

# **Balanç de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de València 2021 - SerTIC**



**SmartCity  
València**

Pere Fuset i Tortosa  
Regidor d'Agenda Digital i Administració Electrònica

## Nou record històric a la Seu electrònica tot i la recuperació de l'atenció presencial

### ANTECEDENTS

Nova Seu Electrònica: primer ajuntament integrat amb Cl@ve (Novembre de 2016)

L'administració local millor digitalitzada d'Espanya: 87% de maduresa. (Informe EY, Març 2019)

Certificació a l'Esquema Nacional de Seguretat (Gener 2020) Primer d'una gran ciutat.

Pandèmia Covid-19  
Restriccions a l'atenció presencial

Implementació digital del Teletreball : + 2.500 llicències. (Març- abril 2020) Premi WorkPlace

Integració Sistema de Interconnexió de Registres ( Novembre 2019- Abril 2020)

### NOVETATS

Remodelació de la Seu Electrònica  
Gener 2021

Estrena de Nova Web amb integració de la seu  
Febrer 2021

Incorporació de tràmits al motor de cerca del nou web  
Febrer 2021

Nova certificació amb major compatibilitat IOS  
Febrer 2021

Reforçament de servidors dedicats  
Febrer 2021

Notificacions CENO  
Juny 2021

# PRINCIPALS TRÀMITS REALITZATS

**AJUDES RESISTIR PER A AUTÒNOMS I  
XICOTETES EMPRESES**

**AJUDES A LA CONSOLIDACIÓ DE  
XICOTETS COMERÇOS**

**CANVIS DE DOMICILI I ALTES  
D'EMPADRONAMENT**

