajuntament/planificacio-i-control) perquè els ciutadans puguem accedir a la mateixa.

Des del mes de gener els suggeriments que entren per la bústia de la ciutadania a través de la web municipal són tramitats per la nova aplicació web municipal, substituint a l'anterior programa de gestió.

S'incorporen al present expedient un “*Llistat de Peticions*” on es contenen totes les rebudes en el període de manera desglossada i una “*Relació de Suggeriments i Recomanacions*” rebudes del Defensor del Poble i del Síndic de Greuges al llarg de l'any 2021 (Annex I).



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	1.296	1.169	10,86%
Suggeriment	12.837	11.047	16,20%
Síndic	904	821	10,11%
Defensor	79	65	21,54%
Altres	29	25	16,00%
Total:	15.145	13.127	15,4%

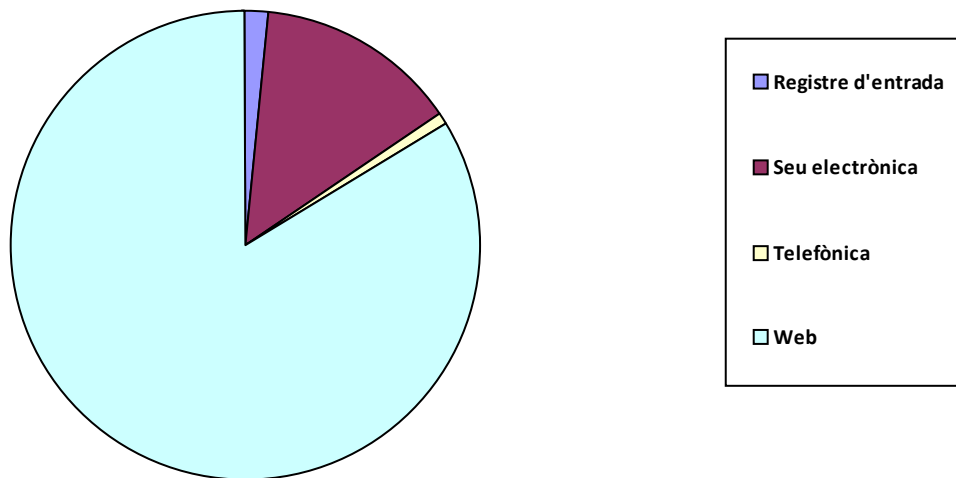
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	236	220	7,27%
Recomanació/Suggeriment	173	104	66,35%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	495	497	-0,40%
Defensor			
Inici	23	21	9,52%
Recomanació/Suggeriment	4	3	33,33%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	52	41	26,83%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	272	387	-29,72%
Seu electrònica	2.081	1.744	19,32%
Telefònica	149	403	-63,03%
Web	12.643	10.593	19,35%
Total:	15.145	13.127	15,4%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Gener	1.117
Febrer	1.201
Març	1.386
Abril	990
Maig	1.328
Juny	1.325
Juliol	1.177
Agost	1.107
Setembre	1.916
Octubre	1.477
Novembre	1.238
Desembre	883

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	643	584	59	56 (94,9%)
Febrer	710	591	118	117 (99,2%)
Març	680	592	88	87 (98,9%)

