

Entidades y voluntariado en la ciudad de València

ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LAS ENTIDADES Y PERSONAS
VOLUNTARIAS DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL Y
SOCIOSANITARIO

15/06/2022

XavierMontagud (coord)
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
INSTITUT INTERUNIVERSITARI DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

The logo consists of the lowercase letters 'idl' in a blue, sans-serif font. The letters are positioned on a white rectangular background that is placed on an orange background.

Contenidos del estudio

Índice de Ilustraciones y tablas	4
Índice de gráficos	5
Introducción	7
Objeto del estudio: objetivos y metodología	9
Objetivos	11
Metodología	11
Estudio y selección de fuentes documentales	11
Elaboración del universo bruto y muestra para la encuesta de entidades de voluntariado de la ciudad de València	12
Realización de la encuesta en línea	12
Rastreo de información web de entidades.....	13
Limitaciones del estudio	14
Resultados	15
Las entidades sociales en el municipio de València	16
Caracterización de las entidades sociales y socio sanitarias de València	18
Naturaleza jurídica u organizativa de las entidades	18
Adhesión de la entidad a algún otro tipo de organización	19
Tipo de organización a la que se encuentra adherida	20
Antigüedad de las entidades.....	21
Ámbitos territoriales de actuación de las entidades	22
Número de personas que componen la entidad	23
Fuentes de financiación de las entidades	25
Volumen total de ingresos de las entidades	26
Entidades subvencionadas por el Ajuntament de València.....	27
Fines y actividad de las entidades TSASS de València	30
Campo de actuación de las entidades	30
Colectivos atendidos por las entidades	31
Servicios que proveen las entidades.....	33
Número de personas beneficiarias de los servicios y/o actividades.....	34
Difusión de la actividad de las entidades.....	35
La relación entre las entidades sociales y el Ajuntament de València	37
Una aproximación al voluntariado de la ciudad de València	39
Caracterización del voluntariado de las entidades de acción social y socio sanitarias de València	41
Personas voluntarias.....	41
Número de personas voluntarias de las entidades.....	42
Evolución del volumen de personas voluntarias	43
Género y edad de las personas voluntarias	44
Tiempo de dedicación de las personas voluntarias	48
Tareas que realizan las personas voluntarias	49
La relación de las entidades con las personas voluntarias	51
Medios de captación de las personas voluntarias	51
La atención a las personas voluntarias	52

Actividades formativas para las personas voluntarias.....	53
Medidas y beneficios dispuestos por las entidades para las personas voluntarias.....	55
Conclusiones.....	57
Sobre las entidades del sector social y sociosanitario de la ciudad de València	57
Sobre las personas voluntarias de la ciudad de Valencia	61
Sobre la relación de las entidades TSASS con las personas voluntarias	63
Bibliografía:	65
Anexos	68
Anexo 1. Entidades que han participado en la encuesta	68
Anexo 2. Ficha técnica de la encuesta	71
Anexo 2. Cuestionario utilizado para la elaboración de la encuesta	72

Índice de Ilustraciones y tablas

Ilustración 1. Delimitación entidades objeto del estudio

Ilustración 2. Elaboración del universo y muestra de la encuesta

Tabla 1. Número de entidades por tipología de acción. Registro Municipal de Entidades Ciudadanas 2022

Tabla 2. Ámbitos territoriales principales: Porcentaje (absolutos)

Tabla 3. Barrios y número de entidades

Tabla 4. Fuentes de financiación

Tabla 5. Convocatorias de subvención municipal y convenios a entidades 2021

Tabla 6. Principales servicios

Tabla 7. Aproximaciones para el cálculo del número de personas voluntarias en València

Tabla 8. Tareas de las personas voluntarias

Tabla 10. Disponibilidad y tipo de información en *websites* sectores social, sociosanitario y total

Tabla 11. Medidas para las personas voluntarias

Índice de gráficos

- Gráfico 1. Naturaleza jurídica u organizativa de la entidad
- Gráfico 2. Adhesión entidades a otra organización
- Gráfico 3. Adhesión entidades a otra organización por ámbito de actuación
- Gráfico 4. Tipo de organización a la que se encuentra adherida
- Gráfico 5. Tipo de organización a la que se encuentra adherida por ámbito de actuación
- Gráfico 6. Año de fundación/ inicio de la actividad en València (%)
- Gráfico 7. Número de personas que componen la entidad
- Gráfico 8. Número de personas que componen la entidad por ámbito de acción
- Gráfico 9. Fuentes de financiación por ámbito de actuación e importancia
- Gráfico 10. Volumen total de ingresos
- Gráfico 11. Volumen total de ingresos 2021 por ámbitos de actuación
- Gráfico 12. Subvención municipal
- Gráfico 13. Subvención municipal por ámbitos de actuación
- Gráfico 14. Campo de actuación
- Gráfico 15. Campos de actuación preferentes por sector global
- Gráfico 16. Colectivos/personas destinatarias de los servicios y actividades de las entidades
- Gráfico 17. Colectivos/personas destinatarias de los servicios y actividades de las entidades por ámbito
- Gráfico 18. Personas beneficiarias
- Gráfico 19. Personas beneficiarias por ámbito de actuación
- Gráfico 20. Difusión de las actividades
- Gráfico 21. Canales de difusión actividad de las entidades
- Gráfico 22. Aspectos a mejorar en la relación con el Ajuntament de València
- Gráfico 23. Disponibilidad inclusión en sistema de gestión entidades voluntariado
- Gráfico 24. Personas voluntarias
- Gráfico 25. Número de personas voluntarias en la entidad
- Gráfico 26. Número de personas voluntarias en la entidad por ámbitos de actuación
- Gráfico 27. Evolución del número de personas voluntarias
- Gráfico 28. Evolución del número de personas voluntarias por ámbito de actuación
- Gráfico 29. Proporción de mujeres en las actividades de voluntariado
- Gráfico 30. Proporción de mujeres en las actividades de voluntariado por ámbito de actuación
- Gráfico 31. Porcentaje personas voluntarias por grupos de edad
- Gráfico 32. Porcentaje personas voluntarias por grupos de edad y ámbito de actuación
- Gráfico 33. Dedicación mensual de las personas voluntarias a la entidad
- Gráfico 34. Dedicación mensual de personas voluntarias a la entidad por ámbito de actuación
- Gráfico 35. Medios empleados por las entidades para la captación de voluntariado
- Gráfico 36. Disponibilidad de responsable de atención al voluntariado en la entidad
- Gráfico 37. Disponibilidad responsable atención al voluntariado en la entidad por ámbito de actuación
- Gráfico 38. Actividades formativas para personas voluntarias
- Gráfico 39. Actividades formativas para personas voluntarias por ámbito de actuación

Introducción

El presente estudio responde a un encargo de la Concejalía Delegada de Servicios Sociales del Ajuntament de València para elaborar un informe diagnóstico sobre la situación del voluntariado y las entidades de acción social y sociosanitaria de la ciudad de València, dentro del marco del [Plan de Inclusión y Cohesión Social 2021-2025](#) de este municipio, que contempla en su línea estratégica 3 (Garantía de equidad territorial y cohesión social) acciones específicas de fomento de las entidades sociales y voluntariado, como la creación de un espacio municipal de intermediación, campañas de fomento y promoción de proyectos de voluntariado en entidades del tercer sector.

El objetivo es doble. Por un lado, describir y analizar la dimensión y características de las entidades del Tercer Sector de Acción Social y Sociosanitaria (TSASS) y de su personal voluntario en la ciudad de València que permitan obtener el diagnóstico de su situación actual. Del otro, identificar modelos y estrategias de promoción pública del voluntariado social en el ámbito local que permitan orientar la acción del Ajuntament.

El Tercer Sector de Acción Social (TSAS) juega hoy un papel central en los sistemas de bienestar de la UE. Su expansión ha ido en paralelo al surgimiento de nuevas demandas sociales, a la reconstrucción de la sociedad civil, la reestructuración de los agentes que intervienen en la producción del bienestar social (Marbán y Rodríguez, 2021) y la aparición de nuevas formas de participación social.

El voluntariado, como la ayuda mútua, la donación o la participación ciudadana son formas de acción colectiva que emergen de la sociedad civil y que expresan un hondo compromiso de solidaridad cívica. Contribuye a mejorar las condiciones de vida de las personas, grupos y familias del entorno y fortalece el tejido social, allá donde se hace fuerte. Además colabora en la construcción de una ciudadanía activa, democrática e inclusiva.

La literatura científica en España ha prestado más interés al estudio del Tercer Sector que al voluntariado. A pesar de los esfuerzos realizados a partir de la aprobación de la [Estrategia Estatal del Voluntariado](#) (Gobierno de España, 2011), los conocimientos sobre la materia son escasos. No obstante, hoy disponemos de información sobre su alcance y características, gracias al esfuerzo de organizaciones como la [Plataforma Estatal del Voluntariado](#) y la [Plataforma de ONG de Acción Social](#).

En la Comunitat Valenciana son conocidos los trabajos realizados sobre Tercer Sector y voluntariado de Antonio Ariño (Ariño et al.,1999; Ariño y Cucó, 2001; Ariño, 2004), Rafael Aliena (Aliena, 2006; 2007; 2008; 2010) y Joaquín García Roca (García Roca y Comes, 1995; García Roca, 2001) que iniciaron una línea de estudio sobre la materia que hoy desafortunadamente ha desaparecido.

Aunque este informe se ha limitado al diagnóstico del voluntariado, se ha producido en los últimos diez años una importante transformación de las formas de acción voluntaria. Como han ilustrado algunos trabajos (ADO2, 2015; SIIS, 2017), hoy existen nuevas

formas en las que ésta se expresa: del alojamiento solidario, a la tutorización, los grupos de autoayuda, el aprendizaje-servicio, el ciberactivismo, o el cibervoluntariado. Sin embargo, el voluntariado tradicional sigue teniendo un peso fundamental en la acción social directa y en la vida de las organizaciones del sector social y sociosanitario.

Las entidades locales tienen un papel notable en el apoyo a las entidades y personal voluntario. Desde la aprobación de la primera ley de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana (Ley 5/1989), pasando por la Ley 4/2001 de la Generalitat Valenciana de 19 de junio, del Voluntariado, la estatal Ley 45/2015 de 14 de octubre, de Voluntariado, hasta llegar a la última, la Ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat Valenciana, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana. Todas ellas han otorgado funciones esenciales a los ayuntamientos para el fomento del asociacionismo y voluntariado.

El Ajuntament de València viene llevando a cabo estos años una labor importante a través de las Concejalías Delegadas, de apoyo a las entidades TSASS y fomento de la participación social.

Este estudio es el primer diagnóstico específico sobre la situación de las entidades del Tercer Sector de Acción social y sociosanitaria de la ciudad de València y de las personas voluntarias que prestan su labor en ellas. Se realiza después de un periodo en el que todos y todas han tenido que esforzarse, más todavía, para enfrentar las consecuencias de la pandemia. Tiene como fin conocer su situación en este periodo de recuperación de la normalidad y orientar la acción social del gobierno municipal.

Se ha organizado en torno a cuatro apartados. En el primero se da cuenta de la metodología empleada. Se delimita el concepto y ámbito de las entidades sociales así como se da cuenta de los métodos y el proceso empleado para la obtención de la información que contiene. El segundo apartado se centra en la descripción y análisis de los resultados de la encuesta en relación a las entidades del TSASS de la ciudad, lo que permite aproximarnos a conocer su dimensión, alcance y características. El tercer apartado describe y analiza los resultados de la encuesta en relación a las personas voluntarias que prestan su labor en las entidades TSASS de la ciudad. El cuarto apartado se ha destinado a las conclusiones, resumiendo los principales hitos del estudio e identificando posibles espacios de acción municipal.

Queremos finalizar esta introducción agradeciendo en primer lugar su participación a las entidades participantes en la encuesta y por extensión a todas aquellas que impulsan el voluntariado social de la ciudad. En particular a la Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana por su colaboración e interés en esta propuesta. También al Ajuntament de València. A su Concejalía por haber confiado en la Universitat de València para su elaboración. Por último, a su Sección de Planificación e Innovación, por su colaboración e implicación en este estudio.

Objeto del estudio: objetivos y metodología

Este estudio se centra en conocer la situación del voluntariado y de las entidades de voluntariado que desarrollan su actividad en la ciudad de València. Para ello ha delimitado su ámbito a aquellas entidades, pertenecientes al Tercer Sector de Acción Social (TSAS), que prestan sus servicios en los sectores de acción social y/o sociosanitaria, dentro del espacio geográfico de la ciudad.

El estudio ha utilizado como criterios de delimitación de que son entidades los establecidos por la Universidad Johns Hopkins (Salomon y Anheier, 1997):

- Estar organizadas formalmente, es decir, contar con una estructura interna y objetivos explícitos.
- Ser privadas, es decir, no formar parte ni estar bajo la dirección de las administraciones públicas.
- Ausencia de ánimo de lucro y en el caso de obtenerlos reinvertirlos en los fines de la propia organización.
- Autonomía y autocontrol sobre sus actividades que garanticen su autogobierno.
- Alto grado de participación voluntaria en la vida interna y en el desarrollo de sus actividades.

Ha partido pues de dos conceptos que, aun conectados íntimamente, tienen distinto alcance y significado:

- Las entidades de voluntariado
- Las entidades del tercer sector de acción social

Así, de acuerdo al artículo 13 de la Ley 45/2015 de 14 de octubre, de voluntariado, tienen la consideración de entidades de voluntariado las personas jurídicas que cumplan los siguientes requisitos:

- a) Estar legalmente constituidas e inscritas en los Registros competentes de acuerdo con la normativa estatal o autonómica de aplicación.
- b) Carecer de ánimo de lucro.
- c) Estar integradas o contar con personas voluntarias, sin perjuicio del personal de estructura asalariado necesario para el funcionamiento estable de la entidad o para el desarrollo de actividades que requieran un grado de especialización concreto.
- d) Desarrollar parte o la totalidad de sus actividades mediante programas o proyectos diseñados y gestionados en el marco de las actividades de interés general, que respeten los principios y valores establecidos en la Ley del Voluntariado y se ejecuten en alguno de los ámbitos o con las dimensiones recogidas en dicha normativa de aplicación.

A tales efectos, el estudio se ha centrado en aquellas entidades cuya actividad se realiza total o parcialmente con ayuda de personal voluntario. Sin embargo, el concepto “entidades de voluntariado social” es muy amplio e incluye, de acuerdo al art. 6 de la Ley 45/2015, todas aquellas entidades que tienen como ámbito de actuación el voluntariado social, internacional de cooperación, ambiental, cultura, deportivo, educativo, sociosanitario, de ocio y tiempo libre, comunitario y de protección civil.

Por este motivo, este informe se ha ceñido a un tipo específico de entidades, las denominadas del Tercer Sector de Acción Social (TSAS), que se definen, de acuerdo a la Ley 43/2015 de 9 de octubre del tercer Sector de Acción Social, como:

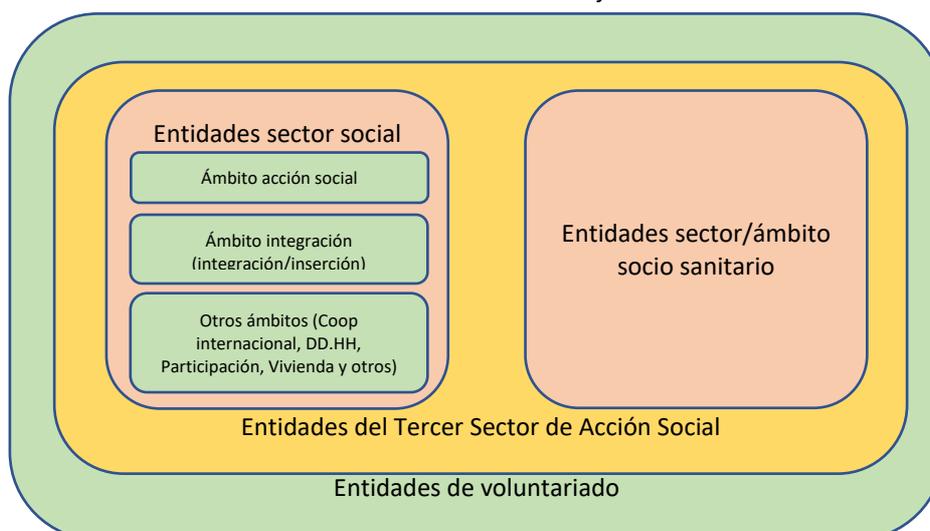
“(…) organizaciones de carácter privado, surgidas de la iniciativa ciudadana o social, bajo diferentes modalidades, que responden a criterios de solidaridad y de participación social, con fines de interés general y ausencia de ánimo de lucro, que impulsan el reconocimiento y el ejercicio de los derechos civiles, así como de los derechos económicos, sociales o culturales de las personas y grupos que sufren condiciones de vulnerabilidad o que se encuentran en riesgo de exclusión social”

Así pues, el estudio incluye exclusivamente a las entidades de TSAS de los ámbitos de intervención social y/o socio-sanitario (Ilustración 1) que denominaremos a partir de ahora TSASS. Excluye ex-profeso, aquellas otras entidades cuyo ámbito preferente de actuación son la educación, la cultura, el ocio y tiempo libre, el deporte, el medio ambiente y la protección civil. También aquellas entidades como sindicatos y partidos políticos, asociaciones empresariales y profesionales, comunidades locales, fundaciones empresariales y entidades sanitarias. No obstante, se han incluido, en algunas de las fases del estudio, entidades TSAS que por diferentes motivos no disponían en ese momento de personas voluntarias, con el fin de conocer los motivos de no disponer de estos efectivos, así como su disposición a participar en acciones de promoción a nivel local.

A efectos de este estudio, utilizaremos por economía de palabras el acrónimo TSASS cuando nos refiramos a todas las entidades del TSAS que son objeto de este informe: sector social y sector sociosanitario. Utilizaremos el término sector para referirnos a uno de estos dos grandes grupos en los que se ha organizado el análisis. Y por último, con el término ámbito señalaremos a un grupo específico de entidades que se incluye en el sector social, tal y como se indican en la siguiente ilustración.

Para la selección de las entidades que habían de configurar los dos sectores se ha utilizado el [Registro Municipal de Entidades Ciudadanas](#) del Ajuntament de València, agrupando las entidades en uno u otro sector en función de los criterios descritos en el siguiente apartado de metodología

Ilustración 1. Delimitación entidades objeto del estudio



Fuente: Elaboración propia

Por último, a efectos de este informe se entiende el concepto de personas voluntarias aquellas que realizan acciones solidarias sin retribución desde una entidad social y/o sociosanitaria con la que adquieren un compromiso de actividad periódica y estable en un tiempo.

Objetivos

El estudio tiene dos objetivos:

1. La identificación y descripción de las características de las entidades del tercer sector de acción social y socio-sanitaria que tienen como ámbito de actuación el municipio de València.
2. La identificación y descripción de las características del voluntariado de acción social y socio-sanitario que realiza su actividad en el municipio de València.

Metodología

Para la consecución de estos objetivos se ha seguido la siguiente metodología:

1. Estudio y selección de fuentes documentales sobre entidades del tercer sector y voluntariado en España y sus territorios.
2. Realización de una encuesta a las entidades TSAS de los sectores de acción social y socio-sanitaria que tenían como ámbito de actuación el municipio de València.
3. Rastreo, análisis y volcado de información en línea de las entidades con presencia en internet y/o en redes sociales.

Existían dos estrategias para la obtención de datos. La primera, era **centrar el estudio sobre las entidades de los sectores implicados** y solicitarles información acerca de sus características y las personas voluntarias. El segundo, realizar dos estudios diferenciados (uno dirigido a las entidades y otro a las personas voluntarias). Se optó por el primero **al considerar que era la estrategia de mayor eficacia y validez**, pues la obtención, gestión y validación de una encuesta dirigida a personas voluntarias hubiera sido difícil de obtener, dado la propia dificultad para determinar el tamaño del universo de la muestra.

Estudio y selección de fuentes documentales

Se realizó una búsqueda en las bases de datos científicas *Proquest* y en los repositorios documentales de las páginas web de la [Plataforma de Voluntariado de España](#), [Plataforma del Tercer Sector](#) y [Plataforma de ONG de Acción Social](#) así como en las páginas web de sus delegaciones en la Comunitat Valenciana. El objetivo era obtener el mayor número de documentos y estudios de carácter cuantitativo y cualitativo sobre las entidades del tercer sector y de voluntariado, así como identificar artículos científicos de interés para el estudio. En ese sentido, debe destacarse que, a pesar del esfuerzo de dichas plataformas para ofrecer datos cuantitativos sobre las entidades sociales y el voluntariado, la utilización de rangos y categorías diferentes entre territorios y organizaciones, dificultan su comparación. No obstante, nos han permitido obtener una fotografía dinámica sobre su situación actual y evolución, útiles para este estudio en concreto y para la investigación del tercer sector y el voluntariado en España.

También se utilizaron diferentes documentos administrativos del Ajuntament de València (resoluciones de subvención y convenios), a través del portal de transparencia, con el fin de establecer la cuantía y nivel de apoyo a las entidades sociales de la ciudad.

Elaboración del universo bruto y muestra para la encuesta de entidades de voluntariado de la ciudad de València

Se utilizó como principal fuente de información para establecer el universo bruto el [Registro Municipal de Entidades Ciudadanas](#). El mapeo y cribado de este Registro y su posterior enriquecimiento con datos aportados por el Servicio de Bienestar Social e Integración del Ajuntament de València, permitió identificar la mayoría de entidades TSASS que desarrollan su actividad en el municipio.

En primer lugar, se seleccionaron las entidades registradas y se agruparon en dos bloques: a) sector social (con las etiquetas del Registro Municipal de asistencial, cooperación, derechos humanos, mayores, inmigración, juvenil, migrantes, mujeres y social); y b) sector sociosanitario (con la etiqueta del Registro Municipal como salud/asistencial). En total se obtuvo un listado bruto con 519 entidades. Se eliminaron aquellas entidades cuyo fin no fue considerado fundamentalmente de acción social y/o sociosanitaria tal y como era el caso de las entidades juveniles de ocio y tiempo libre, las asociaciones culturales de personas migradas, etc.. De este modo, el listado se redujo a 420 entidades. Posteriormente, se realizó un rastreo de la información online disponible de cada entidad con el fin de identificar su presencia en internet y redes sociales, así como obtener un correo electrónico de contacto. Se desecharon aquellas entidades sin correo electrónico y aquellas que, pese a estar registradas en las etiquetas seleccionadas, no cumplían los criterios descritos para las entidades del tercer sector de acción social o de voluntariado en los ámbitos seleccionados del estudio. De este modo se seleccionaron 269 entidades.

Posteriormente se incorporaron 39 entidades (34 sector social y 5 sociosanitario) facilitadas por el Servicio de Bienestar Social que no figuraban en el Registro municipal. De la suma de ambas se obtuvo un listado definitivo de 308 entidades, 213 del sector social y 95 del sector socio-sanitario. Sobre dichas entidades se llevó a cabo dos operaciones:

- Un análisis de la información accesible en internet que permitiera acceder a información sobre su naturaleza jurídica, ámbito territorial, de actuación, servicios que ofrecía, presencia en redes sociales e información disponible sobre voluntariado.
- Un listado de correos para el envío de una encuesta online sobre las características de la entidad y su voluntariado.

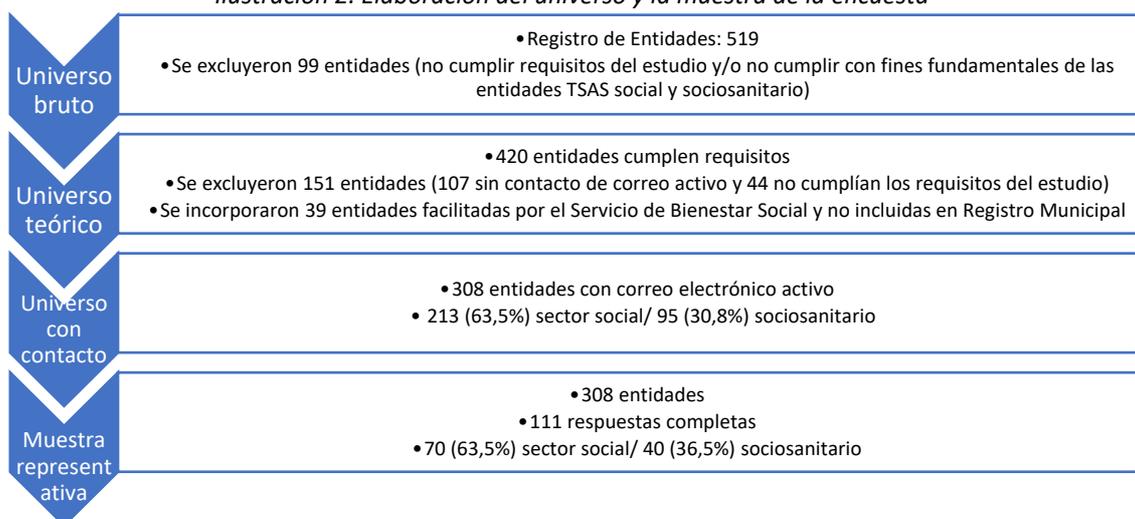
Realización de la encuesta en línea

Se diseñó una encuesta en línea de 32 preguntas de alternativas cerradas y abiertas, a partir de las preguntas de los cuestionarios de la Plataforma de ONG de Acción Social, Plataforma de Voluntariado y [Observatorio Vasco del Tercer Sector Social](#), con el fin de obtener categorías homogéneas que permitieran posteriores trabajos de contraste de resultados. La encuesta se estructuró en cuatro bloques: 1) identificación de la entidad; 2) Fines y actividad de la entidad, 3) El voluntariado, y 4) Gestión y financiación de la entidad.

Se realizó una prueba piloto que fue evaluada por la Sección de Planificación e Innovación y tres entidades del sector, lo que permitió ajustar las alternativas de respuesta y/o eliminar aquellas preguntas que se consideraban poco relevantes para el estudio. Una vez eliminadas las duplicidades de correos/entidades, se tomó como universo para la encuesta 308 entidades del listado depurado, 213 del sector social (que representa el 69,2% de la muestra) y 95 del sociosanitario (30,8%). Se les envió una invitación por correo electrónico mediante la herramienta *LimeSurvey* y posteriormente dos recordatorios. La encuesta permaneció disponible entre los días 11 de abril y 17 de mayo de 2022. Finalmente se obtuvieron 111 respuestas completas a la encuesta y 78 incompletas que fueron desechadas. No respondieron a la encuesta 197 entidades (ver ilustración 2).

