



**Pensem la
Plaça de
l'Ajuntament**

Criteris ciutadans

per a la reurbanització de la
plaça de l'Ajuntament



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

Data

Febrer 2020

Assistència tècnica

Paisaje Transversal

Promou

Ajuntament de València

El present document resumeix el procés de participació ciutadana que es va dur a terme a la fi de 2019 amb l'objectiu d'establir els criteris ciutadans que han d'orientar la formulació del projecte de reurbanització integral de la plaça de l'Ajuntament.



Procés participatiu

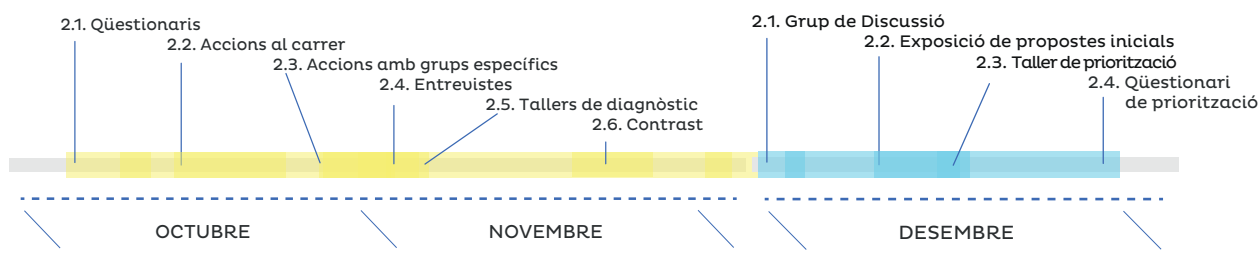


Fig. 1.
Diagrama del
procés

El procés

El procés s'ha organitzat en **4 fases i documents** que poden consultar-se en la pàgina web (<http://www.valencia.es/pensem-la>):

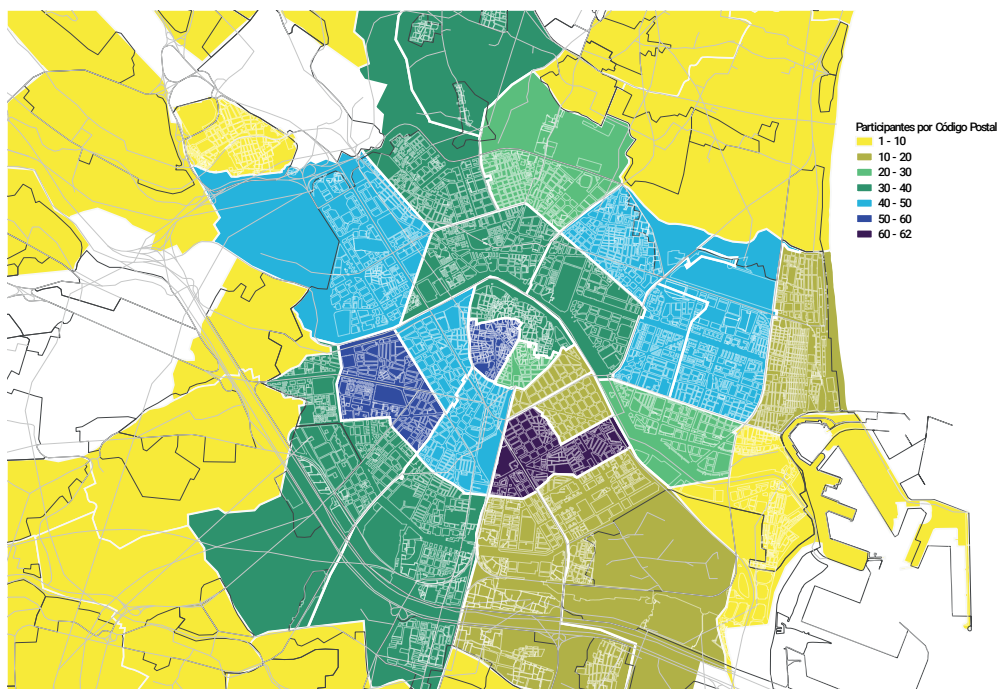
A. Límits, B. Diagnòstic, C. Proposta, D. Avaluació.

Inicialment, durant el mes de setembre de 2019 es va dialogar amb diversos serveis tècnics de l'Ajuntament per acordar l'abast, els límits i les temàtiques del procés de participació.