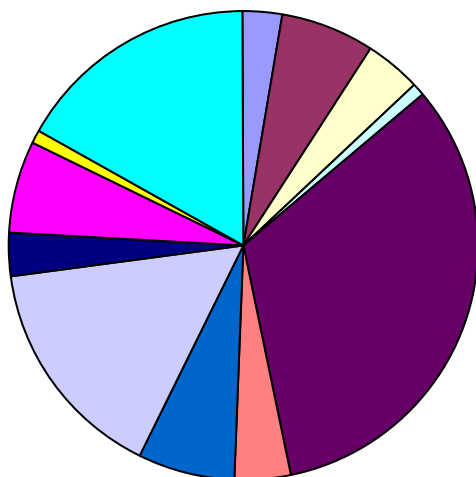


Abril	542	461	81	78 (96,3%)
Maig	663	558	104	99 (95,2%)
Juny	752	673	79	70 (88,6%)
Juliol	602	532	70	63 (90,0%)
Agost	613	550	63	60 (95,2%)
Setembre	1.029	949	79	73 (92,4%)
Octubre	895	823	72	60 (83,3%)
Novembre	844	760	84	62 (73,8%)
Desembre	557	479	78	55 (70,5%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	237	182	55	55 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	534	385	149	148 (99,3%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	348	256	92	92 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	64	49	15	15 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	2.806	2699	106	101 (95,3%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	333	280	53	50 (94,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS	550	478	71	69 (97,2%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	1.340	1165	174	145 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	549	504	45	42 (93,3%)
PLE	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	1.442	1306	136	92 (67,6%)
Total d'Enviaments	8.530	7552	975	880 (90,3%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR I DRETS SOCIALS
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
GESTIÓ DE RECURSOS
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
PLE
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	107	91	16	16 (100,0%)



COORDINACIÓ JURIDICA	24	12	12	12 (100,0%)
HISENDA	105	78	27	27 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU	24	22	2	2 (100,0%)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	64	48	16	16 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	438	308	130	129 (99,2%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	42	40	2	2 (100,0%)
HABITATGE	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	254	172	82	82 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	4	2	2	2 (100,0%)
COMERÇ	39	33	6	6 (100,0%)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	3	2	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	5	2	3	3 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA	9	6	3	3 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	15	12	3	2 (66,7%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	232	225	7	7 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	12	9	3	3 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	1.418	1377	41	39 (95,1%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	1.047	1009	37	35 (94,6%)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	76	62	14	14 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				



ACCIÓ CULTURAL	64	64	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	72	67	5	5 (100,0%)
EDUCACIÓ	34	30	4	3 (75,0%)
ESPORTS	44	35	9	7 (77,8%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	119	84	35	35 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	49	48	1	1 (100,0%)
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	93	64	29	29 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	56	38	17	17 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	14	9	5	5 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	337	318	19	17 (89,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	371	253	117	94 (80,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	969	912	57	51 (89,5%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	382	369	13	10 (76,9%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	148	123	25	25 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	19	12	7	7 (100,0%)
PLE				
PLE	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	1.437	1303	134	90 (67,2%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	3	2	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL	2	1	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				



ALCALDIA

COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	6	5	1	1 (100,0%)
GABINET D'ALCALDIA	63	61	2	2 (100,0%)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	6	5	1	1 (100,0%)
PROJECTES SINGULARS	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	30	18	12	12 (100,0%)

COORDINACIÓ JURIDICA

SECRETARIA D'AREA I	9	4	5	5 (100,0%)
SECRETARIA D'AREA II	6	4	2	2 (100,0%)
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	5	2	3	3 (100,0%)
VICESECRETARIA GENERAL	4	2	2	2 (100,0%)

HISENDA

FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	43	29	14	14 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	24	20	4	4 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	13	9	4	4 (100,0%)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	4	3	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	20	16	4	4 (100,0%)

RELACIONS AMB ELS MITJANS

GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
--------------------------------	---	---	---	-------

Subtotal d'Àrea 237 182 55 55 (100,0%)

BENESTAR I DRETS SOCIALS

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
--	---	---	---	------------

ENVELLIMENT ACTIU

ENVELLIMENT ACTIU	24	22	2	2 (100,0%)
-------------------------	----	----	---	------------

JOVENTUT

JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

SALUT I CONSUM RESPONSABLE

DROGODEPENDÈNCIES	5	2	3	3 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	59	46	13	13 (100,0%)

SERVICIS SOCIALS

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	437	307	130	129 (99,2%)
------------------------------------	-----	-----	-----	-------------



ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULAR ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	534	385	149	148 (99,3%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	42	40	2	2 (100,0%)
HABITATGE				
VIVENDA	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	75	52	23	23 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	8	4	4	4 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	21	16	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	106	67	39	39 (100,0%)
PLANEJAMENT	26	16	10	10 (100,0%)
PROJECTES URBANS	16	16	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	348	256	92	92 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	4	2	2	2 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	39	33	6	6 (100,0%)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA				
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	3	2	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	5	2	3	3 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	9	6	3	3 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	64	49	15	15 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				



CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	15	12	3	2 (66,7%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	232	225	7	7 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	12	9	3	3 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	1.418	1377	41	39 (95,1%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	1.032	998	33	32 (97,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	15	11	4	3 (75,0%)
PLATGES				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG	2	2	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	76	62	14	14 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2.806	2699	106	101 (95,3%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	64	64	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	70	65	5	5 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	34	30	4	3 (75,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	14	14	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	30	21	9	7 (77,8%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ORGANISME AUTÒNOM PALAU DE LA MÚSICA, CON	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	100	65	35	35 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	18	18	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	333	280	53	50 (94,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS				



AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	49	48	1	1 (100,0%)
CONTRACTACIÓ				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	67	46	21	21 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	26	18	8	8 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	56	38	17	17 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	14	9	5	5 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	337	318	19	17 (89,5%)
Subtotal d'Àrea	550	478	71	69 (97,2%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	238	144	93	73 (78,5%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	133	109	24	21 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	969	912	57	51 (89,5%)
Subtotal d'Àrea	1.340	1165	174	145 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	13	8	5	5 (100,0%)
EMIVASA	7	6	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	218	196	22	19 (86,4%)
MARINA REIAL	14	14	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	382	369	13	10 (76,9%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	148	123	25	25 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				



TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	19	12	7	7 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	549	504	45	42 (93,3%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	75	24	51	46 (90,2%)
Subtotal d'Àrea	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	1.437	1303	134	90 (67,2%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	3	2	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1.442	1306	136	92 (67,6%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	1	0	0	0
GABINET D'ALCALDIA	2	0	0	0	0
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA ...	1	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL	9	3	0	0	0
SECRETARIA D'AREA I	5	0	0	0	0
SECRETARIA D'AREA II	2	0	0	0	0
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	2	1	0	0	0
VICESECRETARIA GENERAL	1	0	1	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	10	3	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	1	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	4	0	0	0	0
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
TRESORERIA	3	1	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					



COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGR	0	1	0	0	0
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0	0
DROGODEPENDÈNCIES	3	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM	9	1	3	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	68	37	24	0	1
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	0	1	0	0
VIVENDA	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	5	1	1	0	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	19	3	1	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	4	0	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	3	1	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	29	7	3	0	0
PLANEJAMENT	8	2	0	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	2	0	0	0	0
COMERÇ I ABASTIMENT	5	1	0	0	0
EMPRENEDORIA I INNOVACIO ECONÒMICA ...	1	0	0	0	0
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	0	1	0	0
POBLES DE VALÈNCIA	2	0	1	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	0	2	0	0	1
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	4	1	2	0	0
DEVESA-ALBUFERA	2	1	0	0	0
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERG	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	7	9	23	0	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	24	5	3	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	1	2	0	0	1
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	11	1	2	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					



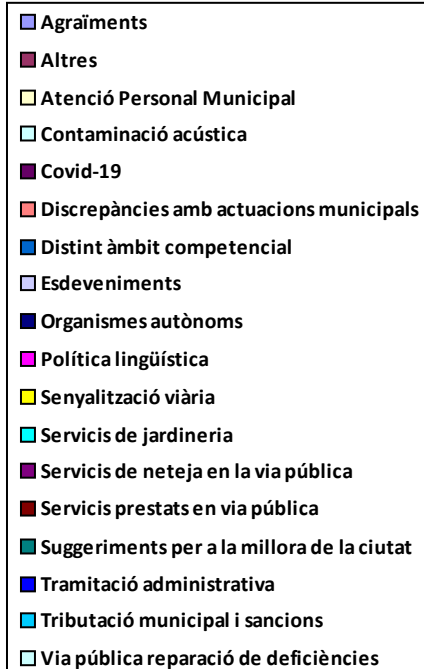
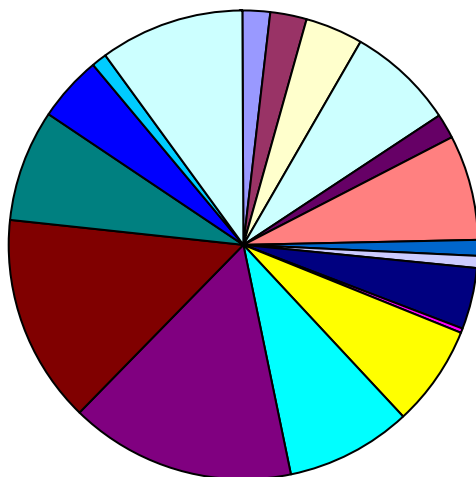
CULTURA FESTIVA	3	1	1	0	0
EDUCACIÓ	3	0	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	2	4	1	0	2
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	19	6	10	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	15	5	1	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	6	2	0	0	0
PERSONAL	10	6	1	0	0
PATRIMONI	5	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	3	6	8	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	10	19	44	0	20
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	8	5	8	0	3
MOBILITAT SOSTENIBLE	17	7	27	0	6
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	1	3	1	0	0
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidències	10	1	8	0	3
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	6	0	4	0	3
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	10	6	9	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	5	1	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	21	14	11	0	5
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	17	13	60	0	44
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	426	190	264	0	95

