



- 1. Són deures dels empleats públics actuar conformement als principis següents:**
 - a) Dedicació al servei públic.
 - b) Austeritat.
 - c) Promoció de l'entorn cultural i mediambiental.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

- 2. De conformitat amb l'àmbit d'aplicació de la Llei de prevenció de riscos laborals esta norma:**
 - a) No s'aplica als funcionaris públics.
 - b) S'aplica a les relacions de caràcter administratiu o estatutari.
 - c) No s'aplica al personal mèdic.
 - d) No és aplicable a l'Administració local.

- 3. El nomenament del president del Govern efectuat pel Rei serà confirmat per:**
 - a) El president sortint.
 - b) El candidat del partit amb més vots en les últimes eleccions.
 - c) El president del Congrés.
 - d) El ministre de Presidència

- 4. La Llei de prevenció de riscos laborals no serà aplicable en aquelles activitats les particularitats de les quals ho impedisquen en l'àmbit de les funcions públiques de:**
 - a) Policia.
 - b) Servicis extraordinaris.
 - c) Personal amb horaris especials.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

- 5. El vot dels diputats i senadors és:**
 - a) Personal i indelegable.
 - b) Personal i delegable.
 - c) Delegable, excepte en matèries subjectes a reserva de llei orgànica.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

- 6. L'Estatut d'Autonomia, segons la Constitució, haurà de contindre:**
 - a) La denominació de la comunitat autònoma.
 - b) La delimitació del seu territori.
 - c) Les competències assumides dins del marc establert en la Constitució.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

- 7. De conformitat amb la Constitució espanyola no és un dret fonamental:**
 - a) La llibertat de residència.
 - b) La llibertat de càtedra.
 - c) El dret de petició.
 - d) Tots els anteriors són drets fonamentals o llibertats públiques.

- 8. El personal al servei de les entitats locals es classifica en:**
 - a) Funcionaris de carrera i funcionaris interins.
 - b) Personal laboral, ja siga fix, per temps indefinit o temporal.
 - c) Personal eventual
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.



- 9. La inderogabilitat singular d'un acte administratiu suposa que:**
- a) Les resolucions administratives de caràcter particular no podran vulnerar el que s'establix en una disposició de caràcter general.
 - b) Els actes administratius es derogaran un a un.
 - c) No poden dictar-se actes administratius amb pluralitat de destinataris.
 - d) L'acte administratiu no pot derogar-se parcialment.
- 10. Segons la Llei de procediment administratiu comú seran motivats els actes administratius:**
- a) En tot cas.
 - b) Que no siguen de mer tràmit.
 - c) Que limiten drets subjectius i interessos legítims.
 - d) De naturalesa reglada.
- 11. Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència el grau de dependència serà revisable:**
- a) A instàncies de l'interessat/ada, dels seus representants o d'ofici per les administracions públiques competents.
 - b) Únicament a instàncies de l'interessat/ada.
 - c) Únicament d'ofici per les administracions públiques competents.
 - d) Únicament a instàncies de la institució del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
- 12. Quins són objectius del Programa d'accés a l'habitatge municipal?**
- a) L'elaboració i actualització del cens de l'habitatge precari.
 - b) La gestió de la Xarxa d'habitatges municipals adscrits a Benestar Social.
 - c) L'elaboració del Pla municipal pel realotjament de famílies de cens d'habitatge.
 - d) Totes són correctes.
- 13. Quins termes opta el Programa municipal del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST) per substituir per estigmatitzants?**
- a) Persona en risc d'exclusió.
 - b) Persona mendicant.
 - c) Persona amb necessitats socials.
 - d) Persona sense llar.
- 14. D'acord amb l'Ordenança municipal de l'Ajuntament de València que regula el Servei d'Ajuda a domicili, NO podran accedir a este servici:**
- a) Persones majors amb dificultats d'autonomia personal.
 - b) Unitats de convivència de 2 membres, amb ingressos bruts anuals superiors a 27.117 €.
 - c) Famílies amb menors en situació de risc social.
 - d) Famílies amb especials problemàtiques sociosanitàries.
- 15. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, el Servei de Violència de Gènere i Masclista, que desenvoluparà actuacions de protecció i atenció integral a les víctimes de violència de gènere i masclista i a les seues filles i fills a través de centres i programes, és:**
- a) Un servici de caràcter bàsic d'atenció primària.
 - b) Un servici d'atenció secundària.
 - c) Un servici de caràcter específic de l'atenció primària.
 - d) Un servici d'acció comunitària.



