



1. **La dependència orgànica del SEAFI a la ciutat de València és des de:**
 - a) El Servei de Benestar i Integració ja que l'equip del SEAFI està centralitzat.
 - b) La Secció de Família, Menor i Joventut.
 - c) La direcció del centre en què se situa l'equip.
 - d) La Generalitat Valenciana

2. **El Centre de Dia de Joves de l'Ajuntament de València és:**
 - a) Un centre d'inserció sociolaboral.
 - b) Un centre residencial per a joves.
 - c) Un punt d'informació juvenil obert a la població jove de València.
 - d) Totes són correctes.

3. **Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, és competència de les entitats locals d'acord amb la normativa de règim local:**
 - a) Facilitar el dret dels xiquets, xiquetes i adolescents a relacionar-se amb les seues persones progenitores i familiars durant els processos i situacions de separació, divorci o altres supòsits d'interrupció de la convivència familiar.
 - b) La preparació per a la vida independent de joves que estiguen o hagen estat sota la seua guarda o la seua tutela.
 - c) L'avaluació, planificació i millora del sistema valencià de protecció de la infància i de l'adolescència
 - d) La participació en els programes d'acolliment familiar en les fases de foment i captació de famílies, així com la valoració d'aptitud, la intervenció, l'acompanyament i el seguiment d'acolliments en família extensa.

4. **Segons el que s'establix en la Llei 3/2019, de serveis socials inclusius, la història social única:**
 - a) Es conserva un màxim de vint anys des de la data d'alta de cada procés d'intervenció.
 - b) La Generalitat pot seleccionar i destruir els documents que no són rellevants per a la intervenció transcorreguts cinc anys des de l'última atenció.
 - c) En el cas de persones mortes, el termini de conservació es limita a deu anys.
 - d) En el cas de persones mortes, el termini de conservació es limita a dos anys.

5. **A quina població es dirigixen les intervencions del CAST?**
 - a) Persones que no tenen vivenda i es troben en situació de risc o exclusió social, sempre que no presenten addiccions, malaltia mental o malalties infectocontagioses
 - b) Persones amb pèrdua sobtada de l'allotjament per causa sobrevinguda o desallotjament per via d'urgència
 - c) Persones sense vivenda i que es troben en situació de risc o exclusió social i que manquen de recursos propis econòmics i relacionals
 - d) Xabolistes, temporers, transeünts i indigents

6. **De la resina, fulles, tiges i flors del cànnabis s'elabora:**
 - a) La marihuana i l'haixix.
 - b) El crack i la cocaïna.
 - c) L'heroïna.
 - d) L'LSD.



20. La renda valenciana d'inclusió en les seues diferents modalitats té una duració de:
- Segons el període pel qual es renove i decidisca el treballador o la treballadora socials
 - De 12 mesos
 - De 6 mesos
 - Indefinida
21. Entre les característiques sociodemogràfiques de la ciutat de València figuren com a àrees dinàmiques o expansives la població de la demarcació territorial dels centres municipals de servicis socials de:
- Campanar i Natzaret
 - Ciutat Vella i l'Olivereta
 - Patraix i Quatre Carreres
 - Sant Marcel·lí i la Malva-rosa
22. Segons les guies del procés d'avaluació (GAP), de l'European Association of Psychological Assessment, en els principis generals s'establix que l'avaluador
- ha de compartir idèntic sistema de valors per a evitar possibles conflictes d'interessos i, si no ésaixí, derivar sempre el subjecte o client a un altre avaluador professional.
 - ha de tindre en compte els possibles conflictes d'interessos que puguen existir entre el sistema de valors del subjecte o client i el seu propi.
 - ha d'especificar en l'informe final el possible conflicte d'interessos amb els valors del client o subjecte perquè es tinga en compte
 - ha de transcendir el seu propi sistema de valors i el del client o subjecte i, com a professional, realitzar l'avaluació independentment del conflicte d'interessos encara que este siga insalvable.
23. Entre els servicis d'atenció primària de caràcter bàsic en l'estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials NO figura:
- Servici d'açolliment.
 - Servicis d'infància.
 - Servici de prevenció i intervenció amb les famílies.
 - Unitats d'igualtat.
24. La Llei 9/2018 de la Generalitat sobre l'estatut de les persones amb discapacitat recull actuacions en matèria educativa, recull l'escolarització en centres d'educació especial?
- No, totes les necessitats de menors amb discapacitat i pluridiscapacitat han de ser ateses en els centres educatius ordinaris amb els recursos que siguen necessaris.
 - Sí, compatibilitzant-ne l'assistència a un centre ordinari amb menors de la seua edat i nivell i l'assistència a un centre d'educació especial.
 - No, la Llei 9/2018 de la Generalitat fa prevaldre la inclusió i la inserció social per damunt de l'atenció especialitzada.
 - Sí, de manera excepcional si les necessitats de la persona amb discapacitat no poden ser ateses en els centres educatius ordinaris i considerant l'opinió de pares i tutors legals.
25. L'assetjament laboral o assetjament psicològic com a forma de violència psicològica intensa en l'àmbit laboral, per a ser considerat així, ha de
- produir-se de manera reiterada i sostinguda en el temps
 - implicar un conflicte entre parts
 - procedir necessàriament dels llocs jeràrquicament superiors cap als subordinats
 - incloure pressions per a augmentar la jornada o el ritme de treball



