



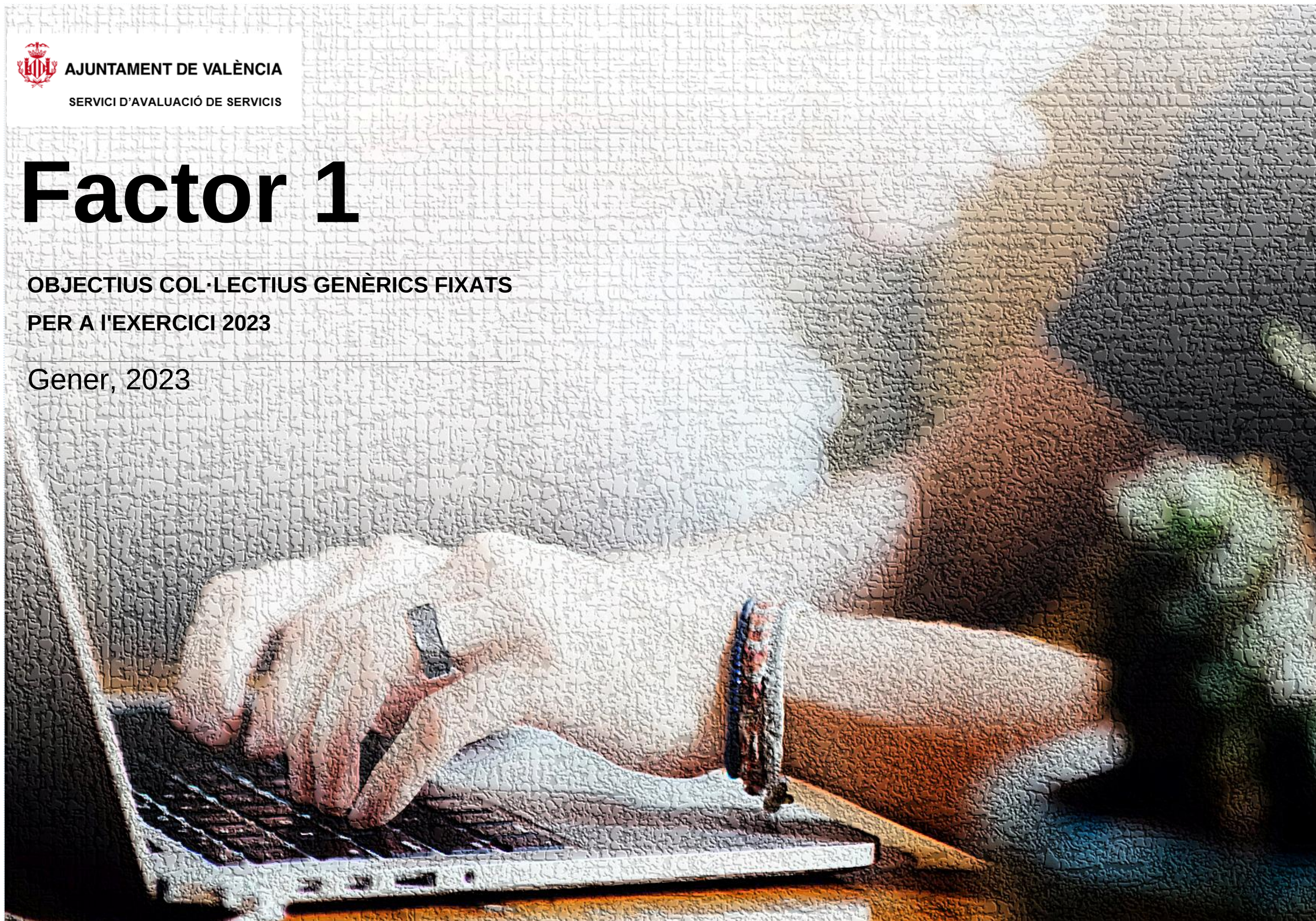
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

SERVICI D'AVALUACIÓ DE SERVICIS

# Factor 1

OBJECTIUS COL·LECTIUS GENÈRICS FIXATS  
PER A L'EXERCICI 2023

Gener, 2023



|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|-------------------------------|---|--|
| <div>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</div> <div>SERVICI D'AVALUACIÓ DE SERVICIS</div>                                                                                                              | Compromisos d'Objectius Genèrics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              | Factor 1                                                                                                                                                                                                   | SERVICI O UNITAT ADMINISTRATIVA A AVALUAR                                                                                                                                                                 |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    | 00                                                                                 |                             |       | RESULTAT AVALUACIÓ ANUAL 2023 |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ajuntament de València                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              | Servici                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | MATRIU DE RENDIMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
| Objectius Genèrics 2023                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicadors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                         | 4                                     | 5                                     | 6                                                                                                        | 7                                                                                                                                                                                                       | 8                                                                                                                                                                                            | 9                                                                                                                 | 10                           | PES                                                        | Avalua                                                             | Font d'informació                                                                  | POSICIÓ                     | PES   | PUNTS                         |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    | 1 a 10                      | <=100 | <=1000                        |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
| A. Objectius de gestió general                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
| 2023.01.- El 100% dels Servicis lliura de forma idònia i correcta la documentació dels projectes corresponents als objectius fixats per l'equip de govern quan siga requerida per el Servei d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat en la data acordada | 2023.I01.-Remissió de la documentació relativa a la proposta dels objectius específics anuals dels Servicis/Oficines                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sense lliurament                                                                                                                                                             | Després de la data                                                                                                                                                                                         | En data                                                                                                                                                                                                   |                                       | Fins a set dies abans de la data      |                                                                                                          | Amb huit dies o més d'avanç a la data                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 5%                                                         | Servici d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat | Documentació del Servei d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat |                             | 5%    | 0                             |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023.I02.-Remissió de la documentació relativa a la autoavaluació dels objectius específics anuals dels Servicis/Oficines                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sense lliurament                                                                                                                                                             | Després de la data                                                                                                                                                                                         | En data                                                                                                                                                                                                   |                                       | Fins a set dies abans de la data      |                                                                                                          | Amb huit dies o més d'avanç a la data                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 5%                                                         | Servici d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat | Documentació del Servei d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat |                             | 5%    | 0                             |   |  |
| 2023.02.-Millorar la qualitat reguladora municipal                                                                                                                                                                                                                         | 2023.I03.-Contestar en termini els requeriments de la Secretaria General i del Ple per a la redacció de l'informe anual d'avaluació normativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                    | Realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                                                     | Realizat a 31/10/2023                                                                                                                                                                                     |                                       |                                       | Realizat en el termini assenyalat pel requeriment inicial de caràcter general efectuat per la Secretaria |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              | 5%                                                                                                                | Secretaria General i del Ple | Fonts pròpies                                              |                                                                    | 5%                                                                                 | 0                           |       |                               |   |  |
| 2023.03.-Elaborar la Memòria Anual Municipal                                                                                                                                                                                                                               | 2023.I04.-Contestar en termini el requeriment de la Secretaria General i del Ple per a la redacció de la memòria d'actuacions del Servei o Oficina durant l'anualitat anterior                                                                                                                                                                                                                                                                            | No realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                    | Realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                                                     | Realizat a 31/05/2023                                                                                                                                                                                     |                                       |                                       | Realizat a 30/04/2023                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         | Realizat en el termini assenyalat pel requeriment inicial de caràcter general efectuat per la Secretaria                                                                                     |                                                                                                                   |                              | 5%                                                         | Secretaria General i del Ple                                       | Fonts pròpies                                                                      |                             | 5%    | 0                             |   |  |
| B. Objectius de Gestió Pública - Gestió Administrativa                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
| 2023.04.-Mantindre la informació geogràfica existent en el SIG Municipal (Geoportal i SIGVAL) actualitzada                                                                                                                                                                 | 2023.I05.-Actualització per part dels Servicis de 100% de la informació geogràfica de la seua competència en el Geoportal Municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                    | Realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            | 3%                                                                 | SERTIC                                                                             | SigVal                      |       | 3%                            | 0 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023.I06.-Actualització per part dels Servicis de 100% de la informació geogràfica de la seua competència en SIGVAL (SIG Municipal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                    | Realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            | 3%                                                                 | SERTIC                                                                             | SigVal                      |       | 3%                            | 0 |  |
| 2023.05.- Aconseguir que el 100% dels expedients administratius electrònics mostre una informació de qualitat respecte al seu estat de finalització                                                                                                                        | 2023.I07.- % d'expedients no finalitzats en PIAE sense activitat pendent en l'últim any                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 60% a 100%                                                                                                                                                                   | 40% a 59%                                                                                                                                                                                                  | 20% a 39%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 10% a 19%                             |                                                                                                          | 5% a 9%                                                                                                                                                                                                 | 2% a 4%                                                                                                                                                                                      | 0% a 1%                                                                                                           |                              | 3%                                                         | SERTIC                                                             | PIAE                                                                               |                             | 3%    | 0                             |   |  |
| 2023.06.- Fer mes àgil la gestió dels expedients administratius                                                                                                                                                                                                            | 2023.I08.-La tasca de tramitar instància desapareixerà generant el tràmite corresponent en un màxim de 10 dies naturals des de la seua entrada en la unitat administrativa gestora                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0% a 45%                                                                                                                                                                     | 46% a 50%                                                                                                                                                                                                  | 51%- 61%                                                                                                                                                                                                  | 62%-67%                               | 68%-73%                               | 74%-79%                                                                                                  | 80% a 84%                                                                                                                                                                                               | 85% a 89%                                                                                                                                                                                    | 90% a 100%                                                                                                        |                              | 3%                                                         | SERTIC                                                             | PIAE                                                                               |                             | 3%    | 0                             |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023.I09.