Las respuestas contabilizadas se correspondían con 71 entidades del sector social y 40 del sector sociosanitario. La representatividad de las respuestas por sector se mantuvo dentro de los márgenes aceptables (36,5% para el sector sociosanitario y 63,5% para el social), aunque hubiera una ligera sobrerrepresentación del sector sociosanitario. Las tasas de respuesta fueron del 32,9% respecto de las entidades del sector social y del 45,5% para el sociosanitario. La tasa global de respuesta fue del 36,5%, cifra que se considera aceptable para el estándar de encuestas en línea, fijado entre el 10 y 20% (Anexo 2. Ficha técnica de la encuesta).

Ilustración 2. Elaboración del universo y la muestra de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Por último, se calculó para una población de 308 (total entidades del universo con contacto), un tamaño de muestra de 111, con un nivel de confianza del 95%, un error muestral de 7,45%. Por sectores, para una población de 213 entidades del sector social, un tamaño de muestra de 71, con un nivel de confianza del 95%, el error muestral fue del 9,52%. Para una población de 95 entidades del sector sociosanitario, un tamaño de muestra de 40, con un nivel de confianza del 95%, el error muestral fue del 11,85%.

Rastreo de información web de entidades

Como medida complementaria a la encuesta se estimó conveniente realizar un rastreo de información de las entidades con presencia en internet y/o redes sociales que

permitiera complementar la obtenida a través de la encuesta. A partir del listado depurado de 308 entidades se elaboró un Excel para las entidades sociales y otro para las entidades socio-sanitarias y se rastreó la información en sus *websites* sobre ocho ítems: año de constitución, naturaleza jurídica, ámbito geográfico de actuación, presencia y actividad en redes sociales, ámbito preferente de actuación, pertenencia a organizaciones superiores (coordinadoras, plataformas, etc.), áreas de intervención e información sobre voluntariado en la web (tipo de información, plan de voluntariado, carta de derechos, formación y descripción de las necesidades). Se rastrearon las páginas web y redes sociales de 305 entidades, de las cuales se eliminaron 30 por: a) no tener actividad en redes sociales o/y página web con posterioridad a 2019; o/y b) comprobar con la información en web que no cumplía los requisitos establecidos en el apartado 2. Finalmente, se obtuvo información de 275 entidades, 195 correspondientes al sector social y 80 al socio-sanitario. De este modo, la información resultante corresponde al 90,1% del total de las entidades que han sido objeto del estudio.

Limitaciones del estudio

Pese a que el número de respuestas es válido desde el punto de vista estadístico no debemos olvidar los posibles sesgos consustanciales a este tipo de encuestas.

En primer lugar, las entidades de pequeño tamaño pueden estar infrarrepresentadas y las de gran tamaño sobrerrepresentadas. Las primeras (de pequeño tamaño) fueron 23 frente a 50 de gran tamaño, de las 111 que participaron en la encuesta. Es probable que muchas de las 197 entidades que no respondieron (que suponen el 63,5% del total) sean entidades de un tamaño modesto que carecen de personal y/o tiempo para realizar la encuesta. Por otro lado, la mayor participación de las entidades del sector sociosanitario puede haber condicionado algunos de los resultados, ya que sobre ponderan un tipo de respuestas frente a otras. Se ha intentado limitar el alcance de estos sesgos mediante el aporte de datos del rastreo web de todas las entidades e incorporando resultados de otras encuestas y estudios en España.

Otra limitación está relacionada con la estrategia empleada para obtener información sobre las personas voluntarias. Algunas de las investigaciones estatales de las entidades vinculadas al voluntariado formulan preguntas directamente al voluntariado. En nuestro caso, la dificultad para acceder directamente a este colectivo, nos llevó a plantear las preguntas a las entidades. A partir de los resultados se optó por realizar comparaciones con otras investigaciones, conscientes de las diferencias que podrían existir. No obstante, los datos obtenidos son consistentes con los resultados de otras encuestas, aunque hayan empleado estrategias distintas.

Por último, los estudios aquí empleados hacen referencia a diversas situaciones: entidades que cuentan con voluntariado sin discriminar su ámbito o sector de intervención (Plataforma Estatal de Voluntariado, 2021); entidades TSAS en las que, aunque son mayoritarias las del sector social y sociosanitario, se incluyen otras (Plataforma de Organizaciones del Tercer Sector, 2021); entidades TSASS exclusivamente (Observatorio Vasco del Tercer Sector, 2020). Se ha empleado aquellos informes cuyas categorías eran más próximas a las aquí utilizadas.

Resultados

Las entidades sociales en el municipio de València

En términos generales, **las entidades del tercer sector son muy heterogéneas**. Se caracterizan por una amplia diversidad de tamaños, personalidad jurídica alcance de actuación y ámbito de intervención social (Ariño y Cucó, 2001; Izquieta et al. 2007; POAS; 2020; Ruiz de Olebuénaga, 2000). El estudio muestra que la situación de las entidades del tercer sector de acción social de la ciudad de **València es análoga**. Los resultados de **la encuesta dibujan un escenario** en el que conviven entidades de pequeño tamaño y alcance territorial muy limitado con presupuestos inferiores a los 12.000€, con entidades de tamaño medio con personal asalariado y alcance provincial/comunitario e ingresos entre 50.000 y 300.000€ y entidades singulares de alcance nacional e internacional cuyos presupuestos superan sobradamente el millón de euros. Esta heterogeneidad supone un reto para la administración local que debe tener en cuenta dichas particularidades a la hora de diseñar su acción de apoyo a las entidades so pena de descuidar aquellas que por su tamaño y/o capacidad limitada no acceden a la información o a los canales de colaboración y cooperación con la administración municipal.

Respecto a **la dimensión de las entidades del TSASS en la ciudad de València** es importante señalar la dificultad que entraña cuantificar con exactitud el número de entidades, ante la diversidad de cifras y ausencia de fuentes completamente fiables. Los distintos estudios e informes que se llevan a cabo por parte de las entidades del tercer sector o de sus organizaciones colegiadas, tanto nacionales como autonómicas, utilizan la encuesta como fuente primordial para la descripción y análisis de las entidades sociales, pero sin categorías homogéneas lo que impide ofrecer una fotografía pormenorizada y exacta de su realidad. No obstante, existen varias fuentes que pueden ayudarnos a dimensionarlos.

De acuerdo al informe [Avaluació d'impacte de les associacions a València 2019](#) (Fundació Horta Sud, 2020) en ese año habían inscritas en el Registro Municipal 1.830 entidades. El estudio no discriminaba el tipo de entidad por ámbito de actuación, lo que no permite hacer una aproximación al número o porcentaje que correspondería a los sectores de acción social y sociosanitario, aunque el propio informe consideraba que estas asociaciones representaban la mayoría de las inscritas.

Por su parte, el **Registro Municipal de Entidades Ciudadanas** del Ayuntamiento cataloga las entidades en función de su fin/es fundamentales. De acuerdo a los últimos datos disponibles (04/05/2022), **en 2022 estaban registradas en València** un total de 2.037 entidades, de las cuales **519** correspondían a **entidades de acción social y sociosanitaria**.

Tabla 1. Número de entidades por tipología de acción. Registro Municipal de Entidades Ciudadanas 2022

Tipología	Asistencial	Coop	DD.HH	Mayores	Inmigración	Juvenil	Migrantes	Mujeres	Salud/ Asist	Social
Número de entidades	5	6	20	20	2	68	25	31	103	239
% sobre el total (519)	1%	1,2%	3,9%	3,9%	0,4%	13,1%	4,8%	6%	19,8%	46,1%

Fuente: Ajuntament de València, 2022.

Por tipología, **destacan las encuadradas en el sector social (239) y salud-asistencial (103)**. Si sumamos a la primera otras similares (asistencial, cooperación internacional,

derechos humanos, mayores, personas migrantes y mujeres)¹ contabilizamos 519 entidades, que suponen el 25,5% del total de entidades registradas (2.037).²

Sin embargo, todos estos datos hay que tomarlos con precaución. A pesar del celo del Registro Municipal por actualizarlos, el cribado realizado para la selección del universo de entidades mostró que **un porcentaje importante de ellas (entre el 40 y el 50%) podrían haber cesado su actividad sin haberlo comunicado al Registro**. Este problema de actualización es similar al señalado por la [POAS 2021](#) para la cuantificación a nivel nacional. Su estudio sobre el sector de TSAS contabilizó en 2019, tras depurar los datos de los distintos registros oficiales, 56.122 entidades TSAS en España. Sin embargo, en el cribado posterior, su número se redujo a 27.962, lo que supone casi un 50% de las inicialmente contabilizadas.

También cabe tener en cuenta el hecho de que València es la capital de la Comunitat Valenciana, lo que supone que algunas entidades de ámbito autonómico registradas en el municipio, tienen su sede, pero pueden no realizar actividades en la ciudad.

Respecto a cómo ha evolucionado su número, únicamente contamos con datos estatales que pueden ayudarnos a vislumbrar alguna tendencia. El Registro municipal únicamente actualiza el número, pero no ofrece datos por años ni ámbito de actuación. **El Informe POAS 2021 señala una ligera disminución del número de entidades del TSAS en España en 2021 respecto al año anterior**. Éstas representaron el 40,5% del total frente al 45,3% en 2009. Este descenso fue más acusado en el caso de las entidades de integración e inserción, que descendieron del 27,4% en 2015 al 9,6%. Por el contrario, confirma un crecimiento sustancial y sostenido del número de entidades del ámbito socio-sanitario (del 19,8% en 2015 al 24,5%). La dirección de estas cifras se ven **confirmadas por el [Barómetro de Entidades No Lucrativas \(Fundación Deloitte, 2021\)](#)** que señala el fuerte crecimiento de entidades cuyo sector de atención era la atención a la discapacidad. Es evidente que todas estas tendencias están influidas por las consecuencias de la pandemia, que puede haber reorientado la motivación o el ámbito de actuación de las organizaciones, aunque no pueda valorarse con exactitud su impacto en la creación o en el cese de la actividad de las entidades en la ciudad de València.

Por este motivo, ha sido importante contar con los datos del **rastreo en internet** y redes sociales y con los resultados de la encuesta realizada ex-profeso. De las 305 entidades de la ciudad de València que fueron objeto de **rastreo y análisis de su comunicación en redes**, 226 han desarrollado actividad durante 2022 y 27 con posterioridad a 2019. Se identificaron 55 entidades sin actividad en redes desde 2019. A partir de estos datos, **podríamos situar entre 300 y 350 el número de entidades del tercer sector social y socio-sanitario de la ciudad activas en 2022**.

¹ Hubieron de excluirse un número importante de entidades del ámbito juvenil, pues en ellas se agrupaban entidades muy diversas: de ocio y tiempo libre, deportivas, estudiantiles, culturales, de animación juvenil, etc.. Finalmente se redujo su número a 9 entidades que prestaban servicios análogos a los fines de acción y/o sociosanitario que es el objeto de este estudio.

² Datos proporcionados por el Servicio de Descentralización y Participación Ciudadana del Ajuntament de València a fecha 04/05/2022.

Caracterización de las entidades sociales y socio sanitarias de València

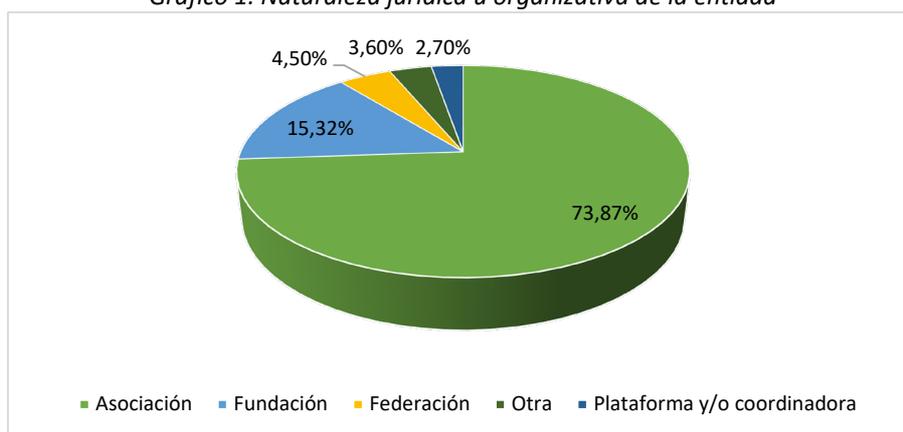
En los siguientes apartados se describen las principales características de las entidades de voluntariado de los sectores de acción social y sociosanitaria de la ciudad, para lo que se aborda su naturaleza jurídica, pertenencia a otro tipo de organizaciones, antigüedad, territorios en los que realiza su actuación, así como campos de intervención, colectivos y servicios y actividades y número de beneficiarios a los que proveen las entidades. Cierra este apartado una descripción de las posibles mejoras que indican las entidades participantes en la encuesta.

Naturaleza jurídica u organizativa de las entidades

Un 73,87% (82) de las 111 entidades que respondieron la encuesta tienen **forma jurídica de asociación**. A continuación, la forma más frecuente son las fundaciones, con 17 entidades (15,32%), y en menor medida, federaciones (4,45%), plataforma y/o coordinadora (3,60%). Estos datos **coinciden a grandes rasgos con los de la encuesta del POAS 2021 para el total nacional** (73,78%, 18,08%, 4,05% y 0,5% respectivamente). No obstante, del análisis de las webs oficiales se obtienen porcentajes ligeramente diferentes: un 67% son asociaciones, un 20,9% fundaciones, un 9,9% plataformas/coordinadoras y un 2,2% federaciones/confederaciones. Por consiguiente, **la asociación es la forma jurídica más frecuente en las entidades de la ciudad de València**.

Por sectores, las asociaciones son más frecuentes en el ámbito sociosanitario (85,3%) que en el social (60,1%). Mientras, las fundaciones y las plataformas/coordinadoras representan respectivamente el 27,7% y el 13,1% del total de las entidades del sector social frente a menos de la mitad (10,7%) y 1,3% respectivamente en el sociosanitario. Esta diferencia se podría deber a la condición de capital de València y a la mayor trayectoria temporal en las entidades del sector social que favorece la cooperación entre entidades.

Gráfico 1. Naturaleza jurídica u organizativa de la entidad

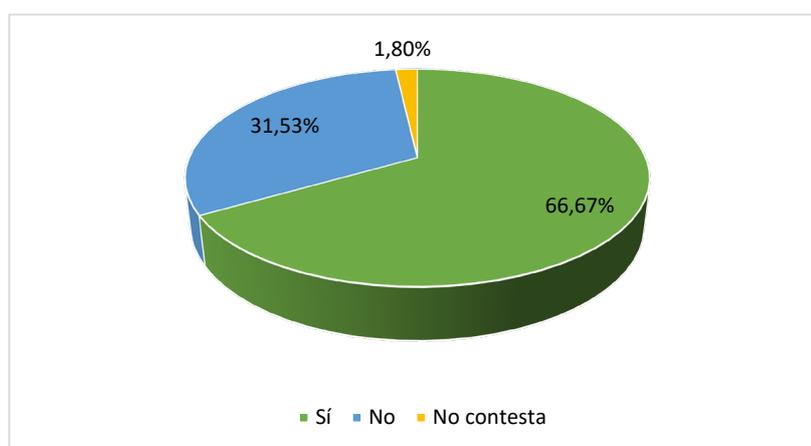


Fuente: elaboración propia

Adhesión de la entidad a algún otro tipo de organización

Una de las estrategias más comunes del tercer sector es la asociación entre entidades con el fin de configurar organizaciones de mayor tamaño en torno a un objetivo o interés común. Son lo que se denominan organizaciones de segundo y tercer nivel. De este modo, las entidades aumentan su grado de comunicación, colaboración y *advocacy* (presión reivindicativa) en el sector y en su relación con las Administraciones públicas. En el caso de las entidades de la ciudad de València, a la pregunta sobre la adhesión de la entidad a algún otro tipo de organización, **74 de ellas (66,67%) afirmaron pertenecer a otro tipo de organización de segundo o tercer nivel**, mientras 35 entidades (31,53%) señalaron no hallarse adheridas a ninguna otra organización. Estos **datos son similares a los resultados de la encuesta POAS 2021** y muestran el importante grado de coordinación externa de las entidades.

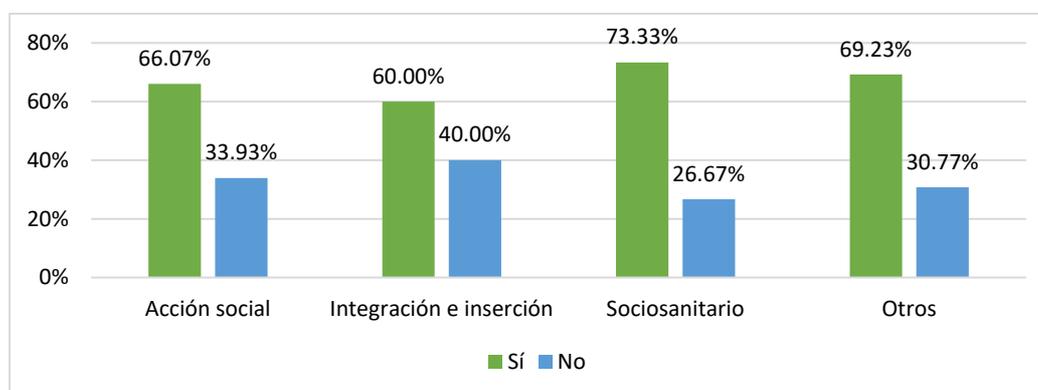
Gráfico 2. Adhesión entidades a otra organización



Fuente: elaboración propia

Por ámbitos de actividad, la adhesión a otras organizaciones es **ligeramente superior en las entidades del ámbito sociosanitario y otros (cooperación internacional, vivienda, participación y derechos humanos) que en las de acción social y de integración/inserción**. Así de las 30 entidades que señalaron su pertenencia al ámbito sociosanitario 22 están adheridas a una organización superior mientras que dicha proporción es menor en las del ámbito de acción social (37 de 56 entidades).

Gráfico 3. Adhesión entidades a otra organización por ámbito de actuación



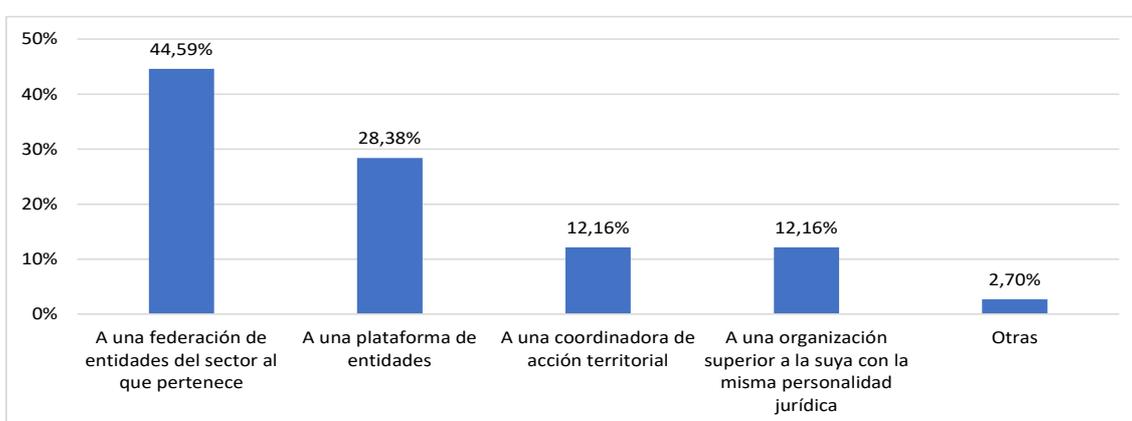
Fuente: elaboración propia

Probablemente influye en esta diferencia el hecho de que las entidades sociosanitarias tienen fines específicos mucho más diversos que las entidades del sector social.

Tipo de organización a la que se encuentra adherida

Aquellas entidades que respondieron afirmativamente la pregunta anterior, se les solicitó que indicaran el tipo de organización a la que se hallaban adheridas. **Casi el 45% (33 entidades) de ellas estaban adheridas a una coordinadora de acción territorial**, un 28,38% (21) a una federación de entidades del sector al que pertenecían, y finalmente, en la misma proporción (12,16%) a una plataforma de entidades (9) y a una organización superior a la suya con la misma personalidad jurídica (9).

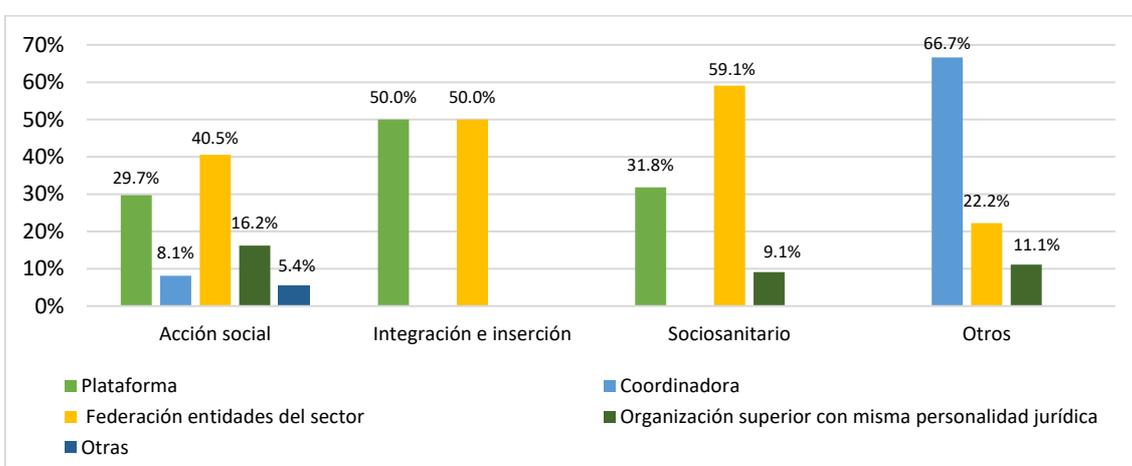
Gráfico 4. Tipo de organización a la que se encuentra adherida



Fuente: elaboración propia

Por ámbito de actuación, hay diferencias sobre la fórmula organizativa a la que se adhieren las entidades. **Hay mayor concentración y uniformidad en las entidades del sector sociosanitario y de inserción/integración (federación y plataformas) que en las de acción social.**

Gráfico 5. Tipo de organización a la que se encuentra adherida por ámbito de actuación



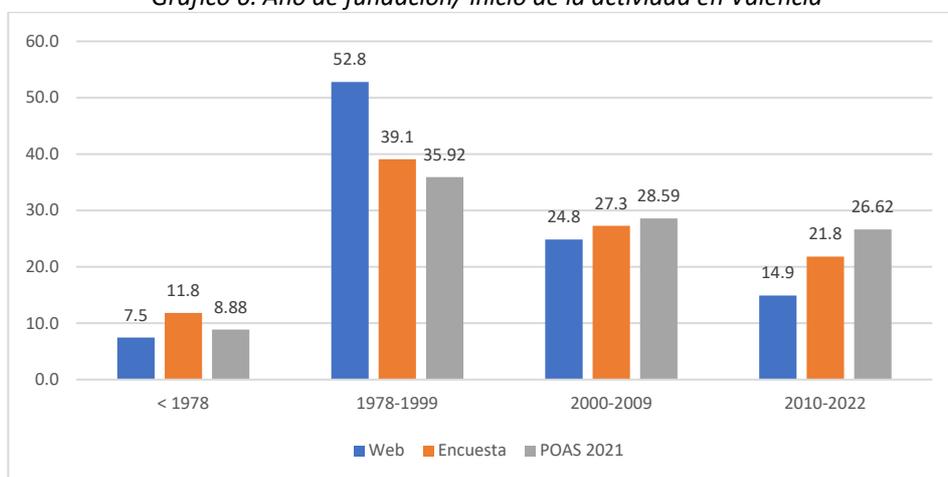
Fuente: elaboración propia

Si nos centramos en aquellas organizaciones de segundo nivel cuyo fin es la promoción del voluntariado, el cotejo entre las entidades registradas en el Ajuntament de València y las pertenecientes a la [Plataforma del Voluntariado de la Comunitat Valenciana](#) indican que **49 de las 213 entidades del sector social están asociadas a dicha plataforma, lo que supone el 23% del total**. Respecto a las **del sector sociosanitario, se identificaron 29 entidades asociadas a la PVCV, lo que supone un 31%** del total de las entidades registradas en el Ajuntament de València. No obstante, este número podría incrementarse, pues varias de las entidades asociadas, ellas mismas ya son una federación o confederación de otras entidades. Este porcentaje supone, a partir de los datos de la encuesta, que la PVCV **representa más del 60% del volumen de personas voluntarias de las entidades TSASS de la ciudad**.

Antigüedad de las entidades

De acuerdo a los datos disponibles en webs (gráfico 6), las primeras entidades fundadas en la ciudad (1909) fueron la Asociación Valenciana de Caridad y la Fundación Fontilles, aunque esta última realizaba su actividad fundamentalmente en la Vall de Laguar (Alacant). Por su parte, la encuesta muestra que, de las 111 entidades, el **mayor periodo de inicio de actividad corresponde al periodo 1978-1999 (43 entidades)** coincidiendo con la explosión del fenómeno asociativo a nivel mundial y 2000-2009 (30 entidades). En contraste con los datos nacionales del POAS 2021, se observaría que en València el ritmo de fundación de entidades fue mayor en el periodo 1978-1999 **pero se ha ralentizado en los últimos diez años**.

Gráfico 6. Año de fundación/ inicio de la actividad en València



Fuente: elaboración propia

Respecto a los resultados del rastreo en webs, no se obtuvieron datos del año de fundación/ inicio de la actividad de 111 de las entidades consultadas. No obstante, **los años de mayor actividad fundadora** de las 164 entidades con información se situaba en **el periodo 1978-1999** sin diferencias destacables por sector.