26. En l'àrea d'ocupació, conciliació i corresponsabilitat del Pla marco d'igualtat entre dones i homes de l'Ajuntament de València es recull l'objectiu específic de:
- Donar suport i promocionar l'accés a l'ocupació i amb especial incidència en les dones víctimes de violència de gènere.
 - Donar suport i promocionar l'accés a l'ocupació i amb especial incidència en les dones amb malaltia mental.
 - Donar suport i promocionar l'accés a l'ocupació i amb especial incidència en les dones estrangeres no regularitzades i en atur.
 - Donar suport i promocionar l'accés a l'ocupació i amb especial incidència en les dones amb diversitat funcional en atur.
27. És funció de l'atenció primària en l'estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials:
- La valoració i diagnòstic de major especialització tècnica que no puga abordar l'atenció secundària.
 - La implementació de programes i actuacions amb grups vulnerables amb característiques homogènies.
 - Servicis d'atenció residencial.
 - La intervenció integral de major intensitat i sostenible en el temps.
28. Entre les possibles causes de l'estrés laboral, la situació que viu la persona quan no té suficients punts de referència per a exercir la seua labor o bé no són adequats per ser incomplets, interpretables o canviants, es denomina
- Conflicte de rol
 - Ambigüitat de rol
 - Incongruència de rol
 - Inconsistència de rol
29. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, qualsevol prestació professional centrada en la persona, família o unitat de convivència, des d'un enfocament holístic i d'efectiva participació de la persona en el mateix procés d'atenció orientat al canvi és considerada com
- Atenció participativa.
 - Atenció interdisciplinària.
 - Atenció plurisocial.
 - Atenció integral.
30. Entre les figures professionals que componen l'equip del punt de trobada familiar a València, es troben:
- Psicòlegs, treballadors socials i fiscals.
 - Sociòlegs, treballadors socials i psicòlegs.
 - Educadors, treballadors socials, integradors socials.
 - Sociòlegs, educadors, advocats i psicòlegs.
31. Quin text normatiu regula la mediació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana?
- Llei 7/2001, de 26 de novembre
 - Llei 10/2014, de 29 de desembre
 - Llei 24/2018, de 5 de desembre
 - Llei 3/2019, de 18 de febrer



32. Segons els principis ètics de l'avaluació psicològica, els psicòlegs han de garantir que es proporcione una explicació dels resultats de les proves aplicades, utilitzar un llenguatge que pugua entendre la persona avaluada, o una altra persona legalment autoritzada pel client,
- a) en tots els casos siga quin siga l'objecte de l'avaluació, perquè és un dret del subjecte de l'avaluació.
 - b) excepte en el curs d'una investigació en la qual puguen quedar les dades distorsionades.
 - c) llevat que s'informe amb antelació la persona avaluada de l'exclusió d'explicació pel caràcter de l'avaluació (àmbit jurídic, seguretat...)
 - d) sempre que a criteri de l'avaluador la comunicació dels resultats contribuísca al benestar del subjecte avaluat.
33. En la publicació *El paper de l'àmbit social en l'abordatge de situacions de desprotecció infantil de la Generalitat Valenciana*, segons la classificació de López (1995) de les tres grans categories de necessitats humanes, entre les necessitats cognitives figuren:
- a) L'estimulació sensorial, comprensió de la realitat física i social.
 - b) El somni i la interacció lúdica.
 - c) La sexualitat i l'activitat física.
 - d) Totes les anteriors són certes.
34. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, en l'article 103 de declaració de risc, esta pot recollir mesures de suport o atenció directa a la persona protegida, previstes en el projecte, que poden portar-se a terme
- a) sempre amb el consentiment legal dels pares o representants legals.
 - b) sense consentiment unànime dels representants legals.
 - c) amb el consentiment d'almenys un dels representants legals.
 - d) fins i tot sense comptar amb el consentiment dels seus representants legals.
35. El programa PREVEN-TIC de la Generalitat:
- a) És un programa preventiu en línia de les addiccions tecnològiques (videojocs, internet i xarxes socials) dirigit a joves d'ESO i Batxillerat
 - b) És un programa preventiu en línia de l'ús indegut de drogues dirigit a joves d'ESO i Batxillerat
 - c) És un programa formatiu/educatiu en línia per a menors infractors.
 - d) És un programa en línia per a la prevenció del ciberassetjament dirigit a estudiants de Batxillerat.
36. En el programa de prevenció familiar del Pla municipal de drogodependències de l'Ajuntament de València es desenvolupa:
- a) El programa d'escola de mares i pares que proporciona recursos educatius per a afavorir el desenvolupament d'actituds, valors i habilitats persones i socials saludables.
 - b) Participació en Expojove.
 - c) Programa d'informació, orientació i assessorament en tabaquisme, cànnabis i consum d'alcohol.
 - d) Programa de prevenció en addiccions tecnològiques: videojocs, internet i xarxes socials.
37. El CAST treballa des d'una metodologia participativa, per això:
- a) Es compartixen eines i aplicacions informàtiques amb el teixit associatiu per al registre i seguiment de les persones usuàries
 - b) Se subscriuen diferents convenis amb entitats del tercer sector i participa en la Coordinadora d'Acolliment Centralitzat
 - c) L'atenció de les persones usuàries es fa sota criteris de territorialitat, competència i desconcentració.
 - d) Segons el programa del CAST s'ha passat de la metodologia participativa a un model d'intervenció social sistèmic-ecològic



38. Segons l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, la Generalitat participa en l'adjudicació de places dels recursos municipals per a persones amb discapacitat psíquica?
- Si, remet expedients de sol·licituds a l'Ajuntament de València i participa en la Comissió Tècnica de Valoració de places.
 - No, és un recurs municipal sense participació de la Generalitat.
 - Sí, en aquelles places que queden vacants i que siguen finançades per la Generalitat.
 - No, únicament l'Ajuntament de València informa mensualment la Generalitat de les estadístiques d'ocupació de places dels seus recursos per a persones amb discapacitat psíquica.
39. En la valoració del grau de benestar d'un o una menor, quina de les afirmacions és correcta?
- En una «situació de risc» pel menor o la menor s'ha d'elaborar un informe que s'ha de derivar al servei territorial competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat
 - En els casos de no intervenció per no ser considerada com una situació de desprotecció infantil no se'n pot ordenar l'expedient
 - La derivació al corresponent servei territorial competent de la Generalitat Valenciana per a l'adopció de mesures protectores implica, a nivell municipal, l'execució d'unes actuacions prèvies
 - Són certes la b i la c
40. Indica la data d'entrada en vigor de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- L'endemà de la publicació en el *Boletín Oficial del Estado*: el 16 de desembre de 2006
 - El 14 de desembre de 2006
 - Als sis mesos de la publicació en el *Boletín Oficial del Estado*: el 14 de desembre de 2006
 - El primer dia del mes següent de la publicació en el *Boletín Oficial del Estado*: l'1 de gener de 2007
41. Entre els principis d'actuació del Programa d'Absentisme Escolar Municipal de l'Ajuntament de València, es defensa
- una pedagogia solidària per damunt de la jerarquia que busque solucions efectives.
 - una pedagogia directiva que prioritze la cerca de solucions.
 - una pedagogia jerarquitzada però no directiva, quant a la cerca de solucions.
 - una pedagogia no directiva ni jerarquitzada sinó horitzontal quant a la cerca de solucions.
42. Els objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'emmarquen en el:
- Títol I. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - Títol II. Catàleg i cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - Títol III. Planificació, intervenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - Títol III. Coordinació i ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
43. L'atenció primària dels servicis socials d'atenció bàsica, segons la Llei 3/2019, de serveis socials inclusius, inclou entre altres, els servicis següents:
- Servei d'Atenció a Família i Infància, Servei d'Allotjament Alternatiu, Unitat d'Igualtat
 - Servei d'Infància i Adolescència, Servei d'Assessoria Tècnica Específica, Servei d'Acció Comunitària
 - Servei d'Atenció a les Persones amb Diversitat Funcional, Unitat d'Igualtat, Servei d'Inclusió Social
 - Servei d'Inclusió Social, Servei d'Assessoria Tècnica Específica, Unitat d'Igualtat



44. Segons l'article 18 del Codi deontològic del psicòleg, «sense perjudici de la legítima diversitat de teories, escoles i mètodes, el psicòleg o psicòloga no ha d'utilitzar mitjans o procediments que no es troben prou contrastats, dins dels límits del coneixement científic vigent». En el cas d'investigacions per a posar a prova tècniques o instruments nous no contrastats
- ha de posar-ho en coneixement del col·legi professional prèviament.
 - ha de pertànyer a un equip d'investigació autoritzat.
 - ho ha de fer saber així als seus clients abans de la utilització.
 - només ha d'informar al final del procés per a evitar interferències.
45. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, en les disposicions generals, s'establix com a àmbit d'aplicació
- exclusivament les persones menors de díhuit anys, a les quals la llei es referix com a xiquets, xiquetes i adolescents, que residisquen o es troben transitòriament a la Comunitat Valenciana.
 - les persones menors de díhuit anys (xiquets, xiquetes i adolescents) que residisquen o es troben provisionalment a la Comunitat Valenciana, i excepcionalment als majors de díhuit anys quan es preveja expressament o quan abans de la majoria d'edat hagen sigut objecte de mesures administratives o judicials.
 - les persones menors de díhuit anys, a les quals la llei es referix com a xiquets, xiquetes i adolescents, que residisquen de manera permanent a la Comunitat Valenciana.
 - les persones menors de díhuit anys (xiquets, xiquetes i adolescents), que residisquen a la Comunitat Valenciana i que es troben transitòriament per un període de més de sis mesos.
46. Com es definixen els plans anuals de polítiques d'ocupació?
- Són instruments operatius a través dels quals es desenvolupa i concreta l'Estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació
 - Són objectius generals de la planificació de les polítiques actives d'ocupació
 - Són objectius estratègics de les polítiques d'ocupació
 - Són actuacions que han de desenvolupar les comunitats autònomes
47. En el Pla de servicis socials de la ciutat de València 2019-2023, l'objectiu que parla d'assegurar la sostenibilitat econòmica del sistema correspon a la línia estratègica número:
- U
 - Dos
 - Cinc
 - Quatre
48. Identifica els òrgans consultius i de participació que estableix la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència
- Ministeri amb competències en la matèria, comunitats autònomes i entitats locals
 - El Comité Consultiu del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, el Consell Estatal de Persones Majors, el Consell Nacional de la Discapacitat, el Consell Estatal d'Organitzacions No Governamentals d'Acció Social
 - El Consell Territorial del Sistema per a Autonomia i Atenció a la Dependència, associacions d'afectats i l'Institut de Majors i Serveis Socials
 - Presidència del Govern, el Consell Estatal de Persones Majors, el Consell Nacional de la Discapacitat i les comunitats autònomes



