



ÒRGAN PLE		
DATA 28/10/2021	CARÀCTER SESSIÓ ORDINÀRIA	NÚM. ORDE 18
UNITAT 02230 - SERVEI D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES		
EXPEDIENT E-02230-2021-000124-00		PROPOSTA NÚM. 1
ASSUMPTE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS. Proposa aprovar el Pla de Convivència Municipal contra la Discriminació i l'Odi per als anys 2021-2024.		
RESULTAT APROVAT		CODI 00001-O-00018

«HECHOS

PRIMERO. Mediante moción de la concejala de Igualdad y Políticas de Género y LGTBI se ha dispuesto que, en el ámbito de las competencias que tiene atribuidas esta Concejalía, en actuaciones en la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, se inicien los trámites pertinentes para elevar al pleno la aprobación del Plan de Convivencia Municipal contra la Discriminación y el Odio, para los años 2021-2024

SEGUNDO. En el expediente nº 02230 2020 22, cuyo asunto ha sido la contratación de la asistencia técnica para la redacción y difusión del Plan de Convivencia municipal, previo un diagnóstico participativo, obran todas las actuaciones llevadas a cabo para su elaboración, resultando un documento en el que han participado 64 entidades, 31 Servicios Municipales y otras Administraciones, que contiene 6 líneas de trabajo que se reparten en 17 objetivos y 43 acciones, todo ello para una vigencia de cuatro años, 2021 a 2024.

TERCERO. Si bien es cierto que el presente Plan no tiene carácter normativo y por ende en aplicación de la Circular de fecha 12 de noviembre de 2020, no es preceptiva la emisión de un informe de impacto de género por el servicio que lo impulsa, en el presente caso y ante los efectos que se prevén en las personas, siendo que la situación real de partida entre mujeres y hombres no es igual, es por lo que se ha considerado del todo conveniente elaborar un informe de impacto de género, dotando así al documento de mayor calidad y equidad en sus efectos sobre las mujeres y los hombres.

El informe de impacto de género es un documento en el que se recoge una evaluación previa sobre los resultados y efectos del documento del contenido que se analiza, sobre mujeres y hombres de forma separada, y la valoración de estos resultados, en relación con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



A los anteriores hechos, resultan de aplicación los siguientes

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Entre los fines institucionales del Ayuntamiento de València, se encuentra la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres, así el artículo 25.2 de la ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, en el nuevo apartado o), introducido por la Disposición Final 1 del Real Decreto-ley 9/2018, de 3 de agosto, de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la violencia de género, establece que los Municipios ejercerán en todo caso como competencias propias, en los términos de la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas, entre otras materias, las actuaciones en la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres así como contra la violencia de género.

La propia Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 reconoce que la igualdad de todos los seres humanos es un principio jurídico universal. La Igualdad forma parte también de los principios fundamentales de la Unión Europea (en adelante UE) desde la entrada en vigor del Tratado de Ámsterdam (1999) que establece como objetivo que la eliminación de la desigualdad por razón de género sea integrada en todas las políticas de la propia UE y de los Estados miembros.

La Constitución Española, ya en el artículo 1, propugna como valores superiores del ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político. En el artículo 14 consagra el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de sexo o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. Asimismo, el artículo 9.2 proclama la obligación de los poderes públicos de promover las condiciones necesarias para que la igualdad de las personas y de los grupos de personas sean reales y efectivas; y el 10.1 establece que, entre otros, la dignidad de la persona y el libre desarrollo de su personalidad son fundamento del orden político y de la paz social.

En la Comunitat Valenciana, la igualdad de trato y la lucha contra la discriminación y los delitos de odio está presente a lo largo de los objetivos del Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017-2022 (PVICs) que es la herramienta de ordenación y dirección estratégica de las acciones y medidas de inclusión y cohesión social vinculadas al territorio. En particular, una de sus actuaciones dirigidas a mejorar la cohesión social en todo el territorio de la Comunitat Valenciana implica, precisamente, el “desarrollo de una Estrategia en la cual se aborde, de forma integral, las políticas basadas en la prevención, sensibilización, formación, mediación y actuación en el campo de la igualdad del trato y la no-discriminación (LGTBIfobia, racismo y xenofobia, sexismo y machismo, gerontofobia, aporofobia, disfobia ...) y el reconocimiento y la promoción de la diversidad, la convivencia y la tolerancia”.

Esta Estrategia Valenciana para La Igualdad de Trato, La No Discriminación Y la Prevención de los Delitos de Odio 2019-2024, establece y da forma a la participación municipal

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



en este campo proponiendo en su acción 2.2.6. la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio. En concreto allí se enumeran los Planes de Inclusión y los Planes de Convivencia.

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, establece dentro de la Atención Primaria que corresponde a los municipios valencianos, aquella que tiene carácter Básico y entre las funciones de esta atención, esta la del asesoramiento técnico y específico en delitos de odio, siendo uno de los servicios incluidos dentro de esta atención primaria municipal, no sólo las unidades de igualdad que ya están implantadas en nuestra ciudad, sino también el servicio de acción comunitaria tendente a, entre otras cuestiones, la promoción de la igualdad de trato y la prevención de los delitos de odio.

Por todo lo cual, se hace necesario llevar a cabo estas acciones en el Ayuntamiento de València, para lo cual, el primer paso es establecer un Plan de Convivencia que venga a vertebrar y desarrollar la propia Estrategia Valenciana para La Igualdad de Trato, La No Discriminación Y la Prevención de los Delitos de Odio, ello aparejado a con la implantación de la próxima Oficina para la no Discriminación en la ciudad de València.

Es precisamente dentro de las acciones basadas en la prevención, sensibilización, formación, mediación y actuación en el campo de la igualdad del trato y la no-discriminación (LGTBifobia, racismo y xenofobia, sexismo y machismo, gerontofobia, aporofobia, disfobia...) y el reconocimiento y la promoción de la diversidad, la convivencia y la tolerancia, donde se enmarca la finalidad del objeto del presente Plan, es por lo que se concluye que es necesario proceder a la aprobación de un Plan de Convivencia que recoja todas esas acciones.

SEGUNDO. El Pleno es el órgano competente para aprobar el Plan de Convivencia Municipal contra la Discriminación y el Odio, para los años 2021-2024

TERCERO. Previamente a someter el presente asunto a la decisión del Pleno, se remite la propuesta a la Comisión de Bienestar Social, Educación y Cultura, de conformidad con lo establecido en los arts. 90 y 91 del Reglamento Orgánico del Pleno, aprobado por acuerdo plenario de fecha 26 de abril de 2018.

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, con el dictamen de la Comisión de Bienestar Social, Educación y Cultura, se acuerda:

Único. Aprobar el Plan de Convivencia Municipal contra la Discriminación y el Odio, para los años 2021-2024, cuyo texto se adjunta.»

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

ACORD

Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

PLA COMVA

I PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

SEPTIEMBRE 2021

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



«Convencidas y convencidos de la necesidad de favorecer en nuestras ciudades y territorios un desarrollo sostenible, equitativo, inclusivo y respetuoso **con los derechos humanos sin discriminación;** y de la necesidad de actuar para profundizar la democracia y la autonomía local a fin de contribuir a construir un **mundo en paz, justicia y solidaridad.** Considerando que los **gobiernos locales**, a través de sus acciones y autoridad, tienen por misión aplicar este proyecto y que tienen que jugar un papel fundamental en la garantía del **ejercicio efectivo de los derechos humanos** de todas y todos sus habitantes.»

Preámbulo de la Carta-Agenda Mundial
de Derechos Humanos en la Ciudad



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1. INTRODUCCIÓN: VALÈNCIA, CIUDAD DE DERECHOS	3
2. ANTECEDENTES	6
3. MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO	9
4. PRINCIPIOS ORIENTADORES	16
5. PROCESO PARTICIPATIVO	19
6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ACCIONES	20
7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	70
8. AGRADECIMIENTOS	71



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1. INTRODUCCIÓ: VALÈNCIA, CIUDAD DE DERECHOS

El I Plan de Convivencia Municipal de València 2021-2024 (de ahora en adelante «**Pla COMVA**») forma parte del compromiso del Ajuntament de València con la defensa de los **derechos humanos y de ciudadanía** de todas las vecinas y vecinos de la capital valenciana. En este sentido, es el instrumento fundamental para estructurar y desarrollar la política local de derechos humanos y de lucha contra la discriminación y los delitos de odio, garantizando y protegiendo **el derecho a la ciudad y a la dignidad** de todas y todos sus habitantes. Esta acción de gobierno está liderada e impulsada desde la Regidoria **d'Igualtat, Polítiques de Gènere i LGTBI**.

La ciudad es el espacio más próximo a la ciudadanía, allá donde nacemos, vivimos, jugamos, estudiamos, trabajamos, convivimos, nos relacionamos y amamos. Es por ello que el ámbito local tiene una importancia y un potencial fundamental en la definición, planificación y promoción de políticas que mejoren la calidad de vida de vecinas y vecinos. Así pues, el entorno local se convierte en un espacio político y social que permite acercar la toma de decisiones a la ciudadanía de una manera inclusiva y equitativa, potenciando su implicación, participación y corresponsabilidad en el proyecto colectivo de ciudad.

València siempre ha sido una ciudad mediterránea, abierta y acogedora. En las últimas décadas, se ha producido un amplio proceso de apertura y reconocimiento de la diversidad y la pluralidad en las sociedades valenciana y española. En esta situación han influido los cambios socioeconómicos, destacando los flujos migratorios internacionales y los nuevos modelos de familias, los cuales favorecen sociedades diversas y plurales; así como las leyes y las **políticas públicas** internacionales, europeas, estatales, autonómicas y locales en defensa de la diversidad, del reconocimiento de derechos y destinadas a

3



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



favorecer los colectivos que más sufren el odio y la discriminación en nuestra sociedad. En este sentido, en los últimos años ha habido una clara apuesta política y legislativa por parte del gobierno municipal y de la Generalitat Valenciana.

A pesar de esto, una parte de nuestras vecinas y vecinos sufren **delitos de odio y actos discriminatorios** que vulneran sus derechos sociales, políticos y económicos. Garantizar la vivencia de la ciudad dignamente es un derecho de la ciudadanía y un deber de los poderes públicos. Por ello, agentes políticos y sociales tienen que promover las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales, ambientales y de accesibilidad universal, que permitan garantizar los derechos y deberes de las personas que viven en la ciudad, poniendo en valor aquellos elementos de convivencia basados en lo que compartimos de manera constructiva, en el sentimiento de pertenencia, de espacio colectivo y público y de igualdad en la diversidad.

La comunidad local comparte un espacio y un sentimiento de pertenencia, además de relaciones de solidaridad y apoyo mutuo entre sus miembros. Para que las comunidades sean inclusivas hay que integrar la heterogeneidad y diversidad social y cultural de las sociedades actuales en su construcción y vivencia diaria. Y en este proceso, surgen **conflictos** que tienen que ver con las «identidades múltiples», y que a veces se convierten en discriminaciones, agresiones y delitos de odio, que atacan contra la convivencia comunitaria y por tanto, contra la cohesión y paz social.

En este sentido, incorporar la transversalización **de la diversidad** es fundamental para mejorar las políticas públicas en este ámbito de actuación. Por lo tanto, la perspectiva de la diversidad tiene que convertirse en un eje transversal de las políticas locales, para abordar las **desigualdades múltiples**. Esto significa identificar las diversas ubicaciones, intersecciones y mecanismos de estas

4



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

desigualdades y tratarlas desde la escala de las estructuras e instituciones. En definitiva, luchar contra el sexismo, el racismo, la explotación de clase, la homofobia, la discriminación por razón de edad, etc., para garantizar una sociedad inclusiva y equitativa.

51



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. ANTECEDENTES

En los últimos años el gobierno municipal de València ha apostado de manera decidida porque València sea una **ciudad de derechos**, impulsando políticas comprometidas y valientes de manera transversal y cooperativa con la participación de la sociedad civil valenciana. En este contexto político e institucional se enmarca la elaboración del **Pla COMVA**, que pretende que los **derechos humanos** se conviertan en el marco de referencia del concepto y la praxis de la democracia y la autonomía locales.

El **Pla COMVA** es el instrumento fundamental para estructurar y desarrollar la política local de derechos humanos y de lucha contra la discriminación, garantizando y protegiendo **el derecho a la ciudad y a la dignidad** de todas y todos sus habitantes. En este documento se recogen los objetivos y acciones para los próximos cuatro años, así como el diseño organizativo de la Oficina de No-Discriminació (de ahora en adelante «**ONDIS**») y del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Desde el Pla COMVA se tienen que establecer los **mecanismos** para favorecer una sociedad plural, diversa, intercultural, heterogénea, inclusiva y equitativa que reconozca la diversidad como elemento enriquecedor y cohesionador, luchando contra las conductas discriminatorias y consiguiendo una interacción positiva en el espacio público y social de la capital valenciana. En este sentido, es importante también incidir en la parte no visible de la discriminación y el odio, previniendo y gestionando los prejuicios y los estereotipos.

Además, este plan tiene que ser una **herramienta** para el personal técnico municipal, entidades y otros profesionales para ofrecer **apoyo, orientación y asesoramiento** a las víctimas de discriminación y odio, de una manera

6



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



coordinada y con una **atención integral** que incluya el seguimiento durante todo el proceso.

El marco estratégico en el cual se enmarca el plan es el **Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022**, donde se establece la necesidad de desarrollar la **Estratègia Valenciana per l'Igualtat de Tracte, la no Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024**. En esta estrategia autonómica se plantea la necesidad de implementar actuaciones específicas a nivel local, para construir de manera integral, *«las políticas basadas en la prevención, sensibilización, formación, mediación y actuación en el camino de la igualdad de trato y la no-discriminación (LGTBIfobia, racismo y xenofobia, sexismo y machismo, gerontofobia, aporofobia, disfobia, ...), y el reconocimiento y la promoción de la diversidad, la convivencia y la tolerancia»*.

Así mismo, el **Acuerdo marco para la recuperación y la reconstrucción de la Ciutat de València en el contexto del post Covid-19¹**, subraya como acciones prioritarias del gobierno municipal la elaboración del propio **Pla COMVA**, la apertura de la **Oficina de No-Discriminació** y la constitución del **Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi**.

Además, este amplio acuerdo político y social ha partido de la inclusión y la sostenibilidad como herramientas políticas para garantizar las necesidades y los derechos básicos de todas las personas y la defensa de la biodiversidad de nuestro planeta. El acuerdo se articula a partir de tres ejes fundamentales de actuación, que son:

- ➔ **Eje01 Ciudad Saludable y Sostenible.**
- ➔ **Eje02 Reactivación Económica.**
- ➔ **Eje03 Equidad y Derechos Sociales.**

¹ http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/acord_marc_post_covid19.pdf



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En el EJE 03 **EQUIDAD Y DERECHOS SOCIALES** se recogen las tres acciones prioritarias vinculadas al Pla COMVA:

En la Línea **2. Lucha Contra la Discriminació** se plantean dos puntos:

«**4. Oficina de No-Discriminació.** *Abrir la Oficina de No-Discriminació a la ciudad para combatir la difusión de estereotipos ante posibles situaciones de conflicto social e incentivar la no-discriminació ante la xenofobia, la aporofobia, la disfobia y los delitos de odio, elaborados conjuntamente con las entidades del tercer sector.*

5. Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi. *Establecer el Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.»*

En la Línea **6. Fortalecer las Alianzas y los Movimientos Sociales**, en su punto **31. Fortalecer las alianzas** se apuesta para implementar un «desarrollo comunitario e investigación-acción del Pla de Convivència Municipal-COMVA, con todas las entidades de apoyo y defensa de los derechos humanos y sociales, así como del derecho a la ciudad. [...]».