- 16. L'Ajuntament de València va elaborar el Pla marc d'igualtat entre dones i homes per a 2018-19, entre els principis orientadors dels quals estan:**
- a) Igualtat, transversalitat, diversitat, interseccionalitat, prevenció de la violència masclista.
 - b) Universalitat, participació, col·laboració, coordinació i integració.
 - c) Apoderament, implicació dels homes, i lluita decidida contra la violència masclista.
 - d) Les respostes a i c són correctes.
- 17. Assenyala l'opció incorrecta: El Pla municipal de drogodependències i altres trastorns addictius:**
- a) És un recurs que depén de la Regidoria de Benestar Social i Integració.
 - b) Impulsa accions dirigides a la població en el seu conjunt, especialment cap a la infància i joventut.
 - c) Té com a finalitat la realització d'actuacions preventives per a reduir el consum de substàncies tòxiques.
 - d) Els seus àmbits d'intervenció són el comunitari, escolar, familiar i oci i temps lliure.
- 18. D'acord amb l'Orde de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, l'Orde de 9 d'abril de 1990 sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana s'amplia amb un nou tipus de residència:**
- a) La residència per a persones amb necessitat fisioterapèutica.
 - b) La residència per a persones amb discapacitat visual profunda.
 - c) La residència per a persones amb Síndrome de Down.
 - d) El Centre Específic per a Malalts Mentals Crònics (CEEM).
- 19. Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el servei d'atenció residencial:**
- a) No pot tindre caràcter permanent.
 - b) Serà prestat, únicament, en centres públics. En cap cas en centres privats concertats.
 - c) Només es prestarà en centres residencials situats en països estrangers.
 - d) Pot tindre caràcter permanent, quan el centre residencial es convertisca en la residència habitual de la persona.
- 20. D'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, les persones amb discapacitat:**
- a) No tenen els mateixos drets que els altres ciutadans conforme al nostre ordenament jurídic.
 - b) Tenen els mateixos drets que els altres ciutadans conforme al nostre ordenament jurídic.
 - c) Compartixen, únicament, alguns drets amb els altres ciutadans.
 - d) No tenen drets bàsics. Només específics.
- 21. Segons el Decret 60/2018 d'11 de maig pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017 de renda valenciana d'inclusió, podran ser-ne titulars les persones menors de 25 anys que hagen estat subjectes a una mesura administrativa de protecció de menors:**
- a) Almenys dotze mesos dels dos anys anteriors a la majoria d'edat.
 - b) Almenys dotze mesos continuats.
 - c) Almenys sis mesos dels dos anys anteriors a la majoria d'edat.
 - d) Almenys dotze mesos dels quatre anys anteriors a la majoria d'edat.



- 22. D'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, el reconeixement del grau de discapacitat haurà de ser efectuat per:**
- L'òrgan competent en els termes desenvolupats reglamentàriament.
 - El metge o metgessa d'atenció primària.
 - El metge o metgessa del centre hospitalari de referència.
 - La persona que ostente la Secretaria d'Estat de sanitat o càrrec de naturalesa similar.
- 23. D'acord amb la Carta de Servicis dels Centres Municipals de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, les situacions que professionalment es valoren com a urgents s'atendran:**
- Com a màxim en trenta dies.
 - Quan corresponga, després de cita prèvia.
 - En el mateix dia.
 - Mai abans de quinze dies.
- 24. En el Pla marc d'igualtat entre dones i homes de l'Ajuntament de València, dins de l'àrea d'actuació de violència de gènere i masclista, quines accions corresponen a la Regidoria de Benestar Social/Servicis Socials:**
- Tallers o cursos que fomenten actituds igualitàries.
 - Detecció de les dones víctimes de violència de gènere i masclista que assistixen els centres municipals de servidus socials per a derivar-los a recursos especialitzats.
 - Servici d'atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere i a les seues filles i fills i familiars.
 - Promoure programes específics amb maltractadors.
- 25. Segons la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió, serà un requisit d'accés:**
- Que la persona estiga empadronada durant un mínim de dotze mesos, de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud, o un total de cinc anys, de manera continuada o interrompuda, dels deu immediatament anteriors a la sol·licitud.
 - Que la persona estiga empadronada o tinga la residència efectiva durant un mínim de vint-i-quatre mesos, de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud, o un total de cinc anys, de manera continuada o interrompuda, dels deu immediatament anteriors a la sol·licitud.
 - Que la persona estiga empadronada o tinga la residència efectiva durant un mínim de dotze mesos, de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud; o un total de cinc anys, de manera continuada o interrompuda, dels deu immediatament anteriors a la sol·licitud.
 - Estar empadronat o tindre la residència efectiva durant un mínim de dotze mesos, de manera continuada, en qualsevol municipi o municipis de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la data de la sol·licitud, o un total de cinc anys, de manera continuada o interrompuda.
- 26. Segons el document d'organització i funcionament intern del servici especialitzat d'atenció a la família i a la infància (SEAFI) de l'Ajuntament de València; dins de les prestacions econòmiques contemplades, s'inclouen les següents:**
- Renda valenciana d'inclusió.
 - Renda garantida de ciutadania .
 - Prestació econòmica per protecció.
 - Prestació econòmica per a famílies.



