

**EMT
VALÈNCIA
MEMORIA
2017**

Indice

3 Consejo de Administración

4 Acciones, campañas y eventos principales

8 EMT en cifras

9 Explotación de la red de EMT

9 -- Oferta de servicio

10 -- Demanda

11 -- Línea Especial Servicio "Puerta a Puerta"

11 -- Tarifas 2017

12 -- Estructura Red de líneas

15 -- Modificaciones y desvíos en la red

16 Comunicación

16 -- Actividades de la Oficina de Atención al Cliente

18 -- Balance de EMT a l'Escola 2017

20 -- Comunicación interna

22 La gente de EMT

22 -- Plantilla

24 Parque Móvil

24 -- Composición

25 -- Proyectos

26 Acciones ambientales

27 Gestión económica

Consejo de Administración

Del 1 de enero a 31 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración estaba compuesto por:

Presidente: Giuseppe Grezzi

Vicepresidente: Vicent Sarrià i Morell

Secretario-Asesor: Salvador Martínez Tarín

Consejeros/as:

M^a Pilar Soriano Rodríguez

María Oliver Sanz entra como consejera el 27 de julio en sustitución de Jordi Peris Blanes

Alberto Mendoza Seguí

Alejandro Fernández- Checa Ruiz

Narciso Estellés Escorihuela

Acciones y eventos principales

Enero

- Fiesta de los Peques de EMT en Oficinas Centrales con actividades lúdicas, talleres infantiles y bus hinchable
- EMT cumple 31 años como Empresa Municipal de Transportes de València
- Exposición de fotografías tomadas desde el interior de los autobuses de EMT
- Campaña de Mercados
- Colaboración de EMT en el evento municipal de l'Horta a la Plaça
- EMT participa en la campaña de Reyes de la asociación Rascanya: triam de Regal



Febrero

- EMT colabora con la ONG "Solidaridad sobre ruedas" con la donación de un autobús para llevar ayuda escolar a Mali
- Nueva campaña de sensibilización sobre el servicio que prestan los conductores y conductoras de la EMT: "Conduïm amb els cinc sentits"
- EMT se compromete voluntariamente a combatir el cambio climático tras llevar a cabo la Auditoría Energética y el Cálculo de la Huella de Carbono
- EMT a l'Escola participa en la fiesta aniversario de la pacificación de la Lonja
- Despliegue informativo para dar a conocer los nuevos cambios en la red
- Colaboración de EMT en eventos de la ciudad como el Festival MICE, Valencianada, y Falla Inmaterial



Marzo

- Nuevas Sesiones de Trabajo internas sobre la red de EMT
- Campaña informativa sobre desvíos por Fallas
- EMT colabora el Día de la Dona en la campaña sobre la lucha por la Igualdad Laboral
- Acciones informativas en la ciudad por el Mundial de la media Maratón
- Nuevo sistema de control del fraude en los bonos sociales
- Reordenación de paradas en San Vicente y San Agustín



Acciones y eventos principales

Abril

- EMT refuerza el servicio de autobuses durante la Semana Santa Marinera
- EMT estrena nueva macro marquesina de 15 metros en Tetuán
- La EMT aprueba la compra de 37 autobuses para este ejercicio
- El Barómetro Municipal valora en un 6,4 el servicio de la EMT
- EMT implanta un nuevo Sistema de Gestión de Eficiencia Energética

- La familia de EMT ya vive la ciudad : nuevos personajes para campañas corporativas
- Las marquesinas de la EMT, espacio expositivo para la obra de Joaquín Collado en el festival Photon València
- Colaboración con el Master UPV: Exposición fotografía- bus 7108 de EMT
- Colaboración con el Festival Vesos: Passa el micro al Bus



Mayo

- Campaña de formación en Prevención de Riesgos Laborales
- La EMT facilita el trabajo sindical con una nueva conexión de fibra óptica
- Simulacro de evacuación por incendio en un bus en la Ciutat de les Arts i les Ciències
- Nuevo carril bus de Colón segregado que gana en seguridad, eficacia y accesibilidad
- EMT lanza una campaña de líneas nocturnas y refuerza la frecuencia de las 4 líneas que registran más demanda: N1, N6, N89 y N90
- EMT colabora con el día internacional de Museos: el Corremuseus invita a viajar a los museos con la línea 5

- EMT edita una guía digital de buenas prácticas ambientales
- EMT ha participado durante este mes en varios eventos de la ciudad como: celebración del Día Mundial del Comercio Justo, edición de Transport]ART[e, PAM, Cabanyal Intim, Bicifest
- EMT pone en marcha la campaña de verano
- Firma de un acuerdo con Renault Retail Group para la promoción del bus entre usuarios de vehículo particular



Acciones y eventos principales

Junio/Julio/Agosto

- EMT apoya la difusión de la campaña: Cultura als Pobles de València
- EMT y Policía Local colaboran para proteger el carril bus
- Performance teatral en un bus de la línea 5 de la EMT
- EMT completa el dispositivo especial de verano con la prolongación de la línea 29 hasta la playa y una campaña promocional del servicio de bus a las playas de la ciudad
- EMT colabora con la Feria de la Autonomía, Movilidad y ocio dirigida a las personas con diversidad funcional
- Balconada teatral en la sede de EMT en Ciutat Vella
- Un bus de la EMT participó en la manifestación del Orgullo LGTB 2017
- EMT lanza su Portal de Transparencia
- Servicio 24 horas para la noche de San Juan
- EMT amplía y mejora su información digital en las paradas
- EMT trabaja en equipo en la lucha contra el fraude
- Campaña Activa't
- Las líneas nocturnas N1, N6, N89 y N90 han conseguido un incremento de viajeros y viajeras del 78% de media con la mejora de frecuencias durante este mes
- Colaboración con eventos en la ciudad como: los Conciertos de Viveros y València Renovable
- Colaboración con València Basket sobre promoción del servicio de EMT



Septiembre/Octubre

SEPTIEMBRE

- Nueva campaña de EMTjove en las universidades
- Campaña de EMT para viajar con seguridad en el bus
- EMT colabora en la Fiesta de la Movilidad Sostenible y presenta la nueva APP que agiliza la información de la red de autobuses urbanos
- Las líneas nocturnas N3 y N8 duplican sus frecuencias durante los fines de semana. Campaña informativa
- Nuevas medidas en defensa del transporte público por parte del Ayuntamiento

- Mou-te amb EMT nuevo proyecto de EMT para los escolares de Secundaria

- EMT colabora en diversos eventos de la ciudad como la Campanya Neteja y la II Trobada de la Juventut de la Junta Central Fallera

- Campaña promocional sobre la línea 25 en invierno

OCTUBRE

- AENOR certifica el nuevo Sistema de Gestión Energética implantado por EMT en la empresa

- EMT colabora con los eventos que se celebran en la ciudad como: Festival MUV y Festival Bucles



Noviembre

- EMT abre una bolsa para contratar a 300 nuevos conductores/as
- 58 corredores/as de EMT València forman el equipEMT running para participar en el Maratón de València

- EMT colabora en un proyecto europeo de transformación urbano sostenible (MATchUP)

- Colaboración con los eventos: La Plaça del llibre, Igual-ment fest y Ciutat Educadora



Diciembre

- EMT València recibe un premio nacional a su gestión por parte de la revista especializada en Transporte: Autobuses y Autocares
- EMT participa con un stand en la fiesta de Expojove

- Campaña promocional navideña del EMT Infantil

- EMT pone en marcha varias campañas: Navidad, promoción líneas nocturnas y Bono Infantil.