Con todo esto, es necesaria una Oficina de No-Discriminació, un Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi y un Pla de Convivència Municipal, que se programe y estructure dentro de la acción municipal.

8



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. MARCO LEGISLATIVO Y NORMATIVO

3.1. NORMATIVA INTERNACIONAL Y EUROPEA.

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS-ONU

- Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948.
- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial adoptada, 1965.
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, 1966.
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 1966.
- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra las mujeres, 1979.
- Declaración sobre la eliminación de todas las formas de intolerancia y discriminación fundamentadas en la religión y las creencias, 1981.
- Convenio para la prohibición de la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, 1984.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO-OIT

- Convenio sobre igualdad de remuneración, 1951.
- Convenio sobre la discriminación (ocupación y trabajo), 1958.
- Convenio sobre la igualdad de trato de nacionales y extranjeros en materia de seguridad social, 1962.
- Convenio sobre trabajadores con responsabilidades familiares, 1981.
- Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento, 1998.
- Convenio sobre las trabajadoras y los trabajadores domésticos, 2011.

9



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA-UNESCO

- Convención relativa a la lucha contra la discriminación en la esfera de la enseñanza, 1960.

CONSEJO DE EUROPA

- Convenio Europeo para la Salvaguardia de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales. Convención Europea de Derechos Humanos, 1950.
- Carta Social Europea, 1961.
- Protocolo adicional número 12 al Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales.
- Convenio europeo para la prevención de la tortura y otros tratos degradantes, 1987.

UNIÓN EUROPEA

- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, 2000.
- Tratado de Ámsterdam, 1997.
- Directiva 2000/78/CE. Directiva relativa a la Igualdad de trato en la Ocupación, 2000.

3.2. NORMATIVA ESTATAL

- Constitución española, 1978.
- Ley Orgánica 7/1980, de 5 de julio, de libertad religiosa, 1980.
- Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal (los artículos 522 a 526 recogen los delitos contra la libertad de conciencia, los sentimientos religiosos y el respeto a los difuntos), 1995.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre Derechos y Libertades de los extranjeros en España y su integración social, 2000.
- La Ley 62/2003 de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y de la orden social traslada al marco normativo español la directiva 43/2000 en lo referente a la discriminación por origen racial o étnico en múltiples ámbitos y la 78/2000, en lo referente a todos los motivos de discriminación previstos en la TFUE pero circunscritos al ámbito laboral, 2003.
- Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio, 2005.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, 2007.
- Ley 3/2007, de 15 de marzo, reguladora de la rectificación registral de la mención relativa al sexo de las personas, 2007.
- Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2011.
- Real Decreto 1276/2011, de 16 de septiembre, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2011.
- Estrategia integral contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia, y otras formas conexas de intolerancia, 2011.
- Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, 2013.
- Pacto de Estado contra la violencia de género y el Pacto social por la no-discriminación y la igualdad de trato asociada al VIH, 2018.
- Código Penal, 2015.
- Estatuto de la Víctima del Delito, 2015.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3.3. NORMATIVA AUTONÓMICA

- Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad entre mujeres y hombres.
- Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017- 2022.
- Estrategia Valenciana por la Igualdad de Trato, la no-Discriminación y la Prevención de los Delitos de Odio 2019-2024.
- Ley 8/2017, de 7 de abril, de la Generalitat, integral del reconocimiento del derecho a la identidad y a la expresión de género en la Comunitat Valenciana, 2017.
- El Pacto valenciano contra la violencia de género y machista, 2017.
- Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud, 2017.
- Ley 4/2018, de 21 de febrero, de la Generalitat, por la cual se regula y promueve el plurilingüismo en el sistema educativo valenciano, 2018.
- La Estrategia valenciana para la igualdad y la inclusión del pueblo gitano 2018-2023.
- Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el estatuto de las personas con discapacidad, 2018.
- Decreto 104/2018, de 27 de julio, del Consejo, por el cual se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano, 2018.
- Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI, 2018.
- Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, entre otras medidas desarrolladas en los últimos años, 2018.

3.4. NORMATIVA LOCAL



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Reglamento del Consejo Municipal de las Mujeres y por la Igualdad, 2016.
- II Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ajuntament de València 2019-2022.
 - Reglamento municipal per al uso no sexista del lenguaje, 2011.
 - II Plan de Servicios Sociales per a la Inclusión Social 2014-2017
 - Protocolo de colaboración y de coordinación entre las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y los cuerpos de la Policía Local para la protección de víctimas de violencia doméstica y de género, 2014.
 - Protocolo de actuación en situaciones de violencia contra las mujeres en la ciutat de València del Ajuntament de València, 2014.
 - Pla de Govern Local, 2015.
 - Protocolo de actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, 2015.
 - Protocolo de intervención para situaciones de violencia de género, 2016.
 - Protocolo de intervención con víctimas de tráfico de personas para la explotación sexual en la *ciutat de València, 2017.
 - Plan Marco de Igualdad entre mujeres y hombres.
 - Acuerdo Marco para la Recuperación y Reconstrucción de la Ciudad de València en el contexto del Post COVID-19², aprobado en Pleno el 27 de septiembre del 2019.

En cuanto a declaraciones **institucionales y mociones** aprobadas por el Pleno del Ajuntament de València en favor de la igualdad y la no discriminación podemos citar:

- Declaración Institucional sobre la Incorporación de la Perspectiva de Género en todas las Políticas Municipales. Acuerdo del Pleno de 25 de febrero de 2011.

² http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/acord_marc_post_covid19.pdf



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Declaración Institucional con motivo del Día Internacional Contra la Homofobia y la Transfobia. Acuerdo del Pleno de 26 de abril de 2013.
- Declaración Institucional por el Día Internacional del Orgullo LGTBI. Acuerdo del Pleno de junio de 2014.
- Moción con motivo del 26 de abril, Día de la Visibilidad Lésbica. Acuerdo del Pleno del 28 de abril de 2016.
- Moción por la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres. Acuerdo del Pleno del 30 de marzo de 2017..
- Moción por el Derecho a Asilo en el Estado español por Motivo de Orientación Sexual e Identidad de Género. Acuerdo del Pleno del 29 de junio de 2017.
- Declaración Institucional de València como Ciutat Refugi, para apoyar a las personas que intentan llegar a los países de la Unión Europea huyendo de la gravísima crisis humanitaria (por motivos políticos, económicos, belicos y de privación de los derechos humanos), que están sufriendo en la actualidad en diferentes países. Acuerdo del Pleno del 25 de septiembre de 2017.
- Declaración Institucional por las Libertades Democráticas y una Convivencia Libre de Violencia en la Ciutat de València. Acuerdo del Pleno del 26 de octubre de 2017.
- Declaración Institucional de Adhesión al Pacto Valenciano Contra la Violencia de Género y Machista con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra las Mujeres. Acuerdo del Pleno del 16 de noviembre de 2017.
- Declaración Institucional con motivo del 21 de marzo, Día de la Eliminación de la Discriminación Racial. Acuerdo del Pleno del 28 de marzo de 2018.
- Declaración Institucional a Favor de los Defensores y Defensoras de los Derechos Humanos, de la Vida y de la Humanidad. Acuerdo del Pleno del 28 junio de 2018.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4. PRINCIPIOS ORIENTADORES

IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

La igualdad de trato y no discriminación basada en la igualdad de derechos y deberes y en la igualdad de oportunidades de disfrutarlos y ejercerlos con dignidad y respeto tiene que ser un principio fundamental del Pla COMVA.

Este principio se caracteriza por:

- Ser **universal y transversal**, abordando todos los motivos de discriminación: por sexo, origen racial o étnico, discapacidad, edad, religión o creencias, ideología, orientación e identidad sexual, identidad de género, etc.
- Atender la discriminación **múltiple**, teniendo en cuenta como la interacción de diversas discriminaciones en cada persona o grupo social refleja las diferentes estructuras de poder existentes.
- Incluir medidas de **acción positiva** correctoras de las situaciones de desventaja producidas por la discriminación.

DIVERSIDAD

La diversidad nos remite a la pluralidad de características que conviven e interactúan de manera inclusiva y positiva conformando un conjunto. Nosotros la entendemos como un elemento enriquecedor y cohesionador de la sociedad valenciana y por tanto, tiene que ser una premisa de cualquier acción impulsada desde el Pla COMVA. El reconocimiento de la diversidad incorpora la perspectiva de género, la interculturalidad, la diversidad funcional y LGTBIQ+ como elementos clave en su configuración.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

Y en esta línea, el Consejo de Europa define la ciudad **intercultural** como aquella que «tiene una población diversa que incluye a personas de diferentes nacionalidades, orígenes, lenguas o religiones/creencias. La mayoría de ciudadanas y ciudadanos consideran que la diversidad es un recurso, no un problema, y aceptan que todas las culturas cambian cuando coinciden en el espacio público. Las autoridades de la ciudad apuestan públicamente por el respeto por la diversidad y por una identidad plural de la ciudad. La ciudad combate activamente el prejuicio y la discriminación y garantiza la igualdad de oportunidades para todas y todos, adaptando sus estructuras, instituciones y servicios de gobernanza a las necesidades de una población diversa, sin traicionar los principios de los derechos humanos, la democracia y el estado de derecho.».

PERSPECTIVA DE GÉNERO

La perspectiva o enfoque de género es considerar en estudios, en la investigación, el análisis o la ejecución de propuestas, la situación y la posición de mujeres y hombres; así como sus relaciones de poder, analizando como influyen y cómo se articulan entre sí y con otras relaciones sociales.

CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL

La convivencia hace referencia a la interacción positiva de vecinas y vecinos desde una perspectiva de igualdad, respeto a la diversidad y regulación de las relaciones a partir de unas normas comunes de interrelación y de gestión pacífica y dialogada de los conflictos. En este sentido, la convivencia favorece los vínculos y los vínculos sociales que fortalecen la comunidad local, el sentimiento de pertenencia a la misma y las redes de reconocimiento y apoyo mutuo, y por tanto la cohesión social.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



TRANSVERSALIDAD

Incorporar la diversidad como eje imprescindible en el diseño, implementación y evaluación de todas las políticas y actuaciones municipales es un factor que otorga coherencia, seguridad, integralidad y demanda de la coordinación necesaria de los agentes implicados en su desarrollo.

INTERSECCIONALIDAD

La discriminación múltiple es la concurrencia de dos o más discriminaciones que sufre una persona o colectivo social, y que interactúan entre ellas como combinación y el resultado de las cuales va más allá de su sumatorio. La manera en qué diferentes conjuntos de identidades influyen sobre el acceso que se pueda tener a derechos y oportunidades nos ayuda a entender la interacción de varias discriminaciones.

PARTICIPACIÓN

La implicación de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones, implementación y evaluación de las políticas públicas es un principio fundamental en una política dirigida a la defensa de los derechos humanos.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. PROCESO PARTICIPATIVO

El proceso participativo desarrollado se ha enmarcado dentro de las metodologías propias de la **Investigación-acción Participativa**, como herramienta de transformación, implicación y aprendizaje social. La perspectiva inclusiva y de transversalización de la **diversidad** ha estado presente a lo largo de todo el proceso de elaboración del plan, garantizando que los **servicios municipales y autonómicos** vinculados a cuestiones de convivencia y de protección de derechos humanos se hayan implicado activamente. Así mismo, han participado más de cuarenta **entidades valencianas** relacionadas con ámbitos como la inclusión social, el feminismo, la atención a la diversidad, las personas migradas y refugiadas, la pluralidad política, la libertad confesional, la defensa de la lengua y la cultura, la educación, la ocupación, la sanidad, la salud mental, la infancia, la juventud, las personas mayores, la seguridad ciudadana, la justicia, la atención a víctimas de discriminaciones, agresiones y delitos de odio, etc.

FASES DEL PROCESO PARTICIPATIVO



En el proceso participativo se han organizado 14 sesiones de trabajo entre **septiembre y diciembre de 2020**, que han permitido elaborar una diagnosis participativa y redactar las primeras acciones del Pla COMVA. Seguidamente, y en colaboración con los diferentes servicios municipales implicados, se han validado las acciones que están recogidas en este documento.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ACCIONES

El Pla COMVA se estructura en 6 Líneas Estratégicas, que son:

- Línea 1 – Sensibilización.
- Línea 2 – Prevención.
- Línea 3 - Detección y denuncia.
- Línea 4 - Atención a las víctimas.
- Línea 5 - Recogida de datos y memoria de las víctimas.
- Línea 6 – Coordinación.

A partir de estas líneas se desprenden una serie de objetivos y de acciones que se presentan a continuación. Además, para mejorar la comprensión, implementación y evaluación del plan se ha asociado cada acción a los ámbitos de actuación siguientes:

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN ASOCIADOS		
CAMPAÑAS	RECURSOS	FORMACIÓN
INVESTIGACIÓN	PROTOCOLOS	COORDINACIÓN



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.1. LÍNEA ESTRATÉGICA 1 - SENSIBILIZACIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 1 SENSIBILIZACIÓN	
O 1.1.	Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
O 1.2.	Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.
O 1.3.	Fomentar las prácticas inclusivas en la administración pública y en la sociedad valencianas.
O 1.4.	Promover la visibilidad positiva de la diversidad de la sociedad valenciana en todos los ámbitos.
O 1.5.	Garantizar la accesibilidad universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de todas las personas desde cualquier perspectiva de interseccionalidad.
O 1.6.	Fomentar y supervisar el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio en todos los ámbitos de la política, la administración pública y la sociedad valencianas.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		CAMPAÑAS
ACCIÓN 1.1.1	Difusión del Plan de Convivencia Municipal de València-Pla COMVA.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Agentes culturales.	
	Personal funcionario del Ajuntament de València.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	Número de encuentros para exponer el Pla COMVA .	
	Realización del acto de presentación (presencial/en línea).	
	Número de ejemplares del Pla COMVA distribuidos.	
	Publicación en el portal web del Ajuntament de València y en la página web del Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Número de acciones visibles que promuevan la difusión del Pla COMVA por parte de agentes del cambio (agentes públicos, medios de comunicación y agentes culturales), como por ejemplo programas, exposiciones, etc.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		CAMPAÑAS
ACCIÓN 2.11	Realizar la campaña anual de Derechos Humanos (alrededor del 10 diciembre) con la participación ciudadana y de los propios colectivos de la diversidad para el trato igualitario y sin discriminación.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios. 1.6. Fomentar y supervisar el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio en todos los ámbitos de la política, la administración pública y la sociedad valencianas. 3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	ONDIS, Oficina Orienta y Oficina de Atención a las Víctimas del Delito-OAVD. Entidades y asociaciones del tejido social. Sindicatos. Centres Municipals de Servicis Socials, Centres Municipals de Activitats de Persones Majors, CAST y comisarías. CEIP, IES, CAES, EPA, Universitat Popular, EOI. Centros de salud. LABORA.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en su conjunto, y específicamente, aquella que se encuentra en situación de vulnerabilidad.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE Número de personas participantes desagregadas por sexo. Impacto en redes sociales de la campaña (visualizaciones, «me gusta», guardados, etc.). Cuantificación del material informativo y su difusión y distribución en centros educativos (CEIP e IES), universidades, bibliotecas, centros de ocio y de reunión, etc.; así como nombre de falcas de radio, carteles, videos, etc. Número de entidades y personas que se vinculan a la campaña desagregadas por sexo Número y tipo de materiales elaborados para la campaña (cartelería, web, difusión en autobuses, redes sociales, medios de comunicación de masas, etc.). Número de charlas.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN	CAMPAÑAS
ACCIÓN 3.1.1	Commemoración de los Días Internacionales de: ➤ 8 de marzo: Día Internacional de las Mujeres. ➤ 17 de mayo: Día Internacional contra la LGTBIfobia. ➤ 28 de junio: Día Internacional del Orgullo LGTB. ➤ 23 septiembre: Día internacional contra la Explotación Sexual y el Tráfico de Mujeres, Niñas y Niños. ➤ 25 de noviembre: Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. ➤ 10 de diciembre: Día Internacional de los Derechos Humanos.
OBJETIVO RELACIONADO	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTES COOPERADORES	Entidades y asociaciones del tejido social.
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general. Colectivos diversos con el objetivo de visibilizarlos.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE Número de carteles, hojas publicitarias, etc. con lenguaje accesible e inclusivo. Número e impacto en redes (me gusta, personas seguidoras, etc.). Número de espacios en los cuales se ha repartido/visibilizado (canal de televisión de la EMT, Metro València, etc.). Realización del acto de presentación (presencial/en línea).



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 4.1.1		Continuar desarrollando el Programa escolar "Apuja el To Contra el Racismo" contra actitudes, estereotipos y prejuicios frente al racismo.
OBJETIVO RELACIONADO		1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
AGENTE RESPONSABLE		Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTES COOPERADORES		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
		Servici d'Educació.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana en su conjunto.
		Comunidad educativa.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Número de talleres realizados.
		Número de personas participantes en el programa desagregadas por sexo.
		Entidades que participan en el programa.
		Analizar el impacto en el cambio de actitudes, estereotipos y prejuicios frente al racismo entre las personas participantes a través de encuestas previas y posteriores a los talleres mediante escalas de medida de cambio de actitudes y comportamientos, como por ejemplo la Escala de Likert, desagregando los datos por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 5.11	Impulsar y potenciar la Red antirrumores para desmontar rumores y noticias falsas, haciendo partícipes a los colectivos de la diversidad.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios. 2.2. Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación. 2.4. Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entidades y asociaciones del tejido social. Servici de Joventut. ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general, y especialmente la juventud valenciana.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	Cantidad de noticias falsas («bulos») desmentidas. Número de comunicaciones con la Fiscalía de València. Porcentaje de disminución de las noticias falsas. Evaluación semestral/anual. Número de noticias falsas que se han rectificado. Número de personas agentes formadas y activas desagregadas por sexo. Número de acciones formativas realizadas. Número de acciones singulares antirrumores.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		CAMPAÑAS
ACCIÓN 6.1.1		Convocatoria concurso de grafitis por la diversidad "Mar de Muros" donde los diferentes colectivos puedan denunciar situaciones discriminatorias a través del arte inclusivo.
OBJETIVOS RELACIONADOS		1.1. Sensibilizar la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.
AGENTE RESPONSABLE		Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTES COOPERADORES		ONDIS. Colectivos de la diversidad.
PERSONAS DESTINATARIAS		Ciudadanía valenciana.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Número de campañas realizadas.
		Número de grafitis realizados.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.
		Difusión del concurso.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN	FORMACIÓN
ACCIÓN 7.11	Acción formativa anual en gestión de la diversidad, discriminaciones y delitos de odio, dirigido a personal municipal, en especial, de Servicios Sociales y Policía Local.
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.2. Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia. 1.3. Fomentar las prácticas inclusivas en la administración pública y en la sociedad valencianas.
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Formació i Gestió del Coneixement, en su implementación.
AGENTE CORORESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en su diseño.
AGENTES COOPERADORES	Entidades y asociaciones del tejido social. Servici de Benestar Social i Integració. ONDIS. Direcció General de Justícia-Generalitat Valenciana.
PERSONAS DESTINATARIAS	Funcionariado municipal, principalmente de Servicios Sociales y Policía Local. Funcionariado municipal con cargos de responsabilidad.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE Número de cursos. Número de personas participantes desagregadas por sexo y por área o concejalía. Grado de conocimientos adquiridos en el ámbito de la gestión de la diversidad, discriminaciones y delitos de odio, mediante encuestas previas y posteriores a la formación. Número de entidades colaboradoras. Número de personas formadoras desagregadas por sexo y colectivos, entidades, etc.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 8.11	Creación de Mesas de Diversidad para el conocimiento mutuo e interlocución en los conflictos y necesidades puntuales de la ciudadanía en el ámbito de la discriminación.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.3. Fomentar las prácticas inclusivas en la administración pública y en la sociedad valencianas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
AGENTES COOPERADORES	Servici de Benestar Social i Integració.	
	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Funcionariado, especialmente de la Policía Local.	
	Ciudadanía valenciana.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Incidentes concretos desagregados por sexo.
		Quejas recibidas desagregadas por sexo.
		Propuestas recibidas desagregadas por sexo.
		Evaluación cualitativa y cuantitativa de las propuestas a través de encuestas de calidad del proceso.
		Número de mesas realizadas por año.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 9.11	La creación de un Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.4. Promover la visibilidad positiva de la diversidad de la sociedad valenciana en todos los ámbitos.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas y entidades participantes en el Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	Ciudadanía valenciana en general.	
	Número de organizaciones que solicitan formar parte del Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	
	Número de organizaciones registradas.	
	Personas representantes de las entidades participantes desagregadas por sexo.	
	Personas que forman parte de las juntas directivas de las entidades participantes desagregadas por sexo.	
	Realización de la reunión del Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	
	Número de organizaciones que asisten a las reuniones del Consejo Local en defensa de la libertad religiosa, ideológica y de conciencia.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 10.L1	Proyecto de Ordenanza de Accesibilidad Universal promovido por el Consell Municipal de les Persones amb Discapacitat.	
OBJETIVO RELACIONADO	1.5. Garantizar la accesibilidad universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de todas las personas desde cualquier perspectiva de interseccionalidad.	
AGENTES RESPONSABLES	Comissió d'Accessibilitat Universal: ➤ Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional. ➤ Personas delegadas de las Concejalías de Urbanismo, Movilidad Sostenible y Servicios Central Técnicos. ➤ Personas delegadas entre los/las representados con discapacidad intelectual y/o salud mental, con discapacidad física y orgánica, con discapacidad sensorial visual, con discapacidad sensorial auditiva, así como otros organismos que reúnan los requisitos y quieran participar.	
AGENTE COOPERADOR	Servei de Benestar Social i Integració, a través de la OMAD-Oficina Municipal d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas con diversidad funcional.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Tener la ordenanza redactada.
		Número de entidades que participan al redactado.
		Número de reuniones de la Comisión.
		Número de personas representados de las entidades e instituciones desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 11.1.1	Elaboración de un manual básico sobre el lenguaje no discriminatorio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.6. Fomentar y supervisar el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio en todos los ámbitos de la política, la administración pública y la sociedad valencianas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Elaboración del manual.
		Publicación del manual en el portal web del Ajuntament de València.
		Número de envíos del manual al funcionariado cuando se haga la devolución de las revisiones de lenguaje no discriminatorio en los textos del sus servicios.
		Número de descargas del manual en el portal web del Ajuntament.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILIZACIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 12.L1	Incluir, en los procesos de acogida del nuevo personal del Ajuntament de València, formación relativa al Plan de Convivencia Municipal de València-Pla COMVA, a la Oficina de No Discriminació-ONDIS y los conceptos que resiguen, como por ejemplo los derechos humanos, la no discriminación, el derecho a la ciudad y la lucha contra los discursos de odio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.2. Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.	
AGENTES RESPONSABLES	Servici de Formació i Gestió del Coneixement.	
	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personal recién llegado del Ajuntament de València.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de personas participantes en los cursos de acogida desagregadas por sexo.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.2. LÍNEA ESTRATÉGICA 2 - PREVENCIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 2 PREVENCIÓN

O2.1	Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.
O2.2	Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.
O2.3	Generar herramientas que contribuyan al empoderamiento de los colectivos invisibilizados, minorizados y en situación de vulnerabilidad para la construcción de una sociedad inclusiva y diversa.
O2.4	Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		INVESTIGACIÓN
ACCIÓN 1.12	Estudio, acceso y conocimiento del tejido social de la ciudad de València mediante la guía de recursos de la intranet de Servicios Sociales, estudios de barrio y el Programa Barrios Inclusivos.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana.	
	Entidades.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Actualización de la guía de recursos.
		Número de estudios de barrio realizados.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		INVESTIGACIÓN
ACCIÓN 2.L2	Elaboración de un mapa en la web de la ONDIS donde se identifiquen las zonas donde se discrimina, las zonas de origen de las personas discriminadas y el tipo de discriminación o delito de odio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
	5.1. Establecer un sistema de recogida y difusión de datos desagregados, a partir de criterios homogéneos, compartidos y validados, que permita el conocimiento de los varios tipos de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Colectivos susceptibles de ser discriminados.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de casos detectados por la Policía Local desagregados por sexo.
		Número de casos detectados por Servicios Sociales desagregados por sexo.
		Número de casos detectados que nos remiten las entidades para añadir al mapa desagregados por sexo.
		Número denuncias por año desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 3.L2	Establecer un protocolo de actuación y mediación entre la Policía Local y las entidades formadas en mediación intercultural.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades formadas en mediación intercultural.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Víctimas de situaciones discriminatorias.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de intervenciones.
		Número de personas atendidas desagregadas por sexo.
		Número de personal profesional que interviene en cada actuación desagregado por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 4.L2	Acción formativa anual de promoción de la educación por la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio como complemento de los planes curriculares del centros educativos por medio de la oferta educativa.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTE COOPERADOR	Servici d'Educació.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Alumnado de la Universitat Popular y otros colectivos sociales (personas mayores, vecindario).	
	Alumnado de los centros educativos.	
	Profesorado.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de acciones formativas realizadas.
		Número de personas que asisten desagregadas por sexo.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo.
		Analizar el impacto en el cambio de actitudes y comportamientos por la igualdad de trato, la no discriminación y la prevención de los delitos de odio a través de encuestas previas y posteriores a las acciones formativas implementadas, desagregando los datos por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQOn V5TD tIy/ bB/U E2cO Ip8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024	
L2 PREVENCIÓN	RECURSOS
ACCIÓN 5.L2	Realizar encuentros entre personas del mundo fallero y el colectivo de personas migradas con el objetivo de crear espacios de interacción y convivencia.
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTES COOPERADORES	Junta Central Fallera. Consell Local d'Inmigració i Interculturalitat.
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana, especialmente la juventud valenciana.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE Número de encuentros realizados. Número de actividades creadas. Número de actividades ejecutadas. Número de personas participantes desagregadas por sexo. Número de personas migradas que se incorporan a las comisiones falleras desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		FORMACIÓN
ACCIÓN 6.L2	Taller anual de cómics y/o manga en el cual se ponga en valor la convivencia con mensajes por la igualdad de trato.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
	2.4. Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Joventut.	
AGENTES COOPERADORES	Servicio d'Educació.	
	Centros educativos.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Juventud valenciana.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Difusión que se le da.
		Número de centros educativos y entidades que participan en el taller.
		Número de personas concursantes desagregade por sexo
		Número de publicaciones en las redes sociales.
		Número de reconocimientos (<i>me gusta</i>) en las redes sociales.
		Número de artículos de repercusión.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 7.L2	Añadir las funciones de prevención, concienciación y detección de actitudes y conductas discriminatorias a la vocalía de Acció Social de las juntas directivas de los Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Envel·liment Actiu a través de las vocalías de Acció Social de los Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas mayores valencianas.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de situaciones de vulnerabilidad detectadas desagregadas por sexo.
		Formación para las vocalías de Acció Social.
		Número de acciones de formación realizadas.
		Número de personas participantes en la resolución de sus situaciones de vulnerabilidad (implicación en la resolución del conflicto) desagregadas por sexo.
		Resultados esperados y consecución de objetivos.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 8.L2	Mesa redonda de víctimas de delitos de odio y situaciones de discriminación dentro de la campaña de 10 de diciembre de Derechos Humanos.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.1. Posibilitar espacios de interacción positiva (dar a conocer y reconocer la diversidad en plan de igualdad) y convivencia entre colectivos diversos con la implicación de los agentes sociales, y especialmente de los colectivos de la diversidad y las víctimas de discriminación, y las instituciones públicas.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
	Principalmente para víctimas para que compartan estrategias de prevención con otras víctimas y otras situaciones de victimización.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de entidades y agentes sociales que participan en la organización.
		Grado de satisfacción de las personas asistentes desagregadas por sexo, a través de encuestas de satisfacción.
		Número de personas asistentes desagregadas por sexo.
		Número de personas integrantes de la mesa redonda desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		CAMPAÑAS
ACCIÓN 9.L2	Comunicar e informar a los medios de comunicación de la existencia de la red antirrumores y de su importancia.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.2. Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Medios de comunicación: À Punt, radio, prensa escrita.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas y entidades gestores, periodistas, personas que dirigen las comunicaciones en las redes sociales, <i>community manager</i> .	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Porcentaje de disminución o rectificación de noticias falsas o de noticias que intentan mantener el miedo en verso un colectivo concreto.
		Número de mediadores de comunicación que participan en la red antirrumores.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 10.L2	Crear una guía de primera acogida para prevenir prejuicios e informar de la ONDIS. En formato tríptico.	
OBJETIVO RELACIONADO	2.2. Hacer partícipe al conjunto de la población en la construcción de una sociedad inclusiva y contra la discriminación.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTE COOPERADOR	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Entidades culturales y deportivas. Por ejemplo, comisiones falleras, clubes deportivos, centros sociales, etc.	
	Centros educativos.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Saber si las entidades utilizan el tríptico para dar a conocer la ONDIS.
		Grado de satisfacción sobre la utilidad de la guía en los espacios donde se reparta, recogiendo la valoración de las personas responsables de cada espacio, desagregadas por sexo a través de encuestas de satisfacción.
		Número de entidades donde se ha repartido la guía.
		Número de guías repartidas.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN	FORMACIÓN
ACCIÓN 11.L2	Acción formativa por el empoderamiento de personas invisibilizadas, minorizadas y en situación de vulnerabilidad y víctimas de discriminaciones y delitos de odio.
OBJETIVO RELACIONADO	2.3. Generar herramientas que contribuyan al empoderamiento de los colectivos invisibilizados, minorizados y en situación de vulnerabilidad para la construcción de una sociedad inclusiva y diversa.
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Envel·liment Actiu. Espai Dones i Igualtat.
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades y asociaciones del tejido social. Víctimas de discriminaciones y delitos de odio. Personas socias de los Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors y las personas que forman parte de sus juntas directivas.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE Grado de participación y de absentismo desagregado por sexo. Número de cursos, charlas y talleres realizados. Número de personas participantes y cantidad de víctimas asistentes desagregadas por sexo. Analizar el impacto en la situación de vulnerabilidad y el apoderamiento de las personas participantes a través de encuestas previas y posteriores a las acciones formativas implementadas, desagregando los datos por sexo. Consecución de objetivos propuestos en cada proyecto.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN	INVESTIGACIÓN
ACCIÓN 12.L2	Crear una comisión que estudie la efectividad del protocolo de empadronamiento en situaciones especiales y que haga propuestas de mejora.
OBJETIVO RELACIONADO	2.3. Generar herramientas que contribuyan al empoderamiento de los colectivos invisibilizados, minorizados y en situación de vulnerabilidad para la construcción de una sociedad inclusiva y diversa.
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana.
INDICADORES EVALUACIÓN	DE Creación de la comisión.
	Realización del análisis de las situaciones y propuestas de mejora.
	Número de reuniones de la comisión.
	Número de situaciones especiales detectadas desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 13.L2	Crear grupos de convivencia en los centros educativos a partir de la Red «Apuja el To Contra el Racisme».	
OBJETIVO RELACIONADO	2.4. Fomentar el pensamiento crítico para prevenir los prejuicios, los estereotipos y las actitudes y conductas discriminatorias.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració a través del Programa «Apuja el To Contra el Racisme».	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
	Servici d'Educació.	
	Centros educativos.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Alumnado de los centros educativos.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de grupos creados.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.
		Número de reuniones realizadas de cada grupo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

