

DESCRIPCIÓ DE LA JORNADA

Les Iniciatives de Dades Generades per la Ciutadania presenten un gran potencial com a eines d'apoderament ciutadà i és per açò pel que des de la Càtedra Govern Obert ens plantegem la necessitat d'aprofundir en elles contextualitzant el seu estudi en el marc de la Comunitat Valenciana. Esta necessitat es veu reforçada per la quasi completa absència d'estudis o anàlisis d'aquest tipus d'iniciatives en el context europeu. El present informe "d'Identificació i caracterització d'Iniciatives DGC (Dades Generades per la Ciutadania) des del context valencià" arreplega la recerca realitzada per "Fent Estudi" per a la càtedra, aportant una primera aproximació sobre la qual seguir treballant i aprofundint.

El present informe és un document útil tant per a la ciutadania i els col·lectius socials que vulguen engegar o millorar les seues iniciatives DGC, com per a l'Administració a l'hora de fomentar i fer valdre este tipus d'iniciatives. Amb este treball volem entendre millor i aprofitar els recursos que les ciutadanes i ciutadans estan generant de manera altruista per a contribuir al seu apoderament i d'esta manera augmentar la seua capacitat d'influència en les decisions col·lectives sobre aquells temes que afecten les nostres vides, les de tota la ciutadania.

Este informe de la Càtedra Govern Obert cerca aportar llum i aprendre de què parlen i com s'estan generant aquestes dades des de la ciutadania per a així poder aportar les millors eines que garantisquen el procés d'apoderament. Per a açò s'arreplega quin ha sigut la metodologia emprada i el procediment, aportem ciència, encara que la nostra finalitat no siga purament academicista.

La primera part de les *micro presentacions* dels projectes servirà per a donar a conèixer en quines línies de recerca estem treballant i mostrar les eines desenvolupades a la ciutadania, perquè s'apoderen d'elles i comencen a edificar la societat que desitgen, que desitgem.

Les presentacions tenen un format permeable a la comunicació entre les creadores i creadors de les eines i la ciutadania que és qui les utilitzaran. En estos moments la Càtedra Govern Obert té 6 projectes en estats avançat i són els que es presentaran:

- **Desenvolupament versió 2.0 d'un assistent virtual en Telegram** (*xat bot*) per a l'accés a informació financera i pressupostaria dels ajuntaments. La seua finalitat és la de reduir la distància entre ciutadania i les dades publicades per les Administracions Públiques, proposem avançar en la publicació d'informació a través de sistemes de missatgeria instantània. Així, el projecte se centraria en el desenvolupament d'un assistent virtual (*xat bot*) per al programa de missatgeria instantània Telegram que siga capaç d'oferir la informació a la ciutadania mitjançant llenguatge natural. D'esta manera, els usuaris i usuàries podran adquirir informació pública de forma fàcil, ràpida i confiable.

Presentació: *Eines d'apoderament ciutadà*

- **Disseny i implementació d'un sistema automàtic de classificació de missatges** intercanviats entre la ciutadania i l'Ajuntament de València per a la definició conjunta de la política pública de transparència i dades obertes. Entenem que la informació generada a través de la interacció entre Ajuntament i ciutadania a través de canals de comunicació com puga ser Twitter poden ser molt útil per a conèixer el que li interessa a la població. D'esta manera, es poden convertir en font de dades. El processament de la informació es realitza a través de tècniques de cerca i recuperació d'informació i algorismes d'aprenentatge automàtic per a realitzar la classificació de la informació basada en la taxonomia de sectors primaris arreplegada en la Guia d'aplicació de la Norma Tècnica d'Interoperabilitat relativa a la Reutilització de Recursos d'Informació. Una vegada generat el sistema de classificació es mostren els resultats a través de gràfics comparatius entre els temes que parla la gent i les dades publicades per l'Ajuntament. Amb açò es pot veure si el que estan sol·licitant els ciutadans és el que s'està publicant i promoure l'obertura de les dades des de la demanda de la ciutadania.

- **Desenvolupament d'un bot en Telegram per a l'anàlisi de lletres de cançons de caràcter misogin (*misoff*)**. Projecte realitzat juntament amb Les Naus, la Universitat de València i l'IES Malilla. Amb este projecte volem involucrar a la població més jove en l'obtenció de dades útils per al seu desenvolupament ciutadà. Esta eina farà reflexionar sobre el model cultural de consum alhora que els ensenya a generar i gestionar dades de qualsevol tipus.