Ámbitos territoriales de actuación de las entidades

Se pidió a las entidades que indicaran en la encuesta los tres principales ámbitos territoriales de actuación. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2. Ámbitos territoriales principales: Porcentaje (absolutos)

	Primera	Segunda	Tercera
Internacional	7,2% (8)	1,2% (1)	10,3% (7)
Estatad	8,1% (9)	9,3% (8)	14,7% (10)
Autonómico	36,0% (40)	17,4% (15)	19,1% (13)
Provincial	18,0% (20)	43,0% (37)	14,7% (10)
Local	25,2% (28)	23,3% (20)	30,9% (21)
Micro-local (distrito, barrio...)	5,4% (6)	5,8% (5)	10,3% (7)

Fuente: elaboración propia

La tabla muestra como un **número significativo de entidades** (entre 65 y 80), que suponen en torno al 60% de las encuestadas, **operan en diferentes niveles territoriales de la Comunitat Valenciana**. Se observa que las entidades se centran en el ámbito autonómico (36% de casos), seguido del ámbito local (25,2%) y del provincial (18%). Los datos de la primera opción escogida son similares a los resultados de la encuesta nacional del POAS 2021 (23,7%; 22,2% y 24,2% respectivamente). También muestran que existe un **número reducido de entidades que operan específicamente en un distrito o barrio/s de la ciudad**. Su menor número está en línea con los datos del POAS 2021 y los obtenidos **del rastreo web**, que concluye que, por sectores de actuación, **las entidades del sector social tienen más carácter multinivel que las sociosanitarias** y que éstas se centran casi en su totalidad en los ámbitos local y autonómico (92,6% del total).

Barrios de actuación en la ciudad de Valencia

Aquellas entidades que también señalaron como ámbito territorial el local/micro-local, se les pidió que indicaran el barrio o barrios donde intervenían. La Tabla 3 muestra la información acerca de los barrios y el número de entidades que realizan actividades en ellos.

Tabla 3. Barrios y número de entidades

Barrios				Nº entidades
Els Orriols				11
Patria				10
Tres Forques	Malva-rosa	Cabanyal-Canyamelar		9
La Fontanta	Natzaret	San Marcel·lí	Torreñiel	8
Nou Moles	Benimaclet			7
Russafa	Marxalenes	Campanar	El Grau	6
El Carme	Monteolivet	El Botànic	Sant Isidre	5
Fonteta San Lluís	Benicalap	La Creu Coberta		
El Mercat	Malilla	Morvedre	Les Tendetes	4
Aiora	L'Amistat	La Creu del Grau	Trinitat	
Mestalla	Ciutat Fallera	L'Hort de Senabre	La Torre	
La Xerea	Sant Antoni	Na Rovella	Pla del Remei	3

Exposició	La Punta	La Gran Vía	La Llum	
Ciutat de les Arts	La Roqueta	Vara de Quart	Beteró	
Arrancapins	Safranar	Camí Fondo	El Calvari	
En Corts				
La Seu	Penya-Roja	Borbotó	El Pilar	2
L'Illa Perduda	Benimàmet	Sant Francesc	Ciutat Jardí	
Forn d'Alcedo	La Petxina	Camí de Vera	El Castellar- L'Oliveral	
Tormos	Sant Llorenç	Ciutat Universitària	Pinedo	
Cases de Bàrcena	Camí Real	Poble Nou	Faitanar	
Sant Pau	La Bega Baixa	Masarrojos	Jaume Roig	1
La Carrasca	Beniferri	Soternes	Benifaraig	
El Saler	Favara	Carpesa	El Palmar	
La Raiosa	Mauella	El Perelló	Albors	

Fuente: elaboración propia

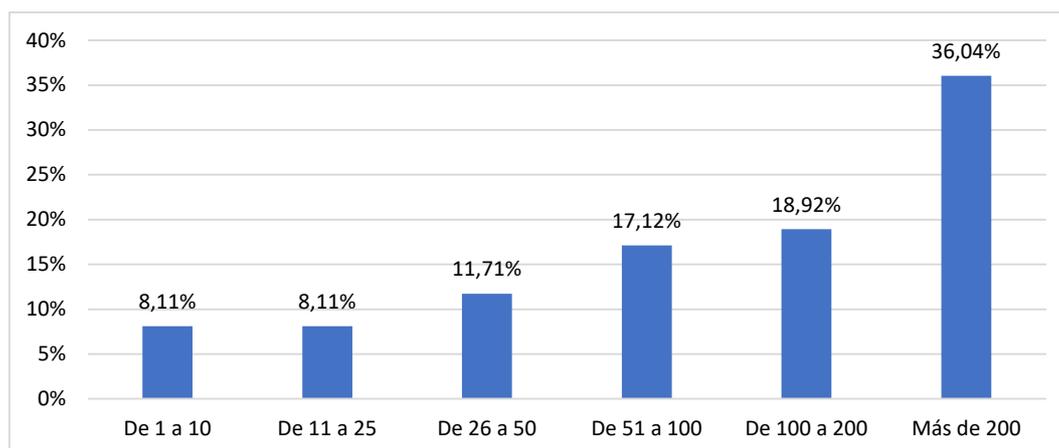
Los barrios en los que mayor número de actividades realizan las entidades que indicaron acciones concretas son **Orriols, Patraix, Tres Forques, Malva-Rosa y Cabanyal-Canyamelar**. Coinciden pues con aquellos barrios en los que los datos indican mayor vulnerabilidad. No obstante, estos resultados deben tomarse con precaución puesto que únicamente corresponden a entidades que señalaron dicha opción lo que no excluye que el resto de entidades encuestadas también realicen actividades en las que estos barrios estén incluidas, aunque no sea de modo particular. Además, hubo 8 entidades que marcaron la opción "Otros". De ellas, 6 indicaron que intervenían en todos, o prácticamente todos los barrios de Valencia; otra entidad señaló que intervenía en el área metropolitana, y otra indicó expresamente "Malilla – Hospital la Fe".

Número de personas que componen la entidad

Interpeladas por el número aproximado de personas que componen la entidad a fecha 31 de diciembre de 2021, incluyendo personas socias, contratadas y voluntarias, **más de un tercio de las TSASS (40) que respondieron la encuesta señalaron tener más de 200 personas vinculadas a su organización**. El 18,92% (21 entidades) tenía entre 100 y 200 personas vinculadas y un 17,12% (19) entre 51 y 100 personas. Además, **su tamaño es, comparativamente, más alto que el señalado por el informe POAS 2019³** para las entidades de primer y segundo nivel del conjunto del Estado. No obstante, hay casi un 16,2% (18) de entidades cuyo tamaño es inferior a 25 personas.

³ No existe un criterio unificado para establecer las categorías de tamaño de las entidades sociales. La mayoría utilizan los criterios de volumen presupuestario y personal remunerado, aunque también son importantes el sector al que pertenece la entidad y el territorio en el que actúan. En este caso, ante la ausencia de datos sobre personal remunerado en la encuesta, hemos estimado el tamaño utilizando las variables ingresos económicos y número de personas que componen la entidad. La herramienta para ONGs Benchmarking, clasifica las entidades en función del personal remunerado en las categorías pequeña-mediana-grande.

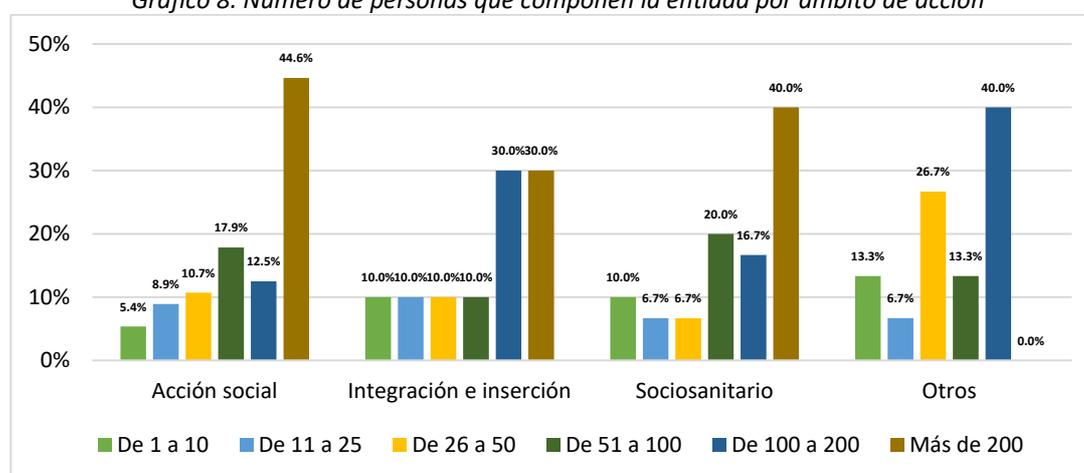
Gráfico 7. Número de personas que componen la entidad



Fuente: elaboración propia

Por sectores, **el mayor tamaño de las entidades por número de personas corresponde a las de acción social (44,6%) y sociosanitario (40%)** mientras que el tamaño de las entidades de integración/inserción social está más equilibrado y únicamente las agrupadas en otros (**cooperación internacional, participación, vivienda y derechos humanos**) **tienen un tamaño más reducido**. Así 25 entidades de acción social y 12 del sociosanitario superan las 200 personas frente a 3 entidades de integración/inserción y ninguna de la categoría otros.

Gráfico 8. Número de personas que componen la entidad por ámbito de acción



Fuente: elaboración propia

Estos resultados indicarían que **el tamaño de las entidades sociales en València es alto** lo que otorga solidez a la hora de abordar su misión y cubrir las necesidades de personal de la entidad. Un mayor tamaño de las entidades debería implicar mayor capacidad de autonomía para abordar con solvencia ámbitos y necesidades amplias. En este sentido cabe señalar que las dos mayores entidades singulares de la ciudad (Cáritas y Cruz Roja) superan con creces estas cifras. Así, Cruz Roja Asamblea Local de València, supera ampliamente las 40.000 personas entre socias, trabajadoras y voluntarias. Cáritas Diocesana de València únicamente ofrece datos sobre personal contratado y voluntariado (5.578 personas).

Fuentes de financiación de las entidades

Se pidió a las entidades que indicaran, por orden de importancia, las fuentes de financiación de donde procedieron sus ingresos durante el año 2021. Para ello se les indicaron tres posibles vías:

- a) La financiación pública, procedente de diferentes organismos de la Administración Pública, sea por vía de convenios, contratos, subvenciones, patrocinios, etc.
- b) La financiación privada, procedente de personas físicas, empresas, Obras Sociales, fundaciones, etc.; sea por vía de donaciones, contratos, subvenciones, convenios, patrocinios, etc.
- c) La financiación propia, procedente de pagos de usuarios por servicios prestados, venta de productos, cuotas de personas usuarias y/o entidades colaboradoras, renta de patrimonio (ingresos financieros, por arrendamientos) o aportaciones del promotor.

El 64,55% (71) señaló como primera fuente de financiación la proveniente de las Administraciones públicas. Como segunda fuente de financiación el 40,40% (40) indicó la financiación privada, seguido de 35 que señalaron la financiación propia (35,35%). Como tercera fuente de financiación se observa similitud entre las entidades que afirman que se trata de financiación privada (48,57%) y las que señalan que se trata de financiación propia (45,71%).

Tabla 4. Fuentes de financiación

	Primera	Segunda	Tercera
Financiación pública	64,55%	24,24%	5,71%
Financiación privada	7,27%	40,40%	48,57%
Financiación propia	28,18%	35,35%	45,71%

Fuente: elaboración propia

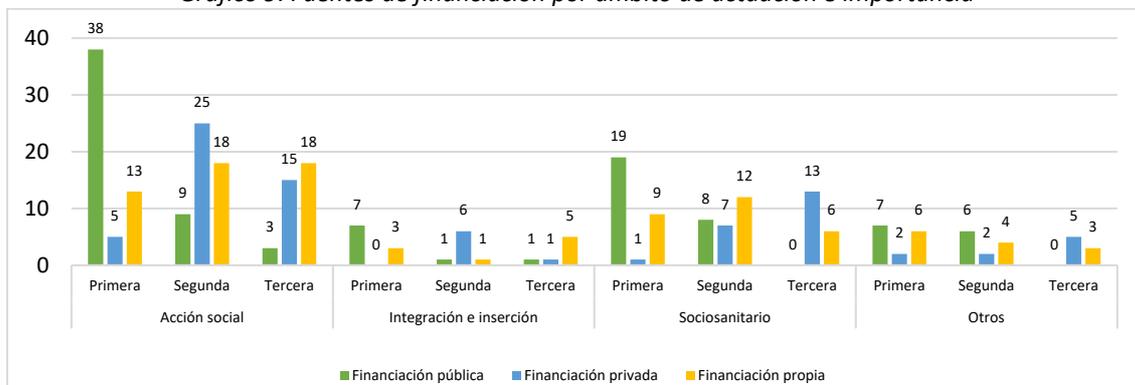
Se observa pues una **importante dependencia de la financiación pública y un bajo desarrollo de los sistemas de financiación propia** en comparación con los datos de otras encuestas. Si tomamos como referencia el informe [Baròmetre del Tercer Sector de Barcelona 2020](#), la financiación de sus entidades era más equilibrada: 46,2% público, 43,2% propio y 10,6% de procedencia privada.

También se observa una **escasa diversidad en las fuentes de financiación**: 11 de las 110 entidades que respondieron, únicamente cuentan con una vía de financiación y 40 con dos. En contraste con otras encuestas, las entidades sociales de la ciudad de València tienen mayor dependencia de la financiación pública que la señalada en el [Libro Blanco del Tercer Sector de Euskadi 2020](#) (55,6%) y la señalada por la encuesta POAS 2019 (41,4%).

No obstante, varios de los informes consultados señalan que se ha producido una evolución en la financiación del sector en estos años hacia la autofinanciación. Aunque el peso de la financiación pública sigue siendo fundamental, han aumentado la financiación propia, aumentando la captación de asociados, la cuantía de sus cuotas, así como los pagos que las personas usuarias realizan por determinados servicios. En este

sentido, los datos indicarían **cierta debilidad financiera del tejido asociativo del sector social y sociosanitario de la ciudad.**

Gráfico 9. Fuentes de financiación por ámbito de actuación e importancia



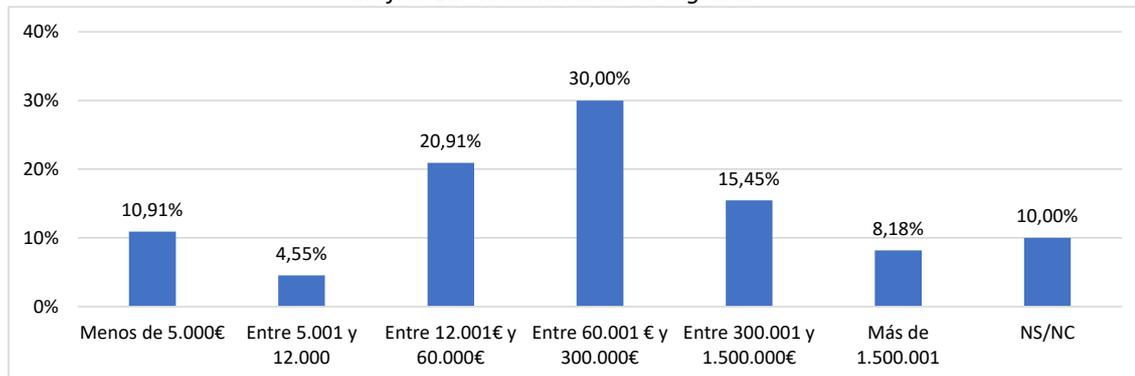
Fuente: Elaboración propia

Por ámbito de actuación, **las entidades de integración/inserción tienen mayor dependencia de los fondos públicos (70%) que las de acción social (68%), sociosanitario (65,5%) y otros (47%).** También cabe destacar el nulo o escaso peso de la financiación privada en las entidades de integración/inserción (0), sociosanitario (3,4%) frente a las de acción social (9%) y otras (13,3%).

Volumen total de ingresos de las entidades

Respecto al volumen total de ingresos de las entidades TSASS de la ciudad de València en el año 2021, **un tercio, 33 (30%), indicó que su volumen de ingresos se situaba entre 60.001€ y 300.000€, seguido de 23 entidades (21%) que afirmaron disponer de entre 12.001€ y 60.000€.** Aunque con menor peso, también debe resaltarse que 23 entidades (15,5%) tienen ingresos inferiores a 12.000€ y 17 (8%) ingresos superiores a 1.500.001€. Estos resultados muestran la **dispar y heterogénea capacidad financiera de las entidades valencianas.** Por una parte, dificulta el diseño por parte de la Administración local de acciones de apoyo a las entidades sociales al haber de tener en cuenta esas enormes diferencias. Por otra, implica que un porcentaje importante de las entidades (15,5%) enfrentan importantes dificultades para sostener su actividad y consolidar su funcionamiento.

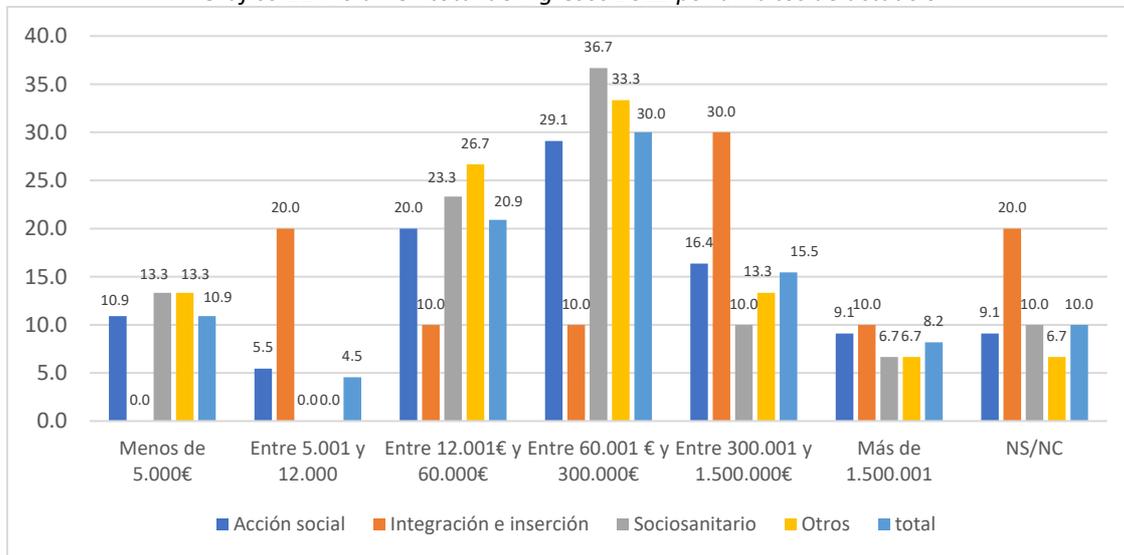
Gráfico 10. Volumen total de ingresos



Fuente: elaboración propia

Por sectores de intervención de las entidades, hay cierto equilibrio en los dos extremos del rango de ingresos. Las entidades de integración se sitúan en el rango superior, mientras la mayoría de las entidades de acción social, sociosanitario y otros se sitúan en los espacios intermedios.

Gráfico 11. Volumen total de ingresos 2021 por ámbitos de actuación

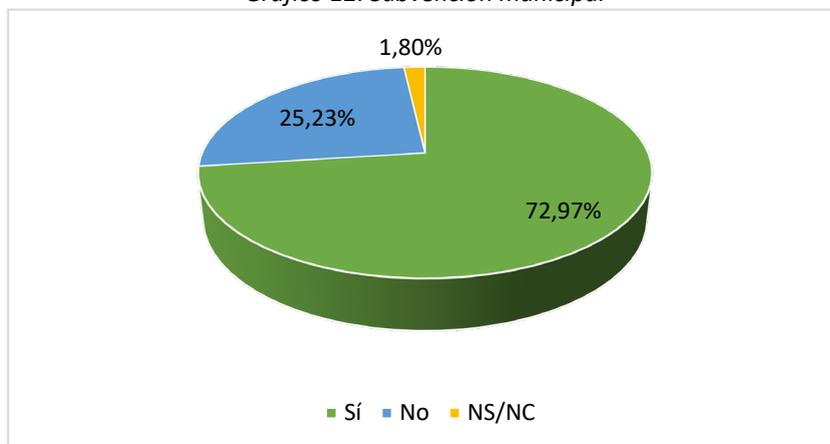


Fuente: elaboración propia

Entidades subvencionadas por el Ajuntament de València

Se preguntó a las entidades si durante los últimos tres años habían recibido alguna subvención del Ajuntament de València para su funcionamiento o para la realización de actividades. Se les pidió que, en caso afirmativo, indicaran el tipo de subvención y/o convocatoria. Ochenta y una (81) entidades (72,97%) respondieron afirmativamente, mientras 28 (25,23%) manifestaron no haber recibido subvención por parte del ayuntamiento.

Gráfico 12. Subvención municipal

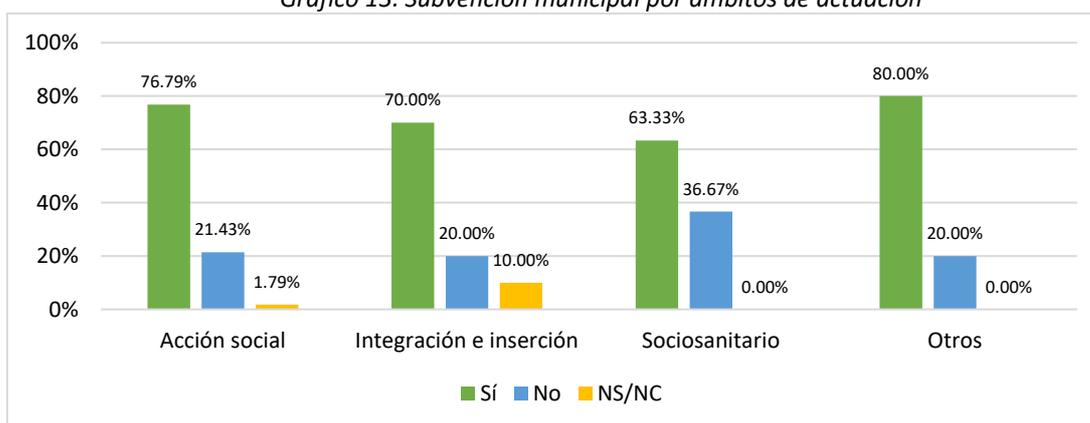


Fuente: elaboración propia

Sin embargo, **el rastreo web de 275 entidades** de la ciudad y su cotejo con las resoluciones de subvención municipal y convenios a entidades en 2021 ofrece otro resultado. De acuerdo a esos datos, **serían únicamente el 40,4% de las entidades las que habrían recibido subvención durante ese año frente al 59,6% que no.** Posiblemente, esta contradicción se deba a una sobrerrepresentación de las entidades que mayor contacto y relación mantienen con la administración local en la muestra de la encuesta. En todo caso, hay que advertir que se refiere únicamente al último ejercicio de concesión de subvenciones y convenios de la corporación municipal.

Por ámbitos de actuación, **son las entidades del ámbito de acción social las que han recibido en mayor número (43 de 56) alguna subvención municipal.** Las englobadas en la categoría de otros (cooperación internacional, participación, vivienda y derechos humanos) han sido las que la han recibido en mayor proporción (7 de 9). Mientras, **las del ámbito sociosanitario son las que en menor número (19) y proporción (19 de 30) las han recibido.** Esta situación es acorde con la mayor atribución de competencias municipales en materia de acción social y a que las de ámbito sociosanitario son una competencia fundamentalmente autonómica.

Gráfico 13. Subvención municipal por ámbitos de actuación



Fuente: elaboración propia

Los datos del rastreo web por sectores de actuación también arroja otras cifras. De las 195 entidades **del sector social (ámbitos acción social, integración y otros), únicamente el 36,4% (71) recibieron subvención municipal en 2021.** En el caso de las entidades del **sector sociosanitario esta diferencia es inferior: el 50% de las 80 entidades sí recibieron subvención en 2021.** A este respecto, cabe mencionar que en 2021 se presentaron 136 entidades a la convocatoria de subvenciones para la intervención en el ámbito de la acción social, de las cuáles el 59% (80) obtuvieron subvención, el 38% (52) no y el 3% fueron excluidas.

Tabla 5. Convocatorias de subvención municipal y convenios a entidades 2021

RELACIÓN DE CONVOCATORIAS DE SUBVENCIÓN MUNICIPAL EN MATERIA DE ACCIÓN SOCIAL (TODOS LOS SECTORES) 2021			
Nº	CONVOCATORIA	SECTOR BENEFICIARIO	DOTACIÓN €
1	Convocatoria subvenciones del programa intervención en barrios (INBAS) 2020.	Actividades asociativas	40.000

2	Convocatoria de subvenciones destinadas a entidades ciudadanas para el desarrollo de participación ciudadana dirigidos al fomento del asociacionismo del municipio de València para el año 2021	Actividades asociativas	230.000 €
3	Convocatoria de subvenciones acción social 2021	Actividades asociativas	1.000.000
4	Convocatoria de subvenciones a asociaciones y entidades para proyectos que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres y de las personas del colectivo lésbico, gay, transexual, bisexual año 2021.	Actividades asociativas	100.000
5	Subvenciones para la realización de proyectos de educación para el desarrollo y la ciudadanía global 2021.	Actividades de servicios sociales sin alojamiento	250.000
6	Subvenciones 2021, para entidades que realicen actividades dirigidas a la juventud	Actividades asociativas	250.000
7	Convocatoria subvención proyectos cooperación internacional	Activ organizac interna	1.100.000
8	Subvenciones a asociaciones y entidades para proyectos que promuevan la igualdad de las personas LGTBI en la ciudad de València para el año 2021	Actividades asociativas	30.000
9	Convocatoria de subvenciones para proyectos de educación y fomento de la cultura de la transparencia y el gobierno abierto 2021	Actividades asociativas	60.000
		TOTAL parcial	3.060.000
10	CONVENIOS CON ENTIDADES SOCIALES 2021 ⁴		4.618.996
		TOTAL	7.678.996

Fuente: elaboración propia

Por último, del análisis de la tabla 5⁵ (convocatorias y resoluciones de subvención y convenios del Ajuntament de València con entidades TSASS del ejercicio 2021), se estima que **la cuantía anual que el Ajuntament de València destinó a las entidades TSASS para diferentes actividades en 2021 se situó en 7.678.996 euros.**

⁴ Se indica la cuantía total de los convenios suscritos por el Ajuntament de València (Servicios de Bienestar Social, Igualdad y Cooperación y Migraciones) en 2021.

⁵ De la relación de entidades beneficiarias de cada una de las resoluciones de subvención y convenios suscritos durante 2020 y 2021 se excluyeron las cuantías de las entidades no comprendidas en los sectores y ámbitos que son objeto del estudio

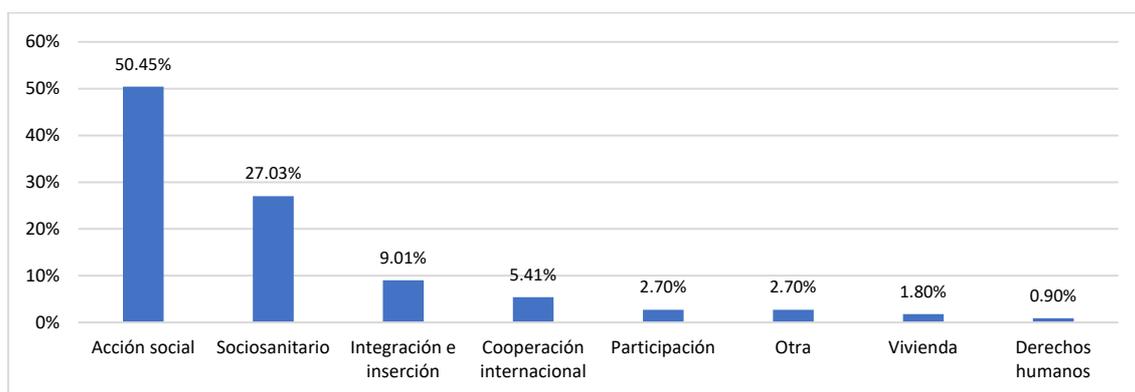
Fines y actividad de las entidades TSASS de València

En este segundo bloque se analiza los fines, colectivos y ámbitos de actuación de las entidades de acción social y sociosanitaria de la ciudad, así como el tipo de servicios prestados y número de personas beneficiarias. Estos datos permiten hacer una fotografía de los sectores de intervención social en los que se enmarca la actividad de las entidades y su alcance en beneficio de la ciudadanía de València.

Campo de actuación de las entidades

En base a los resultados de la encuesta, **el 50,5% (56) de las entidades tuvieron como campo preferente de actuación el de acción social, seguido del sociosanitario con el 27,03% (30) y a mayor distancia, con el 9% (10), las entidades que se centran en el ámbito de la integración/inserción y las de cooperación internacional (5,4%).** Estos **datos son similares a los obtenidos en la encuesta POAS 2021** para el total nacional (54%, 17%, 11% y 8,7% respectivamente). De su confrontación sobresale, en el caso de València, la dimensión representativa de las entidades de ámbito sociosanitario respecto del resto de ámbitos de actuación.

Gráfico 14. Campo de actuación

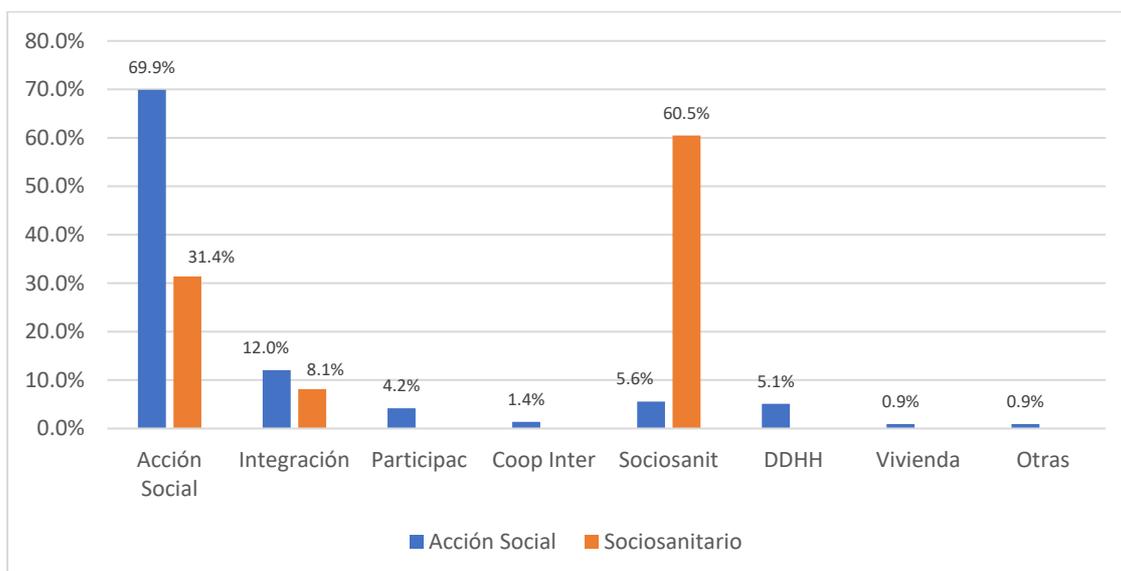


Fuente: elaboración propia

Estos datos coinciden también en lo esencial con los procedentes del Registro de entidades del Ajuntament de València: las del ámbito sociosanitario suponen el 23% (103) del total de ambos sectores frente al 77% (348) en el que se agrupan las entidades englobadas en el sector de acción social.

Ahora bien, la búsqueda de información de las entidades en internet puede ayudarnos a precisar este retrato. Se identificaron y computaron hasta dos posibles campos de actuación, de acuerdo a la definición de misión que constaba en sus *websites*. De este modo se obtuvieron 312 entradas del rastreo de 275 entidades. Para su análisis se estableció una doble entrada (sector global al que pertenecían y ámbitos de actuación identificados) del que se desprende el siguiente gráfico y dos observaciones.

Gráfico 15. Campos de actuación preferentes por sector global (análisis websites)



Fuente: elaboración propia

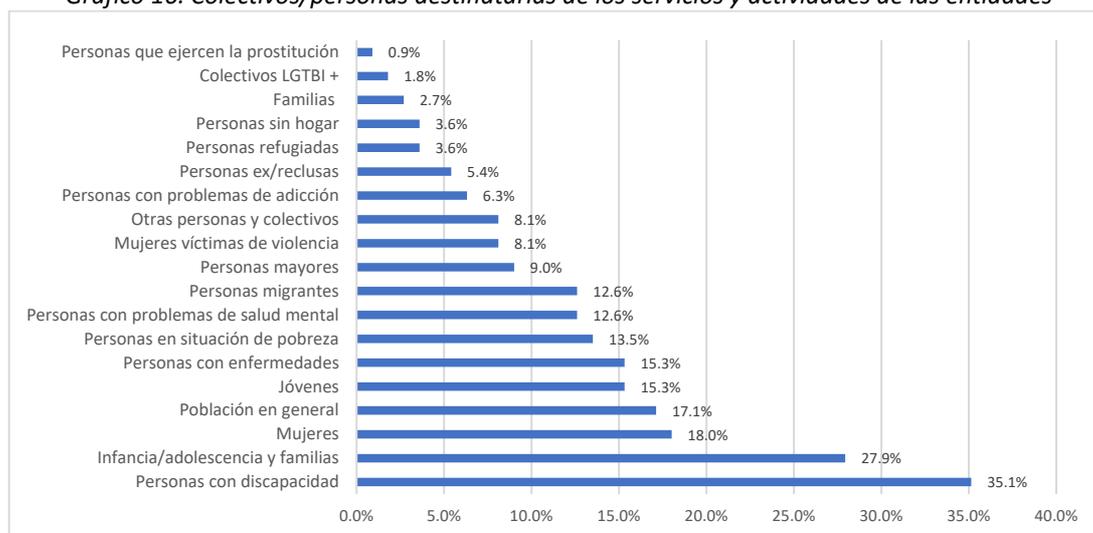
Ambos sectores globales (social y sociosanitario) prestan, como es lógico, una atención privilegiada a su ámbito inherente de actuación. Las del sector social lo hacen en un 69,9% en tareas propias de acción social y las del sector sociosanitario en un 60,5% en temas relacionados con la salud. Pero lo hacen conjugando este ámbito preferente con otros complementarios. En el caso del sector social, lo compaginan con tareas definitorias de su misión, preferentemente las de integración social (12%), atención sociosanitaria (5,6%), defensa de los derechos humanos (5,1%) y promoción de la participación social (4,2%), que identifican sus organizaciones. En el del sector sociosanitario, esta labor conjunta se centra preferentemente en tareas de acción social (31,4%) y en menor medida en el ámbito de la integración (8,1 %). Por consiguiente, estimamos que **un porcentaje importante del total de las entidades sociosanitarias que son objeto del estudio (20-25%) tiene un componente de acción social** (atención psicosocial, atención de necesidades, acompañamiento, etc.) **complementario**.

Colectivos atendidos por las entidades

Se solicitó a las entidades que señalaran los colectivos de personas a los que se dirigían o/y eran beneficiarias de sus actividades y servicios. Dado que muchas entidades se dirigen a diferentes colectivos y/o situaciones, la pregunta permitía respuestas múltiples. De acuerdo a la **encuesta, los principales colectivos** a los que se dirige su intervención en la ciudad de València son las **personas con discapacidad y sus familias** (35,14%)⁶, y la **infancia y adolescencia y sus familias** (27,93%), seguidos con porcentajes de entre el 15 y el 18% por las **mujeres, la población en general, los jóvenes y las personas con enfermedades**. El Gráfico 16 muestra el resto de colectivos.

⁶ Esta pregunta es de respuesta múltiple, por ello los porcentajes suman más del 100%, ya que se ha calculado en base al porcentaje de casos.

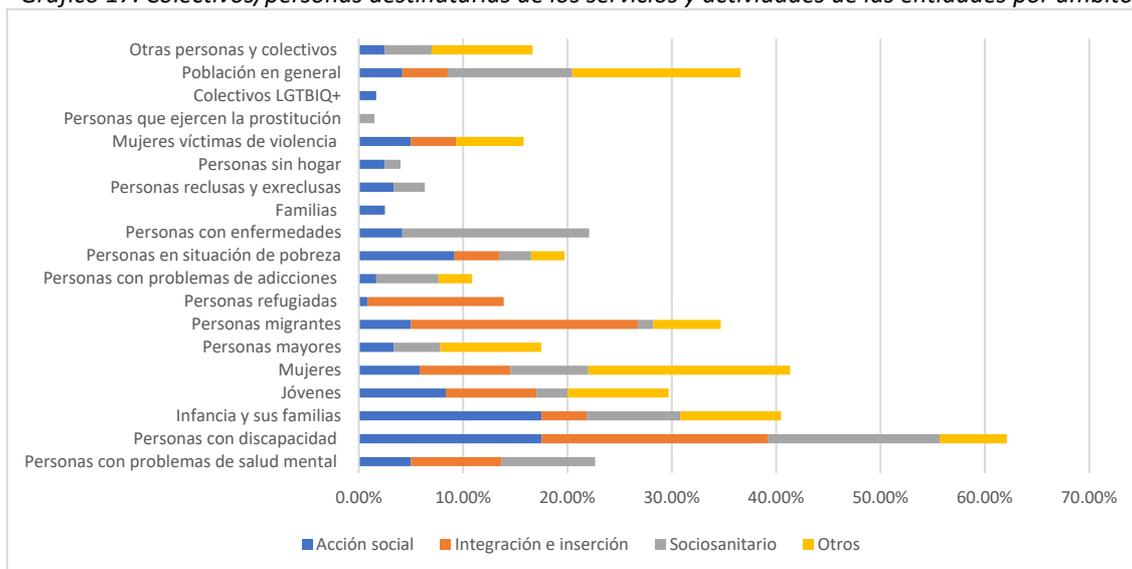
Gráfico 16. Colectivos/personas destinatarias de los servicios y actividades de las entidades



Fuente: elaboración propia

Estos datos generales difieren de los resultados de los informes de la POAS 2021, de Euskadi y Barcelona y los provenientes del rastreo en internet. Si bien en el primero, el **colectivo de personas con discapacidad es el principal, lo es sólo con el 12,19% de respuestas**. En el [Baròmetre de Entitats de Barcelona 2020](#), este porcentaje sube al 16,9%, ocupando el segundo lugar mientras en el informe del Tercer Sector de Euskadi (2020) asciende hasta el 27,2% pero ocupando la octava posición. En cambio, los resultados del rastreo ubican a este colectivo en cuarto lugar (11,6%). Respecto a la representación de los otros colectivos, aunque con diferencias, **los resultados de esta encuesta son congruentes con los de los otros informes territoriales y del rastreo web**. Todas ellas presentan, aunque en distinta posición, los cinco colectivos de personas que señala el gráfico 16: personas con discapacidad y sus familias, infancia y adolescencia y sus familias, mujeres, población en general y jóvenes.

Gráfico 17. Colectivos/personas destinatarias de los servicios y actividades de las entidades por ámbito



Fuente: elaboración propia

Por lo que se refiere a los colectivos según sea el ámbito de actuación de las entidades, el gráfico 16 muestra que **las personas con discapacidad son uno de los colectivos preferentes en todos los ámbitos** excepto en la categoría otros. Las entidades de acción social tienen a la infancia y juventud como colectivo prioritario, seguido de las personas en situación de pobreza, mujeres y población en general. Las de integración se centran además en personas migrantes y refugiadas, en jóvenes y mujeres. Las entidades del ámbito sociosanitario tienen, además del colectivo ya referido, el de personas con enfermedades, población en general y personas con problemas de salud mental. Por último, las entidades de otros ámbitos se centran en los colectivos de mujeres, población en general y otras personas y colectivos.

A pesar de la aparente disparidad de datos, podemos concluir que los **colectivos a los que se dirige preferentemente** la actividad y servicios de las entidades que son objeto de este estudio en la **ciudad de València** son, por orden de importancia: **infancia, juventud y sus familias, personas con discapacidad, población en general, personas migrantes y refugiadas y mujeres.**

Servicios que proveen las entidades

Se pidió a las entidades que nombrarán por orden de importancia los tres principales servicios que provee su entidad. Los resultados de la encuesta (Tabla 6) muestran que **las entidades sociales y sociosanitarias de la ciudad proveen una amplia variedad de servicios**, tanto básicos como especializados, individuales como grupales o comunitarios, puntuales o periódicos, etc. Además, las entidades proveen varios de estos servicios **de modo complementario**, favoreciendo el vínculo con la/s persona/s y la integralidad de la intervención social. No obstante, **como principal servicio, el 21,82% (24) de las entidades han señalado la intervención psicosocial, un 20,91% (23) la información y orientación sobre recursos e intermediación, y un 10% (11) la intervención socioeducativa.**

Tabla 6. Principales servicios⁷

	Primero	Segundo	Tercero
Información y orientación sobre recursos e intermediación	20,91%	6,67%	3,26%
Ayuda a domicilio		0,95%	3,26%
Intervención socioeducativa	10,00%	10,48%	8,70%
Intervención psicosocial	21,82%	17,14%	6,52%
Desarrollo comunitario o local	2,73%	3,81%	4,35%
Atención de día o centro de día	2,73%	4,76%	3,26%
Alternativas de alojamiento con apoyo	0,91%	1,90%	2,17%
Centros residenciales (y acogida nocturna)	1,82%	1,90%	2,17%
Mediación	0,91%		2,17%
Acompañamiento social	7,27%	12,38%	8,70%
Ayudas o prestaciones económicas personales	0,91%	3,81%	2,17%
Alimentación	2,73%		

⁷ Las casillas en blanco de la Tabla 3 indican que no se ha seleccionado como servicio principal.

Asesoramiento, orientación (jurídico, laboral...)	5,45%	8,57%	9,78%
Formación y educación	5,45%	14,29%	10,87%
Atención sanitaria	0,91%	6,67%	7,61%
Ocio y tiempo libre	9,09%	2,86%	13,04%
Otros servicios	6,36%	3,81%	11,96%

Fuente: elaboración propia

Como segundo servicio, el 17,14% (18) de las entidades señaló la intervención psicosocial, el 14,29% (15) indicó la formación y educación y el 12,38% (13) el acompañamiento social.

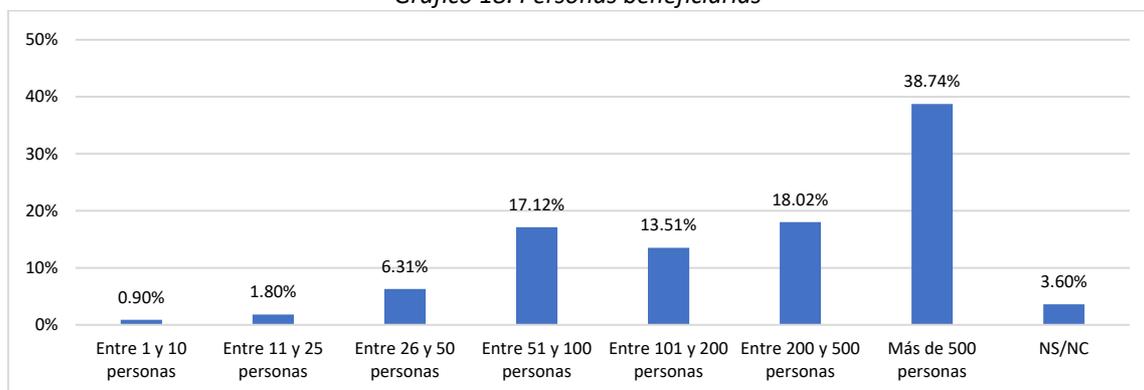
Por último, como tercer servicio principal, el 13,04% (13) señaló el ocio y tiempo libre, el 11,96% (11) otros servicios y el 10,87% (10) formación y educación.

Se concluye pues que **la mayoría de entidades sociales y sociosanitarias de la ciudad prestan servicios múltiples de manera conjunta y que éstos son generalmente de carácter relacional** (acompañamiento, ayuda psicosocial, información, etc.) siendo los relacionados con la prestación de servicios institucionales (acogida nocturna, ayuda a domicilio o centro de día) y materiales (alimentación o prestaciones económicas) poco significativos (de 1 a 3 respuestas). Estos resultados son similares a los de la encuesta de la POAS 2021 y el informe de Euskadi 2020, en el que entre el 80 y 90% de las entidades combinaban servicios con otras funciones.

Número de personas beneficiarias de los servicios y/o actividades

Se solicitó a las entidades que indicaran el número aproximado de personas que consideraban que se habían beneficiado directamente, durante el año 2021, de los servicios y/o actividades que ofrecían. De acuerdo a la encuesta, **casi el 40% (43) de las entidades manifestó que habían sido más de 500 personas las beneficiarias**. Otro 18,02% (20) de las entidades habían prestado sus servicios y/o actividades a entre 200 y 500 personas, y un 17,12% (19) a entre 21 y 100 personas. En un último grupo se ubican 10 entidades que habrían tenido menos de 50 personas beneficiarias (9,7%).

Gráfico 18. Personas beneficiarias

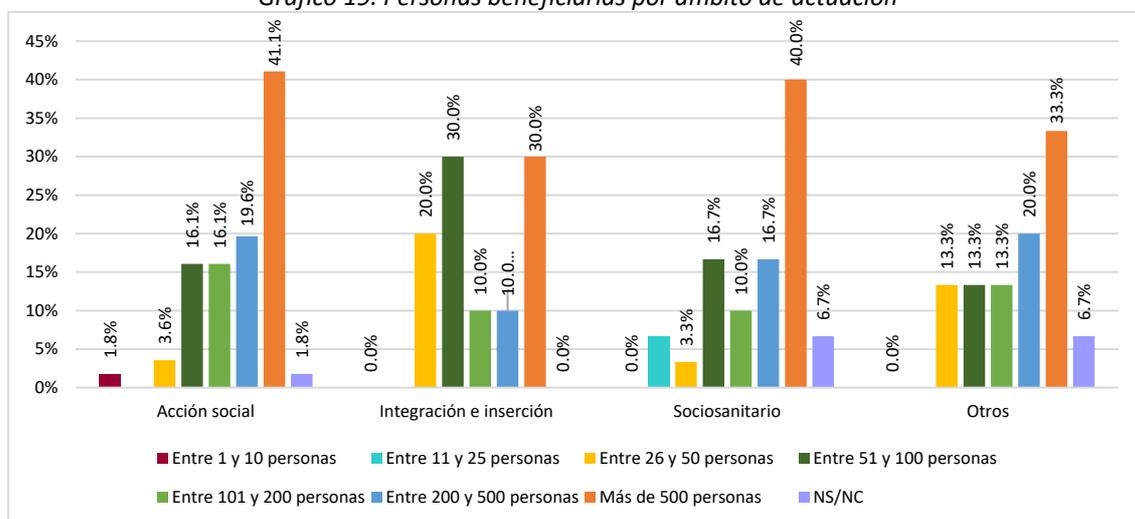


Fuente: elaboración propia

Por sectores, **los ámbitos de acción social y sociosanitario (40%) son los que tienen mayor impacto según el número de personas beneficiarias**. Por el contrario, las de

integración son las que atienden a un número más reducido, al tratarse de entidades que, por lo general, desarrollan actividades especializadas y dirigidas a un número estable y determinado de personas durante un largo tiempo.

Gráfico 19. Personas beneficiarias por ámbito de actuación



Fuente: elaboración propia

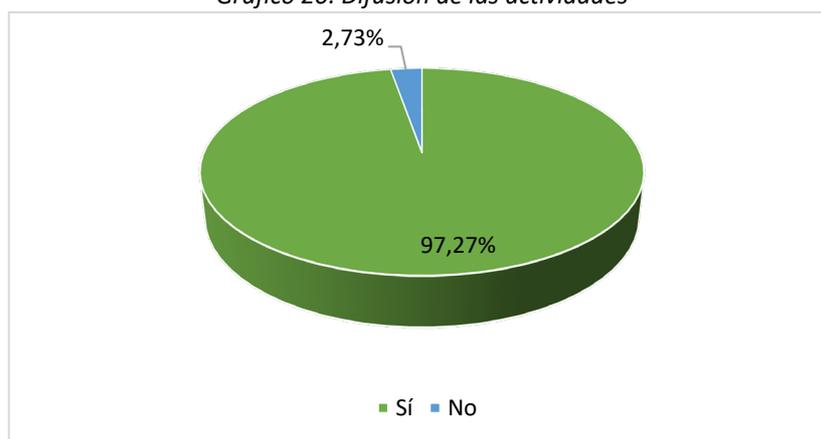
No existen datos suficientes que nos permitan medir el impacto de la actividad de las entidades TSASS en la ciudad. Ahora bien, la existencia de un porcentaje importante de entidades de tamaño medio y grande muestra que la ciudad cuenta con un núcleo sólido de entidades cuyo papel es trascendental e irremplazable en el bienestar de la ciudadanía.

Difusión de la actividad de las entidades

Por último, nos interesamos por el uso de internet en la difusión de los fines y actividades de las entidades. Su empleo supone una herramienta importante para las entidades pues les permite permanecer en comunicación con personas interesadas, voluntarias y socias, facilita la difusión de sus servicios y actividades y visibiliza su papel a la sociedad. En el proceso de selección del universo teórico de la encuesta hubieron de excluirse 107 entidades de las que no se obtuvo medio de contacto (correo, web o redes sociales). Esta cifra supondría que un 21% de las entidades del TSASS de la ciudad no disponen o no utilizan esos medios. Sin embargo, no sabemos, si es esa la razón, o es otra como el cese de su actividad. Lo que sí sabemos es que **la utilización de mecanismos tecnológicos de comunicación y difusión es muy alta entre las entidades** (POAS, 2021; PVCV, 2021; Informe Tercer Sector Euskadi, 2020).

No obstante, en la encuesta se preguntó a las entidades si utilizaban internet para difundir sus actividades y servicios y permanecer en comunicación con personas y socias interesadas **Un 97,27% (107) de las entidades afirmó utilizar estos medios** y un 2,73% no. Estos resultados son análogos a los obtenidos con una muestra superior (275) en el rastreo en internet. Por consiguiente, **la mayoría de entidades TSASS utiliza medios tecnológicos para difundir sus actividades.**

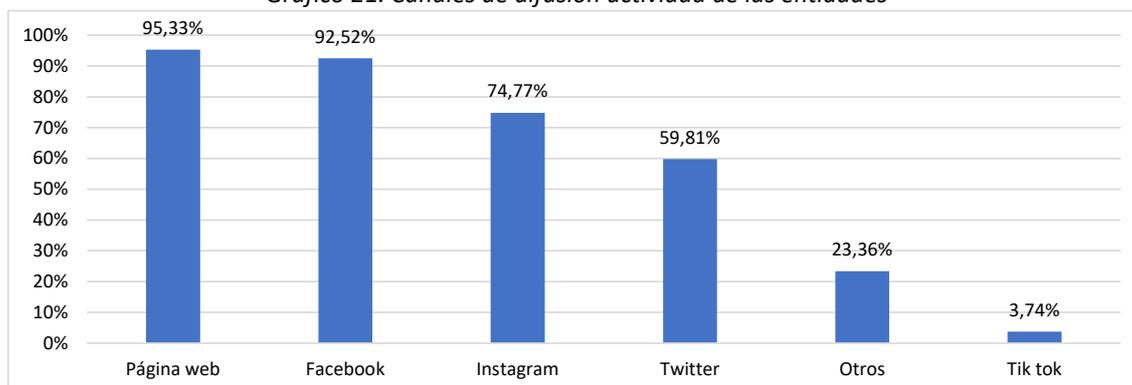
Gráfico 20. Difusión de las actividades



Fuente: elaboración propia

Posteriormente se preguntó a las entidades que habían respondido afirmativamente por los medios de difusión que utilizaban. **El 95,33% (102) respondió que utilizaba su página web para la difusión de sus actividades, el 92,52% (99) que también utilizaba Facebook o sólo Facebook, el 74,77% (80) utilizaba Instagram, y el 59,81% (64) Twitter.** Todos estos datos son similares a los obtenidos por la encuesta POAS 2019 sobre las entidades de todo el estado y demuestran la importancia de los medios digitales en la difusión y promoción de las entidades.