49. **Identifica els nivells de protecció que estableix la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.**
- a) Grau I dependència moderada, grau II dependència severa i grau III gran dependència
 - b) Cuidats en l'entorn familiar, cuidats professionals i atenció residencial
 - c) Nivell mínim que estableix l'Administració General de l'Estat, nivell de protecció acordat entre l'Administració General de l'Estat i cada comunitat autònoma i el nivell addicional de protecció que pugui establir la comunitat autònoma
 - d) Nivell de protecció estatal, autonòmic i complementari de l'Administració local
50. **En el servei telefònic d'atenció i protecció ATENPRO per a dones víctimes de violència de gènere s'estableix com a requisit:**
- a) Ser dona i major d'edat.
 - b) Tindre o haver tingut mesura judicial o denúncia per violència de gènere.
 - c) Viure sola.
 - d) No disposar de mitjans econòmics per a costejar el dispositiu mòbil.
51. **El reconeixement de la situació de dependència i el dret a les prestacions es produïx per**
- a) Resolució administrativa expedida per l'entitat local on tinga la residència la persona sol·licitant
 - b) Resolució expedida per l'Administració autonòmica corresponent a la residència de la persona sol·licitant
 - c) Per resolució del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència
 - d) Per acord del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència i té vigència en tot el territori nacional
52. **Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, les entitats locals també poden assumir la guarda voluntària dels xiquets, xiquetes i adolescents residents al seu municipi, sempre que, amb caràcter previ**
- a) la Generalitat delegue esta competència a petició de l'entitat local i, a amb esta finalitat, se subscriga un conveni de col·laboració.
 - b) es determine transferir esta competència des de la Generalitat per l'interés superior del menor.
 - c) s'avalua la situació socioeducativa del menor i es determine la necessitat d'una intervenció específica a nivell local.
 - d) s'informe de la impossibilitat d'atendre la demanda d'atenció, protecció i cures del menor per part dels recursos comunitaris.
53. **Segons el document «Servei d'Atenció Psicològica de la ciutat de València», en l'elaboració i desenvolupament d'intervencions grupals en l'atenció psicològica qui realitza l'estudi previ i es pronuncia sobre la viabilitat tècnica?:**
- a) La direcció del Centre Municipal de Servicis Socials.
 - b) El Servei d'Atenció Psicològica.
 - c) L'equip del Centre Municipal de Servicis Socials.
 - d) La Secció de Servicis Socials Generals.
54. **El Centre de Dia de Joves de l'Ajuntament de València NO està destinat a:**
- a) Menors que presenten trastorns de conducta importants
 - b) Menors d'edat amb 16 o 17 anys.
 - c) Menors d'edat de 14 o 15 anys amb història d'absentisme greu.
 - d) Exclusivament als i les menors empadronats i amb residència habitual al municipi de València. «



- 55. Segons la Llei d'ocupació quan es considera discriminatòria una oferta de col·locació?**
- a) Aquelles ofertes referides a un dels sexes, llevat que es tracte d'un requisit professional essencial i determinant de l'activitat a desenvolupar
 - b) Aquelles ofertes referides a un dels sexes, llevat que responga a exigències del lloc relacionades amb l'esforç físic
 - c) Aquelles ofertes referides a un tram específic d'edat o a un dels sexes
 - d) Aquelles que determine el conveni laboral
- 56. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana l'equip de persones professionals de la zona bàsica de serveis socials que exercix les funcions pròpies de l'atenció primària amb àmbit d'actuació en la zona bàsica de serveis socials, està compost per:**
- a) a) L'equip d'intervenció social. b) Persones professionals de les unitats d'igualtat. c) Persones professionals de suport jurídic i administratiu.
 - b) a) L'equip d'intervenció social. b) Persones professionals de les unitats d'educació. c) Persones professionals de suport jurídic i administratiu
 - c) a) L'equip d'intervenció social. b) Persones professionals de les unitats de polítiques inclusives. c) Persones professionals de suport jurídic i administratiu
 - d) a) L'equip d'intervenció social. b) Persones professionals de les unitats de salut mental. c) Persones professionals de suport jurídic i administratiu
- 57. L'estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, en l'atenció primària distingix dos nivells d'actuació:**
- a) La de caràcter bàsic i de caràcter secundària
 - b) La de caràcter general i la de caràcter específic
 - c) L'atenció primària de primer i segon nivell
 - d) La de caràcter bàsic i la de caràcter específic
- 58. El Pla de serveis socials de la ciutat de València 2019-2023 comprén:**
- a) Cinc línies estratègiques.
 - b) Tres línies estratègiques
 - c) Quatre línies estratègiques
 - d) Sis línies estratègiques
- 59. El SEAFI de la ciutat de València és:**
- a) Un servei d'atenció general dirigit a tota la població.
 - b) Un servei d'atenció especialitzat dirigit exclusivament a la prevenció.
 - c) Un servei d'atenció especialitzat dirigit a la prevenció i protecció.
 - d) Un servei d'atenció general dirigit a l'atenció de les famílies.
- 60. Atés que l'àmbit d'actuació del Programa d'Absentisme Escolar Municipal (PAEM) és la ciutat de València així com els seus centres escolars, s'actua:**
- a) amb les famílies empadronades al municipi, independentment de si el centre escolar està o no dins de la seua demarcació.
 - b) amb les famílies empadronades al municipi sempre que el centre escolar estiga dins de la seua demarcació.
 - c) amb les famílies que, encara que no estiguen empadronades al municipi, facen ús d'un centre escolar dins de la demarcació municipal.
 - d) amb les famílies empadronades al municipi sempre que el requerisca el centre escolar de referència.