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	303	171	77,19%
Altres	368	299	23,08%
Atenció Personal Municipal	586	399	46,87%
Contaminació acústica	1.141	998	14,33%
Covid-19	248	488	-49,18%
Discrepàncies amb actuacions municipals	1.107	1.199	-7,67%
Distint àmbit competencial	149	202	-26,24%
Esdeveniments	117	160	-26,88%
Organismes autònoms	645	938	-31,24%
Política lingüística	42	30	40,00%
Senyalització viària	1.038	800	29,75%
Servicis de jardineria	1.341	968	38,53%
Servicis de neteja en la via pública	2.323	1.821	27,57%
Servicis prestats en via pública	2.209	1.960	12,70%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	1.163	859	35,39%
Tramitació administrativa	682	742	-8,09%
Tributació municipal i sancions	177	68	160,29%
Via pública reparació de deficiències	1.506	1.023	47,21%

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	250
Felicitations per organització d'esdeveniments	2
Personal municipal	51

Altres

Altres	318
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	49

Atenció Personal Municipal

Altres	41
Atenció en biblioteques	27
Atenció personal de Servicis Socials	74
Centres educatius	7
Centres esportius	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	53
Gestió tributària	17
Informació i Registre	107
Museus	1
Padró	255

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	418
Aire condicionat particulars	15
Avions	9
Botellot	248
Casals fallers	7
Entre particulars veïnals	122
Esdeveniments públics	14
Molèsties servicis de neteja	85
Obres privades	12



Per Obres municipals	18
Taules i cadires	35
Trànsit de vehicles	158

Covid-19

Covid-19	248
----------------	-----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	23
Antenes	2
Biblioteques	37
Compliment d'ordenances	88
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	541
Disconformitat amb projectes urbanístics	77
Horaris atenció al públic	69
Museus incidències	2
Obres municipals	35
Obres no municipals	48
Ocupació - demandes	1
Oposicions	8
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	22
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	81
Servicis Socials	45
Subvencions o ajudes	24
Xec Escolar	4

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	144
Civil o penal	5

Esdeveniments

Carreres populars	10
Concerts	8
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	18
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	21



Falles	60
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	6
Consell Agrari Municipal	4
EMIVASA	15
EMT-incidències	219
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	157
Fundació Pacte per l'Ocupació	5
Junta Central Fallera	6
Marina Reial	15
Mercavalència	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municip	208
Palau de la Música i Congressos	4
Universitat Popular	4
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	17
Valencià	25
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	174
Carril bici	144
Estacions Valenbisi	12
Semàfors	96
Senyalització horitzontal	290
Senyalització vertical	261
Zona blava	47
Zona taronja	14
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	789
Poda d'arbres	552
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	



Arreplegada d'objectes en la via pública	227
Contenidors canvi ubicació	429
Contenidors deficient estat	177
Deficient neteja en la via pública	719
Excrements animals domèstics	133
Reciclatge de residus	113
Solars i edificis en deficient estat de neteja	150
Suggeriments per a la neteja en la via pública	217
Vehicles abandonats	158