-Revisió de la tasca comunicació en 6 dies naturals des de la seua remissió a la unitat administrativa corresponent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0% a 45%                                                                                                                                                                     | 46% a 50%                                                                                                                                                                                                  | 51%- 61%                                                                                                                                                                                                  | 62%-67%                               | 68%-73%                               | 74%-79%                                                                                                  | 80% a 84%                                                                                                                                                                                               | 85% a 89%                                                                                                                                                                                    | 90% a 100%                                                                                                        |                              | 3%                                                         | SERTIC                                                             | PIAE                                                                               |                             | 3%    | 0                             |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023.I10.- Finalització de la tasca "Registrar Acuse" des que hi ha acuse (és a dir, des que es troba en negreta) en 6 dies naturals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0% a 45%                                                                                                                                                                     | 46% a 50%                                                                                                                                                                                                  | 51%- 61%                                                                                                                                                                                                  | 62%-67%                               | 68%-73%                               | 74%-79%                                                                                                  | 80% a 84%                                                                                                                                                                                               | 85% a 89%                                                                                                                                                                                    | 90% a 100%                                                                                                        |                              | 3%                                                         | SERTIC                                                             | PIAE                                                                               |                             | 3%    | 0                             |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023.I11.- Reducció en un 20% del temps mitjà empleat en la tasca "Elaborar informe" partint del temps mitjà de cada Servei gestor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Temps mitjà de la tasca "Elaborar informe" superior al de l'exercici anterior                                                                                                | Temps mitjà de la tasca "Elaborar informe" igual al de l'exercici anterior                                                                                                                                 | Reducció del temps mitjà fins a un 3%                                                                                                                                                                     | Reducció del temps mitjà fins a un 6% | Reducció del temps mitjà fins a un 9% | Reducció del temps mitjà fins a un 12%                                                                   | Reducció del temps mitjà fins a un 15%                                                                                                                                                                  | Reducció del temps mitjà fins a un 18%                                                                                                                                                       | Reducció del temps mitjà fins a un 20%                                                                            |                              | 3%                                                         | SERTIC                                                             | PIAE                                                                               |                             | 3%    | 0                             |   |  |
| 2023.07.- Millora de les accions formatives específiques que planifiquen els Servicis gestors                                                                                                                                                                              | 2023.I12.- Comunicació en data de les necessitats formatives de la organització per part dels Servicis gestors al Servei de Formació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | No realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                    | Realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            | 4%                                                                 | Servici Formació i Gestió del Coneixement                                          | Fonts pròpies               |       | 4%                            | 0 |  |