**AJUDES I TRÀMITS DE LES COMISSIONS  
FALLERES**

**ACCÉS A L' ÀREA DE PRIORITAT  
RESIDENCIAL DE CIUTAT VELLA NORD**

**COMUNICACIONS RELATIVES A L·LICÈNCIES I  
EXECUCIÓ D' OBRES**

**OCUPACIÓ DE VIA PÚBLICA PER TERRASSES**

**COMUNICACIONS RELATIVES A TRÀNSIT,  
MULTES I ACCIDENTS**

**APORTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ DIVERSA**

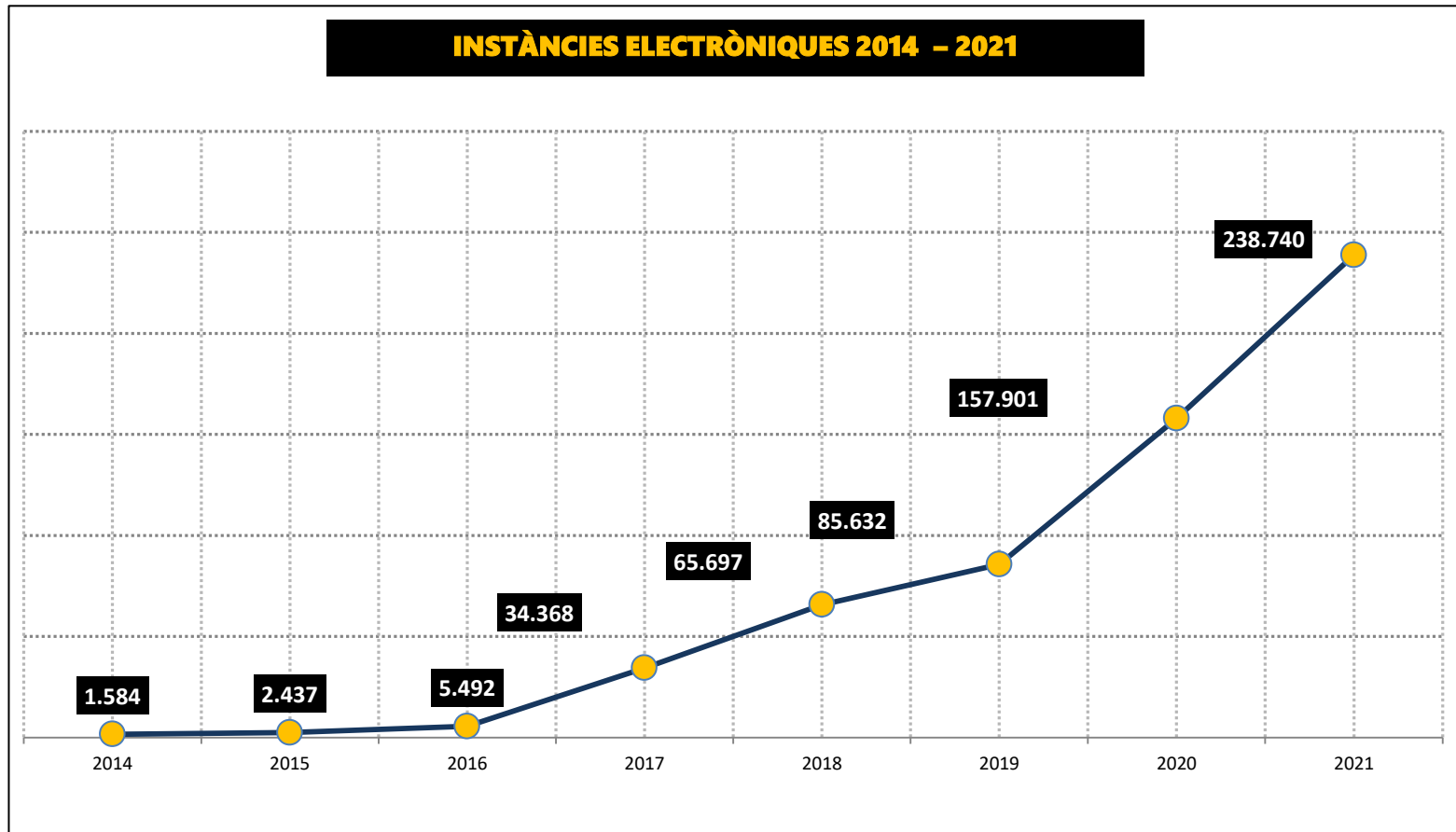
**CERTIFICATS DE SITUACIÓ TRIBUTÀRIA**

**TRÀMITS PER AL XEC ESCOLAR**

**AJUDES RE-ACTIVA**

# L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE VALÈNCIA SOSTÈ L'ACCELERACIÓ DEL SEU CREIXEMENT I MARCA UN NOU MÀXIM HISTÒRIC L'ANY DE LA SEUA RENOVACIÓ TOT I LA RECUPERACIÓ DE L'ATENCIÓ PRESENCIAL

**DES DE 2015 LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES HAN CRESCUT UN 9796,47 %**



## LA SEU ELECTRÒNICA DE VALÈNCIA ESTALVIA TEMPS I RECURSOS

# 512.228,00€

**D'ESTALVI POSTAL  
PER A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

**+35%**  
RESPECTE A 2020

# 17.904.675€

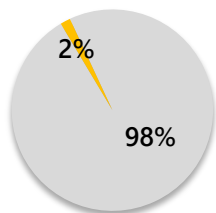
**EN ESTALVI CIUTADÀ**  
(ESTIMACIÓ AMB EL MÈTODE DE CÀLCUL ABREUJAT DE LA FEMP  
SOBRE INSTÀNCIES TRAMITADES EN SEU ELECTRÒNICA I SIR)

**+51,20%**  
RESPECTE A 2020

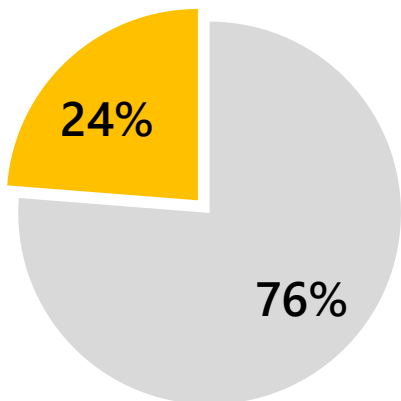
## AI 2021 LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES SUPERAREN PER PRIMERA VEGADA LES INSTÀNCIES PRESENCIALS