- 27. L'Oficina Municipal d'Atenció a Persones Majors (OMAM) és el servici on se centralitza l'atenció municipal de l'Ajuntament de València a les persones majors, i oferix:**
- Únicament atenció presencial.
 - Atenció presencial, telefònica i telemàtica.
 - Únicament atenció telefònica.
 - Únicament atenció telemàtica.
- 28. Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, la situació de dependència es classificarà en els graus següents:**
- Grau I: gran dependència; Grau II: dependència severa.
 - Grau I: dependència directa; Grau II: dependència indirecta.
 - Grau I: dependència moderada; Grau II: dependència severa; Grau III: gran dependència.
 - Grau I: dependència simple; Grau II: dependència complexa.
- 29. Una de les línies estratègiques del Pla de servicis socials de la ciutat de València 2019-2023, assenyalava unes perspectives transversals. Quin no en forma part?**
- La lluita contra la precarietat econòmica.
 - La perspectiva de gènere.
 - L'equilibri demogràfic.
 - L'habitatge com un factor bàsic d'inclusió social.
- 30. Quines entitats formen part de la Coordinadora d'Acolliment Centralitzat segons consta en el Programa municipal del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST)?**
- La Generalitat València, La Diputació provincial i l'Ajuntament de València.
 - Associació Natania, Associació Valenciana de Caritat, Sant Joan de Déu Serveis Socials, juntament amb el CAST.
 - Les regidories de Servicis Socials, Sanitat i Cooperació.
 - El Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, la Generalitat Valenciana i l'Ajuntament de València.
- 31. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, l'«acompanyament, atenció integral i protecció davant situacions de vulnerabilitat, risc o desprotecció individual i familiar» és:**
- Una funció de l'atenció primària.
 - Una funció de l'atenció primària de caràcter específic.
 - Una funció de l'atenció secundària.
 - Una funció de l'atenció secundària de caràcter específic.
- 32. Segons el que estableix l'article 94 de la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència sobre el deure de col·laboració:**
- Les persones professionals, les entitats públiques i privades i, en general, qualsevol persona, hauran de facilitar a l'entitat pública competent els informes i antecedents sobre les persones protegides o sobre les seues persones progenitores, tutores, guardadores o acollidores que esta entitat els requerisca per ser necessària per a valorar la situació de desprotecció o exercir l'acció protectora. D'acord amb el que es disposa en l'article 22 quarter de la Llei orgànica 1/1996, la cessió d'estes dades no requerirà del consentiment de la persona afectada.
 - Les persones professionals, les entitats públiques i privades i, en general, qualsevol persona, hauran de facilitar a l'entitat pública competent els informes i antecedents sobre les persones protegides o sobre les seues persones progenitores, tutores, guardadores o acollidores que esta entitat els requerisca per ser necessària per a valorar la situació de desprotecció o exercir l'acció protectora sempre que adjunten a la sol·licitud el consentiment exprés de les persones implicades per a la cessió d'eixes dades.



- c) Les persones professionals, les entitats públiques i privades i, en general, qualsevol persona, mai poden facilitar a l'entitat pública competent els informes i antecedents sobre les persones protegides o sobre les seues persones progenitores, tutors, guardadores o acollidores que esta entitat els requerisca.
- d) La llei no estableix res referent a això.