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	113
Gorretes	26
Indigents	114
Major actuació per part de Policia Local	1.454
Mesures contra excrements animals domèstics	50
Plagues	374
Platges incidències	65
Valenbisi	13

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	162
Ciclistes molèsties	48
Demanda de parcs i jardins	113
Desperfectes en patrimoni històric	28
Lavabos públics	35
Pàgina web	79
Seu electrònica	22
Suggeriments concerts teatres falles etc	7
Suggeriments indeterminats	35
Suggeriments per a la millora de la circulació	195
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	423
Suggeriments sobre denominació de carrers	16



Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	323
Tardança en resolució d'expedients	359

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	27
Infraccions urbanístiques	5
Multes	54
Tributs IAE	10
Tributs IBI	54
Tributs IVTM	27

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	280
Clot en calçada	537
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	224
Enllumenat	341
Fonts ornamentals	14
Supressió de barreres arquitectòniques	110



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	898	759	18,31%
02. L'Eixample	748	564	32,62%
03. Extramurs	1.090	774	40,83%
04. Campanar	596	491	21,38%
05. La Saïdia	528	587	-10,05%
06. El Pla del Real	635	367	73,02%
07. L'Olivereta	729	474	53,80%
08. Patraix	795	612	29,90%
09. Jesús	612	623	-1,77%
10. Quatre Carreres	1.034	949	8,96%
11. Poblat Marítims	926	813	13,90%
12. Camins al Grau	845	1.623	-47,94%
13. Algirós	991	463	114,04%
14. Benimaclet	435	289	50,52%
15. Rascanya	449	484	-7,23%
16. Benicalap	499	574	-13,07%
17. Pobles del Nord	105	57	84,21%
18. Pobles de l'Oest	165	95	73,68%
19. Pobles del Sud	297	260	14,23%
20. Fora de València	1	3	-66,67%
En Dependències Municipals	893	860	3,84%
No hi consta districte	1.874	1.406	33,29%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	121
1.2. La Xerea	111



1.3. El Carne	147
1.4. El Pilar	115
1.5. El Mercat	161
1.6. Sant Francesc	243
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	451
2.2. El Pla del Remei	145
2.3. Gran Via	152
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	217
3.2. La Roqueta	156
3.3. La Petxina	314
3.4. Arrancapins	403
04. Campanar	
4.1. Campanar	211
4.2. Les Tendetes	111
4.3. El Calvari	50
4.4. Sant Pau	224
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	119
5.2. Morvedre	124
5.3. Trinitat	161
5.4. Tormos	77
5.5. Sant Antoni	47
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	199
6.2. Mestalla	262
6.3. Jaume Roig	131
6.4. Ciutat Universitària	43
07. L'Olivereta	



7.1. Nou Moles	289
7.2. Soternes	56
7.3. Tres Forques	283
7.4. La Font Santa	41
7.5. La Llum	60
08. Patraix	
8.1. Patraix	392
8.2. Sant Isidre	87
8.3. Vara de Quart	92
8.4. Safranar	161
8.5. Favara	63
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	170
9.2. L'Hort de Senabre	170
9.3. La Creu Coberta	70
9.4. Sant Marcel·lí	131
9.5. Camí Real	71
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	255
10.2. En Corts	120
10.3. Malilla	378
10.4. Fonteta de Sant Lluís	45
10.5. Na Rovella	66
10.6. La Punta	46
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	124
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	190
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	254
11.3. La Malva-rosa	339
11.4. Beteró	81
11.5. Natzaret	62



12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	207
12.2. Albors	102
12.3. La Creu del Grau	288
12.4. Camí Fondo	79
12.5. Penya-roja	169
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	63
13.2. Ciutat Jardí	604
13.3. L'Amistat	135
13.4. La Bega Baixa	119
13.5. La Carrasca	70
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	353
14.2. Camí de Vera	82
15. Rascanya	
15.1. Orriols	134
15.2. Torrefiel	247
15.3. Sant Llorenç	68
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	440
16.2. Ciutat Fallera	59
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	22
17.2. Poble Nou	6
17.3. Carpesa	17
17.6. Massarrojos	53
17.7. Borbotó	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	136



18.2. Beniferri	29
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	21
19.2. El Castellar-l'Oliverar	51
19.3. Pinedo	44
19.4. El Saler	49
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	64
19.7. La Torre	47
19.8. Faitanar	19
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	893
No hi consta districte	
No hi consta barri	1.874



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

3.- ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONS.