### COMPARATIVA DEL TIPUS DE REGISTRE D'INSTÀNCIES

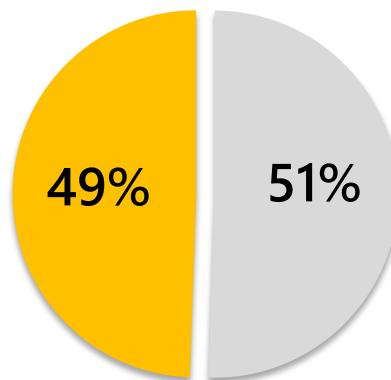
2014



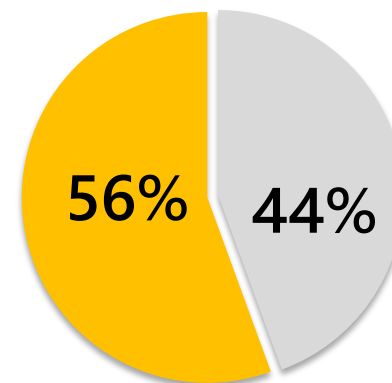
2019



2020



2021



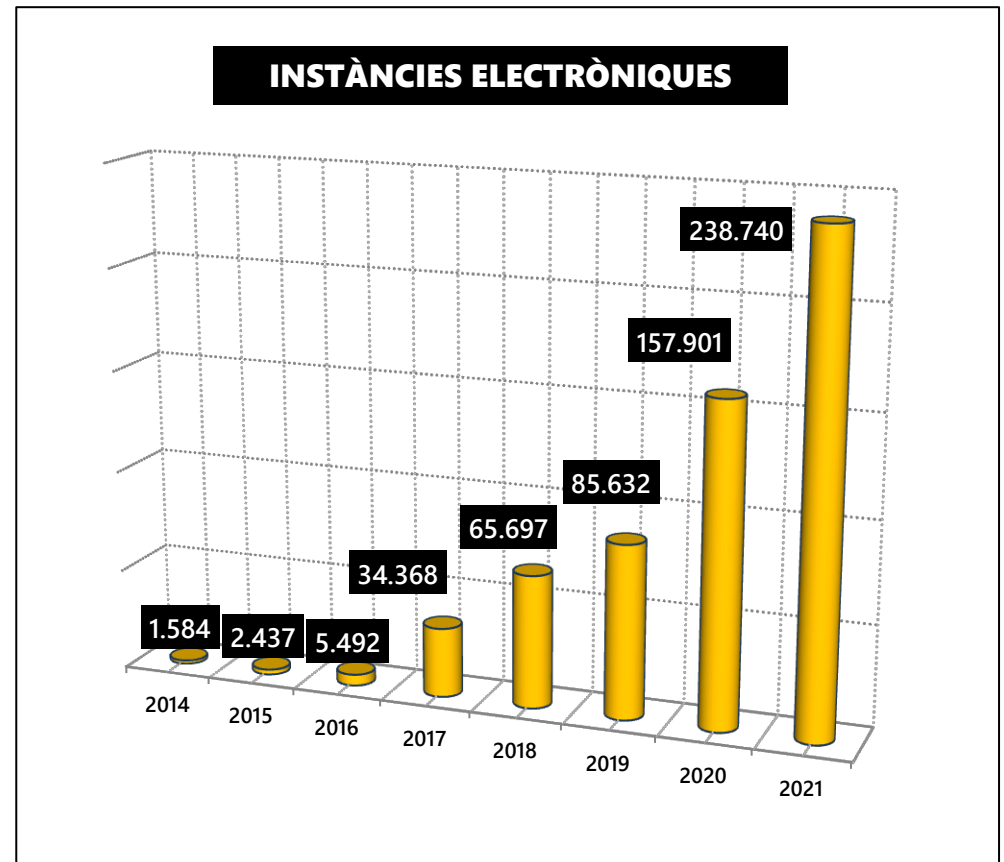
■ Presencial

■ Electrónico

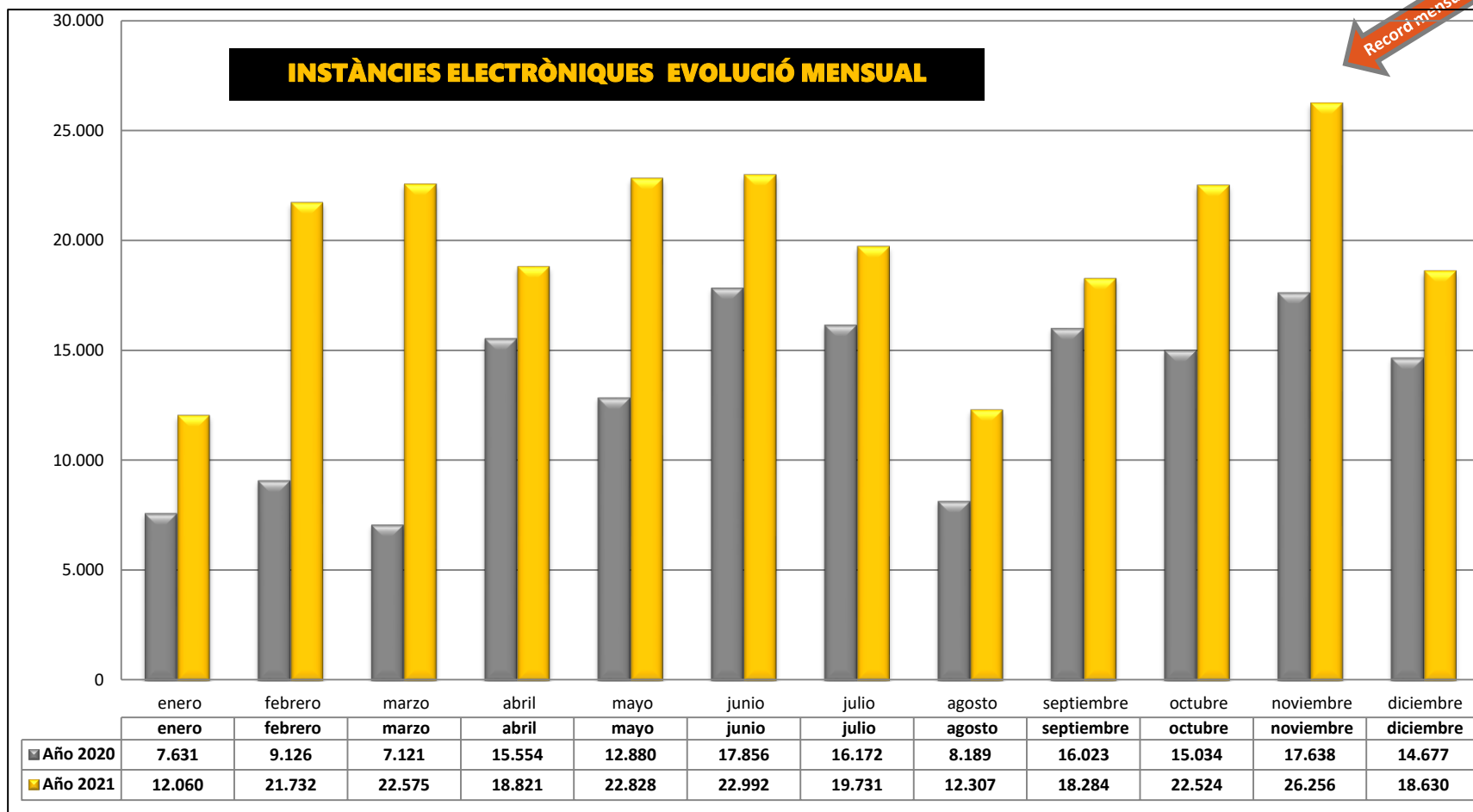
**2020: 157.901  
INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES**

**2021: 238.740  
INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES**

**AL 2021 LES  
INSTÀNCIES  
ELECTRÒNIQUES HAN  
AUGMENTAT UN 51%  
RESPECTE A L'ANY  
ANTERIOR.**



# L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE VALÈNCIA CONTINUA CREIXENT I ASSOLIX UN NOU MÀXIM HISTÒRIC TOT I LA RECUPERACIÓ DE L'ATENCIÓ PRESENCIAL