33. Quin d'estos aspectes forma part de la metodologia en la intervenció amb persones sense llar del CAST?

- a) El treball en xarxa.
- b) Intervenció social.
- c) Treball de carrer.
- d) Tots formen part de la metodologia.

34. Segons la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, la persona menor d'edat protegida tindrà dret a rebre informació de la seua situació:

- a) Quan siga major de 16 anys.
- b) Quan siga major de 12 anys.
- c) Quan siga major de 14 anys.
- d) Quan siga major de 10 anys.

35. D'acord amb el que estableix l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de l'Ajuntament de València, els centres d'atenció diürna són:

- a) Recursos destinats, únicament, a l'atenció social de les persones estrangeres amb discapacitat.
- b) Centres de convivència destinats a servir d'habitatge estable i comú a persones amb discapacitat que no poden satisfer les seues necessitats per altres mitjans.
- c) Recursos destinats, únicament, a persones amb discapacitat que manquen de familiars pròxims.
- d) Recursos en els quals es presten servicis a determinades hores del dia, amb l'objectiu comú de potenciar les capacitats i autonomia de les persones amb discapacitat.

36. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, són servicis d'atenció secundària:

- a) Servicis de promoció de l'autonomia.
- b) Servicis d'atenció residencial.
- c) Unitats d'igualtat.
- d) Serveis d'inclusió social.

37. Segons el que estableix la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, en l'acolliment familiar en raó de la vinculació es distingixen les modalitats següents:

- a) La llei no estableix modalitats d'acolliment familiar.
- b) Acolliment en família professionalitzada i acolliment en família d'origen.
- c) Acolliment en família pròxima i acolliment en família extensa.
- d) Acolliment en família extensa i acolliment en una família aliena, a la qual es denominarà família educadora.

38. Segons el que estableix la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, l'acolliment familiar, atenent la seua duració i objectius, té les modalitats següents:

- a) Acolliment familiar simple i acolliment familiar permanent.
- b) Acolliment familiar temporal i acolliment familiar definitiu.
- c) Acolliment familiar d'urgència, acolliment familiar temporal i acolliment familiar permanent.
- d) La llei no estableix modalitats d'acolliment familiar.



39. Segons la Llei 3/2019, de 18 febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, esta s'aplicarà al conjunt d'actuacions de servicis socials realitzades per:
- Les administracions públiques.
 - Les entitats que conformen el seu sector públic instrumental.
 - Les entitats d'iniciativa privada col·laboradores.
 - Totes les respostes anteriors són correctes.
40. En el Pla marc d'igualtat entre dones i homes de l'Ajuntament de València, dins de l'àrea d'actuació d'inclusió social, quins objectius específics corresponen a la Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives?
- Promoure la millora de la salut de les dones.
 - Millorar la informació existent sobre els recursos i servicis especialitzats per a dones.
 - Impulsar mesures de formació bàsica i inserció laboral.
 - Impulsar mesures de suport econòmic a les dones en situació de necessitat econòmica i vulnerabilitat.
41. Quin dels servicis següents NO es presten en l'Espai Dones i Igualtat, ni en la Unitat d'Igualtat del Marítim?
- Servici d'informació i orientació social, jurídica, psicològica, laboral i de violència de gènere a dones
 - Servici d'atenció a professionals.
 - Servici de tramitació de prestacions econòmiques i recursos residencials per a dones en situació de vulnerabilitat.
 - Servici d'atenció a associacions de dones.
42. Quin dels tallers prelaborals següents es presta en el Centre de Dia Joves Malva-rosa?
- Perruqueria.
 - Estètica.
 - Mecànica.
 - Fusteria metàl·lica: soldadura.
43. Segons el Decret 60/2018 d'11 de maig, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017 de renda valenciana d'inclusió, la renda complementària d'ingressos comprén les modalitats següents:
- La renda de garantia d'ingressos mínims i la renda de garantia d'inclusió social.
 - La renda de garantia d'ingressos i la renda complementària d'ingressos del treball.
 - La renda complementària d'ingressos procedents del treball i la renda complementària d'ingressos procedents de prestacions.
 - No existix la modalitat de renda complementària d'ingressos.
44. Un dels principis estratègics del Pla marc municipal d'immigració i interculturalitat 2019-2022 és el següent:
- La discriminació.
 - La regularització de la venda a la manta (*top manta*).
 - La coordinació.
 - La igualtat de drets (depenent del país d'origen).
45. D'acord amb el que estableix l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de l'Ajuntament de València, podran ser usuaris/àries d'un centre ocupacional municipal:
- Les persones amb discapacitat sensorial i intel·lectual en grau profund.
 - Les persones amb discapacitat intel·lectual amb un grau de retard mental lleuger o moderat.
 - Únicament les persones amb discapacitat sensorial (visual).
 - Únicament les persones amb discapacitat física motora.



