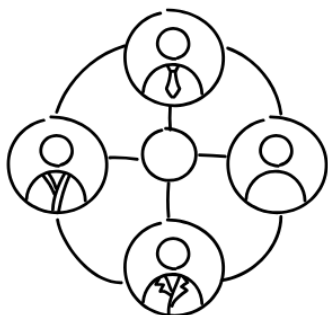




**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DADES, SOCIODEMOGRÀFIQUES I D'INTERVENCIÓ



INFORME GLOBAL

SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA .
SECCIÓ DE PLANIFICACIÓ I INNOVACIÓ

ÍNDEX

1. Dades Demogràfiques	3
1.1. Població per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT	3
1.2. Població estrangera per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT.....	3
1.3. Altres indicadors per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT.....	4
1.3.1. Edat mitjana.....	4
1.3.2. Índex d'Envelliment.....	5
1.3.3. Índex demogràfic de dependència.....	6
1.4. Taxa d'atur per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT	7
1.5. Població factor socioeconòmic de vulnerabilitat per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT.....	7
1.6. Renda mitjana CMMS i ciutat de València.....	8
2. Dades d'Intervenció del CMSS	10
2.1. Expedients per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT	10
2.2. Expedients segons programa per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT	11
2.2.1 Atenció Psicològica.....	11
2.2.2 Dependència	11
2.2.3 Inserció	12
2.2.4. Inserció-RVI.....	13
2.2.5. Menor	14
2.2.6. Servei d'Acolliment.....	15
2.2.7. Servicis domiciliaris. Menjar a domicili	16
2.2.8. Servicis domiciliaris. SAD.....	16
2.2.9. Servicis domiciliaris. Teleassistència.....	17
2.3. Persones ateses per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT	18
2.4. Intervencions segons el sector de referència per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT	19
2.4.1. Addiccions.....	19
2.4.2. Discapacitat	19
2.4.3. Família.....	20
2.4.4. Infància.....	21
2.4.5. Joventut	21
2.4.6. Majors	22
2.4.7. Dona	23

2.4.8. Persones en situació de dependència.....	23
2.4.9. Persones migrants.....	24
2.4.10. Persones privades de llibertat.....	25
2.4.11. Persones sense llar.....	25
2.4.12. Refugi i asil	26
2.4.13. Uns altres en situació de necessitat	27

INTRODUCCIÓ

1. Dades Demogràfiques

1.1. Població per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

	POBLACIÓ	%
BENIMACLET	87.825	10,57%
CABANYAL	29.360	3,53%
CAMPANAR	95.725	11,52%
CIUTAT VELLA	79.651	9,59%
LA SAÏDIA	50.906	6,13%
MALVA-ROSA	41.445	4,99%
NATZARET	25.735	3,10%
OLIVERETA	78.071	9,40%
PATRAIX	74.736	9,00%
QUATRE CARRERES	76.086	9,16%
SALVADOR ALLENDE	52.298	6,30%
SANT MARCEL·LÍ	64.192	7,73%
TRAFALGAR	74.576	8,98%
VALÈNCIA CIUTAT	830.606	100,00%

Font: Padró Municipal, Oficina d'estadística ajuntament de València

La població total de la ciutat de València és de 830.606 persones en 2024. Si observem la distribució de la població per centres veiem diferències notables. L'àrea amb més població correspon a Campanar seguit de Benimaclet i Ciutat Vella , que juntes acumulen més del 30% de la població, al voltant de 260.000 persones. D'altra banda, l'àrea amb menor població és el Cabanyal, que té només el 3,53% de la població.

Esta dada és important perquè ens diu que estes Campanar i Benimaclet són les àrees amb més poblacions i, per tant, seran els centres on més es demane la intervenció dels Servicis Socials.

1.2. Població estrangera per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

	PERCENTATGE DE POBLACIÓ ESTRANGERA
BENIMACLET	18,10%
CABANYAL	22,10%
CIUTAT VELLA	20,89%
CAMPANAR	17,30%
LA SAÏDIA	21%
MALVA-ROSA	15,20%
NATZARET	19,60%
OLIVERETA	18,20%

PATRAIX	17,90%
QUATRE CARRERES	18,10%
SALVADOR ALLENDE	24,50%
SANT MARCEL·LÍ	19,50%
TRAFALGAR	21%
VALÈNCIA CIUTAT	18,50%

Font: Padró Municipal, Oficina d'estadística ajuntament de València

A València, el percentatge de població estrangera se situa en un 18,50%, la qual cosa indica una presència significativa de residents d'origen internacional a la ciutat.

A nivell de barris, les zones amb major concentració de població estrangera són Salvador Allende (24,50%), Cabanyal (22,10%), La Saïdia (21%) i Trafalgar (21%). Estos valors indiquen que en estes àrees la presència de comunitats migrants és més notable, la qual cosa pot requerir majors esforços en termes de polítiques d'integració, accés a servicis públics i programes de convivència intercultural.

En contrast, les zones amb menor percentatge de població estrangera són Malva-rosa (15,20%), Campanar (17,30%) i Patraix (17,90%), la qual cosa suggerix una menor diversitat en comparació amb altres barris.