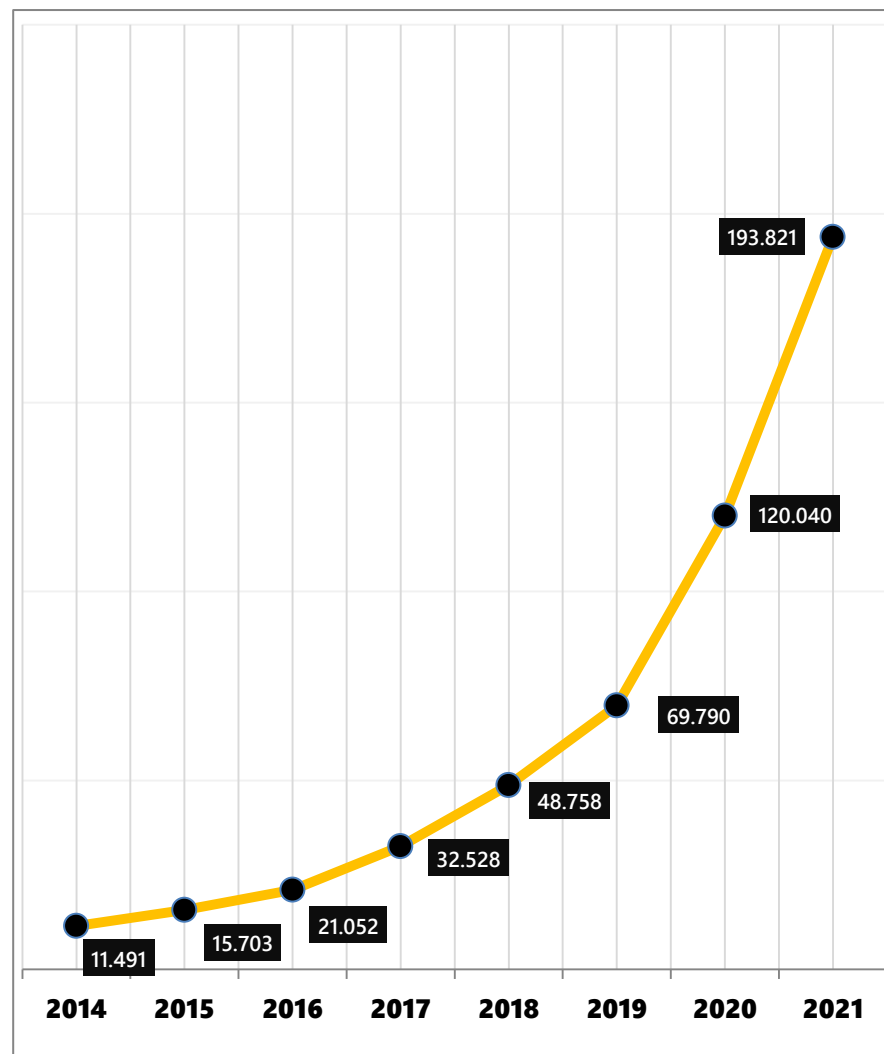
**AL 2020 ES VAN CREAR 50.250 NOUS  
USUARIS DE LA SEU ELECTRÒNICA**

**AL 2021 S'HAN CREAT 73.781 NOUS  
USUARIS DE LA SEU ELECTRÒNICA**

**LA CREACIÓ DE NOUS  
USUARIS DE LA SEU  
ELECTRÒNICA HA  
AUGMENTAT EN UN 61%  
RESPECTE A L'ANY  
ANTERIOR.**

**EN ESTOS DOS ANYS DE  
PANDÈMIA S'HAN CREAT  
124.031 NOUS USUARIS DELS  
193.821 USUARIS TOTALS.  
EL 63,99 %**

## USUARIS DE LA SEU ELECTRÒNICA



**AL 2020 ES VAN REBRE 1.353.675  
VISITES A LA SEU ELECTRÒNICA**

**AL 2021 S'HAN REBUT 2.815.407  
VISITES A LA SEU ELECTRÒNICA**

**LES VISITES A LA SEU  
ELECTRÒNICA HAN  
AUGMENTAT EN UN  
108% RESPECTE A  
L'ANY ANTERIOR.**

**A 2021 ES VA REBRE MÉS DEL  
DOBLE DE VISITES QUE AL 2020,  
MÉS DEL TRIPLE QUE EN 2019**

**871.688 ACCESOS AMB  
AUTENTIFICACIÓ**

## VISITES SEU ELECTRÒNICA