- 46. Els centres de dia per a persones majors de l'Ajuntament de València ofereixen:**
- a) Atenció al col·lectiu de persones majors immigrants, únicament.
 - b) Atenció al col·lectiu de persones amb discapacitat (independentment de l'edat que tinguen).
 - c) Atenció al col·lectiu de persones majors, en horari tant diürn com nocturn.
 - d) Atenció al col·lectiu de persones majors, així com als seus familiars, amb un objectiu bàsic d'integració comunitària i de participació.
- 47. Quin dret s'establix com a marc referencial en el Programa municipal del centre d'atenció a persones sense sostre (CAST)?**
- a) Dret a l'habitatge.
 - b) Dret a l'educació.
 - c) Dret a un envelliment actiu digne.
 - d) Dret a l'adaptació de l'habitatge a persones amb mobilitat reduïda.
- 48. D'acord amb l'Ordenança reguladora de la teleassistència a l'Ajuntament de València, NO podran sol·licitar-la:**
- a) Persones majors de 65 anys que convisquen amb altres de similars característiques d'edat o discapacitat.
 - b) Persones menors de 65 anys, amb pensió d'incapacitat i/o qualificació oficial de discapacitat.
 - c) Persones amb malaltia mental greu, demència senil o discapacitats que inhabiliten el maneig del dispositiu.
 - d) Persones majors de 65 anys que convisquen soles.
- 49. Qui NO podran accedir als habitatges adscrits al Programa d'accés a l'habitatge municipal?**
- a) Famílies nombroses.
 - b) Persones residents a la ciutat de València amb estada menor de 5 anys.
 - c) La persona propietària d'un habitatge.
 - d) Famílies monoparentals.
- 50. Segons la seua Carta de Servicis, la missió dels centres municipals de servicis socials de l'Ajuntament de València és:**
- a) Tramitar prestacions no econòmiques i atendre, únicament, demandes d'institucionalització i assessorament.
 - b) Constituir-se com una alternativa d'allotjament eficaç i eficient.
 - c) Donar resposta a les necessitats socials de la ciutadania protegint els seus drets i facilitant el seu desenvolupament integral i la millora de la seua qualitat de vida.
 - d) Dissenyar les polítiques socials locals.
- 51. Segons el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, l'òptima atenció a la ciutadania constituïx:**
- a) La prioritat essencial de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
 - b) Un objectiu a mitjà termini.
 - c) Un objectiu a llarg termini.
 - d) Un criteri d'escassa rellevància.
- 52. Per al correcte desenvolupament del deure de notificació establert en l'article 92 de la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència:**
- a) La Generalitat ha de disposar de protocols de detecció i notificació de situacions de desprotecció per al personal dels sistemes sanitari, educatiu, policial, judicial i d'acció social, però la seua utilització no serà obligatòria.
 - b) La Generalitat ha de disposar de protocols de detecció i notificació de situacions de desprotecció per al personal dels sistemes sanitari, educatiu, policial, judicial i d'acció social, la utilització dels quals ha de ser obligatòria, però no és necessari que es proporcione la formació necessària.



c) La Generalitat no està obligada a disposar de protocols de detecció i notificació de situacions de desprotecció per al personal dels sistemes sanitari, educatiu, policial, judicial i d'acció social.

d) La Generalitat ha de disposar de protocols de detecció i notificació de situacions de desprotecció per al personal dels sistemes sanitari, educatiu, policial, judicial i d'acció social, la utilització dels quals ha de ser obligatòria, i als quals ha de proporcionar la formació necessària per a fer-ne ús.

53. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, les unitats d'igualtat:

- a) Corresponen a l'atenció primària de caràcter específic.
- b) Corresponen a l'atenció secundària de caràcter bàsic.
- c) Corresponen a l'atenció secundària de caràcter especialitzat.
- d) Corresponen a l'atenció primària de caràcter bàsic.