| 2023.08.- Millora de l'atenció ciutadana respecte a les reclamacions i suggeriments que s'efectuen                                                                                                                                                                         | 2023.I13.- Control de resposta dels Servicis/Oficines en el termini de 10 dies hàbils a les sol.licituds d'informe de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions, Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges                                                                                                                                                                                                                       | 0% a 20%                                                                                                                                                                     | 21% a 50%                                                                                                                                                                                                  | 51% a 70%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 71%-78%                               | 79%-85%                                                                                                  | 86% a 90%                                                                                                                                                                                               | 91% a 95%                                                                                                                                                                                    | 96% a 100%                                                                                                        |                              | 4%                                                         | Servici de Participació Ciutadana i Govern Obert                   | Fonts pròpies                                                                      |                             | 4%    | 0                             |   |  |
| 2023.09.- Millorar l'atenció ciutadana respecte a la resposta en les peticions de dret d'accés a la informació pública i de reutilització de dades                                                                                                                         | 2023.I14.-Control de resposta dels Servicis gestors respecte de les peticions de dret d'accés a la informació pública i de reutilització per a la incorporació com a dades obertes d'aquella informació de la seua competència, en 7 dies hàbils d'acord al Reglament de Govern Obert: Transparència de l'Ajuntament de València (el indicador mesura el nombre de sol.licituds d'informe al mateix Servei en còmput anual)                               | De 1 a 3 sol.licituds: > 20 dies: 0%<br>De 4 a 10 sol.licituds: > 21 dies: 0%<br>De 11 a 20 sol.licituds: > 22 dies: 0%<br>Més de 20 sol.licituds: > 23 dies: 0%             | De 1 a 3 sol.licituds, entre 16 i 20 dies: 25%<br>De 4 a 10 sol.licituds, entre 18 i 21 dies: 25%<br>De 11 a 20 sol.licituds, entre 19 i 22 dies: 25%<br>Més de 20 sol.licituds, entre 20 i 23 dies: 25%   | De 1 a 3 sol.licituds, entre 11 i 15 dies: 50%<br>De 4 a 10 sol.licituds, entre 15 i 18 dies: 50%<br>De 11 a 20 sol.licituds, entre 16 i 18 dies: 50%<br>Més de 20 sol.licituds, entre 16 i 19 dies: 50%  |                                       |                                       |                                                                                                          | De 1 a 3 sol.licituds, entre 8 i 10 dies: 75%<br>De 4 a 10 sol.licituds, entre 10 i 15 dies: 75%<br>De 11 a 20 sol.licituds, entre 12 i 15 dies: 75%<br>Més de 20 sol.licituds, entre 13 i 15 dies: 75% | De 1 a 3 sol.licituds, 7 dies o menys: 100%<br>De 4 a 10 sol.licituds, 9 dies o menys: 100%<br>De 11 a 20 sol.licituds, 11 dies o meys: 100%<br>Més de 20 sol.licituds, 12 dies o meys: 100% |                                                                                                                   | 4%                           | Servici de Participació Ciutadana i Govern Obert           | Fonts pròpies                                                      |                                                                                    | 4%                          | 0     |                               |   |  |
| 2023.10.-Mantenir el Registre d'Activitats de Tractament de dades personals 100% complet i permanentment actualitzat per cada servici en el seu àmbit d'actuació                                                                                                           | 2023.I15.-Compliment adequat del 100% dels requeriments realitzats per l'Oficina de la Delegació de Protecció de dades Personals en atenció al temps de resposta dels servicis municipals i al nombre de fitxes de tractaments de dades personals que realitzen                                                                                                                                                                                           | De 1 a 3 fitxes: > 20 dies: 0%<br>De 4 a 10 fitxes: > 25 dies: 0%<br>De 11 a 20 fitxes: > 35 dies: 0%<br>De 21 a 30 fitxes: > 45 dies: 0%<br>Més de 30 fitxes: > 60 dies: 0% | De 1 a 3 fitxes: ≥ 15 ≤ 20 dies: 25%<br>De 4 a 10 fitxes: ≥ 20 ≤ 25 dies: 25%<br>De 11 a 20 fitxes: ≥ 25 ≤ 35 dies: 25%<br>De 21 a 30 fitxes: ≥ 35 ≤ 45 dies: 25%<br>Més de 30 fitxes: ≥ 45 ≤ 60 dies: 25% | De 1 a 3 fitxes: ≥ 10 ≤ 14 dies: 50%<br>De 4 a 10 fitxes: ≥ 14 ≤ 19 dies: 50%<br>De 11 a 20 fitxes: ≥ 19 ≤ 24 dies: 50%<br>De 21 a 30 fitxes: ≥ 24 ≤ 34 dies: 50%<br>Més de 30 fitxes: ≥ 29 ≤ 44 dies:50% |                                       |                                       |                                                                                                          | De 1 a 3 fitxes: ≥ 5 ≤ 9 dies: 75%<br>De 4 a 10 fitxes: ≥ 9 ≤ 13 dies: 75%<br>De 11 a 20 fitxes: ≥ 14 ≤ 19 dies: 75%<br>De 21 a 30 fitxes: ≥ 19 ≤ 23 dies: 75%<br>Més de 30 fitxes: ≥ 20 ≤ 28 dies: 75% | De 1 a 3 fitxes: < 5 dies: 100%<br>De 4 a 10 fitxes: < 9 dies:100%<br>De 11 a 20 fitxes: < 14 dies:100%<br>De 21 a 30 fitxes: < 19 dies:100%<br>Més de 30 fitxes: <20 dies:100%              |                                                                                                                   | 4%                           | Oficina de la Delegació de la Protecció de Dades Personals | RAT i normativa de protecció de dades personals                    |                                                                                    | 4%                          | 0     |                               |   |  |