61. Segons el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials quins municipis estan obligats a tindre un servici d'atenció a les urgències socials propi complementari de l'atenció primària i secundària?
- De més de 200.000 habitants.
 - De més de 300.000 habitants.
 - De més de 250.000 habitants.
 - De més de 100.000 habitants.
62. L'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, regula el funcionament de:
- Els centres d'educació especial i els centres ocupacionals de l'Ajuntament de València
 - Els centres de dia de l'Ajuntament de València.
 - Les residències de l'Ajuntament de València.
 - Els centres ocupacions, centres de dia i residències de l'Ajuntament de València.
63. Segons indica la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió, són requisits d'accés:
- La persona que haja estat empadronada o haja tingut la residència efectiva un total de 5 anys, de manera continuada o interrompuda, dels 10 immediatament anteriors a la sol·licitud
 - En el cas de persones refugiades, asilades i les víctimes de violència de gènere o d'explotació sexual o tràfic no s'exigix temps mínim de residència
 - No disposar de béns mobles o immobles, diferents als de la vivenda habitual, sobre els quals es posseïska un dret de propietat, possessió, usdefruit o qualsevol altre que, per les seues característiques, valoració, possibilitat d'explotació o venda, indique l'existència de mitjans suficients i superiors a l'import de la renda valenciana d'inclusió, d'acord amb la seua modalitat i la unitat de convivència
 - Totes són correctes
64. El test de personalitat NEO PI-R per a l'avaluació de la personalitat normal
- consta dels cinc grans factors de personalitat: neuroticisme, extraversió, obertura, amabilitat i responsabilitat, que, al seu torn, cada un consta de sis facetes de la personalitat.
 - consta dels cinc grans factors de personalitat: neuroticisme, extraversió, introversió, amabilitat i responsabilitat, que, al seu torn, cada un consta de sis facetes de la personalitat.
 - consta dels cinc grans factors de personalitat: neuroticisme, extraversió, obertura, amabilitat i responsabilitat, que, al seu torn, cada un consta d'una escala de sinceritat.
 - consta dels cinc grans factors de personalitat: neuroticisme, extraversió, obertura, amabilitat i cooperació, que, al seu torn, cada un consta d'una escala de sinceritat.
65. En la valoració de la gravetat i probabilitat d'ocurrència d'una situació de desprotecció infantil.
- Es comprova si hi ha hagut maltractament.
 - Figuren com a elements de gravetat si és baix, mitjà o alt.
 - Figuren com a elements si és: favorable, desfavorable.
 - Es fan hipòtesis.
66. D'acord amb l'article 16 del Codi deontològic del Consell General de Col·legis de Psicòlegs, «els deures i drets de la professió de psicòleg, siga quina siga la posició jeràrquica que en una determinada organització ocupe respecte a altres professionals i autoritats superiors,
- s'establixen a partir de criteris de prioritat i independència.
 - se supediten a la directriu principal interprofessional amb cert marge d'acció.
 - es constituïxen a partir d'un principi d'independència i autonomia professional.
 - romanen invariables en la mesura que no entren en conflicte amb l'interés general de l'empresa o institució en la qual el professional exercix el seu treball.



67. **Respecte al sistema d'informació dels servicis públics d'ocupació, una de les afirmacions és FALSA. Indica quina.**
- a) Garantix la lliure circulació de persones treballadores en tot el territori nacional
 - b) Permet el desenvolupament a les comunitats autònomes del seu sistema d'informació sense que siga necessari ajustar-se a les regles de gestió estatal
 - c) Permet l'elaboració d'estadístiques nacionals sobre el funcionament del mercat de treball
 - d) Permet la intercomunicació de tots els sistemes d'informació dels servicis públics d'ocupació, estatal i autonòmic
68. **S'entén per targeta d'informació personalitzada en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials un instrument tècnic:**
- a) Que conté la història social única.
 - b) Identificatiu de la ciutadania.
 - c) Dirigít a garantir el caràcter integral de l'atenció.
 - d) Que conté el diagnòstic de les necessitats de la persona usuària
69. **En el Pla de servicis socials de la ciutat de València 2019-2023, la línia estratègica número u marca les accions dirigides a:**
- a) Intervencions transversals amb la ciutadania
 - b) Fomentar la qualitat i l'ètica professional
 - c) Les persones i la intervenció professional
 - d) Les bones pràctiques
70. **Assenyala l'opció CORRECTA segons l'article 4 del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació**
- a) Les entitats locals poden participar en el procés de concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació, mitjançant la seua representació i participació en els òrgans de participació institucional d'àmbit autonòmic
 - b) Les entitats poden participar en el procés de concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació, mitjançant la seua representació i participació en els òrgans de participació institucional d'àmbit estatal
 - c) Els servicis públics d'ocupació estatals, en execució dels servicis i programes de polítiques actives d'ocupació, poden establir els mecanismes de col·laboració oportuns amb les comunitats autònomes i les entitats locals
 - d) Les entitats locals són les responsables de traslladar al marc del sistema nacional d'ocupació la dimensió territorial de les polítiques actives d'ocupació, en el seu àmbit competencial
71. **Assenyala l'opció CORRECTA:**
- a) L'itinerari personalitzat d'ocupació el realitzen els servicis públics d'ocupació a demanda de la persona desocupada i té caràcter voluntari
 - b) Els servicis públics d'ocupació i les entitats col·laboradores realitzen l'itinerari personalitzat d'ocupació per a aquelles persones demandants d'ocupació i pertanyents a col·lectius de difícil inserció laboral
 - c) L'itinerari personalitzat d'ocupació se subscriu entre la persona treballadora, el servici públic d'ocupació i l'empresa ocupadora
 - d) L'articulació de l'itinerari personalitzat d'ocupació és un dret per a les persones desocupades i una obligació per als servicis públics d'ocupació