54. Segons la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, el deure de notificació afecta:

- a) Tota persona o autoritat i, especialment, qui per raó de la seua professió o funció tinga notícia o indicis fundats d'una situació de risc o desemparament.
- b) Només les persones que per raó de la seua professió o funció tinguen notícia o indicis fundats d'una situació de risc o desemparament.
- c) Els empleats públics.
- d) Els familiars i amics més pròxims.

55. Segons la Llei 26/2018, 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, la persona menor d'edat protegida té dret al fet que el seu interès superior siga valorat i considerat com a prioritari en totes les actuacions i decisions que es deriven de l'acció protectora aplicant per a això criteris de:

- a) Interpretació i ponderació.
- b) Individualitat i ponderació.
- c) Interpretació i productivitat.
- d) Eficiència i eficàcia.

56. Segons la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió, esta es definix com:

- a) Un dret condicionat a la disponibilitat pressupostària.
- b) Un dret subjectiu.
- c) Una ajuda assistencial per a la cobertura de les necessitats bàsiques.
- d) Un dret objectiu.

57. D'acord amb el que estableix l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de l'Ajuntament de València, els centres de dia municipals es configuren com:

- a) Un servici bàsic del sistema de salut pública.
- b) Un servici bàsic l'objectiu fonamental dels quals és preparar els seus usuaris i usuàries perquè el seu ingrés en residència es produïska el més prompte possible.
- c) Un servici especialitzat que, amb un criteri preventiu i rehabilitador, pretén proporcionar una oferta d'activitats especialitzades per al manteniment de l'autonomia personal i habilitats dels seus usuaris i usuàries.
- d) Un servici bàsic l'objectiu general del qual és, únicament, l'entreteniment dels seus usuaris i usuàries.

58. De conformitat amb l'Ordenança reguladora de l'Ajuntament de València, el programa «Menjar a domicili»:

- a) Pretén que les persones majors de 65 anys i les dependents majors de 60 anys romanguen en el seu domicili habitual, i milloren la seua salut, benestar i qualitat de vida



b) Consistix en el lliurament diari, de dilluns a diumenge, d'un menú complet, segons les necessitats nutritives de la persona usuària.

c) Haurà de sol·licitar-se en la Direcció Territorial de la Conselleria de Benestar Social.

d) Va destinat a aquelles persones que no tenen l'autonomia suficient per a la preparació i ingesta d'aliments, i no compten amb suport per a això.

59. Segons el Pla de servicis socials de la ciutat de València 2019-2023, NO comprendrà fonamentalment l'anàlisi en el seguiment:

a) Grau de consecució dels objectius proposats.

b) Idoneïtat de la metodologia utilitzada.

c) Opinions de les persones beneficiàries dels servicis.

d) Opinions dels mitjans de comunicació.

60. Segons el document d'organització i funcionament intern del servici especialitzat d'atenció a la família i a la infància (SEAFI) de l'Ajuntament de València, dins dels programes i servicis d'atenció a les famílies i menors en situació de desprotecció o amb dificultat d'inserció social es troba:

a) Equip d'intervenció familiar.

b) Equip integral d'atenció a les famílies.

c) El document no concreta els programes i servicis d'atenció a les famílies i menors en situació de desprotecció.

d) Equip especialitzat d'atenció a famílies en situació de desprotecció.

61. Segons el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, la realització de les avaluacions de qualitat té com a fi principal:

a) Oferir alternatives de treball a les empreses audidores.

b) La disminució de la despesa pública en un 50 %.

c) El control del personal propi.

d) Contribuir a la millora global dels servicis públics que la Generalitat presta a la ciutadania.

62. A qui va dirigit el Programa d'accés a l'habitatge municipal?

a) A joves estudiants.

b) A famílies amb un important nombre de carències.

c) A persones que volen canviar d'habitatge.

d) A famílies que volen canviar de comunitat autònoma.

63. Quin d'estos servicis NO és proporcionat pel Centre d'Atenció a la Immigració (CAI)?

a) Idiomes.

b) Primers auxilis sanitaris a immigrants.

c) Primera acollida a immigrants.

d) Servici d'elaboració dels informes d'arrelament social.