Gráfico 21. Canales de difusión actividad de las entidades



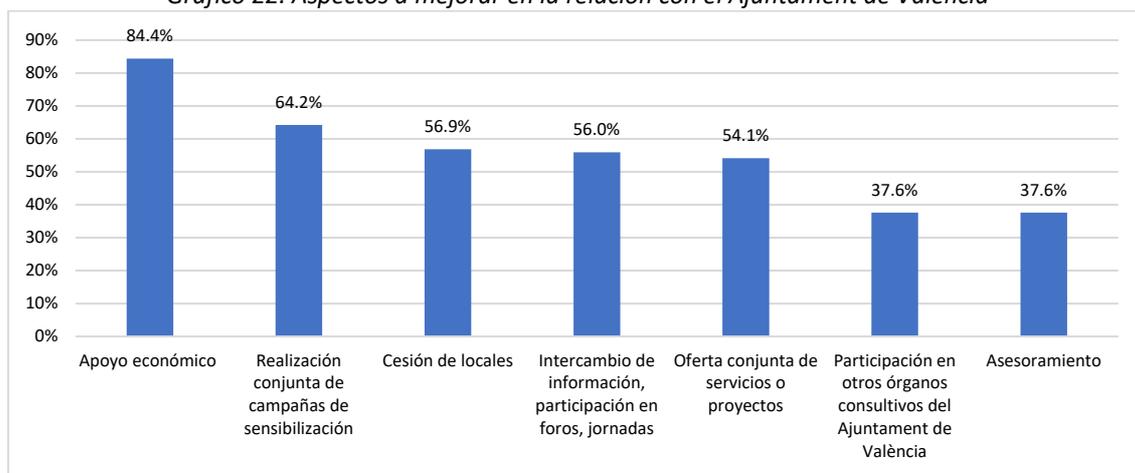
Fuente: elaboración propia

Por su parte, el rastreo de las webs mostró que un 91,3% (251) de las 275 entidades analizadas tenían presencia en redes sociales y el 8,7% (24) únicamente *website*. Además, el 27,3% de ellas tenía únicamente presencia en la red Facebook y el restante 64% presencia en dos o más redes sociales. **Al indagar sobre su última actividad en redes sociales, el 82% (226) de las entidades analizadas tuvieron actividad durante 2022, el 10% (27) entre 2020 y 2021 y el 8% (22) hacía más de tres años que no tenía actividad en redes sociales.** No hay diferencias significativas por sectores, aunque la presencia y actividad en redes es superior en dos puntos en las del sector sociosanitario que en las de acción social.

La relación entre las entidades sociales y el Ajuntament de València

La encuesta incluyó una última pregunta acerca de los aspectos que las entidades TSASS consideraban que podían y/o debían mejorarse en su relación con el Ajuntament de València. **La mayoría (92)**, que suponen el 84,40% del total, **señaló el apoyo económico como principal demanda**. En porcentajes similares señalaron también la **realización conjunta de campañas de sensibilización (62,22%)**, **cesión de locales (56,88%)**, intercambio de información, participación en foros, jornadas (55,96%), y oferta conjunta de servicios o proyectos (54,13%). No existen diferencias significativas entre los distintos ámbitos de intervención de las entidades. En general, estas demandas son similares a las identificadas en otros informes (Baròmetre tercer sector Barcelona, 2020)

Gráfico 22. Aspectos a mejorar en la relación con el Ajuntament de València



Fuente: elaboración propia

Ha habido entidades que también han señalado la necesidad de mejoras en:

- Creación de nuevos recursos específicos para personas con Autismo.
- Firma de convenio de colaboración.
- Interlocución política; Asesoramiento como grupo de interés para la implementación de políticas municipales para personas sordas y accesibilidad a la información y la comunicación.
- Mejora en la coordinación con los equipos de servicios sociales municipales.
- Mejorar relaciones con servicios sociales.
- Negociación conjunta o provisión a las entidades de seguros de responsabilidad civil y accidentes del voluntariado, así como de materiales comunes (mascarillas en lo que sigan siendo necesarias y otros).

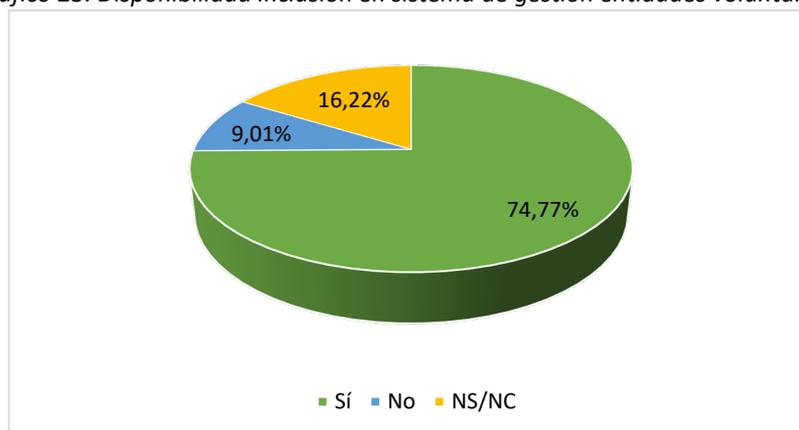
Tal y como se ha fundamentado en el informe sobre modelos de gestión local del voluntariado, el modelo relacional entre las entidades objeto de este estudio y el Ajuntament de València está asociada a algún tipo de relación económica. Este hecho se apoya en que el 73% de las aquí encuestadas recibieron algún tipo de subvención o ayuda económica por parte del mismo en los últimos tres años, cifra a la que debería sumarse la procedente de los convenios suscritos por ambas partes para la realización de actividades y servicios en la ciudad.

Esta situación es similar a la de otros municipios de gran tamaño en España. En el caso de Barcelona, dicha relación se da en el 84% de las entidades encuestadas (Baròmetre Tercer Sector, 2020). Por consiguiente, es lógico que ésta sea la principal demanda. Existen otras formas de colaboración que ayudan a fortalecer la relación, a generar confianza entre las partes y caminar hacia un modelo más colaborativo. Como indican los resultados de la encuesta, la realización conjunta de campañas o la cesión de locales son demandas que concitan el acuerdo de una mayoría de las entidades (70 y 62 de 111). También la cesión de locales, infraestructuras necesarias para las entidades y que en muchos casos suponen uno de los principales costes de mantenimiento. El Ajuntament de València ha suscrito en los últimos años más de 26 acuerdos de cesión de inmuebles con entidades TSASS, permitiéndoles disponer de un espacio para su vida asociativa y realización de actividades. A pesar de ello, el elevado número de respuestas que solicitan mejorar este aspecto indicaría que su número no es suficiente.

Por último, ninguna entidad ha indicado otras opciones incluidas en la pregunta (participación en el Consejo de Acción Social, etc.). Es llamativo el bajo porcentaje de entidades que solicitan mejorar su participación en otros órganos consultivos (37,6%). Este resultado indicaría que o bien se considera que el actual es suficiente o que, como indican otros informes, este tipo de espacios consultivos son vistos como poco prácticos y eficaces.

Por otro lado, se les preguntó por su aceptación para formar parte de un futuro sistema de gestión de entidades de voluntariado que ponga en comunicación las demandas/ofertas de las entidades y las personas interesadas en hacerlo. Un grupo mayoritario de las entidades encuestadas (75%) se mostró partidaria de ser incluida mientras un 9% declinaba el ofrecimiento y un 16% prefirió no pronunciarse.

Gráfico 23. Disponibilidad inclusión en sistema de gestión entidades voluntariado



Fuente: elaboración propia

Una aproximación al voluntariado de la ciudad de València

De acuerdo con el informe [El Tercer Sector de Acción Social en España 2021](#): “en España, en 2020 el TSAS contaba con algo más de un millón de personas voluntarias” (POAS,2021: 22), de las que un 33,7% pertenecían a entidades singulares (como Cáritas, Cruz Roja y ONCE) y el 66,3% a entidades no singulares.⁸ Esto supondría una ligera disminución del 4,4% respecto a 2018 aunque dicha pérdida fue mayor en el caso de las entidades no singulares (12, 2%). Esta disminución podría atribuirse a los efectos de la pandemia por COVID-19. En ese sentido, el [Barómetro de Entidades No Lucrativas \(Fundación Deloitte, 2021\)](#) señalaba que el 79% de las entidades encuestadas del país habían reducido en 2020 sus actividades con voluntariado y el 58% consideraba que esa reducción seguiría en 2021.

No obstante, el [Estudio de la realidad del voluntariado en la Comunitat Valenciana 2021](#) (Plataforma de Voluntariado de la CV, 2022) señalaba en sus conclusiones que tras la pandemia observaban que se había recuperado el número de personas voluntarias que había con anterioridad. Así, aseguraba que durante la pandemia había aumentado un 20% el número de personas voluntarias en la CV (sobre todo jóvenes y personas jubiladas) hasta llegar a las 40.000.⁹

Esta declaración coincidiría con la evolución de las cifras de voluntariado en dos de las entidades singulares más importantes de la CV. Así, Cruz Roja consignó en la Comunidad Valenciana 3.800 efectivos más que en 2019, hasta alcanzar el total de 29.427 en 2020.¹⁰ Por su parte, Cáritas sumó en 2020, entre las tres diócesis de la CV, 9.100 personas voluntarias, lo que supuso una ligera pérdida respecto a 2019.

En este contexto **¿Cuántas personas voluntarias de entidades de acción social y socio-sanitaria desarrollan su actividad en la ciudad de València?** No disponemos de cifras precisas. A lo que debemos añadir que, la diversidad de las fuentes y la disparidad de resultados, impide aportar un número completamente fiel a la realidad. La desaparecida Fundación FUNDAR señalaba en 2004 que un 15% de las personas mayores de 17 años de la Comunitat Valenciana realizaba trabajo voluntario en entidades, de los cuáles un 4,6% lo hacía con una frecuencia semanal (Fundación FUNDAR, 2004). Dos informes más recientes, ofrecen resultados antagónicos. El informe [Avaluació d'impacte de les associacions a València 2019](#) (Fundació Horta Sud, 2020) estimaba, a partir de los resultados de su encuesta, que 13.489 personas desarrollaban actividades de voluntariado en todo tipo de entidades y asociaciones ciudadanas de la capital. Esto supone un 2% de la población mayor de 18 años. Por su parte, el [Barómetro de Opinión de Septiembre 2018 del Ajuntament de València sobre Participación social y voluntariado](#) indicaba que un 22,1% de mujeres y 18% de hombres declararon haber

⁸ Se denominan organizaciones singulares a aquellas que presentan peculiaridades organizativas, de financiación y funcionamiento en virtud de su tamaño y características específicas dentro del sector de la Acción Social (Por ejemplo: Cáritas Española, Cruz Roja u ONCE).

⁹ Declaraciones del Presidente de la Plataforma de Voluntariado de la CV recogidas en diversos medios: https://cadenaser.com/emisora/2021/12/05/radio_valencia/1638718187_858051.htm

¹⁰ Cruz Roja Española (2021) Memoria integrada. Disponible en: <https://www2.cruzroja.es/documents/5640665/43296595/Memoria+Integrada+CRE+2020.pdf/adc20066-43f3-9304-b9c1-85134492cd4f?t=1627378892870>

realizado actividades de voluntariado fuera del ámbito familiar en ese año. Con tales porcentajes, serían más de 120.000 personas de 18 a 80 años las que realizarían actividades de voluntariado en la ciudad, lo que resulta poco verosímil. Más, teniendo en cuenta que varios estudios sobre esta materia (POAS;2021; Plataforma Estatal Voluntariado, 2021) consideran que existen entre un 5 y un 8% de personas voluntarias en España.

Existen otras formas de aproximar el número de personas voluntarias de entidades TSASS de la ciudad. El primero surge de la combinación de algunos datos del informe POAS 2021 con algunas cifras conocidas sobre el voluntariado en la ciudad. Partimos de que las dos entidades con mayor volumen de personal voluntario en la ciudad (Asamblea Local de Cruz Roja de Valencia y Cáritas Diocesana de Valencia, Vicarías I, II y III) sumaron en 2020, 7.263 personas voluntarias.¹¹ Si tomamos ese número como referencia del porcentaje (33,7%) que supone el volumen de personas voluntarias en las entidades singulares de TSAS respecto del total (POAS, 2021), y les sumamos las que corresponderían a las entidades no singulares (66,3 %) según el mismo informe, podemos inferir que su número total ascendería a 21.552 personas. Pero esta cifra aun quedaría lejos del 6,4% que señala la [Plataforma de Voluntariado en España](#) (PEV) para estimar la población que realiza tareas de voluntariado mayores de 14 años.

Otra aproximación puede obtenerse tomando como referencia el universo de la muestra de la encuesta y sus resultados, en base a su distribución por rango de personas voluntarias, sector y ámbito de actuación. De este modo podría hacerse una estimación cautelosa pero basada en datos objetivos sobre el volumen de personas voluntarias en la ciudad de València. Para ello, se ha excluido inicialmente las dos entidades singulares de la CV (Cáritas y Cruz Roja), de las que conocemos su número exacto, con el fin de no alterar el resultado. Así pues, aplicando los porcentajes de la encuesta a las 308 entidades del universo de la muestra por sector de actuación (social y sociosanitario) obtendríamos un rango que se movería entre un mínimo de 2.074 y un máximo de 4.080 personas voluntarias en la ciudad, a las que se sumarían las 7.263 de Cáritas y Cruz Roja. **Podría concluirse, a partir de unos cálculos prudentes, que entre 9.000 y 12.000 personas realizaron actividades de voluntariado en entidades sociales y sociosanitarias en la ciudad de València durante 2021.**

Tabla 7. Aproximaciones para el cálculo del número de personas voluntarias en València

Cálculo sobre encuesta 2022	Informe Fundació Horta Sud (2019)	Cálculo basado en % encuesta POAS 2021	Cálculo informe de la Plataforma Estatal Voluntariado 2020 (6,4)	Cálculo basado en Barometro Opinión Ajuntament València 2018
10.000 - 12.000	13.489	21.552	44.591	120.000

Fuente: Elaboración propia

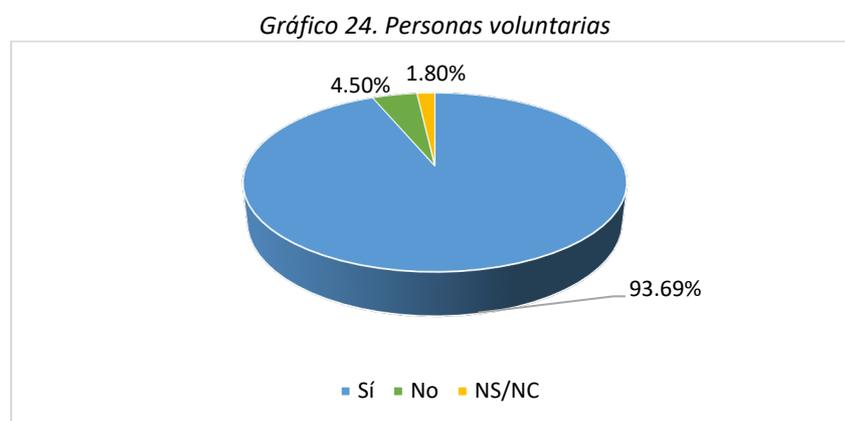
A partir de las aproximaciones de la tabla 7, tomando como referencia mínima el cálculo de la encuesta y máxima la de la POAS 2021, **se puede estimar que entre 15.000 y 20.000 personas han realizado actividades de voluntariado en entidades TSASS en la ciudad de València, lo que supondría aproximadamente el 2,5% de la población mayor de 18 años de la ciudad.**

¹¹ Información recopilada de las memorias y *website* de las propias entidades correspondiente a 2020.

Caracterización del voluntariado de las entidades de acción social y socio sanitarias de València

Personas voluntarias

De acuerdo a la POAS 2021, el voluntariado representaba en 2020 casi la mitad del total de personas que colaboran (remuneradas o no) con las entidades. Este porcentaje (48,8%) evidencia el importante papel que juegan las personas voluntarias en las entidades del TSASS. Así pues, se consideró importante conocer la realidad del voluntariado de València y de las entidades con las que se vinculan. Se las interpelló, en primer lugar, sobre si contaban en sus organizaciones con personas voluntarias. **Un 93% (104) respondieron afirmativamente** frente a un 4,50% (5) que manifestó no tener, y un 1,80% (2) que marcó la opción NS/NC. De las que manifestaron no tener, tres correspondían al ámbito acción social y una al sociosanitario y al de integración.



Fuente: elaboración propia

Una de las características del tercer sector de acción social es la importante presencia y trascendencia del voluntariado. No existen datos fiables sobre su importancia en la CV, pero podemos aproximarla. El Barómetro de entidades de Barcelona 2020 indicaba que el 86% de sus entidades contaban con personas voluntarias, lo que supondría un porcentaje menor que el de València. Por su parte, el informe del Tercer Sector de Euskadi 2020 señalaba que en el 88% de las entidades de su territorio tenían una presencia muy significativa, e incluso en un 43% de ellas, las entidades estaban compuestas íntegramente por personas voluntarias.

Al preguntar en la encuesta a las entidades valencianas que no tenían personas voluntarias¹² por sus motivos, la mitad (3) adujeron no tenerlas por incapacidad de gestión y la otra mitad por otras razones. Sin embargo, al preguntarles si sería necesario tenerlas, cuatro de los seis afirmaron que sí, aunque su necesidad de efectivos era baja (entre 1 y 10). Todo ello confirma la importancia del voluntariado en la actividad de las

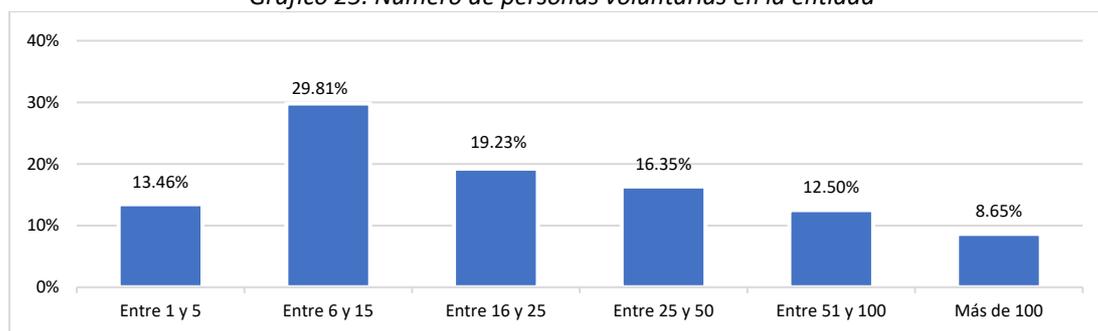
¹² Dado el bajo número de respuestas de entidades sin voluntariado (6) los resultados tienen un valor meramente descriptivo pero sin representatividad.

entidades, aunque algunos datos de la CV muestren que su grado de implicación¹³ en las entidades es menor que el que muestran los informes de Barcelona y Euskadi 2020.

Número de personas voluntarias de las entidades

Se solicitó a las entidades que habían contestado afirmativamente que indicaran el número aproximado de personas voluntarias que prestaban servicios en su entidad a fecha de 31 de diciembre de 2021. Treinta y una entidades (29,8%) afirmaron contar con entre 6 y 15 personas voluntarias; Veinte (19,23%) entre 16 y 25 y diecisiete (16,35%) con entre 25 y 50. Por último, cabe destacar por su significación, que nueve entidades (8,65%) tenían más de 100 personas voluntarias en su organización.

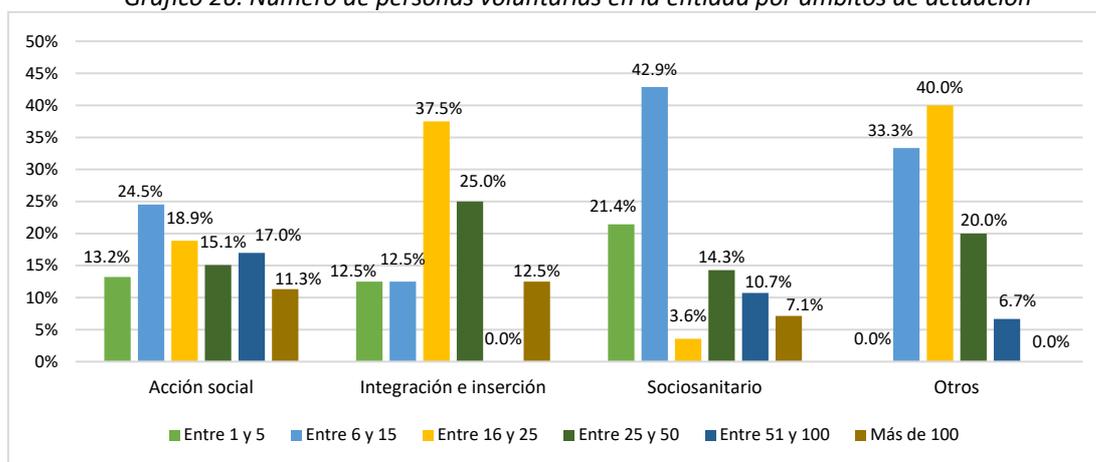
Gráfico 25. Número de personas voluntarias en la entidad



Fuente: elaboración propia

Si agrupamos las entidades TSASS que tienen entre 1 y 50 personas voluntarias, éstas suponen el 78,85% del total. Su porcentaje se sitúa entre el señalado por el informe del Tercer Sector de Barcelona 2020 (65,9%) y el del Tercer Sector de Euskadi 2020 (85,9%). Respecto al informe de la PVCV 2021 -aunque las categorías no son comparables- el porcentaje de entidades de la CV que tuvo en 2018 de 1 a 20 personas se situó en el 49% frente al 43,3% de entidades de València que afirmaron en la encuesta tener entre 1 y 15 personas voluntarias.

Gráfico 26. Número de personas voluntarias en la entidad por ámbitos de actuación



Fuente: elaboración propia

¹³ De acuerdo al informe de voluntariado de la PVCV 2021, sólo un 11% del personal voluntario participaba en tareas de apoyo interno de la entidad y el volumen de horas de dedicación era inferior al señalado en los informes estatal (POAS, 2021), y de Barcelona 2020 y Euskadi 2020.

Por ámbitos de actuación, **en las entidades del sector social** (acción social, integración y otros) **hay más diversidad por volumen de voluntariado, aunque su tamaño medio es superior al de las entidades del sector sociosanitario. No se advierten grandes diferencias entre sectores en los rangos de personal voluntariado más repetidos.** Así, el porcentaje de entidades que se sitúan entre 6 y 25 personas voluntarias en el sector social es el 50% y en el sociosanitario el 46,5%. Dentro del sector social, el rango medio de personal voluntario en las entidades de los ámbitos integración/inserción y otros se concentra con más fuerza en el grupo de entre 16 y 25 mientras en el ámbito de acción social no destaca especialmente ninguno. Con estos resultados puede estimarse que **el número medio de personas voluntarias de las entidades que han participado en la encuesta oscila entre 20 y 30 personas. No puede hacerse una estimación para el total de las entidades TSASS de la ciudad ya que una mayoría de las que no han respondido son de pequeño tamaño.** En cualquier caso, este dato es superior al reportado por el informe del Tercer Sector de Barcelona (17 personas) y ligeramente inferior al del Informe del Tercer Sector de Euskadi (37).

A partir de estos datos (distribución porcentual de entidades por rango de personas voluntarias, sector y ámbito de actuación) y tomando como referencia el universo de la muestra de la encuesta (308 entidades), se puede hacer una estimación cautelosa de su volumen en la ciudad de València. Para ello se han extrapolado los porcentajes de entidades por rango mínimo y máximo de personal voluntario a las entidades del universo de la muestra, según sector de actuación y ámbito. Se ha excluido inicialmente las dos entidades singulares de la CV (Cáritas y Cruz Roja), de las que conocemos su número exacto, con el fin de no alterar el resultado. De este modo se obtiene un rango de entre un mínimo de 2.074 y un máximo de 4.080 personas voluntarias en la ciudad, a las que se sumarían las 7.263 de Cáritas y Cruz Roja. Por consiguiente, **podría estimarse, a partir de unos cálculos prudentes, que entre 9.000 y 12.000 personas realizaron actividades de voluntariado en entidades sociales y sociosanitarias en la ciudad de València durante 2021.**

Evolución del volumen de personas voluntarias

Varios informes publicados sobre los efectos de la pandemia (PEV, 2020; POAS, 2021) señalaban que se había producido una ligera disminución del porcentaje de voluntariado desde 2019 (6,8%) a octubre de 2020 (6,5%) aunque la tendencia era a su estabilidad. El informe de la PVCV 2021 no recoge datos sobre los efectos de la pandemia. Por esta razón, se estimó conveniente preguntar a las entidades de València por la evolución del número de personas voluntarias de los últimos tres años. **La mayoría de ellas (53,92%) señaló que había permanecido estable;** un 23,53% afirmó que había aumentado, y un 22,55% indicó que su número había disminuido.

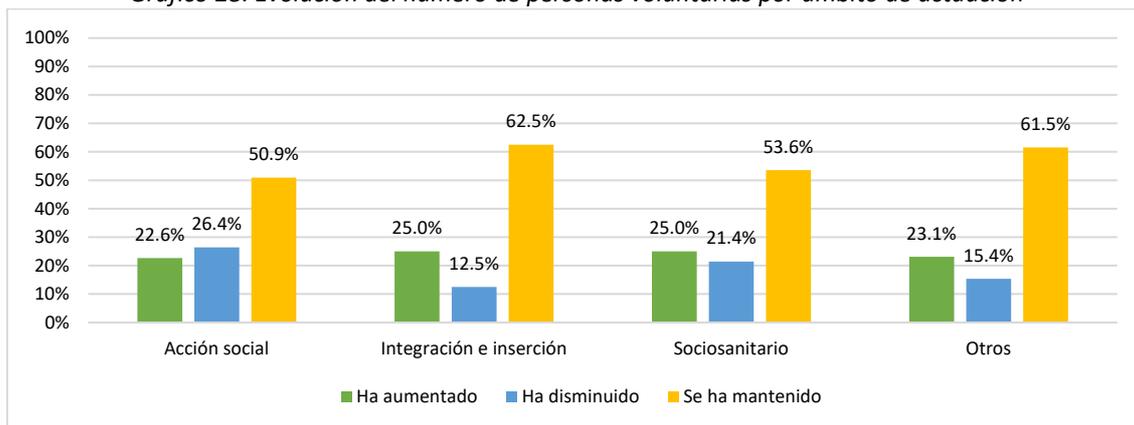
Gráfico 27. Evolución del número de personas voluntarias



Fuente: elaboración propia

Por ámbitos de actuación, los datos muestran que **las entidades de acción social y sociosanitario han sido las que menos estabilidad han tenido. Las entidades de acción social también han sido las que más han visto disminuir el número de personas voluntarias.** Por el contrario, las englobadas en el ámbito otros y las de integración/inserción son las que mayor estabilidad han tenido y más han visto aumentar su número.