| 2023.11.-Millora de la coordinació d'actuacions per afavorir la protecció en el tractament de dades personals                                                                                                                                                              | 2023.I16.-Proactivitat dels servicis municipals a l'hora de demanar, mitjançant Nota interior, l'assessorament de l'Oficina de la delegació de protecció de dades personals (ODPD), quan es pretén contractar servicis que impliquen l'existència d'un encàrrec de tractament de dades personals (quan una empresa/tercer pugua tractar dades personals pel compte de l'Ajuntament), tant en procediments oberts, com en expedients de contractació menor | Sol.licitar col.laboració de l'ODPD quan la documentació contractual està finalitzada per no ha segut aprovada per l'òrgan competent: 0% de rendiment                        | Sol.licitar col.laboració de l'ODPD quan la documentació contractual està finalitzada per no ha segut aprovada per l'òrgan competent: 50% de rendiment                                                     | Sol.licitar col.laboració de l'ODPD quan està en fase inicial d'elaboració de la documentació contractual (simples esboranys): 75% de rendiment                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          | Sol.licitar col.laboració de l'ODPD quan sorgeix la idea de contractar: 100% de rendiment                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 4%                                                         | Oficina de la Delegació de la Protecció de Dades Personals         |                                                                                    | 4%                          | 0     |                               |   |  |
| 2023.12.-Millorar l'eficiència en la tramitació dels expedients remesos al Servei de Contractació                                                                                                                                                                          | 2023.I17.-Percentatge d'expedients remesos al Servei de Contractació que s'han tramitat sense cap devolució al Servei gestor, motivada per no seguir les directrius respecte a la contractació publicades per a general coneixement de l'organització                                                                                                                                                                                                     | 0% a 30%                                                                                                                                                                     | 31% a 40%                                                                                                                                                                                                  | 41% a 60%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 61% a 80%                             |                                                                                                          | 81% a 99%                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              | Respecte dels expedients remesos a Contractació, 100% dels tramitats sense cap devolució de la referida tipologia |                              | 4%                                                         | Servici de Contractació                                            |                                                                                    | 4%                          | 0     |                               |   |  |
| C. Objectius de Gestió Pública - Gestió Econòmica                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            |                                                                    |                                                                                    |                             |       |                               |   |  |
| 2023.13.-Executar el 100% del pressupost assignat als Servicis gestors a la finalització de l'exercici                                                                                                                                                                     | 2023.I18.- % d'execució de despesa en fase d'autoritzat respecte al disponible en tots els capítols de despesa per part dels Servicis gestors a 31/12, ponderat tenint en compte el moment en què es troba disponible el crèdit                                                                                                                                                                                                                           | <40%                                                                                                                                                                         | 41% a 50%                                                                                                                                                                                                  | 51% a 69%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 70% a 89%                             |                                                                                                          | 90% a 100%                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 10%                                                        | Servici d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat | Quadre de Comandament VLCl                                                         |                             | 10%   | 0                             |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2023.I19.- % d'execució de despesa en fase de reconeixement de l'obligació respecte al que es disposa en tots els capítols de despesa per part dels Servicis gestors a 31/12, ponderat tenint en compte el moment en què es trobe disponible el crèdit                                                                                                                                                                                                    | <40%                                                                                                                                                                         | 41% a 50%                                                                                                                                                                                                  | 51% a 69%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 70% a 89%                             |                                                                                                          | 90% a 100%                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 10%                                                        | Servici d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat | Quadre de Comandament VLCl                                                         |                             | 10%   | 0                             |   |  |
