

NORMES PER A EMPRESES D'EDUCADORS/ES DE MUSEUS I GUIES DE TURISME ACREDITATS PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA SEUA ACTIVITAT EN ELS MUSEUS I MONUMENTS DE LA REGIDORIA DE PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS

Les empreses d'educadors/es de museus i els guies de turisme acreditats poden realitzar VISITES GUIADES a tots els museus i monuments dependents de la Delegació de Cultura, sempre que s'atinguen a les normes que s'indiquen a continuació.

Què s'entén per Visita Guiada?

Als efectes, s'entén per visita guiada la realitzada per un monitor/a acompanyant un grup màxim de 25 persones per les sales d'exposició del museu o pel monument, sense fer ús de cap espai reservat ni utilitzar ni portar cap mobiliari. Podrà emprar una tauleta digital, dossier o targetes informatives, mantenint en tot moment l'ordre del grup. No es permeten els *scape-room* ni activitats competitives d'este tipus.

En cas que el monitor/a utilitze indumentària caracteritzada, esta haurà de ser autoritzada pel museu, quedant prohibides aquelles que puguen interferir en la circulació de visitants o deteriorar les peces exposades, el mobiliari, l'edifici o les instal·lacions. La indumentària no podrà atemptar contra el decor ni entrar en contradicció amb el museu o monument. El centres no habilitaran cap espai singular com a vestuari.

Mecànica de reserva

IMPORTANT. NOMÉS S'ACCEPTARAN VISITES PRÈVIA RESERVA, ALMENYS AMB 3 DIES D'ANTELACIÓ.

La reserva es farà telefònicament, cridant al museu o monument.

En el moment de la reserva, la persona de contacte haurà d'indicar les dades següents:

- Nom de l'empresa o guia
- Característiques del grup de visita
- Nombre de persones que conformen el grup (amb un màxim de 25)
- Dia i hora de visita que se sol·licita
- Persona i telèfon de contacte

Si després de fer la reserva, es produïren canvis significatius (més de 5 persones) en el nombre d'assistents, cal notificar el canvi cridant al centre.

En arribar al museu o monument, cada monitor/a haurà d'identificar-se en recepció, mostrant la seua acreditació.

Els grups de visita guiats per empreses d'educadors/es de museus o per guies de turisme acreditats que es presenten en el museu sense reserva prèvia, seran autoritzats —DE MANERA EXCEPCIONAL I ÚNICA— a realitzar en aqueix moment la visita, **sempre que l'activitat del museu en aqueix moment ho permeta**, però se'ls informará que d'ara en avant hauran de fer reserva prèvia en els terminis indicats, i

se'ls entregará un document escrit amb les normes, signant la recepció del mateix en un registre.

En cas de retardar-se més de 20 minuts sobre l'hora reservada, el museu es reserva el dret a cancel·lar la visita. En tot cas, es mantindrà l'hora de finalització acordada per a aquesta.

Si fóra necessari cancel·lar la visita, cal notificar-ho al centre almenys amb 24 hores d'antelació per a poder assignar plaça a un altre grup sol·licitant. Els canvis i les anul·lacions sense comunicació al museu/monument o en termini inferior a l'indicat seran tinguts en compte per a valorar sol·licituds de reserva posteriors. També ho seran les perturbacions de l'ordre que afecten l'organització i/o les instal·lacions del museu o monument.

L'Ajuntament de València no es fa responsable dels continguts i explicacions donades pels monitors/es aliens a la contracta municipal.

Museus i monuments inclosos

- Casa Museu Benlliure
- Casa Museu Blasco Ibáñez
- Casa Museu Concha Piquer
- Centre Arqueològic de l'Almoina
- Cripta arqueològica de la Presó de Sant Vicent màrtir
- Galeria del Tossal
- Museu de Ciències Naturals
- Museu d'Història de València
- Museu de l'arrós
- Museu de la ciutat
- Museu Històric Municipal
- Palacio de Cervelló
- Refugi antiaeri de l'Ajuntament
- Refugi antiaeri de Serrans
- Llotja
- Torres de Serrans
- Torres de Quart