

MEMORIAS 2011

(Recopilación de datos)

CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA



Sección Estudios y Planificación

Mayo, 2012

INDICE

	Página
Sección Administrativa	3
Sección de Programas Generales	5
Sección de Programas y Centros	12
Sección de Atención a personas con discapacidad.....	16
Sección de Menor	18
Sección de Inserción Social e Inserción Laboral	23
Sección de Participación Social	27
Sección de Personas mayores	31
Sección de Mujeres e Igualdad.....	34
Sección de Estudios y Planificación	37
Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad	39
Oficina Técnica – Centro de Atención a Personas sin Techo	40

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

PERSONAL DELEGACIÓN - 2011			
		Nivel	Grupo
1	Jefe de Servicio	29	A1
1	Jefe Oficina Técnica	27	A1
1	1 Jefe Sección Adjunto J.Serv	27	A1
10	Jefas/es Sección	25	A1
1	Jefe Sección	25	A2
10	Directoras/es. S. Sociales	24	A1
9	Directoras/es S. Sociales	22	A2
3	Técnicas/os. Admón. Gral.	24	A1
8	Técnicas/os Sup. Admón. Especial	24	A!
1	Agente Desarrollo Local	24	A1
1	Arquitecta Técnica	22	A2
73	Técnicas/os Medio Serv. Sociales	22	A2
66	Trabajadoras/es Sociales	22	A2
2	Jefas/es de Negociado	24	A2
48	Técnicas/os Auxiliares S.S.	18	C1
2	Administrativas/os	18	C2
30	Auxiliares Administrativas/os	16	C2
33	Subalternas/os	13	AP
300	Total	300	

PRESUPUESTO DELEGACIÓN

EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES (Arrendamientos)	491.283,09
EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	184.362,76
MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	58.401,08
TRANSPORTES	119.919,11
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	46.597,09
OTROS GASTOS DIVERSOS	153.000,45
OT.TRABAJOS REALIZADOS POR OT.EMPRESAS Y PROF.	15.046.142,99
A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	5.921.438,77
PREMIOS, BECAS Y PENS. DE ESTUD. E INVEST	2.750,00
A FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO (Ayudas)	1.918.992,00
A FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO (Subv.)	2.004.696,02
CONSTRUCCION EDIFICIOS SERVICIOS SOCIALE	75.330,32
CONSTRUCCION CMAPM CAMPANAR	6.596,44
CONSTRUCCION CMAPM TRES FORQUES	260.475,00
CONSTRUCCION CMAPM MONTEOLIVETE	6.522,63
CONSTRUCCION DE CENTRO SOCIAL NOU MOLES	1.853.037,97
CONSTRUCCION DE CENTRO SOCIAL PATRAIX	2.229.003,59
CENTRO DE MAYORES BENICALAP	2.169.293,93
MAQUINARIA E INSTALACIONES	252.862,11
MOBILIARIO Y ENSERES BIENESTAR SOCIAL	321.590,12
MOBILIARIO BIENESTAR SOCIAL	45.406,68
REFORMAS INMUEBLES SERVICIOS SOCIALES	531.599,58
COORDINACION SEG Y SALUD PROY FEIL	23.933,00
TRANSF. ACOMETIDA CENTRO DIA	53.303,11
TOTAL	33.776.537,84

Emisión de informes y elaboración de propuestas de resolución, trámites procedimentales, tramitación, control, actualización y seguimiento de expedientes, supervisión registro de entrada de instancias y documentos, remisión de expedientes a la Sala de lo Contencioso Administrativo.

Supervisión, cuando es consultada, de los procesos internos de gestión, coordinación y custodia de expedientes administrativos, gestión de cuantos asuntos de carácter general tiene encomendados.

Apoyo jurídico a las distintas Secciones del Servicio, en la tramitación de expedientes administrativos, en expedientes de contratación, convenios, subvenciones etc.

Hacer el seguimiento y Coordinar, ante los datos suministrados, la gestión económico-financiera y presupuestaria, junto con las Unidades Técnicas del Servicio, así como tramitar modificaciones de crédito internas.

Tramitación de expedientes de obras del Plan Confianza y así como los relativos al Fondo Estatal para el Empleo y sostenibilidad Local., informes en relación con pliegos de condiciones previos a adjudicación.

Tramitación de expedientes de obras, y de servicios, revisiones de precios, aprobaciones de actas de recepción de obras, devoluciones de fianza. Expedientes de adquisición de mobiliario.

Tramitación de subvenciones y elaboración de Proyectos de Gasto, conforme a los datos suministrados por las distintas secciones del Servicio.

Tramitación de gastos de locales cedidos, de alquileres y de Viviendas Municipales, etc.

Colaboración con el mantenimiento de los contenidos informativos relacionados con la Unidad.

La realización de la mayor parte de estas funciones se realiza a partir de las propuestas que las Secciones Técnicas hacen llegar a la Unidad y con la previa supervisión y/o autorización del Servicio

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

Expedientes administrativos	10.396
Otros documentos	1.662
Actividades	<p>Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución contrata global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades Elaboración, solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos.</p>
Asuntos administrativos varios	
Aprobación gasto programas	<p>Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación Reconocimientos extrajudiciales Pago de facturas Anticipos de caja fija Libramientos a justificar Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.</p>
Ayudas	<p>Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i>, Servicio de Tele alarma Mujer...)</p>

SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

PROGRAMA DE INFORMACIÓN

NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	1.291	57,2%	913	40,5%	53	2.257	8,0%
Campanar	2.364	53,7%	1653	37,6%	382	4.399	15,6%
Ciutat Vella	1.050	56,8%	648	35,1%	150	1.848	6,6%
Fuensanta	1.675	57,5%	1059	36,4%	177	2.911	10,3%
Malvarrosa	1.076	59,6%	495	27,4%	233	1.804	6,4%
Nazaret	537	59,9%	319	35,6%	41	897	3,2%
Olivereta	1.382	61,3%	829	36,8%	42	2.253	8,0%
Quatre Carreres	2.016	65,3%	966	31,3%	106	3.088	11,0%
Salvador Allende	2.026	56,8%	1280	35,9%	261	3.567	12,7%
Sant Marcel·lí	1.995	58,7%	1223	36,0%	182	3.400	12,1%
Trafalgar	1.078	61,4%	626	35,6%	53	1.757	6,2%
TOTAL	16.490	58,5%	10011	35,5%	1680	28.181	100,0%
Personas extranjeras*	4.218	61,0%	2.721	39,1%	22	6.961 (17,7% de no consta)	24,7%

PROGRAMA DE INFORMACIÓN

NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD

	0-15		16-17		18-64		65-79		80 y +		Sin datos	total
Benimaclet	660	29,2%	53	2,3%	933	41,3%	200	8,9%	355	15,7%	56	2.257
Campanar	1.313	29,8%	69	1,6%	1.486	33,8%	210	4,8%	247	5,6%	1.074	4.399
Ciutat Vella	273	14,8%	17	0,9%	680	36,8%	175	9,5%	299	16,2%	404	1.848
Fuensanta	994	34,1%	42	1,4%	1.200	41,2%	202	6,9%	300	10,3%	173	2.911
Malvarrosa	62	3,4%	17	0,9%	1.030	57,1%	205	11,4%	232	12,9%	258	1.804
Nazaret	153	17,1%	17	1,9%	488	54,4%	70	7,8%	97	10,8%	72	897
Olivereta	538	23,9%	28	1,2%	854	37,9%	257	11,4%	462	20,5%	114	2.253
Q. Carreres	281	9,1%	24	0,8%	1.863	60,3%	320	10,4%	398	12,9%	202	3.088
S. Allende	1.586	44,5%	43	1,2%	1.035	29,0%	331	9,3%	482	13,5%	90	3.567
Sant Marcel·lí	829	24,4%	45	1,3%	1.479	43,5%	353	10,4%	544	16,0%	150	3.400
Trafalgar	318	18,1%	8	0,5%	1.009	57,4%	102	5,8%	170	9,7%	150	1.757
TOTAL	7.007	24,9%	363	1,3%	12.057	42,8%	2.425	8,6%	3.586	12,7%	2743	28.181