6.3. LÍNEA ESTRATÉGICA 3 – DETECCIÓN Y DENUNCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 3 DETECCIÓN Y DENUNCIA	
O3.1	Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.
O3.2	Formar agentes públicos y sociales sobre la identificación y la actuación ante las situaciones de discriminación y de los delitos de odio.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 1.13	Detección de las mujeres víctimas de violencia de género mediante cribado universal en los centros y atención a través del ATENPRO y otros recursos y servicios municipales.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
	4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENTE COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personal de los Centres Municipals de Servicis Socials.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de mujeres víctimas de violencia de género atendidas por los Centres Municipals de Servicis Socials.
		Número de mujeres con indicio de víctimas de violencia de género por Centre Municipal de Servicis Socials.
		Número de mujeres con ATENPRO tramitado.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 2.13	Ampliación y refuerzo de GAMA, haciendo que estén presentes en todas las comisarías de València.	
OBJETIVO RELACIONADO	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Mujeres víctimas de violencia de género.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de nuevas vacantes creadas por comisaría.
		Número de personas policías incorporadas y formadas en violencia de género desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 3.13	Creación de la Oficina de No Discriminació-ONDIS, que implemente el Protocolo de Actuación para Víctimas de Discriminación: registrar, investigar y asesorar.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	1.1. Sensibilizar a la sociedad para fomentar la defensa de los derechos humanos, el trato igualitario y la no discriminación, rompiendo los estereotipos discriminatorios.	
	1.2. Formar a las personas profesionales del ámbito público, del privado y del tercer sector, así como la ciudadanía en diversidad, trato igualitario, no discriminación y valores de convivencia.	
	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Sindicatos.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Víctimas de discriminaciones de cualquier tipo.	
	Ciudadanía valenciana.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de reclamaciones recibidas desagregadas por sexo.
		Número de casos constatados desagregados por sexo.
		Orientaciones y atenciones realizadas desagregadas por sexo.
		Número de recursos informativos y derivaciones realizadas a servicios, desagregadas por sexo.
		Número de reclamaciones tramitadas por vía civil desagregadas por sexo.
		Resultados con la incidencia por reclamaciones hechas desagregadas por sexo.
		Número de personas atendidas que no han considerado iniciar la Estrategia de Intervención (mediación, interlocución, reclamación, negociación, queja o denuncia) desagregadas por sexo.
		Número de personas atendidas que han considerado iniciar la Estrategia de Intervención (mediación, interlocución, reclamación, negociación, queja o denuncia) desagregadas por sexo.
		Evaluación de la situación tratada, indicando si se modifica o no.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		PROTOCOLOS
ACCIÓN 4.13	Creación de una comisión o grupo de análisis para la elaboración de ordenanzas de eliminación de conductas discriminatorias, desde el Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odio.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	Servicios gestores.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Cualquier persona que pueda ser discriminada.	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	DE	Creación de la comisión o grupo de análisis.
		Confección y publicación de ordenanzas.
		Número de personas que forman la comisión o grupo de análisis desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 5.L3	Crear y promover el Punt AMABLE, un punto de información, acogida y acompañamiento itinerante («oficinas móviles»). Estos recursos de la ONDIS servirán para sensibilizar, concienciar y hacer difusión de los recursos existentes, así como para denunciar las discriminaciones y los delitos de odio.	
OBJETIVO RELACIONADO	3.1. Facilitar y promover la denuncia de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana, especialmente las personas en riesgo de sufrir discriminaciones y delitos de odio.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Cantidad de Puntos Amables colocados.
		Cantidad de peticiones para colocar un Punt Amable en un acontecimiento colectivo desagregadas por sexo.
		Cantidad de personas atendidas en un Punt Amable desagregadas por sexo.
		Cantidad de personas atendidas y que han denunciado una situación discriminatoria desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		FORMACIÓN
ACCIÓN 6.13	Implementar un plan formativo para los agentes sociales de las entidades de acción social.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.2. Formar a agentes públicos y sociales sobre la identificación y la actuación ante las situaciones de discriminación y de los delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Agentes sociales.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
	Colegios profesionales.	
	Federaciones deportivas.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Realización del plan formativo.
		Número de acciones formativas realizadas.
		Número de personas formadoras desagregadas por sexo.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓN Y DENUNCIA		RECURSOS
ACCIÓN 7.13	Creación y formación de unidades especializadas de la Policía Local de atención a víctimas de delitos de odio, la creación de las cuales ya están recogidas por la Ley.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	3.2. Formar a agentes públicos y sociales sobre la identificación y la actuación ante las situaciones de discriminación y de los delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE AGENTES COOPERADORES	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
	Servici de Policia Local.	
	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Servici de Benestar Social i Integració.	
	Ciudadanía valenciana en general, la cual en cualquier momento pueda sufrir una situación de vulnerabilidad por discriminaciones y/o delitos de odio.	
INDICADORES EVALUACIÓN	Funcionariado.	
	DE	Número de unidades creadas dentro de la Policía Local.
		Número de casos detectados por las unidades de la Policía Local desagregados por sexo.
		Registro de personas atendidas desagregadas por sexo.
Listados desagregados por tipos de denuncias y por sexo.		



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.4. LÍNEA ESTRATÉGICA 4 - ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

O4.1	Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.
O4.2	Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		PROTOCOLOS
ACCIÓN 1.14	Establecer y aplicar un protocolo coordinado específico de atención y protección de las víctimas de discriminaciones y delitos de odio durante todo el proceso, que además prevenga y minimice la victimización secundaria.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio. 4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio. 6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades del tercer sector especializadas en la atención a las víctimas. Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Oficina Orienta. Espai Dones i Igualtat. Unitats d'Igualtat. Todas aquellas entidades del tejido social y administraciones públicas que quieran firmar y participar del protocolo.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas que hayan sido víctimas de hechos discriminatorios en cualquier ámbito.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de entidades especializadas participantes. Número de reuniones realizadas para su elaboración y aprobación. Número de reuniones para su desarrollo, seguimiento y evaluación. Número de víctimas atendidas de manera coordinada desagregadas por sexo. Número de situaciones de discriminación que se repiten desagregadas por sexo. Situaciones de discriminación más habituales y tipo (por sexo, religión, orientación sexual, etc.) desagregadas por sexo. Informaciones, recursos y servicios utilizados para solucionar las incidencias.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024	
L4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS	PROTOCOLOS
ACCIÓN 2.14	Establecimiento de un protocolo de información y derivación desde los Servicios Sociales municipales hacia la ONDIS.
OBJETIVO RELACIONADO	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.
AGENTE RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.
AGENTE COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas que hayan sido víctimas de delitos discriminatorios y/o de odio.
INDICADORES DE EVALUACIÓN	Número de víctimas atendidas por derivaciones de Servicios Sociales municipales desagregadas por sexo.
	Número de víctimas atendidas en Servicios Sociales municipales que no han querido ser derivadas a la ONDIS, desagregadas por sexo.
	Número de víctimas que han finalizado el itinerario de intervención desagregadas por sexo.
	Número de víctimas que no han finalizado el itinerario de intervención desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

I4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		RECURSOS
ACCIÓN 3.I4	Promover e informar sobre el buzón de quejas y reclamaciones, en la cual se pueden denunciar también actuaciones discriminatorias por parte de la administración municipal.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
	4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	ONDIS	
AGENTES COOPERADORES	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Registre General.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de quejas desagregadas por sexo.
		Número de quejas resueltas desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I4 ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS		RECURSOS
ACCIÓN 4.14	Creación de un Observatori para la recogida y análisis de datos, elaboración de informes, de protocolos y la coordinación con la Administración y las entidades del tercer sector en relación con situaciones discriminatorias y delitos de odio.	
OBJETIVO RELACIONADO	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades del tercer sector y administraciones públicas.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personal municipal.	
	Ciudadanía valenciana en general.	
	Personas que han sufrido discriminaciones y/o delitos de odio.	
	Entidades del tercer sector especializadas en discriminaciones y delitos de odio.	
	Creación del Observatori.	
INDICADORES EVALUACIÓN	Número de reuniones.	
	Número de víctimas atendidas de manera coordinada desagregadas por sexo.	
	Número de situaciones de discriminación que se repiten desagregadas por sexo.	
	Situaciones de discriminación más habituales y tipo (por sexo, religión, orientación sexual, etc.) desagregadas por sexo.	
	Informaciones, recursos y servicios utilizados para solucionar las incidencias.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.5. LÍNEA ESTRATÉGICA 5 - RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS

O5.1	Establecer un sistema de recogida y difusión de datos desagregados, a partir de criterios homogéneos, compartidos y validados, que permita el conocimiento de los varios tipos de situaciones de discriminación y delitos de odio.
O5.2	Recuperar la memoria de las víctimas de situaciones de discriminación y delitos de odio.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS		COORDINACIÓN
ACCIÓN 1.15	Establecimiento de un sistema de recogida de datos con criterios homogéneos para las entidades e instituciones participantes.	
OBJETIVO RELACIONADO	5.1. Establecer un sistema de recogida y difusión de datos desagregados, a partir de criterios homogéneos, compartidos y validados, que permita el conocimiento de los varios tipos de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Entidades del tercer sector.	
	Otras entidades e institucions que quieran col·laborar	
PERSONAS DESTINATARIAS	Personas representantes de entidades e instituciones.	
	Personal de lo ONDIS.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Establecer criterios comunes de recogida de información.
		Establecer criterios comunes para compartir la información recogida.
		En el caso que se propongan, verificar el cumplimiento de mejoras en el sistema de recogida de datos.
		Cantidad de entidades e instituciones implicadas.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

L5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS		CAMPAÑAS
ACCIÓN 2.15	Conmemorar el día 22 de julio, Día Europeo de Víctimas de los Delitos de Odio.	
OBJETIVO RELACIONADO	5.2. Recuperar la memoria de las víctimas de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	De	Registro de personas participantes en las diferentes actividades realizadas desagregadas por sexo-género.
		Actividades realizadas para conmemorar el Día Europeo de Víctimas de los Delitos de Odio (número, tipo...)
		Impacto comunicativo en redes sociales de la conmemoración del Día Europeo de Víctimas de los Delitos de Odio.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L5 RECOGIDA DE DATOS Y MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS		CAMPAÑAS
ACCIÓN 3.15	Ubicación de un memorial en recuerdo de Marouane Aboubaida que murió en el CIE de Zapadores el 15 de julio de 2019.	
OBJETIVO RELACIONADO	5.2. Recuperar la memoria de las víctimas de situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Construcción del memorial.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.6. LÍNEA ESTRATÉGICA 6 - COORDINACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 6 COORDINACIÓN

O6.1	Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.
------	--



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 1.16	Crear, dentro del espacio web del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi, un mapa de recursos de prevención e intervención para situaciones de discriminación, en coordinación con el futuro Observatorio autonómico.	
OBJETIVO RELACIONADO	6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTES COOPERADORES	DGTIC.	
	Instituciones.	
	Entidades y asociaciones del tejido social.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana, especialmente colectivos en proceso de inclusión, etc.	
	Personas profesionales.	
	DE Creación del espacio web.	
INDICADORES EVALUACIÓN	Número de datos recopilados.	
	Número de personas usuarias que visitan el Observatori desagregadas por sexo.	
	Actualización sistemática de los recursos publicados.	
	Número de entidades que se incorporan anualmente al Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Número de reuniones del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Número de visitas a la web del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓN		PROTOCOLOS
ACCIÓN 2.16	Elaboración de un manual de buenas prácticas de respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio y homogeneización de las actuaciones de las diferentes instituciones y entidades del tercer sector.	
OBJETIVOS RELACIONADOS	4.1. Garantizar a las víctimas la asistencia, la atención integral y el acompañamiento necesario y adaptado durante todo el proceso, desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio. 4.2. Proteger a las víctimas desde el momento de la situación de discriminación o delito de odio. 6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Oficina Orienta. Entidades del tercer sector especializadas en la atención a las víctimas. Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Ciudadanía valenciana en general, y especialmente indicado para las entidades y personal técnico de las administraciones públicas.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de entidades especializadas participantes en la elaboración y reuniones de seguimiento. Número de buenas prácticas identificadas y criterios homogeneizados. Incorporación de actualizaciones de buenas prácticas identificadas y criterios homogeneizados al manual. Difusión del manual de buenas prácticas entre los recursos públicos y las entidades del tercer sector. Número de manuales repartidos.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓN		RECURSOS
ACCIÓN 3.L6	Encuentro de intercambio de conocimientos y experiencias en el ámbito de la sensibilización, prevención de delitos de odio, detección y denuncia y atención a las víctimas, entre personal del ámbito de la administración pública, como de la justicia (profesionales de la abogacía, de psicología, de trabajo social), personal de seguridad pública y entidades sociales.	
OBJETIVO RELACIONADO	6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Universidades valencianas.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Entidades del tercer sector especializadas en la atención a las víctimas.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Oficina Orienta.	
	Sindicatos.	
	Otras administraciones públicas.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Entidades sociales.	
	Personal técnico de las entidades y de las administraciones públicas.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de jornadas realizadas.
		Número de personas participantes desagregadas por sexo.
		Número de acciones de cada jornada.
		Propuestas de material para la coordinación.
		Grado de satisfacción de las personas participantes desagregadas por sexo a través de encuestas de satisfacción.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓN		COORDINACIÓN
ACCIÓN 4.16	Convenios de colaboración con las universidades y entidades del tercer sector para el desarrollo de acciones y proyectos vinculados a los objetivos del Pla COMVA.	
OBJETIVO RELACIONADO	6.1. Establecer las herramientas necesarias para la coordinación institucional y social para dar respuesta a las situaciones de discriminación y delitos de odio.	
AGENTE RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de la ONDIS.	
AGENTES COOPERADORES	Entidades del tercer sector.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Universidades valencianas.	
PERSONAS DESTINATARIAS	Alumnado de las universidades y entidades.	
INDICADORES EVALUACIÓN	DE	Número de convenios firmados.
		Número de actividades realizadas dentro de los convenios cada año.
		Número de personas participantes y/o beneficiarias de las actividades realizadas dentro de los convenios desagregadas por sexo.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación de cualquier plan es una herramienta fundamental en el diseño y planificación de las políticas públicas para conseguir el **buen gobierno**. Así pues, son un instrumento esencial para determinar la consecución de los objetivos planteados, rindiendo cuentas de manera transparente ante las instituciones, la sociedad civil y la ciudadanía.

En el Pla COMVA cada una de las acciones diseñadas cuenta con sus propios **indicadores de seguimiento y evaluación**, que tienen que ser recogidos anualmente y de manera conjunta al final del periodo de vigencia. Esta periodicidad nos permite identificar los principales obstáculos y deficiencias en la implementación de las acciones, modificándolas y corrigiéndolas para adecuarlas a los objetivos proyectados; así como favorecer el diseño de las futuras actuaciones a través de las oportunidades y aportaciones de mejora identificadas.

En este proceso evaluativo, la **ONDIS** y el **Observatori Contra la Discriminació i l'Odi** tienen una función fundamental, tanto en el seguimiento de la ejecución de las acciones propuestas, como en la recogida de datos, la transparencia y la rendición de cuentas durante todo el periodo de vigencia del propio plan.

Este seguimiento y evaluación combina técnicas de investigación y recogida de datos **cuantitativas y cualitativas**, en las cuales tienen que colaborar de manera coordinada el personal técnico de las administraciones públicas, las entidades de la sociedad civil valenciana – especialmente las que participan en el Observatori Contra la Discriminació i l'Odi –, las personas usuarias y beneficiarias de las acciones implementadas y la ciudadanía valenciana.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. AGRADECIMIENTOS

El **Pla COMVA** ha sido posible gracias al trabajo, la implicación y el compromiso de más de noventa agentes técnicos y sociales entre servicios municipales y autonómicos y entidades de la sociedad civil valenciana, que han participado activamente en el proceso para construir el presente documento. A todas ellas y ellos, muchas gracias.