Gráfico 28. Evolución del número de personas voluntarias por ámbito de actuación



Fuente: elaboración propia

Con estos datos puede considerarse que, a pesar de los efectos de la pandemia, **existe cierta estabilidad en el volumen de personas voluntarias en València durante los últimos tres años, aunque las entidades del ámbito social todavía no hayan recuperado el volumen previo a la pandemia.**¹⁴

Género y edad de las personas voluntarias

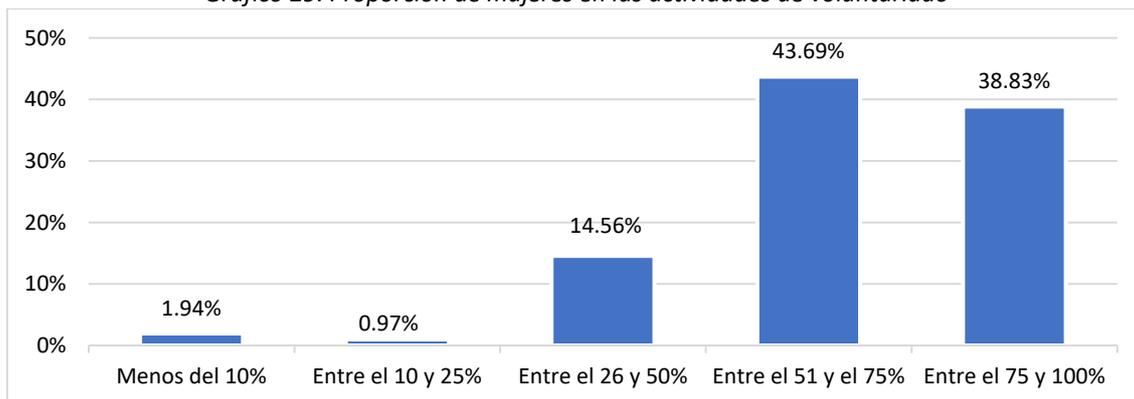
¿Cómo son las personas que realizan voluntariado en nuestra ciudad? La mayoría de encuestas introducen diferentes preguntas que tratan de conocer su perfil y características. En esta encuesta se preguntó a las entidades por el género y edad de las

¹⁴ Sobre los efectos de la pandemia en las entidades y voluntariado del TSAS puede consultarse el informe [Impacto de la pandemia en las personas contratadas y voluntarias del TSAS](#). Plataforma del Voluntariado, 2021.

personas que realizaban actividades de voluntariado, por su dedicación y el tipo de tareas que realizaban. **Los resultados son en general similares a los de otros informes estatales y autonómicos (POAS, 2021; PEV, 2021; PVCV,2021).**

En primer lugar, **la proporción de mujeres voluntarias en las entidades TSASS de la ciudad es muy alta.** De acuerdo al gráfico 29, **el 43,69% de entidades manifestó que entre el 51 y el 75% de las personas voluntarias eran mujeres, y el 38,83% señaló que entre el 75 y el 100% eran mujeres.** De acuerdo a estos resultados podría considerarse que el porcentaje medio de mujeres en las entidades TSASS de València es superior al 65%.

Gráfico 29. Proporción de mujeres en las actividades de voluntariado

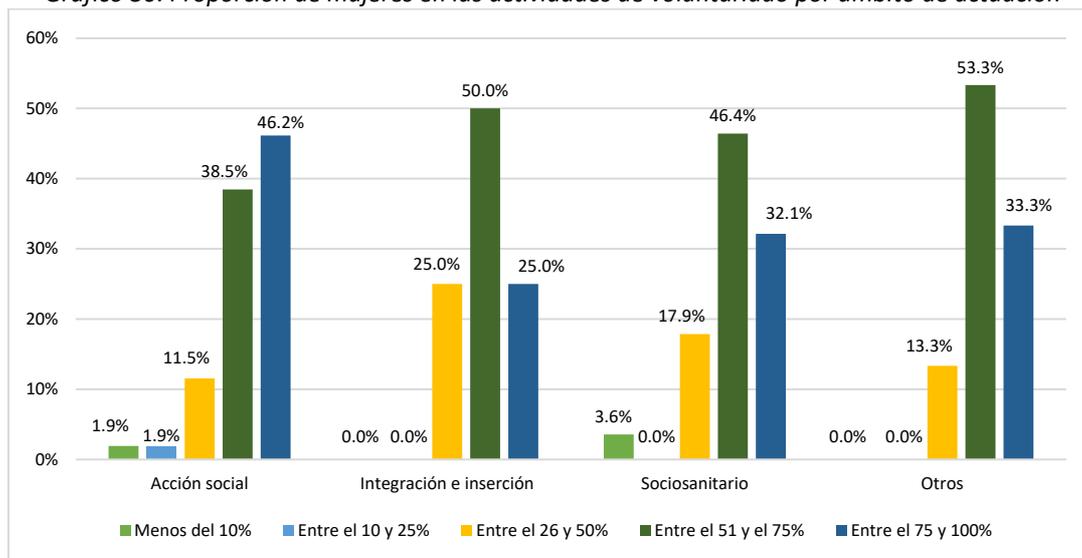


Fuente: elaboración propia

Estos resultados mostrarían un alto grado de **feminización de la acción voluntaria en las entidades TSASS de València**.¹⁵ Esta realidad también ha sido comprobada por otros estudios sobre voluntariado en España y la CV. El informe de la POAS 2019 cifró en un 61% la proporción de mujeres en labores de voluntariado. En la misma línea, el [Informe de l'Associacionisme i el voluntariat de Barcelona 2018](#) situaba la proporción de mujeres que participan en voluntariado en Barcelona en el 64%. Por el contrario, otros informes señalan que la proporción entre sexos es más equilibrada. El informe [Mujeres y voluntariado](#) en Euskadi (Gobierno Vasco, 2021) señala que el 51% eran mujeres y el 49% hombres. Por su parte, el informe de la PVCV 2021 indica que casi la mitad de las entidades participantes en la encuesta (44%) consideraba que su personal voluntario era predominantemente femenino. Por último, el informe de la PEV (2020) situaba el porcentaje de mujeres en el 53,2% y observaba una tendencia alcista en el número de hombres que se incorporan al voluntariado. No obstante, **los datos de la encuesta de València son contundentes en señalar la predominancia de mujeres entre las personas voluntarias.**

¹⁵ El informe de la Plataforma Estatal de Voluntariado 2020 estimaba con una proporción del 53,2% de mujeres en el voluntariado que el índice de feminización en este ámbito era del 1,14, superior al de la población en general (1,04).

Gráfico 30. Proporción de mujeres en las actividades de voluntariado por ámbito de actuación



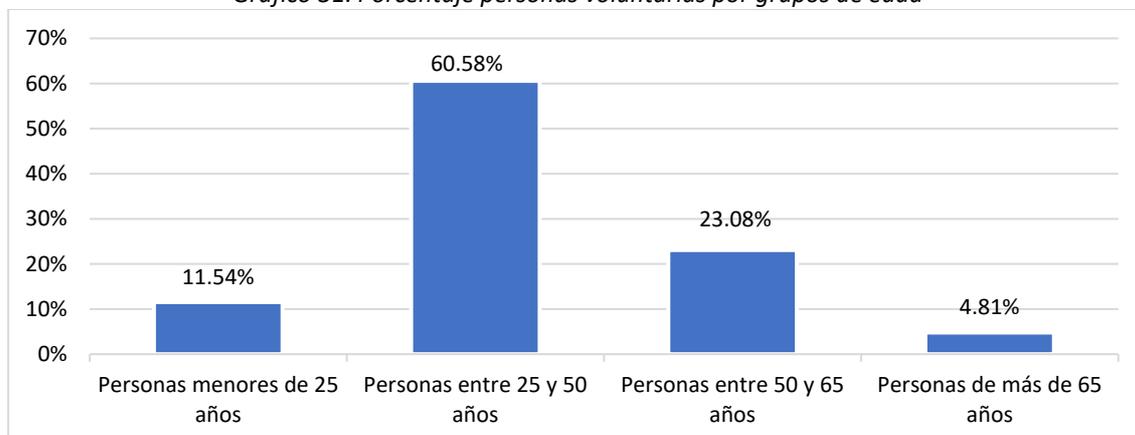
Fuente: elaboración propia

Por ámbitos, aunque hay bastantes similitudes. Se observa un leve grado inferior de feminización en el de integración e inserción y mayor en los de acción social y otros.

Respecto a la edad de las personas voluntarias, el **60,58% de las entidades** manifiesta que el **rango de edad estaba comprendido entre los 25 y los 50 años**. A pesar de que los distintos informes territoriales utilizan rangos de edad distintos, intentaremos cotejar algunos de los grupos de edad. En este sentido cabe señalar que algunas investigaciones consideran que **existe una cierta relación entre el ciclo de vida y la participación voluntaria** que explicaría por qué se concentra en las edades con mayor disponibilidad de tiempo y menor volumen de cargas familiares.

En el rango de las personas voluntarias de entre 25 y 50 años, el informe de la POAS 2019 establecía el porcentaje en 53,3% y el [Informe de l'Associacionisme i el voluntariat de Barcelona 2018](#) en el 50%. Por su parte, el informe de la PVCV situaba el mayor porcentaje de personas voluntarias en la franja de 31-50 años (41% mujeres y 37,3% hombres).

Gráfico 31. Porcentaje personas voluntarias por grupos de edad

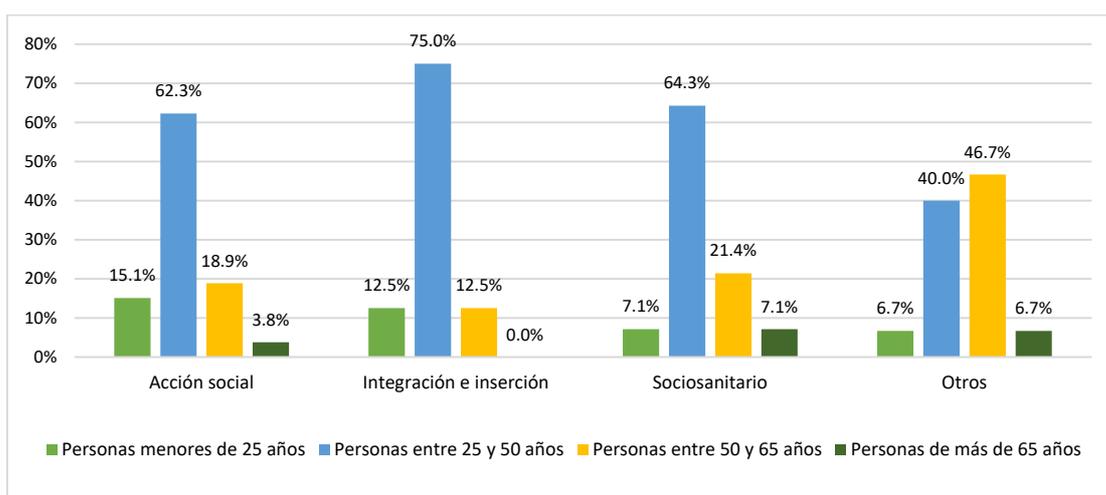


Fuente: elaboración propia

En la franja de edad más joven (menos de 25), aunque los resultados de los informes consultados difieren entre si muestran que las personas más jóvenes de la ciudad participan en una proporción semejante o superior a la de otros territorios. El de la POAS 2019 sitúa el porcentaje de participación de jóvenes en el 16,9%, el de la Plataforma Estatal de Voluntariado lo reduce al 6,4% (2020) y el de Cataluña lo fija alrededor del 10%. Aun así, el resultado de la encuesta es todavía inferior al del [Informe Juventud de la CV 2020](#) que sitúa el porcentaje de participación de jóvenes de la ciudad de València en actividades de voluntariado en el 16%.

Respecto al colectivo de personas mayores de 65 años, **los datos de València son claramente inferiores a los nacionales y al de otros ámbitos territoriales**. El informe [Personas mayores y voluntariado](#) (Fundación La Caixa, 2017) sitúa, a partir de los datos del CIS, en el 8,1% la media de participación de personas mayores de 65 años en localidades mayores de 400.000 habitantes. Los resultados de otros informes corroboran la baja participación de las personas mayores en València: el informe de la POAS 2019 (12,6%), de la Plataforma Estatal de Voluntariado (21,7%), de la PVCV 2021 (8,2% hombres y 10% mujeres), del Informe Tercer Sector de Euskadi 2020 (7,5%) y del de Barcelona 2020 (10%).

Gráfico 32. Porcentaje personas voluntarias por grupos de edad y ámbito de actuación



Fuente: elaboración propia

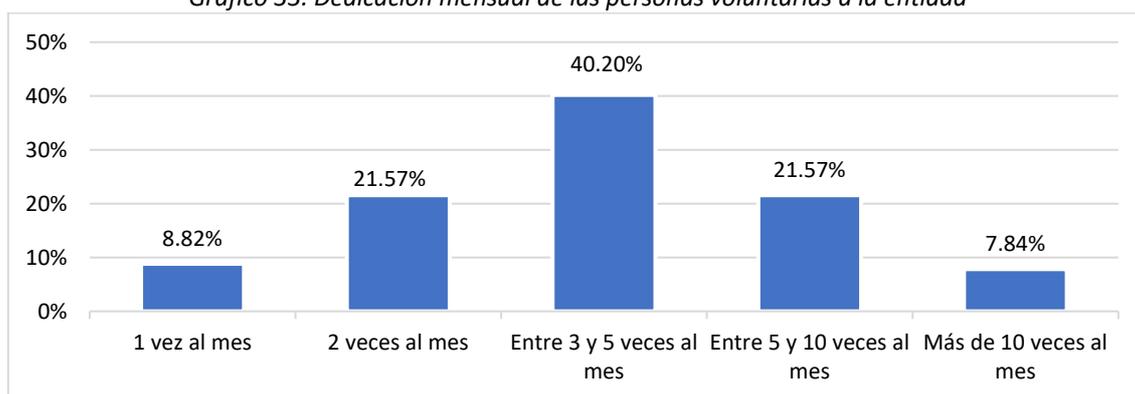
Por ámbitos de actuación, la franja de edad media se sitúa entre los 25-50 años pero destaca el porcentaje de población más joven en las entidades de acción social; la preponderancia de la franja 25-50 años en el ámbito de integración/inserción (75%); y una proporción de personas de mayor edad en el ámbito de otros (47% personas de entre 50-65 años).

Por consiguiente, existe cierta correspondencia en la distribución de personas voluntarias por edades con los resultados de otras encuestas, excepto **en el grupo de mayores de 65 años en el que la encuesta indica una participación muy inferior a la de otras encuestas sobre voluntariado**.

Tiempo de dedicación de las personas voluntarias

Existe una pauta en el tiempo de dedicación de las personas voluntarias (POAS; 2021; PEV, 2021). Los estudios nacionales muestran que existe proporcionalidad entre quienes colaboran de modo ocasional, quienes lo hacen menos de cinco horas y quienes lo hacen más de diez horas semanalmente. La encuesta ha preguntado a las entidades por la dedicación mensual de las personas voluntarias. **El 40,20% (41) de las entidades que han respondido a la encuesta señaló que la dedicación de las personas voluntarias se producía entre 3 y 5 veces al mes.** En la misma proporción, el 21,57% (22) de las entidades señalaron que las personas voluntarias de su entidad tenían una dedicación de 2 veces al mes, y de entre 5 y 10 veces al mes. Por último, casi el 9% consideró que su dedicación fue de 1 vez al mes. Considerando 1 y 2 veces una forma ocasional de colaboración, estimaríamos que **el 30,4% de personas voluntarias de València colaboran de manera esporádica**, una cifra similar a la señalada por la encuesta de la POAS 2021 (32,3%) e inferior a la de Euskadi (Fundación EME,2020) del 39,2%. De la otra parte, si sumamos los porcentajes de frecuencia superior a 5 veces al mes, el 29,4% de las entidades señalarían que las personas voluntarias colaboran habitualmente con ellas.

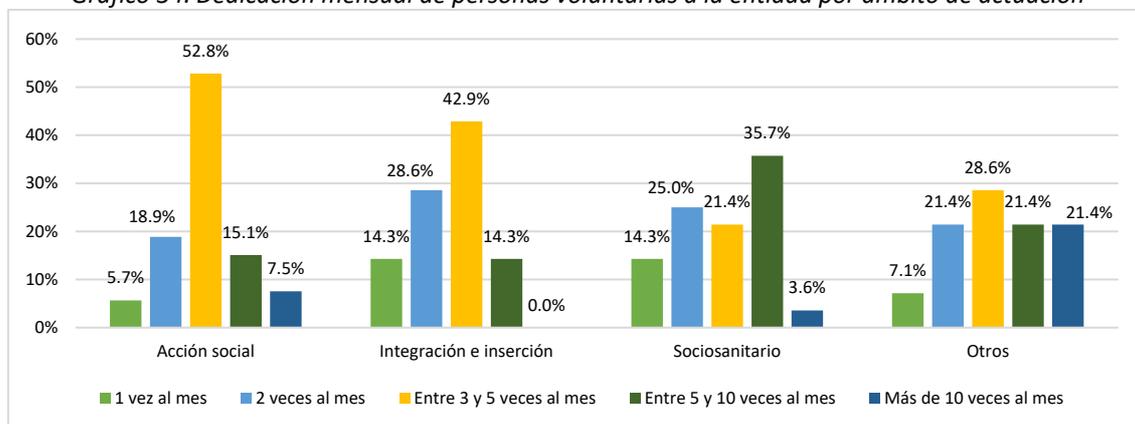
Gráfico 33. Dedicación mensual de las personas voluntarias a la entidad



Fuente: elaboración propia

Por ámbitos de actuación, **la dedicación es más intensa y habitual en el ámbito sociosanitario** seguido del de acción social y de integración/inserción. Por el contrario, la menor intensidad y frecuencia se da en el ámbito de otros.

Gráfico 34. Dedicación mensual de personas voluntarias a la entidad por ámbito de actuación



Fuente: elaboración propia

Con estos datos, podríamos establecer que **más de la mitad de las personas voluntarias de València colabora de manera habitual con las entidades TSASS de la ciudad, especialmente en los ámbitos sociosanitario y de acción social.**

Tareas que realizan las personas voluntarias

Se solicitó a las entidades que indicaran el tipo de tareas que realizaban las personas voluntarias en su entidad con el fin de conocer cómo contribuyen a su funcionamiento. **La mayoría (79,41%) señaló como principales tareas las relacionadas con la intervención o atención directa a las personas beneficiarias**, seguida de la de sensibilización, campañas, captación de recursos (77,45%). Con un 50% de respuestas señalaron tareas relacionadas con los procesos organizativos y con la administración y gestión interna de la entidad.

Tabla 8. Tareas de las personas voluntarias

	Sí	No	NS/NC
Administración y gestión	50,5%	47,5%	2%
Intervención o atención directa a beneficiarios/as	79,4%	18,6%	2%
Sensibilización, campañas, captación de recursos, etc.	77,5%	19,6%	3%
Procesos organizativos (toma de decisiones, líneas estratégicas...)	51%	43,9%	5,1%
Mantenimiento o servicios	41%	54%	5%

Fuente: elaboración propia

En la siguiente tabla, hemos reunido los resultados de otras encuestas. Se observa que el orden de importancia de las tareas coincide. Si comparamos los resultados de València con los de la POAS 2021 (los únicos equivalentes) observamos que, **en el caso de València, destaca una menor participación en tareas internas de la organización y de aquellas tareas ajenas a la ayuda directa.** Como hemos señalado con anterioridad, algunas encuestas relacionan el grado de participación en tareas internas con el grado de implicación de las personas voluntarias en sus entidades.

Tabla 9. Comparativa resultados encuestas sobre tareas de la personas voluntarias

	València 2022	Barcelona 2021	PVCV 2021	POAS 2021
Administración y gestión	50,5%	13%	11%	61,8%
Intervención o atención directa a beneficiarios/as	79,4%	67%	27%	85,4%
Sensibilización, campañas, captación de recursos, etc.	77,5%	-	22%	87,1%
Procesos organizativos (toma de decisiones, líneas estratégicas...)	51%	8%	16%	64,1%
Mantenimiento o servicios	41%	12,2%	-	55,1%

Fuente: Elaboración propia

Podemos a partir de los resultados de la encuesta y de su cotejo con los distintos informes consultados, esbozar un perfil de la persona voluntaria de la ciudad de

València. **Se trataría de una mujer de entre 40 y 50 años, que colabora habitualmente en tareas de intervención o atención directa con las personas beneficiarias a las que se dirige los servicios y actividades de su entidad.**

La relación de las entidades con las personas voluntarias

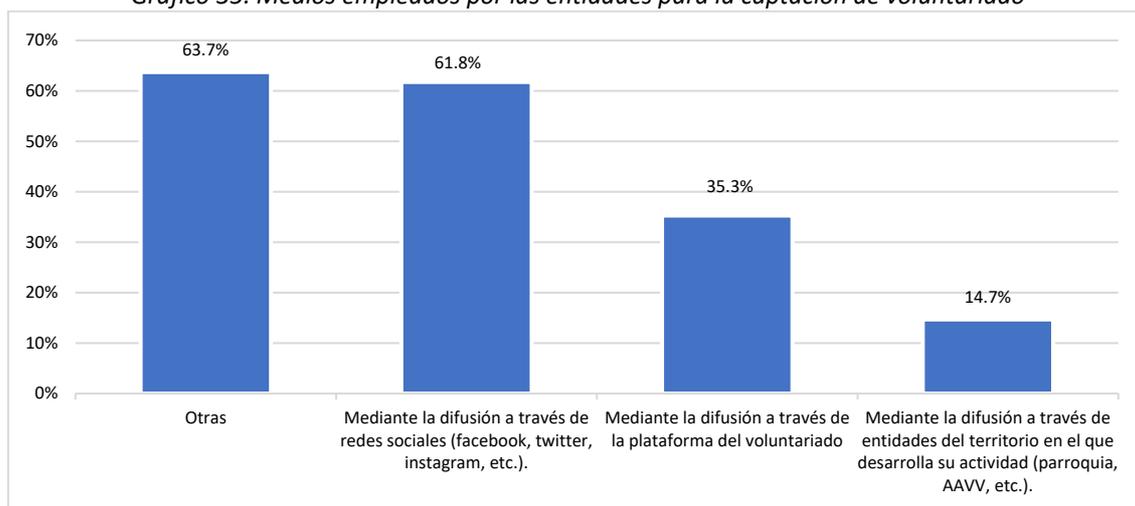
En este último apartado se han agrupado cuatro cuestiones relacionadas con la forma en la que las entidades gestionan el ciclo del voluntariado. Nos hemos centrado en la forma en la que las entidades atraen a las personas voluntarias, se incorporan a la organización y son reconocidas por ésta.

Medios de captación de las personas voluntarias

Las entidades del TSAS precisan constantemente de un número determinado de personas voluntarias con las que poder realizar su misión y fines. Esta necesidad cíclica de contar con personal voluntario conlleva que las entidades hayan de desarrollar periódicamente estrategias de atracción y captación. Los estudios indican que dichas estrategias toman diferentes formas en función del tamaño y alcance de la organización. Pero también, las personas que tienen interés en incorporarse a actividades de voluntariado, precisan saber para qué las necesitan y cómo pueden vincularse a la entidad. El informe de la PVCV 2019 señalaba, en línea con la mayoría de estudios sobre estrategias de captación, que más de la mitad de las personas voluntarias (52%) contactaban con las entidades a partir de personas conocidas. Esa cifra ha sufrido una importante reducción en su informe de 2021 en el que este medio se reduce al 37%. Como se observa en otros estudios, esto es debido a que en los últimos años **ha ido ganando terreno la captación a través redes sociales e internet, que la PVCV 2021 estima en torno al 33%.**

La encuesta preguntó a las entidades por los medios que empleaban para la captación de voluntariado.¹⁶ **El 61,76% (63) afirmó que utilizaba la difusión a través de redes sociales**, el 35,29% (36) lo hacía a través de la plataforma del voluntariado, el 14,71% (15) a través de las entidades del territorio en el que desarrolla su actividad. Finalmente, **un 63,73% (65) afirmó que utilizaban otros medios.**

Gráfico 35. Medios empleados por las entidades para la captación de voluntariado



Fuente: Elaboración propia

¹⁶ Esta pregunta es de respuesta múltiple, por ello los porcentajes suman más del 100%, ya que se ha calculado en base al porcentaje de casos.

No se observan diferencias relevantes por ámbitos de actuación en el orden de preferencia de los medios empleados, aunque destaca la importancia de las redes sociales en las entidades de integración/inserción y en otro tipo de entidades. Así pues, los resultados mostrarían la **vigencia de los vínculos personales en la captación de voluntariado, pero también la pujanza de los medios digitales en detrimento de los tradicionales.**

Por último, el rastreo web mostró que **el 58,2% (160) de entidades no ofrecían información sobre voluntariado en su *websites* mientras que el 41,8 (115) sí lo hacía.** De las que lo ofrecían, un 20,9% (24) ofrecían información sobre los derechos y deberes del voluntariado, un 16,5% (19) ofrecía información sobre el perfil de voluntariado que la entidad precisaba y un 11,3% (13) información en línea sobre formación de voluntariado.