SERVICIO DE INFORMACIÓN – 2011
VOLUMEN DE TRABAJO (Datos recogidos por ordenanzas)

	Jornadas de trabajo (A)	Nª citaciones (B)	Nº Atenciones (C)	Media atenciones / turno (C/A)	% Aten/citaciones (C/B)	Nª atenciones sin cita (*) (D)	Total atenciones (C+D)
Benimaclet	174	2.106	1.441	8,28	68,42%	235	1.676
Campanar	307	3.426	2.542	8,28	74,20%	883	3.425
Ciutat Vella	170	1.669	1.128	6,64	67,59%	390	1.518
Fuensanta	202	2.359	1.862	9,22	78,93%	355	2.217
Malvarrosa	192,5	2.241	1.609	8,36	71,80%	133	1.742
Nazaret	146	1.460	859	5,88	58,84%	132	991
Olivereta	164	1.640	1.180	7,20	71,95%	927	2.107
Q. Carreres	187	2.245	1.848	9,88	82,32%	452	2.300
S. Allende	252	3.023	2.319	9,20	76,70%	302	2.621
Sant Marcel·lí	164	2.156	1.553	9,47	72,03%	768	2.321
Trafalgar	165	1.783	1.595	9,67	89,46%	602	2.197
Total	193,05	24.108	17.936	8,44	74,38%	5.179	23.115

(*) En total atenciones sin cita están incluidas las emergencias

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN
(Datos recogidos por el personal técnico informador)

CMSS	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet	2.355	13,52%	207	11,38
Campanar (1)				
Ciutat Vella	1.685	9,67%	170	9,91
Fuensanta	2.128	12,22%	193	11,03
Malvarrosa	1.043	5,99%	158	6,60
Nazaret	355	2,04%	108	3,29
Olivereta	1.709	9,81%	217	7,88
Quatre Carreres	1.560	8,96%	174	8,97
Salv. Allende	2.159	12,40%	176	12,27
Sant Marcel·lí	1.654	9,50%	169	9,79
Trafalgar	2.770	15,90%	164	16,71
TOTAL	17.418	100,00%	1.736	10,03
Atención a personas extranjeras	2.708	15,5%		

(1) Sin datos por bajas laborales en la figura de la técnica informadora durante el año.

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN

Unidad Técnica	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		D. Personal Adapt. veh.	Total	% CMSS
Benimaclet	459	8,3%	17	7,2%	-	476	8,2%
Campanar	717	12,9%	31	13,1%	-	748	12,9%
Ciutat Vella	406	7,3%	9	3,8%	-	415	7,2%
Fuensanta	523	9,4%	20	8,4%	-	543	9,4%
Malvarrosa	508	9,1%	19	8,0%	-	527	9,1%
Nazaret	565	10,2%	9	3,8%	-	574	9,9%
Olivereta	386	6,9%	15	6,3%	-	401	6,9%
Q. Carreres	478	8,6%	21	8,9%	-	499	8,6%
S. Allende	502	9,0%	35	14,8%	-	537	9,3%
S. Marcel·lí	444	8,0%	31	13,1%	-	475	8,2%
Trafalgar	398	7,2%	28	11,8%	-	426	7,3%
CAST	106	1,9%	0	0,0%	-	106	1,8%
CAI	65	1,2%	0	0,0%	-	65	1,1%
Total	5.559	100,0%	237	100,0%	-	5.796	100,0%
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		1.058		24,6%
			Mujeres		3.238		75,4%
			Total		4.296		100%
Prestaciones a personas extranjeras: 2.203							37,9%
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 620.030,72 de 1.675.552,41 €							37,0%
Importe de las prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 641– Importe: 190.303,26€							11,4%
Importe Ayudas suministro alimentos: 770.850,73 €							
Total importe ayudas (Ayudas de emergencia + Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal + Ayudas suministro de alimentos): 2.446.403,14 €							

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS	Personas extranjeras	
Benimaclet	34	8,4%	151	9,2%	185	9,1%	2	0,1%
Campanar	62	15,3%	209	12,8%	271	13,3%	0	-
Ciutat Vella	21	5,2%	84	5,1%	105	5,1%	0	-
Fuensanta	29	7,2%	152	9,3%	181	8,9%	3	0,04%
Malvarrosa	40	9,9%	121	7,4%	161	7,9%	0	-
Nazaret	30	7,4%	92	5,6%	122	6,0%	2	0,1%
Olivereta	25	6,2%	149	9,1%	174	8,5%	1	0,04%
Quatre Carreres	46	11,4%	126	7,7%	172	8,4%	0	-
Salvador Allende	49	12,1%	192	11,7%	241	11,8%	1	0,04%
Sant Marcel·lí	42	10,4%	185	11,3%	227	11,1%	1	0,04%
Trafalgar	26	6,4%	177	10,8%	203	9,9%	0	-
Total	404	19,8%	1.638	80,2%	2.042	100,0%	10	0,5%

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

	<25	26-35	36-45	46-55	56-64	65-70	71-80	81-90	>90	Total
Benimaclet	1 0,54%	0 0,00%	2 1,08%	5 2,70%	7 3,78%	6 3,24%	53 28,65%	91 49,19%	20 10,81%	185
Campanar	2 0,74%	4 1,48%	7 2,58%	13 4,80%	16 5,90%	16 5,90%	76 28,04%	116 42,80%	21 7,75%	271
Ciutat Vella	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	2 1,90%	5 4,76%	6 5,71%	34 32,38%	51 48,57%	7 6,67%	105
Fuensanta	0 0,00%	0 0,00%	2 1,10%	2 1,10%	6 3,31%	4 2,21%	62 34,25%	91 50,28%	14 7,73%	181
Malvarrosa	0 0,00%	0 0,00%	2 1,24%	8 4,97%	14 8,70%	11 6,83%	50 31,06%	65 40,37%	11 6,83%	161
Nazaret	2 1,64%	1 0,82%	3 2,46%	11 9,02%	10 8,20%	6 4,92%	30 24,59%	48 39,34%	11 9,02%	122
Olivereta	0 0,00%	1 0,57%	0 0,00%	10 5,75%	7 4,02%	8 4,60%	53 30,46%	77 44,25%	18 10,34%	174
Quatre Carreres	0 0,00%	0 0,00%	5 2,91%	6 3,49%	8 4,65%	15 8,72%	41 23,84%	81 47,09%	16 9,30%	172
Salvador Allende	0 0,00%	2 0,83%	4 1,66%	7 2,90%	15 6,22%	11 4,56%	69 28,63%	118 48,96%	15 6,22%	241
Sant Marcel·lí	0 0,00%	0 0,00%	1 0,44%	7 3,08%	14 6,17%	11 4,85%	67 29,52%	106 46,70%	21 9,25%	227
Trafalgar	0 0,00%	0 0,00%	3 1,48%	8 3,94%	13 6,40%	11 5,42%	55 27,09%	95 46,80%	18 8,87%	203
Total	5 0,24%	8 0,39%	29 1,42%	79 3,87%	115 5,63%	105 5,14%	590 28,89%	939 45,98%	172 8,42%	2.042

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
Benimaclet	67	13,16%	442	86,84%	509	8,7%	0	0,00%
Ciutat Vella	48	11,06%	386	88,94%	434	7,4%	0	0,00%
Campanar	122	18,35%	543	81,65%	665	11,4%	1	0,02%
Fuensanta	99	16,28%	509	83,72%	608	10,4%	2	0,03%
Malvarrosa	97	18,51%	427	81,49%	524	8,9%	0	0,00%
Nazaret	36	20,69%	138	79,31%	174	3,0%	0	0,00%
Olivereta	83	14,19%	502	85,81%	585	10,0%	0	0,00%
Quatre Carreres	70	14,17%	424	85,83%	494	8,4%	1	0,02%
Salvador Allende	129	16,58%	649	83,42%	778	13,3%	1	0,02%
Sant Marcel·lí	95	16,73%	473	83,27%	568	9,7%	0	0,00%
Trafalgar	75	14,45%	444	85,55%	519	8,9%	2	0,03%
Total	921	15,72%	4.937	84,28%	5.858	100,0%	7	0,12%

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	
Benimaclet	16	41,0%	23	59,0%	39	6,4%
Ciutat Vella	11	22,9%	37	77,1%	48	7,9%
Campanar	43	43,0%	57	57,0%	100	16,4%
Fuensanta	26	33,3%	52	66,7%	78	12,8%
Malvarrosa	17	39,5%	26	60,5%	43	7,0%
Nazaret	7	38,9%	11	61,1%	18	2,9%
Olivereta	17	32,7%	35	67,3%	52	8,5%
Quatre Carreres	22	32,4%	46	67,6%	68	11,1%
Salvador Allende	22	34,9%	41	65,1%	63	10,3%
Sant Marcel·lí	22	36,7%	38	63,3%	60	9,8%
Trafalgar	14	33,3%	28	66,7%	42	6,9%
Total	217	35,5%	394	64,5%	611	100,0%

Personas extranjeras: 1 (CMSS Sant Marcel·lí) – 0,16%

UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Información	<p>Atención telefónica: A la ciudadanía y a profesionales de Ayuntamientos, otras Administraciones, de entidades, etc.</p> <p>Atención presencial: A profesionales, entidades y a personas que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p>Atención electrónica: Correos recibidos: 2.020</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticiones de información: 129 ➤ Quejas y Sugerencias: 32 <p>Correos enviados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal del Servicio: 199 ➤ Particulares: 23 																								
Documentación	<p>Biblioteca: Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ N° Referencias en Biblioteca: 3.681 ➤ Nª Libros inventariados en 2011: 345 <p>Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ N° Referencias en B.D. Normativa: 1.806 																								
Herramientas y aplicaciones informáticas	<p>Web Municipal: Actualización de contenidos de los 31 trámites municipales de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenidos enviados a la web: 9 <p>Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.</p> <p>Estadísticas de uso de la web:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nª Visitas Anual: 111.232 ➤ Media de Visitas Mensual: 9.269 <table border="1" data-bbox="871 1137 1123 1518"> <tr><td>Enero</td><td>8.608</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>8.571</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>9.180</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>8.016</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>10.014</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>7.899</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>7.022</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>6.777</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>14.984</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>11.377</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>9.995</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>8.789</td></tr> </table> <p>Intranet del Servicio: Mantenimiento diario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ N° de Visitas (desde Junio 2010): 401098 <p>Contenidos más visitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestaciones: 47.805 ➤ Solicitudes: 17.449 ➤ Callejero: 17.028 ➤ Reservas: 14.465 ➤ Directorio de Personal: 9.367 ➤ Recursos: 8.111 <p>Guía de Prestaciones: Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales. N° Fichas elaboradas: 337</p> <p>Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web</p> <p>Total recursos: 1.571</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicios Sociales: 950 ➤ No Servicios Sociales: 621 	Enero	8.608	Febrero	8.571	Marzo	9.180	Abril	8.016	Mayo	10.014	Junio	7.899	Julio	7.022	Agosto	6.777	Septiembre	14.984	Octubre	11.377	Noviembre	9.995	Diciembre	8.789
Enero	8.608																								
Febrero	8.571																								
Marzo	9.180																								
Abril	8.016																								
Mayo	10.014																								
Junio	7.899																								
Julio	7.022																								
Agosto	6.777																								
Septiembre	14.984																								
Octubre	11.377																								
Noviembre	9.995																								
Diciembre	8.789																								

Actualizados durante 2011: 688 recursos

SIUSS

- Apoyo técnico a profesionales; atención de incidencias.
- Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.
- Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.
- Estudio de la Versión 5.
- N° Exptes. SIUSS trabajados en 2011: 28.445
- N° Exptes SIUSS en la ciudad: 88.224

Utilidades SIUSS: Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.

Administradores de la aplicación: altas y bajas de usuarias y usuarios

- Año 2011: Atención de incidencias.

Estadillo del Personal Técnico Auxiliar:

- Atención de incidencias
- Mejoras de la actual versión

Informatización

Equipamiento: Solicitud de la subvención de equipamiento de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.

- Cantidad solicitada 2011: **72.606 €**
- Cantidad concedida: **0 €**

Cesión de datos entre Administraciones Públicas

ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con la Agencia Tributaria y la Tesorería General de la Seguridad Social.

A lo largo de 2011 se ha comenzado el suministro de información con el I.N.S.S. que posibilita obtener información de las pensiones de la S.S..

Peticiones 2011

	N° PET.
Nivel de Renta	19.820
Vida Laboral	15.917
Pensiones de la S.S.	8.758
Deuda con la AEAT	231
Deuda con la S.S.	228

Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.

SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) Padrón 2011

	N	%
CMSS Benimaclet	78.141	9,8%
CMSS Campanar	95.238	11,9%
CMSS Ciutat Vella	73.418	9,2%
CMSS Fuensanta	72.511	9,1%
CMSS Malvarrosa	64.837	8,1%
CMSS Nazaret	28.964	3,6%
CMSS Olivereta	76.639	9,6%
CMSS Quatre Carreres	76.372	9,5%
CMSS Salvador Allende	99.915	12,5%
CMSS Sant Marcel·lí	61.838	7,7%
CMSS Trafalgar	72.596	9,1%
Total	800.469	100,0%

Población extranjera: 111.265 personas, el 13,9% de la población total.

Fuente: Anuario 2011-Bienestar Social 1.2

EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	11.803	66,5	7.371	68,9	19.174	67,4
Inserción	1.034	5,8	258	2,4	1.292	4,5
SAD	910	5,1	89	,8	999	3,5
Menor	1.614	9,1	451	4,2	2.065	7,3
Dependencia	2.380	13,4	2.266	21,2	4.646	16,3
No consta	9	,0	260	2,4	269	,9
Total	17.750	100,0	10.695	100,0	28.445	100,0

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2011 es de 26.228.