1.3. Altres indicadors per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

1.3.1. Edat mitjana

	EDAT MITJANA
BENIMACLET	44,9
CABANYAL	44,3
CAMPANAR	43,3
CIUTAT VELLA	44,8
LA SAÏDIA	45,8
MALVA-ROSA	46,7
NATZARET	44,1
OLIVERETA	45,5
PATRAIX	44,9
QUATRE CARRERES	44,9
SALVADOR ALLENDE	46
SANT MARCEL·LÍ	44
TRAFALGAR	44,1
VALÈNCIA CIUTAT	44,7

Font: Padró Municipal, Oficina d'estadística ajuntament de València

L'edat mitjana és una dada que arreplega els anys mitjanes que conté la població de cada àrea. La mitjana de la ciutat és de 44,7 anys. Respecte a esta xifra, podem dividir les àrees segons siguen més jòvens o més majors a la mitjana de València.

Els centres amb la població més envellida a la mitjana són, per orde, Malva-rosa, Salvador Allende, La Saïdia, Olivereta, Benimaclet, Patraix i Quatre Carreres.

D'altra banda, els centres amb població més jove que la mitjana són Cabanyal, Natzaret, Trafalgar, Sant Marcel·lí i Campanar.

1.3.2. Índex d'Envelliment

	ÍNDEX D'ENVELLIMENT
BENIMACLET	151,84%
CABANYAL	143,80%
CAMPANAR	126,20%
CIUTAT VELLA	215,80%
LA SAÏDIA	190,80%
MALVA-ROSA	215,80%
NATZARET	111,30%
OLIVERETA	179%
PATRAIX	169,70%
QUATRE CARRERES	151,80%
SALVADOR ALLENDE	138,60%
SANT MARCEL·LÍ	143,70%
TRAFALGAR	151%
VALÈNCIA CIUTAT	161,70%

Font: Padró Municipal, Oficina d'estadística ajuntament de València

L'índex d'envelliment és un indicador que expressa la relació entre la quantitat de persones de 60 anys i més i la població amb menys de 15 anys. Es calcula com la divisió entre persones de 60 anys i més respecte a les persones menors de 15 anys.

L'índex per a la ciutat és de 161,70%, la qual cosa reflectix que la població amb 60 o més és molt superior a la franja de població de menors de 15. Això suposa que en general la ciutat de València este molt envellida.

Per orde, les àrees més envellides que la mitjana són Ciutat Vella , Malva-rosa, La Saïdia, Olivereta i Patraix. Les zones que menys patixen este envelliment són Benimaclet, Quatre Carreres, Trafalgar, Cabanyal , Sant Marcel·lí, Salvador Allende, Campanar i Natzaret.

Encara que hi haja poblacions amb menys envelliment que la resta de la ciutat, no podem parlar que cap àrea de les analitzades no estiga envellida. Això és pel fet que en tots els centres trobem més població major de 60 que menor de 15. La xifra més baixa es troba a Natzaret, amb un índex de 111,30%.

1.3.3. Índex demogràfic de dependència

	ÍNDEX DEMOGRÀFIC DE DEPENDÈNCIA
BENIMACLET	51,70%
CABANYAL	45,30%
CAMPANAR	58,20%
CIUTAT VELLA	51,30%
LA SAÏDIA	54,30%
MALVA-ROSA	54,30%
NATZARET	49,50%
OLIVERETA	53,70%
PATRAIX	50,30%
QUATRE CARRERES	51,60%
SALVADOR ALLENDE	49,07%
SANT MARCEL·LÍ	46,50%
TRAFALGAR	48,30%
VALÈNCIA CIUTAT	52,60%

Font: Padró Municipal, Oficina d'estadística ajuntament de València

L'índex de dependència demogràfica mesura la proporció de persones dependents (menors de 15 anys i majors de 65) respecte a la població en edat activa (15-64 anys). Un valor elevat indica una major pressió sobre la població econòmicament activa per a sostindre als grups dependents.

Per a la ciutat de València, l'índex de dependència és del 52,60% , cosa que significa que per cada 100 persones en edat de treballar, hi ha aproximadament 53 persones en situació de dependència.

Per àrees, les zones amb major índex de dependència són Campanar (58,20%), Malva-rosa (54,30%) i La Saïdia (54,30%), la qual cosa suggereix que estes comunitats poden requerir major suport en termes de recursos socials i sanitaris. En contrast, les zones amb menor índex de dependència són Sant Marcel·lí (46,50%), Cabanyal (45,30%) i Trafalgar (48,30%), la qual cosa indica una menor pressió.

1.4. Taxa d'atur per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

	TAXA D'ATUR
BENIMACLET	6,3
CABANYAL	11,09
CAMPANAR	7,99
CIUTAT VELLA	6,19
LA SAÏDIA	9,2
MALVA-ROSA	9,35
NATZARET	6,83
OLIVERETA	7,88
PATRAIX	9,03
QUATRE CARRERES	10,1
SALVADOR ALLENDE	7,64
SANT MARCEL·LÍ	9,14
TRAFALGAR	8,16
VALÈNCIA CIUTAT	8,4

Font: Observatori Social, LABORA, València Activa i l'Oficina Estadística de l'Ajuntament de València

A València, la taxa de desocupació se situa en un 8,4%, la qual cosa reflectix un nivell moderat de desocupació, encara que amb diferències significatives entre centres.

Les zones amb major taxa de desocupació són Cabanyal (11,09%), Quatre Carreres (10,1%) i Malva-rosa (9,35%), la qual cosa suggerix una major vulnerabilitat econòmica en estos sectors. Estes àrees poden requerir polítiques actives d'ocupació i formació professional per a millorar la inserció laboral dels seus residents.

En contrast, els centres amb menor taxa d'atur són Ciutat Vella (6,19%), Benimaclet (6,3%) i Natzaret (6,83%), la qual cosa indica una millor estabilitat laboral en comparació amb altres àrees.

1.5. Població factor socioeconòmic de vulnerabilitat per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

	% POBLACIÓ AFECTADA
BENIMACLET	1,20%
CABANYAL	10%
CAMPANAR	3,50%
CIUTAT VELLA	0%
LA SAÏDIA	13%

MALVA-ROSA	17%
NATZARET	17%
OLIVERETA	1%
PATRAIX	26%
QUATRE CARRERES	10%
SALVADOR ALLENDE	10,00%
SANT MARCEL·LÍ	6%
TRAFALGAR	6%
VALÈNCIA CIUTAT	9,23

Font: Observatori Social, Elaboració pròpia a partir de l'Oficina Estadística de l'Ajuntament de València. Indicadors ODS

La vulnerabilitat socioeconòmica ens parla d'una situació de pobresa o exclusió social a causa de factors de tipus econòmic i social, com la falta d'ingressos, l'atur, etc. A València, el 9,23% de la població es troba en esta situació, encara que amb grans diferències entre els diferents centres.

Les àrees amb major percentatge de població vulnerable són Patraix (26%), Malva-rosa (17%), Natzaret (17%) i La Saïdia (13%). En contrast, els centres amb menor percentatge de població afectada són Ciutat Vella (0%), Olivereta (1%) i Benimaclet (1,2%).

Les xifres varien molt entre les diferents àrees d'actuació. Això es deu a dos causes. El primer factor és que estes àrees presenten efectivament un percentatge de població que patix factors socioeconòmics que provoca l'exclusió social generalitzada dels seus habitants. En segon lloc, cada centre arreplega esta dada de manera diferenciada, per la qual cosa existix molta variació que pot no reflectir la realitat de la zona. Per exemple, sorprén la dada de solo l'1% de població amb vulnerabilitat socioeconòmica en Olivereta, ja que dista massa de la mitjana de 9,23% del conjunt de la ciutat.

1.6. Renda mitjana CMMS i ciutat de València

	RENDES MITJANES
BENIMACLET	17.598
CABANYAL	11.911
CAMPANAR	12.784
CIUTAT VELLA	19.854
LA SAÏDIA	12.274
MALVA-ROSA	13.220
NATZARET	14.128

OLIVERETA	14.825
PATRAIX	11.904
QUATRE CARRERES	10.893
SALVADOR ALLENDE	12.302
SANT MARCEL·LÍ	11.428
TRAFALGAR	13.933
VALÈNCIA CIUTAT	13.619

Font: Observatori Social, Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València. Informe rendes mitjanes, vulnerabilitat econòmica i taxa d'atur per barris 2024.

La renda mitjana arreplega la mitjana d'ingressos entre els habitants d'una àrea d'actuació. Per al conjunt de València, la renda mitjana se situa en 13.619 euros al any, però varia molt en qüestió del centre que analitzem.

Els centres amb major renda mitjana són Ciutat Vella (19.854 euros/any), Benimaclet (17.598 euros/any) i Olivereta (14.825 euros/any). També estan per damunt de la mitjana Natzaret i Trafalgar. Estes rendes superiors es poden deure a diferents factors com a nivell educatiu, especialització econòmica i/o poca vulnerabilitat socioeconòmica.

Per contra, les àrees amb menor renda mitjana són Quatre Carreres (10.893 euros/any), Patraix (11.904 euros/any) i Cabanyal (11.911 euros/any), la qual cosa indica una major vulnerabilitat econòmica en estes zones. Esta situació pot estar relacionada amb majors taxes de desocupació i una major presència de població en risc d'exclusió social, la qual cosa suposa una major necessitat d'intervenció en estos centres.

2. Dades d'Intervenció del CMSS

2.1. Expedients per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

	EXPEDIENTS	%
BENIMACLET	3264	7,09%
CABANYAL	2396	5,20%
CAMPANAR	4525	9,83%
CIUTAT VELLA	2882	6,26%
LA SAÏDIA	3172	6,89%
MALVA-ROSA	2879	6,25%
NATZARET	1748	3,80%
OLIVERETA	3606	7,83%
PATRAIX	4237	9,20%
QUATRE CARRERES	4161	9,04%
SALVADOR ALLENDE	4112	8,93%
SANT MARCEL·LÍ	4407	9,57%
TRAFALGAR	3663	7,95%
VALÈNCIA CIUTAT	46052	100,00%

Font: Socyal

Els expedients reflectixen tots els casos d'intervenció oberts pels centres. Estos engloben tant a persones individuals com intervencions sobre diverses persones, com podria ser una llar. En 2024 es van obrir a València un total de 46.052 expedients.

Els centres que més expedients són Campanar (4525 expedients), Sant Marcel·lí (4407 expedients) i Patraix (4237 expedients). Estos tres centres agrupen quasi el 30% del total d'expedients oberts a la ciutat.

En l'altre costat, els centres amb menys expedients són Natzaret (1748 expedients), Cabanyal (2396 expedients) i Malva-rosa (2879 expedients); el que suposen tan sols el 15% del total.

Les grans diferències entre zones es deuen, principalment, a dos factors. D'una banda, el total de població que tinga un centre influirà en els expedients oberts per Servicis Socials. Quanta més gent hi haja en una zona, més intervindran els centres. És per exemple el cas de Campanar, que és el centre amb més població i amb més expedients oberts. El segon factor serien les situacions de vulnerabilitat presents en cada lloc, ja que estes provocaran una major intervenció per part de les institucions malgrat que puguin no ser les zones amb més població total. Un exemple d'això seria el centre de Sant Marcel·lí, que malgrat ser la segona àrea amb més casos oberts, se situa la 8é en termes de població total.

2.2. Expedients segons programa per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

2.2.1 Atenció Psicològica

	ATENCIÓ PSICOLÒGICA	%
BENIMACLET	16	20,78%
CABANYAL	1	1,30%
CAMPANAR	11	14,29%
CIUTAT VELLA	1	1,30%
LA SAÏDIA	8	10,39%
MALVA-ROSA	5	6,49%
NATZARET	3	3,90%
OLIVERETA	6	7,79%
PATRAIX	4	5,19%
QUATRE CARRERES	7	9,09%
SALVADOR ALLENDE	1	1,30%
SANT MARCEL·LÍ	6	7,79%
TRAFALGAR	8	10,39%
VALÈNCIA CIUTAT	77	100,00%

Font: Socyal

En este punt analitzem el total d'expedients oberts en el Servei d'Atenció Psicològica. Per a la ciutat en el seu conjunt, es van obrir 77 expedients en 2024, els quals no suposen un gran nombre respecte al total d'expedients.

Els centres amb més intervencions són Benimaclet, Campanar i La Saïdia. Estos tres centres agrupen quasi la mitat de tots els expedients en este Servei (45,56%). D'altra banda, no s'han obert quasi expedients en Atenció Psicològica en Cabanyal, Ciutat Vella i Salvador Allende; cada un només compta amb un cas obert.

2.2.2 Dependència

	DEPENDÈNCIA	%
BENIMACLET	771	7,78%
CABANYAL	501	5,05%
CAMPANAR	606	6,11%
CIUTAT VELLA	713	7,19%
LA SAÏDIA	677	6,83%
MALVA-ROSA	608	6,13%
NATZARET	171	1,73%
OLIVERETA	958	9,66%
PATRAIX	1156	11,66%
QUATRE CARRERES	974	9,83%

SALVADOR ALLENDE	764	7,71%
SANT MARCEL·LÍ	1203	12,14%
TRAFALGAR	811	8,18%
VALÈNCIA CIUTAT	9913	100,00%

Font: Socyal

Ara analitzem el total d'expedients oberts en el Servei de Dependència. A València es van obrir 9913 expedients en 2024. És el segon programa amb més expedients, només darrere del Servei d'Acolliment

Els centres amb més intervencions són Sant Marcel·lí (1203 expedients), Patraix (1156 expedients) i Quatre Carreres (974 expedients). Estos tres centres agrupen més d'un terç de tots els expedients en este Servei (33,63%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servei són Campanar (606 expedients), Cabanyal (501 expedients) i Natzaret (171 expedients). Destaca este últim sobre els altres ja que presenta la xifra d'expedients més baix, amb una significativa diferència amb el penúltim (quasi 400 expedients de diferència).

2.2.3 Inserció

	INSERCIÓ	%
BENIMACLET	40	11,27%
CABANYAL	64	18,03%
CAMPANAR	30	8,45%
CIUTAT VELLA	15	4,23%
LA SAÏDIA	6	1,69%
MALVA-ROSA	6	1,69%
NATZARET	31	8,73%
OLIVERETA	9	2,54%
PATRAIX	20	5,63%
QUATRE CARRERES	3	0,85%
SALVADOR ALLENDE	17	4,79%
SANT MARCEL·LÍ	94	26,48%
TRAFALGAR	20	5,63%
VALÈNCIA CIUTAT	355	100,00%

Font: Socyal

En el Servicio d'Inserció es van obrir un total de 355 expedients en 2024.

Els centres amb més intervencions són Sant Marcel·lí (94 expedients), Cabanyal (64 expedients) i Benimaclet (40 expedients). Estos tres centres agrupen més de la mitat de tots els expedients en este Servicio (55,78%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servicio són La Saïdia (6 expedients), Malva-rosa (6 expedients) i Quatre carreres (3 expedients); els quals suposen en conjunt tan sols un poc més del 4% del total d'expedients.

2.2.4. Inserció-RVI

	INSERCIÓ - RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ	%
BENIMACLET	311	5,82%
CABANYAL	290	5,42%
CAMPANAR	506	9,47%
CIUTAT VELLA	342	6,40%
LA SAÏDIA	535	10,01%
MALVA-ROSA	264	4,94%
NATZARET	215	4,02%
OLIVERETA	392	7,33%
PATRAIX	598	11,19%
QUATRE CARRERES	503	9,41%
SALVADOR ALLENDE	722	13,51%
SANT MARCEL·LÍ	245	4,58%
TRAFALGAR	423	7,91%
VALÈNCIA CIUTAT	5346	100,00 %

Font: Socyal

En el Servicio d'Inserció-Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) es van obrir un total de 5346 expedients en 2024. És el tercer Servicio amb més expedients oberts.

Els centres amb més intervencions són Salvador Allende (722 expedients), Patraix (598 expedients) i La Saïdia (535 expedients). Estos tres centres agrupen més de la un terç de tots els expedients en este Servicio (34,71%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servicio són Malva-rosa (264 expedients), Sant Marcel·lí (245 expedients) i Natzaret (215 expedients). En

este servici. no existixen diferències prou altes entre els centres amb més expedients oberts que amb els quals menys.

2.2.5. Menor

	MENOR	%
BENIMACLET	82	6,26%
CABANYAL	55	4,20%
CAMPANAR	220	16,81%
CIUTAT VELLA	66	5,04%
LA SAÏDIA	115	8,79%
MALVA-ROSA	71	5,42%
NATZARET	52	3,97%
OLIVERETA	80	6,11%
PATRAIX	127	9,70%
QUATRE CARRERES	143	10,92%
SALVADOR ALLENDE	130	9,93%
SANT MARCEL·LÍ	100	7,64%
TRAFALGAR	68	5,19%
VALÈNCIA CIUTAT	1309	100,00%

Font: Socyal

En el Servei de Menors es van obrir un total de 1309 expedients en 2024.

Els centres amb més intervencions són Campanar (220 expedients), Quatre Carreres (143 expedients) i Salvador Allende (130 expedients). Estos tres centres agrupen més de la un terç de tots els expedients en este Servei (37,66%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servei són Ciutat Vella (66 expedients), Cabanyal (55 expedients) i Natzaret (52 expedients).

Les diferències entre barris, encara que no són molt grans, reflectixen principalment les diferències en l'edat mitjana dels centres. Les àrees més envellides corresponen amb les de menys expedients oberts en el Servei de Menors (per exemple Ciutat Vella).

2.2.6. Servici d'Acolliment

	SERVICI D'ACOLLIMENT	%
BENIMACLET	1817	6,98%
CABANYAL	1337	5,13%
CAMPANAR	2770	10,63%
CIUTAT VELLA	1619	6,21%
LA SAÏDIA	1769	6,79%
MALVA-ROSA	1748	6,71%
NATZARET	1211	4,65%
OLIVERETA	2040	7,83%
PATRAIX	2170	8,33%
QUATRE CARRERES	2424	9,31%
SALVADOR ALLENDE	2320	8,91%
SANT MARCEL·LÍ	2583	9,92%
TRAFALGAR	2242	8,61%
VALÈNCIA CIUTAT	26050	100,00%

Font: Socyal

En el Servici d'Acolliment es van obrir un total de 26.050 expedients en 2024. Est el Servici que més expedients va obrir enguany, amb quasi tres vegades més expedients que el segon

Els centres amb més intervencions són Campanar (2770 expedients), Sant Marcel·lí (2583 expedients) i Quatre Carreres (2424 expedients)). Estos tres centres agrupen quasi un terç de tots els expedients en este Servici (29,86%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servici són Ciutat Vella (1619 expedients), Cabanyal (1337 expedients) i Natzaret (1211 expedients).

Las diferencias entre barris no són molt grans, per la qual cosa podem dir que este Servici és igual de necessari en totes les àrees de la ciutat.

2.2.7. Servicis domiciliaris. Menjar a domicili

	SERVICIS DOMICILIARIS - MENJAR A DOMICILI	%
BENIMACLET	2	7,10%
CABANYAL	2	7,10%
CAMPANAR	1	3,60%
CIUTAT VELLA	7	25,00%
LA SAÏDIA	1	3,60%
MALVA-ROSA	3	10,70%
NATZARET	1	3,60%
OLIVERETA	1	3,60%
PATRAIX	5	17,90%
QUATRE CARRERES	1	3,60%
SALVADOR ALLENDE	0	0,00%
SANT MARCEL·LÍ	1	3,60%
TRAFALGAR	3	10,70%
VALÈNCIA CIUTAT	28	100,00%

Font: Socyal

En el Servei de Menjar a domicili (Servicis domiciliaris) es van obrir un total de 28 expedients en 2024. És el Servei amb menys expedients oberts en tot l'any.

Els centres amb més intervencions són Ciutat Vella (7 expedients), Patraix (5 expedients) i Malva-rosa (3 expedients). Estos tres centres agrupen més de la mitat de tots els expedients en este Servei (53,6%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servei són Quatre Carreres (1 expedient), Sant Marcel·lí (1 expedient) i Salvador Allende (cap expedient).

2.2.8. Servicis domiciliaris. SAD

	SERVICIS DOMICILIARIS - SAD	%
BENIMACLET	221	11,60%
CABANYAL	138	7,24%
CAMPANAR	376	19,74%
CIUTAT VELLA	101	5,30%

LA SAÏDIA	57	2,99%
MALVA-ROSA	180	9,45%
NATZARET	60	3,15%
OLIVERETA	116	6,09%
PATRAIX	151	7,93%
QUATRE CARRERES	90	4,72%
SALVADOR ALLENDE	155	8,14%
SANT MARCEL·LÍ	173	9,08%
TRAFALGAR	87	4,57%
VALÈNCIA CIUTAT	1905	100,00%

Fuenet: Socyal

En el Servei d'Ajuda a domicili (Servicis domiciliaris) es van obrir un total de 1905 expedients en 2024.

Els centres amb més intervencions són Campanar (376 expedients), Benimaclet (221 expedients) i Malva-rosa (180 expedients). Estos tres centres agrupen més de la mitat de tots els expedients en este Servei (40,79%).

D'altra banda, els centres que menys expedients han obert en este Servei són Trafalgar (87 expedientes), Natzaret (60 expedientes) i La Saïdia (57 expedientes).

2.2.9. Servicis domiciliaris. Teleassistència

	TELEASSISTÈNCIA	%
BENIMACLET	2	5,88%
CABANYAL	0	0,00%
CAMPANAR	1	2,94%
CIUTAT VELLA	13	38,24%
LA SAÏDIA	3	8,82%
MALVA-ROSA	0	0,00%
NATZARET	0	0,00%
OLIVERETA	0	0,00%
PATRAIX	0	0,00%
QUATRE CARRERES	13	38,24%
SALVADOR ALLENDE	2	5,88%
SANT MARCEL·LÍ	0	0,00%
TRAFALGAR	0	0,00%
VALÈNCIA CIUTAT	34	100,00%

Font: Socyal

Ací observem el nombre d'expedients oberts del servici de teleassistència en els diferents centres. Ciutat Vella i Quatre Carreres tenen la major concentració, cada un amb 13 servicis.

En el cas d'este servici hi ha varis centres com Cabanyal, Malva-rosa, Natzaret, Olivereta, Patraix, Sant Marcel·lí i Trafalgar que no compten amb cap servici de teleassistència. En total, València Ciutat va disposar de 34 servicis de teleassistència.

2.3. Persones ateses per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

	PERSONES ATESES	%
BENIMACLET	5319	7,00%
CABANYAL	4229	5,56%
CAMPANAR	8177	10,75%
CIUTAT VELLA	4651	6,12%
LA SAÏDIA	4962	6,53%
MALVA-ROSA	4401	5,79%
NATZARET	3542	4,66%
OLIVERETA	5477	7,20%
PATRAIX	7003	9,21%
QUATRE CARRERES	7168	9,43%
SALVADOR ALLENDE	7775	10,23%
SANT MARCEL·LÍ	7629	10,03%
TRAFALGAR	5650	7,43%
VALÈNCIA CIUTAT	76035	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra la distribució de persones ateses pels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS). Campanar registra el major nombre de persones ateses amb 8.177, seguit de Sant Marcel·lí amb 7.629. Els districtes amb menor nombre de persones ateses són Natzaret amb 3.542 i Cabanyal amb 4.229. En total, València Ciutat ha atés 76.035 persones.

2.4. Intervencions segons el sector de referència per CMSS i VALÈNCIA CIUTAT

2.4.1. Addiccions

	ADDICCIONS	%
BENIMACLET	2	2,25%
CABANYAL	10	11,24%
CAMPANAR	6	6,74%
CIUTAT VELLA	6	6,74%
LA SAÏDIA	4	4,49%
MALVA-ROSA	13	14,61%
NATZARET	4	4,49%
OLIVERETA	15	16,85%
PATRAIX	9	10,11%
QUATRE CARRERES	9	10,11%
SALVADOR ALLENDE	5	5,62%
SANT MARCEL·LÍ	--	0%
TRAFALGAR	6	6,74%
VALÈNCIA CIUTAT	89	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions realitzades en el sector d'addiccions segons el Centre Municipal. Olivereta registra el major número de intervenciones amb 15 casos, seguit de Malva-rosa amb 13 i Cabanyal amb 10. Benimaclet té el menor número amb només 2 intervencions, mentres que Sant Marcel·lí no registra cap intervenció per addiccions. En total, València Ciutat ha realitzat 89 intervencions per addiccions, representant el 100% dels casos.

2.4.2. Discapacitat

	DISCAPACITAT	%
BENIMACLET	97	4,33%
CABANYAL	69	3,08%
CAMPANAR	144	6,43%
CIUTAT VELLA	93	4,16%
LA SAÏDIA	95	4,24%
MALVA-ROSA	273	12,20%
NATZARET	142	6,34%
OLIVERETA	246	10,99%
PATRAIX	245	10,95%
QUATRE CARRERES	153	6,84%
SALVADOR ALLENDE	314	14,03%
SANT MARCEL·LÍ	241	10,77%
TRAFALGAR	126	5,63%

VALÈNCIA CIUTAT	2238	100,00%
------------------------	------	---------

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions en el sector de discapacitat realitzades pels Centres Municipals de Servicis Socials. Salvador Allende registra el major número amb 314 casos, seguit de Malva-rosa amb 273 casos. Olivereta, Patraix i Sant Marcel·lí presenten xifres similars amb 246, 245 i 241 intervencions respectivament. Cabanyal té el menor número amb 69 intervencions. En total, València Ciutat ha realitzat 2.238 intervencions per discapacitat, representant el 100% dels casos.

2.4.3. Família

	FAMÍLIA	%
BENIMACLET	1333	6,13%
CABANYAL	997	4,58%
CAMPANAR	2749	12,63%
CIUTAT VELLA	711	3,27%
LA SAÏDIA	1666	7,66%
MALVA-ROSA	1344	6,18%
NATZARET	1667	7,66%
OLIVERETA	707	3,25%
PATRAIX	1757	8,07%
QUATRE CARRERES	1410	6,48%
SALVADOR ALLENDE	2968	13,64%
SANT MARCEL·LÍ	1834	8,43%
TRAFALGAR	2617	12,03%
VALÈNCIA CIUTAT	21760	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions relacionades en el sector de família en els diferents centres. Salvador Allende registra el major número amb 2.968 casos, seguit de Campanar amb 2.749 i Trafalgar amb 2.617. Sant Marcel·lí presenta 1.834 intervencions, mentre que Patraix compta amb 1.757. La Saïdia i Natzalet tenen xifres similars amb 1.666 (7,66%) i 1.667 (7,66%) respectivament. Els districtes amb menor nombre d'intervencions són Cabanyal amb 997, Ciutat Vella amb 711 i Olivereta amb 707. En total, València Ciutat ha realitzat 21.760 intervencions relacionades amb família.

2.4.4. Infància

	INFÀNCIA	%
BENIMACLET	45	3,92%
CABANYAL	27	2,35%
CAMPANAR	56	4,88%
CIUTAT VELLA	133	11,59%
LA SAÏDIA	110	9,58%
MALVA-ROSA	74	6,45%
NATZARET	25	2,18%
OLIVERETA	144	12,54%
PATRAIX	66	5,75%
QUATRE CARRERES	142	12,37%
SALVADOR ALLENDE	102	8,89%
SANT MARCEL·LÍ	157	13,68%
TRAFALGAR	67	5,84%
VALÈNCIA CIUTAT	1148	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions relacionades amb infància realitzades pels Centres Municipals de Servicis Socials. Sant Marcel·lí registra el major número amb 157 casos, seguit de Olivereta amb 144 i Quatre Carreres amb 142. Campanar té 56 intervencions (4,88%), Benimaclet 45 (3,92%), Cabanyal 27 (2,35%) i Natzaret presenta el menor número amb 25 casos (2,18%). En total, València Ciutat ha realitzat 1.148 intervencions relacionades en el sector de referència d'infància.

2.4.5. Joventut

	JOVENTUT	%
BENIMACLET	35	6,88%
CABANYAL	26	5,11%
CAMPANAR	44	8,64%
CIUTAT VELLA	30	5,89%
LA SAÏDIA	114	22,40%
MALVA-ROSA	34	6,68%
NATZARET	22	4,32%
OLIVERETA	38	7,47%
PATRAIX	35	6,88%
QUATRE CARRERES	65	12,77%
SALVADOR ALLENDE	24	4,72%

SANT MARCEL·LÍ	21	4,13%
TRAFALGAR	21	4,13%
VALÈNCIA CIUTAT	509	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions relacionades amb joventut realitzades pels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) a València Ciutat. La Saïdia destaca notablement amb 114 casos, seguit amb una diferència notable per Quatre Carreres amb 65 casos. Ciutat Vella té 30 intervencions, Cabanyal 26, Salvador Allende 24 i Natzaret 22. Sant Marcel·lí i Trafalgar registren el menor número amb 21 intervencions cada un (4,13% respectivament). En total, València Ciutat ha realitzat 509 intervencions relacionades amb joventut, representant el 100% dels casos.

2.4.6. Majors

	MAJORS	%
BENIMACLET	1851	9,34%
CABANYAL	888	4,48%
CAMPANAR	1313	6,63%
CIUTAT VELLA	1082	5,46%
LA SAÏDIA	1572	7,93%
MALVA-ROSA	1528	7,71%
NATZARET	643	3,24%
OLIVERETA	2419	12,21%
PATRAIX	1666	8,41%
QUATRE CARRERES	1223	6,17%
SALVADOR ALLENDE	1722	8,69%
SANT MARCEL·LÍ	1795	9,06%
TRAFALGAR	2114	10,67%
VALÈNCIA CIUTAT	19816	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions dirigides a persones majors realitzades pels Centres Municipals a València. Olivereta registra el major número amb 2.419 casos, seguit per Trafalgar amb 2.114 i Benimaclet amb 1.851. Sant Marcel·lí i Salvador Allende compten amb xifres similars 1.795 i 1.722 intervencions respectivament. Els districtes amb menor número de intervenciones són Cabanyal amb 888 i Natzaret amb 643. En total, València Ciutat ha realitzat 19.816 intervencions dirigides a persones majors, representant el 100% dels casos.

2.4.7. Dona

	DONA	%
BENIMACLET	157	4,79%
CABANYAL	127	3,87%
CAMPANAR	422	12,87%
CIUTAT VELLA	499	15,22%
LA SAÏDIA	290	8,84%
MALVA-ROSA	308	9,39%
NATZARET	194	5,92%
OLIVERETA	140	4,27%
PATRAIX	225	6,86%
QUATRE CARRERES	422	12,87%
SALVADOR ALLENDE	109	3,32%
SANT MARCEL·LÍ	247	7,53%
TRAFALGAR	139	4,24%
VALÈNCIA CIUTAT	3279	100,00%

Font: Socyal

La taula presenta les intervencions relacionades amb dona realitzades pels Centres Municipals de Servicis Socials. Ciutat Vella registra el mayor número amb 499 casos, mentres que Campanar i Quatre Carreres presenten els dos 422 intervencions. Malva-rosa compta amb 308 casos i La Saïdia amb 290. Cabanyal té 127 intervencions (3,87%) i Salvador Allende registra el menor número amb 109 casos (3,32%). En total, València Ciutat ha realitzat 3.279 intervencions relacionades amb dona, representant el 100% dels casos.

2.4.8. Persones en situació de dependència

	PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA	%
BENIMACLET	84	3,87%
CABANYAL	400	9,85%
CAMPANAR	281	6,92%
CIUTAT VELLA	68	1,67%
LA SAÏDIA	327	8,05%
MALVA-ROSA	1269	31,26%
NATZARET	356	8,77%
OLIVERETA	98	2,41%

PATRAIX	565	13,92%
QUATRE CARRERES	162	3,99%
SALVADOR ALLENDE	161	3,97%
SANT MARCEL·LÍ	171	4,21%
TRAFALGAR	45	1,11%
VALÈNCIA CIUTAT	4060	100,00 %

Font: Socyal

La taula mostra les intervencions relacionades amb persones en situació de dependència realitzades pels Centres Municipals de Servicis Socials. Malva-rosa registra el major número amb 1.269 casos, seguit de Patraix amb 565 i Cabanyal amb 400. Ciutat Vella registra el menor número amb 68 casos (1,67%). En total, València Ciutat ha realitzat 4.060 intervencions relacionades en el sector de referència de persones en situació de dependència.

