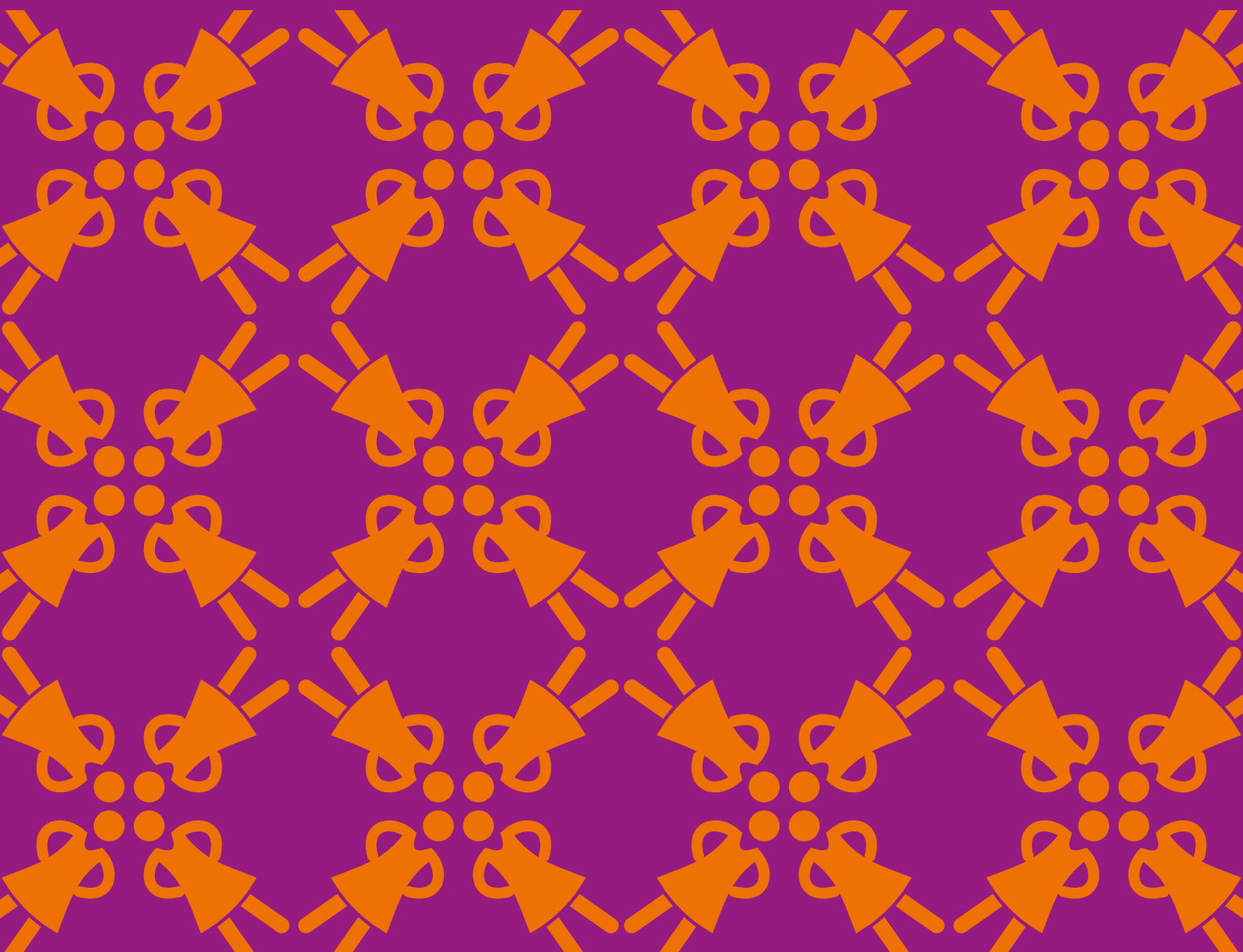


# Xarxa de recursos municipals per a la violència de gènere

Si eres víctima de violència de gènere, l'Ajuntament de València t'oferix una xarxa de servicis gratuïts, exempcions, bonificacions i reduccions en uns certs pagaments, avantatges en l'accés d'ajudes i altres suports. Ací els tens ordenats per categories, perquè et siga fàcil trobar-los, a més dels requisits per a acreditar la teua situació.

*(Actualizació: juliol 2021)*



**AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA**

---

## Servici d'Educació

---

### > Taxes del conservatori José Iturbi:

Tindreu exempció de pagament en les taxes.

**Tota la informació ací:**

<https://www.valencia.es/val/iturbi/taxes>

<https://sede.valencia.es/sede/ordenanzas/index.xhtml>

### > Ajudes de Xec Escolar:

Et donen fins a 1,5 punts extra en l'accés a estes ajudes.

**Tota la informació ací:**

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/ED.AY.15>

### > Ajudes per al material escolar:

Et donen fins a 1,5 punts extra en l'accés a estes ajudes.

**Tota la informació ací:**

<https://educacio-valencia.es/wp-content/uploads/2021/04/Acuerdo-convocatoria.pdf>

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/ED.AY.30>

---

## Servici de Joventut

---

### > Programa Estiu Jove:

Pots accedir a ajudes perquè els teus fills i filles hi participen.

**Tota la informació ací:**

<https://www.joventut-valencia.es/>

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/JU.AC.10>

---

## Servici de Mobilitat

---

### > Abonament social AMB TU:

Abonament de transport anual per a tots els autobusos de l'EMT, per a tu i per a les teues filles i fills menors, siga com siga la vostra situació laboral, recursos econòmics, situació administrativa a Espanya o període d'empadronament.

#### Tota la informació ací:

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/TR.OT.60>



---

## Servici de Formació i Ocupació

---

### > Foment de l'ocupació:

Es gestionen programes subvencionats per **LABORA-Servici Valencià d'Ocupació i Formació**. T'afavoriran en els criteris puntuables per a la selecció.

#### La informació de programes i plans de foment d'ocupació es publica ací:

<http://valenciactiva.valencia.es>

### > Promoció de l'ocupació:

T'afavoriran en la puntuació dels següents programes:

–**ET Formem:** 1 punt extra (sobre 11).

#### Tota la informació ací:

<http://valenciactiva.valencia.es/es/valencia-emplea/escoles-docupacio-et-formem>

–**Tallers d'ocupació:** 0,6 punts extra (sobre 7).

#### Tota la informació ací:

<http://valenciactiva.valencia.es/es/valencia-emplea/talleres-de-empleo>

–**Programa operatiu d'ocupació, formació i educació (POEFE)** cofinançat amb càrrec al Fons Social Europeu: 20 punts extra (sobre 180).

#### Tota la informació ací:

<http://valenciactiva.valencia.es/es/valencia-forma/poefe-formaccio-2019-2021>

---

## Servici d'Habitatge

---

### > **Habitatges de lloguer assequible:**

Tenen normes específiques per a l'accés de víctimes de violència de gènere a habitatges de lloguer assequible. I et donaran 15 punts extra per esta circumstància.

#### **Tota la informació ací:**

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/VI.VI.140>

### > **Ajudes al pagament del lloguer:**

També et donaran una especial atenció en les ajudes al pagament del lloguer, amb 15 punts extra en el procés de selecció.

#### **Tota la informació ací:**

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/VI.AY.25>



---

## Servici de Benestar Social i Integració

---

El Servici de Benestar Social i Integració atén les dones víctimes de violència de gènere en diferents programes i pot derivar-te a altres recursos especialitzats.

**Funciona a través dels Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS) i altres recursos.** Pots telefonar al 010 per a saber quin centre et correspon.

T'informaran de tota mena d'ajudes municipals a les quals pots accedir i també d'altres. Per exemple, la **Renda València d'Inclusió (RVI)**, en la qual tindràs beneficis com la tramitació preferent i la reducció de terminis del procediment a la meitat.

Les prestacions i ajudes que tramiten directament per a tu i per a les teues filles i fills són:

**> Prestacions econòmiques individualitzades:**

Si complixes els requisits d'estes ajudes, t'aplicaran uns límits i mòduls específics i la prestació podrà incrementar-se un 10%.

**Tota la informació ací:**

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/BS.TP.10>

**> Servici d'Ajuda a Domicili, Teleassistència i Menjar a Domicili:**

També tens un barem amb puntuació extra en l'accés a estos programes.

**Tota la informació ací:**

**SAD** <https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/BS.MA.60>

**Teleassistència** <https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/BS.MA.30>

**Menjar a domicili** <https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/BS.MA.50>



---

## Servici de Benestar Social i Integració

### > **Ajudes de menjador escolar:**

Si les teues filles o fills acudixen al menjador escolar i tens dificultats econòmiques, t'assignaran 2 punts extra per a accedir a estes ajudes.

#### **Tota la informació ací:**

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/BS.FM.15>

### > **Servici d'atenció i protecció amb telèfon mòbil – ATENPRO:**

Podràs entrar en un sistema de protecció per a dones víctimes de violència de gènere mitjançant telefonia mòbil, amb localitzador GPS, connectat amb un centre d'atenció les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, que informa la Policia en casos de risc o agressió.

Este servici de teleassistència és gratuït. Quan estigues activa en el servici, les teues filles o fills podran utilitzar-lo si tenen capacitat per a fer-ne un bon ús. Pots presentar la sol·licitud en el CMSS (o en qualsevol registre d'entrada).

#### **Tota la informació ací:**

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/IG.VG.30>

### > **Prestació per a l'atenció a l'exclusió social – PAES:**

Tindràs 1 punt extra per a l'accés a este programa, que garantix uns ingressos mínims periòdics, juntament amb una intervenció per a la inclusió social i laboral.

### > **Situació de dependència:**

Si acredites documentalment que eres víctima de maltractament i/o omissió de cures mínimes dins de la unitat familiar, el procediment per a reconèixer la situació de dependència i del dret a les prestacions del sistema es tramitarà d'urgència.

---

## Servici de Poblacions

> **Este servici pot protegir les teues dades del Padró Municipal si, per raons de seguretat, tens una ordre d'allunyament al teu favor.**

**Tota la informació ací:**

Oficina del Padró Municipal, en la plaça de l'Ajuntament (entrada pel carrer del Periodista Azzati, 2).

Horari d'atenció: de 8.30 a 14.00 hores de dilluns a divendres.

**Telèfons: 962081756, 2081023, 962081703 y 962081104.**

Perquè t'atenguen presencialment hauràs de concertar cita prèvia a través de **www.valencia.es** o cridant al telèfon d'atenció ciutadana **010**.

---

## Servici de Patrimoni Històric

> **Pots entrar als museus municipals de manera gratuïta o amb preu reduït.**

Només has de comunicar-li-ho a la persona responsable del museu.

---

## Universitat Popular

> **Hi ha un centre de la Universitat Popular de València pràcticament en cada districte de la ciutat. Són espais segurs, on podràs realitzar activitats formatives i socio-culturals, sentint-te acompanyada.** Afavorixen la creació de xarxes socials de suport i fomenten la teua autoestima i creixement personal, amb preus molt reduïts. El personal de la Universitat Popular està format per a remetre't, si és necessari, al recurs municipal adequat per a la teua atenció.

**Tota la informació ací:**

**universitatpopular@valencia.es / 962082709**

**www.universitatpopular.com**



## Com acreditar la teua situació de víctima de violència de gènere:

**Per a gaudir els beneficis i ajudes d'esta guia, pots acreditar la teua situació de diverses maneres:**

- **Sentència condemnatòria** per un delictes de violència de gènere.
- **Ordre de protecció o qualsevol altra resolució judicial** que acorde una mesura cautelar a favor de la víctima.
- **Informe del Ministeri Fiscal** que indique l'existència d'indis de ser víctima de violència de gènere.
- **Altres informes** emesos per centres integrats en la Xarxa d'Atenció Integral a víctimes de violència de gènere de la Generalitat Valenciana.

**Tota la informació ací:**

**Centre Dona 24 Hores: [900 580 888](tel:900580888)**  
**<https://sinmaltrato.gva.es/va/>**



## Espais específics per a dones

### Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives

**L'Ajuntament de València compta amb espais específics per a dones**, on t'informarem de tots els recursos i ajudes.

> **L'Espai Dones i Igualtat**, situat al carrer del Governador Vell, 14 (baix).

Pots posar-te en contacte amb nosaltres per a sol·licitar cita en: **962 087 475** o **espaidones@valencia.es**

> **La Unitat d'Igualtat del Marítim**, al carrer de la Reina, 85, atén les dones dels barris del Districte 11 (Poblats Marítims) i del Districte 12 (Camins al Grau). Pots posar-te en contacte amb nosaltres per a sol·licitar cita en: **962 065 205** o **unitatsigualtat@valencia.es**

En estos espais, trobaràs estos servicis gratuïts:

— **Informació i orientació social, jurídica, laboral i psicològica** i d'atenció psicològica per a tu i per a les teues filles, fills i familiars.

— **Activitats, tallers i cursos** per a fomentar la teua autoestima, desenvolupament personal i apoderament.

### Polícia local

**La Policia Local de l'Ajuntament de València també t'ofereix ajuda a través d'un grup especialitzat:**

> **GAMA (Grup d'Atenció al Maltractament)** e és el grup especialitzat en atenció a dones víctimes de violència de gènere, on poden ajudar-te i protegir-te. Per a contactar amb este equip, telefona al telèfon **092**.



Si tens una emergència, pots contactar també amb els següents telèfons:

> **016** Ministeri Igualtat

> **900 580 888** Centre Dona 24 Hores

### > Més informació sobre els teus drets:

Si vols ampliar la informació i conèixer altres drets que hi ha en l'Estat espanyol per a dones víctimes de violència de gènere, ací pots descarregar la **Guia de drets per a dones víctimes de violència de gènere del Ministeri d'Igualtat**: <https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/derechos/docs/guaderechos.pdf>