

# **MEMORIAS 2007**

**(Recopilación de datos)**

**CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN**

**AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**

**Sección Estudios y Planificación**  
**Abril, 2008**



## INDICE

	<b>Página</b>
Sección Administrativa .....	2
Sección de Programas Generales .....	4
Sección de Programas y Centros .....	10
Sección de Menor .....	12
Sección de Inserción social e Inserción laboral .....	16
Sección de Participación social .....	19
Sección de Personas Mayores .....	22
Sección de Mujer .....	25
Sección de Estudios y Planificación .....	27
Oficina Técnica – Centro de Atención a Personas sin Techo .....	28

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

BIENESTAR SOCIAL ALQ.INMUEBLES	460.000,00 €
BIENESTAR SOCIAL CONSERV. EDIFICIO	250.000,00 €
BIENESTAR SOCIAL TRANSPORTE	121.525,00 €
BIENESTAR SOCIAL GTOS.DIVERSOS	535.000,00 €
CITY TO CITY GASTOS FUNCIONAMIENTO	75.439,85 €
BIENESTAR SOCIAL CONTRATOS EXTERNOS	10.630.048,91 €
CITY TO CITY ASISTENCIA EXTERNA	30.274,00 €
BIENESTAR SOCIAL AYUDAS Y TRANSFERENCIAS	5.758.269,73 €
BIENESTAR SOCIAL PREMIOS Y BECAS	25.000,00 €
BIENESTAR SOCIAL PYTO. COOP. AL DESARROLLO	1.974.963,00 €
BIENESTAR SOCIAL TRANSF.ENTIDADES	1.843.859,34 €
CONSTRUCCION C.M.A.P.M	1.777.110,00 €
MAQUINARIA Y UTILLAJE BIENESTAR SOCIAL	131.480,11 €
ADQ. MOBILIARIO AGENC. MEDIACIÓN	50.000,00 €
REFORMAS SERVICIOS SOCIALES	331.670,48 €
ERRADICACIÓN VIVIENDA PRECARIA	117.655,24 €
CONSTRUCCIÓN CMAPM BENIMAMET	1.197.300,89 €
CONSTRUCCIÓN CMAPM C.DIA TRES FORQUES	1.352.829,07 €
<b>Total:</b>	<b>26.662.425,62 €</b>

<b>SECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>	
Expedientes administrativos	8.352
Actividades	Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución .contrata .global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades
Asuntos administrativos varios	Aprobación gasto programas, Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación, Reconocimientos extrajudiciales, Pago de facturas, Anticipos de caja fija, Libramientos a justificar, Modificaciones de créditos, Convocatoria de premios y de ayudas económicas, individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.
Ayudas	Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Telealarma Mujer...)

## SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

PROGRAMA DE INFORMACIÓN							
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO							
	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	977	57,8%	704	41,7%	8	1.689	8,9%
Campanar	1.049	60,8%	610	35,4%	66	1.725	9,1%
Ciutat Vella	752	60,8%	438	35,4%	47	1.237	6,5%
Fuensanta	1.427	61,3%	879	37,8%	20	2.326	12,2%
Malvarrosa	894	62,4%	443	30,9%	95	1.432	7,5%
Nazaret	604	59,0%	413	40,3%	7	1.024	5,4%
Olivereta	962	67,6%	416	29,2%	45	1.423	7,5%
Quatre Carreres	1.029	71,5%	386	26,8%	25	1.440	7,6%
Salvador Allende	1.566	56,0%	1.163	41,6%	67	2.796	14,7%
Sant Marcel·lí	1.197	58,6%	796	39,0%	48	2.041	10,7%
Trafalgar	1.357	70,5%	538	27,9%	31	1.926	10,1%
TOTAL	11.814	62,0%	6.786	35,6%	459	19.059	100,0%
Personas extranjeras*	3.466	60,2	2.274	39,5	13	5.753	30,2% del total

\*con un 12,9% de "no consta" nacionalidad

PROGRAMA DE INFORMACIÓN												
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD												
	0-15		16-17		18-64		65-79		80 y +		sd	total
Benimaclet	505	29,9%	24	1,4%	703	41,6%	202	12,0%	226	13,4%	29	1.689
Campanar	203	11,8%	24	1,4%	810	47,0%	266	15,4%	277	16,1%	145	1.725
Ciutat Vella	176	14,2%	9	0,7%	531	42,9%	143	11,6%	194	15,7%	184	1.237
Fuensanta	750	32,2%	30	1,3%	797	34,3%	340	14,6%	341	14,7%	68	2.326
Malvarrosa	227	15,9%	13	0,9%	674	47,1%	188	13,1%	179	12,5%	151	1.432
Nazaret	255	24,9%	16	1,6%	517	50,5%	109	10,6%	84	8,2%	43	1.024
Olivereta	128	9,0%	10	0,7%	640	45,0%	237	16,7%	300	21,1%	108	1.423
Q. Carreres	176	12,2%	12	0,8%	800	55,6%	186	12,9%	150	10,4%	116	1.440
S. Allende	1.320	47,2%	29	1,0%	860	30,8%	251	9,0%	230	8,2%	106	2.796
Sant Marcel·lí	578	28,3%	33	1,6%	872	42,7%	257	12,6%	229	11,2%	72	2.041
Trafalgar	45	2,3%	11	0,6%	1.120	58,2%	219	11,4%	311	16,1%	220	1.926
TOTAL	4.363	22,9%	211	1,1%	8.324	43,7%	2.398	12,6%	2.521	13,2%	1.242	19.059

**. VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN (Datos recogidos por ordenanzas)**

	Atenciones	Días de trabajo por mes	Media atenciones / día*	Media tiempo / atención**
Benimaclet	1.269	170	7,5	32,2
Campanar	2.120	174 (3)	12,2	19,7
Ciutat Vella (1)	1.158 (87 en viernes)	166 (28 viernes)	7,0	34,4
Fuensanta	2.148	170	12,6	19,0
Malvarrosa	1.666	183 (4)	9,1	26,4
Nazaret	760	117	6,5	36,9
Olivereta	1.245 (2)	180	6,9	34,7
Quatre Carreres	1.697	191	8,9	27,0
S. Allende	2.279	176 (5)	12,9	18,5
Sant Marcel.lí	1.879	155	12,1	19,8
Trafalgar	1.530	177	8,6	27,8
Total	16.506 (16.593 con CV)	1.859	9,5	25,1

\*media de atenciones al día: atenciones/ días de atención

\*\* media de tiempo (en minutos) dedicado a cada atención

(1) El CMSS Ciutat Vella tiene atención los viernes. A lo largo de 2007 han sido 28. En ellos se han atendido 87 personas, lo que significa 3,1 atenciones por viernes, y una media de 38,6 minutos por atención.

(2) Además de estas 1.245 atenciones, se han producido 1.274 fuera del Servicio de Información.

(3) A estos 174 días le corresponden 196 turnos

(4) A estos 183 días le corresponden 255 turnos

(5) A estos 176 días le corresponden 250 turnos

**VOLUMEN DE ATENCIONES DE  
LOS TÉCNICOS/AS INFORMADORES/AS**

	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet	2.894	17,1%	208	13,91
Campanar	1.141	6,7%	168	6,79
Ciutat Vella	1.039	6,1%	152	6,84
Fuensanta	1.911	11,3%	210	9,10
Malvarrosa	1006	5,9%	158	6,37
Nazaret	391	2,3%	121	3,23
Olivereta	2.697	15,9%	166	16,25
Quatre Carreres	747	4,4%	122	6,12
Salv. Allende	2.169	12,8%	182	11,92
Sant Marcel.lí	1.434	8,5%	171	8,39
Trafalgar	1.521	9,0%	109	13,95
<b>TOTAL</b>	<b>16.950</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.767</b>	<b>9,6</b>
Personas extranjeras	3.229		19,1%	



**NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN**

	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		D. Personal Adapt. veh.	Total	% CMSS
Unidad Técnica	65	98,5%	1	1,5%		66	1,5%
Benimaclet	341	97,2%	10	2,8%		351	7,9%
Campanar	682	96,1%	28	3,9%		710	16,1%
Ciutat Vella	343	96,9%	10	2,8%	1	354	8,0%
Fuensanta	312	93,7%	21	6,3%		333	7,5%
Malvarrosa	378	95,0%	20	5,0%		398	9,0%
Nazaret	375	97,7%	8	2,1%	1	384	8,7%
Olivereta	257	94,5%	15	5,5%		272	6,2%
Q. Carreres	384	94,6%	22	5,4%		406	9,2%
S. Allende	313	91,5%	29	8,5%		342	7,7%
Sant Marcel·lí	429	96,4%	16	3,6%		445	10,1%
Trafalgar	182	94,3%	11	5,7%		193	4,4%
CAST	96	100,0%				96	2,2%
CAI	67	100,0%				67	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>4.224</b>	<b>95,6%</b>	<b>191</b>	<b>4,3%</b>	<b>2</b>	<b>4417</b>	<b>100,0%</b>
Prestaciones a personas extranjeras						1.751	39,6%
Importe de las ayudas a personas extranjeras (622.441,42 de 1.544.688,77 €)							40,3%

### USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS
Benimaclet	40	19,5	165	80,5	205	9,7
Campanar	60	24,9	181	75,1	241	11,4
Ciutat Vella	24	17,3	115	82,7	139	6,6
Fuensanta	35	19,8	142	80,2	177	8,4
Malvarrosa	61	32,1	129	67,9	190	9,0
Nazaret	22	21,4	81	78,6	103	4,9
Olivereta	44	21,1	165	78,9	209	9,9
Quatre Carreres	51	26,0	145	74,0	196	9,3
Salvador Allende	59	22,5	203	77,5	262	12,4
Sant Marcel·lí	36	17,5	170	82,5	206	9,7
Trafalgar	31	16,3	159	83,7	190	9,0
Total	463	21,9	1.655	78,1	2.118	100,0

### USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

	<25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	>90	%	Total
Benimaclet	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	9	4,4%	5	2,4%	6	2,9%	73	35,6%	87	42,4%	20	9,8%	205
Campanar	3	1,2%	3	1,2%	5	2,1%	14	5,8%	10	4,1%	18	7,5%	72	29,9%	100	41,5%	16	6,6%	241
Ciutat Vella	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%	1	0,7%	3	2,2%	9	6,5%	43	30,9%	61	43,9%	21	15,1%	139
Fuensanta	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%	4	2,3%	6	3,4%	14	7,9%	64	36,2%	74	41,8%	13	7,3%	177
Malvarrosa	0	0,0%	2	1,1%	8	4,2%	14	7,4%	18	9,5%	6	3,2%	56	29,5%	77	40,5%	9	4,7%	190
Nazaret	1	1,0%	0	0,0%	7	6,8%	8	7,8%	5	4,9%	5	4,9%	33	32,0%	38	36,9%	6	5,8%	103
Olivereta	0	0,0%	0	0,0%	7	3,3%	9	4,3%	5	2,4%	14	6,7%	77	36,8%	76	36,4%	21	10,0%	209
Quatre Carreres	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	6	3,1%	8	4,1%	18	9,2%	63	32,1%	78	39,8%	19	9,7%	196
Salvador Allende	1	0,4%	6	2,3%	14	5,3%	14	5,3%	10	3,8%	19	7,3%	92	35,1%	91	34,7%	15	5,7%	262
Sant Marcel·lí	0	0,0%	2	1,0%	4	1,9%	7	3,4%	15	7,3%	8	3,9%	67	32,5%	88	42,7%	15	7,3%	206
Trafalgar	1	0,5%	0	0,0%	4	2,1%	5	2,6%	10	5,3%	22	11,6%	61	32,1%	70	36,8%	17	8,9%	190
Total	7	0,3%	17	0,8%	56	2,6%	91	4,3%	95	4,5%	139	6,6%	701	33,1%	840	39,7%	172	8,1%	2.118

<b>USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO</b>						
	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS
Benimaclet	63	16,4	322	83,6	385	8,5
Campanar	99	20,0	395	80,0	494	10,9
Ciutat Vella	49	12,3	349	87,7	398	8,8
Fuensanta	86	18,4	382	81,6	468	10,3
Malvarrosa	113	22,2	396	77,8	509	11,2
Nazaret	38	23,6	123	76,4	161	3,6
Olivereta	75	15,8	400	84,2	475	10,5
Quatre Carreres	61	17,2	293	82,8	354	7,8
Salvador Allende	85	17,6	398	82,4	483	10,7
Sant Marcel·lí	74	17,2	355	82,8	429	9,5
Trafalgar	49	13,2	321	86,8	370	8,2
TOTAL	792	17,5	3.734	82,5	4.526	100,0

<b>USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO</b>						
	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Benimaclet	23	41,8	32	58,2	55	8,4
Ciutat Vella	46	40,7	67	59,3	113	17,3
Campanar	10	24,4	31	75,6	41	6,3
Fuensanta	38	36,2	67	63,8	105	16,0
Malvarrosa	15	37,5	25	62,5	40	6,1
Nazaret	12	36,4	21	63,6	33	5,0
Olivereta	23	31,9	49	68,1	72	11,0
Quatre Carreres	16	37,2	27	62,8	43	6,6
Salvador Allende	18	38,3	29	61,7	47	7,2
Sant Marcel·lí	22	34,4	42	65,6	64	9,8
Trafalgar	12	28,6	30	71,4	42	6,4
Total	235	35,9	420	64,1	655	100,0

## SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

### POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) Padrón 2007

	N	%
CMSS Benimaclet	79.873	10,0%
CMSS Campanar	91.511	11,4%
CMSS Ciutat Vella	74.163	9,3%
CMSS Fuensanta	73.159	9,1%
CMSS Malvarrosa	65.975	8,2%
CMSS Natzaret	27.983	3,5%
CMSS Olivereta	77.414	9,7%
CMSS Quatre Carreres	77.370	9,7%
CMSS Salvador Allende	99.268	12,4%
CMSS Sant Marcel.lí	62.566	7,8%
CMSS Trafalgar	71.384	8,9%
Total	800.666	100,0%

Población extranjera 102.166: 12,8% de la población total

## OMAD - OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### Tarjeta de estacionamiento para personas con movilidad reducida

	Total	Mujeres		Hombres		Asociaciones
En vigor	4.364	1.859	42,6%	2.469	56,6%	36
Concedidas	555	289	52,1%	266	47,9%	0
Denegadas	139	53	38,1%	85	61,2%	1
En trámite	89	34	38,2%	55	61,8%	0
Solicitadas	726	343	47,2%	383	52,8%	0

### ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.575	52,7%
Hombres	1.411	47,3%
Entidades	107	Se considera de forma independiente
Total	3.093	100%

Proyecto ERCOVA (Equal): derivación de usuarios/as

### CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo de Centro	Tipo de Discapacidad	Nº de plazas	Actividades que realizan
COM I.Villena	Moderada-severa	55	Taller de encuadernación, carpentería, enmarcado de cuadros, cursos de jardinería, actividades de ocio y tiempo libre, actividades deportivas...
COM J.Garay	Moderada-severa	60	
COM G.Planes	Ligera	50	
Centro de Día Fuente San Luís	Discapacidad intelectual severa	35	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Centro de Día La Nostra Casa-Vall de la Ballestera	Discapacidad intelectual severa	40	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa-Vall de la Ballestera	Discapacidad intelectual en todos sus niveles	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar

## SECCIÓN DE MENOR

### CMSS - NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS SEGÚN EDAD

	0-5		6-12		13-15		16-18		Total	% CMSS
Benimaclet	82	24,4%	149	44,4%	40	11,9%	65	19,4%	336	8,7%
Campanar	122	26,9%	136	30,0%	85	18,7%	111	24,5%	454	11,8%
Ciutat Vella	77	27,1%	94	33,1%	55	19,4%	58	20,4%	284	7,4%
Fuensanta	63	19,5%	113	35,0%	53	16,4%	94	29,1%	323	8,4%
Malvarrosa	87	20,2%	216	50,2%	102	23,7%	25	5,8%	430	11,2%
Nazaret	55	17,2%	182	56,9%	36	11,3%	47	14,7%	320	8,3%
Olivereta	79	27,9%	157	55,5%	25	8,8%	22	7,8%	283	7,4%
Quatre Carreres	106	19,5%	218	40,0%	100	18,4%	121	22,2%	545	14,2%
Salvador Allende	24	9,5%	131	51,8%	61	24,1%	37	14,62	253	6,6%
Sant Marcel·lí	62	28,6%	86	39,6%	41	18,9%	28	12,90	217	5,6%
Trafalgar	81	20,2%	125	31,1%	105	26,1%	91	22,64	402	10,5%
Total	838	21,8%	1.607	41,8%	703	18,3%	699	18,2%	3.847	100,0%

### SECCIÓN DE MENOR – MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

#### Por CMSS de referencia

	Menores		Actuaciones*	
Benimaclet	76	5,0	86	4,5
Campanar	179	11,9	221	11,5
Ciutat Vella	73	4,9	110	5,7
Fuensanta	111	7,4	185	9,6
Malvarrosa	230	15,3	287	14,9
Nazaret	110	7,3	160	8,3
Olivereta	105	7,0	138	7,2
Quatre Carreres	133	8,8	166	8,6
Salvador Allende	192	12,8	246	12,8
Sant Marcel·lí	109	7,2	138	7,2
Trafalgar	88	5,8	111	5,8
No consta	99	6,6	8	0,4%
Otros			22	1,2
Total	1.505	100,0	1.928	100,0
Menores extranjeros	314	20,9%		

\*Tipo de actuaciones: PEP, SEAFI, Centro de Día, Programa de absentismo..., acogimiento, idoneidad, régimen de visitas, tutela, cesar medidas, seguimiento desde CMSS

Los 1.928 menores con expediente de protección representan el 50,1% de los casos atendidos en los CMSS

**BECAS DE COMEDOR CONCEDIDAS, CURSO ESCOLAR 2007-2008**

	Colegios		Escuelas Infantiles		Total	% CMSS	Becas extranjeros	
Benimaclet	219	6,2%	49	6,2%	268	6,2%	150	56,0%
Campanar	621	17,6%	194	24,4%	815	18,9%	383	47,0%
Ciutat Vella	231	6,6%	41	5,2%	272	6,3%	141	51,8%
Fuensanta	265	7,5%	53	6,7%	318	7,4%	105	33,0%
Malvarrosa	214	6,1%	44	5,5%	258	6,0%	72	27,9%
Nazaret	248	7,0%	31	3,9%	279	6,5%	98	35,1%
Olivereta	168	4,8%	38	4,8%	206	4,8%	126	61,2%
Quatre Carreres	459	13,0%	94	11,8%	553	12,8%	205	37,1%
Salvador Allende	542	15,4%	135	17,0%	677	15,7%	352	52,0%
Sant Marcel·lí	252	7,2%	80	10,1%	332	7,7%	203	61,1%
Trafalgar	198	5,6%	24	3,0%	222	5,1%	64	28,8%
Sección Menor	105	3,0%	11	1,4%	116	2,7%	16	13,8%
<b>TOTAL</b>	<b>3.522</b>	<b>100,0%</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.316</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.915</b>	<b>44,4%</b>

## MEDIDAS JUDICIALES

### MEDIDAS RECIBIDAS DURANTE EL AÑO

Libertades vigiladas	311
- Firmes	171
- Cautelares	33
- Postinternamiento	107
Otras medidas	102
- Permanencia domiciliaria	12
- Prestación servicios a la comunidad	49
- Tareas socioeducativas	33
- Asistencia a centro de día	2
- Tratamiento ambulatorio	2
- Convivencia en grupo educativo	4
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>

Medidas en ejecución efectiva

419

Medidas según CMSS de referencia	Benimaçlet	18	4,4%
	Ciutat Vella	30	7,3%
	Campanar	33	8,0%
	Fuensanta	44	10,7%
	Malvarrosa	47	11,4%
	Nazaret	18	4,4%
	Olivereta	47	11,4%
	Quatre Carreres	53	12,8%
	Salvador Allende	64	15,5%
	Sant Marcel·lí	34	8,2%
	Trafalgar	20	4,8%
	NC	5	1,2%

### MENORES Y JÓVENES CON MEDIDAS

Sexo	Hombres	182	82,7%
	Mujeres	38	17,3%
	Total	220	100,0%

Del total de las 419 medidas remitidas al Programa en el año 2007, corresponden a:

- 220 expedientes con los que se estaba actuando en años anteriores
- 87 expedientes con los que se actúa por primera vez

Las 419 medidas en ejecución efectiva durante el año, representan un 31,34% de incremento respecto a las del año 2006 (319).

Derivación de usuarios/as al Proyecto ERCOVA (Equal)



## CENTRO DE DÍA DE JÓVENES – MALVARROSA

JÓVENES CON PLAZA EN EL AÑO		73	
Sexo	Hombres	48	65,8%
	Mujeres	25	34,2%
Edad	14	3	4,1%
	15	22	30,1%
	16	30	41,1%
	17	13	17,8%
	18	5	6,8%
CMSS de referencia	Benimaclet	3	4,1%
	Fuensanta	11	15,1%
	Malvarrosa	20	27,4%
	Nazaret	3	4,1%
	Salvador Allende	3	4,1%
	Sant Marcel.lí	16	21,9%
	Trafalgar	6	8,2%
	Campanar	7	9,6%
	E. M. Judiciales	4	5,5%

Se colabora con el Proyecto ERCOVA (Equal) mediante la derivación de usuarios/as

## OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR

	Menores	
P.E.P.	250	Prestaciones activas 96
SEAFI	146	Familias atendidas 78
Programa de absentismo escolar	254	
Punto de encuentro familiar	339	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas Teléfono 900 183
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en “familia extensa”	247	Prestaciones activas 194

## SECCIÓN DE INSERCIÓN SOCIAL E INSERCIÓN LABORAL

### NÚMERO DE TITULARES DE PER (PRESTACIÓN ECONÓMICA REGLADA) SEGÚN SEXO

	Mujeres		Hombres		TOTAL	% CMSS
Benimaclet	17	81,0%	4	19,0%	21	5,3%
Campanar	40	83,3%	8	16,7%	48	12,0%
Ciutat Vella	29	72,5%	11	27,5%	40	10,0%
Fuentsanta	21	80,8%	5	19,2%	26	6,5%
Malvarrosa	18	72,0%	7	28,0%	25	6,3%
Nazaret	31	96,9%	1	3,1%	32	8,0%
Olivereta	20	76,9%	6	23,1%	26	6,5%
Quatre Carreres	39	90,7%	4	9,3%	43	10,8%
Salvador Allende	29	80,6%	7	19,4%	36	9,0%
Sant Marcel·lí	80	96,4%	3	3,6%	83	20,8%
Trafalgar	12	63,2%	7	36,8%	19	4,8%
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>84,2%</b>	<b>63</b>	<b>15,8%</b>	<b>399</b>	<b>100,0%</b>

### NÚMERO DE TITULARES DE PER SEGÚN CMSS Y EDAD

	<25		25-30		31-40		41-50		51- 60		>60		Total
Benimaclet	1	4,8%	5	23,8%	6	28,6%	5	23,8%	4	19,0%	0	0,0%	21
Campanar	3	6,3%	12	25,0%	11	22,9%	13	27,1%	5	10,4%	2	4,2%	48
Ciutat Vella	7	17,5%	3	7,5%	10	25,0%	7	17,5%	10	25,0%	1	2,5%	40
Fuentsanta	4	15,4%	4	15,4%	8	30,8%	7	26,9%	2	7,7%	0	0,0%	26
Malvarrosa	0	0,0%	4	16,0%	8	32,0%	5	20,0%	5	20,0%	1	4,0%	25
Nazaret	3	9,4%	5	15,6%	9	28,1%	11	34,4%	4	12,5%	0	0,0%	32
Olivereta	2	7,7%	1	3,8%	6	23,1%	4	15,4%	8	30,8%	5	19,2%	26
Quatre Carreres	4	9,3%	8	18,6%	14	32,6%	9	20,9%	7	16,3%	1	2,3%	43
Salvador Allende	1	2,8%	11	30,6%	13	36,1%	5	13,9%	3	8,3%	3	8,3%	36
Sant Marcel·lí	11	13,3%	22	26,5%	22	26,5%	15	18,1%	10	12,0%	3	3,6%	83
Trafalgar	1	5,3%	1	5,3%	6	31,6%	2	10,5%	6	31,6%	3	15,8%	19
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>9,3%</b>	<b>76</b>	<b>19,0%</b>	<b>113</b>	<b>28,3%</b>	<b>83</b>	<b>20,8%</b>	<b>64</b>	<b>16,0%</b>	<b>19</b>	<b>4,8%</b>	<b>399</b>

**NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
Benimaclet	4	100,0%			4	6,3%
Campanar	5	100,0%			5	7,9%
Ciutat Vella	7	100,0%			7	11,1%
Fuensanta	4	100,0%			4	6,3%
Malvarrosa	2	33,3%	4	66,7%	6	9,5%
Nazaret	1	12,5%	7	87,5%	8	12,7%
Olivereta	5	71,4%	2	28,6%	7	11,1%
Quatre Carreres	4	66,7%	2	33,3%	6	9,5%
Salvador Allende	4	80,0%	1	20,0%	5	7,9%
Sant Marcel·lí	7	77,8%	2	22,2%	9	14,3%
Trafalgar	2	100,0%			2	3,2%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>71,4%</b>	<b>18</b>	<b>28,6%</b>	<b>63</b>	<b>100,0%</b>

**NÚMERO DE TITULARES DE PAES SEGÚN CMSS Y EDAD**

	<25		25-30		31-40		41-50		51- 60		>60		Total
Benimaclet					2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%			4
Campanar					3	60,0%	2	40,0%					5
Ciutat Vella			1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%					7
Fuensanta			2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%					4
Malvarrosa	2	33,3%			2	33,3%	1	16,7%	1	16,7%			6
Nazaret			1	12,5%	4	50,0%	3	37,5%					8
Olivereta			1	14,3%	2	28,6%	1	14,3%	2	28,6%	1	14,3%	7
Quatre Carreres			1	16,7%	2	33,3%	2	33,3%			1	16,7%	6
Salvador Allende	2	40,0%	2	40,0%	1	20,0%							5
Sant Marcel·lí	3	33,3%	2	22,2%	3	33,3%			1	11,1%			9
Trafalgar							1	50,0%	1	50,0%			2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>11,1%</b>	<b>10</b>	<b>15,9%</b>	<b>24</b>	<b>38,1%</b>	<b>14</b>	<b>22,2%</b>	<b>6</b>	<b>9,5%</b>	<b>2</b>	<b>3,2%</b>	<b>63</b>

Participación en el Proyecto Analogías (Equal) desde los programas PER y PAES de los CMSS, desde enero a mayo 2007.

**PROGRAMA DE ACCESO A LA VIVIENDA****Datos a diciembre 2007**

	<b>Número de familias en Censo de Vivienda Precaria</b>		<b>Familias realojadas según domicilio de realojo</b>	
Benimaclet	2	0,7%	2	2,0%
Campanar	13	4,9%	17	16,7%
Ciutat Vella	12	4,5%	2	2,0%
Font Santa (1)	41	15,3%	6	5,9%
Malva-rosa	53	19,8%	5	4,9%
Natzaret	27	10,1%	17	16,7%
Olivereta	0	0,0%	1	1,0%
Quatre Carreres	38	14,2%	8	7,8%
Salvador Allende	21	7,8%	13	12,7%
Sant Marcel·lí (2)	49	18,3%	8	7,8%
Trafalgar	12	4,5%	12	11,8%
*La Coma	-		4	3,9%
*Xirivella	-		7	6,9%
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>100,0%</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

\*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

(1) Pasa de 13 en 2006 a 41

(2) Pasa de 66 en 2006 a 49

Estos cambios vienen motivados por la salida de familias de las fábricas de Macosa y Hierros Mateu, así como de las alquerías de Campanar. Estas familias se sitúan en zona de CMSS Fuensanta (Vara de Quart)

## SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

<b>MESAS DE SOLIDARIDAD</b>		
	Número de Proyectos	Cuantía
Benimaclet	10	51.560 €
Campanar	9	49.799 €
Ciutat Vella	14	60.926 €
Fuentsanta	9	47.321 €
Malvarrosa	9	50.233 €
Nazaret	6	31.195 €
Olivereta	7	38.307 €
Quatre Carreres	8	37.809 €
Salvador Allende	15	66.398 €
Sant Marcel·lí	9	41.461 €
Trafalgar	9	52.991 €
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>528.000 €</b>

<b>CONVOCATORIA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL</b>		
SECTOR	Número de proyectos	Cuantía
Acceso al empleo	2	20.085 €
Drogodependencias	4	53.969 €
Grupos étnicos minoritarios	4	44.324 €
Inmigrantes y refugiados	14	170.396 €
Jóvenes con dificultades integración	5	48.427 €
Mujer	10	124.143 €
Personas sin techo	3	33.241 €
Reclusos/as y ex reclusos/as	7	87.131 €
Socio sanitarios	24	267.564 €
Tercera edad	4	50.720 €
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>900.000 €</b>

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO

FORMA	Número de proyectos	Cuantía
Cooperación directa	5	108.251 €
Cooperación al desarrollo	20	800.000 €
Sensibilización	5	50.000 €
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>958.251 €</b>

## PRESTACIONES EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Número de Personas	18
Jornadas	677

## BANCO DEL TIEMPO

Zonas implantación	4
Número de Socios	47
Número de intercambios	52

CAI – CENTRO DE APOYO A LA INMIGRACIÓN PERSONAS ATENDIDAS		Nº Atenciones Presenciales	Nº Atenciones NO Presenciales	%
Área de Información	Servicio Jurídico	885		22,17
	Información/Orientación Social presencial	109		2,73
	Programa de Retorno Voluntario		60	
	Revisión Informes de Arraigo Social		1.123	
	Atención Telefónica		1.604	
	Información Microcréditos	41		1,02
	Certificados de Exclusión Social	23		0,58
	Entrevistas derivación Proyecto ERCOVA	8		0,20
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	2.925		73,29
	<b>Total atenciones</b>	<b>3.991</b>	<b>2.787</b>	<b>100,0</b>
<b>Sexo</b>	Hombre	3.874		74,9%
	Mujer	1.300		25,1%
	Total atenciones por sexo (excepto atenciones telefónicas)	5.174		100,0%

<b>Nacionalidad</b> (excepto atenciones telefónicas)	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>	
España			0	0
Resto Unión Europea (25)	1.127	242	1.369	26,46%
Resto Europa	252	63	315	6,09%
América del Norte	9	4	13	0,25%
América Central	17	48	65	1,26%
América del Sur	624	674	1.298	25,09%
África	1.621	213	1.834	35,45%
Asia	214	45	259	5,01%
Oceanía	0	0	0	0,00%
Doble Nacionalidad	10	11	21	0,41%
No consta	3.874	1.300	5.174	100,00%

#### **ACTIVIDADES CAI**

<b>Información</b>	Coordinación oficina de extranjeros
<b>Acogida</b>	Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes indomiciliados
<b>Formación</b>	Formación Personal Técnico: Curso Formación Continua "Mediación Intercultural" y Módulo de Inmigración en el curso de "Acceso a la Función Pública"
<b>Mediación Cultural</b>	Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas: Proyecto: Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat." III Carrera Popular por la Convivencia Intercultural.
	Servicio de Traducción e Interpretación
	Punto de Información al Joven Inmigrante
<b>Proyectos Europeos</b>	Proyecto Europeo City to City-C2C: Ejecución de los Proyectos Piloto. Participación en el Proyecto ERCOVA.
<b>Mediación Laboral</b>	Orientación Laboral e información sobre Microcréditos

## SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

### PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA

	Mujeres		Hombres		TOTAL	Plazas T. Edad	Plazas Demencias y Alzheimer
Arniches	110		38		148	90	58
La Amistad	115		33		148	103	45
N. Hogar	41		9		50	24	26
A. Mayoral	48		17		65	41	24
Geriser	55		22		77	42	35
<b>TOTAL</b>	<b>369</b>		<b>119</b>		<b>488</b>	<b>300</b>	<b>188</b>

### PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes : atención OMAM*	6.315		7.244		13.559
Información telefónica	1.976		1.624		3.600
Participantes actividades físicas	2.648		1.267		3.915
Participantes talleres y cursos	923		310		1.233
Participantes en excursiones y visitas culturales	2.845		2.524		5.369
<b>TOTAL</b>	<b>14.707</b>		<b>12.969</b>		<b>27.676</b>

\*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones



<b>PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL – Celebraciones y Actos</b>	<b>Participantes</b>
Conferencias socio-sanitaria	1.200
Semana Homenaje a los Mayores	6.838
Coral, Rondalla y teatro	70
Celebración Navidad directivas	880
Celebración San Valentín	1.200
Celebración Fallas	1.200
Pasarela Dona Major “Petxina”	300
Virgen Desamparados	2.394
Demostración Deportiva	1.200
Exposición Talleres fin de curso	820
Sala Canal	8.310
Celebración Sant Donis	1.200
Concurso de Pintura. Gran Premio CAM	200
Bodas de Oro	525
Café, cine y tertulia	2.802
Presentación del libro “Voces con Experiencia”	150
Presentación del libro “Què li passa al iaio?”	150
Presentación del libro “Tienes una historia que contar”	150
<b>TOTAL</b>	<b>29.589</b>

**CMAPM - CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES**

<b>Número de socios 2007</b>		
1.	ARNICHES	530
2.	ARRANCAPINS	1.398
3.	BENICALAPECH	1.300
4.	BENIFARAIG	200
5.	BENIMAMET	932
6.	BORBOTO	200
7.	CAMPANAR	743
8.	CASTELLAR-OLIVERAL	762
9.	CRUZ CUBIERTA	893
10.	DISTRITO XIV	1.860
11.	EL CALVARI	1.762
12.	EL CARMEN	252
13.	EL PALMAR	190
14.	EL PERELLONET	135
15.	EL SALER	140
16.	FUENSANTA	765
17.	FUENTE DE SAN LUIS	1.844
18.	GIORGETA	1.899
19.	HORNO DE ALCEDO	405
20.	LA AMISTAD	2.101
21.	LA LLUM	461
22.	LA TORRE	668
23.	MALILLA	1.504
24.	MALVARROSA	970
25.	MARXALENES	1752
26.	MASSARROJOS	209
27.	NAZARET	626
28.	OLIVERETA	1908
29.	ORRIOLS	1.865
30.	PINEDO	408
31.	POBLE NOU	102
32.	REINO DE VALENCIA	820
33.	RUSSAFA	1.209
34.	SALVADOR ALLENDE	1.737
35.	SAN ISIDRO	590
36.	SAN JOSE	498
37.	SAN MARCELINO	1.218
38.	SANT PAU	758
39.	TENDETES	881
40.	TRAFALGAR	1.338
41.	TRINITAT	659
42.	VIRGEN DESAMPARADOS	2.020
43.	VIVEROS	1.124
<b>TOTAL</b>		<b>41.636</b>

## SECCIÓN DE MUJER

<b>PMIO</b>		
<b>PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>		
Programa de prevención en los centros escolares: Talleres “Educar en igualdad”, “Corresponsabilidad familiar”, “Lenguaje no sexista” y “Sexo y género no son sinónimos”.		
	Nº de centros públicos	42
	Nº de aulas	98
	Alumnado participante	2.200
Programas de sensibilización		
	Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. “Mujeres en el mundo”.	
	Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre. Dirigida a público juvenil de centros educativos de la ciudad.	
	Taller de Corresponsabilidad familiar: “Supervivencia doméstica”, dos ediciones.	
	Colaboración en Campaña “Compartir hogar, te da vida” en Expo-Jove.	
	Colaboración con Obra Social “La Caixa” en su exposición: Violencia: tolerancia 0”.	
Formación	Cursos en el Plan de Formación Continua: “Lenguaje administrativo no sexista”, “Acceso a la Función Pública” (módulo “Plan de Igualdad y recursos municipales: CMIO” )	
	Curso para el personal técnico de servicios sociales “Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas”	
	Curso de Internet y nuevas tecnologías, dirigido a asociaciones de mujeres e impartido por Fundación Cibervoluntarios.	
Colaboración en Carrera de la Mujer 2007		
Participantes 1.714 / Participantes en la categoría de asociaciones 62 / categorías de inscripción 13		
	1 Premio	300 €
	2 Premio	200 €
	3 Premio	100 €
Premios de Narrativa Breve. V Certamen “Mujeres en el mundo”.		
	1 Premio	1.500 €
	2 Premio	750 €
	3 Premio	500 €
II Concurso de Cartel/Auca “La evolución de la humanidad: avanzando hacia la igualdad”		
	4 primeros premios	lote regalo 300 €(por categorías)
	4 accésits	lote regalo 150 €(por categorías)