72. Segons les guies del procés d'avaluació (GAP), de l'European Association of Psychological Assessment, l'avaluador a l'hora de formular hipòtesis d'avaluació contrastables
- a) ha de distingir entre hipòtesis descriptives, classificatòries, explicatives i constitutives
 - b) ha de formular hipòtesis sense necessitat d'especificar-ne el caràcter fins que es planifique la intervenció si és necessària.
 - c) ha de distingir entre hipòtesis descriptives, classificatòries, explicatives i predictives
 - d) ha de distingir entre hipòtesis descriptives, classificatòries i explicatives ja que, sense entrevista prèvia, no es poden fer aproximacions predictives.
73. La sol·licitud i tràmit del dispositiu mòbil ATENPRO per a dones víctimes de violència de gènere es realitza en:
- a) En la Unitat d'Igualtat del Marítim.
 - b) En l'Espai Dones i Igualtat de València.
 - c) El Centre Municipal de Servicis Socials de zona.
 - d) En el Grup Gamma de la Policia Local de València.
74. Com recull el Reglament de llenguatge no sexista de l'Ajuntament de València, els òrgans que vetlen pel compliment i avaluen l'aplicació són:
- a) El Consell Consultiu de la Ciutat i la Comissió Tècnica Interàrees Municipals.
 - b) Els Servicis de Normalització Lingüística de l'Ajuntament de València i de la Universitat de València.
 - c) La Comissió d'Igualtat de l'Ajuntament de València i el Consell d'Acció Social.
 - d) El Consell Municipal dels Dones i per la Igualtat i la Comissió d'Igualtat de l'Ajuntament de València.
75. En els programes de prevenció escolar del Pla municipal de drogodependències es desenvolupa «I tu, què penses?» dirigit a joves que cursen ESO, Batxillerat i cicles formatius i que té com a objectiu:
- a) La resolució de problemes i habilitats per a afrontar la pressió del grup davant de consums excessius d'alcohol i altres drogues.
 - b) Mediar en conflictes entorn de les addiccions en l'entorn escolar.
 - c) Millorar la comunicació i la convivència amb les seues famílies, i evitar el consum de drogues i conductes de risc.
 - d) Educar per a l'ús responsable de substàncies, a través del foment del diàleg i la reflexió grupal.
76. La prestació de servicis especialitzats d'atenció a la família i a la infància (SEAFI) de l'Ajuntament de València
- a) depén, com la resta de servicis i recursos de servicis socials, de la sol·licitud o demanda de la família, que es completa amb la valoració professional.
 - b) no depén, a diferència d'altres recursos i servicis de l'àmbit de servicis socials, de la sol·licitud o demanda de la família, ja que cal la valoració professional prèvia sobre l'existència d'una situació familiar de desprotecció o conflicte.
 - c) pot ser iniciada tant per sol·licitud o demanda de la família com a partir de la valoració professional de l'existència d'una situació de conflicte o desprotecció familiar.
 - d) requereix, a més de la petició o demanda de la família i la valoració professional, un informe previ del centre social de referència.



77. D'acord amb la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors,
- la mesura de prestacions en benefici de la comunitat no pot superar les cinquanta hores i la mesura de permanència de cap de setmana no pot superar els huit caps de setmana.
 - la mesura de prestacions en benefici de la comunitat no pot superar les cent hores i la mesura de permanència de cap de setmana no pot superar els huit caps de setmana.
 - la mesura de prestacions en benefici de la comunitat no pot superar les cent hores i la mesura de permanència de cap de setmana no pot superar els dotze caps de setmana.
 - la mesura de prestacions en benefici de la comunitat no pot superar les cinquanta hores i la mesura de permanència de cap de setmana no pot superar els dotze caps de setmana.
78. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, conclòs el termini previst en la declaració de risc i en les seues pròrrogues i esgotats tots els recursos i, en tot cas, quan haja transcorregut un any des de la declaració inicial, sense que s'hagen aconseguit canvis en l'acompliment dels deures de guarda que garantisquen que el xiquet, xiqueta o adolescent compta amb la necessària assistència moral o material,
- l'entitat local ha d'instar l'òrgan competent de la Generalitat a declarar el cessament i revocació de la tutela.
 - l'entitat local ha d'instar l'òrgan competent de la Generalitat a declarar el desemparament.
 - l'entitat local ha d'instar l'òrgan competent de la Generalitat a declarar el cessament temporal de la guarda i custòdia.
 - l'entitat local ha d'instar l'òrgan competent de la Generalitat a declarar l'estat d'indefensió del menor.
79. On es regulen els principis generals de les polítiques actives d'ocupació?
- Títol preliminar de la Llei d'ocupació, article 2
 - Article 6 de la Llei d'ocupació, capítol I, títol I
 - Llei d'ocupació, títol III, capítol II, article 37
 - Reial decret 10/32/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova l'Estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació 2017-2020, apartat 3, «estratègies de la planificació»
80. Si està vigent un pla anual de política d'ocupació qui pot modificar-lo?
- El Consell General del Sistema Nacional de l'Ocupació, mitjançant acord
 - La persona titular de la Direcció General del Servei Públic d'Ocupació, mitjançant resolució
 - La Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, prèvia consulta i informe del Consell General del Sistema Nacional de l'Ocupació
 - El titular de la Direcció General amb competències en ocupació de la comunitat autònoma
81. La intervenció psicològica que es presta en els centres municipals de servicis socials de la ciutat de València forma part del sistema d'atenció:
- Primària.
 - Secundària.
 - Terciària.
 - Totes són correctes.
82. En els programes de prevenció escolar del Pla municipal de drogodependències es desenvolupa «la formació de mediadors en tecnologies de la informació i comunicació de les TIC» dirigit a joves que cursen ESO i que té com a objectiu:
- Formar l'alumnat en continguts relacionats amb el bon ús de les tecnologies.
 - Preparar alguns/es estudiants amb disposició de denunciar situacions de ciberassetjament.
 - Mediar en conflictes entre progenitors i fills o filles que tinguen a veure amb les TIC.
 - Ajudar els seus companys i companyes a crear-se un perfil en les xarxes socials.



83. Entre les proves diagnòstiques d'avaluació de la personalitat, el 16PF5 es caracteritza per presentar:
- a) 16 escales primàries i una escala de sinceritat per a comprovar l'estabilitat de les respostes.
 - b) 16 escales primàries i tres escales complementàries per a controlar els biaixos de resposta: desitjabilitat social, infreqüència i aquiescència.
 - c) 16 escales primàries i tres escales per a controlar els biaixos de resposta: desitjabilitat social, sinceritat i aquiescència.
 - d) 16 escales primàries i tres escales per a controlar els biaixos de resposta: desitjabilitat social, infreqüència i consistència.
84. En la Llei 9/2018 de la Generalitat sobre l'estatut de les persones amb discapacitat, com s'acredita en les persones amb diversitat funcional la seua necessitat de suport generalitzat?
- a) Amb un grau de discapacitat igual o superior a un 33 %.
 - b) Amb un grau de discapacitat igual o superior a un 50 %.
 - c) No s'acredita amb el grau de discapacitat sinó amb l'obtenció de qualsevol grau de dependència.
 - d) No s'acredita amb el grau de discapacitat sinó amb l'obtenció del grau de dependència 2 o 3.
85. Segons els criteris del DSM-V, quan es detecta un estat d'ànim deprimit i almenys quatre símptomes de depressió durant 2 a 13 dies almenys una vegada al mes i durant un mínim de dotze mesos consecutius, podríem sospitar de:
- a) Episodis depressius de curta duració.
 - b) Episodi depressiu amb símptomes insuficients.
 - c) Depressió breu recurrent.
 - d) Episodi depressiu intermitent.
86. Com recull el Reglament de llenguatge no sexista de l'Ajuntament de València, el llenguatge no sexista i igualitari s'ha d'utilitzar especialment en:
- a) Els documents municipals de caràcter intern.
 - b) Els documents municipals de caràcter extern.
 - c) Els documents municipals de caràcter intern i extern.
 - d) Els documents de determinats departaments municipals amb competència en igualtat d'oportunitats.
87. El Protocol d'intervenció per a situacions de violència de gènere de l'Ajuntament de València recull que, encara que no hi haja denúncia judicial, si hi ha clars indicis de maltractament físic o psicològic contra una treballadora municipal:
- a) L'Ajuntament de València no ha d'intervindre si no hi haja una acreditació de la condició de víctima de violència de gènere per resolució judicial.
 - b) L'Ajuntament li ha de facilitar una excedència perquè reflexione sobre la seua situació i denuncie.
 - c) La Comissió d'Igualtat o el mateix ajuntament ha d'informar d'esta situació a la Fiscalia de Violència de Gènere.
 - d) L'Ajuntament de València no ha d'intervindre ja que esta situació es produïx en la llar i no repercutix en l'àmbit laboral.
88. Per al seguiment i avaluació del Pla marc d'igualtat entre dones i homes de l'Ajuntament de València s'utilitzen:
- a) Indicadors quantitatius i qualitatius de cada acció.
 - b) Indicadors quantitatius de cada acció.
 - c) Indicadors qualitatius de cada mesura.
 - d) Indicadors quantitatius de cada objectiu específic.