64. A qui atén el Servici d'Atenció a Urgències Socials (SAUS)?

a) Persones dependents que requerixen ser traslladades a un hospital fora de la ciutat

b) Persones en situació de crisi, urgència i emergència social.

c) Aquelles persones que requerixen una urgència sanitària.

d) Persones víctimes d'accidents de trànsit.



65. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, el «desenvolupament d'estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia,...per a la seua població de referència», és una funció de:
- L'atenció primària.
 - L'atenció primària de caràcter específic.
 - L'atenció secundària.
 - L'atenció secundària de caràcter específic.
66. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, NO serà un objectiu del sistema públic valencià de servicis socials:
- Garantir una atenció integral, de caràcter individual, familiar, grupal o comunitari, que done cobertura a les seues necessitats socials.
 - Millorar les condicions de qualitat de vida de la població.
 - Potenciar i generar alternatives atractives d'oci, cultura i temps lliure.
 - Previndre i detectar situacions de risc de la ciutadania.
67. L'Espai Dones i Igualtat és un centre d'atenció a les dones residents a la ciutat València que depén del:
- Servici de Benestar Social i Integració.
 - Servici de la Dona.
 - Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
 - Servici d'Inclusió Social i Convivència.
68. En el Servei d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, dins de les tasques a realitzar, NO es contempla:
- Tasques d'atenció de la llar i atenció personal.
 - Acompanyament nocturn i en situacions d'ingrés hospitalari.
 - Tasques d'atenció psicosocial i educativa en nuclis de convivència amb diverses manques.
 - Foment d'habilitats per a l'organització econòmica i familiar.
69. Segons el Decret 60/2018, d'11 de maig, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017 de renda valenciana d'inclusió, l'elaboració del programa personalitzat d'inclusió correspon a:
- L'equip tècnic dels servicis socials de les entitats locals.
 - Els servicis públics d'ocupació.
 - L'equip tècnic de la Direcció Territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives corresponent.
 - Les entitats socials col·laboradores.
70. Segons el Decret 60/2018, d'11 de maig, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017 de renda valenciana d'inclusió, quins col·lectius queden exempts del compliment del requisit d'acreditar el temps d'empadronament o residència efectiva?
- Persones que acrediten tindre al seu càrrec persones menors d'edat.
 - Persones refugiades, asilades o víctimes de violència de gènere o d'explotació sexual o tracta.
 - Persones que acrediten tindre al seu càrrec a persones amb diversitat funcional.
 - No hi ha cap col·lectiu exempt del compliment del requisit d'acreditar el temps mínim de residència.
71. Segons el Decret 60/2018, d'11 de maig, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017 de renda valenciana d'inclusió, quina de les despeses següents no és susceptible de generar dret a un complement de la prestació econòmica?
- Despeses derivades del lloguer de l'habitatge habitual.
 - Despeses derivades dels subministraments bàsics.
 - Despeses derivades de la quota hipotecària que grava l'habitatge habitual.
 - Despeses derivades de les activitats extraescolars de xiquets, xiquetes i/o adolescents de la unitat familiar.



- 72. Segons el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, les ciutadanes i els ciutadans podran presentar les seues queixes i suggeriments:**
- a) De manera presencial, per correu, telefònicament, per mitjans electrònics o per aquells nous canals que proporcionen les tecnologies i que permeten acostar l'Administració de la Generalitat a la ciutadania.
 - b) De manera presencial, únicament.
 - c) Per correu, únicament.
 - d) Telefònicament, únicament.
- 73. Segons el document d'organització i funcionament intern del Servei Especialitzat d'Atenció a la Família i a la Infància (SEAFI) de l'Ajuntament de València, l'actuació d'este es pot concretar en els nivells següents:**
- a) Prevenció i protecció.
 - b) Prevenció, protecció i reinserció social.
 - c) Desprotecció i reforma.
 - d) Prevenció, protecció i inserció.
- 74. Quina entitat és responsable del Pla valencià d'inclusió i cohesió social?**
- a) Ajuntament de València.
 - b) Diputació de València.
 - c) Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
 - d) Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- 75. D'acord amb el Reglament del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat i l'Estatut del/de la defensor/a de les persones amb discapacitat de la ciutat de València, les funcions del consell són:**
- a) De caràcter publicitari.
 - b) De caràcter participatiu, consultiu, promocional i de supervisió.
 - c) De caràcter planificador (de la totalitat de polítiques socials de la ciutat de València).
 - d) De caràcter executiu i exportador.