



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER DE 2021



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de gener al 15 de febrer 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

S'acompanyen al present informe gràfics amb les reclamacions i suggeriments per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes. A més, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte.

Amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora un full de càlcul en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació intel·ligent. Aquesta fulla serà publicada en el Portal de Transparència al seu apartat **F.4 Incidències, suggeriments i queixes**, en el subapartat **F.4.3 Informes de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions**, on podem trobar tota la informació aprovada per la Comissió Especial.

Quant al personal de l'Oficina, en data 9 de març s'ha cobert el lloc d'auxiliar administratiu que va quedar vacant l'1 de desembre i s'ha incorporat també una auxiliar de mobilitat que cobrirà el lloc de la persona que està de baixa. També s'ha acordat el trasllat d'un auxiliar administratiu de l'Oficina a un altre Servei, al qual entenc que procedeix agrair-li l'excel·lent treball realitzat durant aquests 17 anys en l'Oficina, i s'ha incorporat la persona que li substitueix. Després del període d'adaptació i formació de tots ells, es reprendrà l'activitat normal.

Des del 21 de febrer, amb l'entrada en funcionament de la nova web municipal s'ha modificat la tramitació dels suggeriments que arriben via web. La implantació d'un nou sistema informàtic per a la gestió dels suggeriments que arriben per aqueixa via, està imposant una adaptació a la nova manera de treballar amb el temps i esforç que això comporta, s'estan detectant diverses deficiències de les quals s'ha anat donant trasllat al SERTIC perquè es vagen resolent.

Tal com es va apuntar en l'informe del període anterior i per a poder analitzar amb precisió el present informe cal ressaltar que en el període d'anàlisi s'han presentat multitud de suggeriments via web per la mateixa persona i per dos assumptes (el ciutadà es queixa pel soroll que provoquen els autobusos en deixar el motor en marxa en la parada inici/ fi de trajecte del carrer Pere II El Cerimoniós i d'altra banda proposa el canvi de trajecte de la línia 35). Com són de dos tipus, només s'ha tramitat i comptabilitzat dos per dia, però atés que cada tipus conté dues peticions (D'una d'elles: Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Contaminació Acústica, subtema: Trànsit rodat i de l'altra: Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Suggeriments per a la millora del municipi, subtema: millora de la circulació) es comptabilitzen doble, sent el total de peticions incloses en el present informe 68. A més, per la seua electrònica, la mateixa persona, ha presentat nombroses reclamacions que s'han incorporat a l'expedient 911/2020/196, havent-se comptabilitzat en aquest període únicament 2 de les rebudes per



seu electrònica (una per tipus), amb la finalitat de disminuir la distorsió de les dades de l'informe. De totes elles s'ha donat trasllat a l'Empresa Municipal de Transports que, en data 5 de març, ha emés nou informe, del qual es donarà trasllat a l'interessat. Donat el volum d'instàncies presentades es poden veure afectats determinats ítems analitzats en l'informe. A més dels Temes i Subtemes assenyalats, cal tindre en compte el districte i barri afectats (Camins al Grau, La Creu del Grau) que s'incrementen en proporció al nombre de peticions presentades pel ciutadà.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.

b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.

c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.

d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.

e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de gener al 15 de febrer de 2021**, s'han rebut un total de **1.246 peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'informe anterior (16/12/20 al 15/01/21).

| Tipus | Període anterior | Període de l'informe |
|------------------|------------------|----------------------|
| RECLAMACIONS | 82 | 89 |
| SUGGERIMENTS | 775 | 1.023 |
| QUEIXES SINDIC | 85 | 123 |
| QUEIXES DEFENSOR | 4 | 9 |
| ALTRES | 1 | 2 |
| TOTAL | 947 | 1.246 |

Respecte al període anterior, s'observa un increment molt significatiu del nombre de suggeriments presentats i es manté l'increment d'escrits rebuts del Síndic de Greuges (en ells s'inclouen peticions d'informe inicial, requeriments, sol·licituds d'ampliació d'informe, recomanacions i suggeriments).