AGENTES QUE HAN PARTICIPADO EN LA ELABORACIÓN DEL PLACOMVA

SOCIEDAD CIVIL VALENCIANA	
1	Crida Contra el Racisme i el Feixisme
2	CEAR-PV
3	Alanna
4	Acció Cultural del País Valencià
5	Fundación Secretariado Gitano
6	Fundación CEPAIM
7	Lambda-Col·lectiu LGTB+ per la Diversitat Sexual, de Gènere i Familiar
8	FAGA-Comunitat Valenciana
9	Asociación Rumiñahui
10	Mesa d'Entitats de Solidaritat amb els Immigrants i Candombe
11	Plena Inclusió Comunitat Valenciana
12	Cruz Roja
13	Hogar Sí
14	CCOO-PV
15	Intersindical Valenciana
16	Cáritas Diocesana de València
17	Federació d'Associacions Veïnals de València
18	Moviment Escolta de València
19	UGT-PV
20	Fundació Itaka-Escolapios



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

21	SJM-Servicio Jesuita a Migrantes
22	Asociación Socioeducativa Escolapia SED-VIES
23	Centro de Día de Apoyo Convivencial e Inserción Sociolaboral Don Bosco-FISAT
24	Centro de Día Entre Amics
25	MPDL-Moviment Per la Pau-València
26	Som Llar
27	Missatgers de la Pau
28	Àmbit
29	EAPN-Xarxa per la Inclusió Social
30	ACOEC-Asociación para la Cooperación Entre Comunidades
31	FAMPA
32	AME-Asociación Amigos Mira España
33	Foro Alternativo
34	Sos Racisme País Valencià
35	València Acoge
36	Movimiento Contra la Intolerancia
37	Entrebarris
38	Associació de Dones Amb Discapacitat Xarxa
39	Consell de la Joventut de València
40	Federació de Salut Mental de la Comunitat Valenciana
41	Amics de la Gent Major
42	CES Àfrica
43	Nurdine
44	Coordinadora de Centres de Dia Comunitat Valenciana
45	Mujeres con voz
46	Asociación Internacional de Profesionales del Hogar y de los Cuidados-AIPHYC
47	Escola Valenciana
48	CEDSALA
49	Médicos del Mundo
50	Orriols Conviu
51	CIES NO



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



52	CERMI-Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunitat Valenciana
53	Fundació APIP ACAM
54	Centro Cultural Islámico de València
55	Assemblea Feminista
56	Federació Dones Progressistes Comunitat Valenciana
57	Entreiguals
58	Fundació Salut i Comunitat
59	Psicólogas y Psicólogos Sin Fronteras
60	Hogares Compartidos
61	KALEIDOS-Intersex per la diversitat
62	Asociación Tyrius
63	Escola de Pensament Amelia Valcárcel
64	Associació per la Coeducació
SERVICIOS MUNICIPALES Y AUTONÓMICOS	
65	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives
66	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració
67	Polícia Local
68	Fundació València Activa
69	Servici d'Educació
70	Servici d'Envel·liment Actiu
71	Servici de Benestar Social i Integració
72	Servici de Societat de la Informació
73	Servici de Jardineria
74	Servici de Formació i Ocupació
75	Servici Pobles de València
76	Servici de Joventut
77	Servici de Comerç i Abastiment
78	Servici de Descentralització i Participació Ciutadana
79	Servici de Transparència i Govern Obert
80	Servici de Vivenda
81	Servici d'Addiccions
82	Oficina de Ciutat Intel·ligent



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

83	Organisme Autònom Parcs i Jardins Singulares i Escola de Jardineria i Paisatge
84	Universitat Popular
85	Oficina d'Ajuda Tècnica per a Projectes Europeus
86	Fundació Las Naves
87	Servei d'Atenció a Persones Migrades i Convivència Social; Direcció General d'Igualtat en la Diversitat. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
88	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
89	Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte
90	Unitat d'Acció Social de la Ciutat de la Justícia
91	Secció Igualtat, Convivència i Compensació de Desigualtats. Direcció General d'Inclusió Educativa. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
92	CEFIRE València
93	Unitat d'Igualtat. Universitat de València
94	Iniciativa d'Igualtat en la Diversitat. Universitat de València
95	Departament de Treball Social i Serveis Socials. Facultat de Ciències Socials. Universitat de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

ACORD

PLA COMVA - PLAN MUNICIPAL DE CONVIVENCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

75



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

ACORD

Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

PLA COMVA

I PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

SETEMBRE 2021

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



«Convençudes i convençuts de la necessitat d'afavorir en les nostres ciutats i territoris un desenvolupament sostenible, equitatiu, inclusiu i respectuós
amb els drets humans sense discriminació;
i de la necessitat d'actuar per aprofundir la democràcia i l'autonomia local
a fi de contribuir a construir un **món en pau, justícia i solidaritat.**

Considerant que els **governos locals**, a través de les seues accions i autoritat, tenen per missió aplicar este projecte i que han de jugar un paper fonamental en la garantia de l'**exercici efectiu dels drets humans** de totes i tots els seus habitants.»

Preàmbul de la Carta-Agenda Mundial de Drets Humans a la Ciutat



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1. INTRODUCCIÓ: VALÈNCIA, CIUTAT DE DRETS	3
2. ANTECEDENTS	5
3. MARC LEGISLATIU I NORMATIU	8
4. PRINCIPIS ORIENTADORS	14
5. PROCÉS PARTICIPATIU	17
6. LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS	18
7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	68
8. AGRAÏMENTS	69



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1. INTRODUCCIÓ: VALÈNCIA, CIUTAT DE DRETS

El I Pla de Convivència Municipal de València 2021-2024 (d'ara endavant «**Pla COMVA**») forma part del compromís de l'Ajuntament de València amb la defensa dels **drets humans i de ciutadania** de totes les veïnes i veïns de la capital valenciana. En este sentit, és l'instrument fonamental per estructurar i desenvolupar la política local de drets humans i de lluita contra la discriminació i els delictes d'odi, garantint i protegint **el dret a la ciutat i a la dignitat** de totes i tots els seus habitants. Esta acció de govern està liderada i impulsada des de la **Regidoria d'Igualtat, Polítiques de Gènere i LGTBI**.

La **ciutat** és l'espai més pròxim a la ciutadania, allà on naixem, vivim, juguem, estudiem, treballem, convivim, ens relacionem i estimem. És per això que l'àmbit local té una importància i un potencial cabdal en la definició, planificació i promoció de polítiques que milloren la qualitat de vida de veïnes i veïns. Així doncs, l'entorn local esdevé un espai polític i social que permet acostar la presa de decisions a la ciutadania d'una manera inclusiva i equitativa, potenciant la seua implicació, participació i corresponsabilització en el projecte col·lectiu de ciutat.

València sempre ha estat una ciutat mediterrània, oberta i acollidora. En les últimes dècades, s'ha produït un ampli procés d'obertura i reconeixement de la diversitat i la pluralitat en les societats valenciana i espanyola. En esta situació han influït els canvis socioeconòmics, destacant els fluxos migratoris internacionals i els nous models de famílies, els quals afavoreixen societats diverses i plurals; així com les lleis i les **polítiques públiques** internacionals, europees, estatals, autonòmiques i locals en defensa de la diversitat, del reconeixement de drets i destinades a afavorir els col·lectius que més pateixen l'odi i la discriminació en la nostra

3



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



societat. En este sentit, en els últims anys hi ha hagut una clara aposta política i legislativa per part del govern municipal i de la Generalitat Valenciana.

Malgrat això, una part de les nostres veïnes i veïns pateixen **delictes d'odi i actes discriminatoris** que vulneren els seus drets socials, polítics i econòmics. Garantir la vivència de la ciutat dignament és un dret de la ciutadania i un deure dels poders públics. Per això, agents polítics i socials han de promoure les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal, que permeten garantir els drets i deures de les persones que viuen a la ciutat, posant en valor aquells elements de **convivència** basats en allò que compartim de manera constructiva, en el sentiment de pertinença, d'espai col·lectiu i públic i d'igualtat en la diversitat.

La comunitat local comparteix un espai i un sentiment de pertinença, a més de relacions de solidaritat i suport mutu entre els seus membres. Per a que les comunitats siguen inclusives cal integrar l'heterogeneïtat i diversitat social i cultural de les societats actuals en la seua construcció i vivència diària. I en este procés, sorgeixen **conflictes** que tenen a veure amb les «identitats múltiples», i que de vegades esdevenen discriminacions, agressions i delictes d'odi, que atempten contra la convivència comunitària i per tant, contra la cohesió i pau social.

En este sentit, incorporar la **transversalització de la diversitat** és fonamental per a millorar les polítiques públiques en este àmbit d'actuació. Per tant, la perspectiva de la diversitat ha d'esdevindre un eix transversal de les polítiques locals, per tal d'abordar les **desigualtats múltiples**. Açò significa identificar les diverses ubicacions, interseccions i mecanismes d'estes desigualtats i tractar-les des de l'escala de les estructures i institucions. En definitiva, lluitar contra el sexisme, el racisme, l'explotació de classe, l'homofòbia, la discriminació per raó d'edat, etc., per a garantir una societat inclusiva i equitativa.

4



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. ANTECEDENTS

En els últims anys el govern municipal de València ha apostat de manera decidida perquè València siga una **ciutat de drets**, impulsant polítiques compromeses i valentes de manera transversal i cooperativa amb la participació de la societat civil valenciana. En este context polític i institucional s'emmarca l'elaboració del **Pla COMVA**, que pretén que els **drets humans** esdevinguen el marc de referència del concepte i la praxi de la democràcia i l'autonomia locals.

El **Pla COMVA** és l'instrument fonamental per estructurar i desenvolupar la política local de drets humans i de lluita contra la discriminació, garantint i protegint **el dret a la ciutat i a la dignitat** de totes i tots els seus habitants. En este document es recullen els objectius i accions per als pròxims quatre anys, així com el disseny organitzatiu de l'ONDIS i de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Des del Pla COMVA s'han d'establir els **mecanismes** per afavorir una societat plural, diversa, intercultural, heterogènia, inclusiva i equitativa que reconega la diversitat com a element enriquidor i cohesionador, lluitant contra les conductes discriminatòries i aconseguint una interacció positiva en l'espai públic i social de la capital valenciana. En este sentit, és important també incidir en la part no visible de la discriminació i l'odi, prevenint i gestionant els prejudis i els estereotips.

A més, este pla ha de ser una **eina** per al personal tècnic municipal, entitats i altres professionals per tal d'oferir **suport, orientació i assessorament** a les víctimes de discriminació i odi, d'una manera coordinada i amb una **atenció integral** que incloga el seguiment durant tot el procés.

El marc estratègic en el qual s'emmarca el pla és el **Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022**, on s'estableix la necessitat de desenvolupar l'**Estratègia**

5



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024. En esta estratègia autonòmica es planteja la necessitat d'implementar actuacions específiques a nivell local, per a construir de manera integral, *«les polítiques basades en la prevenció, sensibilització, formació, mediació i actuació en el camí de la igualtat de tracte i la no-discriminació (LGTBIfòbia, racisme i xenofòbia, sexisme i masclisme, gerontofòbia, aporofòbia, disfòbia, ...), i el reconeixement i la promoció de la diversitat, la convivència i la tolerància».*

Així mateix, l'**Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció de la Ciutat de València en el context del post Covid-19¹**, subratlla com a accions prioritàries del govern municipal l'elaboració del propi **Pla COMVA**, l'obertura de l'**Oficina de No-Discriminació** (d'ara endavant «**ONDIS**») i la constitució de l'**Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi**.

A més, este ampli acord polític i social ha partit de la inclusió i la sostenibilitat com a eines polítiques per garantir les necessitats i els drets bàsics de totes les persones i la defensa de la biodiversitat del nostre planeta. L'acord s'articula a partir de tres eixos fonamentals d'actuació, que són:

- ➔ **Eix01 Ciutat Saludable i Sostenible.**
- ➔ **Eix02 Reactivació Econòmica.**
- ➔ **Eix03 Equitat i Drets Socials.**

En l'EIX 03 **EQUITAT I DRETS SOCIALS** es recullen les tres accions prioritàries vinculades al Pla COMVA:

En la **Línia 2. Lluita Contra la Discriminació** es plantegen dos punts:

«4. Oficina de No-Discriminació Obrir l'Oficina de No-Discriminació a la ciutat per a combatre la difusió d'estereotips davant de possibles situacions de conflicte

¹ http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/ACORD_MARC_POST_COVID19.pdf



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



social i incentivar la no-discriminació davant la xenofòbia, l'aporofòbia, la disfòbia i els delictes d'odi, elaborats conjuntament amb les entitats del tercer sector.

5. Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi. Establir l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.»

En la **Línia 6. Enfortir les Aliances i els Moviments Socials**, en el seu punt **31. Enfortir les aliances** s'aposta per implementar un «desenvolupament comunitari i investigació-acció del Pla de Convivència Municipal-COMVA, amb totes les entitats de suport i defensa dels drets humans i socials, així com del dret a la ciutat. [...]».

Amb tot això, és necessària una Oficina de No Discriminació, un Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi i un Pla de Convivència Municipal, que es programe i estructure dins de l'acció municipal.

71



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. MARC LEGISLATIU I NORMATIU

3.1. NORMATIVA INTERNACIONAL I EUROPEA

ORGANITZACIÓ DE NACIONS UNIDES-ONU

- Declaració Universal de Drets Humans, 1948.
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació racial adoptada, 1965.
- Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, 1966.
- Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, 1966.
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra les dones, 1979.
- Declaració sobre l'eliminació de totes les formes d'intolerància i discriminació fonamentades en la religió i les creences, 1981.
- Conveni per a la prohibició de la tortura i altres tractes cruels, inhumans o degradants, 1984.

ORGANITZACIÓ INTERNACIONAL DEL TREBALL-OIT

- Conveni sobre igualtat de remuneració, 1951.
- Conveni sobre la discriminació (ocupació i feina), 1958.
- Conveni sobre la igualtat de tracte de nacionals i estrangers en matèria de seguretat social, 1962.
- Conveni sobre treballadors amb responsabilitats familiars, 1981.
- Declaració relativa als principis i drets fonamentals en el treball i el seu seguiment, 1998.
- Conveni sobre les treballadores i els treballadors domèstics, 2011.

8



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANITZACIÓ DE LES NACIONS UNIDES PER A L'EDUCACIÓ, LA CIÈNCIA I LA CULTURA-UNESCO

- Convenció relativa a la lluita contra la discriminació en l'esfera de l'ensenyament, 1960.

CONSELL D'EUROPA

- Conveni Europeu per a la Salvaguarda dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals. Convenció Europea de Drets Humans, 1950.
- Carta Social Europea, 1961.
- Protocol adicional número 12 al Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals.
- Conveni europeu per la prevenció de la tortura i altres tractes degradants, 1987.

UNIÓ EUROPEA

- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, 2000.
- Tractat d'Amsterdam, 1997.
- Directiva 2000/78/CE. Directiva relativa a la Igualtat de tracte en l'Ocupació, 2000.

3.2. NORMATIVA ESTATAL

- Constitució espanyola, 1978.
- Llei Orgànica 7/1980, de 5 de juliol, de llibertat religiosa, 1980.
- Llei Orgànica 10/1995 del Codi Penal (els articles 522 a 526 recullen els delictes contra la llibertat de consciència, els sentiments religiosos i el respecte als difunts), 1995.
- Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre Drets i Llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, 2000.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- La Llei 62/2003 de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social trasllada al marc normatiu espanyol la directiva 43/2000 en allò referent a la discriminació per origen racial o ètnic en múltiples àmbits i la 78/2000, referent a tots els motius de discriminació previstos en la TFUE però circumscrits a l'àmbit laboral, 2003.
- Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la que es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni, 2005.
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, 2007.
- Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones, 2007.
- Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, 2011.
- Reial Decret 1276/2011, de 16 de setembre, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, 2011.
- Estratègia integral contra el racisme, la discriminació racial, la xenofòbia, i altres formes connexes d'intolerància, 2011.
- Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, 2013.
- Pacte d'Estat contra la violència de gènere i el Pacte social per la no-discriminació i la igualtat de tracte associada al VIH, 2018.
- Codi Penal, 2015.
- Estatut de la Víctima del Delicte, 2015.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3.3. NORMATIVA AUTONÒMICA

- Llei 9/2003, de 2 de abril, per a la igualtat entre dones i homes.
- Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017- 2022.
- Estratègia Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024.
- Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana, 2017.
- El Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista, 2017.
- Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, 2017.
- Llei 4/2018, de 21 de febrer, de la Generalitat, per la qual es regula i promou el plurilingüisme en el sistema educatiu valencià, 2018.
- L'Estratègia valenciana per a la igualtat i la inclusió del poble gitano 2018-2023.
- Llei 9/2018, de 24 d'abril, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat, 2018.
- Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià, 2018.
- Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, 2018.
- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, entre altres mesures desenvolupades en els últims anys, 2018.

3.4. NORMATIVA LOCAL

11



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Reglament del Consell Municipal de les Dones i per la Igualtat, 2016.
- II Pla d'Igualtat per a empleades i empleats de l'Ajuntament de València 2019-2022.
- Reglamento municipal per a l'ús no sexista del llenguatge, 2011.
- II Pla de Servicis Socials per a la Inclusió Social 2014-2017
- Protocol de col·laboració i de coordinació entre les forces i cossos de seguretat de l'Estat i els cossos de la Policia Local per a la protecció de víctimes de violència domèstica i de gènere, 2014.
- Protocol d'actuació en situacions de violència contra les dones en la ciutat de València de l'Ajuntament de València, 2014.
- Pla de Govern Local, 2015.
- Protocol d'actuació enfront l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, 2015.
- Protocol d'intervenció per a situacions de violència de gènere, 2016.
- Protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual en la ciutat de València, 2017.
- Pla Marc d'Igualtat entre dones i homes.
- Acord Marc per la Recuperació i Reconstrucció de la Ciutat de València en el context del Post COVID-19², aprovat en Ple el 27 de setembre del 2019.

Pel que fa a **declaracions institucionals i mocions** aprovades pel Ple de l'Ajuntament de València en favor de la igualtat i la no discriminació podem citar:

- Declaració Institucional sobre la Incorporació de la Perspectiva de Gènere en totes les Polítiques Municipals. Acord del Ple de 25 de febrer de 2011.
- Declaració Institucional amb motiu del Dia internacional Contra l'Homofòbia i la Transfòbia. Acord del Ple de 26 d'abril de 2013.

² http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/ACORD_MARC_POST_COVID19.pdf



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Declaració Institucional pel Dia Internacional de l'Orgull LGBTI. Acord del Ple de juny de 2014.
- Moció amb motiu del 26 d'abril, Dia de la Visibilitat Lèsbica. Acord del Ple del 28 d'abril de 2016.
- Moció per la Igualtat Laboral entre Dones i Hòmens. Acord del Ple del 30 de març de 2017.
- Moció pel Dret a Asil en l'Estat espanyol per Motiu d'Orientació Sexual i Identitat de Gènere. Acord del Ple del 29 de juny de 2017.
- Declaració Institucional de València com a Ciutat Refugi, per donar suport a les persones que intenten arribar als països de la Unió Europea fugint de la gravíssima crisi humanitària (per motius polítics, econòmics, bèl·lics i de privació dels drets humans), que estan patint en l'actualitat en diferents països. Acord del Ple del 25 de setembre de 2017.
- Declaració Institucional per les Llibertats Democràtiques i una Convivència Lliure de Violència en la Ciutat de València. Acord del Ple del 26 d'octubre de 2017.
- Declaració Institucional d'Adhesió al Pacte Valencià Contra la Violència de Gènere i Masclista amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra les Dones. Acord del Ple del 16 de novembre de 2017.
- Declaració Institucional amb motiu del 21 de març, Dia de l'Eliminació de la Discriminació Racial. Acord del Ple del 28 de març de 2018.
- Declaració Institucional a Favor dels Defensors i Defensores dels Drets Humans, de la Vida i de la Humanitat. Acord del Ple del 28 juny de 2018.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4. PRINCIPIS ORIENTADORS

IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ

La igualtat de tracte i no discriminació basada en la igualtat de drets i deures i en la igualtat d'oportunitats de gaudir-los i exercir-los amb dignitat i respecte ha de ser un principi fonamental del Pla COMVA.

Este principi es caracteritza per:

- Ser **universal i transversal**, abordant tots els motius de discriminació: per sexe, origen racial o ètnic, discapacitat, edat, religió o creences, ideologia, orientació i identitat sexual, identitat de gènere, etc.
- Atendre la **discriminació múltiple**, tenint en compte com la interacció de diverses discriminacions en cada persona o grup social reflexa les diferents estructures de poder existents.
- Incloure mesures d'**acció positiva** correctores de les situacions de desavantatge produïdes per la discriminació.

DIVERSITAT

La diversitat ens remet a la pluralitat de característiques que conviuen i interactuen de manera inclusiva i positiva conformant un conjunt. Nosaltres l'entendem com un element enriquidor i cohesionador de la societat valenciana i per tant, ha de ser una premissa de qualsevol acció impulsada des del Pla COMVA. El reconeixement de la diversitat incorpora la perspectiva de gènere, la interculturalitat, la diversitat funcional i LGTBIQ+ com a elements clau en la seua configuració.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I en esta línia, el Consell d'Europa defineix la ciutat **intercultural** com aquella que «té una població diversa que inclou a persones de diferents nacionalitats, orígens, llengües o religions/creences. La majoria de ciutadanes i ciutadans consideren que la diversitat és un recurs, no un problema, i accepten que totes les cultures canvien quan coincideixen en l'espai públic. Les autoritats de la ciutat aposten públicament pel respecte per la diversitat i per una identitat plural de la ciutat. La ciutat combat activament el prejudici i la discriminació i garanteix la igualtat d'oportunitats per a totes i tots, adaptant les seues estructures, institucions i servicis de governança a les necessitats d'una població diversa, sense traïr els principis dels drets humans, la democràcia i l'estat de dret.».

PERSPECTIVA DE GÈNERE

La perspectiva o enfocament de gènere és considerar en estudis, en la investigació, l'anàlisi o l'execució de propostes, la situació i la posició de dones i homes així com les seues relacions de poder, analitzant com influeixen i com s'articulen entre si i amb altres relacions socials.

CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

La convivència fa referència a la interacció positiva de veïnes i veïns des d'una perspectiva d'igualtat, respecte a la diversitat i regulació de les relacions a partir d'unes normes comunes d'interrelació i de gestió pacífica i dialogada dels conflictes. En este sentit, la convivència afavoreix els vincles i els lligams socials que enforteixen la comunitat local, el sentiment de pertinença a la mateixa i les xarxes de reconeixement i suport mutu, i per tant la cohesió social.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



TRANSVERSALITAT

Incorporar la diversitat com a eix imprescindible en el disseny, implementació i avaluació de totes les polítiques i actuacions municipals és un factor que atorga coherència, seguretat, integralitat i demanda de la coordinació necessària dels agents implicats en el seu desenvolupament.

INTERSECCIONALITAT

La discriminació múltiple és la concurrència de dos o més discriminacions que pateix una persona o col·lectiu social, i que interactuen entre elles com a combinació i el resultat de les quals va més enllà del seu sumatori. La manera en què diferents conjunts d'identitats influeixen sobre l'accés que es puga tindre a drets i oportunitats ens ajuda a entendre la interacció de diverses discriminacions.

PARTICIPACIÓ

La implicació de la ciutadania en els processos de presa de decisions, implementació i avaluació de les polítiques públiques és un principi fonamental en una política adreçada a la defensa dels drets humans.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. PROCÉS PARTICIPATIU

El procés participatiu desenvolupat s'ha emmarcat dins de les metodologies pròpies de la **Investigació-acció Participativa**, com a eina de transformació, implicació i aprenentatge social. La perspectiva inclusiva i de transversalització de la **diversitat** ha estat present al llarg de tot el procés d'elaboració del pla, garantint que els **servicis municipals i autonòmics** vinculats a qüestions de convivència i de protecció de drets humans s'hagen implicat activament. Així mateix, han participat més de quaranta **entitats valencianes** relacionades amb àmbits com la inclusió social, el feminisme, l'atenció a la diversitat, les persones migrades i refugiades, la pluralitat política, la llibertat confessional, la defensa de la llengua i la cultura, l'educació, l'ocupació, la sanitat, la salut mental, la infància, la joventut, les persones majors, la seguretat ciutadana, la justícia, l'atenció a víctimes de discriminacions, agressions i delictes d'odi, etc.

FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU



En el procés participatiu s'han organitzat 14 sessions de treball entre **setembre i desembre de 2020**, les quals han permés elaborar una diagnosi participativa i redactar les primeres accions del Pla COMVA. Seguidament, i en col·laboració amb els diferents servicis municipals implicats, s'han validat les accions que estan recollides en este document.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS

El Pla COMVA s'estructura en 6 Línies Estratègiques, que són:

- Línia 1 – Sensibilització.
- Línia 2 – Prevenció.
- Línia 3 - Detecció i denúncia.
- Línia 4 - Atenció a les víctimes.
- Línia 5 - Recollida de dades i memòria de les víctimes.
- Línia 6 – Coordinació.

A partir d'estes línies es desprenen una sèrie d'objectius i d'accions que es presenten a continuació. A més, per tal de millorar la comprensió, implementació i avaluació del pla s'ha associat cada acció als àmbits d'actuació següents:

ÀMBITS D'ACTUACIÓ ASSOCIATS		
CAMPANYES	RECURSOS	FORMACIÓ
INVESTIGACIÓ	PROTOCOLS	COORDINACIÓ



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.1. LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - SENSIBILITZACIÓ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 1 SENSIBILITZACIÓ	
O1.1	Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
O1.2	Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.
O1.3	Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.
O1.4	Promoure la visibilitat positiva de la diversitat de la societat valenciana en tots els àmbits.
O1.5	Garantir l'accessibilitat universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de totes les persones des de qualsevol perspectiva d'interseccionalitat.
O1.6	Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		CAMPANYES
ACCIÓ 1.11	Difusió del Pla de Convivència Municipal de València-Pla COMVA.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Entitats i associacions del teixit social.	
	Agents culturals.	
	Personal funcionari de l'Ajuntament de València.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Ciutadania valenciana en general.	
	Nombre de trobades per exposar el Pla COMVA.	
	Realització de l'acte de presentació (presencial/online).	
	Nombre d'exemplars del Pla COMVA distribuïts.	
	Publicació al portal web de l'Ajuntament de València i a la pàgina web del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Nombre d'accions visibles que promoguen la difusió del Pla COMVA per part d'agents del canvi (agents públics, mitjans de comunicació i agents culturals), com ara programes, exposicions, etc.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		CAMPANYES
ACCIÓ 2.11	Realitzar la campanya anual de Drets Humans (al voltant del 10 desembre) amb la participació ciutadana i dels propis col·lectius de la diversitat per al tracte igualitari i sense discriminació.	
OBJECTIUS RELACIONATS	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris. 1.6. Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes. 3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTS COOPERADORS	ONDIS, Oficina Orienta i Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte-OAVD.	
	Entitats i associacions del teixit social.	
	Sindicats.	
	Centres Municipals de Servicis Socials, Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors, CAST i comissaries.	
	CEIP, IES, CAES, EPA, Universitat Popular, EOI.	
	Centres de salut.	
	LABORA.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en el seu conjunt, i específicament, aquella que es troba en situació de vulnerabilitat.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de persones participants desagregades per sexe	
	Impacte en xarxes socials de la campanya (visualitzacions, «m'agrada», guardats, etc.).	
	Quantificació del material informatiu i la seua difusió i distribució en centres educatius (CEIP i IES), universitats, biblioteques, centres d'oci i de reunió, etc.; així com nombre de falques de ràdio, cartells, vídeos, etc.	
	Nombre d'entitats i persones que es vinculen a la campanya desagregades per sexe	
	Nombre i tipus de materials elaborats per a la campanya (cartelleria, web, difusió en autobusos, xarxes socials, mitjans de comunicació de masses, etc.).	
	Nombre de xarrades.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ	CAMPANYES
ACCIÓ 3.L1	Commemoració dels Dies Internacionals de: ➤ 8 de març: Dia Internacional de les Dones. ➤ 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBfòbia. ➤ 28 de juny: Dia Internacional del Orgull LGTB. ➤ 23 setembre: Dia internacional contra l'Explotació Sexual i el Tràfic de Dones, Xiquetes i Xiquets. ➤ 25 de novembre: Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones. ➤ 10 de desembre: Dia Internacional dels Drets Humans.
OBJECTIU RELACIONAT	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTS COOPERADORS	Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general. Col·lectius diversos amb l'objectiu de visibilitzar-los.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de cartells, fulls publicitaris, etc. amb llenguatge accessible i inclusiu. Nombre i impacte en xarxes (m'agrada, persones seguidores, etc.). Nombre d'espais en els quals s'ha repartit/visibilitzat/repairat (canal de televisió de l'EMT, Metro València, etc.). Realització de l'acte de presentació (presencial/online).



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 4.L1	Continuar desenvolupant el Programa escolar "Apuja el to contra el racisme" contra actituds, estereotips i prejudis enfront del racisme.
OBJECTIU RELACIONAT	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Servici d'Educació.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en el seu conjunt. Comunitat educativa.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de tallers realitzats. Nombre de persones participants en el programa desagregades per sexe. Entitats que participen en el programa. Analitzar l'impacte en el canvi d'actituds, estereotips i prejudis enfront del racisme entre les persones participants a través d'enquestes prèvies i posteriors als tallers mitjançant escales de mesura de canvi d'actituds i comportaments, com per exemple l'Escala de Likert, desagregant les dades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 5.L1	Impulsar i potenciar la Xarxa Antirumors per a desmuntar rumors i notícies falses, fent partícips els col·lectius de la diversitat.	
OBJECTIUS RELACIONATS	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.	
	2.2. Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.	
	2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudicis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.	
AGENT RESPONSABLE	Servei de Cooperació al Desenvolupament i Migració.	
AGENTS COOPERADORS	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives	
	Entitats i associacions del teixit social.	
	Servei de Joventut.	
	ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general, i especialment la joventut valenciana.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Quantitat de notícies falses («bulos») desmentides.	
	Nombre de comunicacions amb la Fiscalia de València.	
	Percentatge de disminució de les notícies falses. Avaluació semestral/anual.	
	Nombre de notícies falses que s'han rectificat.	
	Nombre de persones agents formades i actives desagregades per sexe.	
	Nombre d'accions formatives realitzades.	
	Nombre d'accions singulars antirumors.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ	CAMPANYES
ACCIÓ 6.L1	Convocatòria concurs de grafitis per la diversitat "Mar de Murs" on els diferents col·lectius puguem denunciar situacions discriminatòries a través de l'art inclusiu.
OBJECTIUS RELACIONATS	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENTS COOPERADORS	ONDIS.
PERSONES DESTINATÀRIES	Col·lectius de la diversitat.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Ciutadania valenciana.
	Nombre de campanyes realitzades.
	Nombre de grafitis realitzats.
	Nombre de persones participants desagregades per sexe.
	Difusió del concurs.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		FORMACIÓ
ACCIÓ 7.11	Acció formativa anual en gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi, dirigit a personal municipal, en especial, de Servicis Socials i Policia Local.	
OBJECTIUS RELACIONATS	1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.	
	1.3. Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Formació i Gestió del Coneixement, en la seua implementació.	
AGENT CORRESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el seu disseny.	
AGENTS COOPERADORS	Entitats i associacions del teixit social.	
	Servici de Benestar Social i Integració.	
	ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Direcció General de Justícia-Generalitat Valenciana.	
	Funcionariat municipal, principalment de Servicis Socials i Policia Local.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Funcionariat municipal amb càrrecs de responsabilitat.	
	Nombre de cursos.	
	Nombre de persones participants desagregades per sexe i per àrea o regidoria.	
	Grau de coneixements adquirits en l'àmbit de la gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi, mitjançant enquestes prèvies i posteriors a la formació.	
	Nombre d'entitats col·laboradores.	
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe i col·lectius, entitats, etc.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 8.L1	Creació de Taules de Diversitat per al coneixement mutu i interlocució en els conflictes i necessitats puntuals de la ciutadania en el àmbit de la discriminació.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.3. Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
AGENTS COOPERADORS	Servici de Benestar Social i Integració.	
	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Funcionariat, especialment de la Policia Local.	
	Ciutadania valenciana.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Incidents concrets desagregats per sexe.	
	Queixes rebudes desagregades per sexe.	
	Propostes rebudes desagregades per sexe.	
	Avaluació qualitativa i quantitativa de les propostes a través d'enquestes de qualitat del procés.	
		Nombre de taules realitzades per any.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 9.L1	La creació d'un Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.4. Promoure la visibilitat positiva de la diversitat de la societat valenciana en tots els àmbits.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
PERSONES DESTINATÀRIES INDICADORS D'AVALUACIÓ	Persones i entitats participants en el Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.	
	Ciutadania valenciana en general.	
	Nombre d'organitzacions que sol·liciten formar part del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.	
	Nombre d'organitzacions registrades.	
	Persones representants de les entitats participants desagregades per sexe.	
	Persones que formen part de les juntes directives de les entitats participants desagregades per sexe.	
	Realització de la reunió del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.	
	Nombre d'organitzacions que assisteixen a les reunions del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ		PROTOCOLS
ACCIÓ 10.L1	Projecte d'Ordenança d'Accessibilitat Universal promogut pel Consell Municipal de les Persones amb Discapacitat.	
OBJECTIU RELACIONAT	1.5. Garantir l'accessibilitat universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de totes les persones des de qualsevol perspectiva d'interseccionalitat.	
AGENTS RESPONSABLES	Comissió d'Accessibilitat Universal: ➢ Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional. ➢ Persones delegades de les Regidories d'Urbanisme, Mobilitat Sostenible i Servicis Central Tècnics. ➢ Persones delegades entre els/les representats amb discapacitat intel·lectual i/o salut mental, amb discapacitat física i orgànica, amb discapacitat sensorial visual, amb discapacitat sensorial auditiva, així com altres organismes que reuneixen els requisits i vulguen participar.	
AGENT COOPERADOR	Servei de Benestar Social i Integració, a través de l'OMAD-Oficina Municipal d'Atenció a les Persones amb discapacitat.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones amb diversitat funcional.	
	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Tindre l'ordenança redactada.	
	Nombre d'entitats que participen al redactat.	
	Nombre de reunions de la Comissió.	
	Nombre de persones representats de les entitats i institucions desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 11.L1	Elaboració d'un manual bàsic sobre el llenguatge no discriminatori.
OBJECTIUS RELACIONATS	1.6. Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Elaboració del manual.
	Publicació del manual al portal web de l'Ajuntament de València.
	Nombre d'enviaments del manual al funcionariat quan es faça la devolució de les revisions de llenguatge no discriminatori en el textos del seus servicis.
	Nombre de descàrregues del manual en el portal web de l'Ajuntament.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L1 SENSIBILITZACIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 12.L1	Incloure, en els processos d'acollida del nou personal de l'Ajuntament de València, formació relativa al Pla de Convivència Municipal de València-Pla COMVA, a l'Oficina de No Discriminació-ONDIS i els conceptes que ressegueixen, com ara els drets humans, la no discriminació, el dret a la ciutat i la lluita contra els discursos d'odi.
OBJECTIUS RELACIONATS	1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.
AGENTS RESPONSABLES	Servici de Formació i Gestió del Coneixement. Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONES DESTINATÀRIES	Personal nouvingut de l'Ajuntament de València.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre de persones participants en els cursos d'acollida desagregades per sexe. Nombre de persones formadores desagregades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.2. LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - PREVENCIÓ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 2 PREVENCIÓ

O2.1	Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
O2.2	Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.
O2.3	Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
O2.4	Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 1.L2	Estudi, accés i coneixement del teixit social de la ciutat de València mitjançant la guia de recursos de la intranet de Servicis Socials, estudis de barri i el Programa Barris Inclusius.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana. Entitats.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Actualització de la guia de recursos. Nombre d'estudis de barri realitzats.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 2.L2	Elaboració d'un mapa a la web de l'ONDIS on s'identifiquen les zones on es discrimina, les zones d'origen de les persones discriminades i el tipus de discriminació o delictes d'odi.
OBJECTIUS RELACIONATS	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques. 5.1. Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeten el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
AGENTS COOPERADORS	Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Col·lectius susceptibles de ser discriminats.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de casos detectats per la Policia Local desagregats per sexe. Nombre de casos detectats per Servicis Socials desagregats per sexe. Nombre de casos detectats que ens remeten les entitats per afegir al mapa desagregats per sexe. Nombre denúncies per any desagregades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	PROTOCOLS
ACCIÓ 3.L2	Establir un protocol d'actuació i mediació entre la Policia Local i les entitats formades en mediació intercultural.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local
AGENTS COOPERADORS	Entitats formades en mediació intercultural.
PERSONES DESTINATÀRIES	Víctimes de situacions discriminatòries.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre d'intervencions.
	Nombre de persones ateses desagregades per sexe.
	Nombre de personal professional que intervé en cada actuació desagregat per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 4.L2	Acció formativa anual de promoció de l'educació per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi com a complement dels plans curriculars dels centres educatius per mitjà de l'oferta educativa.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENT COOPERADOR	Servici d'Educació.
PERSONES DESTINATÀRIES	Alumnat de la Universitat Popular i altres col·lectius socials (persones majors, veïnat).
	Alumnat dels centres educatius.
	Professorat.
	Ciutadania valenciana en general.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre d'accions formatives realitzades.
	Nombre de persones que assisteixen desagregades per sexe.
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe.
	Analitzar l'impacte en el canvi d'actituds i comportaments per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi a través d'enquestes prèvies i posteriors a les accions formatives implementades, desagregant les dades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 5.L2	Realitzar trobades entre persones del món faller i el col·lectiu de persones migrades amb l'objectiu de crear espais d'interacció i convivència.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament Migració.
AGENTS COOPERADORS	Junta Central Fallera. Consell Local d'Immigració i Interculturalitat.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana, especialment la joventut valenciana.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de trobades realitzades. Nombre d'activitats creades. Nombre d'activitats executades. Nombre de persones participants desagregades per sexe. Nombre de persones migrades que s'incorporen a les comissions falleres desagregades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 6.L2	Taller anual de còmics i/o manga en el qual es pose en valor la convivència amb missatges per la igualtat de tracte.
OBJECTIUS RELACIONATS	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques. 2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Joventut.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Educació. Centres educatius. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Joventut valenciana. Ciutadania valenciana en general.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Difusió que se li dona. Nombre de centres educatius i entitats que participen en el taller. Nombre de persones concursants desagregades per sexe Nombre de publicacions (post) en les xarxes socials. Nombre de reconeixements (m'agrada) en les xarxes socials. Nombre d'articles de repercussió.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	PROTOCOLS
ACCIÓ 7.L2	Afegir les funcions de prevenció, conscienciació i detecció d'actituds i conductes discriminatòries a la vocalia d'Acció Social de les juntes directives dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Envel·liment Actiu a través de les vocalies d'Acció Social del Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones majors valencianes.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de situacions de vulnerabilitat detectades desagregades per sexe. Formació per a les vocalies d'Acció Social. Nombre d'accions de formació realitzades. Nombre de persones participants en la resolució de les seues situacions de vulnerabilitat (implicació en la resolució del conflicte) desagregades per sexe. Resultats esperats i consecució d'objectius.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 8.L2	Mesa redona de víctimes de delictes d'odi i situacions de discriminació dins de la campanya de 10 de desembre de Drets Humans.
OBJECTIU RELACIONAT	2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general. Principalment per a víctimes per a que compartisquen estratègies de prevenció amb altres víctimes i altres situacions de victimització.
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre d'entitats i agents socials que participen en l'organització. Grau de satisfacció de les persones assistents desagregades per sexe, a través d'enquestes de satisfacció. Nombre de persones assistents desagregades per sexe. Nombre de persones integrants de la taula redona desagregades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	CAMPANYES
ACCIÓ 9.L2	Comunicar i informar als mitjans de comunicació de l'existència de la xarxa antirumors i de la seua importància.
OBJECTIU RELACIONAT	2.2. Fer particip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Mitjans de comunicació: À Punt, ràdio, premsa escrita. Persones i entitats gestores, periodistes, persones que dirigeixen les comunicacions en les xarxes socials, <i>community manager</i> .
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Percentatge de disminució o rectificació de notícies falses o de notícies que intenten mantindre la por envers un col·lectiu concret. Nombre de mitjans de comunicació que participen en la xarxa antirumors.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 10.L2	Crear una guia de primera acollida per a previndre prejuís i informar de l'ONDIS. En format tríptic.
OBJECTIU RELACIONAT	2.2. Fer particip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
AGENT COOPERADOR	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.
PERSONES DESTINATÀRIES	Entitats i associacions del teixit social.
	Entitats culturals i esportives. Per exemple, comissions falleres, clubs esportius, centres socials, etc.
	Centres educatius.
	Ciutadania valenciana en general.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Saber si les entitats utilitzen el tríptic per a donar a conèixer l'ONDIS.
	Grau de satisfacció sobre la utilitat de la guia en els espais on es repartisca, recollint la valoració de les persones responsables de cada espai, desagregades per sexe a través d'enquestes de satisfacció.
	Nombre d'entitats on s'ha repartit la guia.
	Nombre de guies repartides.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	FORMACIÓ
ACCIÓ 11.L2	Acció formativa per l'apoderament de persones invisibilitzades, minoritzades i en situació de vulnerabilitat i víctimes de discriminacions i delictes d'odi.
OBJECTIU RELACIONAT	2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Envel·liment Actiu. Espai Dones i Igualtat. Entitats i associacions del teixit social.
PERSONES DESTINATÀRIES	Víctimes de discriminacions i delictes d'odi. Persones sòcies dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors i les persones que formen part de les seues juntes directives.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Grau de participació i d'absentisme desagregat per sexe. Nombre de cursos, xarrades i tallers realitzats. Nombre de persones participants i quantitat de víctimes assistents desagregades per sexe. Analitzar l'impacte en la situació de vulnerabilitat i l'apoderament de les persones participants a través d'enquestes prèvies i posteriors a les accions formatives implementades, desagregant les dades per sexe. Consecució d'objectius proposats en cada projecte.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	INVESTIGACIÓ
ACCIÓ 12.L2	Crear una comissió que estudeie l'efectivitat del protocol d'empadronament en situacions especials i que faça propostes de millora.
OBJECTIU RELACIONAT	2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Creació de la comissió.
	Realització de l'anàlisi de les situacions i propostes de millora.
	Nombre de reunions de la comissió.
	Nombre de situacions especials detectades desagregades per sexe.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L2 PREVENCIÓ	RECURSOS
ACCIÓ 13.L2	Crear grups de convivència als centres educatius a partir de la Xarxa Apuja el To contra el Racisme.
OBJECTIU RELACIONAT	2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració a través del Programa «Apuja el To contra el Racisme».
AGENTS COOPERADORS	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
	Servici d'Educació.
	Centres educatius.
PERSONES DESTINATÀRIES	Alumnat dels centres educatius.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de grups creats.
	Nombre de persones participants desagregades per sexe.
	Nombre de reunions realitzades de cada grup.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.3. LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - DETECCIÓ I DENÚNCIA

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 3 DETECCIÓ I DENÚNCIA

O3.1	Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.
O3.2	Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA	RECURSOS
ACCIÓ 1.13	Detecció de les dones víctimes de violència de gènere mitjançant cribatge universal en els centres i atenció a través de l'ATENPRO i altres recursos i serveis municipals.
OBJECTIUS RELACIONATS	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi. 4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi. 4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.
AGENT RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.
AGENT COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
PERSONES DESTINATÀRIES	Personal dels Centres Municipals de Serveis Socials.
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de dones víctimes de violència de gènere ateses pels Centres Municipals de Serveis Socials. Nombre de dones amb índex de víctimes de violència de gènere per Centre Municipal de Serveis Socials. Nombre de dones amb ATENPRO tramitat.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 2.L3	Ampliació i reforç de GAMA, fent que estiguen presents a totes les comissaries de València.	
OBJECTIU RELACIONAT	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Policia Local.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Dones víctimes de violència de gènere.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de noves vacants creades per comissaria.	
	Nombre de persones policies incorporades i formades en violència de gènere desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 3.13	Creació de l'Oficina de No Discriminació-ONDIS, que implemente el Protocol d'Actuació per a Víctimes de Discriminació: registrar, investigar i assessorar.	
OBJECTIUS RELACIONATS	1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.	
	1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.	
	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Sindicats.	
	Entitats i associacions del teixit social.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Víctimes de discriminacions de qualsevol tipus.	
	Ciutadania valenciana.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de reclamacions rebudes desagregades per sexe.	
	Nombre de casos constatats desagregats per sexe.	
	Orientacions i atencions realitzades desagregades per sexe.	
	Nombre de recursos informatius i derivacions realitzades a serveis, desagregades per sexe.	
	Nombre de reclamacions tramitades per via civil desagregades per sexe.	
	Resultats amb la incidència per reclamacions fetes desagregades per sexe.	
	Nombre de persones ateses que no han considerat iniciar l'Estratègia d'Intervenció (mediació, interlocució, reclamació, negociació, queixa o denúncia) desagregades per sexe.	
	Nombre de persones ateses que han considerat iniciar l'Estratègia d'Intervenció (mediació, interlocució, reclamació, negociació, queixa o denúncia) desagregades per sexe.	
Avaluació de la situació tractada, indicant si es modifica o no.		



