



# Pensem la Plaça de l'Ajuntament

## FASE D

Evaluación del proceso



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA | ACCIÓ VEÏNAL

**Fecha**

Marzo 2020

**Asistencia técnica**

Paisaje Transversal

**Promueve**

Ayuntamiento de València

Este es el documento de **Evaluación** creado durante la fase 4 del proceso de participación para la peatonalización y reforma de la plaza del Ayuntamiento de València.

El proceso se ha organizado en **4 fases y documentos**:

A. Límites, B. Diagnóstico, C. Propuesta, **D. Evaluación.**

Tras la presentación de los **Criterios Ciudadanos** para la plaza a inicios del mes de febrero se envió un cuestionario de evaluación del proceso cuyos resultados se resumen en este documento.

**Quins són els principals REF**

1. **La infraestructura d'un sistema**

2. **Una plana equipada de nou**

3. **Una oportunitat local i global**

4. **Una placa amb un pla d'acció i un objectiu**

**Quins són els principals REF**

- **Una infraestructura d'un sistema**
- **Una plana equipada de nou**
- **Una oportunitat local i global**
- **Una placa amb un pla d'acció i un objectiu**





# Cuestionario de evaluación

Tras la presentación oficial de los informes finales de del proceso, A. Límites y temáticas, B. Diagnóstico participativo, C. Propuesta participativa y los definitivos Criterios Ciudadanos, se envió a todas las personas participantes, junto a estos informes, un cuestionario de evaluación con el siguiente contenido:

Di de 1 a 5 (1 es muy mal, y 5 es muy bien) cómo valorarías los siguientes aspectos del proceso:

La coordinación de todo el proceso

Las acciones presenciales, talleres, entrevistas, etc.

La participación digital, los cuestionarios y la web

Los resultados del documento Criterios Ciudadanos

Y como preguntas abiertas:

¿Qué aspectos crees que han sido los más positivos?

¿Y cuáles mejorarías?

Se obtuvieron 49 respuestas en castellano y 44 en valenciano, en total **93 personas** de forma aleatoria, de las que no se recogió información personal, rellenaron el cuestionario de evaluación.