Comparativa amb l'exercici anterior:16/01/2020 a 15/02/2020

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 20, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Es produeix una considerable disminució de les queixes/reclamacions rebudes i, en menor mesura, dels suggeriments. El nombre d'escrits rebuts del Síndic de Greuges (en ells s'inclouen peticions d'informe inicial, requeriments, sol·licituds d'ampliació d'informe, recomanacions i suggeriments) s'incrementa de manera considerable.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior (16/12/20 al 15/01/21).

| Tipus | Període anterior | Període de l'informe |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Registre d'entrada | 15 | 14 |
| Sede electrònica | 162 | 211 |
| Telefònica | 15 | 28 |
| Web | 755 | 993 |

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2020 a 15/02/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté la disminució, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada i, en contraposició a l'anterior, es produeix un augment de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica.



3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de gener 2021 i la primera del mes de febrer de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **200 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 124 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat ha rebut 58 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 17.

Igualment, **l'Àrea de Protecció Ciutadana** amb **115 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 115.

Així mateix, cal destacar **l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **99 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 77 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 22 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **21** peticions d'informe, sent 20 d'elles de la Delegació de Serveis Socials.



L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb **16** peticions d'informe, i dins d'aquesta la Delegació d'Espai Públic amb 10 peticions i Mobilitat Sostenible i infraestructura amb 6.

L'Àrea d'Alcaldia amb **12** peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Alcaldia amb 1, Coordinació Jurídica 1 i Hisenda 10.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte 6 Serveis que no ho han fet.

Els que **no** han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió Tributària Integral (1 de 2 sol·licituds)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (0 de 2 sol·licituds)
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (3 de 4 sol·licituds)
- Activitats (4 de 7 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (4 de 6 sol·licituds)
- EMT-incidències (2 de 4 sol·licituds)

Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Secretaria General
- Inspecció, Tributs i Rendes
- Envelliment Actiu
- Comerç i Proveïment
- Emprenedoria i innovació econòmica
- Disciplina Urbanística
- Cultura Festiva
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Patrimoni
- Ocupació de Domini Públic
- AUMSA



- Societat de la informació
- Descentralització i Participació Ciutadana

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (178)
- Serveis prestats en la via pública (148)
- Via pública reparació de deficiències (114)
- Tramitació administrativa (108)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (108)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (111)
- Covid-19 (75)
- Contenidors canvie d'ubicació (68)
- Tardança en resolució d'expedients (60)
- Disconformitat de les decisions preses pels Serveis (57)

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Camins al Grau amb 165 peticions**
- **Quatre Carreres amb 111 peticions.**



- **Extramurs amb 84 peticions.**

- **Jesús amb 79 peticions.**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 95 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 47 peticions
-
- Arrancapins (Extramurs) amb 36 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 30 peticions
- Penya-roja (Camins al Grau) amb 28 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1.116

ESPECIAL REFERÈNCIA A LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS RELACIONADES AMB EL COVID 19.

Quant a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, el sistema disposa de tema i subtema relacionat amb el COVID 19, per la qual cosa s'ha pogut filtrar la informació relacionada amb el mateix, per això, i en compliment del que es preveu en el "Informe Especial d'Actuacions relacionades amb el COVID 19" de data 15 de juny de 2020, en el present informe realitzem una anàlisi especial d'aquests suggeriments, queixes i reclamacions.

En el període analitzat que abasta del 16/01/2021 al 15/02/2021 s'han presentat un total de 75 peticions en les quals el tema és el COVID 19.