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		PROTOCOLS
ACCIÓ 4.L3	Creació d'una comissió o grup d'anàlisi per l'elaboració d'ordenances d'eliminació de conductes discriminatòries, des del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
OBJECTIUS RELACIONATS	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTS COOPERADORS	Serveis gestors.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Qualsevol persona que puga ser discriminada.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Creació de la comissió o grup d'anàlisi.	
	Confecció i publicació d'ordenances.	
	Nombre de persones que formen la comissió o grup d'anàlisi desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 5.L3	Crear i promoure el PUNT AMABLE, un punt d'informació, acollida i acompanyament itinerant («oficines mòbils»). Estos recursos de l'ONDIS serviran per a sensibilitzar, conscienciar i fer difusió dels recursos existents, així com per denunciar les discriminacions i els delictes d'odi.	
OBJECTIU RELACIONAT	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana, especialment les persones en risc de patir discriminacions i delictes d'odi.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Quantitat de Punts Amables col·locats.	
	Quantitat de peticions per a col·locar un Punt Amable en un esdeveniment col·lectiu desagregades per sexe.	
	Quantitat de persones ateses en un Punt Amable desagregades per sexe.	
	Quantitat de persones ateses i que han denunciat una situació discriminatòria desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		FORMACIÓ
ACCIÓ 6.L3	Implementar un pla formatiu per als agents socials de les entitats d'acció social.	
OBJECTIUS RELACIONATS	3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Agents socials.	
	Entitats i associacions del teixit social.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Col·legis professionals.	
	Federacions esportives.	
	Realització del pla formatiu.	
	Nombre d'accions formatives realitzades.	
	Nombre de persones formadores desagregades per sexe.	
	Nombre de persones participants desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L3 DETECCIÓ I DENÚNCIA		RECURSOS
ACCIÓ 7.L3	Creació i formació d'unitats especialitzades de la Policia Local d'atenció a víctimes de delictes d'odi, la creació de les quals ja estan recollides per la Llei.	
OBJECTIUS RELACIONATS	3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.	
	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei de Policia Local.	
AGENTS COOPERADORS	Servei d'Iguatlat i Polítiques Inclusives	
	Servei de Benestar Social i Integració	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general, la qual en qualsevol moment puga patir una situació de vulnerabilitat per discriminacions i/o delictes d'odi.	
	Funcionariat.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre d'unitats creades dins de la Policia Local.	
	Nombre de casos detectats per les unitats de la Policia Local desagregats per sexe.	
	Registre de persones ateses desagregades per sexe.	
	Llistats desagregats per tipus de denúncies i per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.4. LÍNIA ESTRATÈGICA 4 - ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES	
O4.1	Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.
O4.2	Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES		PROTOCOLS
ACCIÓ 1.14	Establir i aplicar un protocol coordinat específic d'atenció i protecció de les víctimes de discriminacions i delictes d'odi durant tot el procés, que a més previnga i minimitze la victimització secundària.	
OBJECTIUS RELACIONATS	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
	4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a les víctimes.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Oficina Orienta.	
	Espai Dones i Igualtat.	
	Unitats d'Igualtat.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Totes aquelles entitats del teixit social i administracions públiques que vulguen signar i participar del protocol.	
	Persones que hagen estat víctimes de fets discriminatoris en qualsevol àmbit.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre d'entitats especialitzades participants.	
	Nombre de reunions realitzades per a la seua elaboració i aprovació.	
	Nombre de reunions per al seu desenvolupament, seguiment i avaluació.	
	Nombre de víctimes ateses de manera coordinada desagregades per sexe.	
	Nombre de situacions de discriminació que es repeteixen desagregades per sexe.	
	Situacions de discriminació més habituals i tipus (per sexe, religió, orientació sexual, etc.) desagregades per sexe.	
	Informacions, recursos i servicis utilitzats per a solucionar les incidències.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES		PROTOCOLS
ACCIÓ 2.I4	Establiment d'un protocol d'informació i derivació des dels Servicis Socials municipals cap a l'ONDIS.	
OBJECTIU RELACIONAT	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici de Benestar Social i Integració.	
AGENT COOPERADOR	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones que hagen estat víctimes de delictes discriminatoris i/o d'odi.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de víctimes ateses per derivacions de Servicis Socials municipals desagregades per sexe.	
	Nombre de víctimes ateses en Servicis Socials municipals que no han volgut ser derivades a l'ONDIS, desagregades per sexe.	
	Nombre de víctimes que han finalitzat l'itinerari d'intervenció desagregades per sexe.	
	Nombre de víctimes que no han finalitzat l'itinerari d'intervenció desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES		RECURSOS
ACCIÓ 3.I4	Promoure i informar sobre la bústia de queixes i reclamacions, en la qual es poden denunciar també actuacions discriminatòries per part de l'administració municipal.	
OBJECTIUS RELACIONATS	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
	4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	ONDIS	
AGENTS COOPERADORS	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
	Registre General.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de queixes desagregades per sexe.	
	Nombre de queixes resoltes desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I4 ATENCIÓ A LES VÍCTIMES		RECURSOS
ACCIÓ 4.14	Creació d'un Observatori per a la recollida i anàlisi de dades, elaboració d'informes, de protocols i la coordinació amb l'Administració i les entitats del tercer sector en relació amb situacions discriminatòries i delictes d'odi.	
OBJECTIU RELACIONAT	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTS COOPERADORS	Entitats del tercer sector i administracions públiques.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Personal municipal.	
	Ciutadania valenciana en general.	
	Persones que han patit discriminacions i/o delictes d'odi.	
	Entitats tercer sector especialitzades en discriminacions i delictes d'odi.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Creació de l'Observatori.	
	Nombre de reunions.	
	Nombre de víctimes ateses de manera coordinada desagregades per sexe.	
	Nombre de situacions de discriminació que es repeteixen desagregades per sexe.	
	Situacions de discriminació més habituals i tipus (per sexe, religió, orientació sexual, etc.) desagregades per sexe.	
		Informacions, recursos i serveis utilitzats per a solucionar les incidències.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.5. LÍNIA ESTRATÈGICA 5 - RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES

OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES

O5.1	Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.
O5.2	Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES		COORDINACIÓ
ACCIÓ 1.15	Establiment d'un sistema de recollida de dades amb criteris homogenis per a les entitats i institucions participants.	
OBJECTIU RELACIONAT	5.1. Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Entitats del tercer sector.	
	Altres entitats i institucions que vulguen col·laborar	
PERSONES DESTINATÀRIES	Persones representants d'entitats i institucions.	
	Personal de l'ONDIS.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Establir criteris comuns de recollida d'informació.	
	Establir criteris comuns per compartir la informació recollida.	
	En el cas que se'n proposen, verificar el compliment de millores en el sistema de recollida de dades.	
	Quantitat d'entitats i institucions implicades.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES		CAMPANYES
ACCIÓ 2.L5	Commemorar el dia 22 de juliol, Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi.	
OBJECTIU RELACIONAT	5.2. Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Registre de persones participants en les diferents activitats realitzades desagregades per sexe-gènere.	
	Activitats realitzades per a commemorar el Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi (nombre, tipus...)	
	Impacte comunicatiu en xarxes socials de la commemoració del Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L5 RECOLLIDA DE DADES I MEMÒRIA DE LES VÍCTIMES		CAMPANYES
ACCIÓ 3.L5	Ubicació d'un memorial en record de Marouane Aboubaida que va morir al CIE de Sapadors el 15 de juliol de 2019.	
OBJECTIU RELACIONAT	5.2. Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana en general.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Construcció del memorial.	

Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6.6. LÍNIA ESTRATÈGICA 6 - COORDINACIÓ

OBJECTIU ESTRATÈGIC DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA 6 COORDINACIÓ

- O6.1** Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 1.1.6	Crear, dins de l'espai web de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi, un mapa de recursos de prevenció i intervenció per a situacions de discriminació, en coordinació amb el futur Observatori autonòmic.	
OBJECTIU RELACIONAT	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	
AGENTS COOPERADORS	DGTIC.	
	Institucions.	
	Entitats i associacions del teixit social.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Ciutadania valenciana, especialment col·lectius en procés d'inclusió, etc.	
	Persones professionals.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Creació de l'espai web.	
	Nombre de dades recopilades.	
	Nombre de persones usuàries que visiten l'Observatori desagregades per sexe.	
	Actualització sistemàtica dels recursos publicats.	
	Nombre d'entitats que s'incorporen anualment a l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Nombre de reunions de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Nombre de visites a la web de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓ		PROTOCOLS
ACCIÓ 2.L6	Elaboració d'un manual de bones pràctiques de resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi i homogeneïtzació de les actuacions de les diferents institucions i entitats del tercer sector.	
OBJECTIUS RELACIONATS	4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
	4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.	
	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Oficina Orienta.	
	Entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a les víctimes.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
PERSONES DESTINATÀRIES INDICADORS D'AVUACIÓ	Ciutadania valenciana en general, i especialment indicat per a les entitats i personal tècnic de les administracions públiques.	
	Nombre d'entitats especialitzades participants en l'elaboració i reunions de seguiment.	
	Nombre de bones pràctiques identificades i criteris homogeneïtzats.	
	Incorporació d'actualitzacions de bones pràctiques identificades i criteris homogeneïtzats al manual.	
	Difusió del manual de bones pràctiques entre els recursos públics i les entitats del tercer sector.	
		Nombre de manuals repartits.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓ		RECURSOS
ACCIÓ 3.L6	Trobada d'intercanvi de coneixements i experiències en l'àmbit de la sensibilització, prevenció de delictes d'odi, detecció i denúncia i atenció a les víctimes, entre personal de l'àmbit de l'administració pública, com de la justícia (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social), personal de seguretat pública i entitats socials.	
OBJECTIU RELACIONAT	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Universitats valencianes.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Entitats del tercer sector especialitzades en l'atenció a les víctimes.	
	Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.	
	Oficina Orienta.	
	Sindicats.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Altres administracions públiques.	
	Entitats socials.	
	Personal tècnic de les entitats i de les administracions públiques.	
INDICADORS D'AVALUACIÓ	Nombre de jornades realitzades.	
	Nombre de persones participants desagregades per sexe.	
	Nombre d'accions de cada jornada.	
	Propostes de material per a la coordinació.	
	Grau de satisfacció de les persones participants desagregades per sexe a través d'enquestes de satisfacció.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L6 COORDINACIÓ		COORDINACIÓ
ACCIÓ 4.L6	Convenis de col·laboració amb les universitats i entitats del tercer sector per al desenvolupament d'accions i projectes vinculats als objectius del Pla COMVA.	
OBJECTIU RELACIONAT	6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.	
AGENT RESPONSABLE	Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.	
AGENTS COOPERADORS	Entitats del tercer sector.	
	Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.	
	Universitats valencianes.	
PERSONES DESTINATÀRIES	Alumnat de les universitats i entitats.	
INDICADORS D'AVUACIÓ	Nombre de convenis signats.	
	Nombre d'activitats realitzades dins dels convenis cada any.	
	Nombre de persones participants i/o beneficiàries de les activitats realitzades dins dels convenis desagregades per sexe.	



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El seguiment i l'avaluació de qualsevol pla és una eina fonamental en el disseny i planificació de les polítiques públiques per aconseguir el **bon govern**. Així doncs, són un instrument essencial per a determinar la consecució dels objectius plantejats, rendint comptes de manera transparent davant les institucions, la societat civil i la ciutadania.

En el Pla COMVA cadascuna de les accions dissenyades compta amb els seus propis **indicadors de seguiment i avaluació**, que han de ser recollits anualment i de manera conjunta al final del període de vigència. Esta periodicitat ens permet identificar els principals obstacles i deficiències en la implementació de les accions, modificant-les i corregint-les per adequar-les als objectius projectats; així com afavorir el disseny de les futures actuacions a través de les oportunitats i aportacions de millora identificades.

En este procés avaluatiu, l'**ONDIS** i l'**Observatori Contra la Discriminació i l'Odi** tenen una funció fonamental, tant pel que fa al seguiment en l'execució de les accions proposades, com en la recollida de dades, la transparència i la rendició de comptes durant tot el període de vigència del propi pla.

Este seguiment i avaluació combina tècniques d'investigació i recollida de dades **quantitatives i qualitatives**, en les quals han de col·laborar de manera coordinada el personal tècnic de les administracions públiques, les entitats de la societat civil valenciana – especialment les que participen en l'Observatori Contra la Discriminació i l'Odi –, les persones usuàries i beneficiàries de les accions implementades i la ciutadania valenciana.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. AGRAÏMENTS

El **Pla COMVA** ha sigut possible gràcies al treball, la implicació i el compromís de més de noranta agents tècnics i socials entre servicis municipals i autonòmics i entitats de la societat civil valenciana, que han participat activament en el procés per bastir el present document. A totes elles i ells, moltes gràcies.

AGENTS QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DEL PLA COMVA

SOCIETAT CIVIL VALENCIANA

1	Crida Contra el Racisme i el Feixisme
2	CEAR-PV
3	Alanna
4	Acció Cultural del País Valencià
5	Fundació Secretariado Gitano
6	Fundació CEPALM
7	Lambda-Col·lectiu LGTB+ per la Diversitat Sexual, de Gènere i Familiar
8	FAGA-Comunitat Valenciana
9	Asociación Rumiñahui
10	Mesa d'Entitats de Solidaritat amb els Immigrants i Candombe
11	Plena Inclusió Comunitat Valenciana
12	Creu Roja
13	Hogar Sí
14	CCOO-PV
15	Intersindical Valenciana
16	Càritas Diocesana de València
17	Federació d'Associacions Veïnals de València
18	Moviment Escolta de València
19	UGT-PV
20	Fundació Itaka-Escolapios
21	SJM-Servicio Jesuïta a Migrantes



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



22	Asociación Socioeducativa Escolapia SED-VIES
23	Centro de Día de Apoyo Convivencial e Inserción Sociolaboral Don Bosco-FISAT
24	Centre de Dia Entre Amics
25	MPDL-Moviment Per la Pau-València
26	Som Llar
27	Missatgers de la Pau
28	Àmbit
29	EAPN-Xarxa per la Inclusió Social
30	ACOEC-Asociación para la Cooperación Entre Comunidades
31	FAMPA
32	AME-Asociación Amigos Mira España
33	Foro Alternativo
34	Sos Racisme País Valencià
35	València Acull
36	Movimiento Contra la Intolerancia
37	Entrebaris
38	Associació de Dones Amb Discapacitat Xarxa
39	Consell de la Joventut de València
40	Federació de Salut Mental de la Comunitat Valenciana
41	Amics de la Gent Major
42	CES Àfrica
43	Nurdine
44	Coordinadora Centres de Dia Comunitat Valenciana
45	Mujeres con voz
46	Asociación Internacional de Profesionales del Hogar y de los Cuidados-AIPHYC
47	Escola Valenciana
48	CEDSALA
49	Metges del Món
50	Orriols Conviu
51	CIES NO
52	CERMI-Comité d'Entitats Representants de Persones amb Discapacitat



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	de la Comunitat Valenciana
53	Fundació APIP ACAM
54	Centre Cultural Islàmic de València
55	Assemblea Feminista
56	Federació Dones Progressistes Comunitat Valenciana
57	Entreiguals
58	Fundació Salut i Comunitat
59	Psicòlogues i Psicòlegs Sense Fronteres
60	Llars Compartits
61	KALEIDOS-Intersex per la diversitat
62	Associació Tyrius
63	Escola de Pensament Amelia Valcárcel
64	Associació per la Coeducació
SERVICIS MUNICIPALS I AUTONÒMICS	
65	Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives
66	Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració
67	Polícia Local
68	Fundació València Activa
69	Servici d'Educació
70	Servici d'Envel·liment Actiu
71	Servici de Benestar Social i Integració
72	Servici de Societat de la Informació
73	Servici de Jardineria
74	Servici de Formació i Ocupació
75	Servici Pobles de València
76	Servici de Joventut
77	Servici de Comerç i Abastiment
78	Servici de Descentralització i Participació Ciutadana
79	Servici de Transparència i Govern Obert
80	Servici de Vivenda
81	Servici d'Addiccions
82	Oficina de Ciutat Intel·ligent



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLA COMVA - PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

83	Organisme Autònom Parcs i Jardins Singulares i Escola de Jardineria i Paisatge
84	Universitat Popular
85	Oficina d'Ajuda Tècnica per a Projectes Europeus
86	Fundació Las Naves
87	Servei d'Atenció a Persones Migrades i Convivència Social; Direcció General d'Igualtat en la Diversitat. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
88	Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
89	Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte
90	Unitat d'Acció Social de la Ciutat de la Justícia
91	Secció Igualtat, Convivència i Compensació de Desigualtats. Direcció General d'Inclusió Educativa. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
92	CEFIRE València
93	Unitat d'Igualtat. Universitat de València
94	Iniciativa d'Igualtat en la Diversitat. Universitat de València
95	Departament de Treball Social i Serveis Socials. Facultat de Ciències Socials. Universitat de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

ACORD

PLA COMVA - PLA MUNICIPAL DE CONVIVÈNCIA DE VALÈNCIA 2021-2024

Id. document: bQ0n V5TD tly/ bB/U E2cO lp8/ qHI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI

75



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732