EMT en cifras

Plantilla	1.508
Viajeros/as	95.494.841
Parque Móvil	489 autobuses
Biodiesel	407
Gas Natural (GNC)	75
Híbrido	7
Rampa y arrodillamientos	465
Kilómetros recorridos	21.163.316
Carril Bus	88,8
Velocidad Comercial	12,86
Líneas	60
Regulares	45
Especiales playa	2
Nocturnas	13
Longitud de Red	941,78
Puntos Parada	1.249
Marquesinas	856
Postes	438
Paneles informativos en puntos de parada	292
Marquesinas	263
Postes	29



Explotación de la red de EMT

Datos oferta de servicio

Kilómetros recorridos

Año	2016	2017	Validación
	21.406.482	21.163.316	-1,14%

Evolución de kilómetros

Año	Realizados	% S/ Año anterior	Índice B=100
2015	21.096.855	---	100,00
2016	21.406.482	1,47%	101,47
2017	21.163.316	-1,14%	100,32

Horas coche

Año	2016	2017	Valoración
	1.642.824	1.645.279	0,15%

Evolución horas de coche

Año	Horas realizadas	% S/ Año anterior	Índice B=100
2015	1.607.190	---	100,00
2016	1.642.824	2,22%	102,22
2017	1.645.279	0,15%	102,37

Velocidad comercial

Año	2016	2017	Variación
	13,03	12,86	-1,28%

Evolución velocidad comercial

Año	Veloc. comercial	% S/ Año anterior	Índice B=100
2015	0,00	---	100,00
2016	13,03	2,10%	102,10
2017	12,86	-1,28%	101,32

Kilómetros de longitud de Carril Bus

Año	2016	2017	Variación
	87,390	88,800	1,61%

Evolución de carril bus

Año	Kms. carril bus	% S/ Año anterior	Índice B=100
2015	78,810	---	100,00
2016	87,390	10,9%	110,89
2017	88,800	1,6%	112,68

Frecuencia de paso, ponderada

Intervalo	% de coches en servicio
De 5 a 7 minutos	20%
De 8 a 10 minutos	51%
Más de 10 minutos	29%

Explotación de la red de EMT

Datos demanda

Viajeros/as transportados/as			
Año	2016	2017	Variación
	93.331.639	95.494.841	2,32%

Viajeros/as transportados/as, según Títulos de Transporte y Estructura (%)				
Título	2016	E%	2017	E%
Billete ordinario	8.796.727	9,43%	9.662.805	10,12%
Bono Bús	35.241.169	37,76%	35.120.509	36,78%
EMT Jove	1.967.768	2,11%	2.733.009	2,86%
Bono 10	1.938.650	2,08%	2.279.601	2,39%
Abono Transporte (AT)	4.797.771	5,14%	5.050.740	5,29%
AT Jove	875.049	0,94%	1.015.643	1,06%
Tarjeta Turística	433.473	0,46%	484.053	0,51%
Bono Oro	28.039.056	30,04%	27.500.788	28,80%
Pases	3.828.107	4,10%	3.773.253	7,18%
Amb Tu	6.928.882	7,42%	6.852.749	1,07%
EMT Infantil	484.987	0,52%	1.021.691	3,95%
TOTAL	93.331.639	100,00%	95.494.841	100,00%

Evolución viajeros/as transportados/as			
Año	Viajeros/as	% S/ Año anterior	Índice B=100
2015	87.924.809	---	100,00
2016	93.331.639	6,15%	106,15
2017	95.494.841	2,32%	108,61

Ocupación (viajeros/as -horas coche)			
Año	Coficiente	% S/ Año anterior	Índice B=100
2015	54,35	---	100,00
2016	56,28	3,55%	100,08
2017	58,04	3,13%	99,63

Explotación de la red de EMT

Tarifas 2017 y Servicio Línea 96

Las tarifas y su evolución

Títulos	A 31/12/15	A 31/12/16	A 31/12/17
Billete ordinario	1,50	1,50	1,50
Bono Bús	8,00	8,00	8,50
B. F. Numerosa General	6,40	6,40	6,80
B. F. Numerosa Especial	4,00	4,00	4,25
EMT Jove	30,00	25,00	25,00
Bono 10 (transbordo)	9,00	9,00	9,00
Abono Transporte (AT)	45,00	45,00	45,00
AT Jove	38,25	38,25	38,25
Amb Tu		10,00	10,00
Bono Oro (anual)	18,00	20,00	20,00
EMT Infantil		---	---
Tarjeta 1 (transbordo)	4,00	4,00	4,00
Tarjeta 2 (transbordo)	6,70	6,70	6,70
Tarjeta 3 (transbordo)	9,70	9,70	9,70
València CARD, 1 día	15,00	15,00	15,00
València CARD, 2 días	20,00	20,00	20,00
València CARD, 3 días	25,00	25,00	25,00

Servicio Línea 96

Año	Servicios prestados a Pensionistas	Resto de Validaciones	TOTAL Viajeros/as	Coches en servicio
2016	27.031	8.753	37.784	2.172
2017	24.991	7.435	34.426	2.227
%	-7,55	-15,06	-8,89	2,53



Explotación de la red de EMT

Estructura red de líneas

Datos red de transporte año 2017

Línea	Denominación	Nº Buses	Longitud	Velocidad Comercial	Viajeros/as	Km.	Amplitud del Horario	
							Hr. Inicio	Hr. Fin
1	Estació d'Autobusos - La Malva-Rosa	10	19,33	13,07	2.347.673	586.870	6:00	22:20
2	La Malva-Rosa - Campanar	14	21,32	12,75	4.553.540	813.401	4:30	22:25
3	Av del Cid - Av. del Port	10	14,89	12,76	3.102.530	558.651	5:30	22:25
4	Natzaret/Port - Pl. de l'Ajuntament	9	13,69	12,31	2.424.809	502.936	5:50	22:15
5	Interior - Torres Dels Serrans	4	4,50	11,32	1.424.754	196.808	6:52	22:38
6	Torreíel - Nou Hospital La Fe	12	26,46	11,66	2.716.059	566.269	5:30	22:20
7	Mercat Central - Fonteta Sant Lluís	6	8,93	10,74	1.261.166	291.824	5:40	22:15
8	Porta de la Mar - Nou Hosp. La Fe	8	11,05	11,27	1.577.410	365.426	5:55	22:20
9	La Torre - Albereda	13	15,35	11,81	2.832.719	544.977	5:50	22:20
10	Benimaclet - Sant Marcel·lí	13	17,91	10,96	2.966.343	585.632	6:00	22:25
11	Patraix - Orriols	10	14,22	10,82	2.663.780	469.401	5:45	22:25
12	Ciutat A. Faller - Pl. Amèrica	7	15,24	12,57	1.119.006	342.039	6:30	22:35
13	Fonteta/C.arts i Ciències - Baró De Càrcer	6	11,34	10,94	1.315.505	305.612	6:45	22:15
14	Forn D'alcedo/Pinedo -Pl. de l'Ajuntament	7	28,34	15,45	1.160.777	495.025	6:00	22:20
15	Pinedo - Pl. de l'Ajuntament	1	28,30	19,19	100.830	119.327	6:15	22:00
16	Vinlesa - Pl. de l'Ajuntament	8	18,58	16,03	2.054.315	576.561	5:40	22:15
18	Nou Hosp. La Fe - Universitats	7	14,08	13,95	1.138.416	331.055	6:10	22:15
19	La Malva-Rosa/Marina Real - Pl. de l'Ajuntament	11	15,94	12	3.165.119	633.082	6:00	22:20
25	València- El Palmar / El Perellonet	4	53,99	28,45	855.316	685.872	6:45	22:05
26	Benifaraig - Poeta Querol	4	23,62	17,66	620.292	323.855	6:38	22:20
27	La Torre - Mercat Central	9	11,44	12,48	2.343.106	446.141	5:22	22:20
28	Ciutat A. Faller - Mercat Central	9	11,67	12,73	2.306.156	479.270	5:30	22:25
29	Av. Cid - Universitats	11	18,27	13,37	1.412.109	533.976	6:30	22:20
30	Natzaret - Hospital Clínic	4	13,29	14,06	752.711	225.229	6:30	22:20

Explotación de la red de EMT

Estructura red de líneas

Datos red de transporte año 2017

Línea	Denominación	Nº Buses	Longitud	Velocidad Comercial	Viajeros/as	Km.	Amplitud del Horario	
							Hr. Inicio	Hr. Fin
31	Poeta Querol-La Malva-rosa	7	15,26	12,51	1.595.324	368.959	6:00	22:25
32	Pl. de l'Ajuntament-Passeig Marítim	9	15,17	11,17	2.492.224	480.220	6:40	22:25
35	Pl. de l'Ajuntament-C.A.C.-Illes Canàries	7	10,22	10,8	1.969.883	351.528	6:30	22:35
40	Estació Nord-Universitats	6	9,43	11,13	1.199.618	262.390	6:50	22:20
41	Plaça d'Espanya-Universitats/Est. del Cabanyal	7	12,86	13,88	654.635	218.896	6:30	22:00
60	Baró de Càrcer-Torrefiel	8	10,25	11,92	2.202.136	380.311	6:10	22:30
62	Pl. de l'Ajuntament -Benimàmet	7	18,27	14,71	1.819.772	517.451	6:00	22:20
63	Campus Burjassot-Estació Nord	4	14,45	20,08	318.548	136.757	7:30	21:30
64	Benicalap-Est. J. Sorolla-Nou Hospital La Fe	12	17,28	13,17	2.650.063	582.454	6:00	22:30
67	Pl. de l'Ajuntament - Nou Campanar	6	11,45	12,33	1.193.831	324.071	6:30	22:20
70	La Fontsa-Alboraia	12	17,37	12,07	2.784.559	588.317	5:30	22:20
71	La Llum-Universitats	15	17,77	11,08	3.277.616	649.985	5:25	22:30
72	Pl. de l'Ajuntament-Sant Isidre	6	8,32	10,83	1.571.885	284.837	3:28	22:15
73	Est. del Nord-Tres Creus	9	14,58	11,43	1.657.845	419.554	6:30	22:20
79	Circular Grans Vies (exterior)	5	8,52	12,76	1.559.773	293.814	6:20	22:30
80	Circular Grans Vies (interior)	4	8,63	12,23	1.170.626	229.049	6:45	22:20
81	Estació del Nord-Blasco Ibàñez	9	9,70	11,22	2.635.228	402.697	6:00	22:25
89	Circular Ronda Trànsits (exterior)	11	12,45	12,15	5.280.370	648.058	4:30	24:10
90	Circular Ronda Trànsits (interior)	11	12,23	11,92	5.398.067	633.593	4:10	24:10
95	H. General-Ctat. Arts i Ciències/Port	11	24,39	14,54	2.938.499	776.270	6:30	22:20
99	Estació del Cabanyal- P. Congressos	13	26,68	15,18	3.505.834	7.533	6:15	22:20
TOTAL LÍNEAS DIURNAS		376	727		94.090.777	19.535.983		

