



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

## Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE FEBRER AL 15 DE MARÇ DE 2021





# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

## DISTRICTES

| Id | Nom             |
|----|-----------------|
| 0  | NO HI CONSTA    |
| 1  | CIUTAT VELLA    |
| 2  | L'EIXAMPLE      |
| 3  | EXTRAMURS       |
| 4  | CAMPANAR        |
| 5  | LA SAÏDIA       |
| 6  | EL PLA DEL REAL |
| 7  | L'OLIVERETA     |
| 8  | PATRAIX         |
| 9  | JESÚS           |
| 10 | QUATRE CARRERES |

| Id | Nom              |
|----|------------------|
| 11 | POBLATS MARÍTIMS |
| 12 | CAMINS AL GRAU   |
| 13 | ALGIRÓS          |
| 14 | BENIMACLET       |
| 15 | RASCANYA         |
| 16 | BENICALAP        |
| 17 | POBLES DEL NORD  |
| 18 | POBLES DE L'OEST |
| 19 | POBLES DEL SUD   |
| 20 | FORA DE VALÈNCIA |



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

### BARRIS

| Id | Districte | Num | Nom              |
|----|-----------|-----|------------------|
| 0  | 0         | 0   | No hi consta     |
| 1  | 1         | 1   | La Seu           |
| 2  | 1         | 2   | La Xerea         |
| 3  | 1         | 3   | El Carme         |
| 4  | 1         | 4   | El Pilar         |
| 5  | 1         | 5   | El Mercat        |
| 6  | 1         | 6   | Sant Francesc    |
| 7  | 2         | 1   | Russafa          |
| 8  | 2         | 2   | El Pla del Remei |
| 9  | 2         | 3   | Gran Via         |
| 10 | 3         | 1   | El Botànic       |
| 11 | 3         | 2   | La Roqueta       |
| 12 | 3         | 3   | La Petxina       |
| 13 | 3         | 4   | Arrancapins      |
| 14 | 4         | 1   | Campanar         |
| 15 | 4         | 2   | Les Tendetes     |
| 16 | 4         | 3   | El Calvari       |
| 17 | 4         | 4   | Sant Pau         |
| 18 | 5         | 1   | Marxalenes       |
| 19 | 5         | 2   | Morvedre         |
| 20 | 5         | 3   | Trinitat         |

| Id | Districte | Num | Nom                  |
|----|-----------|-----|----------------------|
| 21 | 5         | 4   | Tormos               |
| 22 | 5         | 5   | Sant Antoni          |
| 23 | 6         | 1   | Exposició            |
| 24 | 6         | 2   | Mestalla             |
| 25 | 6         | 3   | Jaume Roig           |
| 26 | 6         | 4   | Ciutat Universitària |
| 27 | 7         | 1   | Nou Moles            |
| 28 | 7         | 2   | Soternes             |
| 29 | 7         | 3   | Tres Forques         |
| 30 | 7         | 4   | La Font Santa        |
| 31 | 7         | 5   | La Llum              |
| 32 | 8         | 1   | Patraix              |
| 33 | 8         | 2   | Sant Isidre          |
| 34 | 8         | 3   | Vara de Quart        |
| 35 | 8         | 4   | Safranar             |
| 36 | 8         | 5   | Favara               |
| 37 | 9         | 1   | La Raiosa            |
| 38 | 9         | 2   | L'Hort de Senabre    |
| 39 | 9         | 3   | La Creu Coberta      |
| 40 | 9         | 4   | Sant Marcel·lí       |





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| <b>Id</b> | <b>Districte</b> | <b>Num</b> | <b>Nom</b>                           |
|-----------|------------------|------------|--------------------------------------|
| 41        | 9                | 5          | Camí Real                            |
| 42        | 10               | 1          | Mont-Olivet                          |
| 43        | 10               | 2          | En Corts                             |
| 44        | 10               | 3          | Malilla                              |
| 45        | 10               | 4          | Fonteta de Sant Lluís                |
| 46        | 10               | 5          | Na Rovella                           |
| 47        | 10               | 6          | La Punta                             |
| 48        | 10               | 7          | Ciutat de les Arts i de les Ciències |
| 49        | 11               | 1          | El Grau                              |
| 50        | 11               | 2          | El Cabanyal-el Canyamelar            |
| 51        | 11               | 3          | La Malva-rosa                        |
| 52        | 11               | 4          | Beteró                               |
| 53        | 11               | 5          | Natzaret                             |
| 54        | 12               | 1          | Aiora                                |
| 55        | 12               | 2          | Albors                               |
| 56        | 12               | 3          | La Creu del Grau                     |
| 57        | 12               | 4          | Camí Fondo                           |
| 58        | 12               | 5          | Penya-roja                           |
| 59        | 13               | 1          | L'Illa Perduda                       |
| 60        | 13               | 2          | Ciutat Jardí                         |
| 61        | 13               | 3          | L'Amistat                            |
| 62        | 13               | 4          | La Bega Baixa                        |
| 63        | 13               | 5          | La Carrasca                          |
| 64        | 14               | 1          | Benimaclet                           |

| <b>Id</b> | <b>Districte</b> | <b>Num</b> | <b>Nom</b>              |
|-----------|------------------|------------|-------------------------|
| 65        | 14               | 2          | Camí de Vera            |
| 66        | 15               | 1          | Orriols                 |
| 67        | 15               | 2          | Torrefiel               |
| 68        | 15               | 3          | Sant Llorenç            |
| 69        | 16               | 1          | Benicalap               |
| 70        | 16               | 2          | Ciutat Fallera          |
| 71        | 17               | 1          | Benifaraig              |
| 72        | 17               | 2          | Poble Nou               |
| 73        | 17               | 3          | Carpesa                 |
| 74        | 17               | 4          | Cases de Bàrcena        |
| 75        | 17               | 5          | Mauella                 |
| 76        | 17               | 6          | Massarrojos             |
| 77        | 17               | 7          | Borbotó                 |
| 78        | 18               | 1          | Benimàmet               |
| 79        | 18               | 2          | Beniferri               |
| 80        | 19               | 1          | El Forn d'Alcedo        |
| 81        | 19               | 2          | El Castellar-l'Oliverar |
| 82        | 19               | 3          | Pinedo                  |
| 83        | 19               | 4          | El Saler                |
| 84        | 19               | 5          | El Palmar               |
| 85        | 19               | 6          | El Perellonet           |
| 86        | 19               | 7          | La Torre                |
| 87        | 19               | 8          | Faitanar                |
| 99        | 20               | 0          | Fora de València        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                  | Altres  |           |           | 0151/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                  | Altres  |           |           | 0152/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   | 12        | 3         |                  | 2021-001133        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                        | 12        | 3         |                  | 2021-001133        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus                                 | 3         | 2         |                  | 2021-001135        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical                                | 13        | 4         |                  | 2021-001136        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                                 | 13        | 4         |                  | 2021-001136        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              | 3         | 4         |                  | 2021-001137        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal                             | 3         | 4         |                  | 2021-001137        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics           | 15        | 3         |                  | 2021-001140        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                    | 15        | 3         |                  | 2021-001140        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics                          | 15        | 3         |                  | 2021-001140        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              | 15        | 3         |                  | 2021-001140        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                    | 15        | 2         |                  | 2021-001141        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics                          | 15        | 2         |                  | 2021-001141        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              | 15        | 2         |                  | 2021-001141        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics           | 15        | 2         |                  | 2021-001141        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              |           |           |                  | 2021-001142        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 7         | 1         |                  | 2021-001143        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada                                       | 3         | 1         |                  | 2021-001144        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 8         | 4         |                  | 2021-001145        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>                                 | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 8         | 4         |                  | 2021-001145        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram                                    | 8         | 4         |                  | 2021-001146        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres                                  | 5         | 2         |                  | 2021-001147        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències                   | 5         | 2         |                  | 2021-001147        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat                                     | 5         | 5         |                  | 2021-001149        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local       | 19        | 7         |                  | 2021-001150        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                          | 19        | 7         |                  | 2021-001150        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local       | 3         | 4         |                  | 2021-001151        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                          | 3         | 4         |                  | 2021-001151        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 1         | 4         |                  | 2021-001152        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres                                  | 3         | 2         |                  | 2021-001153        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució               | 3         | 3         |                  | 2021-001154        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Senyalització viària                       | Senyalització vertical                         | 10        | 1         |                  | 2021-001131        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis prestats en via pública           | Mesures contra excrements animals domèstics    | 10        | 1         |                  | 2021-001131        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública             | 10        | 1         |                  | 2021-001131        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis de neteja en la via pública       | Excrements animals domèstics                   | 10        | 1         |                  | 2021-001131        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local       | 10        | 1         |                  | 2021-001131        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                 | Altres   |           |           |                  | 2021-001132        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                 |           |           |                  | 2021-001132        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències                   | 3         | 1         |                  | 2021-001134        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública             | 3         | 1         |                  | 2021-001134        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 3         | 1         |                  | 2021-001134        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis de neteja en la via pública       | Excrements animals domèstics  | 3         | 1         |                  | 2021-001134        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis prestats en via pública           | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 3         | 1         |                  | 2021-001134        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0128/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal  | 15        | 2         | 0614/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                 | Altres  |           |           | 0153/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tributació municipal i sancions            | Tributs IVTM  |           |           | 0156/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0156/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 11        | 1         | 0161/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica   |           |           | 0161/2021        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 2         | 1         |                  | 2021-001155        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors deficient estat   | 2         | 1         |                  | 2021-001155        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 2         | 1         |                  | 2021-001155        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 2         | 1         |                  | 2021-001155        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Excrements animals domèstics  | 5         | 3         |                  | 2021-001156        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 5         | 3         |                  | 2021-001156        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 5         | 3         |                  | 2021-001156        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 5         | 3         |                  | 2021-001156        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Trànsit de vehicles   | 12        | 3         |                  | 2021-001161        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                      | 12        | 3         |                  | 2021-001161        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   | 12        | 3         |                  | 2021-001161        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 4         | 1         |                  | 2021-001168        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 4         | 1         |                  | 2021-001168        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   | 4         | 1         |                  | 2021-001168        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 8         | 3         |                  | 2021-001170        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 8         | 3         |                  | 2021-001170        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   | 8         | 3         |                  | 2021-001170        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  | 11        | 1         |                  | 2021-001171        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   | 11        | 1         |                  | 2021-001171        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 11        | 1         |                  | 2021-001171        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 11        | 1         |                  | 2021-001171        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 8         | 5         |                  | 2021-001172        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 11        | 3         |                  | 2021-001173        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                              | Agraïments  | 11        | 3         |                  | 2021-001173        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 16        | 1         |                  | 2021-001174        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Bol·lards i portatestos   | 2         | 1         |                  | 2021-001175        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 2         | 1         |                  | 2021-001175        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 13        | 1         |                  | 2021-001176        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 13        | 1         |                  | 2021-001176        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 7         | 3         |                  | 2021-001177        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 12        | 5         |                  | 2021-001180        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 12        | 5         |                  | 2021-001180        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Política lingüística                       | Castellà  | 12        | 5         |                  | 2021-001180        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Agraïments  | 12        | 2         |                  | 2021-001181        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 10        | 2         |                  | 2021-001182        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 5         | 1         |                  | 2021-001183        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos   | 3         | 1         |                  | 2021-001184        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 3         | 1         |                  | 2021-001184        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 3         | 2         |                  | 2021-001185        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Vehicles abandonats   | 16        | 1         |                  | 2021-001186        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 5         | 5         |                  | 2021-001187        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Agraïments  | 9         | 4         |                  | 2021-001188        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 1         | 6         |                  | 2021-001189        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Zona blava  | 2         | 2         |                  | 2021-001190        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                            | 2         | 2         |                  | 2021-001190        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001191        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                 | Altres  |           |           |                  | 2021-001179        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                   | 1         | 2         | 0010/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                   | 4         | 4         | 0040/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   |           |           | 0060/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0062/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0130/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   |           |           | 0137/2021        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                      |           |           | 0687/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                      |           |           | 0754/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                      |           |           | 0775/2020        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 13        | 4         |                  | 2021-001192        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 9         | 2         |                  | 2021-001193        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                | 9         | 2         |                  | 2021-001194        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 9         | 2         |                  | 2021-001194        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 9         | 2         |                  | 2021-001194        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                   | 11        | 3         |                  | 2021-001195        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Marina Reial  | 11        | 3         |                  | 2021-001195        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 2         | 3         |                  | 2021-001196        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 2         | 3         |                  | 2021-001196        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Aigua incidències subministrament                                       | 2         | 3         |                  | 2021-001196        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal | 2         | 3         |                  | 2021-001196        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 16        | 1         |                  | 2021-001199        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 3         | 3         |                  | 2021-001200        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 10        | 3         |                  | 2021-001201        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució  |           |           |                  | 2021-001202        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001202        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                                | 16        | 1         |                  | 2021-001204        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   | 16        | 1         |                  | 2021-001204        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                      | 16        | 1         |                  | 2021-001204        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Autorització de taules i cadires                                    | 7         | 2         |                  | 2021-001205        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 7         | 1         |                  | 2021-001207        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 7         | 1         |                  | 2021-001207        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001209        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Civil o penal   |           |           |                  | 2021-001211        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                      |           |           |                  | 2021-001212        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  |           |           |                  | 2021-001212        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   |           |           |                  | 2021-001212        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   |           |           |                  | 2021-001212        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 18        | 2         |                  | 2021-001213        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 18        | 2         |                  | 2021-001213        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tributació municipal i sancions            | Tributs IBI   |           |           | 0053/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0716/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0742/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0785/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0788/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0166/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0167/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |           |           | 0167/2021        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 15        | 2         |                  | 2021-001224        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 15        | 2         |                  | 2021-001224        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 15        | 2         |                  | 2021-001224        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |           |           |                  | 2021-001225        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Personal municipal  |           |           |                  | 2021-001226        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   | 16        | 1         |                  | 2021-001227        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001228        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |           |           |                  | 2021-001228        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 3         | 4         |                  | 2021-001229        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació  | 3         | 4         |                  | 2021-001229        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   | 3         | 3         |                  | 2021-001231        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 3         | 3         |                  | 2021-001231        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 3         | 4         |                  | 2021-001232        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 12        | 1         |                  | 2021-001233        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties   | 12        | 1         |                  | 2021-001233        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació  | 10        | 1         |                  | 2021-001235        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001236        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Lavabos públics   | 9         | 1         |                  | 2021-001237        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001234        |
| Suggeriment              | Seu elec.              | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 1         | 2         | 0162/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 8         | 4         | 0076/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0135/2021        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Síndic                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 8         | 4         | 0139/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                   | 3         | 1         | 0141/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                   | 14        | 2         | 0145/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0157/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0158/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 1         | 4         | 0316/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0792/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   |           |           | 0850/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0882/2020        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  |           |           |                  | 2021-001238        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001239        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001239        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   |           |           |                  | 2021-001239        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   |           |           |                  | 2021-001239        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 4         | 3         |                  | 2021-001241        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2021-001242        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   |           |           |                  | 2021-001242        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001243        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |           |           |                  | 2021-001243        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001244        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   |           |           |                  | 2021-001244        |



| <i>Tipus Sol·licitud</i> | <i>Canal d'Entrada</i> | <i>Tema</i>                                 | <i>Subtema</i>  | <i>DT</i> | <i>BA</i> | <i>Expedient</i> | <i>Entrada Web</i> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  | 8         | 1         |                  | 2021-001245        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2021-001246        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001247        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 3         | 4         |                  | 2021-001248        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 19        | 7         |                  | 2021-001249        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 19        | 7         |                  | 2021-001249        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 19        | 7         |                  | 2021-001249        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Pacte per l'Ocupació                                       | 12        | 3         |                  | 2021-001250        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 12        | 3         |                  | 2021-001250        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 10        | 3         |                  | 2021-001251        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001252        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Trànsit de vehicles   |           |           |                  | 2021-001253        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001254        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments indeterminats   |           |           |                  | 2021-001255        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001256        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Trànsit de vehicles   |           |           |                  | 2021-001259        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001259        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                     |           |           |                  | 2021-001259        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 13        | 4         |                  | 2021-001260        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 3         | 4         |                  | 2021-001261        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments indeterminats   | 3         | 4         |                  | 2021-001261        |



| <i>Tipus Sol·licitud</i> | <i>Canal d'Entrada</i> | <i>Tema</i>                             | <i>Subtema</i>  | <i>DT</i> | <i>BA</i> | <i>Expedient</i> | <i>Entrada Web</i> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001262        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 10        | 1         |                  | 2021-001263        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 3         | 4         |                  | 2021-001264        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 3         | 3         |                  | 2021-001265        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001269        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances   |           |           |                  | 2021-001269        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 9         | 2         |                  | 2021-001270        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0065/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                     | Fundació Esportiva Municipal  | 15        | 2         | 0614/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0707/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 5         | 5         | 0710/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0714/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0782/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal              | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local                   |           |           | 0807/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           | 0873/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0889/2020        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001266        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                              | Agraïments  | 10        | 1         |                  | 2021-001267        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 18        | 1         |                  | 2021-001268        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 18        | 1         |                  | 2021-001268        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 18        | 1         |                  | 2021-001268        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 6         | 4         |                  | 2021-001271        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   | 6         | 4         |                  | 2021-001271        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València                    | 6         | 4         |                  | 2021-001271        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                         | 5         | 2         |                  | 2021-001272        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                     | 5         | 2         |                  | 2021-001272        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001273        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |           |           |                  | 2021-001274        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 4         | 1         |                  | 2021-001275        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                            | 16        | 1         |                  | 2021-001276        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública  | 16        | 1         |                  | 2021-001276        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Vehicles abandonats   | 16        | 1         |                  | 2021-001277        |
| Suggeriment              | Web                    | Política lingüística                       | Castellà  | 12        | 5         |                  | 2021-001278        |
| Suggeriment              | Web                    | Política lingüística                       | Valencià  | 12        | 5         |                  | 2021-001278        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 7         | 3         |                  | 2021-001279        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 7         | 3         |                  | 2021-001279        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Entre particulars veïnals   | 9         | 4         |                  | 2021-001280        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                                  |           |           |                  | 2021-001281        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           |                  | 2021-001281        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   |           |           |                  | 2021-001281        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                  | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |





# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties                                    | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació         | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Infraccions de trànsit                                 | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Multes   | 9         | 5         |                  | 2021-001282        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada  | 12        | 2         |                  | 2021-001283        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Estacions Valenbisi                                    | 12        | 1         |                  | 2021-001284        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Valenbisi  | 12        | 1         |                  | 2021-001284        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació                             | 7         | 1         |                  | 2021-001285        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres  | 7         | 1         |                  | 2021-001286        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 12        | 1         |                  | 2021-001287        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 12        | 1         |                  | 2021-001287        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública         | 12        | 1         |                  | 2021-001287        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                     | 12        | 1         |                  | 2021-001287        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web   |           |           |                  | 2021-001288        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus                                  |           |           |                  | 2021-001288        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres  | 13        | 1         |                  | 2021-001289        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 19        | 6         |                  | 2021-001290        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                     | 19        | 6         |                  | 2021-001290        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública         | 19        | 6         |                  | 2021-001290        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Atenció en biblioteques                                |           |           |                  | 2021-001291        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres  | 10        | 3         |                  | 2021-001292        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres  | 10        | 3         |                  | 2021-001293        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà  | 18        | 1         |                  | 2021-001294        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja         | 18        | 1         |                  | 2021-001294        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos                                | 17        | 3         |                  | 2021-001295        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Agraïments   |           |           |                  | 2021-001296        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 14        | 1         |                  | 2021-001297        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus                                  | 14        | 1         |                  | 2021-001297        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública         | 14        | 1         |                  | 2021-001297        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                     |           |           | 0089/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                     |           |           | 0147/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                       | 9         | 1         | 0148/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                     |           |           | 0553/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                      | Trànsit de vehicles                                    | 1         | 6         | 0706/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                       | 1         | 4         | 0773/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                     |           |           | 0784/2020        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Subvencions o ajudes                                   |           |           | 0168/2021        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19   |           |           |                  | 2021-001298        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                       |           |           |                  | 2021-001298        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                     | 16        | 1         |                  | 2021-001299        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat   | 16        | 1         |                  | 2021-001299        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica   | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 5         | 1         |                  | 2021-001300        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      | 7         | 1         |                  | 2021-001301        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   | 7         | 1         |                  | 2021-001301        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 7         | 1         |                  | 2021-001301        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   | 7         | 1         |                  | 2021-001301        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001302        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001302        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001303        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001303        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001304        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   |           |           |                  | 2021-001305        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   |           |           |                  | 2021-001307        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 8         | 5         |                  | 2021-001308        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 8         | 5         |                  | 2021-001308        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 8         | 5         |                  | 2021-001308        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 8         | 5         |                  | 2021-001308        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  | 12        | 3         |                  | 2021-001310        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 12        | 3         |                  | 2021-001310        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 5         | 2         |                  | 2021-001311        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Bol·lards i portatestos   | 5         | 2         |                  | 2021-001311        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació  | 1         | 6         |                  | 2021-001312        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 15        | 2         |                  | 2021-001313        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001314        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001314        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001314        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001314        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 8         | 1         |                  | 2021-001315        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 8         | 1         |                  | 2021-001315        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 15        | 2         |                  | 2021-001316        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 15        | 2         |                  | 2021-001316        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 7         | 1         |                  | 2021-001317        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  | 2         | 1         |                  | 2021-001318        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 2         | 1         |                  | 2021-001318        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 2         | 1         |                  | 2021-001318        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Botellot  | 2         | 1         |                  | 2021-001318        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                    | 2         | 1         |                  | 2021-001318        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 12        | 5         |                  | 2021-001319        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública                                  | 8         | 4         |                  | 2021-001320        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  |           |           |                  | 2021-001321        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal |           |           |                  | 2021-001321        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 11        | 4         |                  | 2021-001322        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 11        | 4         |                  | 2021-001322        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública  | 11        | 4         |                  | 2021-001322        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 5         | 3         |                  | 2021-001323        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 5         | 3         |                  | 2021-001323        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 11        | 4         |                  | 2021-001324        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggeriments per a la neteja en la via pública                            | 11        | 4         |                  | 2021-001324        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Mesures contra excrements animals domèstics                               | 11        | 4         |                  | 2021-001324        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública  | 11        | 4         |                  | 2021-001324        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 11        | 4         |                  | 2021-001324        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances   | 2         | 1         |                  | 2021-001325        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       | 2         | 1         |                  | 2021-001325        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública                                  | 14        | 1         |                  | 2021-001326        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 7         | 2         |                  | 2021-001327        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 5         | 2         |                  | 2021-001328        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 7         | 1         |                  | 2021-001329        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal  | 7         | 1         |                  | 2021-001329        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Atenció en biblioteques   | 16        | 1         |                  | 2021-001330        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              |           |           |                  | 2021-001331        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Infraccions de trànsit  | 12        | 4         |                  | 2021-001332        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 12        | 4         |                  | 2021-001332        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties   | 12        | 4         |                  | 2021-001332        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Multes  | 12        | 4         |                  | 2021-001332        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 12        | 1         |                  | 2021-001333        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 12        | 1         |                  | 2021-001333        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  | 4         | 4         |                  | 2021-001336        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Subvencions o ajudes  | 4         | 4         |                  | 2021-001336        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 4         | 3         |                  | 2021-001337        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Horaris atenció al públic   |           |           |                  | 2021-001338        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001338        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001338        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |           |           |                  | 2021-001338        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 19        | 7         |                  | 2021-001339        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 7         | 1         |                  | 2021-001340        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Semàfors  | 13        | 5         |                  | 2021-001341        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 15        | 1         |                  | 2021-001342        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos   | 15        | 1         |                  | 2021-001342        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 6         | 2         |                  | 2021-001343        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                       | Subtema   | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|----|----|-----------|-------------|
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 6  | 2  |           | 2021-001343 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 6  | 2  |           | 2021-001343 |
| Suggeriment       | Web             | Atenció Personal Municipal                 | Atenció en biblioteques   | 10 | 7  |           | 2021-001344 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 10 | 7  |           | 2021-001344 |
| Síndic            | Seu elec.       | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |    |    | 0054/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0131/2020 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Política lingüística                       | Valencià  |    |    | 0922/2020 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 16 | 1  | 1182/2019 |             |
| Queixa            | Reg. Entr.      | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |    |    | 0170/2021 |             |
| Queixa            | Reg. Entr.      | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |    |    | 0170/2021 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |    |    | 0171/2021 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0623/2020 |             |
| Suggeriment       | Web             | Atenció Personal Municipal                 | Informació i Registre   | 11 | 5  |           | 2021-001345 |
| Suggeriment       | Web             | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 11 | 5  |           | 2021-001345 |
| Suggeriment       | Web             | Atenció Personal Municipal                 | Padró   | 11 | 5  |           | 2021-001345 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 3  | 3  |           | 2021-001346 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 3  | 3  |           | 2021-001346 |
| Suggeriment       | Web             | Covid-19                                   | Covid-19  | 10 | 1  |           | 2021-001347 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 10 | 1  |           | 2021-001347 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 10 | 1  |           | 2021-001347 |
| Suggeriment       | Web             | Atenció Personal Municipal                 | Padró   | 4  | 4  |           | 2021-001348 |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   | 4         | 4         |                  | 2021-001348        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal  | 4         | 4         |                  | 2021-001348        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   | 3         | 1         |                  | 2021-001349        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 3         | 1         |                  | 2021-001349        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 3         | 1         |                  | 2021-001349        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                     | 1         | 3         |                  | 2021-001351        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 1         | 3         |                  | 2021-001351        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 1         | 3         |                  | 2021-001351        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública                                  | 9         | 3         |                  | 2021-001352        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                           | 2         | 2         |                  | 2021-001353        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       | 2         | 2         |                  | 2021-001353        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 2         | 2         |                  | 2021-001353        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   |           |           |                  | 2021-001354        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Oposicions  |           |           |                  | 2021-001354        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           |                  | 2021-001354        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001355        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  |           |           |                  | 2021-001355        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies  | 6         | 1         |                  | 2021-001356        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 6         | 1         |                  | 2021-001356        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 7         | 4         |                  | 2021-001357        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 7         | 4         |                  | 2021-001357        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat   | 19        | 6         |                  | 2021-001358        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials                                     |           |           |                  | 2021-001359        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos  |           |           |                  | 2021-001360        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                 |           |           |                  | 2021-001360        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat   | 8         | 4         |                  | 2021-001361        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada  | 8         | 4         |                  | 2021-001361        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Gestió tributària  |           |           |                  | 2021-001362        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Informació i Registre  |           |           |                  | 2021-001362        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal   |           |           |                  | 2021-001362        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació   | 6         | 2         |                  | 2021-001363        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                 | 3         | 1         |                  | 2021-001364        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València                   | 3         | 1         |                  | 2021-001364        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 3         | 1         |                  | 2021-001364        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                 | 10        | 2         |                  | 2021-001365        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal  | 10        | 2         |                  | 2021-001365        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical   | 10        | 2         |                  | 2021-001365        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública                                 | 18        | 1         |                  | 2021-001366        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici  | 9         | 4         |                  | 2021-001367        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins   | 12        | 1         |                  | 2021-001368        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València                   | 12        | 1         |                  | 2021-001368        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical   | 2         | 1         |                  | 2021-001369        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada                                       | 4         | 4         |                  | 2021-001370        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                    |           |           | 0154/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)     | 6         | 4         | 0155/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                    | 14        | 1         | 0173/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                          | 14        | 1         | 0173/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                        |           |           | 0647/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials                                      |           |           | 0647/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                  |           |           | 0647/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                        | 3         | 3         | 0673/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals                             | 3         | 3         | 0673/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                          | 9         | 1         |                  | 2021-001371        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                            | 9         | 1         |                  | 2021-001371        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 8         | 1         |                  | 2021-001372        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                          | 8         | 1         |                  | 2021-001372        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                          | 3         | 4         |                  | 2021-001373        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública       | 11        | 3         |                  | 2021-001374        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública              | 11        | 3         |                  | 2021-001374        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre                                 | 11        | 2         |                  | 2021-001375        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   | 11        | 2         |                  | 2021-001375        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic                             | 11        | 2         |                  | 2021-001375        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                        | 11        | 2         |                  | 2021-001375        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 11        | 1         |                  | 2021-001376        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 11        | 1         |                  | 2021-001376        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   | 11        | 1         |                  | 2021-001377        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Horaris atenció al públic   | 11        | 1         |                  | 2021-001377        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 11        | 1         |                  | 2021-001377        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Informació i Registre   | 11        | 1         |                  | 2021-001377        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |           |           |                  | 2021-001378        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001378        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                      | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 6         | 1         |                  | 2021-001379        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal  | 13        | 4         |                  | 2021-001380        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001381        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 16        | 1         |                  | 2021-001382        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 19        | 7         |                  | 2021-001383        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001384        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   |           |           |                  | 2021-001384        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 12        | 2         |                  | 2021-001385        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 13        | 2         |                  | 2021-001386        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 3         | 2         |                  | 2021-001387        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació  | 3         | 2         |                  | 2021-001387        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació  | 2         | 2         |                  | 2021-001388        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 2         | 2         |                  | 2021-001388        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 15        | 1         |                  | 2021-001389        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001390        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001390        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001391        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Infraccions de trànsit  |           |           |                  | 2021-001391        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Gestió tributària   |           |           |                  | 2021-001391        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  | 3         | 1         |                  | 2021-001392        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   | 3         | 1         |                  | 2021-001392        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Gestió tributària   | 3         | 1         |                  | 2021-001392        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   | 3         | 1         |                  | 2021-001392        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 4         | 4         |                  | 2021-001393        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments concerts teatres falles etc                           |           |           |                  | 2021-001394        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001395        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           |                  | 2021-001395        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                    | Subtema   | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|----|----|-----------|-------------|
| Suggestiment      | Web             | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 13 | 1  |           | 2021-001396 |
| Suggestiment      | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 11 | 2  |           | 2021-001397 |
| Suggestiment      | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances   | 11 | 2  |           | 2021-001397 |
| Suggestiment      | Web             | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 10 | 3  |           | 2021-001398 |
| Suggestiment      | Web             | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 10 | 3  |           | 2021-001398 |
| Suggestiment      | Web             | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 10 | 3  |           | 2021-001399 |
| Suggestiment      | Web             | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 10 | 3  |           | 2021-001399 |
| Suggestiment      | Web             | Distint àmbit competencial              | Altra administració o institució                                    |    |    |           | 2021-001400 |
| Síndic            | Seu elec.       | Via pública reparació de deficiències   | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 3  | 2  | 0029/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0751/2020 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0785/2020 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0788/2020 |             |
| Suggestiment      | Web             | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 7  | 1  |           | 2021-001401 |
| Suggestiment      | Web             | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 14 | 1  |           | 2021-001402 |
| Suggestiment      | Web             | Atenció Personal Municipal              | Altres  | 1  | 6  |           | 2021-001403 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 14 | 1  |           | 2021-001404 |
| Suggestiment      | Web             | Via pública reparació de deficiències   | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 7  | 1  |           | 2021-001405 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus   | 7  | 1  |           | 2021-001405 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 14 | 2  |           | 2021-001423 |
| Queixa            | Seu elec.       | Altres                                  | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal  | 12 | 1  | 0175/2021 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Servicis prestats en via pública        | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 2  | 1  | 0176/2021 |             |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  |           |           |                  | 2021-001406        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  |           |           |                  | 2021-001406        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública  | 2         | 1         |                  | 2021-001407        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Botellot  | 2         | 1         |                  | 2021-001407        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 2         | 1         |                  | 2021-001407        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                           | 11        | 1         |                  | 2021-001408        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 11        | 1         |                  | 2021-001408        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb projectes urbanístics                                  | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 7         | 2         |                  | 2021-001409        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   | 8         | 3         |                  | 2021-001410        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 8         | 3         |                  | 2021-001410        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Trànsit de vehicles   | 8         | 3         |                  | 2021-001410        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                           | 8         | 3         |                  | 2021-001410        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 8         | 1         |                  | 2021-001411        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                           | 9         | 1         |                  | 2021-001412        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics   | 9         | 1         |                  | 2021-001412        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 9         | 1         |                  | 2021-001412        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal  | 6         | 1         |                  | 2021-001413        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  | 6         | 1         |                  | 2021-001413        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 3         | 1         |                  | 2021-001414        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                          | 3         | 1         |                  | 2021-001414        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 3         | 1         |                  | 2021-001414        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució   |           |           |                  | 2021-001415        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Subvencions o ajudes   | 7         | 3         |                  | 2021-001416        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 8         | 3         |                  | 2021-001417        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 8         | 3         |                  | 2021-001417        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres   |           |           |                  | 2021-001418        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments   | 9         | 4         |                  | 2021-001419        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències  | 11        | 1         |                  | 2021-001420        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                    | 11        | 1         |                  | 2021-001420        |
| Altres                   | Seu elec.              | Agraïments                                  | Agraïments   | 6         | 3         | 0001/2021        |                    |
| Altres                   | Seu elec.              | Agraïments                                  | Agraïments   |           |           | 0001/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal   |           |           | 0185/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                         | EMT-incidències  |           |           | 0192/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal       |           |           | 0194/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics   | 1         | 5         | 0191/2021        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 4         | 4         |                  | 2021-001421        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 4         | 4         |                  | 2021-001421        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 3         | 3         |                  | 2021-001422        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 3         | 3         |                  | 2021-001422        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Atenció en biblioteques   | 12        | 1         |                  | 2021-001424        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Biblioteques  | 12        | 1         |                  | 2021-001424        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 12        | 1         |                  | 2021-001424        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Horaris atenció al públic   | 12        | 1         |                  | 2021-001424        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 5         | 2         |                  | 2021-001425        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 5         | 2         |                  | 2021-001425        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 5         | 2         |                  | 2021-001425        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 5         | 2         |                  | 2021-001425        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 5         | 2         |                  | 2021-001425        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 3         | 3         |                  | 2021-001426        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 3         | 3         |                  | 2021-001426        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 10        | 3         |                  | 2021-001427        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 3         |                  | 2021-001428        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 1         | 3         |                  | 2021-001428        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 16        | 1         |                  | 2021-001429        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 16        | 1         |                  | 2021-001429        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 16        | 1         |                  | 2021-001429        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   | 17        | 3         |                  | 2021-001430        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Obres no municipals   | 17        | 3         |                  | 2021-001430        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 17        | 3         |                  | 2021-001430        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 1         | 6         |                  | 2021-001431        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Indigents   | 1         | 6         |                  | 2021-001431        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 1         | 6         |                  | 2021-001431        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         |                  | 2021-001431        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 8         | 5         |                  | 2021-001432        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 8         | 5         |                  | 2021-001432        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 12        | 3         |                  | 2021-001433        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 12        | 3         |                  | 2021-001433        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 12        | 3         |                  | 2021-001433        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 6         | 4         |                  | 2021-001434        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 6         | 4         |                  | 2021-001434        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   | 13        | 3         |                  | 2021-001435        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                                    | 13        | 3         |                  | 2021-001435        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 11        | 1         |                  | 2021-001436        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 3         | 4         |                  | 2021-001437        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 3         | 4         |                  | 2021-001437        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Vehicles abandonats   | 7         | 1         |                  | 2021-001438        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 12        | 1         |                  | 2021-001439        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>                                  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics     | 9         | 5         |                  | 2021-001440        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local        | 9         | 5         |                  | 2021-001440        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública              | 9         | 5         |                  | 2021-001440        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública | 9         | 5         |                  | 2021-001440        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Multes  | 9         | 5         |                  | 2021-001440        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics                    | 9         | 5         |                  | 2021-001440        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tributació municipal i sancions             | Multes  |           |           | 0159/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals                       | 3         | 3         | 0165/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients              |           |           | 0816/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                | 12        | 5         | 0918/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients              |           |           | 0939/2020        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció en biblioteques                         |           |           | 0187/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Senyalització viària                        | Carril bici                                     | 3         | 3         | 0188/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials                                |           |           | 0591/2020        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials            |           |           | 0591/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           | 0189/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web                                      |           |           | 0190/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                  |           |           | 0360/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                | 2         | 1         | 0360/2020        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local        | 6         | 2         |                  | 2021-001441        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances                         | 6         | 2         |                  | 2021-001441        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2021-001442        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Semàfors  |           |           |                  | 2021-001442        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   | 8         | 4         |                  | 2021-001443        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  |           |           |                  | 2021-001444        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 8         | 1         |                  | 2021-001445        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001446        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           |                  | 2021-001446        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001446        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   |           |           |                  | 2021-001446        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001446        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 8         | 1         |                  | 2021-001447        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 8         | 1         |                  | 2021-001447        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 8         | 1         |                  | 2021-001447        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Semàfors  | 8         | 1         |                  | 2021-001447        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Trànsit de vehicles   | 8         | 1         |                  | 2021-001447        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 13        | 2         |                  | 2021-001448        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 13        | 2         |                  | 2021-001448        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 13        | 2         |                  | 2021-001448        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      | 7         | 3         |                  | 2021-001449        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 7         | 3         |                  | 2021-001449        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   | 7         | 3         |                  | 2021-001449        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 3         | 4         |                  | 2021-001450        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   |           |           |                  | 2021-001451        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |           |           |                  | 2021-001451        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001451        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 3         | 3         |                  | 2021-001452        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 3         | 3         |                  | 2021-001452        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 3         | 3         |                  | 2021-001452        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                           | 3         | 3         |                  | 2021-001452        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 3         | 3         |                  | 2021-001452        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 6         | 1         |                  | 2021-001453        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb projectes urbanístics                                  | 6         | 1         |                  | 2021-001453        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 6         | 1         |                  | 2021-001453        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 3         | 4         |                  | 2021-001454        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 3         | 4         |                  | 2021-001454        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   |           |           |                  | 2021-001455        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Gestió tributària   |           |           |                  | 2021-001455        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001456        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           |                  | 2021-001456        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 11        | 5         |                  | 2021-001457        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 11        | 5         |                  | 2021-001457        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                           | 11        | 5         |                  | 2021-001457        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local               |           |           |                  | 2021-001458        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública               | 8         | 4         |                  | 2021-001459        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Biblioteques   | 16        | 1         |                  | 2021-001460        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Obres privades   | 3         | 3         |                  | 2021-001461        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19   | 3         | 3         |                  | 2021-001461        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                       | 3         | 3         |                  | 2021-001461        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada  | 3         | 4         |                  | 2021-001462        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical                                 | 3         | 1         |                  | 2021-001463        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal                              | 3         | 1         |                  | 2021-001463        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici  | 3         | 1         |                  | 2021-001463        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 11        | 3         |                  | 2021-001464        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública         | 6         | 2         |                  | 2021-001465        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local               | 6         | 2         |                  | 2021-001465        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública               | 6         | 2         |                  | 2021-001465        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                     | 6         | 2         |                  | 2021-001465        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19   | 6         | 2         |                  | 2021-001465        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                             | 19        | 6         |                  | 2021-001466        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública         | 19        | 6         |                  | 2021-001466        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà  | 12        | 1         |                  | 2021-001467        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                             | 12        | 1         |                  | 2021-001467        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web   | 1         | 1         |                  | 2021-001468        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 12        | 4         |                  | 2021-001469        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 6         | 2         |                  | 2021-001470        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 13        | 4         |                  | 2021-001471        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 13        | 4         |                  | 2021-001471        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  | 16        | 1         |                  | 2021-001472        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clavegueram   | 16        | 1         |                  | 2021-001472        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 3         | 1         |                  | 2021-001473        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001474        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   | 9         | 1         |                  | 2021-001475        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Gestió tributària   | 9         | 1         |                  | 2021-001475        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Via pública reparació de deficiències   | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 7         | 5         | 0114/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0160/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0163/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0164/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0571/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0608/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0786/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0821/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 10        | 3         | 0193/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Per Obres municipals  | 12        | 1         |                  | 2021-001476        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001477        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001477        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |           |           |                  | 2021-001478        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Entre particulars veïnals   | 6         | 2         |                  | 2021-001479        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 6         | 2         |                  | 2021-001479        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 6         | 2         |                  | 2021-001479        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           |                  | 2021-001481        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                                  |           |           |                  | 2021-001481        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 5         | 2         |                  | 2021-001482        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001484        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                            |           |           |                  | 2021-001484        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos   |           |           |                  | 2021-001485        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 10        | 1         |                  | 2021-001486        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                  | 10        | 1         |                  | 2021-001486        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos   | 19        | 2         |                  | 2021-001487        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 11        | 1         |                  | 2021-001488        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                  | 1         | 1         |                  | 2021-001489        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 1         | 1         |                  | 2021-001489        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 1         | 1         |                  | 2021-001489        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 1         | 5         |                  | 2021-001490        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 2         | 1         |                  | 2021-001491        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 2         | 1         |                  | 2021-001491        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                              | 2         | 1         |                  | 2021-001491        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà   | 14        | 1         |                  | 2021-001492        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 14        | 1         |                  | 2021-001492        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                            | 3         | 2         |                  | 2021-001493        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 10        | 7         |                  | 2021-001494        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 10        | 7         |                  | 2021-001494        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001495        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública         | 6         | 2         |                  | 2021-001496        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 8         | 1         |                  | 2021-001497        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València | 8         | 1         |                  | 2021-001497        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació                              | 9         | 1         |                  | 2021-001498        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Multes  | 2         | 2         |                  | 2021-001499        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública                | 16        | 1         |                  | 2021-001500        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001501        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                | 9         | 3         |                  | 2021-001502        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001503        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           |                  | 2021-001503        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Subvencions o ajudes                                    |           |           |                  | 2021-001503        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 10        | 3         |                  | 2021-001504        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València | 10        | 3         |                  | 2021-001504        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública         | 6         | 2         |                  | 2021-001505        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 6         | 2         |                  | 2021-001505        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 9         | 2         |                  | 2021-001506        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 6         | 2         |                  | 2021-001507        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 6         | 2         | 0099/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   |           |           | 0106/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0169/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   |           |           | 0384/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           | 0202/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Biblioteques  |           |           | 0198/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      | 10        | 3         | 1012/2019        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001508        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001508        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 6         | 2         |                  | 2021-001509        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Gestió tributària   | 9         | 1         |                  | 2021-001510        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   | 9         | 1         |                  | 2021-001510        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001511        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 3         | 4         |                  | 2021-001512        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 3         | 4         |                  | 2021-001512        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Obres municipals  | 3         | 4         |                  | 2021-001512        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 14        | 1         |                  | 2021-001513        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 14        | 1         |                  | 2021-001513        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                     | 16        | 1         |                  | 2021-001514        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 16        | 1         |                  | 2021-001514        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública                                  | 16        | 1         |                  | 2021-001515        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Autorització de taules i cadires  | 16        | 1         |                  | 2021-001515        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           |                  | 2021-001516        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal  |           |           |                  | 2021-001517        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           |                  | 2021-001517        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           |                  | 2021-001518        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 9         | 4         |                  | 2021-001519        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 9         | 4         |                  | 2021-001522        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001523        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           |                  | 2021-001523        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  | 3         | 4         |                  | 2021-001524        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 16        | 1         |                  | 2021-001525        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 16        | 1         |                  | 2021-001525        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                     | 16        | 1         |                  | 2021-001525        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions         | Multes  |           |           |                  | 2021-001527        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 11        | 1         |                  | 2021-001528        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 11        | 1         |                  | 2021-001528        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 5         | 2         |                  | 2021-001529        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal        | 1         | 5         |                  | 2021-001530        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                       | Subtema   | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|----|----|-----------|-------------|
| Suggeriment       | Web             | Tributació municipal i sancions            | Tributs IVTM  |    |    |           | 2021-001531 |
| Suggeriment       | Web             | Agraïments                                 | Agraïments  |    |    |           | 2021-001532 |
| Suggeriment       | Web             | Agraïments                                 | Agraïments  |    |    |           | 2021-001533 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            |    |    |           | 2021-001533 |
| Suggeriment       | Web             | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   |    |    |           | 2021-001534 |
| Suggeriment       | Web             | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  |    |    |           | 2021-001534 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   |    |    |           | 2021-001534 |
| Suggeriment       | Web             | Organismes autònoms                        | Fundació Pacte per l'Ocupació                                       | 5  | 2  |           | 2021-001535 |
| Suggeriment       | Web             | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |    |    |           | 2021-001536 |
| Suggeriment       | Web             | Covid-19                                   | Covid-19  |    |    |           | 2021-001536 |
| Suggeriment       | Web             | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 1  | 3  |           | 2021-001537 |
| Suggeriment       | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                            | 1  | 3  |           | 2021-001537 |
| Suggeriment       | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1  | 3  |           | 2021-001537 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 2  | 3  |           | 2021-001538 |
| Suggeriment       | Web             | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 2  | 3  |           | 2021-001538 |
| Suggeriment       | Web             | Senyalització viària                       | Semàfors  | 2  | 3  |           | 2021-001538 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 3  | 1  |           | 2021-001539 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              |    |    |           | 2021-001540 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |    |    |           | 2021-001540 |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0108/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0325/2020 |             |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0513/2020        |                    |
| Defensor                 | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0885/2020        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal              | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local                   |           |           | 0199/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                     | Fundació Esportiva Municipal  |           |           | 0200/2021        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                   | Molèsties servicis de neteja  | 5         | 1         |                  | 2021-001541        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 3         | 2         |                  | 2021-001542        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 3         | 2         |                  | 2021-001542        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001543        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial              | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001543        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 9         | 1         |                  | 2021-001544        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 9         | 1         |                  | 2021-001544        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 8         | 2         |                  | 2021-001545        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      | 8         | 2         |                  | 2021-001545        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 8         | 2         |                  | 2021-001545        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   | 8         | 2         |                  | 2021-001545        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   | 8         | 2         |                  | 2021-001545        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         |                  | 2021-001546        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 6         |                  | 2021-001546        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  | 1         | 6         |                  | 2021-001546        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances   | 1         | 6         |                  | 2021-001546        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Indigents   | 1         | 6         |                  | 2021-001546        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                    | Subtema  | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|--|----|----|-----------|-------------|
| Suggeriment       | Web             | Agraïments                              | Agraïments                                     | 4  | 4  |           | 2021-001547 |
| Suggeriment       | Web             | Altres                                  | Altres   |    |    |           | 2021-001548 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local       | 1  | 4  |           | 2021-001549 |
| Suggeriment       | Web             | Senyalització viària                    | Bol·lards i portatestos                        | 1  | 4  |           | 2021-001549 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus                          | 5  | 3  |           | 2021-001550 |
| Suggeriment       | Web             | Agraïments                              | Agraïments                                     |    |    |           | 2021-001551 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 15 | 2  |           | 2021-001552 |
| Suggeriment       | Web             | Altres                                  | Altres   |    |    |           | 2021-001553 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències                   | 8  | 4  |           | 2021-001554 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública        | Plagues  | 8  | 4  |           | 2021-001554 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada                                | 1  | 5  |           | 2021-001555 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències   | Supressió de barreres arquitectòniques         | 1  | 5  |           | 2021-001555 |
| Suggeriment       | Web             | Agraïments                              | Agraïments                                     | 1  | 5  |           | 2021-001556 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus                          | 1  | 5  |           | 2021-001556 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local       | 15 | 1  |           | 2021-001557 |
| Suggeriment       | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Biblioteques                                   | 2  | 1  |           | 2021-001558 |
| Suggeriment       | Web             | Altres                                  | Altres   | 2  | 1  |           | 2021-001558 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública       | 10 | 2  |           | 2021-001559 |
| Suggeriment       | Web             | Contaminació acústica                   | Molèsties servicis de neteja                   | 10 | 2  |           | 2021-001559 |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients             |    |    | 0172/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients             |    |    | 0729/2020 |             |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                 | 15        | 3         | 0203/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                                       | 13        | 2         | 0204/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                                       | 1         | 3         |                  | 2021-001560        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                           | 1         | 6         |                  | 2021-001561        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19   | 1         | 6         |                  | 2021-001561        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19   | 1         | 1         |                  | 2021-001562        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                           | 1         | 1         |                  | 2021-001562        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus  |           |           |                  | 2021-001563        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València            |           |           |                  | 2021-001563        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                                       | 1         | 4         |                  | 2021-001564        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat   | 8         | 4         |                  | 2021-001565        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres  | 12        | 2         |                  | 2021-001566        |
| Queixa                   | Seu elec.              | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució                                   | 3         | 4         | 0003/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                 |           |           | 0051/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 5         | 3         | 0178/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                    | 5         | 3         | 0180/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0182/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                 | 1         | 5         | 0205/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                  | 1         | 5         | 0205/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                     | 1         | 5         | 0205/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19   |           |           |                  | 2021-001567        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001567        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 16        | 1         |                  | 2021-001568        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 16        | 1         |                  | 2021-001568        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   | 16        | 1         |                  | 2021-001568        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 5         | 5         |                  | 2021-001569        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 5         | 5         |                  | 2021-001569        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Compliment d'ordenances   |           |           |                  | 2021-001570        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              |           |           |                  | 2021-001571        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001572        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2021-001573        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 10        | 5         |                  | 2021-001574        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  |           |           |                  | 2021-001575        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   |           |           |                  | 2021-001575        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 7         | 3         |                  | 2021-001576        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Infraccions urbanístiques   | 7         | 3         |                  | 2021-001576        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 16        | 1         |                  | 2021-001577        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Semàfors  | 16        | 1         |                  | 2021-001577        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   | 16        | 1         |                  | 2021-001577        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 12        | 5         |                  | 2021-001578        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 12        | 5         |                  | 2021-001578        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local                   | 14        | 1         |                  | 2021-001579        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  | 14        | 1         |                  | 2021-001579        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                            | 12        | 5         |                  | 2021-001580        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001581        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja          | 1         | 1         | 0109/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre                                   |           |           | 0207/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           | 0209/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   | 8         | 1         |                  | 2021-001582        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  | 8         | 1         |                  | 2021-001582        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 7         | 1         |                  | 2021-001583        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                      | 7         | 3         |                  | 2021-001584        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |           |           |                  | 2021-001585        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical                                  | 1         | 3         |                  | 2021-001586        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal                               | 1         | 3         |                  | 2021-001586        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                      | 1         | 3         |                  | 2021-001587        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Aigua incidències subministrament                       | 1         | 3         |                  | 2021-001587        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                              | 6         | 4         |                  | 2021-001588        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà   | 16        | 1         |                  | 2021-001591        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                | 16        | 1         |                  | 2021-001591        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001592        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001593        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València |           |           |                  | 2021-001594        |





| <i>Tipus Sol·licitud</i> | <i>Canal d'Entrada</i> | <i>Tema</i>                                | <i>Subtema</i>                                    | <i>DT</i> | <i>BA</i> | <i>Expedient</i> | <i>Entrada Web</i> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències                      | 12        | 5         |                  | 2021-001595        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials              | 9         | 1         |                  | 2021-001596        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 9         | 1         |                  | 2021-001596        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical                            |           |           |                  | 2021-001597        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local          | 10        | 5         |                  | 2021-001598        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 10        | 5         |                  | 2021-001598        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                  |           |           |                  | 2021-001599        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | EMT-incidències                                   | 9         | 1         |                  | 2021-001600        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada                                   | 10        | 7         |                  | 2021-001601        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical                            | 10        | 7         |                  | 2021-001602        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública    | 10        | 7         |                  | 2021-001603        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                | 10        | 7         |                  | 2021-001603        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local          | 2         | 1         |                  | 2021-001604        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 2         | 1         |                  | 2021-001604        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 12        | 4         |                  | 2021-001605        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada                                   | 13        | 5         |                  | 2021-001606        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                              | Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament        |           |           |                  | 2021-001607        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local          | 14        | 1         |                  | 2021-001608        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus                             | 14        | 1         |                  | 2021-001608        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                              | Falles  |           |           |                  | 2021-001609        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus                             | 2         | 3         |                  | 2021-001610        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                    | Subtema   | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|----|----|-----------|-------------|
| Suggeriment       | Web             | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 7  | 3  |           | 2021-001611 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 8  | 2  |           | 2021-001612 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 8  | 2  |           | 2021-001612 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      |    |    |           | 2021-001613 |
| Suggeriment       | Web             | Contaminació acústica                   | Molèsties servicis de neteja  |    |    |           | 2021-001613 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 13 | 2  |           | 2021-001614 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus   | 13 | 2  |           | 2021-001614 |
| Suggeriment       | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances   |    |    |           | 2021-001615 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 7  | 3  |           | 2021-001617 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 7  | 3  |           | 2021-001617 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública        | Indigents   | 7  | 3  |           | 2021-001617 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Vehicles abandonats   | 7  | 3  |           | 2021-001617 |
| Suggeriment       | Web             | Covid-19                                | Covid-19  | 7  | 3  |           | 2021-001619 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 7  | 3  |           | 2021-001619 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 4  | 1  |           | 2021-001620 |
| Suggeriment       | Web             | Senyalització viària                    | Estacions Valenbisi   | 10 | 1  |           | 2021-001621 |
| Síndic            | Seu elec.       | Senyalització viària                    | Bol·lards i portatestos   | 1  | 3  | 0057/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Discrepàncies amb actuacions municipals | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                   |    |    | 0061/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |    |    | 0063/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      | 14 | 2  | 0080/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0124/2021 |             |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0126/2021        |                    |
| Altres                   | Reg. Entr.             | Agraïments                                 | Personal municipal  |           |           | 0001/2021        |                    |
| Altres                   | Seu elec.              | Agraïments                                 | Personal municipal  | 5         | 3         | 0001/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           | 0234/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  |           |           | 0210/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   |           |           | 0210/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Plagues   |           |           | 0210/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Indigents   | 7         | 1         | 0210/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Indigents   |           |           | 0210/2021        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 13        | 4         |                  | 2021-001622        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 13        | 4         |                  | 2021-001622        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                            | 1         | 1         |                  | 2021-001623        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 1         |                  | 2021-001623        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 10        | 7         |                  | 2021-001624        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001626        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 13        | 2         |                  | 2021-001627        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Horaris atenció al públic   | 13        | 2         |                  | 2021-001627        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   | 13        | 2         |                  | 2021-001627        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001628        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Padró   |           |           |                  | 2021-001628        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001628        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 1         | 6         |                  | 2021-001629        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001630        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja                            | 7         | 2         |                  | 2021-001631        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València                    | 7         | 2         |                  | 2021-001631        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 8         | 3         |                  | 2021-001632        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                  | 2         | 1         |                  | 2021-001633        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal        | 2         | 1         |                  | 2021-001633        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 2         | 1         |                  | 2021-001633        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública  | 15        | 3         |                  | 2021-001634        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                  | 15        | 3         |                  | 2021-001634        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Excrements animals domèstics  | 15        | 3         |                  | 2021-001634        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 14        | 1         |                  | 2021-001635        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 9         | 2         |                  | 2021-001636        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal  | 3         | 1         |                  | 2021-001637        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                  | 5         | 1         |                  | 2021-001638        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  | 5         | 1         |                  | 2021-001638        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 3         | 2         |                  | 2021-001639        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 3         | 2         |                  | 2021-001639        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001641        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 8         | 1         |                  | 2021-001642        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   |           |           |                  | 2021-001643        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                    | Subtema   | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|----|----|-----------|-------------|
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  |    |    |           | 2021-001643 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública        | Gorretes  |    |    |           | 2021-001643 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            |    |    |           | 2021-001643 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 2  | 1  |           | 2021-001644 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública        | Autorització de taules i cadires                                    | 2  | 1  |           | 2021-001644 |
| Suggestiment      | Web             | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies                                    | 2  | 1  |           | 2021-001644 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública        | Indigents   | 13 | 1  |           | 2021-001645 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 13 | 1  |           | 2021-001645 |
| Síndic            | Seu elec.       | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies                                    | 1  | 1  | 0179/2021 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0926/2020 |             |
| Síndic            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0955/2020 |             |
| Defensor          | Seu elec.       | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 11 | 2  | 0174/2021 |             |
| Defensor          | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      |    |    | 0177/2021 |             |
| Defensor          | Seu elec.       | Covid-19                                | Covid-19  |    |    | 0177/2021 |             |
| Defensor          | Seu elec.       | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |    |    | 0391/2020 |             |
| Defensor          | Seu elec.       | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |    |    | 0865/2020 |             |
| Queixa            | Reg. Entr.      | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                |    |    | 0213/2020 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 5  | 2  | 0218/2021 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 5  | 2  | 0218/2021 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |    |    | 0223/2021 |             |
| Suggestiment      | Web             | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  |    |    |           | 2021-001646 |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   |           |           |                  | 2021-001646        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001647        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 10        | 2         |                  | 2021-001648        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                              | Agraïments  |           |           |                  | 2021-001649        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      | 10        | 5         |                  | 2021-001650        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 10        | 5         |                  | 2021-001650        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                  | Altres  | 16        | 1         |                  | 2021-001651        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 16        | 1         |                  | 2021-001651        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 11        | 4         |                  | 2021-001652        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus   | 11        | 4         |                  | 2021-001652        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 14        | 1         |                  | 2021-001653        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 14        | 1         |                  | 2021-001653        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 1         | 2         |                  | 2021-001654        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 2         |                  | 2021-001654        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 1         | 2         |                  | 2021-001654        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 2         |                  | 2021-001654        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 17        | 6         |                  | 2021-001655        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 17        | 6         |                  | 2021-001655        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 1         | 2         |                  | 2021-001656        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 1         | 2         |                  | 2021-001656        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 19        | 1         |                  | 2021-001658        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 19        | 1         |                  | 2021-001658        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 1         | 2         |                  | 2021-001659        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 2         |                  | 2021-001659        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 1         | 2         |                  | 2021-001659        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 1         | 2         |                  | 2021-001659        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 2         |                  | 2021-001659        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  | 14        | 1         |                  | 2021-001660        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   | 14        | 1         |                  | 2021-001660        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 14        | 1         |                  | 2021-001660        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 14        | 1         |                  | 2021-001660        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      | 14        | 1         |                  | 2021-001660        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   | 14        | 1         |                  | 2021-001660        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           |                  | 2021-001661        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      |           |           |                  | 2021-001661        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001661        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 7         | 3         |                  | 2021-001662        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 7         | 3         |                  | 2021-001662        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 3         | 4         |                  | 2021-001664        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  |           |           |                  | 2021-001665        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clavegueram   |           |           |                  | 2021-001665        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   |           |           |                  | 2021-001665        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema                                       | Subtema  | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|----|----|-----------|-------------|
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                           |    |    |           | 2021-001666 |
| Suggeriment       | Web             | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                                   | 4  | 1  |           | 2021-001667 |
| Suggeriment       | Web             | Tributació municipal i sancions            | Tributs IBI  |    |    |           | 2021-001668 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web   |    |    |           | 2021-001668 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                 | 7  | 3  |           | 2021-001669 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                     | 7  | 3  |           | 2021-001669 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Excrements animals domèstics                                       | 7  | 3  |           | 2021-001669 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web   |    |    |           | 2021-001670 |
| Suggeriment       | Web             | Altres                                     | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |    |    |           | 2021-001670 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències      | Fonts ornamentals  | 16 | 1  |           | 2021-001672 |
| Suggeriment       | Web             | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València             | 16 | 1  |           | 2021-001672 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors deficient estat  | 4  | 2  |           | 2021-001673 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació   | 4  | 2  |           | 2021-001673 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat   | 16 | 1  |           | 2021-001675 |
| Suggeriment       | Web             | Atenció Personal Municipal                 | Gestió tributària  | 3  | 3  |           | 2021-001676 |
| Suggeriment       | Web             | Altres                                     | Altres   | 3  | 3  |           | 2021-001676 |
| Suggeriment       | Web             | Via pública reparació de deficiències      | Supressió de barreres arquitectòniques                             | 7  | 1  |           | 2021-001677 |
| Suggeriment       | Web             | Servicis prestats en via pública           | Autorització de taules i cadires                                   | 7  | 1  |           | 2021-001677 |
| Suggeriment       | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Obres municipals   | 7  | 1  |           | 2021-001677 |
| Suggeriment       | Web             | Agraïments                                 | Agraïments   |    |    |           | 2021-001678 |
| Suggeriment       | Web             | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials                               |    |    |           | 2021-001678 |