2.4.9. Persones migrants

	PERSONES MIGRANTS	%
BENIMACLET	208	1,36%
CABANYAL	353	5,73%
CAMPANAR	358	5,81%
CIUTAT VELLA	777	12,60%
LA SAÏDIA	918	14,89%
MALVA-ROSA	212	3,44%
NATZARET	812	13,17%
OLIVERETA	263	4,27%
PATRAIX	882	14,31%
QUATRE CARRERES	538	8,73%
SALVADOR ALLENDE	266	4,31%
SANT MARCEL·LÍ	658	10,67%
TRAFALGAR	44	0,71%
VALÈNCIA CIUTAT	6165	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra el número intervencions realitzades en el sector de persones migrants en els diferents Centres de Servicis Socials de València. La zona amb el major nombre de persones migrants és Ciutat Vella , amb 777intervencions, que representa el 12,60% del total. Li segueix La Saïdia amb 918 intervencions (14,89%) i Patraix amb 882 (14,31%).

Trafalgar té la menor quantitat, amb 44 intervencions amb persones migrants, la qual cosa representa només el 0,71%. En total, en la ciutat de València es van realitzar 6.165 intervencions, la qual cosa equival al 100% del total.

2.4.10. Persones privades de llibertat

	PERSONES PRIVADES DE LLIBERTAT	%
BENIMACLET	1	2,63%
CABANYAL	2	5,26%
CAMPANAR	2	5,26%
CIUTAT VELLA	7	18,42%
LA SAÏDIA	-	0
MALVA-ROSA	2	5,26%
NATZARET	-	0
OLIVERETA	-	0
PATRAIX	1	2,63%
QUATRE CARRERES	2	5,26%
SALVADOR ALLENDE	1	2,63%
SANT MARCEL·LÍ	1	2,63%
TRAFALGAR	19	50,00%
VALÈNCIA CIUTAT	38	100,00%

La taula mostra el número intervencions realitzades en el sector de persones privades de llibertat en els diferents Centres de Servicis Socials de València. Ciutat Vella registra la major quantitat amb 7 intervencions, la qual cosa representa el 18,42% del total. Li segueixen les àrees de Campanar, Malva-rosa i Trafalgar, amb 2 intervencions cada una (5,26%). El total a València es van realitzar 38 intervencions, la qual cosa equival al 100% del total. La zona de La Saïdia i algunes altres no presenten casos en este registre.

Font: Socyal

2.4.11. Persones sense llar

	PERSONES SENSE LLAR	%
BENIMACLET	13	0,39%
CABANYAL	12	4,71%
CAMPANAR	27	10,59%
CIUTAT VELLA	67	26,27%
LA SAÏDIA	5	1,96%
MALVA-ROSA	37	14,51%
NATZARET	5	1,96%
OLIVERETA	14	5,49%

PATRAIX	29	11,37%
QUATRE CARRERES	13	5,10%
SALVADOR ALLENDE	12	4,71%
SANT MARCEL·LÍ	27	10,59%
TRAFALGAR	6	2,35%
VALÈNCIA CIUTAT	255	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra el nombre d'intervencions realitzades en el sector de persones sense llar en els diferents centres de València. Ciutat Vella té el major nombre d'intervencions amb 67 casos, representant el 26,27% del total. Li segueixen les zones de Malva-rosa amb 37 intervencions (14,51%) i Patraix amb 29 (11,37%). Trafalgar té la menor quantitat amb 6 intervencions. En total, s'han registrat 255 intervencions en el sector de persones sense llar a València Ciutat.

2.4.12. Refugi i asil

	REFUGI I ASIL	%
BENIMACLET	20	1,78%
CABANYAL	2	0,27%
CAMPANAR	51	6,97%
CIUTAT VELLA	58	7,92%
LA SAÏDIA	34	4,64%
MALVA-ROSA	33	4,51%
NATZARET	37	5,05%
OLIVERETA	9	1,23%
PATRAIX	65	8,88%
QUATRE CARRERES	61	8,33%
SALVADOR ALLENDE	17	2,32%
SANT MARCEL·LÍ	29	3,96%
TRAFALGAR	323	44,13%
VALÈNCIA CIUTAT	732	100,00%

Font: Socyal

La taula mostra el nombre d'intervencions realitzades en el sector de refugi i asil en els diferents centres de València. Trafalgar registra el major nombre d'intervencions amb 323 casos, representant el 44,13% del total. Li segueixen Ciutat Vella amb 58 intervencions i Patraix amb 65. En contrast, Cabanyal és la zona amb la menor quantitat de intervencions, amb només 2 casos. En total, s'han registrat 732 intervencions en el sector de refugi i asil a València Ciutat.

2.4.13. Uns altres en situació de necessitat

	ALTRES GRUPS EN SITUACIÓ DE NECESSITAT	%
BENIMACLET	900	0,16%
CABANYAL	496	3,86%
CAMPANAR	776	6,04%
CIUTAT VELLA	741	5,77%
LA SAÏDIA	16	0,12%
MALVA-ROSA	721	5,61%
NATZARET	6	0,05%
OLIVERETA	1146	8,92%
PATRAIX	842	6,55%
QUATRE CARRERES	1987	15,47%
SALVADOR ALLENDE	187	1,46%
SANT MARCEL·LÍ	298	2,32%
TRAFALGAR	5611	43,68%
VALÈNCIA CIUTAT	12847	100,00 %

Font: Socyal

La taula mostra el nombre d'intervencions realitzades en altres grups en situació de necessitat en els diferents centres de València. Trafalgar és la zona amb el major nombre d'intervencions, registrant 5611 casos, la qual cosa representa el 43,68% del total. Li segueixen Quatre Carreres amb 1987 intervencions i Olivereta amb 1146. En contrast, Natzaret és la zona amb la menor quantitat d'intervencions, amb només 6 casos. En total, s'han registrat 12.847 intervencions en el sector d'altres grups en situació de necessitat a València Ciutat.