



PLAN DE ACTUACIÓN 2020

**FUNDACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA
"OBSERVATORI VALENCIÀ DEL CANVI CLIMÀTIC"- VALÈNCIA
CLIMA I ENERGIA**

**Nº Registro de la Fundación: 531-V
C.I.F. G 98220833
EJERCICIO 2020**

PLAN DE ACTUACIÓN 2020

La Fundació de la Comunitat Valenciana "Observatori Valencià del Canvi Climàtic" comenzó su funcionamiento el 29 de julio de 2010, fecha en que se celebró el primer Patronato.

El presente Plan de Actuación se ajusta a las especificaciones recogidas en el Anexo II del Real Decreto 1491/2011 de 24 de octubre, y en él se recogen los programas a realizar en el año 2020 junto con los recursos necesarios para cada uno de ellos.

Fines generales de la Fundación:

- Contribuir al crecimiento sostenible y a la mejora medioambiental de Valencia.
- Participar en todos aquellos planes y/o proyectos locales, nacionales e internacionales que persigan la mejora de la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.
- Difundir entre los ciudadanos las buenas prácticas medioambientales.
- Fomentar y promover encuentros entre científicos y profesionales del sector.
- Editar y difundir publicaciones científicas.
- Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para realizar actividades de carácter medioambiental.
- Promover el mecenazgo medioambiental.
- Creación de una base de datos que contenga todos los aspectos relativos a la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.

- Qualquier otra acción que contribuya a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Valencia y a consolidar el bienestar social en materia medioambiental.

Programa de Actividades

Las actividades de la Fundación se agrupan en torno a dos grandes ejes temáticos transversales a todas las actividades, la **adaptación** y la **mitigación** del cambio climático en la ciudad de València. Estos ejes temáticos se desarrollan para alcanzar los objetivos estratégicos siguientes : **Informar** sobre el cambio climático (Objetivo 1), **Formar** sobre la adaptación (O2) y la mitigación del cambio climático y **Transformar** (O3) València en una ciudad de bajas emisiones y resiliente frente al cambio climático. Para llevar a cabo estas actividades la fundación se apoyará en dos herramientas: por una parte el actual **Observatorio del Cambio Climático** (A1), y por otra parte la **Oficina de la Energía** (A2), y llevará a cabo **Proyectos transformadores** (A3) en colaboración con otros actores de la ciudad y con financiación externa, además de las actividades de **Gestión, comunicación y administración de la Fundación** (A4).

Eje	Adaptación	Mitigación	Actividades
Objetivos	O1 Informar sobre el Cambio Climático, su mitigación y adaptación		A1. Observatorio del cambio climático
	O2 Formar para la adaptación y la mitigación del cambio climático		A2. Oficina de la energía
	O3 Transformar València en una ciudad sostenible, de bajas emisiones y resiliente frente al cambio climático		A1, A2 y A3. Participación en proyectos transformadores
	A4 Gestión, Administración y Comunicación		

Presupuesto

El total del presupuesto anual de la Fundación se presenta dividido en 2 aportaciones diferentes, una derivada de la aportación municipal anual para el ejercicio 2020 que se ha fijado en 485.112,00 € y una segunda vía de ingresos será externa y a través de los proyectos europeos consolidados (MatchUp) por un total 44.750,00 € y Tomorrow por 126.025,00 €, ambos proyectos con una duración de 3 años, por lo que los importes asignados a cada anualidad dependerán de la actividad sujeta a cada proyecto realizada durante el ejercicio en curso. Se estima que para el 2020, del proyecto MatchUp, se aplicará el total de la parte pendiente (44.750,00) por ser el último año de proyecto, pero no disponiendo, a día de hoy, de fórmula definida para disponer de la financiación asignada por parte del Ayuntamiento, se entiende que lo mejor es no vincular aportación alguna al presupuesto en el presente Plan de Actuación. En lo referente al Tomorrow, se propone asignar un tercio de la financiación total del proyecto, lo que supone 42.008,33 €, lo que suma un total de Ingresos para el ejercicio 2020 de 527.120,33 € y de Gastos de 717.558,95 €.

