

6. INFORMACIÓ MUNICIPAL AL CONSUMIDOR

6. INFORMACIÓN MUNICIPAL AL CONSUMIDOR

6.1. Consultes i denúncies per mesos, classificades en grans grups. 1998

6.1. Consultas y denuncias por meses, clasificadas en grandes grupos. 1998

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Subministraments Essencials													
Consultes	110	91	98	96	73	118	158	53	99	93	117	53	1.159
Reclamacions	11	20	14	11	9	16	29	17	16	15	7	20	185
Béns													
Consultes	338	241	312	201	296	367	304	146	320	305	404	277	3.511
Reclamacions	27	36	25	23	39	31	49	20	31	26	31	25	367
Servicis													
Consultes	500	453	342	429	627	673	433	257	590	554	546	416	5.820
Reclamacions	72	79	61	41	78	54	104	46	55	65	73	64	789
Total													
Consultes	948	785	752	726	996	1.158	895	456	1.009	952	1.067	746	10.490
Reclamacions	110	135	100	75	126	101	182	83	103	106	111	109	1.341

Font: Oficina Municipal d'Informació i Defensa del Consumidor. Ajuntament de València

6.2. Consultes i Reclamacions / Denúncies efectuades. 1998

6.2. Consultas y Reclamaciones / Denuncias efectuadas. 1998

	Consultes		Reclamacions	
Habitatge	2.185	20,8%	24	1,8%
Reparacions	1.051	10,0%	211	15,7%
Bancs i assegurances	1.388	13,2%	81	6,0%
Aigua /Gas /Electricitat/Telèfon	985	9,4%	133	9,9%
Electrodomèstics /Mobles	347	3,3%	74	5,5%
Vehicles	441	4,2%	60	4,5%
Transports i comunicacions	174	1,7%	52	3,9%
Hostaleria /Viatges /Espectacles	323	3,1%	131	9,8%
Calcer i confecció	128	1,2%	96	7,2%
Alimentació	40	0,4%	33	2,5%
Tintoreria	137	1,3%	92	6,9%
Ensenyament	159	1,5%	17	1,3%
Gestories	128	1,2%	8	0,6%
Immobiliàries	244	2,3%	26	1,9%
Altres	2.760	26,3%	303	22,6%
TOTAL	10.490		1.341	

Font: Oficina Municipal d'Informació i Defensa del Consumidor. Ajuntament de València

CONSULTES FORMULADES

1998

