



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'AGOST AL 15 DE SETEMBRE DE 2021



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 d'agost al 15 de setembre 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.

b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.

c) Escrits del Defensor del Poble.

d) Escrits del Síndic de Greuges.

e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'agost al 15 de setembre 2021**, s'han rebut un total de **1.503 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/08/2020 a 15/09/2020

La Taula 1 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix un augment del nombre de queixes i, en major mesura, del nombre de suggeriments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El nombre de queixes iniciades davant el Síndic disminueix.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).



c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2020 a 15/09/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'increment de suggeriments rebuts a través de la web municipal.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'agost de 2021 i la primera del mes de setembre de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **268 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 136 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 101 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 29.

Igualment, **l'Àrea de Protecció Ciutadana** amb **131 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 130.



Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **69 trasllats**, i dins d'ella, les que més, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 57 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 12.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'**Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic**, amb **15 peticions** d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 6 i la Delegació d'Espai Públic amb 9 peticions.

L'**Àrea de Protecció Ciutadana**, amb **8 peticions** d'informe i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local amb totes elles.

L'**Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica** amb **8 peticions** d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Jardineria Sostenible amb 1 i Gestió sostenible de Residus Urbans amb 3, Cicle Integral de l'Aigua amb 3 i Cementeris i Serveis Funeraris amb 1.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació.

Els que **no** han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió Sostenible de Residus Urbans (2 de 3 sol·licituds)
- Organisme Autònom Fundació Esportiva (0 d'1 sol·licitud)
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (0 d'1 sol·licitud)
- Activitats (5 de 8 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (5 de 6 sol·licituds)
- Policia Local (4 de 8 sol·licituds)

Relació dels Serveis que han contestat **dins dels 10 dies** del termini establert són:

Secretaria General / Planejament / Patrimoni

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del



registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (269)
- Serveis prestats en la via pública (227)
- Serveis de Jardineria (153)
- Contaminació Acústica (147)
- Via pública reparació de deficiències (143)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (146)
- Deficient neteja en la via pública (101)
- Parcs i Jardins deficiències (95)
- Contenidors canvi d'ubicació (67)
- Poda d'arbres (58)

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 125 peticions
- Algirós amb 124 peticions
- Extramurs amb 106 peticions
- Camins al Grau amb 96 peticions
- Poblat Marítims amb 87 peticions



11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Ciutat Jardí (Algirós) amb 88 peticions**
- **Malilla (Quatre Carreres) amb 57 peticions**
- **Benimaclet (Benimaclet) amb 50 peticions**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims)) amb 48 peticions**
- **Russafa (L'Eixample) con 42 peticions**

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

-	Gener	1.116
-	Febrer	1.199
-	Març	1.389
-	Abril	986
-	Maig	1.327
-	Juny	1.323
-	Juliol	1.175
-	Agost	1.105



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/08/2021 al 15/09/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	101	89	13,48%
Suggeriment	1.340	954	40,46%
Síndic	58	84	-30,95%
Defensor	3	2	50,00%
Altres	1	0	-
Total:	1.503	1.129	33,1%

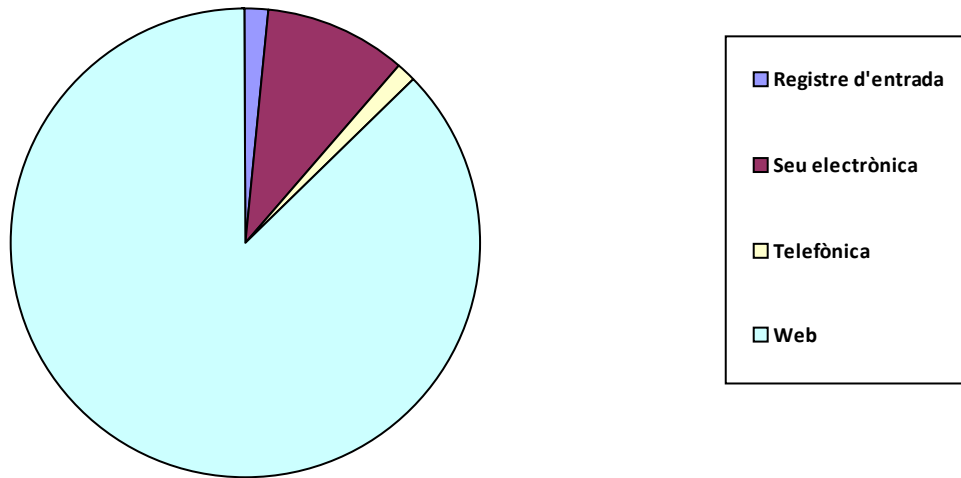
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	11	18	-38,89%
Recomanació/Suggeriment	22	12	83,33%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	54	-53,70%
Defensor			
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	2	50,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	24	16	50,00%
Seu electrònica	146	161	-9,32%
Telefònica	21	50	-58,00%
Web	1.312	902	45,45%
Total:	1.503	1.129	33,1%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Agost	591
Setembre	912

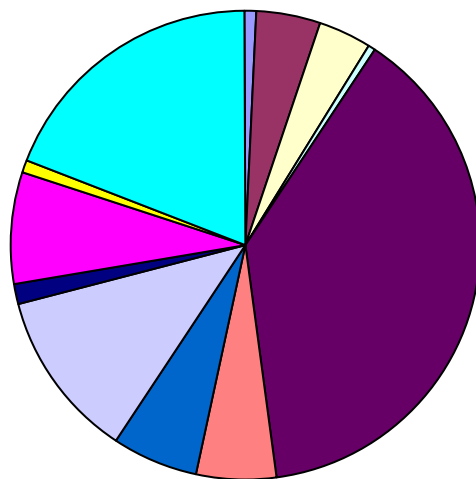
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Agost	320	290	30	27 (90,0%)
Setembre	403	374	28	20 (71,4%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	7	5	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	32	27	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	26	21	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	4	4	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	276	268	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	40	36	4	3 (75,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	42	35	7	6 (85,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	85	69	15	11 (73,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	56	53	3	3 (100,0%)
PLE	6	5	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	139	131	8	4 (50,0%)
Total d'Enviaments	723	664	58	47 (81,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR I DRETS SOCIALS
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
GESTIÓ DE RECURSOS
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
PLE
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	2	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA	1	1	0	0 (-)



HISENDA	3	2	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	9	9	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	23	18	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	6	5	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	18	14	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
EMPREDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	0	1	1 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	32	29	3	3 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	139	136	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	102	101	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	18	17	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS	4	3	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	8	6	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	9	6	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	7	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	22	21	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				



ESPAI PÚBLIC	22	12	9	6 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	63	57	6	5 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	43	43	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	12	9	3	3 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PLE				
PLE	6	5	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	138	130	8	4 (50,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	2	1	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA				
VICESECRETARIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	7	5	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	9	9	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	23	18	5	5 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	32	27	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				



OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	6	5	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	4	3	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	26	21	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA				
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	0	1	1 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	32	29	3	3 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	139	136	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	99	99	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	2	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	276	268	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)



CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	18	17	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	4	3	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	6	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	40	36	4	3 (75,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	4	3	3 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	7	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	22	21	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	42	35	7	6 (85,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	16	7	8	5 (62,5%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	6	5	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	63	57	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	85	69	15	11 (73,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	9	9	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	10	10	0	0 (-)



PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ 43 43 0 0 (-)

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA 12 9 3 3 (100,0%)

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 56 53 3 3 (100,0%)

PLE

PLE

NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES 6 5 1 1 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 6 5 1 1 (100,0%)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL

POLICIA LOCAL 138 130 8 4 (50,0%)

PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS

DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 139 131 8 4 (50,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	0	1	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	2	2	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	0	1	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	1	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0



ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	0	1	0	0	0
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	1	1	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	1	1	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	1	0	0	0

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

CULTURA FESTIVA	0	0	1	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	0	0	1
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	1	0	0

GESTIÓ DE RECURSOS

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	0	0	0
PERSONAL	0	2	0	0	0
PATRIMONI	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	1

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

ACTIVITATS	0	3	2	0	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	3	0	0	1

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	1	1	0	0
---	---	---	---	---	---

PLE

NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	0	1	0	0	0
---	---	---	---	---	---

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL	1	0	3	0	4
---------------------	---	---	---	---	---

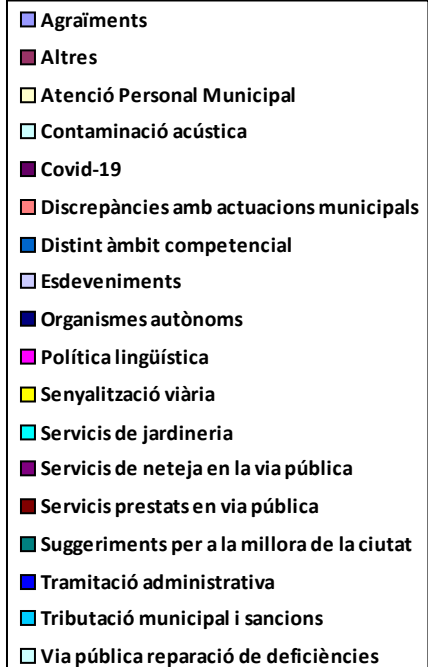
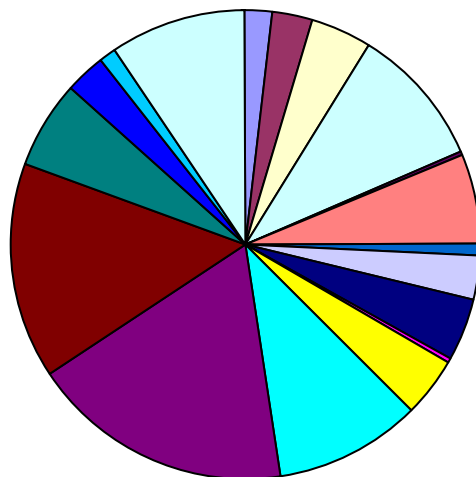
Total d'Enviaments 11 24 12 0 11