1.Taula de peticions segons tipus.

Per a permetre una millor comprensió de les dades que corresponen a l'informe anual se subratlla que en el concepte “*peticions*” es comptabilitzen els correus electrònics rebuts per la web a través de la bústia de la ciutadania (si es refereixen a temes diferents en un mateix correu es comptabilitzen tantes peticions com temes incloga), així com les instàncies rebudes per l'aplicació de gestió municipal i tots i cadascun dels escrits que es reben del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble (inícis, requeriments, recomanacions, tancaments...).

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.

b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.

c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.

d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.

e) Unes altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb l'exercici anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 01/01/2020 al 31/12/2020.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TIPUS	ANY 2020	ANY 2021
QUEIXA	1.169	1.296
SUGGERIMENT	11.047	12.837
SÍNDIC	821	904
DEFENSOR	65	79
ALTRES	25	29
TOTAL	13.127	15.145

Respecte a l'any anterior, s'experimenta un increment total de l'15,37%. El major increment l'experimenten els escrits rebuts del Defensor del Poble que passen de 65 a 79, la qual cosa representa un increment del 21,54%. En segon lloc destacar l'increment del 16,20% respecte als suggeriments, passant de 11.047 a 12.837.

Desglossament Síndic de Greuges/Defensor del Poble:

SÍNDIC	ANY 2020	ANY 2021
INICI	220	236
RECOMANACIÓ	104	173
UNS ALTRES (tancaments, requeriments...)	497	495
DEFENSOR	ANY 2020	ANY 2021
INICI	21	23
RECOMANACIÓ	3	4
UNS ALTRES (tancaments, requeriments...)	41	52

Respecte a l'any anterior, s'experimenta un alt increment pel que fa a les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges, passant de 104 a 173, la qual cosa representa un increment del 66,35% de variació interanual.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

2. Taula de peticions segons canal d'entrada.

Hi ha quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per aquest pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.

b) Seu electrònica: per aquesta també pot entrar qualsevol de les peticions de la Taula 1.

c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i signatura.

d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior

TIPUS	ANY 2020	ANY 2021
REGISTRE ENTRADA	387	272
SEU ELECTRÒNICA	1.744	2.081
TELEFÒNICA	403	149
WEB	10.593	12.643
TOTAL	13.127	15.145

És destacable l'important increment de peticions rebudes a través de la seu electrònica i la consegüent disminució de les quals es reben per registre d'entrada. S'observa un descens considerable respecte a les peticions via telefònica.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

3. Taula de peticions del període per mesos.

Els mesos de setembre i octubre han sigut els mesos amb major nombre de peticions, s'han rebut 1.916 i 1.477 respectivament, i els de menor volum de peticions són abril i desembre amb 990 i 883 respectivament.

4. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per mesos.

En aquesta taula es distingeix entre els **trasllats** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes) i les **sol·licituds d'informe** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del servei gestor a l'Oficina de Queixes) que es fan mensualment al total dels Serveis municipals

5. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per Àrea.

En aquestes taules s'ofereix el total d'enviaments que s'han fet distribuïdes per àrees de les quals es distingeixen entre les que només són trasllats i les que se'ls ha demanat informe. També exposa quantes de les peticions d'informe han sigut contestades i el percentatge que representen enfront del total.

Entre les Àrees que han contestat el 100% de les peticions d'informe es troben:

- Alcaldia
- Desenvolupament Innovador dels Sectors Econòmics i Ocupació
- Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge.

Entre les Àrees que han contestat un 90 i 99% de les peticions es troben:

- Benestar i Drets Socials
- Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica
- Educació, Cultura i Esports
- Gestió de Recursos
- Participació, Drets i Innovació de la Democràcia
- Ple

La resta de les Àrees han contestat menys d'un 90% de les peticions. Es pot veure amb detall en la taula 5 de l'informe.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

6. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per àrees i delegació.