La **diferencia** [Carlos Sa1] entre los gastos e ingresos previstos es de 190.438,62 €, cuantía que será absorbida en su totalidad por el importe existente en cuenta, procedente en mayor medida de excedentes anteriores al 2016 y que a fecha 21/10/2019 es de 743.344,18 €, quedando remanente en ella suficiente a la finalización del ejercicio 2020 para satisfacer los gastos generales de un ejercicio extra, para lo que el patronato da su

visto bueno a través de la aprobación del presente Plan de Actuación para el ejercicio 2020.

La Fundación cuenta con una dotación fundacional de 30.000 €.

El detalle de los ingresos y gastos, tanto por su naturaleza como por los programas de actividades de la Fundación, se recoge en el apartado B (Previsión de recursos económicos a emplear por la Fundación).

A.-ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN

ACTIVIDAD 1

A) Identificación:

Denominación de la actividad	Observatori del Canvi Climàtic
Tipo de actividad	Actividad Propia
Identificación de la actividad por sectores	Transversal
Lugar de desarrollo de la actividad	Ciudad de València

Descripción detallada de la actividad prevista

Valencia Clima y Energia se encarga de la gestión del Observatori del Canvi Climàtic, un centro de educación ambiental situado en el barrio del Cabanyal. Durante 2018 y 2019 se ha dado un impulso decidido al mismo, con la renovación parcial de contenidos y equipaciones, y también con la revisión de las actividades que allí se desarrollan. Para 2020 se proponen una serie de objetivos (en negrita), los cuales se lograrán mediante una serie de actividades y se evaluarán a partir de los indicadores propuestos.

O1: Mejorar la calidad expositiva y educativa del Observatori

Actividades relacionadas para alcanzar el objetivo

- El equipo de educación ambiental funcionará bajo la premisa de la mejora continua y la adecuación del contenido expositivo a los últimos hallazgos sobre educación y comunicación del cambio climático. Se pretende incidir sobre la alimentación, la psicología, la biodiversidad y las soluciones a nuestro alcance.
- Compilación del juego propio “Les lletres del canvi” para poder ofrecerlo a centros educativos, con una guía y manual asociado.
- Seguir desarrollando nuevas actividades para los grupos, especialmente aquellas que aportan una perspectiva novedosa sobre el calentamiento global y se centran también en la adaptación al cambio climático.
- Tener presencia en jornadas externas, llevando las actividades del Observatori más allá del propio centro.

O2: Ampliar el público objetivo

Actividades relacionadas para alcanzar el objetivo

- Gestión de las visitas familiares. A pesar de que el Observatorio ha funcionado históricamente como un centro destinado casi específicamente para grupos escolares, durante 2020 se seguirán impulsando las visitas libres y, muy especialmente, las familiares. Se diseñará un itinerario específico, incorporando las necesidades diferenciales, y se establecerán mecanismos de reserva que posibiliten hacer visitas guiadas.

- Autoguía. Se pondrá en marcha una guía física para aquellas personas que quieran realizar una visita libre al Observatorio.
- Fomentar la accesibilidad del Observatorio. Con una exposición muy visual, el Observatorio es un espacio expositivo muy accesible para personas con dificultades auditivas. En 2020, se seguirá profundizando en su accesibilidad, y se valorará la incorporación de medios (videos firmados, intérpretes bajo demanda) que faciliten todavía más su uso y disfrute por parte de toda la ciudadanía.

O3: Establecimiento de lazos con el vecindario

Actividades relacionadas para alcanzar el objetivo

- Se potenciará la dimensión urbana y marítima del Observatorio, presentándolo a las asociaciones próximas, bien sean de vecinos, bien sean sectoriales. Se promocionará el Observatorio como local donde poder formarse y aprender también sobre el entorno más inmediato.

O4: Establecimiento de lazos con instituciones alineadas con los objetivos del Observatorio

Actividades relacionadas para alcanzar el objetivo

- Establecer vínculos con la Universidad mediante actividades formativas, educativas y de investigación conjuntas. Como centro productor de conocimiento, pero también formativo, las sinergias que pueden derivarse del establecimiento de vínculos con la universidad son numerosas. Para 2020 se quiere seguir profundizando en los contactos ya realizados con Magisterio, Periodismo, Sociología, Ciencias Ambientales y Biología, así como ampliar en función de los lazos que se puedan establecer.

O5: Generación de conocimiento y datos propios

Actividades relacionadas para alcanzar el objetivo

- Se quiere impulsar la capacidad del Observatorio de generar conocimiento mediante la producción de estudios sociológicos y encuestas, aprovechando las visitas que ya llegan, y a la vez las sinergias que se puedan establecer con centros o departamentos de investigación. Asimismo, también se pretende seguir elaborando infografías y elementos divulgativos.

O6: Extender el radio de influencia más allá del barrio (territorial) y las escuelas (sectorial)

Actividades relacionadas para alcanzar el objetivo

- En 2019 se realizaron numerosas actividades en las cuales el Observatorio participó fuera de su ubicación (dinamización de exposiciones, muestreos de biodiversidad urbana, participación en acontecimientos), y es una línea que se quiere continuar trabajando. A pesar de que el centro educativo, por los requerimientos de infraestructura esté fijo, la voluntad del Observatorio es ser percibido en toda la ciudad y abrir espacios de información, concienciación y participación ciudadana sobre cambio climático.

O7: Coordinación del programa Hogares Verdes

Junto con la Oficina de l'Energia, l'Observatori se encarregarà de la coordinació del programa "Hogares verdes" del CENEAM, y en colaboración con el CEA-CV.

B) Recursos humanos a emplear en la actividad

Tipo	Número	Nº horas/año
Personal asalariado	0,5	975
Personal de empresa de servicios	2	3840
Personal voluntario	-	

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número previsto
Personas físicas	10.000
Personas jurídicas	20

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Mejorar la calidad expositiva y educativa del Observatori	Encuestas de satisfacción de los visitantes. Actividades nuevas y/o renovadas.	Resultado encuestas de satisfacción. Puntuación media mayor de 3.
Ampliar el público objetivo	Número de visitas de grupos no escolares	Más de 10 visitas mensuales de no escolares.

Establecimiento de lazos con el vecindario	Visitas y encuentros con asociaciones del barrio	5 actividades y encuentros con el vecindario.
--	--	---

Establecimiento de lazos con instituciones alineadas con los objetivos del Observatorio	Actividades y documentos realizados juntamente con otras instituciones	Más de 5 actividades conjuntas con otros organismos e instituciones (no la misma replicada).
Generación de conocimiento y datos propios	Elaboración de estudios, guías y publicaciones	5 materiales nuevos (informes, guías, infografías).
Extender el radio de influencia más allá del barrio (territorial) y las escuelas (sectorial)	Realización de actividades fuera del edificio del Observatori	5 actividades externas al Observatori.
Coordinación de Hogares Verdes	Realización de actividades del programa "Hogares Verdes"	Mínimo de 25 familias tutorizadas.

Compartición de "Les Lletres del canvi"	Número de clases con las cuales se comparte el juego.	Peticiones recibidas para la descarga del juego (Mínimo esperado de 15)
---	---	---

ACTIVIDAD 2

A) Identificación:

Denominación de la actividad	Oficina de la energía
Tipo de actividad	Actividad Propia
Identificación de la actividad por sectores	Transversal
Lugar de desarrollo de la actividad	Ciudad de València

Descripción detallada de la actividad prevista

La actividad tiene como objetivo proporcionar a los usuarios de la oficina (habitantes y profesionales de la ciudad de València) un servicio de información, formación, asesoramiento y capacitación en temáticas energéticas para impulsar una transición energética hacia un modelo eficiente de bajo consumo, basado en energías renovables locales

donde prime la accesibilidad y el carácter democrático de la producción y consumo de energía en la ciudad de Valencia.

Las líneas de trabajo de la Oficina de la Energía para lograr este objetivo consisten en: combatir la situación de pobreza energética detectada en numerosas familias de la ciudad; favorecer el ahorro energético general de los ciudadanos principalmente mediante medidas de formación que permitan mejorar la eficiencia energética de los hogares; capacitar a la población para que acometa actuaciones que permitan el abastecimiento energético mediante energías renovables y autoconsumo; promover el cambio de modelo energético.

Entre las tareas que se realizarán están: las de desarrollar programas de actividades con el objeto de satisfacer diferentes necesidades de información, formación de la ciudadanía en general en aspectos relacionados con el suministro y consumo de energía vía la organización de talleres, asesoramiento personalizado, auditorias y charlas, etc.

El lugar donde está habilitado la oficina de la energía contará con unos recursos expositivos que ayudan a comprender mejor la relación del ser humano con la energía.

Para 2020 se proponen una serie de objetivos (en negrita), los cuales se lograrán mediante una serie de actividades y se evaluarán a partir de los indicadores propuestos.

O1: Luchar contra la pobreza energética.

El ayuntamiento dispone de un mapa de pobreza energética que se realizó en 2016 y que viene a aportar datos tan preocupantes como

que el nivel de Pobreza Energética se ha cuantificado en un 23% según el indicador MIS (Minimum Income Estándar, criterio de los ingresos mínimos). Para minimizar los efectos de la pobreza energética de las familias en situación de exclusión social, las herramientas que se pretenden utilizar deben estar encaminadas hacia criterios de mayor justicia, equidad en el camino hacia la soberanía energética. Para ello se contempla diferentes actuaciones:

- Detección, apoyo y seguimiento personalizado de los hogares en situación de pobreza energética (incl. auditorías energéticas en hogares en situación de pobreza energética, etc).
- Talleres de formación energética dirigidos a hogares en barrios y colectivos donde es mayor la incidencia de estos fenómenos.
- Talleres de formación específica en Pobreza Energética y Eficiencia Energética al personal miembro de los Servicios de Bienestar Social y las asistentes de hogar que trabajan para los servicios sociales.

O2: Ahorrar energía: consumir menos de manera más eficiente

- Talleres de formación en ahorro energético en casa y en edificios, dirigidos a sectores tales como: ciudadanos en general, y comunidades de vecinos o administradores de finca en particular, PYME's del sector terciario (tiendas y pequeños comercios de la ciudad), profesionales del sector energético doméstico (electricistas/fontaneros), personal municipal.

O3: Generar energías renovables localmente. Producción y auto-consumo.

- Talleres de Formación en producción y auto-consumo de energía renovables dirigidos a particulares y a comunidades de vecinos.

- Servicio de asistencia a particulares y comunidades de vecinos para el desarrollo de proyectos de generación, la identificación y el acceso a financiación.

O4: Promover una nueva cultura energética

- Intervenciones en colegios e institutos en tareas de concienciación
- Servicio de atención al público en la sede de la oficina y de visitas de la exposición en horario de apertura al público
- Participación en eventos relacionados con la temática ambiental o con los colectivos del barrio

Seguimiento y evaluaciones:

La Oficina tendrá un programa de actuación que comprenderá las actividades ofrecidas a sus usuarios: talleres, auditorias, formaciones, celebraciones de días internacionales asociados a la transición energética, cursos, jornadas, exposiciones, etc. Las actividades se podrán realizar en lugares distintos a las dependencias del centro cuando se considere conveniente en relación con la voluntad de descentralizar las actividades de la oficina para llegar al público objetivo.

Se definirá un plan de seguimiento y evaluación que incluirá una definición propia de indicadores claves (cuantitativos y cualitativos y frecuencia de valoración) de seguimiento del proyecto, adaptada a la propuesta, así como una identificación clara de los pasos e hitos que condicionan el éxito del proyecto que serán revisados por la Fundación.

Además de estos documentos de seguimiento de carácter más interno, en un ejercicio de transparencia, se planteará una presentación pública

de este informe para recoger aportaciones de los usuarios de la Oficina y de los actores del sector de la energía de València.

B) Recursos humanos a emplear en la actividad

Tipo	Número	Nº horas/año
Personal asalariado	0.5	975
Personal de empresa de servicios	4	8320
Personal voluntario	-	

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número previsto
Personas físicas	2.000
Personas jurídicas	50

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Luchar contra la pobreza energética	Formaciones, Hogares atendidos y seguidos. Apoyo en trámites administrativos	200 hogares asesorados.
Ahorrar energía: consumir menos de manera más eficiente	Formaciones y participantes, y personas atendidas en la oficina, estimación de ahorros conseguidos	2 talleres mensuales.
Generar energías renovables localmente.	Atención al usuario. Proyectos o	Asesoramiento de 100 usuarios y / o

Producción y auto-consumo	solicitudes apoyadas. Potencia instalada	proyectos
Promover una nueva cultura energética	Actividades en centros escolares. Actividades de sensibilización realizadas y nivel de participación en ellas	50 actividades e intervenciones.

ACTIVIDAD 3

A) Identificación

Denominación de la actividad	Transformar Valencia. en una ciudad de bajas emisiones y resiliente frente al cambio climático
Tipo de actividad	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores	Transversal
Lugar de desarrollo de la actividad	Ciudad de Valencia.

Descripción detallada de la actividad prevista

La Fundación se implicará directamente en el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones del Pacto de los Alcaldes y el desarrollo y despliegue del Plan de actuación para el Clima y la Energía Sostenible (PACES).

En relación con el eje estratégico de mitigación del cambio climático, las actividades de la fundación se dirigen a apoyar al Ayuntamiento de Valencia. en el proceso de transición energética hacia un modelo eficiente de bajo consumo, autosuficiente y basado en energías renovables locales donde prime la accesibilidad y el carácter democrático de las mismas.

La ciudad no sólo debe reducir su huella e impacto en el cambio climático, sino que debe transformarse para adaptarse a un futuro en el cual los efectos del cambio climático se dejarán sentir en todos los aspectos (eje Adaptación). Por ello, la Fundación se implicará en la búsqueda de soluciones que puedan ayudar a disminuir estos efectos adversos, a incrementar la resiliencia de la ciudad, a fomentar la biodiversidad urbana y a adaptar las infraestructuras, instituciones y ciudadanía a los nuevos escenarios.

Las actividades de la fundación en esta línea de actuación comprenderán la participación en proyectos y redes existentes de innovación relacionadas con los ejes estratégicos de la fundación, pero también el desarrollo e implementación de proyectos propios para caracterizar las emisiones la ciudad o evaluar los impactos del cambio climático en ella, y diseñar e implementar soluciones de adaptación y mitigación en colaboración con los otros actores de la ciudad.

Proyecto Match Up:

MAThUP (Maximizing the Upscaling and replication potential of high level urban transformation strategies) es un proyecto de 60 meses de duración financiado por el programa de la Unión Europea Horizonte 2020 que aborda el reto de la transformación urbana mediante el uso de tecnologías innovadoras en los ámbitos de la energía, la movilidad y las TIC, con la implicación directa de la ciudadanía en el diseño de sus futuras ciudades inteligentes. El proyecto MAThUP tiene como objetivo implantar un modelo de regeneración urbana integral y sostenible mediante soluciones innovadoras en los sectores de energía, movilidad y TIC.

En las ciudades implicadas, como Valencia, se realizarán actuaciones concretas en los barrios que tienen como finalidad incrementar la eficiencia energética, reducir las emisiones de CO₂, mejorar la calidad del aire de la ciudad, fomentar la movilidad sostenible y la integración de las TIC. De esta forma, MAtchUP se encuentra en armonía con los Planes de Acción para la Energía Sostenible y el Plan de Acción para el Clima (SECAP) del Pacto de los Alcaldes.

Por su parte Valencia Clima y Energía, se encarga como Third Party del Ayuntamiento de las acciones no técnicas en relación con la energía, y en relación con el trabajo llevado a cabo desde la Oficina de la Energía de informar y formar a los vecinos y vecinas del distrito Maritimo en relación con la pobreza energética, las energías renovables y la eficiencia energética.

Proyecto Tomorrow:

El proyecto TOMORROW (Mañana) tiene como objetivo empoderar a los ayuntamientos para liderar la transición hacia ciudades bajas en carbono, resilientes y más habitables mediante la participación de ciudadanos y actores locales en el desarrollo de hojas de ruta de transición para 2050. La Fundación en colaboración con el servicio de Emergencia Climática y Transición Energética llevará a cabo un proceso de desarrollo de una hoja de ruta local de transición hacia 2050. El proyecto Tomorrow reconoce que la posibilidad de alcanzar los objetivos de transición energética formulados depende de la participación efectiva de la sociedad civil, de los actores locales clave y de su colaboración con los gobiernos locales. Para implementar esquemas de gobernanza deliberativa, la ciudad de Valencia como una de las ciudades piloto del proyecto y la Fundación València Clima y Energía estará involucrada en un proceso de capacitación y participará en actividades de intercambios entre pares con ciudades que lideran la transición energética a nivel europeo.

Se compartirán las mejores prácticas y soluciones innovadoras de energía sostenible, así como mecanismos innovadores de participación.

Durante este primer año del proyecto, la Fundación trabajará en definir de manera clara y realista el proceso de elaboración de la hoja de ruta 2050 y en sentar las bases para el desarrollo del proyecto durante los dos años siguientes.

Otros proyectos presentados este año, pendientes de resolución y que podrían iniciarse durante el 2020:

Sav€TheHome (H2020):

El objetivo general de Sav€ the Homes es contribuir a un aumento de una tasa de renovación anual de la ciudad al ofrecer servicios atractivos a los propietarios, administrados e implementados por los municipios como entidades confiables para los ciudadanos. Esto se logra mediante la implementación del concepto One Stop Shop (OSS Citizen ESCO), un servicio integrado de renovación de viviendas, basado en el concepto One-Stop-Shop, que ofrece un modelo de negocio atractivo y una propuesta a los propietarios para una renovación profunda de sus hogares, en co-creación con el municipio y sus redes. El servicio se prestará tanto en centros físicos como centros virtuales basados en un entorno web a nivel local, basados en el concepto de ciudades medianas, para maximizar la replicabilidad, a nivel nacional y de la UE. Durante el proyecto, La fundación desarrollarla un servicio innovador de "servicios integrados de renovación de viviendas" para la ciudad de Valencia.

Life Carat:

El objetivo general del proyecto LIFE CARAT es probar, evaluar y difundir una herramienta integral de cuantificación, monitoreo y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en la ciudad de Valencia. El proyecto emplea Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para recopilar datos de emisiones de GEI en tiempo real a partir de fuentes de datos heterogéneas de todos los sectores relevantes a nivel local, facilitando su monitoreo, evaluación e informes de acuerdo con los compromisos locales o regionales. Se utilizarán los datos recopilados para identificar los indicadores que más emiten y para simular estrategias de mitigación y planes de acción para la optimización de los recursos financieros de acuerdo con criterios sociales, económicos y ambientales.

Wellbased (H2020 1st stage):

Wellbased tiene como objetivo diseñar, implementar y evaluar un programa integral para reducir la pobreza energética en ciudades y sus efectos sobre la salud y el bienestar de los ciudadanos, se basa en enfoques basados en evidencia en diferentes ciudades de Europa, que representan diferentes áreas climáticas, pero también una gama diversa de modelos de bienestar y de salud.

En Valencia, la Fundación participará en diseñar e implementar un programa urbano integral para reducir la pobreza energética y sus efectos sobre la salud y el bienestar, como complemento de las actividades de la Oficina de la Energía. Lo cual permitirá evaluar los efectos a corto y largo plazo del programa en indicadores específicos de salud y bienestar, analizar los determinantes sociales y de género vinculados a la intervención y sus efectos para desarrollar recomendaciones de políticas para fomentar la adopción de acciones reales y viables para mitigar la pobreza energética en la ciudad.

Clima Wet LIFE W4C

Objetivo principal: establecer pautas de manejo para los humedales mediterráneos para que funcionen como sumideros de carbono manteniendo su integridad ecológica, funcionalidad, proporcionando ecosistemas saludables.

Objetivos específicos:

- Maximizar la función de sumidero de carbono de los humedales mediterráneos a través de una gestión práctica de acciones, demostrando que dicho manejo está alineado con la conservación de la biodiversidad.
- Transferir las lecciones aprendidas a otros humedales mediterráneos en España y Europa.
- Transferir las herramientas a los gestores públicos (organismos locales, regionales y europeos), así como las medidas, mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- Para replicar la metodología a nivel europeo, utilizando la herramienta y los indicadores del cambio climático, para otros humedales.
- Involucrar al sector privado en la financiación de medidas de mitigación y adaptación al cambio climático enfocado en el manejo del agua y los humedales.
- Contribuir al logro de los Acuerdos de París a través de una mejor gestión y conservación de humedales en la UE.
- Integrar la gestión y la conservación de los humedales con los objetivos y la orientación de la UE en relación a la mitigación del cambio climático.

B) Recursos humanos a emplear en la actividad

Tipo	Número	Nº horas/año
Personal asalariado	2	3900
Personal de empresa de servicios	-	
Personal voluntario	-	

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número previsto
Personas jurídicas	50

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Participación en proyectos	Número de proyectos en los cuales se participa.	Mínimo de 2 proyectos europeos competitivos.
Elaboración de proyectos colaborativos	Número de proyectos presentados	Presentación o elaboración de un mínimo de 3 proyectos, excepto si los proyectos activos superan los 4.

ACTIVIDAD 4

A) Identificación

Denominación de la actividad	Gestión, Administración y Comunicación
Tipo de actividad	Actividad Propia
Identificación de la actividad por sectores	Interna
Lugar de desarrollo de la actividad	Ciudad de Valencia

Descripción detallada de la actividad prevista

La fundación gestionará de forma responsable el conjunto de medios humanos, materiales y financieros de los que dispone, organizándolos adecuadamente para conseguir su objetivo social, optimizando al máximo los recursos disponibles. Para ello la fundación dedicará una parte de sus recursos a mejorar su propio funcionamiento interno, elaborando un manual de procedimientos con el fin de lograr una mayor eficacia en su gestión y diseñar e implementar un sistema de control interno, los cuales forman el pilar para poder desarrollar adecuadamente sus actividades. Dicho manual establecerá las responsabilidades a los encargados/as de todas las áreas, generando información útil y necesaria, estableciendo medidas de seguridad, control y autocontrol y objetivos que participen en el cumplimiento de nuestra misión.

Por otro lado, y con el fin de mejorar la gestión, la fundación elaborará un código de conducta o normas de funcionamiento interno para pautar el comportamiento de todos los integrantes de la fundación, tanto en

la relación entre ellos, como con los ciudadanos, proveedores, superiores, etc. y/o en la forma en la que afrontar las tareas.

De esta manera se evitarán posibles conflictos y nos ayudará a definir los derechos y obligaciones de las partes, promoviendo las buenas prácticas, poniendo un estándar de calidad y limitando los comportamientos labores que perjudiquen la seguridad y el buen clima laboral.

La Fundación actualmente tiene aprobado un acuerdo de convenio colectivo para sus trabajadores, en el cual todavía no se han negociado todos los elementos. La fundación desarrollará dicho convenio e introducirá mejoras en el mismo.

La administración de la fundación estará relacionada en todo momento con las líneas desarrolladas en este Plan de Actuación y velará por el estado de las instalaciones que son de su responsabilidad, llevando a cabo un mantenimiento y cuidado para un estado óptimo de las mismas. En la actualidad la Fundación tiene adscritos dos inmuebles: El Observatorio del Cambio Climático, situado en la C/ Dr. Lluch, 60 de València y N^o de código inventariable 1E3186 y la Oficina de la Energía, situada en la C/ Jose M^a de Haro, 9 y 11 de València y N^o de código inventariable 1E333. También tiene una cesión de uso del Altillo situado en la Nave 2, gestionado por la Fundación Las Naves y situado en la C/ Joan Verdeguer, 16 de València.