A partir d'aquest punt, entre els mesos d'octubre i novembre es va dur a terme la fase central del procés: el diagnòstic participatiu. S'hi van recollir opinions i es va debatre sobre la situació de la plaça per mitjà d'un formulari digital i un altre de físic, disponible en totes les Juntes Municipals de Districte (JMD) i els registres municipals, activitats i tallers per a grups específics (majors, joves...), accions al carrer per a la recollida espontània d'opinió i diversos tallers oberts i sessions de contrast.

Durant el mes de desembre, en la fase de proposta, es van organitzar les últimes activitats participatives amb l'objectiu de definir els criteris ciutadans. Per a fer-ho, es va dur a terme un qüestionari digital, una exposició, un grup de discussió qualitatiu i un taller final de prioritització.

I per a finalitzar, com a tancament del procés, es va avaluar el grau de satisfacció de les persones participants amb les accions i els resultats obtinguts.



Nombres totals

Durant el procés de participació “Pensem la plaça del Ajuntament” s’han recollit, classificat i debatut més de 1.800 opinions (veure figura 3) de manera representativa des de tots els districtes de la ciutat, per persones de diverses edats, gèneres i nacionalitats.

Presencialment, hi han participat activament més de 500 persones i de manera digital en la fase diagnòstic més de 1.100 persones i en la fase de proposta més de 700 persones.

A més s’ha entrevistat 33 entitats representatives de bona part del teixit social i associatiu de la ciutat.

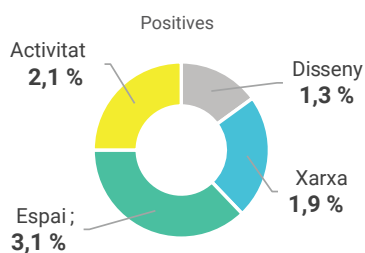
Tota aquesta informació, per mitjà de tallers, diàlegs i qüestionaris del procés, s’ha anat filtrant per a donar lloc als criteris ciutadans que es mostren a continuació.

Cal destacar-se la bona predisposició de la ciutadania valenciana per a dialogar sobre la millora de la plaça més important de la ciutat, i la gran sintonia d’una immensa majoria de les opinions i propostes que s’han rebut i debatut. Això ha donat lloc a un procés de participació molt constructiu i a uns criteris coherents que de ben segur facilitaran una reforma amb suport social.

Fig. 2.
Mapa de
residència de
participants en el
qüestionari

10 % opinions positives de les 1.800 opinions recollides

Repartiment per tema del 10 % d'opinions negatives

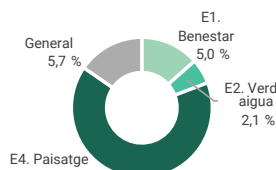


Xarxa



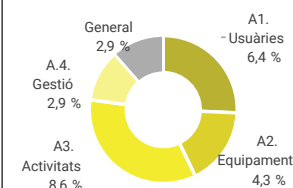
- M'agrada que siga de vianants i oberta per a entrar i travessar-la.
- Les persones amb problemes de mobilitat, xiquets i persones majors necessiten circulació de vehicles per a poder acostar-s'hi sense dificultat i disfrutar d'espai com qualsevol altra persona.

Espai



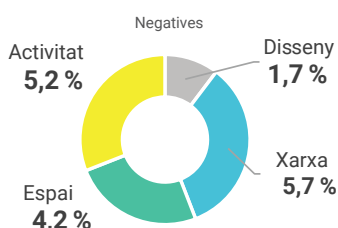
- Punt d'encontre del poble de València.
- Hi ha horaris tranquils en què es pot disfrutar de la plaça, la font i les perspectives.
- És una plaça emblemàtica, monumental i històrica.

Activitats

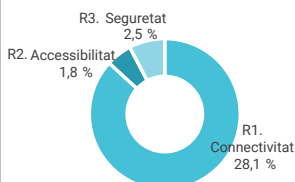


- Vida en comunitat, xiquets, gent major.
- M'agraden els quioscos de les flors
- Esdeveniments per als habitants de la ciutat.

21 % opinions negatives de les 1.800 opinions recollides

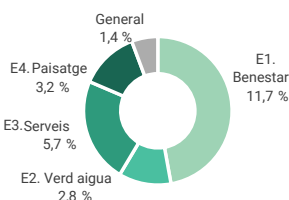


Xarxa



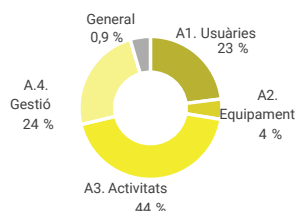
- És un encreuament de trànsit
- Vaig espantada per les voreres per culpa dels patinets, les bicicletes, els gossos...
- El paviment és esvarós.
- Quan tanquen la plaça no augmenta el transport públic.
- No m'agraden les restriccions al trànsit.