| <i>Tipus Sol·licitud</i> | <i>Canal d'Entrada</i> | <i>Tema</i>                             | <i>Subtema</i>  | <i>DT</i> | <i>BA</i> | <i>Expedient</i> | <i>Entrada Web</i> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Fundació Esportiva Municipal  | 7         | 3         |                  | 2021-001679        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies                                    | 7         | 3         |                  | 2021-001679        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 8         | 1         |                  | 2021-001680        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 7         | 5         |                  | 2021-001681        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           | 0009/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tributació municipal i sancions         | Tributs IBI   |           |           | 0070/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0181/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Obres no municipals   | 6         | 3         | 0183/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0755/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 7         | 1         | 0895/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0921/2020        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           | 0211/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 10        | 1         |                  | 2021-001682        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Padró   | 14        | 1         |                  | 2021-001683        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 14        | 1         |                  | 2021-001683        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   | 14        | 1         |                  | 2021-001683        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      | 14        | 1         |                  | 2021-001683        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   | 14        | 1         |                  | 2021-001683        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 17        | 6         |                  | 2021-001684        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 17        | 6         |                  | 2021-001685        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 3         | 3         |                  | 2021-001686        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                | 3         | 3         |                  | 2021-001686        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic  |           |           |                  | 2021-001687        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró  |           |           |                  | 2021-001687        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                       |           |           |                  | 2021-001687        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre  |           |           |                  | 2021-001687        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró  |           |           |                  | 2021-001688        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró  |           |           |                  | 2021-001689        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents  |           |           |                  | 2021-001689        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic  |           |           |                  | 2021-001689        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                       |           |           |                  | 2021-001689        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre  |           |           |                  | 2021-001689        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus  | 14        | 2         |                  | 2021-001690        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                             | 3         | 3         |                  | 2021-001691        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Indigents  | 3         | 3         |                  | 2021-001691        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Gorretes   | 3         | 3         |                  | 2021-001691        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19   | 3         | 3         |                  | 2021-001691        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda  |           |           |                  | 2021-001692        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                 | 9         | 4         |                  | 2021-001693        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001694        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001694        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres   |           |           |                  | 2021-001695        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001696        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001696        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001697        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001697        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001698        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001698        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001699        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001699        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001700        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001700        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001701        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001701        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001702        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001702        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   |           |           |                  | 2021-001703        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001703        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001703        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda  | 7         | 3         |                  | 2021-001705        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                       | 7         | 3         |                  | 2021-001705        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001706        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001706        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres   | 1         | 2         |                  | 2021-001707        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències   | 9         | 2         |                  | 2021-001708        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                             | 9         | 2         |                  | 2021-001708        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001709        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001709        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19   |           |           |                  | 2021-001710        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                     |           |           |                  | 2021-001710        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus  | 13        | 4         |                  | 2021-001711        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública                             |           |           |                  | 2021-001712        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           |                  | 2021-001713        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal   |           |           |                  | 2021-001713        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                             | 11        | 2         | 0184/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                   |           |           | 0754/2020        |                    |
| Defensor                 | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Antenes  | 13        | 3         | 0261/2018        |                    |
| Altres                   | Seu elec.              | Agraïments                                 | Personal municipal   |           |           | 0001/2021        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                       |           |           | 0213/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                       |           |           | 0212/2021        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Arreplegada d'objectes en la via pública                             | 12        | 2         |                  | 2021-001714        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                             | 1         | 6         |                  | 2021-001715        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties  | 1         | 6         |                  | 2021-001715        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 7         | 4         |                  | 2021-001717        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 7         | 4         |                  | 2021-001717        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 1         | 6         |                  | 2021-001718        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 10        | 3         |                  | 2021-001719        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Gestió tributària   |           |           |                  | 2021-001720        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 8         | 1         |                  | 2021-001721        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 18        | 2         |                  | 2021-001722        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  | 13        | 3         |                  | 2021-001723        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Gestió tributària   | 13        | 3         |                  | 2021-001723        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 6         | 1         |                  | 2021-001724        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         |                  | 2021-001725        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Gorretes  | 3         | 1         |                  | 2021-001726        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Zona taronja  | 3         | 1         |                  | 2021-001726        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 3         | 1         |                  | 2021-001726        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Zona blava  | 3         | 1         |                  | 2021-001726        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions         | Multes  |           |           |                  | 2021-001727        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   |           |           |                  | 2021-001728        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001729        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Horaris atenció al públic   |           |           |                  | 2021-001729        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Biblioteques  |           |           |                  | 2021-001729        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions         | Infraccions urbanístiques   |           |           |                  | 2021-001730        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2021-001730        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001731        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal  |           |           |                  | 2021-001731        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   |           |           |                  | 2021-001731        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001731        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001732        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 1         | 2         |                  | 2021-001733        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 1         | 2         |                  | 2021-001734        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 1         | 2         |                  | 2021-001734        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 2         | 1         |                  | 2021-001735        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   |           |           |                  | 2021-001737        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2021-001737        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   |           |           |                  | 2021-001737        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal  |           |           |                  | 2021-001737        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           |                  | 2021-001737        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació  |           |           |                  | 2021-001738        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2021-001738        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                                    | 10        | 3         |                  | 2021-001739        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           |                  | 2021-001740        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 6         | 2         |                  | 2021-001741        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 6         | 2         |                  | 2021-001741        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 6         | 2         |                  | 2021-001741        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Zona blava  | 6         | 2         |                  | 2021-001741        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001742        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                   | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001743        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  |           |           |                  | 2021-001743        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 10        | 3         |                  | 2021-001744        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 2         | 3         |                  | 2021-001745        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 4         | 4         |                  | 2021-001746        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 4         | 4         |                  | 2021-001746        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 3         |                  | 2021-001747        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb projectes urbanístics                            | 1         | 3         |                  | 2021-001747        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Autorització de taules i cadires                                    | 5         | 5         |                  | 2021-001748        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0120/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0127/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0186/2021        |                    |
| Defensor                 | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació  | 1         | 5         | 0056/2021        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties   | 15        | 2         |                  | 2021-001749        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 15        | 2         |                  | 2021-001749        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Carril bici   | 15        | 2         |                  | 2021-001749        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  |           |           |                  | 2021-001750        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 6         | 2         |                  | 2021-001751        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                           | 6         | 2         |                  | 2021-001751        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública  | 3         | 1         |                  | 2021-001752        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 3         | 1         |                  | 2021-001752        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Estacions Valenbisi   |           |           |                  | 2021-001753        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   |           |           |                  | 2021-001753        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 2         | 1         |                  | 2021-001754        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 2         | 1         |                  | 2021-001754        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Falles  | 1         | 6         |                  | 2021-001757        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 1         | 6         |                  | 2021-001757        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  | 16        | 1         |                  | 2021-001758        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 16        | 1         |                  | 2021-001758        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Falles  | 16        | 1         |                  | 2021-001758        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies  | 16        | 1         |                  | 2021-001758        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 13        | 2         |                  | 2021-001759        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 16        | 2         |                  | 2021-001760        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Civil o penal   |           |           |                  | 2021-001761        |