La Fundación cumplirá con lo estipulado en la legislación vigente para el desarrollo de las competencias que tiene atribuidas como propias en la administración general, contratación, contabilidad, personal y demás normas específicas.

Se ha elaborado un procedimiento de gestión que quejas y sugerencias de la fundació que se pondrá en marcha a partir de enero de 2020 en las oficinas de València Clima i Energia, Observatori del Canvi Climàtic y Oficina de l'Energia.

Siguiendo con el objetivo de la fundación, se hace necesaria la planificación de actividades de formación a los trabajadores en las temáticas relacionadas con sus funciones profesionales y administrativas.

La Fundación comunicará mediante los canales que tenga a su disposición todas aquellas actividades que pueden ser de interés, para dar visibilidad y ofrecer información sobre lo que realiza con total transparencia, promoviendo la participación y recogiendo la opinión de los ciudadanos.

La Fundación para dar cumplimiento a sus propios fines fundacionales adoptará medidas en línea con los mismos, incorporando la evaluación de las emisiones de CO2 y las estrategias para su compensación.

B) Recursos humanos a emplear en la actividad

Tipo	Número	Nº horas/año
Personal asalariado	3	5850
Personal de empresa de servicios	0,5	975
Personal voluntario	-	

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número previsto
Personas físicas	Indeterminado (ciudadanos/as de Valencia)
Personas jurídicas	Indeterminado (diferentes entidades de Valencia)

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Formar a los trabajadores	Numero de formación de los trabajadores	Mínimo de 5 formaciones
Mejorar la gestión de la fundación	Número de procesos administrativos mejorados	Al menos 5 procesos administrativos mejorados
Quejas y sugerencias	Numero de quejas y sugerencias recibidas	Acciones correctoras generadas
Mejorar la seguridad en la gestión de la fundación	Esquema nacional de seguridad y delegado de protección de datos	Número de incidencias
Mejorar las condiciones laborales	Convenio Colectivo y Plan de Igualdad	Número de medidas adoptadas
Compensar las emisiones de CO2 de la fundación	Emisiones realizadas	% de las emisiones compensadas
Comunicar las actividades de la fundación	Canales de comunicación disponibles	Número de apariciones en estos canales.

B.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR

PREVISIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS A UTILITZAR PER L'ENTITAT

GASTOS / INVERSIONS	Activitat 1	Activitat 2	Activitat 3	Activitat 4	Total activitats	No imputats a les activitats	TOTAL
Gastos per ajudes i altres							
a) Ajudes monetàries							
no monetàries							
c) Gastos per a col·laboracions i òrgans de govern							
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació							
Aprovisionaments				3.550,00 €	3.550,00 €		3.550,00 €
Gastos de personal	26.130,35 €	26.130,35 €	107.552,44 €	135.370,19 €	295.173,33 €		295.173,33 €
Altres gastos d'explotació	75.173,00 €	188.234,50 €	69.772,38 €	27.655,74 €	360.835,62 €		360.835,62 €
Amortització de l'immobilitzat				58.000,00 €	58.000,00 €		58.000,00 €
Deteriorament i resultat per alienació d'immobilitzat							
Gastos financers							
Variacions de valor raonable en instruments financers							
Diferències de canvi							
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers							
Impostos sobre beneficis							
Subtotal gastos	101.303,35 €	214.364,85 €	177.324,82 €	244.575,93 €	717.558,95 €		717.558,95 €
Adquisicions d'immobilitzat (excepte béns de patrimoni històric)							
Adquisicions de béns de patrimoni històric							
Cancel·lació de deute no comercial							
Subtotal inversions							
TOTAL RECURSOS UTILITZATS	101.293,35 €	214.364,85 €	177.324,82 €	244.575,93 €	717.558,95 €		717.558,95 €

C.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER

Ingresos	Importe Total
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	
Subvenciones del sector público	
Aportaciones privadas	
Otros tipos de ingresos (Aportación del Ayuntamiento y UE)	527.120,33 €
TOTAL INGRESOS PREVISTOS	527.120,33 €