Espai



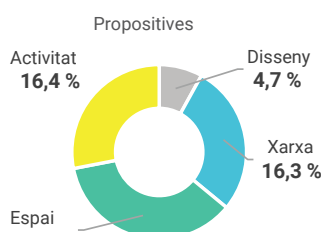
- Crec que actualment la plaça és un lloc de pas, incòmode i on no ve de gust parar-s'hi
- Hi falta vida i vegetació, està bruta i hi ha molt soroll
- La plaça no és agradable ni acollidora, és massa gris i freda.

Activitats

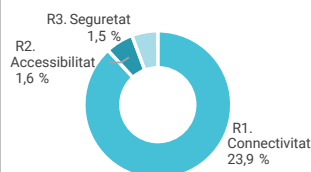


- La plaça no és de la ciutat, és del turisme.
- No pareix la plaça d'una ciutat, pareix un mercat ambulat de poble.
- La plaça ara val per a tot perquè no està programada per a res.

68 % opinions propositives de les 1.800 opinions recollides

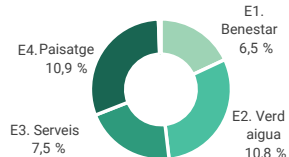


Xarxa



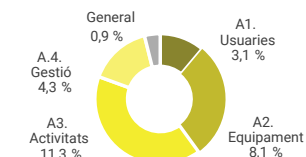
- Està previst que davall de la plaça es construïska la continuació de la línia 10 de Metrovalència
- Molta més zona de vianants, però que s'hi permeta el pas amb cotxe
- Zones d'aparcaments als voltants de la plaça
- La plaça totalment de vianants, ha de deixar de ser una rotonda.
- Important poder arribar a la plaça amb autobús a qualsevol hora.

Espai



- Una zona de descans, lliure de cridòria i d'aldarulls.
- Incrementar les zones d'ombra.
- Hauria d'haver-hi més arbratge i verd
- Respectar la font i els quioscos de flors
- Més bancs per a asseure's.
- Canviaria la façana de l'edifici més lleig de la ciutat

Activitats



- Pensar en els que viuen i no a fer-hi una espècie d'aparador o escenari.
- La plaça com element d'unitat on tots tinguem cabuda, com la dels pobles.
- Hi faltien zones de jocs infantils, pista de ball i banys públics.
- Continuar l'oferta cultural, però variar-la més, aconseguir que siga més inclusiva (infants, majors, etc)
- Un espai exclusiu de descans, similar al de Times Square

Fig. 3.
Gràfics de resultats de l'explotació de les opinions recollides



Fig. 4.
Panell de de
fotografies
preses en
algunes de les
entrevistes



Explicació dels criteris

Els criteris ciutadans sorgeixen de la recopilació i l'encreuament de les més de 1.800 opinions que s'han filtrat i debatut en les diferents accions del procés de participació ciutadana, fins a donar amb aquelles que han generat més nivell d'acord.

A continuació es mostren dos nivells de criteris diferenciats en funció del grau de suport ciutadà. Els criteris principals s'han obtingut d'un gran consens, i els criteris complementaris tenen un suport majoritari però no es mostren tan preferents per a la ciutadania.

Les propostes dels criteris principals s'han plantejat en innumbrables ocasions durant el procés de participació i s'han contradit en molt pocs casos. A més, han tingut una priorització alta tant en el taller, com en el qüestionari, per això s'entenen com a prioritàries i consensuades.

Els criteris complementaris són opinions molt majoritàries, però que, o bé tenen més opinions contràries o no han tingut una importància o prioritat alta en el taller i el qüestionari de priorització.





Criteris principals

Espai

1. Crear espais acollidors amb múltiples zones per a asseure's, xarrar i trobar-se.
2. Augmentar el verd a la plaça amb arbustos, arbres de fulla caduca i més permeabilitat del sòl, i harmonitzar-lo amb el conjunt arquitectònic i patrimonial.
3. Disminuir la presència d'elements que empobreixen el paisatge: cotxes, motos, autobusos, publicitat, senyals, rètols de baixa qualitat, etc.
4. Millorar la temperatura a les zones d'estada amb més ombres a l'estiu, i sol a l'hivern.
5. Dissenyar mobiliari accessible per a totes les persones mitjançant bancs no gaire baixos, amb suport i suports laterals, i paviment adaptat amb botonat per a cecs però xicotets per a no entropessar amb ell.
6. Emfatitzar la imatge arquitectònica de les façanes de la plaça: Ajuntament, Correus, Rialto, Ateneu, etc.