89. D'acord amb el Codi deontològic del Consell General de Col·legis de Psicòlegs, respecte a l'obtenció i ús de la informació, el secret professional només es revoca
- a) per la defunció del client, o la seua desaparició en el cas d'institucions públiques o privades.
 - b) pel consentiment explícit de la persona subjecte de l'informe.
 - c) en el cas que la informació siga beneficiosa per a tercers.
 - d) en cap cas, i es considera motiu d'inhabilitació del professional.
90. A quin objectiu estratègic del Pla valencià d'inclusió i cohesió social 2017-2020 correspon l'objectiu operatiu «Establir mesures dirigides a vincular les prestacions econòmiques i de serveis socials a mesures de polítiques actives d'ocupació quan la persona estiga en edat de treballar i capacitada per a això, amb l'objectiu també de combatre la feminització de la pobresa»?
- a) Impulsar la inclusió sociolaboral a través de l'ocupació de les persones vulnerables
 - b) Garantia de protecció de drets i d'accés a servicis públics
 - c) Reduir les taxes d'empobriment i precarització femenines actuant sobre les causes estructurals, culturals, sociològiques, laborals i econòmiques
 - d) Garantir un sistema de prestacions bàsiques a les persones en situació de vulnerabilitat, exclusió social o risc d'exclusió a través de l'aprovació i desenvolupament de la Llei de renda valenciana d'inclusió
91. Segons la Llei d'ocupació quan es considera discriminatòria una oferta de col·locació?
- a) Aquelles ofertes referides a un dels sexes, llevat que es tracte d'un requisit professional essencial i determinant de l'activitat a desenvolupar
 - b) Aquelles ofertes referides a un dels sexes, llevat que responga a exigències del lloc relacionades amb l'esforç físic
 - c) Aquelles ofertes referides a un tram específic d'edat o a un dels sexes.
 - d) Aquelles que determine el conveni laboral.
92. Segons la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, les entitats locals també poden assumir la guarda voluntària dels xiquets, xiquetes i adolescents residents al seu municipi, sempre que, amb caràcter previ
- a) la Generalitat delegue esta competència a petició de la pròpia entitat local i, amb esta finalitat, se subscriga un conveni de col·laboració.
 - b) es determine transferir esta competència des de la Generalitat per l'interés superior del menor.
 - c) s'avalue la situació socioeducativa del menor i es determine la necessitat d'una intervenció específica a nivell local.
 - d) s'informe de la impossibilitat d'atendre la demanda d'atenció, protecció i cures del menor per part dels recursos comunitaris.
93. La Llei valenciana de serveis socials inclusivus estableix quins municipis han de tindre un servici d'atenció a urgències socials. Identifica l'opció correcta
- a) La llei estableix obligatorietat només als que tinguen una població de 500.000 habitants
 - b) La llei estableix obligatorietat als municipis que tinguen una població de 100.000 habitants
 - c) Tots els municipis de la Comunitat Valenciana estan obligats a prestar el servici i l'ha de fer la mateixa entitat local o en agrupació amb altres municipis
 - d) La llei no estableix obligatorietat en la prestació d'este servici
94. En el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials l'atenció primària de caràcter bàsic enfront de la de caràcter específic és
- a) Generalista, oferida en funció de la naturalesa de les situacions.
 - b) Polivalent, caracteritzada per la singularitat de la intervenció requerida.
 - c) Generalista i polivalent.
 - d) Una intervenció requerida per la intensitat de les prestacions.



95. Entre els servicis d'atenció secundària en l'estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials figura:
- Servici de violència de gènere i masclista.
 - Servici d'atenció ambulatoria.
 - Servici d'atenció residencial.
 - Servici d'atenció comunitària.
96. Quines circumstàncies s'han de donar perquè una situació determinada siga considerada urgència social?:
- Detecció per part de l'equip professional dels servicis socials municipals d'atenció primària i derivació al servici d'atenció a agències socials.
 - Es considera urgència social si la situació plantejada afecta menors, ja que en el cas d'adults s'ha de resoldre per altres vies.
 - Que la situació tinga caràcter excepcional i puntual i requerisca una intervenció immediata per part dels equips professionals de servicis socials, sense la qual es podria produir un agreujament de la situació de vulnerabilitat.
 - Les catàstrofes, accidents i les situacions de desprotecció social sobrevingudes i inesperades.
97. Indica la data d'entrada en vigor de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- L'endemà de la publicació en el *Boletín Oficial del Estado*: el 16 de desembre de 2006
 - El 14 de desembre de 2006
 - Als sis mesos de la publicació en el *Boletín Oficial del Estado*: el 14 de desembre de 2006
 - El primer dia del mes següent de la publicació en el *Boletín Oficial del Estado*: l'1 de gener de 2007
98. El Protocol d'actuació enfront de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe de l'Ajuntament de València s'aplica íntegrament a tot el personal municipal, incloent-hi:
- El personal d'empreses contractades.
 - El personal en pràctiques i becari.
 - El personal de fundacions i ens autònoms municipals.
 - El personal d'entitats socials amb convenis de col·laboració.
99. Dels que s'indiquen a continuació identifica quin principi general ha de regir el disseny i execució de les polítiques actives d'ocupació
- El foment i promoció de l'ocupació pública
 - La igualtat en les polítiques, independentment de les peculiaritats locals i territorials
 - La resposta a les necessitats de les empreses en matèria de capital humà, ocupació i formació
 - La coordinació interterritorial i la participació de les entitats locals en la determinació de l'Estratègia nacional d'ocupació
100. La renda valenciana d'inclusió en les diferents modalitats té una duració de:
- Segons el període pel qual es renove i decidisca el treballador o la treballadora socials
 - De 12 mesos
 - De 6 mesos
 - Indefinida