Del total dels suggeriments es pot realitzar la següent anàlisi quant als Serveis Municipals als quals han afectat, en la taula apareixen més de 75 (que és el total) ja que algunes d'elles afectaven més d'un servei:



| COVID-19 PER SERVICIS DEL 16/01 AL 15/02/2021 | |
|--|----|
| POLICIA LOCAL | 28 |
| NO COMPETENCIA DE L'AJUNTAMENT | 13 |
| EMT | 7 |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 5 |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS | 4 |
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA | 3 |
| ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGUL... | 3 |
| COORDINACIÓ DE OBRES VIA PÚBLICA | 2 |
| JARDINERIA SOSTENIBLE | 2 |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL | 2 |
| SANITAT I CONSUM | 2 |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ | 2 |
| ACCIÓ CULTURAL | 1 |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 1 |
| COMERÇ I ABASTIMENT | 1 |
| FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL | 1 |
| FUNDACIÓ PACTE PER L'OCUPACIÓ | 1 |
| GENÈRICA | 1 |
| PATRIMONI | 1 |
| PLATGES QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | 1 |
| TOTALS | 81 |



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

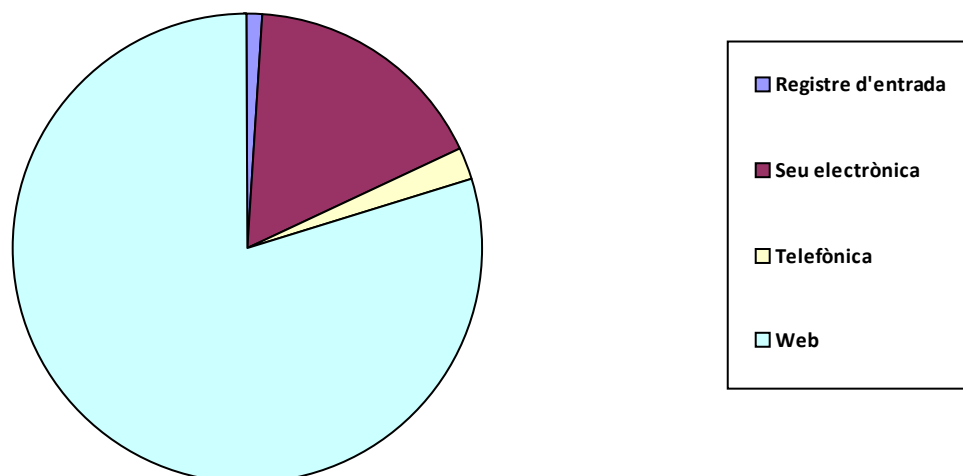
1. Peticions segons tipus

| | Total Periode | Mateix periode de l'exercici anterior | Variació interanual |
|---------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Queixa | 89 | 141 | -36,88% |
| Suggeriment | 1.023 | 1.130 | -9,47% |
| Síndic | 123 | 60 | 105,00% |
| Defensor | 9 | 10 | -10,00% |
| Altres | 2 | 3 | -33,33% |
| Total: | 1.246 | 1.344 | -7,3% |

2. Peticions segons Canal d'Entrada

| | Total Periode | Mateix periode de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Registre d'entrada | 14 | 126 | -88,89% |
| Seu electrònica | 211 | 101 | 108,91% |
| Telefònica | 28 | 45 | -37,78% |
| Web | 993 | 1.072 | -7,37% |
| Total: | 1.246 | 1.344 | -7,3% |

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

| | |
|--------------|-----|
| Gener | 608 |
| Febrer | 638 |

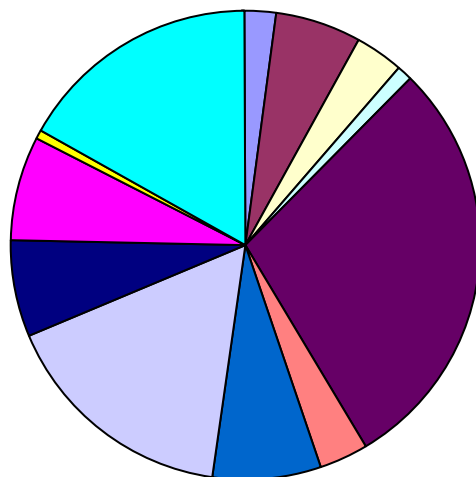
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|--------------|-------|----------|----------|------------|
| Gener | 326 | 300 | 26 | 23 (88,5%) |
| Febrer | 381 | 315 | 66 | 58 (87,9%) |