| 2023.14.-Mantenir el bon rendiment respecte a les obligacions en matèria de període mitjà de pagament a proveïdors                                                                                                                                                         | 2023.I20.- PMP a proveïdors per Servei. Aquest indicador reportarà resultats en el Servei Econòmic Administratiu vinculat amb els resultats dels indicadors números 21 i 22 respecte dels Servicis matris                                                                                                                                                                                                                                                 | > 60 dies                                                                                                                                                                    | 31 a 59 dies                                                                                                                                                                                               | 30 dies                                                                                                                                                                                                   |                                       | 21 a 29 dies                          |                                                                                                          | ≤ 20 dies                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 6%                                                         | Servici d'Avaluació de Servicis i Persones i Gestió de la Qualitat | Quadre de Comandament VLCl                                                         |                             | 6%    | 0                             |   |  |
| 2023.15.-Remetre les factures conformades a la IGAV abans de 8 dies naturals des de la seua presentació en el registre de factures electrònic                                                                                                                              | 2023.I21.- % de factures remeses a la IGAV des dels Servicis en menys de 8 dies naturals. Durant l'exercici 2023 en les Àrees on existisca Servei Econòmic Administratiu la responsabilitat dels resultats de l'indicador serà compartida entre aquest i els Servicis matris                                                                                                                                                                              | <50%                                                                                                                                                                         | 50% a 59%                                                                                                                                                                                                  | 60% a 70%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 71% a 80%                             |                                                                                                          | 81% a 85%                                                                                                                                                                                               | 86% a 90%                                                                                                                                                                                    | 91% a 100%                                                                                                        |                              | 3%                                                         | Servici Comptabilitat (IGAV)                                       | Registre de factures - Seda                                                        |                             | 3%    | 0                             |   |  |
| 2023.16.-Retornar les factures no conformes al registre de factures en menys de 5 dies naturals des de la remissió al Servei                                                                                                                                               | 2023.I22.- % de factures no conformes retornades al registre de factures en menys de 5 dies naturals. Durant l'exercici 2023 en les Àrees on existisca Servei Econòmic Administratiu la responsabilitat dels resultats de l'indicador serà compartida entre aquest i els Servicis matris                                                                                                                                                                  | <50%                                                                                                                                                                         | 50% a 59%                                                                                                                                                                                                  | 60% a 70%                                                                                                                                                                                                 |                                       | 71% a 80%                             |                                                                                                          | 81% a 85%                                                                                                                                                                                               | 86% a 90%                                                                                                                                                                                    | 91% a 100%                                                                                                        |                              | 3%                                                         | Servici Comptabilitat (IGAV)                                       | Registre de factures - Seda                                                        |                             | 3%    | 0                             |   |  |
| 2023.17.-Comptabilitzar amb l'enviament a Comptabilitat (413) de totes les factures registrades i conformades, en el Registre General de Factures (RGF)                                                                                                                    | 2023.I23.-Compliment de la comptabilització amb l'enviament a Comptabilitat" (413) de totes les factures, registrades i conformades en RGF a data 31 de desembre                                                                                                                                                                                                                                                                                          | No realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                    | Realitzat a 31/12/2023                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              |                                                            | 3%                                                                 | Servici Comptabilitat (IGAV)                                                       | Registre de factures - Seda |       | 3%                            | 0 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                              | 100%                                                       |                                                                    |                                                                                    | 0                           | 100%  | 0                             |   |  |