En aquestes taules s'ofereix el total d'enviaments distribuït per àrees i per delegacions i distingint entre trasllats i sol·licituds d'informe.

Entre els quals han contestat el 100% de les sol·licituds d'informe formulades estan:

Alcaldia / Coordinació Jurídica / Hisenda / Cooperació al Desenvolupament i Migració / Envel·liment Actiu / Salut i Consum / Agricultura, Alimentació Sostenible i Horta / Comerç / Emprenedoria i Innovació Econòmica / Formació i Ocupació / Pobles de València / Gestió d'Obres d'Infraestructures / Manteniment d'Infraestructures / Planificació i Gestió Urbana / Habitatge / Calidad Acústica i de l'Aire / Cicle Integral de l'Aigua / Conservació d'Àrees Naturals i Devesa Albufera / Emergència Climàtica i Transició Energètica / Cultura Festiva / Patrimoni i Recursos Culturals / Agenda Digital i Administració Electrònica / Control Administratiu / Organització i Gestió de Persones / Patrimoni Municipal / Participació Ciutadana i Acció Veïnal / Transparència i Govern Obert / Prevenció i Extinció d'Incendis / Protecció Civil

Entre el 90 i 99% de les peticions:

Serveis Socials / Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic / Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat / Ple

La resta de les delegacions han contestat menys d'un 90% de les peticions. Es pot veure amb detall en la taula 6 de l'informe.

7. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per àrees, delegacions i serveis.

- Serveis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Coordinació Jurídica i Processos Electorals / Gabinet d'Alcaldia / Gabinet de Normalització Lingüística / Secretaria General / Secretària d' Àrea I / Secretària d' Àrea II / Titular de l'Òrgan de Suport a la JGL / Vicesecretària General / Gestió d'Emissions i Recaptació / Gestió Tributària Específica-Cadastral / Gestió Tributària Integral / Inspecció, Tributs i Rendes / Tresoreria / Cooperació al Desenvolupament i Migració / Envel·liment Actiu / Drogodependència / Sanitat i Consum / Organisme Autònom Consell Agrari Municipal / Comerç i Abastiment / Emprenedoria i Innovació Econòmica / Formació i Ocupació / Pobles de València / Obres d'Infraestructura /



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Coordinació d'Obres en Via Pública i Manteniment d'Infraestructures / Assessorament Urbanístic i Programació / Disciplina Urbanística / Gestió del Centre Històric / Gestió Urbanística / Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació / Planejament / Habitatge / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Cicle Integral de l'Aigua / Devesa-Albufera / Emergència Climàtica i Transició Energètica / Cultura Festiva / Patrimoni Històric i Artístic / Tecnologies de la Informació i Comunicació / Central del Procediment Sancionador / Oficina de Responsabilitat Patrimonial / Personal / Patrimoni / AUMSA / EMIVASA / Descentralització i Participació Ciutadana / Transparència i Govern Obert / Departament de Bombers, Prevenció i Intervenció en Emergències i Protecció Civil

La resta de serveis es poden veure amb detall en la taula 7 de l'informe.

8. Taula de peticions per tema.

En aquesta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuït pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

TEMA	Nº. peticions
Serveis de Neteja en la Via Pública	2.323
Serveis Prestats en la Via Pública	2.209
Via pública reparació de deficiències	1.506
Serveis de Jardineria	1.341
Suggeriments per a la millora de la Ciutat	1.163



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

Els subtemes que més han preocupat la ciutadania durant aquest període han sigut:

SUBTEMA	Nº. peticions
Major actuació per part de la Policia Local	1.454
Parcs i jardins deficiències	789
Deficient neteja en la via pública	719
Poda d'arbres	552
Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	541

10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

DISTRICTE	Nº. peticions
Extramurs	1.090
Quatre Carreres	1.034
Algirós	991
Poblats Marítims	926
Ciutat Vella	898



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

BARRI	Nº peticions
Ciutat Jardí (Algirós)	604
Russafa (L'Eixample)	451
Benicalap (Benicalap)	440
Arrancapins (Extramurs)	403
Patraix (Patraix)	392