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

| | Total | Trasllats | Informes | Contest. |
|---|------------|------------|-----------|-------------------|
| ALCALDIA | 16 | 4 | 12 | 11 (91,7%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | 41 | 20 | 21 | 21 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE | 23 | 19 | 4 | 4 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS | 8 | 6 | 2 | 2 (100,0%) |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE | 204 | 200 | 4 | 2 (50,0%) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | 24 | 15 | 9 | 9 (100,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | 54 | 46 | 8 | 7 (87,5%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | 115 | 99 | 16 | 11 (68,8%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | 47 | 42 | 5 | 3 (60,0%) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | 51 | 48 | 3 | 3 (100,0%) |
| PLE | 5 | 1 | 4 | 4 (100,0%) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | 119 | 115 | 4 | 4 (100,0%) |
| Total d'Enviaments | 707 | 615 | 92 | 81 (88,0%) |

Distribució per Àrees



| |
|--|
| ALCALDIA |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS |
| GESTIÓ DE RECURSOS |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA |
| PLE |
| PROTECCIÓ CIUTADANA |

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

| | Total | Trasllats | Informes | Contest. |
|----------------------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDIA | | | | |
| ALCALDIA | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| COORDINACIÓ JURIDICA | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |



| | | | | |
|--|-----|-----|----|-------------|
| HISENDA | 11 | 1 | 10 | 9 (90,0%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | |
| ENVELLIMENT ACTIU | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS SOCIALS | 38 | 18 | 20 | 20 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG | | | | |
| GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA | 15 | 11 | 4 | 4 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON | | | | |
| COMERÇ | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| EMPREDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 17 | 17 | 0 | 0 (-) |
| CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB | 2 | 0 | 2 | 2 (100,0%) |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE | 126 | 124 | 2 | 0 (0,0%) |
| JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D | 58 | 58 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| ESPORTS | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS | 15 | 8 | 7 | 7 (100,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | |
| AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| CONTROL ADMINISTRATIU | 8 | 5 | 3 | 3 (100,0%) |
| ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONI MUNICIPAL | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | 33 | 29 | 4 | 3 (75,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ESPAI PÚBLIC | 32 | 22 | 10 | 7 (70,0%) |



| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE | 83 | 77 | 6 | 4 (66,7%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | |
| SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA | 47 | 42 | 5 | 3 (60,0%) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | | | | |
| INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA | 33 | 32 | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL | 17 | 15 | 2 | 2 (100,0%) |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PLE | | | | |
| PLE | 5 | 1 | 4 | 4 (100,0%) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | |
| POLICIA LOCAL | 119 | 115 | 4 | 4 (100,0%) |

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|--|-------|----------|----------|------------|
| ALCALDIA | | | | |
| ALCALDIA | | | | |
| COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GABINET D'ALCALDIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SECRETARIA GENERAL | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| COORDINACIÓ JURIDICA | | | | |
| SECRETARIA D'AREA II | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| VICESECRETARIA GENERAL | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| HISENDA | | | | |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ | 5 | 0 | 5 | 5 (100,0%) |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL | 3 | 1 | 2 | 2 (100,0%) |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL | 2 | 0 | 2 | 1 (50,0%) |
| INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 16 | 4 | 12 | 11 (91,7%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | |
| ENVELLIMENT ACTIU | | | | |
| ENVELLIMENT ACTIU | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | | | | |
| SANITAT I CONSUM | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |



| | | | | |
|--|-----|-----|----|-------------|
| SERVICIS SOCIALS | | | | |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 38 | 18 | 20 | 20 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 41 | 20 | 21 | 21 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE | | | | |
| GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA | | | | |
| OBRES D'INFRAESTRUCTURA | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES | | | | |
| COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA | | | | |
| ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ .. | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ | 5 | 2 | 3 | 3 (100,0%) |
| PLANEJAMENT | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 23 | 19 | 4 | 4 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM | | | | |
| COMERÇ | | | | |
| COMERÇ I ABASTIMENT | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| EMPREDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA | | | | |
| EMPREDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 8 | 6 | 2 | 2 (100,0%) |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | | | | |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 17 | 17 | 0 | 0 (-) |
| CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 2 | 0 | 2 | 2 (100,0%) |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE | | | | |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ | 126 | 124 | 2 | 0 (0,0%) |
| JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C | | | | |
| JARDINERIA SOSTENIBLE | 58 | 58 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 204 | 200 | 4 | 2 (50,0%) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | | | | |



| | | | | |
|---|-----|----|----|------------|
| ACCIÓ CULTURAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| ESPORTS | | | | |
| ESPORTS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS | | | | |
| PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC | 13 | 6 | 7 | 7 (100,0%) |
| RECURSOS CULTURALS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 24 | 15 | 9 | 9 (100,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | |
| AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA | | | | |
| TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| CONTROL ADMINISTRATIU | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR | 4 | 2 | 2 | 2 (100,0%) |
| OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES | | | | |
| PERSONAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONI MUNICIPAL | | | | |
| PATRIMONI | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | | | | |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ... | 33 | 29 | 4 | 3 (75,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 54 | 46 | 8 | 7 (87,5%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ACTIVITATS | 24 | 17 | 7 | 4 (57,1%) |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL | 8 | 5 | 3 | 3 (100,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR | | | | |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 83 | 77 | 6 | 4 (66,7%) |
| Subtotal d'Àrea | 115 | 99 | 16 | 11 (68,8%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | |
| SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA | | | | |
| AUMSA | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| EMT-Incidències | 43 | 39 | 4 | 2 (50,0%) |



| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| MARINA REIAL | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 47 | 42 | 5 | 3 (60,0%) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | | | | |
| INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA | | | | |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ | 33 | 32 | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL | | | | |
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA | 17 | 15 | 2 | 2 (100,0%) |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | | | | |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 51 | 48 | 3 | 3 (100,0%) |
| PLE | | | | |
| PLE | | | | |
| NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES | 5 | 1 | 4 | 4 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 5 | 1 | 4 | 4 (100,0%) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | |
| POLICIA LOCAL | | | | |
| POLICIA LOCAL | 119 | 115 | 4 | 4 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 119 | 115 | 4 | 4 (100,0%) |

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

| | Contestats | | | No Contestats | |
|---|------------|-----------------|----------|---------------|-----------------|
| | <=10 dies | >10 i <=20 dies | >20 dies | En termini | Fora de termini |
| ALCALDIA | | | | | |
| SECRETARIA GENERAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VICESECRETARIA GENERAL | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | | |
| ENVELLIMENT ACTIU | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 14 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT | | | | | |



| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E | | | | | |
| COMERÇ I ABASTIMENT | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMPRENEDORIA I INNOVACIO ECONÒMICA ... | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA | | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMONI | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | | |
| ACTIVITATS | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ... | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | | |
| AUMSA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMT-Incidències | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ | | | | | |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PLE | | | | | |
| NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | | |
| POLICIA LOCAL | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |



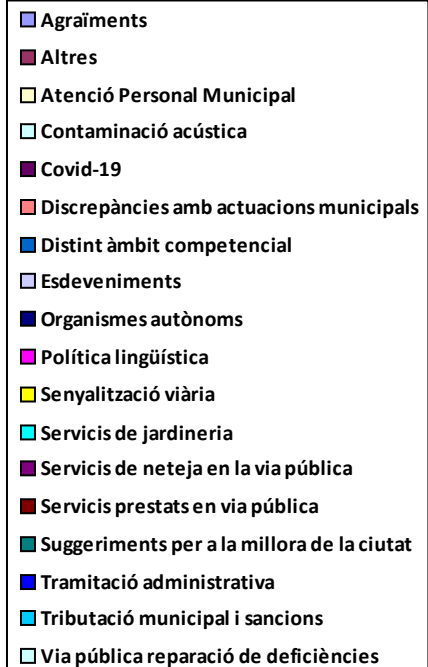
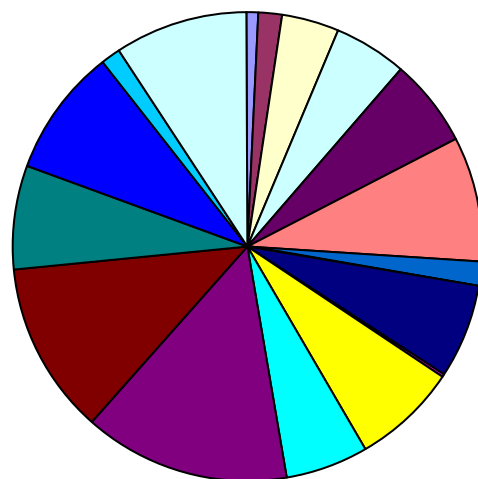
| | | | | | |
|--------------------|----|----|----|---|----|
| Total d'Enviaments | 52 | 18 | 11 | 0 | 11 |
|--------------------|----|----|----|---|----|