| <i>Tipus Sol·licitud</i> | <i>Canal d'Entrada</i> | <i>Tema</i>                                 | <i>Subtema</i>  | <i>DT</i> | <i>BA</i> | <i>Expedient</i> | <i>Entrada Web</i> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2021-001761        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         |                  | 2021-001762        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments sobre denominació de carrers                          | 4         | 4         |                  | 2021-001763        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 4         | 4         |                  | 2021-001763        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 4         | 4         |                  | 2021-001763        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  | 6         | 1         |                  | 2021-001764        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 6         | 1         |                  | 2021-001764        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 15        | 2         |                  | 2021-001765        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 15        | 2         |                  | 2021-001765        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 4         | 2         |                  | 2021-001766        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 4         | 2         |                  | 2021-001766        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 8         | 2         |                  | 2021-001767        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 8         | 2         |                  | 2021-001767        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001768        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2021-001769        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 7         | 2         |                  | 2021-001770        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Fonts ornamentals   | 1         | 1         |                  | 2021-001771        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 4         | 1         |                  | 2021-001772        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Falles  | 4         | 1         |                  | 2021-001772        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                    | 4         | 1         |                  | 2021-001772        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 1         | 2         |                  | 2021-001773        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>                                    | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 1         | 2         |                  | 2021-001773        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local          | 10        | 1         |                  | 2021-001774        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació                        | 1         | 4         |                  | 2021-001776        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001777        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001777        |
| Suggeriment              | Web                    | Covid-19                                | Covid-19  | 15        | 2         |                  | 2021-001778        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local          | 15        | 2         |                  | 2021-001778        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                           | Falles  | 15        | 2         |                  | 2021-001778        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat                       | 11        | 1         |                  | 2021-001779        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus                             | 11        | 1         |                  | 2021-001779        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                | 11        | 1         |                  | 2021-001779        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública          | 1         | 3         |                  | 2021-001780        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001781        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local          | 10        | 1         |                  | 2021-001782        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                           | Falles  | 10        | 1         |                  | 2021-001782        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies                  | 10        | 1         |                  | 2021-001782        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2021-001783        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública          | 10        | 3         |                  | 2021-001784        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local          | 1         | 1         |                  | 2021-001785        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggeriments per a la neteja en la via pública    | 1         | 1         |                  | 2021-001785        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació                        | 1         | 1         |                  | 2021-001785        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 1         |                  | 2021-001785        |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           | 0214/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           | 0217/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0219/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 3         | 2         | 0220/2021        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Autorització de taules i cadires                                    | 2         | 1         | 0224/2021        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 7         | 1         |                  | 2021-001786        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   | 15        | 2         |                  | 2021-001787        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Biblioteques  |           |           |                  | 2021-001788        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   |           |           |                  | 2021-001788        |
| Suggestiment             | Web                    | Covid-19                                    | Covid-19  |           |           |                  | 2021-001788        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 6         | 2         |                  | 2021-001789        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 6         | 2         |                  | 2021-001789        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 6         | 2         |                  | 2021-001789        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics  | 6         | 2         |                  | 2021-001789        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 7         | 1         |                  | 2021-001790        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb projectes urbanístics                            | 7         | 1         |                  | 2021-001791        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 7         | 1         |                  | 2021-001791        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 11        | 2         |                  | 2021-001792        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 11        | 2         |                  | 2021-001792        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Valenbisi   | 13        | 5         |                  | 2021-001793        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   | 7         | 1         |                  | 2021-001794        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 7         | 1         |                  | 2021-001794        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 10        | 3         |                  | 2021-001795        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      | 10        | 3         |                  | 2021-001795        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Horaris atenció al públic   | 10        | 3         |                  | 2021-001795        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Padró   | 10        | 3         |                  | 2021-001795        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   | 10        | 3         |                  | 2021-001795        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 10        | 1         |                  | 2021-001796        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 10        | 1         |                  | 2021-001796        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 15        | 1         |                  | 2021-001797        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 15        | 1         |                  | 2021-001797        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics  | 15        | 1         |                  | 2021-001797        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 15        | 1         |                  | 2021-001797        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 13        | 5         |                  | 2021-001798        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  |           |           |                  | 2021-001799        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 13        | 5         |                  | 2021-001800        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 2         |                  | 2021-001801        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Bol·lards i portatestos   | 1         | 2         |                  | 2021-001801        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 1         | 6         |                  | 2021-001803        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  |           |           |                  | 2021-001805        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 2         |                  | 2021-001806        |



| <i>Tipus Sol·licitud</i> | <i>Canal d'Entrada</i> | <i>Tema</i>                             | <i>Subtema</i>  | <i>DT</i> | <i>BA</i> | <i>Expedient</i> | <i>Entrada Web</i> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 5         | 1         |                  | 2021-001807        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tributació municipal i sancions         | Tributs IBI   |           |           | 0075/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0090/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  | 5         | 1         | 0091/2021        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0742/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0775/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0816/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0917/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0925/2020        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0954/2020        |                    |