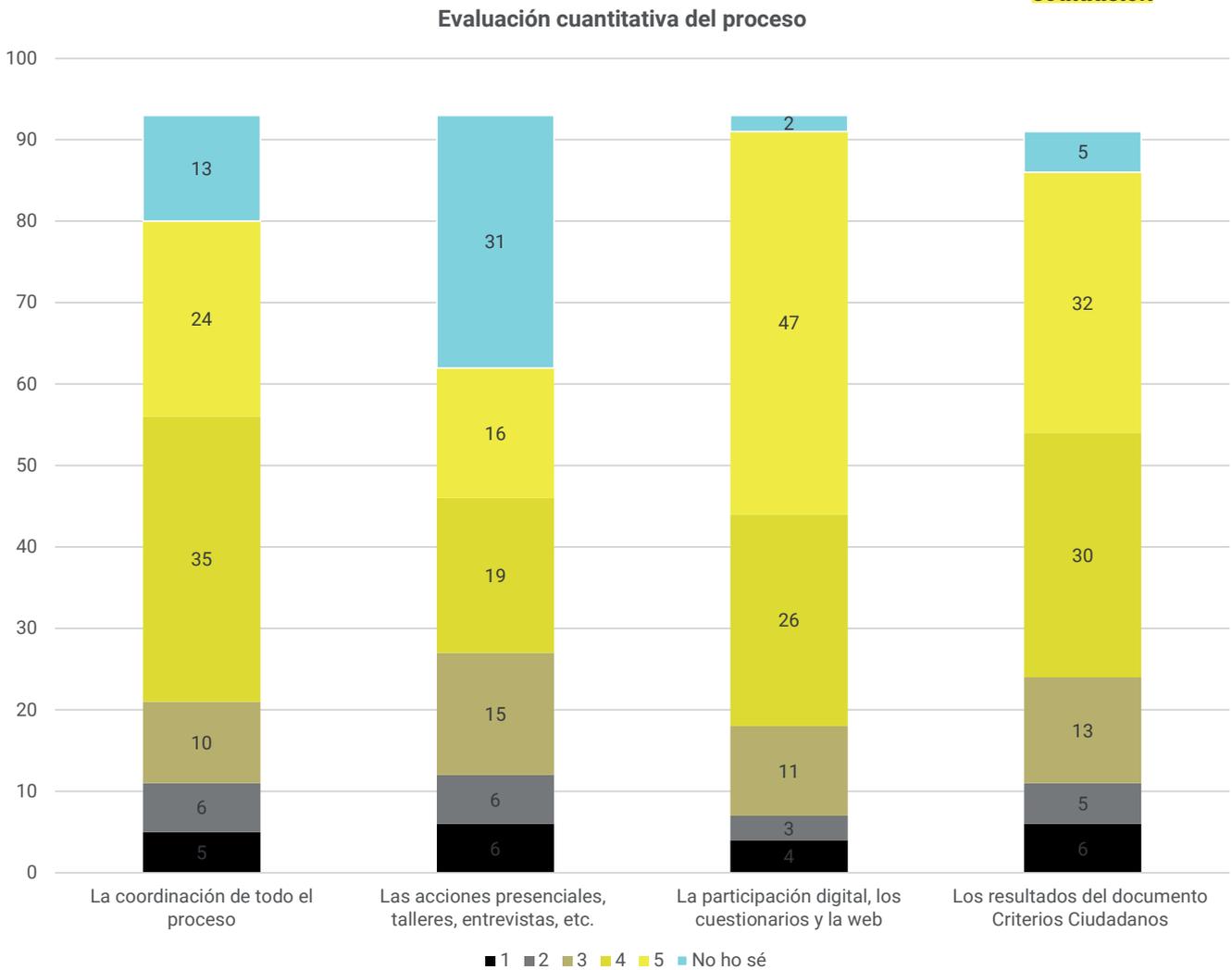
Dado que esta acción no incide directamente sobre el resultado del proceso, se valora positivamente que haya respondido en torno a un 10-20% de las personas que respondieron a los anteriores cuestionarios.

## EVALUACIÓN CUANTITATIVA

Las primeras cuatro preguntas hacían referencia a aspectos generales y concretos del proceso, para los que se pidió una valoración de 1 a 5. Como se puede ver en el gráfico que se muestra a continuación, las valoraciones fueron más positivas que negativas, obteniendo una media de 3,84, 3,53, 4,20 y 3,90 sobre 5 puntos respectivamente. Y como media general se obtuvo un **3,90** sobre 5. Este resultado se toma como positivo pero con margen de mejora.

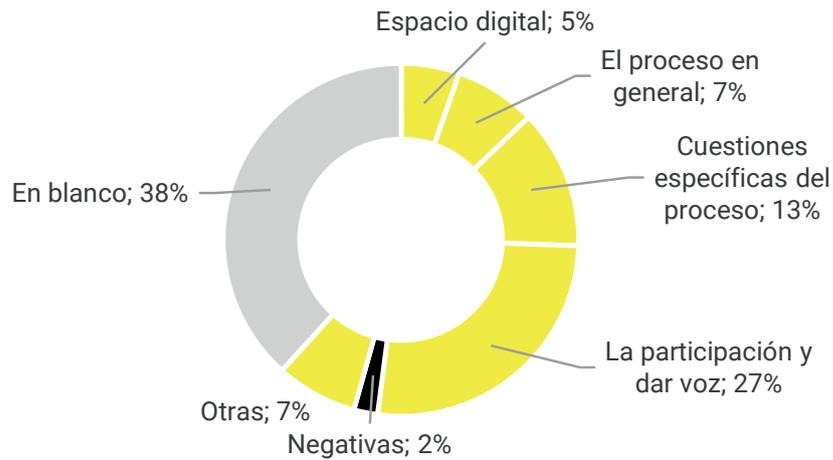
Entre los aspectos mejora valorados cuantitativamente se encuentra la participación digital seguida de la coordinación de todo el proceso. Los resultados del documento Criterios Ciudadanos obtienen una nota cercana a la media, mientras que las acciones presenciales han sido peor valoradas. Se ha de destacar que 31 de las 93 personas no valoraron este último aspecto por no haber participado presencialmente.