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Agraïments | 12 | 13 | -7,69% |
| Altres | 20 | 48 | -58,33% |
| Atenció Personal Municipal | 47 | 36 | 30,56% |
| Contaminació acústica | 63 | 98 | -35,71% |
| Covid-19 | 75 | 0 | #jDiv/0! |
| Discrepàncies amb actuacions municipals | 108 | 165 | -34,55% |
| Distint àmbit competencial | 20 | 13 | 53,85% |
| Esdeveniments | 1 | 7 | -85,71% |
| Organismes autònoms | 80 | 150 | -46,67% |
| Política lingüística | 4 | 4 | 0,00% |
| Senyalització viària | 89 | 87 | 2,30% |
| Servicis de jardineria | 68 | 89 | -23,60% |
| Servicis de neteja en la via pública | 178 | 199 | -10,55% |
| Servicis prestats en via pública | 148 | 166 | -10,84% |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat | 92 | 93 | -1,08% |
| Tramitació administrativa | 108 | 45 | 140,00% |
| Tributació municipal i sancions | 19 | 6 | 216,67% |
| Via pública reparació de deficiències | 114 | 125 | -8,80% |

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

| | |
|--------------------------|---|
| Agraïments | 7 |
| Personal municipal | 5 |

Altres

| | |
|---|----|
| Altres | 15 |
| Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 5 |

Atenció Personal Municipal

| | |
|---|----|
| Altres | 6 |
| Atenció en biblioteques | 1 |
| Atenció personal de Servicis Socials | 4 |
| Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | 4 |
| Gestió tributària | 1 |
| Informació i Registre | 7 |
| Padró | 24 |

Contaminació acústica

| | |
|--|----|
| Activitats molèsties i denúncies | 11 |
| Aire condicionat particulars | 5 |
| Botellot | 1 |
| Entre particulars veïnals | 3 |
| Molèsties servicis de neteja | 2 |
| Obres privades | 3 |
| Per Obres municipals | 1 |
| Trànsit de vehicles | 37 |

Covid-19

| | |
|----------------|----|
| Covid-19 | 75 |
|----------------|----|

Discrepàncies amb actuacions municipals

| | |
|---|----|
| Aigua incidències subministrament | 4 |
| Biblioteques | 5 |
| Compliment d'ordenances | 12 |



| | |
|---|----|
| Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 57 |
| Disconformitat amb projectes urbanístics | 4 |
| Horaris atenció al públic | 8 |
| Museus incidències | 2 |
| Obres municipals | 1 |
| Obres no municipals | 4 |
| Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 8 |
| Servicis Socials | 1 |
| Subvencions o ajudes | 2 |

Distint àmbit competencial

| | |
|--|----|
| Altra administració o institució | 19 |
| Civil o penal | 1 |

Esdeveniments

| | |
|---|---|
| Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament | 1 |
|---|---|

Organismes autònoms

| | |
|--|----|
| AUMSA | 1 |
| Consell Agrari Municipal | 1 |
| EMT-incidències | 46 |
| Fundació Esportiva Municipal | 8 |
| Fundació Pacte per l'Ocupació | 1 |
| Marina Reial | 2 |
| Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip | 21 |