- **Migrador**. Se cerca recopilar les dades disponibles entorn de la situació de la població estrangera que resideix a València, per a així contextualitzar, facilitar la comprensió d'aquest fenomen per part de la població en la ciutat. Estes dades són processades i com a conseqüència és generada una plataforma en línia on tota aquella persona interessada podrà navegar per diferents visualitzacions dinàmiques, en les quals podrà modificar aquells paràmetres que millor s'ajusten als seus interessos, per a així veure d'una ullada tota la informació actualitzada sobre les persones migrants. Les dades són clares i amb ells es poden desarmar arguments nascuts des de la por o la invenció.

- **L'ontologia dels plenaris**. Ha sigut desenvolupada de la mà del projecte de definició d'un estàndard obert per a la informació dels plenaris municipals, que el seu objectiu és facilitar l'accés de la ciutadania a la informació que servix de base en els processos de presa de decisió dels assumptes que afecten les seues vides. Per la seua banda, l'ontologia es convertix en l'eina principal que analitza, classifica i etiqueta de manera uniforme i organitzada esta informació; està sent desenvolupada en un format obert d'acord amb la Norma Tècnica d'Interoperabilitat i el catàleg d'estàndards definit pel Govern d'Espanya, a més, ha sigut generada en un format comprensible per ordinadors i humans, la qual cosa a futur permetrà generar aplicacions capaces d'obtenir coneixement i que faciliten la visualització, filtrat i anàlisi de la informació dels plenaris.

- **Sistema presencial de vot electrònic confidencial**. Actualment, en fase de desenvolupament a través de tecnologies de codi obert. El projecte usa 3 sistemes per a dur a terme el procés de votació, i garantir la confidencialitat dels votants. Per a garantir la transparència del sistema

s'utilitzen algorismes de clau pública/privada per al xifrat de les dades i assegurant un entorn fiable i segur. El prototip sobre el qual es basa aquesta solució ha sigut emprat com a prova en "Decidim València" i tant la regidora Neus Fàbregas com l'alcalde Joan Ribó van poder simular el seu vot en els pressupostos participatius.

Aquests 6 projectes formen part de les línies de treball desenvolupades per la Càtedra Govern Obert per a l'exercici 2017-2018. Som un projecte que elabora eines per a l'apoderament ciutadà, des de la mateixa ciutadania.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT
I AUDITORIA CIUTADANA

DESCRIPCIÓN DE LA JORNADA

Las Iniciativas de Datos Generados por la Ciudadanía presentan un gran potencial como herramientas de apoderamiento ciudadano y es por eso por el que desde la Cátedra Gobierno Abierto nos planteamos la necesidad de profundizar en ellas contextualizando su estudio en el marco de la Comunidad Valenciana. Esta necesidad se ve reforzada por la casi completa ausencia de estudios o análisis de este tipo de iniciativas en el contexto europeo. El presente informe de "Identificación y caracterización de Iniciativas DGC (Datos Generados por la Ciudadanía) desde el contexto valenciano" recoge la investigación realizada por "Haciendo Estudio" para la cátedra, aportando una primera aproximación sobre la cual seguir trabajando y profundizando.

El presente informe es un documento útil tanto para la ciudadanía y los colectivos sociales que quieran poner en marcha o mejorar sus iniciativas DGC, como para la Administración a la hora de fomentar y hacer valer este tipo de iniciativas. Con este trabajo queremos entender mejor y aprovechar los recursos que las ciudadanas y ciudadanos están generando de manera altruista para contribuir a su apoderamiento y de este modo aumentar su capacidad de influencia en las decisiones colectivas sobre aquellos temas que afectan nuestras vidas, las de toda la ciudadanía.

Este informe de la Cátedra Gobierno Abierto busca aportar luz y aprender de que hablan y cómo se están generando estos datos desde la ciudadanía para así poder aportar las mejores herramientas que garanticen el proceso de apoderamiento. Para lo cual se recoge qué ha sido

la metodología empleada y el procedimiento, aportamos ciencia, aunque nuestra finalidad no sea puramente academicista.

La primera parte de las micro presentaciones de los proyectos servirá para dar a conocer en qué líneas de investigación estamos trabajando y mostrar las herramientas desarrolladas en la ciudadanía, porque se apoderan de ellas y empiezan a edificar la sociedad que desean, que deseamos.