**Fig.1**  
**Gráfica**  
**cuantitativo de**  
**las opiniones de**  
**evaluación**



**Fig.2**  
**Gráfico de**  
**opiniones**  
**sobre aspectos**  
**positivos**

## ¿Qué aspectos crees que han sido los más positivos?



## **EVALUACIÓN CUALITATIVA**

### **¿Qué aspectos consideras que han sido los más positivos?**

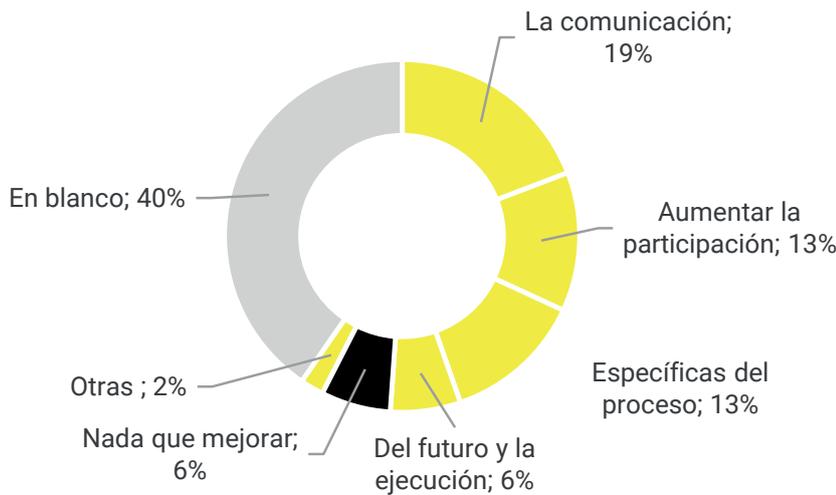
Se obtuvieron 58 respuestas de las 93 evaluaciones.

El 60% contestó alguna idea positiva, y dos participantes respondieron que ningún aspecto fue positivo.

Del total de los 58 comentarios obtenidos identificamos 4 cuestiones que se repiten:

- 27% La participación y dar voz a la ciudadanía de toda la ciudad y su entorno, y el decidirlo entre todos.
- 13% Cuestiones específicas del proceso: temas de trabajo, los canales de participación, la gestión de las opiniones por colectivos, la agilidad de gestión, la calidad del material.
- 7% El proceso en general.
- 5% El espacio digital para participar.

### ¿Qué aspectos mejorarías?



**Fig.3**  
**Gráfico de**  
**opiniones**  
**sobre aspectos**  
**a mejorar**

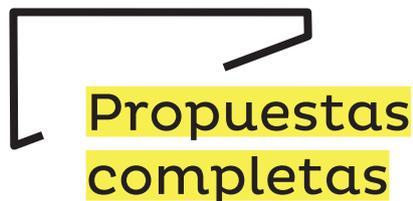
### ¿Qué aspectos mejorarías?

En esta preguntado se recibieron 56 respuestas de las 93 evaluaciones.

El 53% aportó propuesta de mejora, un total de 50 ideas para aplicar en futuros procesos de participación.

En concreto del total de los 50 comentarios obtenidos se identificaron 4 cuestiones que se repiten, dos de ellas muy conectadas y que hacen referencia a la comunicación, publicidad para aumentar la participación e implicación ciudadana. Además se plantearon diferentes propuestas concretas específicas de cómo mejorar el proceso de gran interés, y por último ideas relativas al proyecto y su ejecución futura.

- 19% Mejorar y ampliar la comunicación y publicidad del proceso.
- 13% Aumentar la participación
- 13% Temas diversos específicos del proceso: 12 propuestas diversas que aportan mejoras concretas del proceso desarrollado, como descentralizar talleres, reducir la voz de los hombres en los grupos de debate, facilitar más espacios presenciales, fomentar el boca a boca entre ciudadanía, etc.
- 6% hace referencia a cuestiones relativas a las propuestas para la remodelación y la ejecución futura del proyecto.