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	28	18	55,56%
Altres	44	19	131,58%
Atenció Personal Municipal	60	35	71,43%
Contaminació acústica	147	93	58,06%
Covid-19	3	64	-95,31%
Discrepàncies amb actuacions municipals	95	88	7,95%
Distint àmbit competencial	12	8	50,00%
Esdeveniments	46	1	4500,00%
Organismes autònoms	60	78	-23,08%
Política lingüística	6	2	200,00%
Senyalització viària	62	67	-7,46%
Servicis de jardineria	153	99	54,55%
Servicis de neteja en la via pública	269	179	50,28%
Servicis prestats en via pública	227	160	41,88%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	90	68	32,35%
Tramitació administrativa	43	70	-38,57%
Tributació municipal i sancions	15	7	114,29%
Via pública reparació de deficiències	143	73	95,89%

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	21
Personal municipal	7

Altres

Altres	41
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	3
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	6
Museus	1
Padró	37

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	48
Aire condicionat particulars	1
Avions	1
Botellot	33
Casals fallers	7
Entre particulars veïnals	32
Molèsties servicis de neteja	13
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	10

Covid-19

Covid-19	3
----------------	---

Discrepàncies amb actuacions municipals



Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	7
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	36
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Horaris atenció al públic	14
Obres municipals	2
Obres no municipals	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12
Servicis Socials	5
Subvencions o ajudes	3

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	12
--	----

Esdeveniments

Concerts	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	41

Organismes autònoms

AUMSA	1
EMIVASA	5
EMT-incidències	7
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	13
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Junta Central Fallera	4
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	27
Universitat Popular	1

Política lingüística

Castellà	4
----------------	---



Valencià 2

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos 9

Carril bici 16

Estacions Valenbisi 2

Semàfors 8

Senyalització horitzontal 14

Senyalització vertical 7

Zona blava 5

Zona taronja 1

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències 95

Poda d'arbres 58

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública 23

Contenidors canvi ubicació 67

Contenidors deficient estat 17

Deficient neteja en la via pública 101

Excrements animals domèstics 5

Reciclatge de residus 3

Solars i edificis en deficient estat de neteja 17

Suggeriments per a la neteja en la via pública 13

Vehicles abandonats 23

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires 6

Gorretes 2

Indigents 18

Major actuació per part de Policia Local 146

Mesures contra excrements animals domèstics 1

Plagues 43

Platges incidències 10



Valenbisi 1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda 13

Ciclistes molèsties 4

Demanda de parcs i jardins 6

Desperfectes en patrimoni històric 3

Lavabos públics 2

Pàgina web 5

Seu electrònica 1

Suggeriments concerts teatres falles etc 2

Suggeriments indeterminats 3

Suggeriments per a la millora de la circulació 20

Suggeriments per a la millora de la ciutat de València 31

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal 30

Tardança en resolució d'expedients 13

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit 1

Infraccions urbanístiques 1

Multes 6

Tributs IAE 1

Tributs IBI 2

Tributs IVTM 4

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram 36

Clot en calçada 52

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà 19

Enllumenat 29

Fonts ornamentals 2

Supressió de barreres arquitectòniques 5



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	79	59	33,90%
02. L'Eixample	79	31	154,84%
03. Extramurs	106	45	135,56%
04. Campanar	45	36	25,00%
05. La Saïdia	60	72	-16,67%
06. El Pla del Real	63	18	250,00%
07. L'Olivereta	80	45	77,78%
08. Patraix	73	84	-13,10%
09. Jesús	72	61	18,03%
10. Quatre Carreres	125	63	98,41%
11. Poblats Marítims	87	81	7,41%
12. Camins al Grau	96	142	-32,39%
13. Algirós	124	37	235,14%
14. Benimaclet	59	25	136,00%
15. Rascanya	41	41	0,00%
16. Benicalap	31	54	-42,59%
17. Pobles del Nord	4	9	-55,56%
18. Pobles de l'Oest	12	12	0,00%
19. Pobles del Sud	22	25	-12,00%
En Dependències Municipals	47	87	-45,98%
No hi consta districte	198	100	98,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	9
1.3. El Carme	16



1.4. El Pilar	12
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	28
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	24
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	27
3.2. La Roqueta	15
3.3. La Petxina	28
3.4. Arrancapins	36
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	14
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	24
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	29
6.2. Mestalla	19
6.3. Jaume Roig	14
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	32
7.2. Soternes	5



7.3. Tres Forques	35
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	32
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	21
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	26
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	23
9.5. Camí Real	6
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	57
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	14
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	15
11.3. La Malva-rosa	48
11.4. Beteró	1
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	32
12.2. Albors	14



12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	26
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	88
13.3. L'Amistat	11
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	50
14.2. Camí de Vera	9
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	12
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	5
19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	4



19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	47
No hi consta districte	
No hi consta barri	198