Explotación de la red de EMT

Estructura red de líneas

Datos red de transporte año 2016

Línea	Denominación	Nº Buses	Longitud	Velocidad Comercial	Viajeros/as	Km.	Amplitud del Horario	
							Hr. Inicio	Hr. Fin
20	Av.Cid-Marina Real/Platges	7	24,83	13,47	375.634	1.008	9:00	23:09
23	Platges-Natzaret-Creu Coberta	4	24,11	15,74	123.314	538	9:00	23:07
TOTAL LÍNEAS DE PLAYAS		11	48,94		498.948	1.546		
N1	Pl. de l'Ajuntament-B.Ibañez-La Malva-rosa	1	14,15	16,63	91.189	36.216	22:30	3:05
N2	Pl. de l'Ajuntament-P.Reig-Tavernes Blanques	1	12,35	18,77	52.960	30.301	22:30	3:18
N3	Pl. de l'Ajuntament-F.Católic-Benimàmet	1	15,82	20,75	54.763	39.498	22:30	3:17
N4	Pl. de l'Ajuntament-Av.Cid-Mislata	1	12,56	17,31	42.379	29.511	22:30	3:18
N5	Pl. de l'Ajuntament-Sant Isidre-La Font Santa	1	11,29	15,09	39.714	24.558	22:30	3:17
N6	Pl. de l'Ajuntament-Jesús-La Torre	1	12,47	16,62	89.636	34.430	22:30	3:20
N7	Pl. de l'Ajuntament-Malilla-La Fonteta	1	10,44	15,26	32.056	25.157	22:30	3:17
N8	Pl. de l'Ajuntament-Av.Port-Natzaret	1	11,77	15,65	79.636	28.624	22:30	3:18
N9	Pl. de l'Ajuntament-Mont-olivét-Cabanyal	1	13,96	15,34	51.705	28.810	22:30	3:05
N10	Pl. de l'Ajuntament-C.Fallera-C.Montcada	1	12,98	17,39	46.941	29.742	22:30	3:18
CN	Correnit	2	13,40	17,85	8.366	41	22:30	4:30
N89	Circular Ronda Trànsits	1	12,42	16,47	116.995	33.271	22:30	3:25
N90	Circular Ronda Trànsits	1	12,25	16,87	115.159	34.092	22:30	3:24
TOTAL LÍNEAS NOCTURNAS (*)		14	165,85		821.499	374.251		
(*) Las líneas nocturnas, los viernes, sábados y vísperas de fiesta, prolongan su horario hasta las 3'20 horas.								
TOTAL LÍNEAS ESPECIALES		5			83.617	227.557		
TOTAL RED EMT		406	941,78		95.494.841	21.163.316		

Explotación de la red de EMT

Modificación y desvíos en la red

ENERO

Línea 80:

El día 1 de enero, sin modificar las paradas que ya realizaba, la Línea 80 ha actualizado sus paradas de regulación, siendo desde la fecha:

- Espanya - Ermita
- Blasco Ibáñez-Facultat de Geografia.

MARZO

El 24 de marzo se modificó la distribución de las paradas en el entorno de San Vicente Mártir y San Agustín quedando así:

Sant Vicent Màrtir – Espanya. Se traslada a C/ San Vicent Màrtir, 91. Servicio de las líneas 63, 67, 70, 71, 72, N3, N4 y N5.

Sant Agustí. Parada Suprimida para las Líneas 63, 67, 70, 71 y 72.

Sant Agustí-Sant Pau. Nueva parada para la Línea 67.

Sant Pau -Sant Agustí. Nueva parada para la Línea 63.

Sant Vicent Màrtir -Ànimes. Parada de nueva creación. Poste. La utilizarán las líneas 70, 71 y 72. Ninguna línea modificó sus itinerarios.

ABRIL

El 7 de Abril se puso en marcha la nueva parada de la Pl. Tetuán, quedando las líneas distribuidas en dos puntos de parada:

- Tetuán, isleta interior: 6, 9, 11, 16, 26, 28, 31, 70, 71, N2 y N10.
- Tetuán, isleta exterior: 1, 5, 32, 81, 95.

Esta nueva parada implica la supresión de la parada 1260 General Palanca / Porta de la Mar (Jardí), salvo para el Correnit.

MAYO

Líneas 8 y 18:

El 10 de mayo de las líneas 8 y 18 circulan, sentido Porta de la Mar y Universitats respectivamente, por la calle Oltà incorporando la nueva parada 2273 Oltà – Joaquín Benlloch. Se suprime el paso por Bernat Descoll, dirección J. Benlloch.

JUNIO

En el mes de Junio se llevaron a cabo las siguientes modificaciones:

Línea 29:

Como novedad, respecto al servicio de playas de otros años, esta línea amplía su itinerario hasta el Paseo Marítimo del 10 de junio al 3 de septiembre.

Como otros años se ha puesto en funcionamiento el servicio de Playas, de la forma siguiente:

Línea 25:

Desde el 1 de Junio los servicios con destino el Palmar, entran a la Playa del Saler.

Línea 20:

Los días 3 y 4 de junio y diariamente desde el 10 de junio, se reanuda el itinerario de la Línea 20. Este año modifica su denominación oficial a Av. Del Cid / Port – Platges.

Línea 23:

- Los días 3 y 4 de junio y diariamente desde el 10 de junio, se reanuda el itinerario de la Línea 23. La Línea 23 modificó el itinerario levemente, circulando por las vías exteriores de

Ingeniero Manuel Soto, e incorporando la modificación por la calle Oltà de las Líneas 8 y 18.

Línea 2:

Como otros años modifica, del 10 de junio al 3 de septiembre, su itinerario junto al Paseo Neptuno y termina en el Paseo Marítimo.

Todo el servicio de Playas finaliza el 3 de septiembre.

SEPTIEMBRE

EL 4 de septiembre se suprimió el servicio de verano y las líneas 2 y 29 volvieron a sus itinerarios habituales. Las líneas 20 y 23 finalizaron su servicio.

El 11 de septiembre la Línea 63 modificó su cabecera en el centro de la ciudad, terminando en la calle Bailén, junto a la estación del norte.

Comunicación

Oficina de Atención al Cliente

La Oficina de Atención al Cliente, OAC, dependiente del Área de Marketing, cuenta con tres oficinas ubicadas en la sede central de EMT en Mendoza, instalaciones de Metro Colón, y en la Universidad Politécnica.

Durante el ejercicio 2017 se han llevado a cabo: un total de 249.822 contactos entre llamadas, visitas, y escritos. De estas actividades se contabilizaron 94.013 visitas, se atendieron 98.080 llamadas telefónicas, se recibieron 10.672 escritos, y se encontraron 6.732 artículos, de los que se entregaron 2.606 a sus propietarios, y el resto se enviaron, como es habitual, a la Oficina de Objetos Perdidos del Ayuntamiento de València.

Respecto a otras gestiones, los títulos retirados depositados en la Oficina fueron 1.018, las gestiones de tarjetas 4.594, las tarjetas perdidas con recuperación de saldo 1.662, los registros de tarjetas Móviles 80.047, y las consultas al SMS 70.285.

Se mantiene la venta directa de títulos propios de EMT: Bonobús, EMTInfantil, EMTjove, Bono Oro, Bonobús personalizado (para Familia Numerosa y Monoparental) y EMT ambTU. Así mismo, la venta de tarjetas y recarga

de títulos, servicio instaurado para dar una mejor atención a los clientes, ha supuesto 75.768 operaciones.

Se mantiene como mejora el envío de una segunda respuesta en los casos en que se adquiere un compromiso de mejora o realización de estudio, y el sistema de atención diferida que permite dejar un número de teléfono de contacto para devolución de llamada.