Xarxa

7. Assegurar recorreguts a peu accessibles i amplis que faciliten travessar la plaça i d'uns carrers a uns altres, amb un material de paviment no esvarós i a cota 0.
8. Per a evitar conflictes amb vianants restringir la circulació de bicis i patinets per zona per als vianants, almenys en horaris concrets, i dirigir-los pels carrers 30 o carrils paral·lels als viaris.
9. Augmentar la freqüència i els horaris del transport públic urbà i metropolità a la plaça: diürn, nocturn i cap de setmana, així com donar accés fins a la mateixa plaça amb autobús urbà a persones majors i amb mobilitat reduïda.

10. Assegurar accés amb vehicle privat a residents i aparcaments d'accés públic mitjançant permisos d'accés clars i amb previsió, o amb càmeres per a control automàtic.
11. Definir i senyalitzar clarament els espais i els horaris de càrrega i descàrrega.

Activitat

12. Impulsar mesures per a reduir l'impacte negatiu de les franquícies i recuperar el comerç local
13. Equipar l'espai amb un bany públic i fonts per beure.
14. Dissenyar una infraestructura flexible per a la programació d'activitats culturals (música, ball, teatre) sense que siga un obstacle o element invasiu a la plaça.
15. No ampliar el nombre de terrasses després de la conversió en zona de vianants ja que envaeixen l'espai per als vianants, i verificar que es complisca, delimitant amb marques a terra o paviment específic, ombrel·les fixes, etc.
16. Evitar les condicions en el disseny de la plaça que afavorisquen el turisme de masses (espai escenogràfic, augmente terrasses, grans grups...).
17. Programar les activitats de la plaça segons uns objectius clars a definir col·lectivament, i comunicar el programa anual o semestralment.



Criteris complementaris

Espai

18. Mostrar l'evolució històrica de la plaça marcant les traces del passat: Convent de Sant Francesc, barri de pescadors, etc., i la possible recuperació d'elements arqueològics.
19. Mantindre els quioscos de flors a la plaça, reubicats i renovats perquè es vegi més els seus aparadors.
20. Conservar la font circular pel seu valor identitari i climàtic, podent assumir millores en el seu disseny per a ressaltar els seus valors.

Xarxa

21. Possibilitar arribar a la plaça amb bicicleta connectant-la a la xarxa ciclista de la ciutat.
22. Evitar que les motos aparquen a zones per als vianants, per a això habilitar espai per a motos en aparcaments dissuasius pròxims o, si fora necessari, en carrers adjacents, i si és necessari, sancionar qui ho incomplisca..

Activitat

23. Dissenyar solucions innovadores i adaptables per a fer habitable l'esplanada central i la resta de l'espai condicionat per les Falles.
24. Definir un pla d'usos de la zona per a les activitats, tenint en compte les molèsties a residents (soroll, horaris, accessos) i facilitant l'organització d'esdeveniments mitjançant punts d'aigua potable, sanejament i connexions elèctriques.
25. Introduir espais infantils evitant elements estandarditzats fora d'un disseny unitari.
26. Unificar l'estètica de mobiliari de terrasses per a la plaça.



L'espai públic és un lloc polivalent per principi, però com fer possibles les diferents visions de la plaça?
Quins són els límits de la compatibilitat entre els diferents usos?

Com és possible fer més verda la plaça sense perdre la imatge oberta i visible del paisatge construït i els edificis patrimonials?

Com fem viable i segura l'organització de les Falles i de la resta d'activitats, alhora que aconseguim que la plaça siga un espai habitable, còmode i atractiu?

Com un espai amable i per als vianants conviu amb una plaça ben connectada i proveïda?

De quina forma pot ser la plaça l'espai de referència de la ciutadania valenciana i dels barris pròxims, i al mateix temps estar oberta a les persones que ens visiten i al nou món global?

Com fem per a organitzar activitats que atraguen població diversa sense restringir el que ocorre a la plaça?



Criteris ciutadans per a una plaça
de l'Ajuntament de València més
sostenible, inclusiva i singular.



Pensem la plaça de l'Ajuntament



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL