



Pensem la  
Plaça de  
l'Ajuntament

# Criterios ciudadanos

para la reurbanización de la  
plaza del Ayuntamiento



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

**Fecha**

Febrero 2020

**Asistencia técnica**

Paisaje Transversal

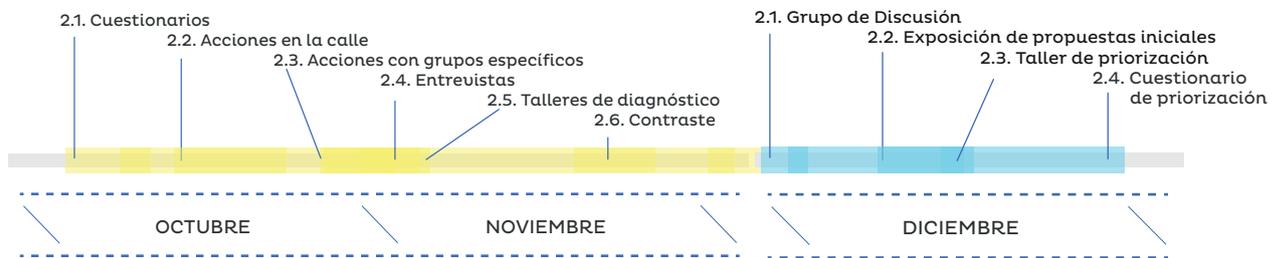
**Promueve**

Ayuntamiento de València

El presente documento resume el proceso de participación ciudadana que se llevó a cabo a finales de 2019 con el objetivo de establecer los criterios ciudadanos que han de orientar la formulación del proyecto de reurbanización integral de la plaza del Ayuntamiento.



# Proceso participativo



**Fig.1.**  
**Diagrama del**  
**proceso**

## El proceso

El proceso se ha organizado en **4 fases y documentos** que pueden consultarse en la página web (<http://www.valencia.es/pensem-la>):

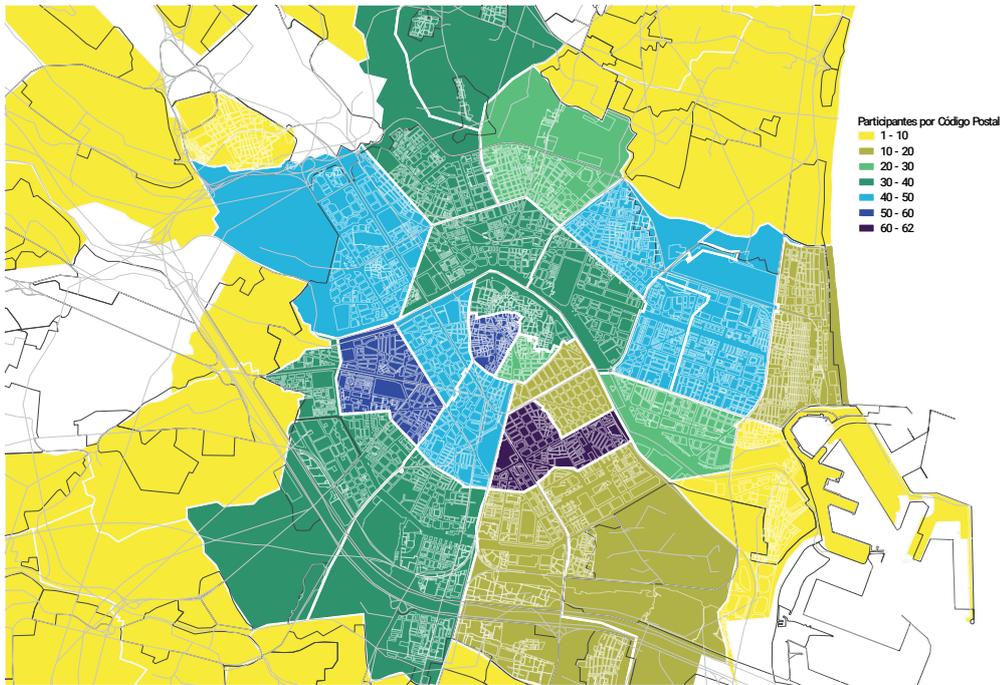
**A. Límites, B. Diagnóstico, C. Propuesta, D. Evaluación.**

Inicialmente, durante el mes de septiembre de 2019 se dialogó con diversos servicios técnicos del Ayuntamiento para acordar el alcance, los límites y las temáticas del proceso de participación.

A partir de ese punto, entre los meses de octubre y noviembre se llevó a cabo la fase central del proceso, el Diagnóstico participativo. En ella se recogieron opiniones y se debatió sobre la situación de la plaza a través de un formulario digital y otro físico, disponible en todas las Juntas Municipales de Distrito (JMD) y los registros municipales, actividades y talleres para grupos específicos (mayores, jóvenes...), acciones en la calle para la recogida espontánea de opinión, y diversos talleres abiertos y sesiones de contraste.

Durante el mes de diciembre, en la fase de Propuesta, se organizaron las últimas actividades participativas con el objetivo de definir los Criterios Ciudadanos. Para ello se llevó a cabo un cuestionario digital, una exposición, un grupo de discusión cualitativo y un taller final de priorización.

Y para finalizar como cierre del proceso se evaluó el grado de satisfacción de las personas participantes con las acciones y resultados obtenidos.



## Números totales

Durante el proceso de participación “Pensem la plaça del Ajuntament” se han recogido, clasificado y debatido más de 1.800 opiniones (ver figura 3) de forma representativa desde todos los distritos de la ciudad, por personas de diversas edades, géneros y nacionalidades.

Presencialmente han participado activamente más de 500 personas, y de forma digital en la fase diagnóstica más de 1.100 personas y en la fase de propuesta más de 700 personas.

Además se ha entrevistado a 33 entidades representativas de buena parte del tejido social y asociativo de la ciudad.

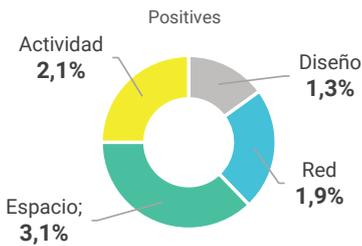
Toda esta información, a través de los talleres, diálogos y cuestionarios del proceso, se ha ido filtrando para dar lugar a los Criterios Ciudadanos que se muestran a continuación.

Debe destacarse la buena predisposición de la ciudadanía valenciana para dialogar sobre la mejora de la plaza más importante de la ciudad, y la gran sintonía de una inmensa mayoría de las opiniones y propuestas recibidas y debatidas. Ello ha dado lugar a un proceso de participación muy constructivo y a unos criterios coherentes que a buen seguro facilitarán una reforma con respaldo social.

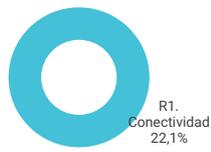
**Fig.2.**  
**Mapa de**  
**residencia de**  
**participantes en**  
**el cuestionario**

# 10% opiniones positivas de las 1.880 opiniones recogidas

Reparto por tema del 10% de opiniones negativas

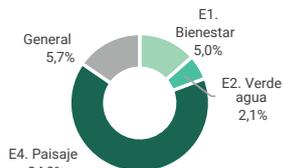


## Red



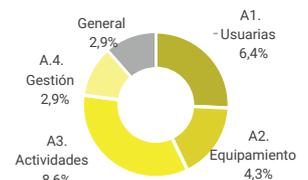
- Me gusta que sea peatonal y abierta para entrar y cruzar.
- Las personas con problemas de movilidad, niños y personas mayores necesitan circulación de vehículos para poder acercarse sin dificultad y disfrutar del espacio como cualquier otra persona.

## Espacio



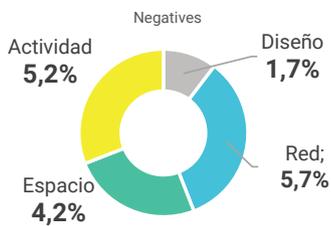
- Punt d'encontre del poble de València.
- Hay horarios tranquilos en los que se puede disfrutar de la plaza, la fuente y las perspectivas.
- Es una plaza emblemática, monumental e histórica.

## Actividades



- Vida en comunitat, xiquets, gent major.
- Me gustan los puestos de flores.
- Eventos para los habitantes de la ciudad.

# 21% opiniones negativas de las 1.880 opiniones recogidas

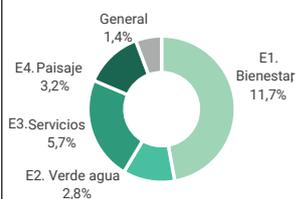


## Red



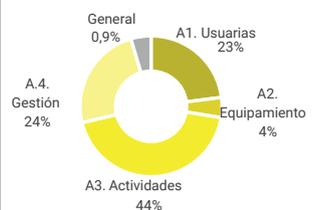
- És un encreuament de trànsit
- Voy asustada por las aceras por culpa de los patinetes, bicicletas, perros...
- El suelo es resbaladizo
- Cuando se cierra la plaza no aumenta el transporte público
- No me gustan las restricciones al tráfico

## Espacio



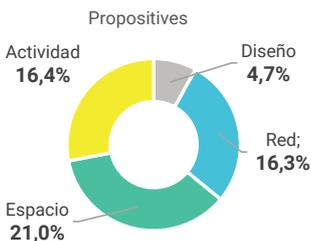
- Creo que actualmente la plaza es un lugar de paso, incomodo y dónde apetece poco parar.
- Falta vida y vegetación, está sucia y hay mucho ruido
- La plaza no es agradable ni acogedora, es demasiado gris y fría.

## Actividades



- La plaza no es de la ciudad es del turismo
- No parece la plaza de una ciudad. Parece un mercadillo de pueblo
- La plaza ahora vale para todo porque no está programada para nada

# 68% opiniones propositivas de las 1.880 opiniones recogidas

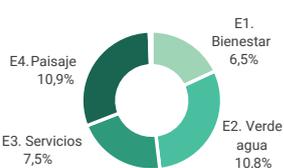


## Red



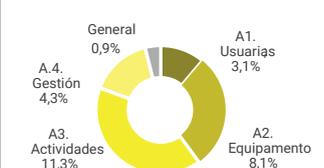
- Está previsto que bajo la plaza se construya la continuación de la Línea 10 de Metrovalencia.
- Mucha más zona peatonal, pero que sí permita el paso con coche.
- Zonas de aparcamientos en las afueras de la plaza
- La plaza totalmente peatonal, debe dejar de ser una rotonda.
- importante poder llegar a la plaza en autobus a cualquier hora

## Espacio



- Una zona de descanso, libre de griterío y de barullos
- Incrementar las zonas de sombra
- Debería contar con más arbolado y verde.
- Respetar la fuente y los puestos de flores
- Más bancos para sentarse
- Canviaria la façana de l'edifici més lleig de la ciutat

## Actividades



- Pensar en quienes viven y no en hacer una especie de escaparate o escenario
- La plaza como un elemento de unidad, dónde todos tengamos cabida, cómo las de los pueblos.
- Faltan zonas de juegos infantiles, pista de baile y baños públicos
- Continuar la oferta cultural pero variarla más, conseguir que sea más inclusiva (niños, mayores, etc.).
- Un espacio exclusivo de descanso similar al de Times Square

**Fig.3.** Gráficos de resultados de la explotación de las opiniones recogidas



**Fig.4.**  
**Panel de de**  
**fotografías**  
**tomadas en**  
**algunas de las**  
**entrevistas**



# Criterios

## Explicación de los criterios

Los Criterios Ciudadanos surgen de la recopilación y el cruce de las más de 1.800 opiniones que han sido filtradas y debatidas en las distintas acciones del proceso de participación ciudadana, hasta dar con aquellas que han generado un mayor nivel de acuerdo.

A continuación se muestran dos niveles de criterios diferenciados en función del grado de apoyo ciudadano. Los Criterios principales se han obtenido de un gran consenso, y los Criterios complementarios poseen un apoyo mayoritario pero no se muestran tan preferentes para la ciudadanía.

Las propuestas de los criterios principales han sido planteadas en innumerables ocasiones durante el proceso de participación y han sido contradichas en muy pocos casos. Además han tenido una alta priorización tanto en el taller, como en el cuestionario, por ello se entienden como prioritarias y consensuadas.

Los criterios complementarios son opiniones muy mayoritarias, pero que, o bien tienen un mayor número de visiones contrarias o no han recabado una importancia o prioridad alta en el taller y el cuestionario de priorización.



VALÈNCIA  
decidimVLC  
Ajuntament de València

VALÈNCIA  
decidimVLC  
Ajuntament de València

VALÈNCIA  
decidimVLC  
Ajuntament de València



## Criterios principales

### Espacio

1. Crear espacios acogedores con múltiples zonas para sentarse, charlar y encontrarse.
2. Aumentar el verde en la plaza con arbustos, árboles de hoja caduca y más permeabilidad del suelo, y armonizarlo con el conjunto arquitectónico y patrimonial.
3. Disminuir la presencia de elementos que empobrecen el paisaje: coches, motos, autobuses, publicidad, señales, rótulos de baja calidad, etc.
4. Mejorar la temperatura en las zonas de estancia con más sombras en verano, y sol en invierno.
5. Diseñar mobiliario accesible para todas las personas mediante bancos no muy bajos, con respaldo y apoyos laterales, y suelo adaptado con abotonado para ciegos pero de pequeño tamaño para no tropezar con él.
6. Enfatizar la imagen arquitectónica de las fachadas de la plaza: Ayuntamiento, Correos, Rialto, Ateneo, etc.

### Red

7. Asegurar recorridos a pie accesibles y amplios que faciliten cruzar la plaza de unas calles a otras, con un material de suelo no resbaladizo y a cota 0.
8. Para evitar conflictos con peatones restringir la circulación de bicis y patinetes por zona peatonal, al menos en horarios concretos, y dirigirlos por las calles 30 o carriles paralelos a los viarios.
9. Aumentar la frecuencia y horarios del transporte público urbano y metropolitano a la plaza: diurno, nocturno y fin de semana, así como dar acceso hasta la





# Criterios complementarios

## Espacio

18. Mostrar la evolución histórica de la plaza marcando las trazas del pasado: Convent de Sant Francesc, barrio de pescadores, etc., y la posible recuperación de elementos arqueológicos.
19. Mantener los puestos de flores en la plaza, reubicados y renovados los quioscos para que se vean más sus escaparates.
20. Conservar la fuente circular por su valor identitario y climático, pudiendo asumir mejoras en su diseño para resaltar sus valores.

## Red

21. Posibilitar llegar a la plaza en bicicleta conectándola a la red ciclista de la ciudad.
22. Evitar que las motos aparquen en zonas peatonales, para ello habilitar espacio para motos en parkings disuasorios cercanos o, si fuera necesario, en calles adyacentes, y si es necesario, sancionar a quien incumpla.

## Actividad

23. Diseñar soluciones innovadoras y adaptables para hacer habitable la explanada central y el resto de espacio condicionado por las Fallas.
24. Definir un plan de usos zonal para las actividades, teniendo en cuenta las molestias a residentes (ruido, horarios, accesos) y facilitando la organización de eventos mediante puntos de agua potable, saneamiento y conexiones eléctricas.
25. Introducir espacios infantiles evitando elementos estandarizados que no acompañen a un diseño unitario.
26. Unificar la estética de mobiliario de terrazas para la plaza.



## Retos

Para entender los Criterios seleccionados es necesario comprender los Retos que surgen de contraponer las diferentes necesidades y propuestas que existen para la plaza.

El espacio público es un lugar polivalente por principio, pero ¿cómo hacer posibles las diferentes visiones de la plaza? ¿cuáles son los límites de la compatibilidad entre los distintos usos?

### **Reto 1. La naturalización de un entorno histórico.**

¿Cómo es posible hacer más verde la plaza sin perder la imagen abierta y visible de su paisaje construido y sus edificios patrimoniales?

### **Reto 2. Una plaza equipada de forma flexible.**

¿Cómo hacemos viable y segura la organización de las Fallas y del resto de actividades, mientras conseguimos que la plaza sea un espacio habitable, cómodo y atractivo?

### **Reto 3. Un espacio accesible a 2 velocidades.**

¿Cómo un espacio amable y peatonal convive con una plaza bien conectada y abastecida?

### **Reto 4. Una oportunidad local y global.**

¿De qué forma puede ser la plaza el espacio de referencia de la ciudadanía valenciana y de los barrios cercanos, y al mismo tiempo estar abierta a las personas que nos visitan y al nuevo mundo global?

### **Reto 5. Una plaza activa, planeada y espontánea.**

¿Cómo hacemos para organizar actividades que atraigan a población diversa sin restringir lo que ocurre en la plaza?



Criterios ciudadanos para una plaza  
del Ayuntamiento de València más  
sostenible, inclusiva y singular.



**Pensem la  
Plaça de  
l'Ajuntament**



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL