



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÓRGANO COLEGIADO RESPONSABLE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

RESUMEN INFORMATIVO SOBRE EL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA

1. Qué es el Sistema Interno de Información

El Sistema Interno de Información (SII) es el canal habilitado por el Ayuntamiento de València para que cualquier persona que preste servicios en la Corporación y que haya obtenido información veraz en un contexto estatutario, laboral o profesional pueda comunicar, con garantía de confidencialidad, hechos o conductas que puedan suponer una infracción legal o administrativa.

El Responsable del Sistema interno de información (RSII) es, conforme al artículo 8 de la Ley 2/2023, un órgano colegiado creado por acuerdo de Junta de Gobierno Local adoptado en sesión ordinaria celebrada el 2 de febrero de 2024. Se incardina a nivel orgánico en el Área de Alcaldía, integrándose en el Servicio de Protección de Datos y Personas, desarrollando sus funciones de forma independiente y autónoma respecto de los mismos, así como del resto de órganos del Ayuntamiento, no pudiendo recibir instrucción de ningún tipo en el ejercicio de sus funciones.

2. Marco legal

El SII se regula por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

3. Quién puede utilizar el canal interno

- Personal del Ayuntamiento de València en activo o que haya prestado servicios
- Miembros de la corporación municipal
- Personas integrantes de órganos de gobierno, dirección o gestión
- Personas trabajadoras de empresas contratistas, subcontratistas o proveedoras
- Personas participantes en programas de becas, voluntariado o procesos selectivos

4. Qué se puede comunicar

Información veraz acerca de infracciones penales, administrativas o vulneraciones del Derecho de la Unión Europea, siempre en relación con el funcionamiento del Ayuntamiento de València.

5. Canal seguro y confidencial

- Accesible desde: <https://canalinternoinformacion.valencia.es>
- El sistema garantiza la confidencialidad de la identidad de la persona informante y la salvaguarda frente a cualquier consecuencia negativa derivada de su comunicación
- Genera un código alfanumérico para seguimiento seguro
- Posibilidad de solicitud de reunión presencial



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÓRGANO COLEGIADO RESPONSABLE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

6. Procedimiento de gestión

El procedimiento de gestión del SII, aprobado por acuerdo de Junta de Gobierno Local adoptado en sesión ordinaria celebrada el 4 de abril de 2025, determina que, una vez registrada la comunicación, se realizará un análisis preliminar en un plazo máximo de diez días hábiles para determinar su admisión o inadmisibilidad. En caso de admisión, se iniciará la fase de instrucción del expediente, que podrá conllevar su archivo, la remisión al Ministerio Fiscal, o el traslado a la entidad competente. El plazo máximo para finalizar las actuaciones y dar respuesta al informante es de tres meses desde la entrada en registro, salvo casos especialmente complejos en los que podrá ampliarse.

7. Garantías

El canal asegura la confidencialidad total de las comunicaciones y el respeto a la presunción de inocencia. La persona informante tiene derecho a conocer el estado de la tramitación, aunque las comunicaciones no constituyen registro oficial, recurso administrativo ni otorgan la condición de interesado.

8. Protección de datos

El responsable del tratamiento es el Ayuntamiento de València. Los datos de contacto del delegado de protección de datos son: oficinadpd@valencia.es. Los datos personales solo se conservarán el tiempo necesario para cumplir los fines de la Ley 2/2023. El acceso a los datos está limitado a personas autorizadas conforme a dicha norma. No se prevén cesiones salvo a la autoridad judicial, el Ministerio Fiscal o la autoridad administrativa competente en caso necesario.

9. Publicidad y revisión

El procedimiento de gestión será revisado al menos cada tres años para incorporar mejoras derivadas de la experiencia o de buenas prácticas identificadas.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÓRGANO COLEGIADO RESPONSABLE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

RESUM INFORMATIU SOBRE EL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

1. Què és el Sistema Intern d'Informació

El Sistema Intern d'Informació (SII) és el canal habilitat per l'Ajuntament de València perquè qualsevol persona que preste servicis en la Corporació i que haja obtingut informació veraç en un context estatutari, laboral o professional puga comunicar, amb garantia de confidencialitat, fets o conductes que puguen suposar una infracció legal o administrativa.

El Responsable del Sistema intern d'informació (RSII) és, conforme a l'article 8 de la Llei 2/2023, un òrgan col·legiat creat per acord de Junta de Govern Local adoptat en sessió ordinària celebrada el 2 de febrer de 2024. S'incardina a nivell orgànic en l'Àrea d'Alcaldia, integrant-se en el Servei de Protecció de Dades i Persones, desenrotllant les seues funcions de manera independent i autònoma respecte d'estos, així com de la resta d'òrgans de l'Ajuntament, no podent rebre instrucció de cap mena en l'exercici de les seues funcions.

2. Marc legal

El SII es regula per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

3. Qui pot utilitzar el canal intern

- Personal de l'Ajuntament de València en actiu o que haja prestat servicis
- Membres de la corporació municipal
- Persones integrants d'òrgans de govern, direcció o gestió
- Persones treballadores d'empreses contractistes, subcontractistes o proveïdors
- Persones participants en programes de beques, voluntariat o processos selectius

4. Què es pot comunicar

Informació veraç sobre infraccions penals, administratives o vulneracions del Dret de la Unió Europea, sempre en relació amb el funcionament de l'Ajuntament de València.

5. Canal segur i confidencial

- Accessible des de: <https://canalinternoinformacion.valencia.es>
- El sistema garanteix la confidencialitat de la identitat de la persona informant i la salvaguarda enfront de qualsevol conseqüència negativa derivada de la seua comunicació
- Genera un codi alfanumèric per a seguiment segur
- Possibilitat de sol·licitud de reunió presencial



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÓRGANO COLEGIADO RESPONSABLE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

6. Procediment de gestió

El procediment de gestió del SII, aprovat per acord de Junta de Govern Local adoptat en sessió ordinària celebrada el 4 d'abril de 2025, determina que, una vegada registrada la comunicació, es realitzarà una anàlisi preliminar en un termini màxim de deu dies hàbils per a determinar la seua admissió o inadmissibilitat. En cas d'admissió, s'iniciarà la fase d'instrucció de l'expedient, que podrà comportar el seu arxiu, la remissió al Ministeri Fiscal, o el trasllat a l'entitat competent. El termini màxim per a finalitzar les actuacions i donar resposta a l'informant és de tres mesos des de l'entrada en registre, excepte casos especialment complexos en els quals podrà ampliar-se.

7. Garanties

El canal assegura la confidencialitat total de les comunicacions i el respecte a la presumpció d'innocència. La persona informant té dret a conèixer l'estat de la tramitació, encara que les comunicacions no constituïxen registre oficial, recurs administratiu ni atorguen la condició d'interessat.

8. Protecció de dades

El responsable del tractament és l'Ajuntament de València. Les dades de contacte del delegat de protecció de dades són: oficinadpd@valencia.es. Les dades personals només es conservaran el temps necessari per a complir els fins de la Llei 2/2023. L'accés a les dades està limitat a persones autoritzades conforme a esta norma. No es preveuen cessions excepte a l'autoritat judicial, el Ministeri Fiscal o l'autoritat administrativa competent en cas necessari.

9. Publicitat i revisió

El procediment de gestió serà revisat almenys cada tres anys per a incorporar millores derivades de l'experiència o de bones pràctiques identificades.