Si comparamos el año 2017 con el 2016, en cuanto a número total de consultas vía teléfono, visitas, y web, en los contactos con los clientes (no incluido SMS por tratarse de un sistema automático de consulta de saldo y estimación horaria de paso por parada), se ha producido un aumento del 10,80 %. En cuanto a la progresión de escritos contestados va en aumento cada año: 5.061 en 2014, 7.022 en 2015, 9.204 en 2016 y 10.501 en 2017.

En cuanto al plazo medio total, sobre respuesta dada a escritos dentro de plazo, la cifra es positiva ya que en el acumulado del 2016 ha sido de 2,8 días y en 2017 de 2,75, contestando un número superior de escritos (9.204 en 2016 frente a 10.501 en 2017), lo que supone un incremento del 14,09%.

Promedio de respuesta a escritos

	2016	2017
Enero	1	3
Febrero	2	2
Marzo	3	1
Abril	2	3
Mayo	3	3
Junio	4	2
Julio	3	5
Agosto	5	5
Septiembre	3	3
Octubre	2	2
Noviembre	3	2
Diciembre	2	2
MEDIA	2,8 días	2,75 días



Comunicación

Oficina de Atención al Cliente

Respecto a los escritos, se han contestado directamente desde la OAC 10.358, que representa el 98.63% de los escritos contestados sin requerimiento de informe, de esta manera se ha mantenido el compromiso de la OAC en cuanto a agilizar trámites y utilizar las herramientas disponibles de consulta a fin de emitir respuestas sin necesidad de solicitar informe a las Áreas.

En cuanto a la clasificación de RQSCF presentadas en 2017, la distribución por motivos ha sido la siguiente: 3.445 consultas, 1.105 reclamaciones, 5.656 quejas, sugerencias y 73 felicitaciones, cuyos porcentajes representan el 32,28%, el 0,35%, el 52,99%, el 3,76% y el 0,68% respectivamente.

Además de todas estas actividades, señalar que la OAC también ha colaborado en las actuaciones planteadas por Promoción en cuanto a revisión de textos, planos y folletos, y reparto de material informativo, actualizaciones en la página web tanto en desvíos de líneas como actos de la ciudad que afectan a la red de EMT València, consultas e incidencias

a través de redes sociales, gestiones desde la OAC en relación a promociones y sorteos realizados tanto en redes sociales como acciones en calle, ej. Expojove.

Meses	Total Contactos	Visitas	Objetos Hallados	Objetos Entregados	Llamadas	Total de Ventas	Gestión Registro Mobilis	Whatsapp
Enero	25.625	10.358	734	278	10.596	6.040	798	3.818
Febrero	20.299	8.311	651	279	8.084	6.207	611	3.228
Marzo	30.745	9.566	769	288	13.751	7.159	857	6.332
Abril	17.618	6.661	493	207	7.221	5.110	522	2.770
Mayo	20.260	7.327	582	232	8.407	6.525	694	3.538
Junio	21.863	6.696	512	185	10.043	4.496	544	4.179
Julio	19.800	5.717	470	179	8.792	3.431	485	4.298
Agosto	12.224	4.252	325	115	4.865	3.285	383	2.584
Septiembre	23.380	10.663	457	161	7.314	10.636	843	4.524
Octubre	19.646	8.666	540	224	5.969	7.951	888	4.048
Noviembre	19.469	7.843	604	254	6.540	8.200	747	4.132
Diciembre	18.893	7.953	595	204	6.498	6.728	675	3.606
TOTAL	249.822	94.013	6.732	2.606	98.080	75.768	8.047	47.057

Comunicación

Balance EMT a L'Escola

EMT a l'Escola, es un proyecto educativo dirigido a los centros escolares del término municipal de València que tiene como principal objetivo dar a conocer EMT como empresa, el servicio que ofrece a la ciudad y concienciar a alumnos y docentes de las ventajas del uso del transporte público para garantizar una movilidad sostenible, responsable y segura.

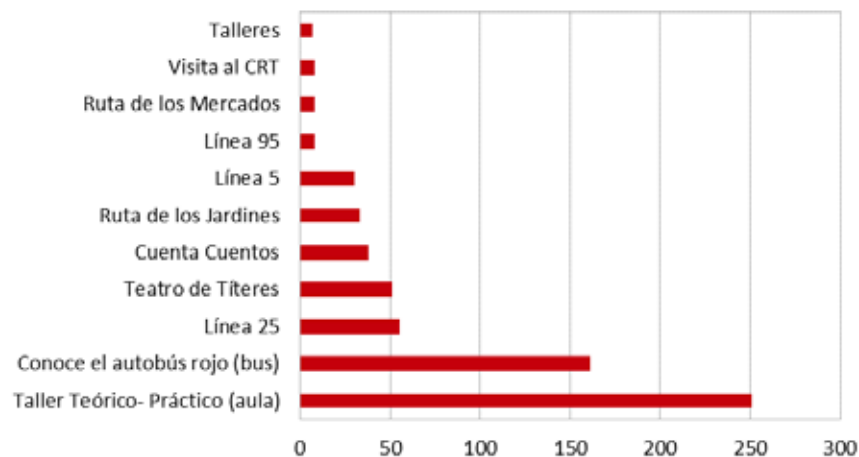
Con actividades totalmente gratuitas como talleres, visitas a las instalaciones de la empresa, etc, para este curso 2016-2017, EMT en colaboración con el Ayuntamiento de València y Mercavalència, trabajó en 2 nuevas actividades: la ruta de los Jardines y el Mercado de las Flores y la ruta de los Mercados.

En 2016-2017 se incorporaron al proyecto un total de 71 colegios y 11.554 estudiantes participaron de 650 actividades, que supusieron un total de 1.098 horas de aprendizaje

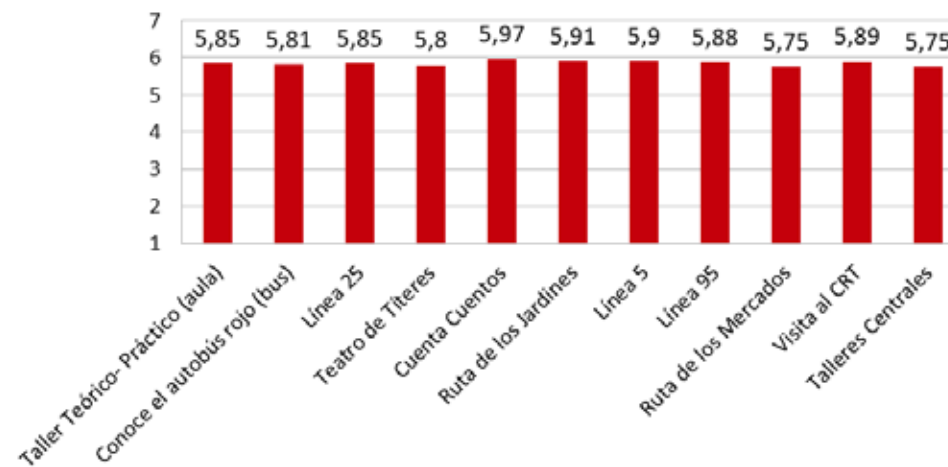
De los colegios visitados el 80,3% eran centros de Educación Infantil y Primaria.

El nivel de satisfacción registrado en relación a las actividades realizadas figura por encima de 5 en todos los casos, siendo el mejor valorado el Cuenta Cuentos con una puntuación de 5,97.

Actividades Realizadas



Nivel de satisfacción por actividad



Comunicación

Balance EMT a L'Escola

Durante todo el curso Mercavalència y la fundación Sabor y Salud colaboraron con las actividades de la Línea 25 y la Ruta de los Mercados, proporcionando fruta fresca cada día para el almuerzo a los escolares participantes de la actividad, reforzando de esta manera los hábitos de vida saludable.

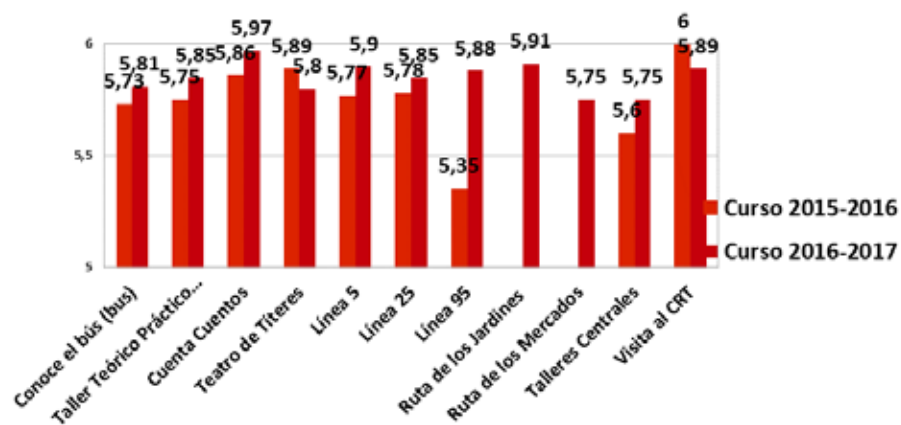
Un total de 1998 alumnos se beneficiaron durante este ejercicio de dicha colaboración, en el que se han repartieron más de 250 kg. de fruta.

En este curso, EMT a l'Escola, ha conseguido una puntuación superior a la media del curso pasado:

Curso 2015-2016: media de puntuación global de las actividades 5,75

Curso 2016-2017: media de puntuación global de las actividades 5,85

Como novedad este año un Centro de Rehabilitación e Integración Social ha participado de las actividades de EMT a l'Escola



Comunicación Interna

Durante este ejercicio se puso en marcha un nuevo departamento de comunicación interna, dependiente de Marketing, con el objeto de lograr que todo el personal de la empresa esté informado de las acciones y actividades que lleve a cabo EMT tanto en el contexto interno como en el externo.

Otro de los objetivos es que tanto los trabajadores como las trabajadoras se sientan identificad@s de manera positiva con la EMT y se consideren parte integrante de la misma.

Con este fin se han realizado varias acciones informativas como la consolidación de la newsletter, EMTinfo, que presenta una imagen

actualizada con un nuevo diseño e incorpora también material audiovisual on-line. Durante este ejercicio, se han contabilizado un total de 184 EMTinfo, de las que 38 corresponden a temas relacionados con la redacción del nuevo Convenio Colectivo.

Encuanto a la tramitación y contestación del apartado de Sugerencias, sito en el Portal del Emplead@. Esta acción también ha recibido un fuerte empuje con la gestión y contestación, agilizada en tiempo y forma, de los escritos remitidos por parte de los trabajador@s, que en algunas ocasiones, han expresado de forma particular y voluntaria, felicitaciones por la pronta respuesta.

Años	Sugerencias	Informe Áreas	Notificaciones	Felicitaciones
2016	51	10	11	
2017	89	23	96	7

*En este registro no se han contabilizado las 158 sugerencias sobre el tema del equipo EMT de Maratón ni las respuestas generadas.



Comunicación Interna

También se han llevado a cabo varias campañas externas e internas, dirigidas a promocionar y difundir la labor de determinados colectivos como es el caso de los/as conductores y conductoras: *Perquè tots som el bus, circula amb precaució. Conduïm amb els cinc sentits*.

Destaca en este apartado la creación por primera vez, de un equipo deportivo de running, que ha conseguido integrar a más de 60 trabajador@s, bajo una marca corporativa, creada ad-hoc: equipEMT. Para ello se trabajó un canal interno de comunicación (wasap), que aglutinaba a todos los estamentos y colectivos de la empresa, desde directivos, mandos, personal administrativo, talleres y operaciones. Este equipo contó con el patrocinio de una empresa privada que facilitó la camiseta customizada de los corredores de la EMT.

Entre otras acciones también se trabajó en la redacción y diseño de un folleto sobre un Protocolo de Actuación ante agresiones a bordo del bus, que se editaría y distribuiría en el 2018, dirigido exclusivamente a los conductores y conductoras.

En colaboración con el departamento de Calidad y con el objeto de sensibilizar a la plantilla sobre la necesidad de actuar en el respeto al medio ambiente, se editó y divulgó un folleto de Buenas Prácticas ambientales con recomendaciones específicas para cada uno de los colectivos (Técnica, Operaciones y Administración) en el que también se informó sobre el nuevo Sistema de Gestión Energética y la consecución de la norma 50001.

Con motivo del Día de la Dona, comunicación interna llevó a cabo una acción informativa y promocional con el objeto de difundir entre la gente de EMT la igualdad laboral entre hombres y mujeres. Para ello se editó y distribuyó un flyer informativo y se entregó un artículo promocional a toda la plantilla.

Además de estas acciones, también se organizaron varios eventos entre la gente de EMT, como la despedida de los jubilad@s y la fiesta de Navidad de los hijos e hijas de los/as emplead@s, que tuvo lugar en la Plaza del Correo Viejo, frente a las Oficinas Centrales, con la colaboración de los personajes de EMT a l'Escola.



La gente de EMT

PLANTILLA a 31 de diciembre 2017

Operaciones	1.242
Conductores/as	1.176
Resto	66
Técnica	206
Servicios generales	59
Destinados al Ayuntamiento	1
TOTAL	1.508

Movimientos de plantilla

ALTAS	84 personas
Operaciones	
Conductores/as-perceptores/as	65
• Nuevo ingreso	65
• Reingreso tras l. Permanente	2
• Reingreso por excedencias	4
• Otros ingresos	2
Técnica	
Oficiales 2ª	12
Servicios Generales	
Nuevos ingresos	7

BAJAS	73 personas
Jubilaciones	39
Invalideces y Prórrogas l. T.	16
Fallecimientos	5
Excedencias	5
Otros	8

Movimientos de personal

Entre los distintos estamentos de la Empresa, se han producido los siguientes movimientos:

De Operaciones a Técnica.	4
De Operaciones a Serv. Generales.	1
De Técnica a Serv. Generales.	1
De Técnica a Operaciones	2

Distribución de las bajas por áreas

OPERACIONES	27
TÉCNICA	5
SERVICIOS GENERALES	41

La gente de EMT

- Pasan a Invalidez Permanente directamente desde la situación de I.T. : 16 trabajadores/as.
- Han optado por la Jubilación Parcial: 59 trabajadores/as, al alcanzar la edad de 61 años.
- Han pasado a Jubilación Total, al haber cumplido 65 años: 39 trabajadores/as que se encontraban en situación de Jubilación Parcial.
- Otras causas de finalización: 18 trabajadores/as.
- Se han realizado durante el año 150 contratos temporales.
- Del total de la plantilla 1.648, hay 98 mujeres, lo que representa el 5,64%.
- La antigüedad media de la plantilla es de 16,67 años.
- La edad media de la plantilla es de 49,49 años.



Parque Móvil

Composición

Modelo	Unidades	
	Mes	Edad media
Renault CityBús	152	17,44
Iveco Urbanway	12	1,64
Scania Omnicity	81	15,61
Scania N 230	24	7,84
Scania E6	16	1,88
Mercedes O - 405 - N2	45	19,62
Mercedes Cítaro	32	12,23
Mercedes Cítaro E6	6	1,88
Irisbús Cityclass GNC	44	11,83
Irisbús Citelis GNC	5	7,59
Man NL 243F / GNC	24	10,82
Man Lion's Híbrido	3	2,28
Iveco Citelis Híbrido	1	3,54
Volvo Híbrido 7900	3	1,64
Citybús Articulado	15	11,00
Van Hool Articulado	8	11,00
Mercedes Articulado	9	9,59
Dennis Dart	4	12,80
Iveco Daily Mobi E6	2	1,56
Iveco Daily GNC	2	4,50
Iveco Daily	1	10,07
TOTAL	489	13,68

A 31 de diciembre 2017 la edad media del parque móvil de EMT era de 13,68 años.

El día 4 de julio de 2017, el autobús 9014, marca IVECO, modelo Daily Mobi E6, comenzó a prestar servicio con regularidad en la línea del servicio especila Puerta a Puerta.

Datos sobre la flota de autobuses.

Del total de vehículos de la flota de EMT, 465 unidades, que representan el 95,09 % del parque, son totalmente accesibles por disponer de plataforma baja, rampa y arrodillamiento, existiendo otros 24 autobuses de plataforma baja.

La asignación de estas unidades se realizó de forma que en todas las líneas de la red, diurnas y nocturnas, prestaran servicio de autobuses accesibles todos los sábados, domingos y festivos, así como el máximo de vehículos disponibles con rampa en los días laborables. Habiendo conseguido que el 96,84% de los autobuses de servicio durante 2017 dispusieran de rampa y arrodillamiento, superando ampliamente el mínimo del 80% de los autobuses de servicio, en todas las líneas y tipos de días, requisito imprescindible para cumplir con la certificación de calidad UNE-EN 13816.

Parque Móvil

Proyectos

Autobuses híbridos

A lo largo de 2017 circularon por las calles de València los 7 autobuses híbridos, 1 de la marca Iveco, modelo Citelis, 3 de la marca Volvo, modelo 7900 E6 y 3 de la marca Man Lion's City A37 E6.

Proyecto piloto para disminuir consumo combustible

Durante este ejercicio se ha realizado la planificación y reparación para la continuación de la prueba piloto, en este caso ya con el uso de aceites específicamente formulados para potenciar este comportamiento, tratándose por tanto de productos no comerciales.

La dificultad de la logística de esta prueba para la gestión de los grupos específicos que van con aceite de referencia y los que van con los aceites candidatos sumada al gran volumen de trabajo de gestión en la flota durante la segunda mitad del año, con la inclusión de los nuevos modelos de vehículos adquiridos, hizo que se decidiese postergar el comienzo de esta prueba para principios de 2018.

Convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de València (U.P.V.)

Dentro del convenio de colaboración establecido con la Universidad Politécnica de València, se han efectuado las siguientes realizaciones:

- Actualización de los impresos de los nuevos aceites.
- Realización y entrega del informe DAFO del Área Técnica.
- Elaboración informe del siniestro sufrido por el bus 8001.
- Firma del convenio suscrito con Repsol (procesos supervisados por CMT-UPV) relativo a los aceites de baja viscosidad para reducción del consumo de combustible y del efecto medioambiental.
- Colaboración en la elaboración del Estudio Técnico sobre las ofertas recibidas para renovación de la flota de EMT.
- Realización informe estimativo de las emisiones de CO2 y emisiones contaminantes de la flota de EMT para 2014 y 2015.

- Elaboración de un estudio para optimizar el programa de gestión Prisma 3 y la reparación de las averías.

- Participación en la elaboración del estudio técnico sobre las averías de motores de los autobuses de la flota de EMT.

- Elaboración Informe sobre anomalías producidas en línea durante el servicio.

- Realización Informe sobre evolución costes de la edad de la flota, de acuerdo con los datos disponibles en EMT, correspondientes a los años 2014-2015.

- Seguimiento consumos de combustible y aceite de los nuevos vehículos.

- Realización estudio averías autobuses Scania Omnicity.

- Realización Informe de Gestión Órdenes de Reparación, con propuesta de mejoras y Plan de Implantación de las mismas

- Informe de valoración del aditivo EBIOSBOX.

- Análisis del Plan de Mantenimiento a realizar a los 35 vehículos de próximo retiro.

- Prosecución seguimiento específico de la utilización del aceite motor en

vehículos con margen de aceite 0 (Cursor Diésel y GNC).

- Implantación Plan de Mantenimiento del IVECO DAILY para autobuses utilizados por personas con discapacidad.

- Elaboración de un estudio sobre la estimación del ahorro de las emisiones de CO2 entre vehículos híbridos y diésel de la flota de EMT.

- Redacción del Protocolo de Recepción de los nuevos vehículos Iveco Heuliez Articulados.

- Preparación del informe sobre documentación técnica relativa a la codificación de piezas, operaciones y anomalías.

- Redacción del Protocolo de Pruebas para aditivos y dispositivos de ahorro de consumo.

Acciones Ambientales

Gas Natural Comprimido

Uno de los carburantes con los que EMT contribuye a la reducción de emisiones contaminantes es el Gas Natural, considerado como fuente de energía limpia y carburante alternativo por sus características ecológicas.

EMT dispone de 75 autobuses propulsados por GNC (44 Irisbús Cityclass, 24 Man NL 243, 5 Iveco Citelis y 2 Iveco Daily), que incorporan catalizador de reducción que minimiza aún más la emisión de los gases de escape.

El funcionamiento de estos vehículos, dado el tipo de motor que equipan (de encendido controlado), se caracteriza por la disminución de vibraciones y emisiones acústicas, lo que mejora la conducción del autobús e incrementa las condiciones de confort de los viajeros.

Autobuses híbridos

Durante el año 2017, han prestado servicio siete unidades híbridas, con las que se ha obtenido en las condiciones reales de nuestra explotación un ahorro de combustible del 25,13 % respecto a los autobuses diesel.

Este ahorro en el gasto de combustible debe facilitar la amortización de estos autobuses, que presentan un coste de adquisición más elevado que los vehículos convencionales propulsados con motorizaciones diésel o de gas natural. Igualmente significa una nueva muestra del compromiso de EMT con la sostenibilidad, participando en aquellas experiencias que suponen la utilización eficiente de los recursos energéticos y el uso de sistemas de tracción poco o nada contaminantes.

Disminución de emisiones de gases efecto invernadero

a) Por la explotación de los siete autobuses híbridos (diésel-eléctricos)

Los datos de explotación de los 7 autobuses híbridos en la línea a lo largo de todo el ejercicio 2017 son los siguientes:

- Km recorridos. 278.887
- Litros consumidos 116.578
- Litros/100 Km: 41,80

El ahorro en litros de combustible obtenido con los híbridos, respecto a los vehículos diésel (no híbridos) es del 25,13 %, lo que representa un menor

consumo de 39.124 litros de gasoil y una disminución de las emisiones de CO₂ de 104,46 Tm*.

*Para calcular el ahorro de emisiones de CO₂ hemos aplicado la norma UNE-EN 16258 "Metodología para el cálculo y la declaración del consumo de energía y de las emisiones de los gases de efecto invernadero en los servicios de transporte (transporte de mercancías y de pasajeros)"

Paneles fotovoltaicos

Durante todo el año 2017, el sistema solar fotovoltaico, 100 kilowatios de potencia, instalado en las cubiertas de la cochera de San Isidro, continuó generando energía eléctrica, con unos resultados de:

- Producción Fotovoltaica (kWh): 104.760
- Ahorro de emisiones de CO₂ (Tm)*: 83,99

*Para calcular el Ahorro de Emisiones de CO₂ hemos utilizado el factor 0,596 kg CO₂/kWh, (Fuente: el Instituto Federal de Medio Ambiente de Alemania, FGI 4.5., fecha abril-2008).

Disminución total de emisiones de dióxido de carbono en 2017:

- a) Por servicio 7 autobuses híbridos 104,46
- b) Por generación energía fotovoltaica 83,89
- TOTAL DISMINUCIÓN EMISIONES DE TmCO₂ 188,35**



Gestión económica

Evolución de la situación patrimonial

Las variaciones más significativas que presenta el balance a 31 de diciembre de 2017 respecto al de idéntica fecha del año anterior, son las siguientes:

Inmovilizado intangible y material (Activo no corriente)

Descenso de 4,2 millones de euros como resultado de las amortizaciones de activos.

Existencias

Aumento de 0,24 millones de euros en el importe de los materiales y repuestos depositados en el almacén, sin que se haya registrado ningún deterioro en el ejercicio.

Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Aumento de 0,4 millones de euros en este apartado, que incluye, entre otros, a los clientes por ventas y prestaciones de servicios, los deudores varios, los otros créditos con las Administraciones Públicas y el Ayuntamiento de València.

Ayuntamiento de València (Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar)

Dentro del apartado Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar,

figura el Ayuntamiento de València con un saldo de 0,1 millones de euros.

Respecto a la facturación por servicios prestados, hemos de indicar que la deuda a 31 de diciembre del 2017 se genera por la facturación de servicios que presta personal de EMT en dependencias municipales, la facturación por trabajos y servicios de transporte y las entregas efectuadas de títulos de transporte.

Tesorería

Aumento de 3,16 millones de euros en los fondos de tesorería disponibles, en comparación con idéntica fecha del año anterior.

La cifra de 8,7 millones de euros que presenta este apartado a 31 de diciembre del 2017, corresponde formalmente al saldo de las cuentas corrientes al cierre del ejercicio. Los compromisos ineludibles en los primeros meses del ejercicio 2018, van a disminuir significativamente este saldo.

A fecha de cierre del ejercicio 2017, la Sociedad no dispone de ningún crédito a corto plazo instrumentado en pólizas de crédito.

Fondos propios

Mejora en los Fondos Propios de 4,8 millones de euros por la aplicación del beneficio del ejercicio 2017.

Capital escriturado (breve historia)

El capital escriturado de la Sociedad permanece invariable desde 2010 y asciende a quince millones de euros.

Como ya comentamos en cada cierre de ejercicio, este capital escriturado es el resultado, de añadir a los trescientos sesenta y un mil euros con los que se constituyó el 16 de enero de 1986, los importes derivados de las siguientes acciones singulares llevadas a cabo:

- Cuatro millones tres mil euros (1994) y quinientos sesenta y un mil euros (1998), por la aportación de derechos de concesión administrativa relativos a los inmuebles de San Isidro y Correo Viejo.

- Setenta y cinco mil euros (2001) procedentes de reservas voluntarias para ampliar el capital social, como consecuencia de la redenominación del capital social a euros.

- Un millón seiscientos ochenta y cinco mil euros (2004), por la aportación de un derecho de concesión administrativa relativo al inmueble Depósito Norte.

- Cinco millones seiscientos mil euros (2005) correspondientes a la aportación dineraria realizada por el Ayuntamiento de València, procedentes de una aportación recibida con motivo de un evento deportivo.