## Propuestas completas

Se muestran a continuación todos los comentarios de las evaluaciones recibidas:

### Aspectos positivos

El mantenir-nos informat's durant tot el proces
El procés en si ha sigut molt positiu.
La participació digital
La possibilitat de participació
La voluntat d'escoltar al ciutadà, la voluntat del ciutadà de fer-se escoltar, la gran amplitud de criteris valorables, la minuciositat i la coordinació
La bona gestió i coordinació del projecte
La participació digital
Someterlo a la opinió de quienes hemos de disfrutar la plaza.
El poder participar de forma digital.
La possibilitat de donar veu a la ciutadania, per expressar les seues necessitat però a una nova plaça viva la pla
La facilidad de hacerlo por web
El debat entre diferent col·lectius arribant a un consens
S'han tingut en compte prou temes de treball.
Demanda d'opinio
La qualitat del material de devolució. I per experiències prèvies amb aquest ajuntament, que es faça devolució ja és un miracle!
Poder saber quins criteris son els més adients segons les diferents visions
El hecho de poder participar como ciudadana
L iniciativa
Ningún
Els canals de participació, publicitaria, grups de opinió.
El hecho de que sea un proceso participativo
Preguntar a la ciutadania, y siendo la placa del ayuntamiento, el poder votar sin ser de Valencia, de Massamagrell.
La possibilitat de decidir entre tots.



## Aspectos a mejorar

Ere prou general.
Més publicitat a les xarxes
Tal vegada, la promoció d'aquest tius d'iniciatives, perquè no hi ha participat molta gent
La difusió i potser que les accions presencials duren més i s'actuen a més quantitat de barris
Trobar mecanismes per a que la gent participe més, nous mètodes o fer més publicitat per una major participació de la ciutadania.
Més publicitat a nivell de radio, trlevisoo
Más publicidad para que más gente participase.
Pense que ha estat tot molt bé.
La participació deuria estar més compensada. Siempre n'hi ha homes que es fan amb la paraula, i la seua opinió es l'única escoltada
Aumentar las alternativas posibles
La comunicació inicial
No ha arribat a molta gent el procés.
No es representatiu
La publicidad, muchas personas no se han enterado
La comunicació
Tots
La penetració mes intensa en altres capes de la societat, que no s'anteren de la pelicula.Per altres mitjos de comunicacio.
Darle más publicidad
Siempre es más información a la ciudadanía del proyecto, y involucrarlos más.
M'hauria agradat rebre la informació que acabem de rebre + un termini de quan se sabrà més sobre els reptes, les propostes i com se durà tot a terme.
Es podrien fer unes reunions prèvies descentralitzades als barris per a mostrar que es té en compte les seues opinions, si és que la tenen.
Cap
la baja participación. La gente casi nunca quiere participar. Somos muy vagos. O gilipollas.
eran reuniones de un dia sin posibilidad de acudir otro en caso de trabajar. hubo un dia exterior en la plaza que por suerte no hizo frio. pero estabamos sin luz ni perchas ni comodidad alguna. por lo demas bien
No he podido asistir presencialmente y ver que proyectos se proponían
Potenciar la participación.
En mi opinión me parece bien por ahora
Mayor difusión de para incrementar la participacion en los procesos de decisión colectiva
el acceso en transporte público a los alrededores como el mercado central (si utilizas la línea 19 de la EMT porque vienes de esa zona de Valencia, ya no te acerca a esa parte, te deja excesivamente alejada y sin conexión)
Más zona verde
lograr una mayor participación ciudadana
No dar todo por sentado a la primera y escuchar a comerciantes y vecinos
charla boca a boca con el ciudadano
Que se ejecute cuanto antes





**Pensem la  
Plaça de  
l'Ajuntament**

**FASE D**  
Evaluación del proceso



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA | ACCIÓ VEÏNAL