*Tabla 10. Disponibilidad y tipo de información en *websites* sectores social, sociosanitario y total*

	NO	SÍ (Tipo de información)	Perfil Voluntariado	Descripción derechos/deberes	Formación	Número absoluto
Sector social	59,0%	41,0%	22,5%	20,0%	15,0%	195
Sector sociosanitario	82,5%	17,5%	7,1%	57,1%	7,1%	80
Total	58,2%	41,8%	16,5%	20,9%	11,3%	275

Fuente: elaboración propia

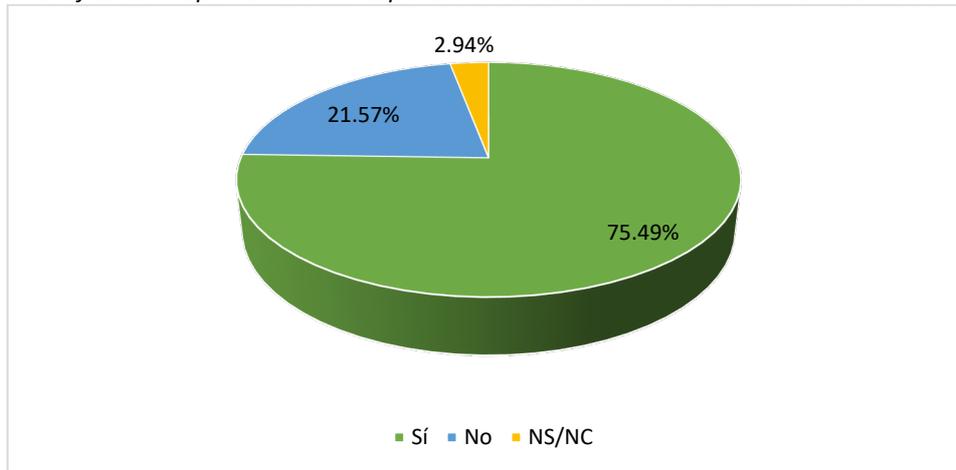
Por sectores, la disponibilidad de información en sus *websites* era significativamente mayor en las del sector social (41%) que en las del sociosanitario (17,5) así como el tipo y volumen de contenidos informativos disponible.

Podemos concluir que, en este contexto de profunda digitalización de la sociedad, si bien el uso de medios digitales está consolidado en las entidades sociales, **es necesario aumentar la visibilidad y accesibilidad de la información sobre voluntariado en sus *websites***, ofreciendo no sólo información genérica sobre esta cuestión sino toda aquella que promueva y facilite el contacto entre la entidad y la persona interesada (descripción del tipo de tareas, posibles puestos de actividad, derechos y deberes, formación básica, etc.). Todo ello, sin dejar de pensar en aquellas estrategias que permitan acceder a colectivos menos digitalizados como el de personas mayores (actividades en centros de ocio para personas mayores, etc.).

La atención a las personas voluntarias

Uno de los aspectos que incide en la captación y retención inicial de las personas voluntarias es la existencia de un referente en la entidad. Dicha figura facilita la adaptación e integración de las personas interesadas en realizar actividades de voluntariado. Es por este motivo que una de las prácticas más extendidas ha sido incorporar esta figura en sus organigramas. La encuesta preguntó por esta figura . Un 75,5% (77) respondió afirmativamente contar con un responsable de personas voluntarias y un 21,6% (22) negativamente.

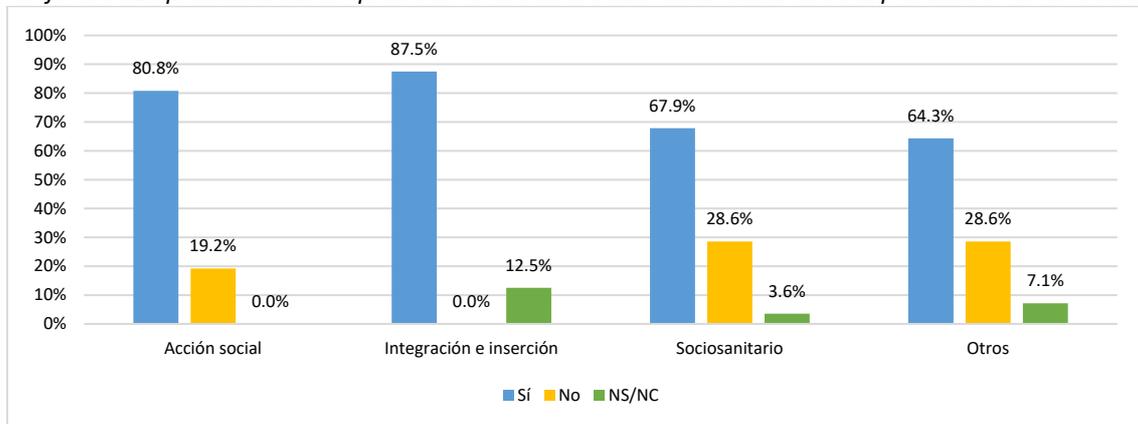
Gráfico 36. Disponibilidad de responsable de atención al voluntariado en la entidad



Fuente: Elaboración propia

Estos datos son inferiores a los obtenidos por la PVCV 2021 (97%) y superiores a los indicados por el Baròmetre d'Associacions i Voluntariat de Barcelona 2020 (53%). Tomando como referencia la escasa información sobre voluntariado en redes (tabla 10) y las características de las entidades que han participado en la encuesta (tamaño y presupuesto), **podríamos considerar que existe una posible correlación entre el tamaño y presupuesto de la entidad y la incorporación de esta figura**. Probablemente, la realidad sea que el número de entidades que disponen de esta figura oscile entre el resultado de la encuesta y el señalado por el Baròmetre de Barcelona en 2020.

Gráfico 37. Disponibilidad de responsable atención al voluntariado en la entidad por ámbito de actuación



Fuente: Elaboración propia

Por sectores, **la figura del responsable de voluntariado está más extendida entre las entidades del ámbito de integración/inserción y acción social y menos extendidas entre las de ámbito sociosanitario y otros.**

Actividades formativas para las personas voluntarias

Se requirió a las entidades que señalaran si realizaban actividades formativas a las personas voluntarias. El 66,99% (69) de ellas afirmó que realizaba las previstas en su

plan de formación del voluntariado, un 24,27% (25) que se realizaban actividades en ocasiones según surgía la necesidad, y finalmente un 8,74% (9) de las entidades señaló que no realizaba ninguna actividad formativa para las personas voluntarias.

Gráfico 38. Actividades formativas para personas voluntarias

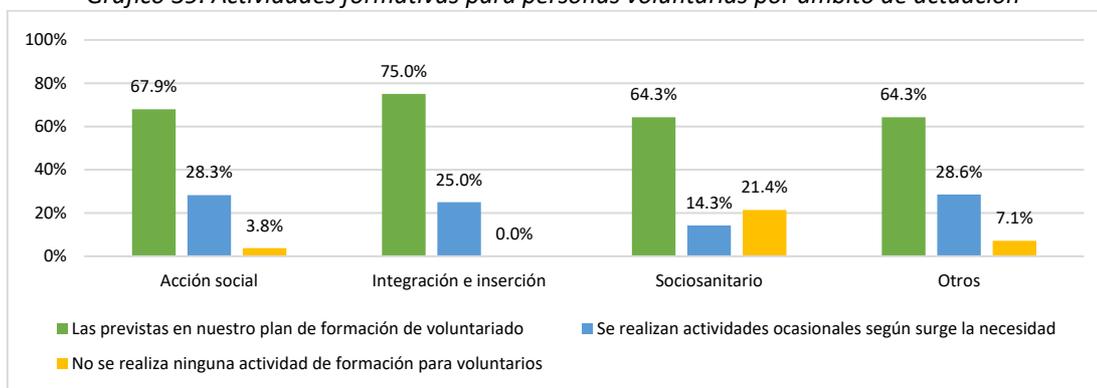


Fuente: Elaboración propia

El número de entidades que realiza actividades formativas para el voluntariado se considera alto. Más, si se tiene en cuenta el escaso porcentaje de entidades que en el rastreo web ofrecían información al respecto (tabla 10). Cabe añadir que, los resultados de las encuestas sucesivas de la PVCV (2019, 2021) han resaltado las necesidades formativas de las personas voluntarias en tres áreas: formación específica (25%), competencias (21%) y asuntos internos sobre la entidad (19%).

Por ámbitos de actividad, todas las entidades del ámbito de integración/inserción realizan algún tipo de actividad formativa, mientras que son el 96% en las de acción social, el 93% en otras y 77,6% en las sociosanitarias. Es significativo el **elevado número de entidades de ámbito sociosanitario que no realizan ninguna actividad formativa,** siendo este un espacio en el que las características de la intervención y del colectivo a los que se dirige aconsejaría hacerlo.

Gráfico 39. Actividades formativas para personas voluntarias por ámbito de actuación



Fuente: Elaboración propia

Medidas y beneficios dispuestos por las entidades para las personas voluntarias

Por último, se solicitó que indicaran el tipo de medidas y/o beneficios que las entidades implementaban a favor de las personas voluntarias. De acuerdo con el artículo 14, epígrafes c) y d) de la Ley 45/2015 del Voluntariado, las entidades de voluntariado deben suscribir una póliza de seguro que cubra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente de la actividad voluntaria, así como cubrir los gastos derivados de la prestación del servicio. El 88,24% (90) de las entidades afirmó que las personas voluntarias disponían de seguro de responsabilidad civil. El 83% (83) también disponía de un acuerdo o compromiso de voluntariado y un 78,43% (80) de las entidades tenían seguro de accidentes para las personas voluntarias de su organización. Por ámbitos de actuación, no hay diferencias significativas, excepto en otros ámbitos que, por sus características especiales, tienen menor necesidad de ellas.

Tabla 11. Medidas para las personas voluntarias

	Sí	No	NS/NC
Seguro de accidentes	78,43%	14,71%	6,86%
Seguro de responsabilidad civil	88,24%	9,80%	1,96%
Reembolso de gastos	65,98%	25,77%	8,25%
Acuerdo o compromiso de voluntariado	83,00%	12,00%	5,00%
Otros beneficios	22,89%	33,73%	43,37%

Fuente: elaboración propia

En términos comparativos, la POAS 2021 muestra resultados similares a los aquí obtenidos (el 81% disponía de seguros; el 82% de acuerdo de voluntariado; y el 70% de reembolso de gastos) y el informe PVCV 2019 también respecto a los seguros (88%)

Además, ha habido un 22,89% de entidades que ha señalado otros beneficios, entre los cuales se han citado:

- Apoyo, seguimiento, formación.
- Certificado de voluntariado, entidad reconoce, actividades lúdicas.
- Material corporativo y certificados formativos y de colaboración.
- Certificado de formación y de adquisición de competencias.
- Acceso a cursos y espacios formativos específicos.
- Proceso de autocuidado dentro de la organización, encuentros de voluntariado para el fomento de la participación y toma de decisiones dentro de la entidad, fomento de vínculo entre el voluntariado, etc.
- Formación especializada.
- Asistencia gratuita a festivales.
- Acto de reconocimiento a su labor en la Asamblea de Socios.
- Participación en encuentros, eventos y otras actividades.
- Formaciones específicas desde la entidad.
- Certificado de los cursos de formación realizada. Acreditación que habilite e identifique para el ejercicio de la actividad asignada, si fuera necesario. Es importante resaltar que el 83% de las entidades que respondieron a la encuesta desarrolla o

incorpora acuerdos de compromiso con las personas voluntarias similares a Carta de derechos del voluntariado.

Todos estos resultados muestran que **las entidades valencianas de TSASS mantienen un elevado grado de compromiso con las personas voluntarias, al proveerlas de garantías de protección, de acuerdo con la Ley 45/2015 del voluntariado, pero también de formación y otros beneficios, lo que facilita su adaptación y aumenta la adhesión a los fines de la entidad.**

Conclusiones

Sobre las entidades del sector social y sociosanitario de la ciudad de València

- En **2022 estaban registradas** en València 2.037 entidades, de las cuales **519** correspondían a **entidades de acción social y sociosanitaria** (25% del total). Por tipología, **el 80% de las 519 entidades pertenecen al sector social y el 20% al sector sociosanitario. Sin embargo, el cribado** realizado para la elaboración de la muestra y el rastreo en redes sociales e internet, **indicaría que el número de entidades TSASS de la ciudad que permanecen activas en 2022 se situaría entre 300 y 350.**
- En este sentido, es importante disponer de un Registro Municipal de Entidades Ciudadanas veraz, dinámico y accesible. Capaz de ofrecer información abierta y actualizada de las entidades. **Este Registro debería constituirse en una herramienta de información y promoción de la participación social** y del voluntariado de la ciudad, y en una herramienta de información y gestión para las propias entidades, las administraciones públicas y personas interesadas.
- Las **entidades del Tercer Sector de Acción Social y Sociosanitaria (TSASS) de la ciudad de València son muy heterogéneas.** Se caracterizan por una amplia diversidad de tamaños, personalidad jurídica, alcance y ámbito de intervención social.
- **La forma jurídica predominante de las entidades es la asociación.** Entre un 67% (rastreo web) y un 74% (resultados de encuesta) de las entidades valencianas tienen esta condición. Por sectores, la asociación es más frecuente en el ámbito sociosanitario (85,3%) que en el social (60,1%). Además, las fundaciones representan un 30% de las entidades del sector social frente al 11% en el sociosanitario. **Estos datos indican que las entidades del sector social de la ciudad tienen una trayectoria más larga, mayor tamaño y alcance.**
- **Una mayoría de las entidades TSASS (66,67%) pertenecen a otro tipo de organización de segundo o tercer nivel,** lo que indica un alto grado de cooperación. Dicha adhesión es menor entre las del sector social que en las entidades del ámbito sociosanitario y de cooperación internacional, probablemente como una estrategia compensadora del menor tamaño individual de este tipo de entidades.
- **Entre un 23% y un 30% de entidades TSASS de la ciudad de València pertenece a la Plataforma de Voluntariado de la Comunitat Valenciana,** una red de asociaciones unidas para promocionar y difundir el voluntariado en la Comunitat. No obstante, la Plataforma de Voluntariado de la Comunitat Valenciana **representaría más del 60% del volumen de personas voluntarias de las entidades TSASS de la ciudad.**

- La Asociación Valenciana de Caridad, fundada en 1909, es la entidad decana de la ciudad. **Casi la mitad de las entidades TSASS iniciaron su actividad en el periodo 1978-1999** por lo que ya poseen una larga trayectoria. Sin embargo, se observa en València, **en los últimos diez años, un menor ritmo en la constitución** de nuevas entidades en comparación con los datos estatales.
- La mayoría de entidades TSASS (60%) de València actúan en **diferentes niveles territoriales** de la Comunitat Valenciana, siendo el **autonómico (36%) y el local (25%) los principales**. El número de **entidades que operan única y específicamente en un distrito o barrio/s de la ciudad es muy reducido (5%)**. Los barrios en los que mayor número de actuaciones realizan las entidades TSASS son Orriols, Patraix, Tres Forques, Malva-Rosa y Cabanyal-Canyamelar, que coinciden con las zonas de mayor vulnerabilidad social de la ciudad.
- Más de un tercio de **las entidades del TSASS de la ciudad tienen más de 200 personas vinculadas a su organización (personas socias, voluntarias y remuneradas) y un volumen de ingresos superior a los 300.000€**. Un número destacable de ellas tiene un **tamaño mediano**,¹⁷ dimensión que les confiere **solidez y solvencia** a la hora de abordar su misión. Sin embargo, habría todavía un porcentaje importante (15-20%) de entidades cuya capacidad económica y personal es muy baja.
- Las entidades del TSASS de la ciudad tienen una **fuerte dependencia de la financiación pública y un bajo desarrollo de los sistemas de financiación propia**, en comparación con las entidades de otros territorios. El **65% (71)** señaló como primera fuente de financiación la proveniente de las **Administraciones públicas**.
- Un 73% de las entidades encuestadas declararon haber recibido alguna subvención o suscrito convenio con el Ajuntament de Valencia en los últimos tres años mientras un 25% manifestaron lo contrario. **El estudio muestra que del total de entidades del TSASS, el 40% recibió una aportación municipal**.
- A pesar de ello, de acuerdo al cotejo del listado de 308 entidades TSASS, el 60% no habría recibido ninguna subvención o aportación económica. Este hecho podría indicar que **existen dificultades para acceder a la información sobre los requisitos, objeto y finalidad, y los trámites** para solicitar y en su caso, obtener ayudas públicas del Ajuntament de València.
- El Ajuntament de València destinó en 2021, a través de las concejalías delegadas de Servicios Sociales, Cooperación al Desarrollo e Inmigración, Igualdad y Políticas de Género y LGTBI y Participación Ciudadana y Acción Vecinal **7.678.996 euros** a apoyar las actividades y servicios de las entidades TSASS de la ciudad mediante convocatorias de subvención y firma de convenios singulares. A esta

¹⁷ No existe una categorización consensuada para definir el tamaño de las entidades sociales. La mayoría utilizan los criterios de volumen presupuestario y de personal remunerado, aunque también son importantes el sector al que pertenece la entidad y el territorio en el que actúa. Hemos utilizado el de la herramienta para ONG Benchmarking, que las clasifica en las categorías pequeña-mediana-grande.

cuantía se suman las más de 26 cesiones completas de inmuebles para la realización de dichas actividades por parte de la Concejalía de Servicios Sociales.

- **La mitad de las entidades TSASS tienen como ámbito preferente de actuación la acción social**, más de un tercio la sociosanitaria, y un 9% la integración/inserción y la cooperación internacional (5,4%). Estos datos son similares a los de otros estudios sobre la materia. Además, un tercio de las entidades del **sector sociosanitario tienen un importante componente complementario de acción social** (atención psicosocial, atención de necesidades, acompañamiento, etc.).
- De acuerdo a la **encuesta, los principales colectivos** a los que se dirige la intervención de las entidades TSASS en la ciudad de València son las **personas con discapacidad y sus familias** (35,14%) y la **infancia, adolescencia y sus familias** (27,93%), seguidos por las **mujeres, la población en general, los jóvenes y las personas con enfermedades** con porcentajes de entre el 15 y el 18%. No obstante, agrupados por áreas de intervención, los **colectivos preferentes** serían: **infancia, juventud y sus familias, personas con discapacidad, población en general, personas migrantes y refugiadas y mujeres.**¹⁸
- **Las entidades TSASS de la ciudad proveen un variado y amplio número de servicios**, tanto básicos como especializados, individuales como grupales o/y comunitarios. **Los principales son la intervención psicosocial (22%), la información y orientación sobre recursos e intermediación (21%), y la intervención socioeducativa (10%). La mayoría prestan servicios múltiples de manera conjunta, preferentemente de carácter relacional** (acompañamiento, ayuda psicosocial, información, etc.)
- **El 40% de las entidades manifiesta haber atendido a más de 500 personas.** Por sectores, **los ámbitos de acción social y sociosanitario (40%) son los que tienen mayor impacto en la población.** Por el contrario, las de integración son las que atienden un número más reducido. Estos datos muestran la existencia de un núcleo sólido de entidades cuyo papel es trascendental e irremplazable en el bienestar de la ciudadanía.
- **Las entidades TSASS utilizan habitualmente medios tecnológicos para difundir sus actividades.** Además de la **presencia en webs**, un porcentaje **elevado** de ellas (82%) mantiene su presencia en **plataformas de redes sociales durante 2022.** No obstante, **más de la mitad de ellas no ofrece información sobre voluntariado en su página oficial**, siendo la mayoría de estos contenidos genéricos. Las entidades deben realizar un esfuerzo en este sentido, aumentando los contenidos, la visibilidad y accesibilidad a la información sobre voluntariado en sus *websites*.

¹⁸ Esta aparente contradicción entre los resultados de la encuesta y la conclusión se justifica en base a que hemos considerado hay una sobrerrepresentación de las entidades del sector sociosanitario en la encuesta, especialmente del ámbito de personas con discapacidad.

- **La mayoría de entidades encuestadas (75%) se pronunció favorablemente a participar en un sistema de gestión de entidades de voluntariado** que permitiera poner en contacto a las entidades y personas voluntarias con el apoyo del Ajuntament de València.
- **Aumentar el apoyo económico (84%), realizar campañas conjuntas de sensibilización (62%) e incrementar la cesión de locales para la realización de actividades (57%) son las principales demandas de mejora expresadas por las entidades en la encuesta. Más de la mitad (55%) de las entidades encuestadas ha demandado mejorar aspectos de coordinación interinstitucional (intercambio de información y oferta conjunta de servicios y proyectos). Por el contrario,** ninguna entidad demanda mejoras en la participación en el Consejo de Acción Social, aunque un 38% solicita mejoras en otros órganos consultivos y de participación.
- El **análisis del modelo relacional** del Ajuntament de València con las entidades TSASS y los resultados de la encuesta muestran que **predomina una relación instrumental entre las partes**. El esfuerzo presupuestario por apoyar la actividad de las entidades TSASS precisa de medidas complementarias que orienten la relación hacia un modelo más colaborativo.

Sobre las personas voluntarias de la ciudad de Valencia

- A partir de diferentes cálculos aproximativos, **podría estimarse que entre 15.000 y 20.000 personas voluntarias desarrollaron en 2021 su actividad en entidades TSASS en la ciudad de València**, lo que supondría aproximadamente el 2,5% de la población mayor de edad de la ciudad.¹⁹ Particularmente, en las entidades singulares (Cáritas Diocesana y Cruz Roja Española) de la ciudad de València llevan a cabo actividades de voluntariado 7.263 personas.
- **El 93% de entidades TSASS cuenta con personas voluntarias**, porcentaje similar al de otros estudios sobre voluntariado en España. Esta cifra evidencia el importante papel que juegan las personas voluntarias en las entidades del TSASS. **Destacan aquellas que tienen entre 1 y 15 personas (43%) y las que disponen de entre 16 y 50 personas (36%)**. Además, quienes tienen más de 50 representan el 21%. Por otra parte, las entidades del sector social disponen de un volumen medio de personas voluntarias mayor que el sociosanitario.
- **El número medio de personas voluntarias** de las entidades que han participado en la encuesta **oscila entre 20 y 30 personas**. Este rango sitúa el número medio de personas voluntarias en entidades TSASS de la ciudad por encima del reflejado en el estudio de voluntariado de Barcelona (17) pero inferior al de Euskadi (37).
- A pesar de las **consecuencias de la pandemia**, la encuesta muestra que **el número de personas voluntarias ha permanecido estable o/y ha aumentado en los últimos tres años** en la mayoría de entidades TSASS de la ciudad (77%). No obstante, **un número importante de entidades no han recuperado todavía el volumen de voluntariado previo a la pandemia** (23 de 111). Por ámbitos de actuación, las entidades de acción social han sido las que más han visto disminuir su voluntariado. Este **puede ser uno de los aspectos en los que administraciones y entidades colaboren** con el fin de promover la participación de la ciudadanía en actividades de voluntariado.
- **La proporción de mujeres voluntarias en las entidades TSASS de la ciudad es más alta que la reflejada en otros estudios** (superior al 65%). Los resultados muestran un **alto grado de feminización de la acción voluntaria en las entidades TSASS de València**, especialmente en entidades de acción social. Estos datos muestran la oportunidad de orientar las campañas de sensibilización y promoción del voluntariado desde una perspectiva igualitaria que favorezca la incorporación de los hombres.
- **Las personas voluntarias que realizan su actividad en entidades TSASS de la ciudad tienen una edad media de entre 25 y 50 años**. Las entidades encuestadas manifiestan que el 61% del personal voluntaria se encontraban en ese rango de

¹⁹ Se ha tomado como referencia para el cálculo aproximativo la población mayor de 14 años de la ciudad, de acuerdo a los criterios utilizados en otros estudios (POAS, 2021; PEV, 2021).

edad. Estos datos se sitúan por encima de la media de otros estudios, en los que la participación es mayor en los siguientes rangos de edad.

- **En València es significativamente baja la participación de personas voluntarias mayores de 65 años (5%)** en comparación con la mayoría de estudios, que la sitúan entre el 8 y el 10%. Por el contrario, los datos reflejan que las personas jóvenes participan en un porcentaje igual o superior. En este sentido, sería recomendable realizar actividades de difusión y captación diseñadas específicamente para este colectivo en el marco del envejecimiento saludable.
- **El 40% de las entidades** que han respondido a la encuesta **señaló que la dedicación de las personas voluntarias se producía entre 3 y 5 veces al mes. El 30% de personas voluntarias de València colaboran de manera esporádica.** Por ámbitos de actuación, la dedicación es más intensa y habitual en el ámbito sociosanitario seguido del de acción social
- **La mayoría de las personas voluntarias (79%) desarrollan tareas relacionadas con la intervención o atención directa con las personas beneficiarias.** En el caso de València, **destaca la menor participación de las personas voluntarias en tareas internas** de la organización y otras tareas ajenas a la ayuda directa.
- A partir de estos datos, **el perfil aproximado de la persona voluntaria de la ciudad de València es el de una mujer de entre 40 y 50 años, que colabora habitualmente en tareas de intervención o atención directa con las personas beneficiarias** a las que se dirige los servicios y actividades de su entidad.