- Cuatro millones ciento sesenta y cinco mil euros (2006), como resultado de una reducción y ampliación simultáneas de capital social de doce millones doscientos ochenta y cinco mil euros y dieciséis millones cuatrocientos cincuenta mil euros, respectivamente.

- Doce millones cuatrocientos cincuenta mil euros (2009), en este caso disminuyendo el capital escriturado,

- Como resultado de una reducción y ampliación simultáneas de capital social de dieciséis millones cuatrocientos cincuenta mil euros y cuatro millones de euros, respectivamente.

- Once millones de euros (2010) aprobados y totalmente desembolsados dentro del ejercicio 2010.

Subvenciones, donaciones y legados recibidos

Disminución de 0,08 millones de euros en este apartado, resultado final entre las subvenciones recibidas y las periodificaciones efectuadas

Gestión económica

en la cuenta de resultados como subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio.

Provisiones a largo plazo

En el ejercicio 2017, en función de las demandas laborales en curso por conceptos varios y en base a la valoración de las mismas, la Sociedad mantiene una provisión para cubrir posibles contingencias por importe de 0,7 millones de euros. Se dan de baja las provisiones anteriormente consideradas por varias demandas que quedan resueltas con la aplicación del nuevo Convenio Colectivo.

Deudas a largo plazo

Se reducen como consecuencia de la amortización unida al hecho de no haber firmado durante el periodo nuevos arrendamientos financieros.

Pasivo corriente

El primer epígrafe de este capítulo "Deudas con entidades de crédito" disminuye por importe correspondiente a la amortización de capital del préstamo sindicado y arrendamientos financieros.

El epígrafe "Deudas con empresas del grupo y asociadas" no registra saldo alguno a fecha de cierre de 2016.

Los restantes epígrafes del Pasivo Corriente presentan variaciones interanuales acordes con el tamaño de la Sociedad y su propia actividad.

Como en anteriores ocasiones, hemos de recordar, que algunos de los saldos que presenta el pasivo corriente a 31 de diciembre de 2017, tales como las deudas con las Administraciones Públicas devengadas en diciembre 2017, solventan su importe adeudado en 2018, en las fechas formalmente establecidas para ello (es decir, los días 20 y 31 de enero para el IRPF y los seguros sociales, respectivamente).

Evolución de las operaciones

En particular, las variaciones más importantes que se han producido en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2017 respecto de la del año anterior, lo han hecho en los siguientes apartados:

- En Importe neto de la cifra de negocios La Sociedad, con el Ayuntamiento de València como único accionista, se financia mediante sus propios ingresos

y la cobertura del resultado de la explotación a través del Presupuesto Ordinario Municipal. Esta cobertura la recupera después, aunque de forma parcial, el Ayuntamiento de València del Estado, vía Fondo Nacional de Cooperación con los Ayuntamientos, Subfondo de Transportes.

El resultado obtenido es de 4.835.164,45 euros, contabilizándose la aportación municipal a través de las cuentas del grupo 7, como ingreso.

Es por este motivo por el cual, a la hora de analizar la cuenta de resultados se debe utilizar el modelo comparativo 2017-2016 con el nuevo criterio contable de aplicación de las subvenciones.

- En Otros ingresos de explotación, se incrementan como resultado de una mayor aportación del Ayuntamiento.
- En Aprovisionamientos, donde la variación del +13% respecto del 2016 se debe, esencialmente, al incremento del coste de combustible.
- En Gastos de personal, donde la variación interanual del (+) 6,78%, se produce por el incremento de plantilla a través de la contratación principalmente de nuevos conductores/as y personal técnico.

- En Otros gastos de explotación, donde la variación es el resultado de las propias variaciones de los numerosos epígrafes que componen el apartado.

- En Gastos financieros, se reduce el importe en 0,4 millones de euros como consecuencia de la renegociación de la deuda.

Información medioambiental

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, los Administradores entienden que la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma.

Es más, la Sociedad ha llevado a cabo actuaciones encaminadas a la minimización del impacto medioambiental, así como actividades encaminadas a la obtención de un sistema de gestión medioambiental, como las siguientes:

Modernizando la flota con la incorporación progresiva de setenta y siete autobuses propulsados por Gas Natural Comprimido, con la consiguiente reducción de emisiones

Gestión económica

gaseosas y del nivel sonoro, además de la eliminación de emisiones de hidrocarburos.

Utilizando desde 2014 la tecnología que combina la utilización del gasóleo y la electricidad, adquiriendo dos vehículos híbridos, con una no emisión de, aproximadamente 140 Tn anuales de CO₂. Con esta tecnología se ha incorporado a la flota 5 autobuses híbridos y a lo largo de 2017, la Sociedad va a incorporar a su flota otros 35 autobuses híbridos, de los cuales, 14 serán articulados.

En 2017 se adquirieron 2 autobuses eléctricos con la intención de poner en marcha esta tecnología de forma progresiva.

Utilizando desde 2011 y a pleno rendimiento, una instalación de energía solar fotovoltaica.

Obteniendo en 2004 el certificado de Norma Internacional UNE-EN-ISO 14001 para su Sistema de Gestión Medioambiental, que ha ido renovando hasta la fecha.

Iniciando de forma paulatina en 2005 el proceso de implantación en sus líneas, de la Norma UNE-EN 13816, que incluye entre sus parámetros, el cuidado y respeto al medio ambiente.

Principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la Sociedad

Entre los riesgos e incertidumbres principales a los que se enfrenta la Sociedad, destacan los siguientes:

Exposición al riesgo de tipos de interés: dado que todas las operaciones de leasing y préstamos formalizados, están referenciadas a indicadores variables de tipo de interés, las variaciones de éstos pueden afectar a los resultados operativos y a la posición financiera de la Sociedad. No obstante, las variaciones producidas en estos indicadores durante los últimos años, así como el futurible de ellos, limita claramente la magnitud del riesgo.

Exposición al riesgo de liquidez: dado que las aportaciones realizadas por el accionista único Ayuntamiento de València fueron insuficientes para cubrir el desfase presupuestario en ejercicios anteriores, se genera cada año una situación de fondos propios y fondo de maniobra negativos. En 2016 y 2017 el accionista único Ayuntamiento de València ha aportado mediante subvención anual los ingresos necesarios para cubrir el déficit.

Evolución previsible de la Sociedad

Como hecho inicial destacable dentro del periodo transcurrido desde el cierre del ejercicio hasta la formulación de las cuentas, comentar la aprobación por el Ayuntamiento de València de una aportación presupuestaria para el ejercicio 2018 de 62,7 millones de euros, además de 3,2 millones de euros presupuestariamente aprobado también, para atender los principales adeudados a las entidades financieras y por derivación, para mejorar la situación patrimonial de la Sociedad.

Como en los últimos años, la Sociedad tiene como objetivos continuados para los siguientes doce meses, los de proseguir con el planteamiento de las estrategias adecuadas para mejorar su oferta actual. La Sociedad va consolidando todas aquellas propuestas que han tenido buena acogida por parte del cliente y promueve otras más que proporcionan ventajas ciertas a éste en su movilidad.

También es necesario señalar que la Sociedad sigue enfatizando en aquellas áreas de mejora que no llevan asociado excesivo coste y en ellas está

desarrollando diversos proyectos y acciones adecuadas.

Acontecimientos posteriores al cierre

Adjudicación de leasings

El Pleno del Ayuntamiento de València aprobó el 25 de enero de 2018 la autorización a EMT para llevar a cabo dos operaciones de leasing para la adquisición de un total de 37 autobuses híbridos y eléctricos destinados a renovar la flota, operación aprobada por su Consejo de Administración el 11 de enero de 2018.

Estas operaciones se firmarán durante el primer semestre de 2018.

Declaración de medio propio

El 8 de febrero de 2018 se solicita al Ayuntamiento la declaración como medio propio de la Empresa Municipal de Transportes.

Esta solicitud recibe respuesta afirmativa a través de pleno del Ayuntamiento con fecha 22 de febrero de 2018.

Firma convenio colectivo

El anterior convenio colectivo concluyó su plazo de duración el 31 de diciembre de 2016. El mismo preveía un periodo

Gestión económica

de ultra-actividad de 1 año, con un máximo de 9 meses para negociación, más 3 de negociación asistida por mediación. Si tras la mediación no se alcanzase acuerdo las partes someterán a arbitraje la resolución del conflicto. El convenio prorrogado mantendría su vigencia hasta la resolución arbitral.

La Sociedad instó a los representantes de los trabajadores al desarrollo del proceso de negociación colectiva en el mes de julio de 2016 y la Comisión Negociadora se constituyó el 14 de noviembre de 2016.

Finalmente, tras intensa negociación colectiva, el nuevo Convenio fue aprobado por la asamblea de trabajadores el 25 de enero de 2018 y en el Consejo de Administración de 12 de marzo de 2018.