Política lingüística

| | |
|----------------|---|
| Castellà | 1 |
| Valencià | 3 |

Senyalització viària

| | |
|---------------------------------|----|
| Bol·lards i portatestos | 20 |
| Carril bici | 9 |
| Semàfors | 5 |
| Senyalització horitzontal | 24 |
| Senyalització vertical | 27 |



| | |
|--------------------|---|
| Zona blava | 2 |
| Zona taronja | 2 |

Servicis de jardineria

| | |
|------------------------------------|----|
| Parcs i jardins deficiències | 38 |
| Poda d'arbres | 30 |

Servicis de neteja en la via pública

| | |
|--|----|
| Arreplegada d'objectes en la via pública | 5 |
| Contenidors canvi ubicació | 68 |
| Contenidors deficient estat | 11 |
| Deficient neteja en la via pública | 37 |
| Excrements animals domèstics | 10 |
| Reciclatge de residus | 14 |
| Solars i edificis en deficient estat de neteja | 9 |
| Suggeriments per a la neteja en la via pública | 17 |
| Vehicles abandonats | 7 |

Servicis prestats en via pública

| | |
|---|-----|
| Autorització de taules i cadires | 8 |
| Gorretes | 2 |
| Indigents | 4 |
| Major actuació per part de Policia Local | 111 |
| Mesures contra excrements animals domèstics | 7 |
| Plagues | 13 |
| Platges incidències | 1 |
| Valenbisi | 2 |

Suggeriments per a la millora de la ciutat

| | |
|--|---|
| Aparcaments - Demanda | 8 |
| Ciclistes molèsties | 1 |
| Demanda de parcs i jardins | 9 |
| Desperfectes en patrimoni històric | 9 |
| Lavabos públics | 8 |
| Pàgina web | 5 |



| | |
|--|----|
| Seu electrònica | 1 |
| Suggeriments indeterminats | 5 |
| Suggeriments per a la millora de la circulació | 27 |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 18 |
| Suggeriments sobre denominació de carrers | 1 |

Tramitació administrativa

| | |
|--|----|
| Tardança en actuació municipal | 48 |
| Tardança en resolució d'expedients | 60 |

Tributació municipal i sancions

| | |
|------------------------------|---|
| Infraccions de trànsit | 4 |
| Multes | 7 |
| Tributs IBI | 6 |
| Tributs IVTM | 2 |

Via pública reparació de deficiències

| | |
|---|----|
| Clavegueram | 18 |
| Clot en calçada | 33 |
| Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 22 |
| Enllumenat | 28 |
| Fonts ornamentals | 1 |
| Supressió de barreres arquitectòniques | 12 |



10. Peticions per districte

| | Total Periode | Mateix periode de l'exercici anterior | Variació interanual |
|----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| 01. Ciutat Vella | 73 | 77 | -5,19% |
| 02. L'Eixample | 53 | 64 | -17,19% |
| 03. Extramurs | 84 | 72 | 16,67% |
| 04. Campanar | 55 | 52 | 5,77% |
| 05. La Saïdia | 34 | 50 | -32,00% |
| 06. El Pla del Real | 23 | 39 | -41,03% |
| 07. L'Olivereta | 27 | 41 | -34,15% |
| 08. Patraix | 35 | 53 | -33,96% |
| 09. Jesús | 79 | 88 | -10,23% |
| 10. Quatre Carreres | 111 | 77 | 44,16% |
| 11. Poblots Marítims | 63 | 102 | -38,24% |
| 12. Camins al Grau | 165 | 166 | -,60% |
| 13. Algirós | 68 | 29 | 134,48% |
| 14. Benimaclet | 27 | 34 | -20,59% |
| 15. Rascanya | 37 | 71 | -47,89% |
| 16. Benicalap | 36 | 129 | -72,09% |
| 17. Pobles del Nord | 2 | 5 | -60,00% |
| 18. Pobles de l'Oest | 22 | 6 | 266,67% |
| 19. Pobles del Sud | 11 | 14 | -21,43% |
| En Dependències Municipals | 115 | 76 | 51,32% |
| No hi consta districte | 126 | 99 | 27,27% |

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

| | |
|---------------------|----|
| 1.1. La Seu | 14 |
| 1.2. La Xerea | 15 |
| 1.3. El Carme | 16 |



| | |
|---------------------------------|----|
| 1.4. El Pilar | 5 |
| 1.5. El Mercat | 10 |
| 1.6. Sant Francesc | 13 |
| 02. L'Eixample | |
| 2.1. Russafa | 22 |
| 2.2. El Pla del Remei | 13 |
| 2.3. Gran Via | 18 |
| 03. Extramurs | |
| 3.1. El Botànic | 21 |
| 3.2. La Roqueta | 12 |
| 3.3. La Petxina | 15 |
| 3.4. Arrancapins | 36 |
| 04. Campanar | |
| 4.1. Campanar | 20 |
| 4.2. Les Tendetes | 13 |
| 4.3. El Calvari | 7 |
| 4.4. Sant Pau | 15 |
| 05. La Saïdia | |
| 5.1. Marxalenes | 7 |
| 5.2. Morvedre | 9 |
| 5.3. Trinitat | 13 |
| 5.4. Tormos | 2 |
| 5.5. Sant Antoni | 3 |
| 06. El Pla del Real | |
| 6.1. Exposició | 7 |
| 6.2. Mestalla | 9 |
| 6.3. Jaume Roig | 4 |
| 6.4. Ciutat Universitària | 3 |
| 07. L'Olivereta | |
| 7.1. Nou Moles | 10 |
| 7.2. Soternes | 3 |



| | |
|--|----|
| 7.3. Tres Forques | 6 |
| 7.4. La Font Santa | 1 |
| 7.5. La Llum | 7 |
| 08. Patraix | |
| 8.1. Patraix | 21 |
| 8.2. Sant Isidre | 1 |
| 8.3. Vara de Quart | 5 |
| 8.4. Safranar | 8 |
| 09. Jesús | |
| 9.1. La Raiosa | 14 |
| 9.2. L'Hort de Senabre | 18 |
| 9.3. La Creu Coberta | 13 |
| 9.4. Sant Marcel·lí | 18 |
| 9.5. Camí Real | 16 |
| 10. Quatre Carreres | |
| 10.1. Mont-Olivet | 21 |
| 10.2. En Corts | 16 |
| 10.3. Malilla | 47 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís | 8 |
| 10.5. Na Rovella | 4 |
| 10.6. La Punta | 7 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències | 8 |
| 11. Poblat Marítim | |
| 11.1. El Grau | 19 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyamellar | 24 |
| 11.3. La Malva-rosa | 13 |
| 11.4. Beteró | 6 |
| 11.5. Natzaret | 1 |
| 12. Camins al Grau | |
| 12.1. Aiora | 23 |
| 12.2. Albors | 10 |



| | |
|------------------------------|----|
| 12.3. La Creu del Grau | 95 |
| 12.4. Camí Fondo | 9 |
| 12.5. Penya-roja | 28 |
| 13. Algirós | |
| 13.1. L'Illa Perduda | 4 |
| 13.2. Ciutat Jardí | 23 |
| 13.3. L'Amistat | 8 |
| 13.4. La Bega Baixa | 15 |
| 13.5. La Carrasca | 18 |
| 14. Benimaclet | |
| 14.1. Benimaclet | 17 |
| 14.2. Camí de Vera | 10 |
| 15. Rascanya | |
| 15.1. Orriols | 10 |
| 15.2. Torrefiel | 21 |
| 15.3. Sant Llorenç | 6 |
| 16. Benicalap | |
| 16.1. Benicalap | 30 |
| 16.2. Ciutat Fallera | 6 |
| 17. Pobles del Nord | |
| 17.2. Poble Nou | 1 |
| 17.6. Massarrojos | 1 |
| 18. Pobles de l'Oest | |
| 18.1. Benimàmet | 19 |
| 18.2. Beniferri | 3 |
| 19. Pobles del Sud | |
| 19.1. El Forn d'Alcedo | 1 |
| 19.4. El Saler | 6 |
| 19.7. La Torre | 3 |
| 19.8. Faitanar | 1 |



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 115

No hi consta districte

No hi consta barri 126