Las presentaciones tienen un formato permeable a la comunicación entre las creadoras y creadores de las herramientas y la ciudadanía que es quien las utilizarán. En estos momentos la Cátedra Gobierno Abierto tiene 6 proyectos en estados avanzado y son los que se presentarán:

- **Desarrollo versión 2.0 de un asistente virtual en Telegram** (chat bot) para el acceso a información financiera y presupuestaria de los ayuntamientos. Su finalidad es la de reducir la distancia entre ciudadanía y los datos publicados por las Administraciones Públicas, proponemos avanzar en la publicación de información a través de sistemas de mensajería instantánea. Así, el proyecto se centraría en el desarrollo de un asistente virtual (chat bot) para el programa de mensajería instantánea Telegram que sea capaz de ofrecer la información a la ciudadanía mediante lenguaje natural. De este modo, los usuarios y usuarias podrán adquirir información pública de forma fácil, rápida y confiable.

- **Diseño e implementación de un sistema automático de clasificación de mensajes** intercambiados entre la ciudadanía y el Ayuntamiento de Valencia para la definición conjunta de la política pública de transparencia y datos abiertos. Entendemos que la información generada a través de la interacción entre Ayuntamiento y ciudadanía a través de canales de comunicación como pueda ser Twitter pueden ser muy útil para conocer el que le interesa a la población. De este modo, se pueden convertir en fuente de datos. El procesamiento de la información se realiza a través de técnicas de busca y recuperación de información y algoritmos de aprendizaje automático para realizar la clasificación de la información basada en la taxonomía de sectores primarios recogida en la Guía de aplicación de la Norma Técnica de Interoperabilidad relativa a la Reutilización de Recursos de Información. Una vez generado el sistema de clasificación se muestran los resultados a través de gráficos comparativos entre los temas que habla la gente y los datos publicados por el Ayuntamiento. Con esto se puede ver si el que están solicitando los ciudadanos es el que se está publicando y promover la apertura de los datos desde la demanda de la ciudadanía.

- **Desarrollo de un bot en Telegram para el análisis de letras de canciones de carácter misogin** (misogynist). Proyecto realizado junto con Las Naves, la Universitat de València y la IES Malilla. Con este proyecto queremos involucrar a la población más joven en la obtención de datos útiles para su desarrollo ciudadano. Esta herramienta hará reflexionar sobre el modelo cultural de consumo a la vez que los enseña a generar y gestionar datos de cualquier tipo.

- **Migrador.** Se busca recopilar los datos disponibles en torno a la situación de la población extranjera que reside en Valencia, para así contextualizar, facilitar la comprensión de este fenómeno por parte de la población en la ciudad. Estos datos son procesados y como consecuencia es generada una plataforma en línea donde toda aquella persona interesada podrá navegar por diferentes visualizaciones dinámicas, en las cuales podrá modificar aquellos parámetros que mejor se ajustan a sus intereses, para así ver de un vistazo toda la información actualizada sobre las personas migrantes. Los datos son claros y con ellos se pueden desarmar argumentos nacidos desde el miedo o la invención.

- **La ontología de los plenarios.** Ha sido desarrollada de la mano del proyecto de definición de un estándar abierto para la información de los plenarios municipales, que su objetivo es facilitar el acceso de la ciudadanía a la información que sirve de base en los procesos de toma de decisión de los asuntos que afectan sus vidas. Por su parte, la ontología se convierte en la herramienta principal que analiza, clasifica y etiqueta de manera uniforme y organizada esta información; está siendo desarrollada en un formato abierto de acuerdo con la Norma Técnica de Interoperabilidad y el catálogo de estándares definido por el Gobierno de España, además, ha sido generada en un formato comprensible por ordenadores y humanos, lo cual a futuro permitirá generar aplicaciones capaces de obtener conocimiento y que facilitan la visualización, filtrado y análisis de la información de los plenarios.

- **Sistema presencial de voto electrónico confidencial.** Actualmente, en fase de desarrollo a través de tecnologías de código abierto. El proyecto usa 3 sistemas para llevar a cabo el proceso de votación, y garantizar la confidencialidad de los votantes. Para garantizar la transparencia del sistema se utilizan algoritmos de clave pública/privada para el cifrado de los datos y asegurando un entorno confiable y seguro. El prototipo sobre el cual se basa esta solución ha sido empleado como prueba "Decidimos Valencia" y tanto la regidora Neus Fàbregas como el alcalde Joan Ribó pudieron simular su voto en los presupuestos participativos.

Estos 6 proyectos forman parte de las líneas de trabajo desarrolladas por la Cátedra Gobierno Abierto para el ejercicio 2017-2018. Somos un proyecto que elabora herramientas para el apoderamiento ciudadano, desde la misma ciudadanía.