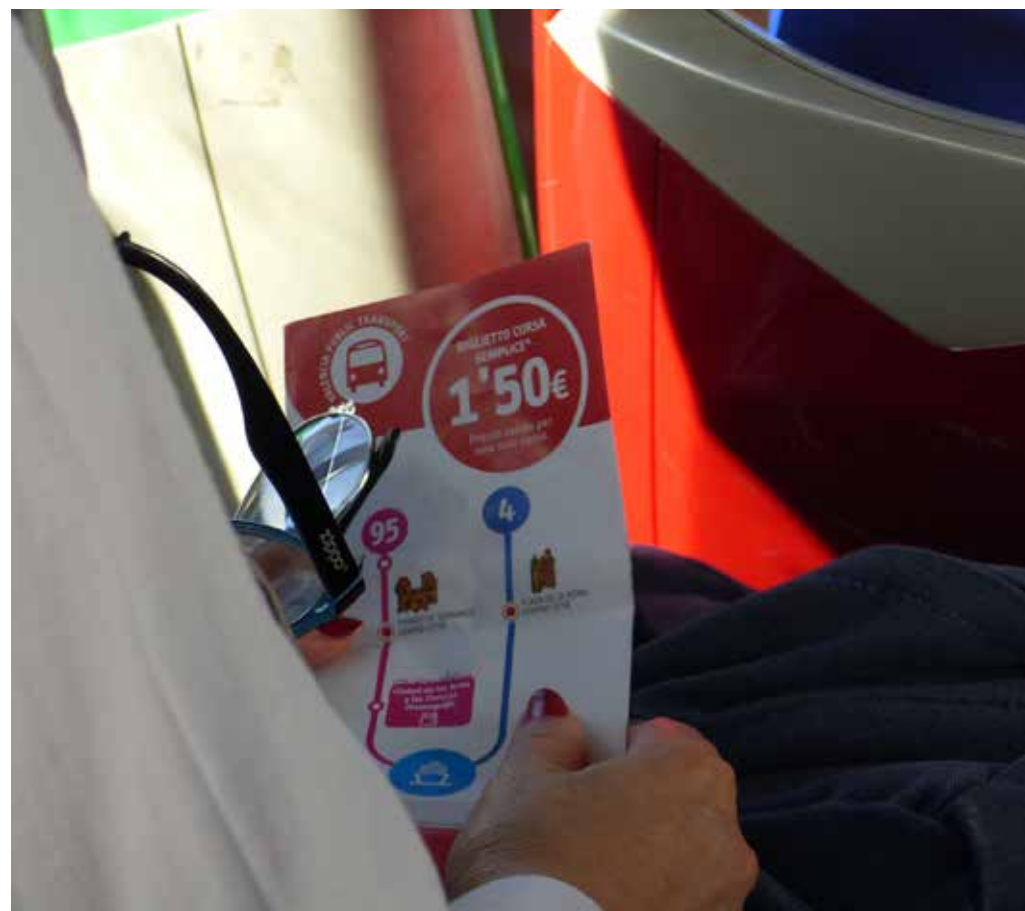
El incremento pactado, que supone 0,6 millones de euros, ha sido provisionado como pasivo corriente al final del ejercicio. Este importe se hace efectivo a los empleados/as en el mes de marzo de 2018.

Periodo medio de pago

En base a la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por

la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital, el periodo medio de pago (PMP) a proveedores del ejercicio 2017 asciende a 52 días (70 días en el ejercicio 2016). Dicho PMP se ha calculado conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016 y se entiende por el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Proveedores" y "Acreedores varios" del pasivo corriente del balance.

En aquellos casos concretos en que se supera el plazo de pago establecido en la normativa legal, la Sociedad está analizando con sus proveedores las causas por las que estos se han superado y las vías para adecuarlos a los plazos previstos en la normativa en vigor.



Gestión económica

Balance de situación a 31 de Diciembre de 2017

ACTIVO	2017	2016
ACTIVO NO CORRIENTE	27.766.277,05	32.004.928,81
Inmovilizado intangible	4.901.962,14	4.955.785,12
Concesiones administrativas	4.781.935,81	4.842.708,85
Aplicaciones informáticas	120.026,33	113.076,27
Inmovilizado material	22.864.314,91	27.049.143,69
Terrenos y construcciones	6.224.941,31	6.670.817,55
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	3.484.456,65	3.614.755,74
Elementos de transporte	13.154.916,95	16.598.571,60
Inmovilizado en curso y anticipos	--	164.998,80
ACTIVO CORRIENTE	15.061.555,37	11.274.282,35
Existencias	989.973,12	754.463,42
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	5.217.507,39	4.807.982,06
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	3.653.675,49	3.121.888,21
Deudores varios	969.930,45	1.135.551,07
Personal	558,12	3.558,12
Otros créditos con las Administraciones Públicas	512.009,29	361.627,75
Ayuntamiento de València	81.334,04	185.356,91
Inversiones financieras a corto plazo	132.023,18	168.108,56
Otros activos financieros	17.471,79	51.999,80
Créditos al personal	114.551,39	116.108,76
Periodificaciones a corto plazo	66.110,30	47.263,26
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	8.655.941,38	5.496.465,05
TOTAL ACTIVO	42.827.832,42	43.279.211,16

PASIVO	2017	2016
PATRIMONIO NETO	(9.218.965,48)	(13.972.266,66)
FONDOS PROPIOS	(9.694.054,78)	(14.529.219,23)
Capital	15.000.000,00	15.000.000,00
Otras reservas	722.852,54	722.852,54
Resultados de ejercicios anteriores	(30.252.071,87)	(33.308.996,27)
Otras aportaciones de socios	0,10	61.523.269,10
Resultado del ejercicio	4.835.164,45	(58.466.344,60)
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	475.089,30	556.952,57
PASIVO NO CORRIENTE	28.652.251,92	34.650.593,22
Provisiones a largo plazo	697.778,11	1.294.557,20
Deudas a largo plazo	27.954.473,81	33.356.036,02
Deudas con entidades de crédito	18.393.188,46	21.500.912,04
Acreedores por arrendamiento financiero	9.236.285,35	11.849.181,00
Otros pasivos financieros	325.000,00	5.942,98
PASIVO CORRIENTE	23.394.545,98	22.600.884,60
Deudas a corto plazo	6.510.936,53	7.283.504,71
Deudas con entidades de crédito	3.251.904,89	3.350.453,33
Acreedores por arrendamiento financiero	2.785.119,82	3.720.895,57
Otros pasivos financieros	473.911,82	212.155,81
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	14.446.712,35	13.189.042,46
Proveedores	3.021.201,77	2.790.516,15
Acreedores varios	1.227.454,52	1.328.279,66
Personal	6.854.679,75	5.965.908,54
Otras deudas con las Administraciones Públicas	3.343.376,31	3.104.338,11
Periodificaciones a corto plazo	2.436.897,10	2.128.337,43
TOTAL PASIVO	42.827.832,42	43.279.211,16

Gestión económica

Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes al Ejercicio Anual terminado el 31 de diciembre de 2017



OPERACIONES CONTINUADAS	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Importe neto de la cifra de negocios	44.068.283,51	41.087.737,14
Prestación de servicios	44.068.283,51	41.087.737,14
Aprovisionamientos	(11.766.361,80)	(10.398.256,03)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	(11.766.361,80)	(10.398.256,03)
Deterioro de materias primas y otros aprovisionamientos	--	--
Otros ingresos de explotación	67.884.780,74	2.554.441,73
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	2.608.489,74	2.554.441,73
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	65.276.291,00	--
Gastos de personal	(79.590.296,83)	(76.163.253,37)
Sueldos, salarios y asimilados	(58.649.860,21)	(54.962.153,70)
Cargas sociales	(20.940.436,62)	(21.201.099,67)
Otros gastos de explotación	(10.435.401,98)	(10.019.398,58)
Servicios exteriores	(10.085.429,95)	(9.748.537,71)
Tributos	(298.563,35)	(270.860,87)
Pérdidas deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(51.408,68)	--
Amortización del inmovilizado	(5.152.627,68)	(5.117.063,57)
Imputación de subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio	146.996,06	141.384,24
Exceso de provisiones	603.469,79	112.778,88
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	(68.350,00)	(46.877,69)
Otros resultados	6.826,45	638.455,01
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	5.697.318,26	(57.210.052,24)
Ingresos financieros	88,69	1.913,41
Gastos financieros	(862.242,50)	(1.258.205,77)
Por deudas con terceros	(862.242,50)	(1.258.205,77)
RESULTADO FINANCIERO	(862.153,81)	(1.256.292,36)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	4.835.164,45	(58.466.344,60)
Impuestos sobre beneficios	--	--
RESULTADO DEL EJERCICIO	4.835.164,45	(58.466.344,60)