**CMIO**  
**CENTRO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A LA MUJER**

Personas atendidas en el servicio de información y orientación - 2006		N	%
Total Personas		1.304	100
Sexo	Hombre	1	0,1
	Mujer	1.303	99,9
Edad	< 18	18	1,39
	De 18 a 28	245	18,8
	De 29 a 39	482	37,0
	De 40 a 50	363	27,8
	De 51 a 65	145	11,1
	De 66 a 75	22	1,7
	+ 75	7	0,5
	Sin determinar	22	1,7
Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	1.072	82,3
	Otros municipios	71	5,4
	Sin determinar	161	12,3
Nacionalidad	España	888	68,1
	Resto	416	31,9
Atención a asociaciones de mujeres		47	
Información a profesionales		433	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		235	
Proyecto ERCOVA (Equal): derivación de usuarias		39	
Microcréditos: derivación de usuarias		21	

## SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

Estudios e investigación	Elaboración de estudios de barrio
	Seguimiento beca de investigación Premios “Valencia se solidariza”
	Participación en estudios sobre Servicios Sociales: Urbact II...
	Diseño y elaboración de proyecto de evaluación de las Mesas de Solidaridad
	Estudio previo para la constitución del Servicio de Urgencias 24 horas.
Planificación	Colaboración en el diseño del Programa de Inserción social y laboral
	Colaboración en el diseño del Plan Norte-Sur (inmigración, cooperación al desarrollo y codesarrollo) y del Servicio de Primera Acogida de Inmigrantes
	Diseño del Programa de Voluntariado
	Seguimiento del Plan de Servicios Sociales para la Inclusión 2006-2010.
	Reuniones para la implantación de las Cláusulas sociales
	Diseño del proyecto de continuidad de acciones de inserción laboral post Equal
Memorias y evaluaciones	Recopilación de datos para el Anuario Estadístico
	Elaboración de la memoria global del Servicio (recopilación de datos de memorias de todas las Secciones)
	Colaboración con la Sección de Participación social para la elaboración de la memoria evaluativa del proyecto City to City
	Colaboración con la Sección de Programas Generales para la evaluación y memorias del Programa del Servicio de Información.
	Colaboración con el CAI para la valoración de buenas prácticas en el marco de la red CLIP
Otros	Proyectos europeos: - Seguimiento de los Equal: ERCOVA y Analogías - Colaboración con City to City (Interreg III)
	Primeros contactos del Programa Convive
	Participación en: Encuentro Iberoamericano de Educadores/as Sociales y Trabajadores/as Sociales, Taller de políticas públicas de las U.V., formación técnicas ERCOVA, Congreso nacional de Migraciones, Jornadas Empresas de Inserción, Talleres de Mediación intercultural...
	Gestión de los premios “Valencia se Solidariza”

### PREMIOS VALENCIA SE SOLIDARIZA – X EDICIÓN – 2007

Cuantía de cada premio: 7.000 €

Beca de Investigación Social	Benno Herzog, por su proyecto “Imagen social y discriminación étnica”.
Premio a la Integración Social	Asociación Misión Evangélica Urbana
Premio a la Integración Laboral de Personas con Discapacidades físicas psíquicas o sensoriales	ASPAS, Asociación de amigos y padres de las personas sordas de Valencia
Premio a la Trayectoria de Solidaridad	Asociación Parkinson Valencia

## OFICINA TÉCNICA

### CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

#### ATENCIÓNES

	Extranjeras		Españolas		Total	% / mes
Enero	69	21,3%	255	78,7%	324	11,0%
Febrero	53	22,7%	180	77,3%	233	7,9%
Marzo	74	31,1%	164	68,9%	238	8,1%
Abril	46	26,0%	131	74,0%	177	6,0%
Mayo	69	28,4%	174	71,6%	243	8,3%
Junio	74	29,7%	175	70,3%	249	8,5%
Julio	94	37,9%	154	62,1%	248	8,4%
Agosto	75	31,8%	161	68,2%	236	8,0%
Septiembre	66	30,8%	148	69,2%	214	7,3%
Octubre	55	22,3%	192	77,7%	247	8,4%
Noviembre	53	19,8%	215	80,2%	268	9,1%
Diciembre	48	18,1%	217	81,9%	265	9,0%
<b>TOTAL</b>	<b>776</b>	<b>26,4%</b>	<b>2.166</b>	<b>73,6%</b>	<b>2.942</b>	<b>100,0%</b>

#### PERSONAS ATENDIDAS

<b>Nacionalidad</b>	España	782	74,4%
	Resto UE (25)	95	9,0%
	Resto Europa	50	4,8%
	África Subsahariana	39	3,7%
	Resto África	40	3,8%
	América del sur	34	3,2%
	Otros	11	1,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.051</b>	<b>100,0%</b>
<b>Sexo</b>	Hombres	873	83,1
	Mujeres	177	16,8
	NC	1	0,1

Proyecto ERCOVA (Equal): derivación de usuarios/as