Sobre la relación de las entidades TSASS con las personas voluntarias

- Aunque la mayoría de las personas voluntarias llegaron a las entidades a través de personas conocidas, es cada vez mayor el número de quienes se incorporan a partir del contacto por redes sociales. En este sentido, el **62% afirmó que realiza la difusión a través de redes sociales, el 35% lo hace a través de la plataforma del voluntariado PVCV**, y un 15% a través de las entidades del territorio en el que desarrolla su actividad. Así pues, los resultados muestran la **vigencia de los vínculos personales en la captación de voluntariado, pero también la pujanza de los medios digitales como medio de contacto e incorporación.**
- **El 76% de las entidades TSASS de la ciudad afirmó contar con un responsable para las personas voluntarias.** Los datos muestran que existe una relación entre el tamaño y presupuesto de la entidad y la incorporación de esta figura. Por sectores, la figura del responsable de voluntariado está más extendida entre las entidades del sector de acción social y **menos extendida entre las del sector sociosanitario.**
- **El 67% de las entidades encuestadas afirmó realizar las actividades formativas previstas** en su Plan de Voluntariado, aunque un 33% lo hacía únicamente cuando era preciso o no las realizaba. Por ámbitos de actividad es **significativamente elevado el número de entidades del sector sociosanitario que no realizan ninguna actividad formativa.** En este terreno, cabe recordar que un de las peticiones de mejora de las entidades iba orientada a la participación en foros, jornadas o actividades formativas. En consecuencia, **este podría ser otro de los ejes de colaboración** entre el Ajuntament de València y las entidades del TSASS.
- **La mayoría de las entidades TSSAS de la ciudad disponen de medidas de aseguramiento de las personas voluntarias** que desarrollan en ellas su labor en porcentajes similares a los mostrados en otros estudios. El 88% dispone de seguro de responsabilidad civil y el 78% de seguro de accidentes. Sin embargo, **todavía existe un 10% que no dispone** de ninguna de estas medidas básicas de aseguramiento.
- **La mayoría de entidades TSASS de la ciudad (83%) afirman contar con un documento de acuerdo de compromiso del voluntariado** (Carta de derechos y obligaciones). Esta cifra es análoga a la de otros estudios sobre el tema. Además, las entidades disponen de otros beneficios para las personas voluntarias que abarcan desde el reconocimiento formal de su labor, formación especializada, a la asistencia de actividades de ocio y tiempo libre.
- Estos resultados muestran que **las entidades valencianas de TSASS mantienen un elevado grado de compromiso con las personas voluntarias**, al proveerles de garantías de aseguramiento, facilitándoles un proceso formativo y de adaptación

a su entidad y proveyéndoles de un acuerdo sobre los términos a los que se sujeta su actividad de voluntariado.

Bibliografía:

ADO2 (2015). La participación social y la acción voluntaria. Diagnóstico e identificación de nuevas tendencias a partir de un análisis cualitativo municipal en tres zonas de la CAPV. Gobierno Vasco. Disponible en:

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2015/es_def/adjuntos/Voluntariado%20y%20Participacion%20Social.pdf

Aliena, R. (2006). Voluntariado y administraciones públicas: el laborioso tejido de una red. *Documentación Social*, 141 (1), 193- 212.

Aliena, R. (2007) Calidad y mundo voluntario: conflicto de visiones. *Documentación Social*, 145, 94- 113.

Aliena, R. (2008). IV Foro Tercer Sector. Los equilibrios del Tercer Sector. Una filosofía del pluralismo de funciones. Madrid: Fundación Luís Vives.

Aliena, R. (2010). El tercer sector, la exclusión social y la crisis de la economía española. *Documentación Social*, 158, 147- 164.

Ariño, A. (2004). Asociacionismo, ciudadanía y bienestar. *Papers*, 74, 85-110.

Ariño, A.; Cucó, J. (2001). Las organizaciones solidarias. Un análisis de su naturaleza y significado a la luz del caso valenciano. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 29.

Ariño, A. (dir.); Castelló, R.; Llopis, R. (2001). *La ciudadanía solidaria. El voluntariado y las organizaciones de voluntariado en la Comunidad Valenciana*. Valencia: Fundació Bancaixa.

Ariño, A. (dir.); Aliena, R.; Cucó, J.; Perelló, F. (1999). *La rosa de las solidaridades. Necesidades sociales y voluntariado en la Comunidad Valenciana*. Valencia: Fundació Bancaixa.

Cáritas Diocesana de València (2020): *Memoria institucional Cáritas Diocesana Valencia 2020*. Disponible en

<https://www.caritasvalencia.org/main-files/uploads/sites/10/2021/06/Memoria-Cáritas-2020.pdf>

Fundació Horta Sud, (2020). *Avaluació d'impacte de les associacions a València 2019*. Disponible en: <https://fundaciohortasud.org/wp-content/uploads/2020/06/Avaluació-d'impacte-de-les-associacions-de-València-2019.pdf>

Fundación La Caixa (2018). *Personas mayores y voluntariado*. Disponible en: https://fundacionlacaixa.org/documents/10280/238516/personas_mayores_y_voluntariado_acciones_locales_2018_es.pdf/d191b589-3e19-4a4f-a40c-057eb1a6f300

Fundación Deloitte (2021). *Barómetro de Entidades No Lucrativas*. Disponible en: <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/barometro-de-entidades-no-lucrativas.html>

García Roca, J. (2001). En tránsito hacia los últimos. Crítica política del voluntariado. Santander: Sal Terrae.

García, J. y Comes, J. A. (1995). El voluntariado como recurso social», en Fundació Bancaixa. *El voluntariado*. Valencia: Bancaixa, p. 11-148.

Generalitat de Catalunya (2021). *Informe de l'associacionisme i el voluntariat a l'àmbit metropolità de Barcelona*. Disponible en: https://voluntariat.gencat.cat/wp-content/uploads/2021/04/Associacionisme_Barcelona.pdf

Generalitat Valenciana (2021). *Informe juventud de la Comunitat Valenciana 2020*. Disponible en: <http://observatorijove.info/doc/Estudi002.pdf>

Gobierno Vasco (2017). *Voluntariado y otras formas de participación social en la CAPV 2017*. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2017/es_def/adjuntos/VOLUNTARIADOCAPV2018_02042018.pdf

Gobierno Vasco (2017). *Mujeres y voluntariado. Estudio sobre la participación de las mujeres en el voluntariado y en otras formas de participación social en la CAPV desde la perspectiva de género*. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_situgene/adjuntos/ESTUDIO-VOLUNTARIADO-CAST-DEF-SI-NTESIS.pdf

Izquierda, J.L., Callejo, J.J. y Prieto, J.M. (2008). El Tercer Sector y las Administraciones públicas. Relaciones en el ámbito de la atención social en los niveles regional y local. *Revista Internacional de Sociología*, 49, 115-139. <https://doi.org/10.3989/ris.2008.i49.85>

Marbán, V y Rodríguez, G.(2021). El Tercer Sector de Acción Social en las Comunidades Autónomas: ¿modelos de Tercer Sector o singularidades territoriales? CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 103, 9-41. <http://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.103.21496>

Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia (2020). *Cuestionario de Consulta a organizaciones en el marco del libro blanco del Tercer Sector Social de Euskadi*. Disponible en: <https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/cuestionario-LB-definitivo.pdf>

Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia (2020). *Notas Metodológicas (parte I). Proyecto de investigación: Libro blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2020*. Disponible en: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Notas_metodológicas_cas.pdf

Observatorio Vasco del Tercer Sector Social (2020). *Libro blanco del tercer sector social de Euskadi 2020. (2021)*. Disponible en: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/LibroBlanco_DEF_2019-2020_es-comp.pdf

Pestoff, V. (2009). The Third Sector, Citizen Participation and Co-Production of Personal Social Services in Sweden, towards a new paradigm. *Annals of Public and Cooperative Economics*.

Plataforma de Organizaciones del Tercer Sector (2021). *Impacto de la pandemia en las personas contratadas y voluntarias de tercer sector de acción social*. Disponible en: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/impactopandemia-personas-tercer-sector.pdf>

Plataforma de Organizaciones del Tercer Sector (2021). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2021. Respuesta y resiliencia durante la pandemia*. Disponible en:

https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1644580843_estudio-2021-informe-completo_digital.pdf

Plataforma Estatal de Voluntariado (2020). *La acción voluntaria en 2020. Voluntariado en tiempos de pandemia*. Disponible en: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/02/accion-voluntaria2020-1.pdf>

Plataforma de Organizaciones del Tercer Sector (2019). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019. Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico*. Disponible en: https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1583424466_informe-poas-completo.pdf

Plataforma de Voluntariado de la Comunitat Valenciana. (2022). *Estudio de la realidad del voluntariado en la Comunitat Valenciana 2021*. Disponible en:

https://www.observatoriovoluntariadocv.org/files/ugd/8edf0e_383a1563dc824a32944da1c18f96ba56.pdf

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya (2020). *Baròmetre del Tercer Sector Social. Edició 2020. Baròmetre de l'àrea metropolitana de Barcelona*. Disponible en:

https://www.tercersector.cat/sites/default/files/202102/barometre_tercer_sector_a_mb_2020.pdf

Ruíz de Olabuénaga, J.I. (2000). *El sector no lucrativo en España*. Madrid: Fundación BBVA.

Salomon, L y Anheier, H. K. (1997). In search of the non profit sector. I: The question of definitions. *Voluntas*, nº 3/2, p. 125-152.

SIIS Centro de Documentación y Estudios (2017). *Activación comunitaria y solidaridad vecinal. Tendencias y buenas prácticas*. Disponible en:

<https://www.siiis.net/documentos/ficha/532562.pdf>

Anexos

Anexo I. Entidades que han participado en la encuesta

El Ajuntament de València y el Equipo Técnico del informe agradecen su participación a las entidades que han colaborado en la encuesta y a aquellas que han prestado su consentimiento para su inclusión en este informe:

AFEV
AICO Diversidad
Alcohólicos Rehabilitados del Mediterraneo ARME
Asociación Alanna
Asociación Amanecer Solidario ASOL
Asociación Asperger Valencia TEA
Asociación Carena
Asociación CAVAS
Asociación Contra los Abusos Sexuales
Asociación de Afectados de Ictus de la Comunidad Valenciana ADAI CV
Asociación de Celíacos de la Comunidad Valenciana
Asociación de Enfermedades Neuromusculares de la Comunidad Valenciana ASEM CV
Asociación de Esclerosis Múltiple ADEMVA
Asociación de Implantados Cocleares de la Comunidad Valenciana
Asociación de Juristas Solidarios AJUSO
Asociación de la Comunidad Valenciana de Esclerosis Múltiple ACVEM
Asociación de Madres y Padres de Niñas y Niños con Cáncer de la Comunidad Valenciana
ASPANION
Asociación de Mujeres con Discapacidad Xarxa
Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas del País Valencià
Asociación de Padres para Niños y Adolescentes con Déficit de Atención e Hiperactividad
APNADAH
Asociación de Personas Afectadas de Cáncer de Mama de la Comunidad Valenciana
Asociación de Profesionales de Terapias con Caballos
Asociación DownVal, Treballant Junts
Asociación El Arca
Asociación Integra2 Mundo
Asociación Intercultural Candombe
Asociación Internacional Mundo Solidario
Asociación La Casa Grande
Asociación Lares Comunidad Valenciana, Unión de Residencias y Servicios
Asociación Levantina de Funcionalidad Intelectual Límite ALFIL
Asociación Mujeres Mayores Activas Trinitat Amat
Asociación Natania
Asociación para la ayuda a personas con albinismo ALBA
Asociación para la Salud Integral de los Enfermos Mentales ASIEM
Asociación Periferia
Asociación Provincial de Ayuda al Toxicómano APROVAT

Asociación Psima
Asociación Rumiñahui
Asociación Sempre Avant
Asociación Síndrome de Down de Valencia
Asociación Síndrome de Fatiga Crónica de la CV
Asociación Síndrome X Frágil de la Comunitat Valenciana
Asociación TDAH más 16 Valencia
Asociación Tots Junts Podem
Asociación Valenciana de Afectados de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica
Asociación Valenciana de Afectos de Artritis AVAAR
Asociación Valenciana de Ayuda a la Parálisis Cerebral AVAPACE
Asociación Valenciana de Caridad
Asociación Valenciana de Esclerosis Lateral Amiotrófica ADELA CV
Asociación Valenciana de Espina Bífida
Asociación Valenciana de Ex-alcohólicos
Asociación Valenciana de Familiares y Pacientes con Trastornos de la Conducta Alimentaria AVALCAB
Asociación Valenciana de Padres de Personas con Autismo APNAV
Associació Brúfol
Associació de Cooperació al Desenvolupament Infàncies i Dones del Món
Associació Dessex
Associació Discapacitat Intel·lectual Bona Gent APDI
Associació José Luis Sampedro per a la Salut i la Cultura
Associació Servitec Tècnics Associats
Cáritas Diocesana de València
Cáritas Diocesana de València Proyecto Babel
CIM Burkina
COCEMFE Valencia
Colectivo de Tiempo Libre y Acción Social COTLAS
Comité Ciudadano Antisida de la Comunidad Valenciana
Coordinadora de Asociaciones de VIH y Sida de la Comunitat Valenciana CALCSICOVA
Coordinadora Valenciana de ONGD
Cruz Roja Asamblea Local de València
Asociación de Enfermedades de los Neurotransmisores
Domus Pacis Casal de la Pau
Edable
Endavant
Federació Salut Mental CV
Federació Valenciana d'Associacions de Familiars de Persones amb Alzheimer
Federación de Personas Sordas de la Comunitat Valenciana
Fundació Amics de la Gent Major de la Comunitat Valenciana
Fundación Agricultores Solidarios (Llauradors Solidaris / Pagesos Solidaris)
Fundación ANAR
Fundación Arzobispo Miguel Roca-Proyecto Hombre
Fundación Iniciativa Social en Educación y Familia
Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás
Fundación Itaka - Escolapios

Fundación Juan Ignacio Muñoz Bastide
Fundación Musol
Fundación Neuronest
Fundación Odontología Solidaria
Fundación Proyecto Lázarus
Fundación Save the Children
Fundación Tutelar de la Comunidad Valenciana FUNDISVAL
Hogares Compartidos
Manos Unidas
Metges del Món Comunitat Valenciana
Mira'm Fundació de la Comunitat Valenciana
Orriols Convive
Plataforma del Voluntariat de la CV
Profesionales del Mundo por la Integración Social PROMIS,
Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras
Reconecta Conductas
Remar Valencia
Sariri Intercultural
SETEM Comunitat Valenciana
STOP Accidentes
Sumant
YMCA

Anexo 2. Ficha técnica de la encuesta

Tipo de estudio: cuantitativo

Ámbito: València ciudad

Universo bruto: Entidades del TSAS de los sectores de acción social y sociosanitaria registradas en el Registro de Entidades del Ajuntament de València (total: 519/ sector social: 416/ sector sociosanitario: 103)

Universo teórico (con contacto de correo): Entidades con correo electrónico activo (308) de las cuales 213 del sector social y 95 del sociosanitario

Calendario de trabajo de campo: 11 de abril al 17 de mayo de 2022

Recogida de la información: aplicación profesional para recogida de respuestas LimeSurvey a través de cuestionario en línea con preguntas cerradas, abiertas y semiabiertas

Dimensión de la muestra: 111 respuestas completas válidas (71 del sector social/ 40 del sector sociosanitario)

Nivel de error:

Para una población de 308, un tamaño de muestra de 111, con un nivel de confianza del 95%, el error muestral es del 7,45%.

Para una población de 213 entidades del sector social, un tamaño de muestra de 71, con un nivel de confianza del 95%, el error muestral es del 9,52%.

Para una población de 95 entidades del sector sociosanitario, un tamaño de muestra de 40, con un nivel de confianza del 95%, el error muestral es del 11,85%.

Tratamiento de los datos y análisis: cálculo de variables, estadística descriptiva y técnicas de muestreo.

Anexo 2. Cuestionario utilizado para la elaboración de la encuesta

PRESENTACIÓN

El Ajuntament de València con la colaboración de la Universitat de València han iniciado un proceso de diagnóstico de la situación de las entidades sociales y del voluntariado social que desarrollan su actividad en nuestra ciudad. El estudio pretende conocer la situación de las organizaciones del tercer sector respecto a sus fines y características, actividades de voluntariado, gestión, financiación y expectativas. Consideramos que este trabajo permitirá estrechar la relación del Ajuntament con el tejido social de la ciudad promoviendo la participación de las personas interesadas en realizar actividades de voluntariado social en la ciudad.

A continuación, se formulan 32 preguntas relacionadas con su entidad, sobre las que solicitamos su participación. Se presentan organizadas en torno a cuatro bloques: datos básicos de identificación, fines y actividad de la entidad, el voluntariado, la gestión y financiación de la entidad. El tiempo estimado para realizarla es de 15 minutos.

Le agradecemos su colaboración y le informamos que la información recogida es confidencial y que no se usará para ningún otro propósito ajeno al mismo. Al responder el cuestionario, acepta su participación en el mismo.

BLOQUE 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la entidad:

Domicilio social:

Correo electrónico de contacto:

P1. Señale la naturaleza jurídica u organizativa de su entidad

Fundación 1

Asociación 2

Federación 3

Confederación 4

Plataforma y/o coordinadora 5

Otra 6

NS/NC 0

P2. En qué año inició aproximadamente sus actividades en la ciudad de València

P3. En qué ámbitos territoriales desarrolla preferentemente su actividad? Señale los tres primeros por orden de importancia

Internacional 1

Estatal 2

Autonómico 3

Provincial 4

Local 5

Micro-local (distrito, barrio...) 6

P4. En el caso en el que intervenga preferentemente en el local/ micro-local ¿puede indicarnos en qué barrio/barrios actúa preferentemente?

P5. Díganos por favor si su entidad se encuentra adherida a algún tipo de organización:

- Sí 1 (pasa a P6)
- No 2 (pasa a 7)

P6. En caso afirmativo, indique el tipo de organización al que esta adherida

A una plataforma de entidades 1

A una coordinadora de acción territorial 2

A una federación de entidades del sector al que pertenece 3

A una organización superior a la suya con la misma personalidad jurídica 4

Otras 5

P7. Señale de manera aproximada el número de personas que componen su entidad a 31 de diciembre de 2021, incluyendo personas socias, contratadas y voluntarias.

De 1 a 10

De 11 a 25

De 26 a 50

De 51 a 100

De 100 a 200

Más de 200

BLOQUE 2. FINES Y ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

En este bloque se le pregunta acerca de los fines de su entidad, los ámbitos de actuación y el tipo de servicios que proveen a las personas beneficiarias de la misma.

P8. Si tuviera que identificar su entidad con un campo de actuación ¿Cuál de las siguientes opciones señalaría?

Acción social 1

Integración e inserción 2

Participación 3

Cooperación internacional 4

Sociosanitario 5

Derechos humanos 6

Vivienda 7

Otra 8

NS/NC 0

P9. ¿Cuáles son los tres principales servicios que provee su organización? Señálelos por orden de importancia

1. Información y orientación sobre recursos e intermediación

2. Ayuda a domicilio

3. Intervención socioeducativa

4. Intervención psicosocial

5. Desarrollo comunitario o local

6. Atención de día o centro de día

7. Acogida nocturna
8. Alternativas de alojamiento con apoyo
9. Centros residenciales
10. Mediación
11. Acompañamiento social
12. Ayudas o prestaciones económicas personales
13. Alimentación
14. Asesoramiento, orientación (jurídico, laboral...)
15. Formación y educación
16. Atención sanitaria
17. Ocio y tiempo libre
18. Otros servicios

P10. ¿Qué colectivo o grupos de personas son las destinatarias de la actividad de su entidad? Señale hasta tres de ellas que consideren preferentes.

1. Personas con problemas de salud mental (enfermedad mental) y sus familias
2. Personas con discapacidad y sus familias
3. Infancia y adolescencia y sus familias
4. Jóvenes
5. Mujeres
6. Personas mayores
7. Personas migrantes
8. Personas refugiadas y demandantes de asilo
9. Personas con problemas de adicciones o drogodependencia
10. Personas en situación o riesgo de pobreza
11. Personas con enfermedades (crónicas, raras...)
12. Familias (numerosas, monoparentales, madres y padres separadas/os...)
13. Personas pertenecientes a minorías étnicas
14. Personas reclusas y exreclusas
15. Personas sin hogar
16. Mujeres víctimas de violencia contra las mujeres
17. Personas que ejercen la prostitución
18. Colectivos LGTBIQ+
19. Población en general
11. Otras personas y colectivos

P11. ¿Puede indicarnos aproximadamente el número de personas que considera que se han beneficiado directamente, durante 2021, de alguno de servicios o actividades de su organización?

Rangos numéricos

- Entre 1 y 10 personas 1
- Entre 11 y 25 personas 2
- Entre 26 y 50 personas 3
- Entre 51 y 100 personas 4
- Entre 101 y 200 personas 5
- Entre 200 y 500 personas 6
- Más de 500 personas 7

NS/NC

BLOQUE 3: EL VOLUNTARIADO

P12. ¿Su organización cuenta con personas voluntarias?

Sí 1

No 2 (pasar a 23)

NS/NC 0 (pasar a 23)

P13. ¿Con cuántas personas voluntarias contaba su organización a 31 de diciembre de 2021 en la ciudad de València?

Entre 1 y 5

Entre 6 y 15

Entre 16 y 25

Entre 25 y 50

Entre 51 y 100

Más de 100

P14. ¿Qué proporción de estas personas voluntarias son mujeres?

Menos del 10%

Entre el 10 y 25%

Entre el 26 y 50%

Entre el 51 y el 75%

Entre el 75 y 100%

P15. ¿En qué rango sitúa preferentemente la edad de las personas voluntarias de su entidad?

Personas menores de 25 años

Personas entre 25 y 50 años

Personas entre 50 y 65 años

Personas de más de 65 años

P16. ¿Qué dedicación mensual tienen las personas voluntarias de su entidad en la realización de actividades relacionadas con sus fines?

Una vez al mes

Dos veces al mes

Entre tres y cinco veces al mes

Entre cinco y diez veces al mes

Más de diez veces al mes

P17. Señale si las personas voluntarias que participan en su organización realizan o no las siguientes tareas:

Sí (1) No (2) NS/NC (0)

Administración y gestión

Intervención o atención directa a beneficiarios/as

Sensibilización, campañas, captación de recursos, etc.

Procesos organizativos (toma de decisiones, líneas estratégicas...)
Mantenimiento o servicios

P18. En los últimos tres años ¿Cómo ha evolucionado el número de personas voluntarias de su organización en la ciudad de València?

Ha aumentado
Ha disminuido
Se ha mantenido

P19. ¿Tiene su organización una persona encargada específicamente de la atención al voluntariado?

Sí 1
No 2
NS/NC 0

P20. ¿Cómo capta su organización las personas voluntarias en la ciudad de València?

Mediante la difusión a través de redes sociales (facebook, twitter, instagram, etc.).
Mediante la difusión a través de entidades del territorio en el que desarrolla su actividad (parroquia, AAVV, etc.).
Mediante la difusión a través de la plataforma del voluntariado
Otras

P21. ¿Qué tipo de actividades formativas realiza su organización para las personas voluntarias? (Señale la opción que considera más adecuada)

a. Las previstas en nuestro plan de formación de voluntariado
b. Se realizan actividades ocasionales según surge la necesidad
c. No se realiza ninguna actividad de formación para voluntarios

P22. De las siguientes medidas que se mencionan a continuación, indique de cuales disfrutaban las personas voluntarias de su organización:

Sí (1) No (2) NS/NC (0)
Seguro de accidentes
Seguro de responsabilidad civil
Reembolso de gastos
Acuerdo o compromiso de voluntariado
Otros beneficios. Señalar:

P23. ¿Cuál es la principal razón para que su entidad no disponga de voluntariado para su actividad en la ciudad de València?

La entidad no necesita voluntariado para la realización de las actividades
La entidad ha intentado tener voluntariado, pero no ha podido captarlo o retenerlo en la organización.
La entidad ha tenido en años anteriores voluntariado, pero los resultados no han sido satisfactorios
La entidad no tiene capacidad para gestionar la captación y gestión del voluntariado
Otras
NS/NC

P24. ¿Tiene en la actualidad su entidad necesidad de voluntariado para la realización de actividades en la ciudad de València?

SÍ

NO

NS/NC

P25. ¿Qué número de personas voluntarias considera que podría necesitar, y no dispone de ellas en la actualidad, para la realización de actividades en el municipio de València?

Una

Entre dos y cinco

Entre seis y diez

Entre once y veinte

Más de veinte

P26. ¿Querría su organización ser incluida/participar en un sistema de gestión de entidades de voluntariado (mediante plataforma web) que pusiera en comunicación las demandas/ofertas de las entidades y las personas interesadas en hacer voluntariado?

Sí

No

NS/NC

BLOQUE 4: GESTIÓN Y FINANCIACIÓN

A continuación, le requerimos información básica sobre las fuentes de financiación de su entidad. Con el fin de evitar interpretaciones, se ofrece una definición de cada concepto de financiación:

- a. La financiación pública procede de diferentes organismos de la Administración Pública, sea esta por vía de convenios, contratos, subvenciones, patrocinios, etc.
- b. La financiación privada procede de personas físicas, empresas, Obras Sociales, fundaciones, etc.; sea esta por vía de donaciones, contratos, subvenciones, convenios, patrocinios, etc.
- c. La financiación propia procede de pagos de usuarios por servicios prestados, venta de productos, cuotas de personas usuarias y/o entidades colaboradoras, renta de patrimonio (ingresos financieros, por arrendamientos...) o aportaciones del promotor.

P27. Puede indicarnos por orden de importancia las fuentes de financiación que ha recibido su entidad durante el año 2021 (indique sólo si ha recibido dicha financiación)

Número 1: Financiación pública/privada/propia

Número 2: Financiación pública/privada/propia

Número 3: Financiación pública/privada/propia

P28. Podría decirnos aproximadamente cuál fue el volumen total de ingresos de su entidad en el año 2021

- a. Menos de 5.000€
- b. Entre 5.001 y 12.000
- c. Entre 12.001€ y 60.000€
- d. Entre 60.001 € y 300.000€
- e. Entre 300.001 y 1.500.000€
- f. Más de 1.500.001
- g. NS/NC

P29. ¿Ha recibido subvención del Ajuntament de València durante alguno de los últimos tres años?

Sí

No (pasa a 31)

NS/NC (pasa a 31)

P30. En caso afirmativo ¿Podría señalar dentro de qué convocatoria municipal ha sido?

P31. ¿En qué aspectos considera que debería mejorar la relación con el Ajuntament de València? Señale los que estime oportuno

Participación en órganos consultivos del Ajuntament de València

Oferta conjunta de servicios o proyectos

Realización conjunta de campañas de sensibilización

Cesión de locales

Apoyo económico

Asesoramiento

Intercambio de información, participación en foros, jornadas

Otro tipo de relación o colaboración (especificar)

P32. ¿Realiza su entidad difusión de sus actividades/noticias por medios online?

Sí

No (pasa a 33)

NS/NC (pasa a 33)

P32.b. ¿Podría indicar cuáles?

Página web

Facebook

Twitter

Instagram

Tik tok

Otros

P32. Para finalizar, el estudio tiene previsto, en reconocimiento a su colaboración, publicar en el estudio la lista de las entidades participantes. Díganos por favor si usted desea o no que aparezca su entidad en dicha publicación:

- Sí 1
- No 2