La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

DEPENDENCIA**NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	333	59,6%	158	28,3%	68	559	11,1%
Campanar	214	42,9%	148	29,7%	137	499	9,9%
Ciutat Vella	315	70,2%	130	29,0%	4	449	8,9%
Fuensanta	255	63,0%	145	35,8%	5	405	8,1%
Malvarrosa	330	55,8%	189	32,0%	72	591	11,7%
Nazaret	151	60,4%	82	32,8%	17	250	5,0%
Olivereta	361	62,0%	213	36,6%	8	582	11,6%
Quatre Carreres	125	50,2%	73	29,3%	51	249	4,9%
Salvador Allende	454	62,8%	251	34,7%	18	723	14,4%
Sant Marcel·lí	203	49,5%	144	35,1%	63	410	8,1%
Trafalgar	194	61,8%	116	36,9%	4	314	6,2%
TOTAL	2.935	58,3%	1.649	32,8%	447	5.031	100,0%
Personas extranjeras	52		52		-	104 (17,4% de no consta)	2,1%

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Informes de Entorno ejecutados	4.076
Propuestas PIA negociadas y enviadas	1.655
Tramitaciones de urgencia de Informes de Entorno	149
Informes técnicos	2.140
TOTAL	8.020

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	3	75,0%	1	25,0%	0	4	0,7%
Campanar*							
Ciutat Vella	26	55,3%	19	40,4%	2	47	7,9%
Fuensanta	46	63,9%	25	34,7%	1	72	12,2%
Malvarrosa							
Nazaret*	52	70,3%	21	28,4%	1	74	12,5%
Olivereta	45	68,2%	21	31,8%	0	66	11,1%
Quatre Carreres	32	52,5%	28	45,9%	1	61	10,3%
Salvador Allende	55	65,5%	22	26,2%	7	84	14,2%
Sant Marcel·lí	70	61,4%	42	36,8%	2	114	19,3%
Trafalgar	49	70,0%	20	28,6%	1	70	11,8%
TOTAL	378	63,9%	199	33,6%	15	592	100,0%
Personas extranjeras	81		36		59	176 (10% sin datos)	29,7%

*CMSS sin este programa

SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA EN LOS CMSS

Personas atendidas

Mujeres	830	72,2%
Hombres	314	27,3%
NC	6	0,5%
Total	1.150	100,0%
Por nacionalidad		
Española	1.126	97,9%
Extranjera	24	2,1%
Total	1.150	100,0%
Guardias realizadas	239	
Atenciones	1.214	

SERVICIO DE ATENCION A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACION EN EMERGENCIAS

Tipo de intervención	Nº	%
Personas sin hogar en urgencia social	6	10,7%
Atención a personas en tránsito	5	8,9%
Caída	2	3,6%
Información	9	16,1%
Perdida de la autonomía funcional	3	5,4%
Campaña de frío	5	8,9%
Abandono	5	8,9%
Fallecimiento	3	5,4%
Violencia de género	4	7,1%
Desalojo por vía de Urgencia	1	1,8%
Otros	9	16,1%
No consta	4	7,1%
Total	56	100,0%

Usuarios/as de las intervenciones

Mujeres	20	35,7%
Hombres	32	57,2%
NC	4	7,1%
Total	56	100
Por nacionalidad		
Española	29	51,8%
Extranjera	18	32,1%
NC	9	16,1%
Total	56	100,0%

Nota: Los datos que aquí se aportan están referidos al período del 15 de septiembre (fecha en la que se inicia el servicio) a 31 de diciembre de 2011

SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OMAD - OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
	Nº	%	Nº	%		
En vigor	2.778	46,0%	3.224	53,4%	34	6.036
Concedidas	436	49,9%	437	50,1%		873
Denegadas	40	37,0%	68	63,0%		108
En trámite	18	45,0%	22	55,0%		40
Solicitadas en el año	556	44,9%	683	55,1%		1.239

ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.559	47,6%
Hombres	1.626	49,6%
Entidades	91	2,8%
Total	3.276	100,0%

CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas		Actividades
		Hombres	Mujeres	
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	30	23	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro/escenografía, baloncesto, gimnasia, refuerzo de autonomía, introducción informática, psicomotricidad, piscina
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	36	23	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de yoga, piscina, gimnasia, aquagym, psicodanza, taller fallero, jardinería, relajación, ludoteca, música, manualidades, deporte, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	31	19	Talleres de carpentería, montaje, papel de aguas, enmarcado de cuadros, confección de libretas, serigrafía. Actividades de teatro, aerobic, transfer, manejo del euro, deporte,

				perfumes, piscina, teatro, relajación, futrito, autonomía/cocina.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	17	17	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	20	20	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	31	29	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Cine accesible. Estas proyecciones de cine se hacen en colaboración con Obra Social CAM, y la Fundación Orange, y posibilita la adaptación de la película para personas con discapacidad sensorial. Se han proyectado las películas “Lope”, “Que se mueran los feos” y “Robin Hood”.
- Concurso tarjetas de navidad de las usuarias y los usuarios de los centros municipales de personas con discapacidad intelectual.
- Exposición “Vivir la Pintura” en el “Real Club Náutico” de Valencia, del 26 de Junio al 3 de Julio de 2011.
- Rodaje y proyección del corto “Flower Power” en el COM Grabador Planes.
- Exposición Dones en el Art, Natura en el Museo de Ciencias Naturales (del 1 al 29 de marzo de 2011)
- I Exposición de Arte Pictórico de la Residencia “La Nostra Casa – Vall de la Ballestera” “ExpresArte” (del 2 de diciembre de 2011 al 10 de enero de 2012)

SECCIÓN DE MENOR

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo y nacionalidad

	0-5		6-11		12-15		16-17		Total	
CMSS Benimaclet	161	40,7%	111	28,0%	74	18,7%	50	12,6%	396	11,9%
CMSS Campanar	91	23,5%	150	38,7%	97	25,0%	50	12,9%	388	11,7%
CMSS Ciutat Vella	49	28,5%	55	32,0%	40	23,3%	28	16,3%	172	5,2%
CMSS Fuensanta	64	29,6%	72	33,3%	57	26,4%	23	10,6%	216	6,5%
CMSS Malvarrosa	80	25,0%	118	36,9%	76	23,8%	46	14,4%	320	9,7%
CMSS Nazaret	95	31,7%	88	29,3%	73	24,3%	44	14,7%	300	9,0%
CMSS Olivereta	69	29,1%	76	32,1%	60	25,3%	32	13,5%	237	7,1%
CMSS Q. Carreres	82	26,7%	88	28,7%	93	30,3%	44	14,3%	307	9,3%
CMSS S. Allende	152	27,6%	189	34,4%	141	25,6%	68	12,4%	550	16,6%
CMSS Sant Marçal	78	34,7%	73	32,4%	57	25,3%	17	7,6%	225	6,8%
CMSS Trafalgar	56	27,3%	79	38,5%	49	23,9%	21	10,2%	205	6,2%
Total	977	29,5%	1099	33,1%	817	24,6%	423	12,8%	3.316	100,0%
Por sexo	Niños		1.659					50,0%		
	Niñas		1.482					44,7%		
	Sin datos		175					5,3%		
	Total		3.316					100,0%		
Por nacionalidad	Española					2.245		67,7%		
	Extranjera					485		14,6%		
	Sin datos					586		17,7%		
	Total					3.316		100,0%		

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	95	5,8	105	5,2
CMSS Campanar	228	13,8	273	13,4
CMSS Ciutat Vella	89	5,4	121	5,9
CMSS Fuensanta	137	8,3	192	9,4
CMSS Malvarrosa	183	11,1	225	11,1
CMSS Nazaret	105	6,4	123	6,0
CMSS Olivereta	92	5,6	136	6,7
CMSS Quatre Carreres	156	9,4	172	8,5
CMSS Salvador Allende	249	15,1	323	15,9
CMSS Sant Marcel·lí	144	8,7	193	9,5
CMSS Trafalgar	103	6,2	131	6,4
Sección de Menor			19	,9
CAST			8	,4
Policía			1	,0
Educación Ayto.			1	,0
Juzgados			1	,0
Punto de encuentro			1	,0
SPAI			9	,4
No Consta	71	4,3	1	,0
Total	1.652	100,0	2.035	100,0
Menores extranjeros/as	432		25,2%	
Por sexo:				
- Niños	883	53,5%		
- Niñas	769	46,5%		
- Total	1.652	100%		

AYUDAS DE COMEDOR

	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	* NACIONALIDAD	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Sección de Menor	112	110	2	--	109	1
Benimaçlet	568	288	242	38	153	135
Campanar	1.463	798	539	126	455	341
Ciutat Vella	423	233	158	32	136	100
Fuensanta	874	459	361	54	305	152
Malvarrosa	496	245	242	9	184	61
Nazaret	512	355	149	8	259	96
Olivereta	620	342	232	46	134	205
Quatre Carreres	982	520	367	95	303	216
S. Allende	1.528	937	475	116	474	463
S. Marcel.li	660	432	194	34	206	231
Trafalgar	661	365	265	31	232	133
TOTAL	8.899	5.084	3.226	589	2.950 (58,0%)	2.134 (42,0%)
Concedidas por sexo	Niños	2.703		53,2%		
	Niñas	2.381		46,8%		
Total		5.084		100%		

Nota: Las Ayudas de Comedor concedidas de oficio en el año a mujeres Víctimas de violencia de género han sido 46 (0,5%)

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

Menores y medidas sobre quienes se ha actuado

Expedientes/Menores nuevos 2011: 272

Expedientes/Menores arrastrados de años anteriores: 570

Total menores 2011 (actuaciones, tanto técnicas como únicamente administrativas): 842

Total menores (con medias en ejecución efectiva) durante el 2011: 554

Medidas nuevas recibidas durante el año: 696

Medidas sobre las que se ha actuado (técnica o administrativamente): 1.112

Medidas ejecutadas durante el 2011: 757

Tipología de las nuevas medidas recibidas durante 2011

	Tipo de medida	Nº	%	Variación 2009-2010
Libertades vigiladas	L.V. Cautelar	24	3,4 %	- 11
	L.V. Firme	298	42,8%	- 48
	L.V. Post-internamiento	136	19,5 %	8
	SUBTOTAL	458	65,8 %	- 51
	Permanencia de fin de semana	20	2,9 %	- 5
	Prest. Servicio a la Comunidad	81	11,6 %	- 14
	Tareas Socioeducativas	114	16,4 %	- 4
Otras medidas	Asistencia a Centro de día	2	0,3 %	0
	Tratamiento ambulatorio	1	0,1 %	1
	Convivencia Grupo Educativo	18	2,6 %	- 2
	Privación de permisos	2	0,3 %	2
	SUBTOTAL	238	34,2%	- 22
	TOTAL DE MEDIDAS	696		- 73

Distribución por CMSS de los expedientes nuevos

CMSS	Total Menores	Porcentaje
MALVARROSA	38	14,0%
NAZARET	4	1,5%
OLIVERETA	19	7,0%
Q.CARRERES	30	11,0%
FUENSANTA	19	7,0%
S.ALLENDE	41	15,1%
C. VELLA	11	4,0%
CAMPANAR	42	15,4%
BENIMACLET	18	6,6%
SAN MARCELINO	25	9,2%
TRAFALGAR	25	9,2%
Total	272	100,0%
Por sexo:		
- Mujeres	55	20,2%
- Hombres	217	79,8%
Por nacionalidad		
- Española	193	70,8%
- Extranjera	79	29,2%

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA

Usuarios y usuarias según entidad de procedencia

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet		
CMSS Ciutat Vella		
CMSS Campanar	1	1,6%
CMSS Fuensanta	3	4,7%
CMSS Malvarrosa	12	18,8%
CMSS Nazaret	3	4,7%
CMSS Olivereta	1	1,6%
CMSS Q. Carreres	1	1,6%
CMSS S. Allende		
CMSS San Marcelino	4	6,3%
CMSS Trafalgar	7	10,9%
Equipo Medidas Judiciales	1	1,6%
Demanda directa	31	48,4%
Total	64	100,0%
Según sexo		
Chicos	44	68,8%
Chicas	20	31,2%
Total	64	100,0%
Según edades		
> 18 años	15	23,4%
17	17	26,6%
16	19	29,7%
15	11	17,2%
14	2	3,1%
Total	64	100,0%
Según nacionalidad		
Española	48	75,0%
Extranjera	16	25,0%
Total	64	100,0%

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR

	Menores	
P.E.P.	273	Prestaciones activas 122
SEAFI	187	Familia atendidas 120
Punto de encuentro familiar	419	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas-Teléfono 900 233
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en "familia extensa"	152	Prestaciones activas 118

SECCIÓN DE INSERCIÓN SOCIAL E INSERCIÓN LABORAL

Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo

	Mujeres		Hombres		Total	
Benimaclet	25	61,0%	16	39,0%	41	3,9%
Campanar	82	67,2%	40	32,8%	122	11,6%
Ciutat Vella	53	65,4%	28	34,6%	81	7,7%
Fuensanta	90	75,0%	30	25,0%	120	11,4%
Malvarrosa	67	78,8%	18	21,2%	85	8,1%
Nazaret	39	66,1%	20	33,9%	59	5,6%
Olivereta	46	70,8%	19	29,2%	65	6,2%
Quatre Carreres	89	75,4%	29	24,6%	118	11,2%
Salvador Allende	133	67,2%	65	32,8%	198	18,8%
Sant Marcel·lí	77	76,2%	24	23,8%	101	9,6%
Trafalgar	48	75,0%	16	25,0%	64	6,1%
TOTAL	749	71,1%	305	28,9%	1.054	100,0%
% personas extranjeras	273		80		353	33,5%

NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
	n	%	n	%		
Benimaclet	6	100,0%	0	0,0%	6	13,3%
Campanar	3	100,0%	0	0,0%	3	6,7%
Ciutat Vella	3	75,0%	1	25,0%	4	8,9%
Fuensanta	5	100,0%	0	0,0%	5	11,1%
Malvarrosa	0	0,0%	2	100,0%	2	4,4%
Nazaret	4	100,0%	0	0,0%	4	8,9%
Olivereta	5	100,0%	0	0,0%	5	11,1%
Quatre Carreres	3	75,0%	1	25,0%	4	8,9%
Salvador Allende	3	75,0%	1	25,0%	4	8,9%
Sant Marcel·lí	7	100,0%	0	0,0%	7	15,6%
Trafalgar	1	100,0%	0	0,0%	1	2,2%
Total	40	88,9%	5	11,1%	45	100,0%
% personas extranjeras	23		4		27	60%

NÚMERO DE TITULARES DE PAES SEGÚN CMSS Y EDAD

	<25		25-30		31-40		41-50		51-60		>60		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Benimaclet			1	16,8	4	66,7	1	16,7%					6
Campanar			1	33,3	2	66,7							3
Ciutat Vella					3	75,0			1	25			4
Fuensanta			2	40,0	3	60,0							5
Malvarrosa							1	50,0	1	50			2
Nazaret			1	25,0	3	75,0							4
Olivereta			2	40,0	1	20,0			1	20	1	20,0	5
Quatre Carreres			1	25,0	1	25,0			2	50			4
Salvador Allende			1	25,0	1	25,0	2	50,0					4
Sant Marcel·lí	1	14,3	2	28,6	3	42,9	1	14,3					7
Trafalgar			1	100									1
TOTAL	1	2,2	12	26,7	21	46,7	5	11,1	5	11,1	1	2,2	45

TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL, según CMSS

	Monográficos	Sesiones Grupales	Sesiones Individuales	Total	%
Benimaclet	4	6	1	11	6,8%
Campanar	4	8	13	25	15,5%
Ciutat Vella	3	8	3	14	8,7%
Fuensanta	10	3	4	17	10,6%
Malvarrosa	5	6	8	19	11,8%
Nazaret	--	2	--	2	1,2%
Olivereta	1	5	3	9	5,6%
Quatre Carreres	1	9	3	13	8,1%
Salvador Allende	2	--	1	3	1,9%
Sant Marcel·lí	1	1	2	4	2,5%
Trafalgar	4	8	2	14	8,7%
CMIO	5	15	10	30	18,6%
TOTAL	40	71	50	161	100,0%

ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
		%		%		%		%
Benimaclet	3	1,0%	2	2,4%	104	9,8%	4	3,4%
Campanar	25	8,4%	14	16,9%	84	7,9%	26	22,2%
Ciutat Vella	0	0,0%	5	6,0%	123	11,5%	0	0,0%
Fuensanta	26	8,7%	4	4,8%	111	10,4%	3	2,6%
Malva-rosa	67	22,5%	5	6,0%	64	6,0%	15	12,8%
Nazaret	37	12,4%	9	10,8%	44	4,1%	11	9,4%
Olivereta	0	0,0%	1	1,2%	95	8,9%	10	8,5%
Quatre Carreres	90	30,2%	8	9,6%	68	6,4%	1	0,9%
Salvador Allende	27	9,1%	10	12,0%	84	7,9%	27	23,1%
Sant Marcel·lí	20	6,7%	8	9,6%	91	8,5%	18	15,4%
Trafalgar	3	1,0%	10	12,0%	99	9,3%	2	1,7%
*Xirivella/otros	-		7	8,4%	99	9,3%	0	0,0%
TOTAL	298	100,0%	83	100,0%	1.066	100,0%	117	100,0%

*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

PROYECTO VALENCIA INSERTA-2010

	Mujeres	%	Hombres	%	Totales
Personas derivadas	121	48,4	140	53,6	261
Personas extranjeras	20	29,9	47	70,1	67 25,7%
Inserciones	32	51,6	30	48,4	62

SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO	3	21.817 €
DROGODEPENDENCIAS	3	26.352 €
FAMILIA	1	6.075 €
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	4	29.768 €
INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS	34	239.924 €
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	15	107.721 €
MUJER	18	144.008 €
PERSONAS SIN TECHO	4	26.959 €
POBLACIÓN GENERAL	1	8.862 €
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS	7	59.417 €
SOCIOSANITARIA	33	265.772 €
TERCERA EDAD	4	34.325 €
TOTAL	127	971.000 €

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	0	0 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	2	24.000 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	20	869.000 €
SENSIBILIZACIÓN	5	55.000 €
TOTAL	27	948.000 €

BANCO DEL TIEMPO

Zonas implantación	11
Número de personas asociadas	151
Número de horas intercambiadas	224

	CAI – Centre de suport a la immigració CAI – Centro de apoyo a la inmigración	Nº Atencions	Dones		Homes	
Área de Información	Servicio Jurídico	689	416	60,4%	273	39,6%
	Información/Orientación Social presencial	3.724	2.307	61,9%	1417	38,1%
	Programa de Retorno Voluntario	27	10	37,0%	17	63,0%
	Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social	2.483	1.266	51,0%	1217	49,0%
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	2.666	1.359	51,0%	1307	49,0%
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	486		0,0%		0,0%
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	3.887	472	12,1%	3415	87,9%
	Total atenciones presenciales	13.476	5.830	43,3%	7.646	56,7%
	Total atenciones (presenciales + telefónicas)	13.962				

ATENCIONES SEGÚN NACIONALIDAD

Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	2.027	15,0 %
Resto Europa	683	5,1 %
América del Norte	31	0,2 %
América Central	920	6,8 %
América del Sur	4.959	36,8 %
África Magreb	1.151	8,5%
África Subsahariana	2.648	19,6%
Asia	1.051	7,8 %
Oceanía	6	0,04 %
Doble Nacionalidad		%
No consta		%
TOTAL	13.476	100 %

CAI - ACTIVIDADES

Información	Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social. Coordinación con Oficina de Extranjeros. Expedientes de Retorno Voluntario Humanitario. Elaboración de documentos de información.
Acogida	Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes indomiciliadas.
Mediación Cultural	Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas (nº beneficiarios/as)
	Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat" 3.832
	Baúl Viajero (Juegos del Mundo)..... 840
	Torneo "Pasa la bola" 650
	Divercinema 2010 2.148
	Hablando la gente se entiende.....3.114
	Total..... 10.584
	Servicio de Traducción e Interpretación
	Apoyo técnico al Punto de Información a Jóvenes Inmigrantes

OFICINA TÉCNICA DEL PLAN NORTE-SUR

ACTIVIDADES

Difusión del Plan Norte-Sur	Distribución 4.500 folletos divulgativos y 1.810 libros del Plan, en diferentes departamento municipales.
	Presentación del Programa de Cooperación Internacional para el Desarrollo y Codesarrollo, en diferentes departamentos de la Universitat de València y de la UPV.
Desarrollo Operativo del Plan Norte-Sur	Durante este periodo se ha completado la 4ª fase del desarrollo operativo: determinación del presupuesto y elaboración de los indicadores de evaluación.
Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.	Solicitud de subvenciones relacionadas con temas de inmigración y cooperación al desarrollo: 2011-FVMP.
	Representación en diferente foros: <ul style="list-style-type: none"> - Foro para la Edificación Sostenible de la Comunidad Valenciana. - Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere). - Comisión de seguimiento del Protocolo de actuación en situaciones de Violencia contra las Mujeres.

Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.	<p>Valoración de proyectos presentados a las convocatorias municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cooperación Internacional y Sensibilización y Educación para el Desarrollo. - Lucha contra la Pobreza y la exclusión Social.
Apoyo Técnico al CAI-AMICS	Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI.
	Colaboración en el diseño del Recurso Valencia Espai Obert y del Proyecto Red Sube el Tono contra el racismo
	Colaboración en el desarrollo del Proyecto MIHSalud, gestionado por el Centro de Salud Pública de Valencia.
	<p>Gestión conjunta y desarrollo del proyecto “Hablando la gente se entiende”: red de enseñanza de idiomas para personas extranjeras.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del proyecto con el Área de Mediación del CAI: 31 reuniones. - Reuniones del plenario de la “Mesa de la Lengua”: 5 reuniones. - Gestión del trabajo técnico de las 4 Comisiones de Trabajo: 23 reuniones. - N° de entidades participantes en el proyecto: 23 - N° de personas beneficiarias de las acciones del proyecto: 3114
Atención a entidades y asociaciones de inmigrantes	Nuevas entidades: 12 reuniones con 10 entidades
	Entidades ya existentes: 17 reuniones con 14 entidades
Red CLIP	Participación en el Estudio de la Dirección General de Cohesión Social del Consejo de Europa.
Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo y la Xenofobia-UNESCO	Gestiones previas para cursar la solicitud formal de adhesión de la ciudad de Valencia a esta Coalición Europea.

SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA						
PLAZAS CENTROS CONCERTADOS	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes
NUEVO HOGAR	24	7	31	25	17	6
GERISER	32	11	43	22	22	21
ARZOBISPO MAYORAL	43	12	55	41	41	14
GERISER CENTELLES	12	4	16	6	5	10
GERISER BULEVAR	3	7	10	4	3	6
BON DIA	6	8	14	5	3	9
TOTAL	120	49	169			
	71,0%	29,0%				
PLAZAS CENTROS MUNICIPALES						
ARNICHES	112	26	138	105	69	33
LA AMISTAD	114	31	145	122	71	23
TRES FORQUES	141	62	203	135	55	68
ALQUERÍA DE LA PURÍSIMA	44	18	62	29	25	33
TOTAL	411	137	548	391	220	153
	75%	25%				

ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA				
	CONFERENCIAS	SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas)	CURSO (curso formación y orientación familiares, grupos autoayuda, atención social y psicológica externa)	TOTAL
ARNICHES	(17) 340	2.194	162	1.719
LA AMISTAD	(12) 359	6.815	178	7.352
TRES FORQUES	(6) 220	544	138	902

PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes : atención OMAM*	7.289	56%	5.727	44%	13.016
Información telefónica	2.435	58,3%	1.740	41,7%	4.175
Participantes actividades físicas**	2.898	71,9%	1134	28,1%	4.032
Participantes talleres y cursos**	717	76,8%	216	23,2%	933
Participantes en excursiones y visitas culturales**	1.474	52,6%	1.326	47,4%	2.800
TOTAL	14.813	59,4%	10.143	40,6%	24.956

*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones

** Se incluye la lista de espera que se actualiza semanalmente

PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL	Participantes
Celebraciones y Actos	
Información a usuarios/as y solicitudes: atención OMAM	13.016
Talleres y actividades físicas	4.965
Balneario urbano	800
Demostración deportiva	1.000
Visitas culturales	2.800
Conferencias ,charlas y cursos	1.200
Fiestas y conmemoraciones	12.809
Curso de prevención de la dependencia	385
Otros actos (concursos, exposiciones, etc.)	1328
Actividades Centros de día propios	352
Servicios comunitarios externos. Centros de día municipales	20.283
TOTAL	58.938

CMPAM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES

	CENTRO	Mujeres	Hombres	Núm. total de socias y socios 2011
1	ARNICHES	215	295	510
2	ARRANCAPINS	1.478	1.040	2.518
3	BENICALAP	934	830	1764
4	BENIFARAIG	50	50	100
5	BENIFERRI	738	619	1357
6	BENIMAMET	50	50	100
7	BORBOTO	376	256	632

8	CABANYAL-CANYAMELAR	28	36	64
9	CAMPANAR	359	433	792
10	CASTELLAR-OLIVERAL	1.110	782	1.892
11	CRUZ CUBIERTA	825	646	1471
12	DISTRITO XIV	111	82	193
13	EL CALVARI	125	101	226
14	EL CARMEN	64	46	110
15	EL PALMAR	75	71	146
16	EL PERELLONET	379	250	629
17	EL SALER	665	568	1233
18	FUENSANTA	741	558	1299
19	FUENTE DE SAN LUIS	127	86	213
20	GIORGETA	1.273	812	2.085
21	GRAU-PORT	269	246	515
22	HORNO DE ALCEDO	274	194	468
23	LA AMISTAD	753	600	1353
24	LA LLUM	723	461	1184
25	LA TORRE	768	577	1345
26	MALILLA	120	71	191
27	MALVARROSA	225	258	483
28	MARXALENES	1.031	791	1.822
29	MASSARROJOS	881	646	1527
30	NAZARET	177	149	326
31	OLIVERETA	65	35	100
32	ORRIOLS	256	211	467
33	PADRE JOFRE	1.015	728	1.743
34	PINEDO	835	861	1696
35	POBLE NOU	362	297	659
36	REINO DE VALENCIA	237	148	385
37	RUSSAFA	664	514	1178
38	SALVADOR ALLENDE	712	513	1225
39	SAN ISIDRO	658	497	1155
40	SAN JOSE	511	451	962
41	SAN MARCELINO	202	149	351
42	SANT PAU	589	601	1190
43	TENDETES	673	479	1152
44	TRAFALGAR	743	483	1226
45	TRINITAT	239	154	393
46	VIRGEN DESAMPARADOS	48	38	86
47	VIVEROS	343	227	570
TOTAL		23.096	17.990	41.086
% por sexo		56,2%	43,8%	100%

SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Campañas Difusión

Centro Municipal de la Mujer –CMIO (en valencià).
Nº de folletos distribuidos: 1.500

Consell Municipal de la Dona

Entidades participantes: 22
Reuniones celebradas: 1 sesión plenaria, más 1 reunión de la comisión para la jornada de Mujeres y Empleo

II Encuentro Asociaciones de Mujeres: Mujeres y Empleo

Asociaciones participantes: 37
Personas asistentes: 81 (95% mujeres)

Portal web municipal “Mujeres e Igualdad”

Nº entradas en 2011: 54.464
Media diaria: 150
Actualizaciones: 94
Documentos nuevos: 111

Programa Educativo de Igualdad, conciliación y prevención de la violencia contra mujeres en los centros escolares: Talleres “Educar en igualdad”

Nº de centros escolares:	23
Nº de talleres- aulas:	60
Nº de profesorado:	63
Nº alumnado participante:	1.210

Programas de sensibilización

Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. “Mujeres en el Arte”
Nº acciones realizadas: 9
Nº acciones formativas: 1
Nº de folletos distribuidos: 1.500
Nº concejalías participantes: 6

Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.
Nº acciones realizadas: 6
Nº acciones formativas: 4
Nº de folletos distribuidos: 1.500
Nº de concejalías participantes: 6
Nº asociaciones y entidades participantes: 3

Formación

-Curso para personal municipal “Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas”. 2 ediciones.
Alumnado participante: 25 Agentes de la Policía Local y 17 funcionarias y funcionarios
-Curso para personal municipal sobre lenguaje no sexista
Alumnado participante: 25 funcionarias y funcionarios
-Prevención Violencia Contra las Mujeres con Discapacidad. 2 ediciones.
Alumnado participante: 30 funcionarias y funcionarios de Bienestar Social e Integración
-Curso de Autodefensa y Autoprotección. 3 ediciones.
Alumnado participante: 60 funcionarias
-Talleres en Igualdad para proyectos Integrate, Emcorp y Escuela Taller de la Concejalía de Empleo.
Nº Talleres: 8
Alumnado participantes: 177 personas

Colaboración en Carrera de la Mujer 2011					
Nº de mujeres participantes: 7.500 mujeres					
	Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: Asociación de Mujeres Marxalenes			300 €	
	Premio a la Asociación con mejores tiempos: Asociación Dones de Benicassim			300 €	
Premios de Narrativa Breve. X Certamen "Mujeres en el Arte "					
Nº de participantes: 89 personas					
	1 Premio			1.500 €	
	2 Premio			750 €	
	3 Premio			500 €	
	Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos			1.000	
	Nº bases distribuidas			1.500	
Programa móvil de atención socio-sanitaria a personas que ejercen la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)					
		Mujeres	Hombres	Transexuales	Total
	Nº Total de personas atendidas	311	11	25	347
	Nº Total de atenciones*				791
	* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención educativa, sanitaria y social.				
	Subvención convenio				25.000 €
Programa de atención a personas que ejercen la prostitución (Jere-Jere)					
		Mujeres	Hombres		Total
	Nº Total de personas atendidas	444	0		444
	Nº contactos en la calle	3.586			3.586
	Nº Total de atenciones*	933	0		
	Nº Mujeres Insertadas en 2011	12			12
	Subvención convenio				26.473 €
	* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.				
Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)					
		Mujeres	Menores		Total
	Nº Total de personas atendidas	16	11		27
	Subvención convenio				34.297€

CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO

Personas atendidas en el servicio de información y orientación		N	%
Total Personas		1079	100
Sexo	Hombre	3	0'28
	Mujer	1076	99'72
Edad	< 18	3	0'28
	De 18 a 28	226	20,94
	De 29 a 39	397	36'79
	De 40 a 50	309	28'66
	De 51 a 65	121	11'21
	De 66 a 75	15	1'39
	+ 75	1	0'09
	Sin determinar	7	0'64
Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	961	89'06
	Otros municipios	30	2'78
	Sin determinar	88	8'16
Nacionalidad	España	721	66'82
	Resto	358	33'18
Atención a asociaciones de mujeres		34	
Información a profesionales		393	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		533	
Solicitudes de Residencias para mujeres		64	
Mujeres atendidas desde el Proyecto de Atención Integral a V.V.G.		214	

SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Ayora, Trinitat, Ciutat Jardí y Malilla
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); Pruebas para la Memoria de los programas de inserción social, inserción laboral y acceso a vivienda (SIUSS en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS.
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: Base de datos, Memorias trimestrales e Informe sobre memoria anual.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral, para la investigación de universidad mexicana sobre Renta Garantizada de Ciudadanía y charla informativa sobre el programa mexicano "Oportunidades" (similar a RGC),
- Colaboración con la Sección de Programas Generales (Unidad de Información y Documentación) para revisión de la Intranet del Servicio, contenido de la ficha de recogida de información para la Guía de Recursos y preparación de la nueva versión SIUSS vía web, en lo que respecta a la explotación de datos para informes, memorias e introducción de datos.
- Cartas de Servicio: Encuesta sobre satisfacción de las personas usuarias de los recursos municipales vinculados a las 19 Cartas de Servicio de la Delegación, Elaboración de resultados y redacción del Informe final.
- Recogida de información sobre indicadores de seguimiento de las 19 Cartas de Servicios y difusión del seguimiento 2010, junto a los resultados del cuestionario de satisfacción de las personas usuarias, en Intranet y web.
- Colaboración en investigación sobre menores del barrio del Cabanyal promovida por el Departamento de Sociología y Antropología Social de la Universidad de Valencia.
PLANIFICACIÓN
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el diseño y reelaboración del PAES.
- Evaluación del Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social, 2006-2010: recogida de información de todas las Secciones sobre datos de los cinco años de vigencia del Plan., redacción del informe de evaluación y difusión de la evaluación: remisión a Secciones e Intranet. Información sobre el II Plan de Inclusión de la GV.
- Colaboración con la Oficina Técnica del CAI-AMICS para la elaboración del desarrollo operativo del Plan Norte-Sur, y diseño de indicadores de evaluación
- Colaboración con CAI-AMICS en la recogida de datos sobre acceso de personas inmigrantes a los servicios sociales (Consejo de Europa).
- Colaboración con la Fundación Nittua aportando fuentes y datos para el proyecto del Ministerio de Sanidad, Igualdad y Política social sobre "Valor medible de la inclusión social".
- Informe sobre la Red mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores promovida por la OMS.
- Proyecto Valencia Inserta: elaboración de un informe para la presentación al premio Habitat del IX Concurso Internacional del Buenas Prácticas convocado por las Naciones Unidas, presentación ante el Ministerio de Fomento y la FEMP.
SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001
- Participación en la Comisión de Calidad.
- Propuesta de respuesta a sugerencias y comunicación de las resoluciones.
- Seguimiento de la implantación del sistema de calidad en los CMSS, visitas a los CMSS para consultas, actualización y revisión de los procedimientos y registros, actualización de la información, elaboración de circulares.
- Seguimiento de indicadores y objetivos, instrucciones para la realización de memorias SIUSS. Mantenimiento de la Intranet sobre Calidad.
- Preparación e inicio de la encuesta de satisfacción (Cartas de Servicio), en los CMSS.

OTROS

- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía. Dirección General de Discapacidades.
- Curso impartido sobre evaluación. Diputación de Castellón. Metodología para el análisis de las políticas públicas.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de dos estudiantes de Sociología y de una persona contratada desde el programa EMCORP a lo largo del año.
- Coordinación de curso del Plan de Formación 2011, segunda fase, del Ayto. de Valencia, sobre Innovaciones metodológicas en la intervención desde los Servicios Sociales, realizado del 3 al 6 de octubre 2011. Remisión posterior de material al alumnado.
- Seminario Tercer Sector como agente movilizador del II Plan de Inclusión 2011-2013 de la C.V. Participación en mesa redonda “La inclusión social objetivo común de las políticas públicas”,
- Proyecto Valencia Inserta: participación en Jornada dirigida a Técnicos/as de Inserción de los CMSS y dispositivo del proyecto (13-5-2011 en Centro de Día L’Amistat), presentando la evaluación del I Convenio del proyecto.

SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

2011	Personas		Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornadas/personas
	317		12	22.427 (Disponibles: 24.613)	71
Por sexo					
- Mujeres	15	4,7%			
- Hombres	302	95,3%			
Por nacionalidad					
- Española	239	75,4%			
- Extranjera	78	24,6%			

ACTIVIDADES

- Derivación de 317 penados o penadas a 12 destinos o servicios municipales para realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC), sumando un total de 22.427 jornadas (de 4 h.), en aplicación del Convenio que existe entre el Ayuntamiento y el Ministerio de Interior.

- Durante este año se ha cubierto la vigilancia e información en el parking de la Nueva Fe estableciendo dos turnos matutinos de 15 personas cada vez, con la identificación de *colaborador de la Policía Local*. Con esta medida se ha evitado la presencia de *gorrillas*.

- Se ha ampliado el número de plazas disponibles pasando de 19.650 plazas/jornada/año a 24.613, con una proporción de ocupación del 91%

- Tendencia al aumento de la media del número de jornadas impuestas a las personas penadas (de una media de 49 en 2010 a 71 en 2011), debido entre otras causas a:

- La sustitución de las penas de trabajos en beneficio de la comunidad, de una duración menor a 30 jornadas, en algunos casos de delitos contra la seguridad del tráfico, por la asistencia a cursos de sensibilización y formación en esa materia.

- El aumento del número de sustituciones de las condenas a penas de prisión, las cuales, en una duración de hasta dos años, pueden ser sustituidas por trabajos en beneficio de la comunidad.

Así, disminuye el número de condenas cortas y aumenta el de condenas más largas, por lo que aumenta la media del número de jornadas a cumplir.

- Seguimiento de 317 penados y penadas con la gestión correspondiente de incidencias y relacionamiento con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de Valencia (SGPMA).

- Continuidad del trabajo estadístico sobre el perfil de los infractores y las infractoras para conocer tendencias.

PREMIOS “VALENCIA SE SOLIDARIZA”

Se ha culminado el trabajo de investigación “Senegaleses en Valencia”, Premio “Valencia se Solidariza” en la modalidad de Beca de investigación de la XII edición

OFICINA TÉCNICA

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

ATENCIONES

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	97	25,9%	278	74,1%	375	9,2%
Febrero	96	24,9%	290	75,1%	386	9,5%
Marzo	135	37,0%	230	63,0%	365	9,0%
Abril	106	34,4%	202	65,6%	308	7,5%
Mayo	122	34,0%	236	66,0%	358	8,8%
Junio	135	38,0%	221	62,0%	356	8,7%
Julio	111	32,0%	236	68,0%	347	8,5%
Agosto	82	30,0%	193	70,0%	275	6,7%
Septiembre	105	29,0%	258	71,0%	363	8,9%
Octubre	102	32,6%	211	67,4%	313	7,6%
Noviembre	108	33,8%	212	66,2%	320	7,8%
Diciembre	124	39,0%	194	61,0%	318	7,8%
TOTAL	1.323	32,4%	2.761	67,6%	4.084	100%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad	España	768	76,1%	
	Resto UE (25)	70	6,9%	
	Resto Europa	63	6,2%	
	África Subsahariana	30	3,0%	
	Resto África	36	3,6%	
	América del sur	19	1,9%	
	Otros	23	2,3%	
	TOTAL	1.009		
Sexo		Hombres	864	85,6%
		Mujeres	145	14,4%