

incidencias recogidas en las Hojas de Observaciones.	- Inicio de las gestiones: 5 días después de ser revisadas.	- Inicio de las gestiones: 5 días después de ser revisadas.	- Inicio de las gestiones: 5 días después de ser revisadas.	- Inicio de las gestiones: 5 días después de ser revisadas.	- Inicio de las gestiones: 5 días después de ser revisadas.	- Inicio de las gestiones: 5 días después de ser revisadas.
Número y perfiles de los profesionales que atienden las visitas programadas.	- 1 Directora en funciones (funcionaria) - 1 Coordinador letrado/a - 10 Letrados/as - 2 Trabajadores/as Sociales - 3 Psicólogas/os - 4 Educadores/as - 4 Integradores/as Sociales	- 1 Directora en funciones (funcionaria) - 1 Coordinador letrado/a - 10 Letrados/as - 2 Trabajadores/as Sociales - 3 Psicólogas/os - 4 Educadores/as - 4 Integradores/as Sociales	- 1 Directora en funciones (funcionaria) - 1 Coordinador letrado/a - 10 Letrados/as - 2 Trabajadores/as Sociales - 3 Psicólogas/os - 4 Educadores/as - 4 Integradores/as Sociales	- 1 Directora en funciones (funcionaria) - 1 Coordinador letrado/a - 3 Trabajadores/as Sociales - 2 Psicólogas/os - 4 Educadores/as - 4 Integradores/as Sociales	- 1 Supervisora técnica (funcionaria) - 1 Coordinador letrado/a - 3 Trabajadores/as Sociales - 2 Psicólogas/os - 4 Educadores/as - 4 Integradores/as Sociales	- 1 Supervisora técnica (funcionaria) - 1 Coordinador letrado/a - 3 Trabajadores/as Sociales - 2 Psicólogas/os - 4 Educadores/as - 4 Integradores/as Sociales
Reuniones de coordinación con las entidades que derivan expedientes al servicio (Juzgados de Familia, Juzgados de Violencia y Conselleria de Bienestar Social).	43 con Juzgados de Familia y Juzgados de Violencia	23 con Juzgados de Familia y Juzgados de Violencia	32 con Juzgados de Familia y Juzgados de Violencia, Decanato, Equipo Psicosocial, Conselleria de Bienestar Social, Colegios Profesionales de Abogados, Psicólogos, Trabajadores Sociales y Educadores Sociales.	6 con Colegios Profesionales de Abogados, Psicólogos, Trabajadores Sociales y Educadores Sociales.	Ninguna	1 con Decano de los Jueces de Valencia, Jueces de Familia y Violencia contra la mujer de Valencia
Número de quejas, sugerencias y reclamaciones realizadas, según motivo.	- 5 quejas. Motivo: funcionamiento del servicio. - 3 Sugerencias (en buzón del centro). Motivo: mejoras en el equipamiento.	- 12 quejas. Motivo: discrepancias sobre la valoración del equipo técnico. - 1 Sugerencias (en buzón del centro). Motivo: mejoras en el equipamiento.	- 11 quejas: Motivo: discrepancias sobre la valoración del equipo técnico. - Ninguna sugerencia	- 21 quejas (en el propio centro o a través del registro de entrada del Ayuntamiento). - Ninguna sugerencia	- 22 quejas ((en el propio centro o a través del registro de entrada del Ayuntamiento o remitidas por el Sindic de Greuges) - Ninguna	- 3 quejas (en el propio centro o a través del registro de entrada del Ayuntamiento o remitidas por el Sindic de Greuges) - Ninguna sugerencia

					sugerencia	
Tiempo medio de respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones realizadas.	De quejas: 27 días. De sugerencias: 90 días aprox.	De quejas: 21 días. De sugerencias: 90 días aprox.	- De quejas 38 días	- De quejas 60 días aproximadamente	- De quejas 60 días aproximadamente	- De quejas 60 días aproximadamente
Grado de satisfacción de las entidades que derivan expedientes sobre el funcionamiento del servicio.	Las entidades manifiestan en las reuniones una evaluación positiva del funcionamiento del servicio.	Las entidades manifiestan en las reuniones una evaluación positiva del funcionamiento del servicio.	Las entidades manifiestan en las reuniones una evaluación positiva del funcionamiento del servicio.	No se han mantenido reuniones con las entidades derivantes.	No se han mantenido reuniones con las entidades derivantes.	No disponemos de información a este respecto
Grado de satisfacción de las personas usuarias acerca de la calidad de los servicios recibidos, la protección de sus datos y la accesibilidad del centro.	Ver resultados de la encuesta municipal realizada en 2010.	Ver resultados de la encuesta 2010	Ver resultados de la encuesta 2010.	No se dispone de datos más recientes que los de 2010	No se dispone de datos más recientes que los de 2010	No se dispone de datos más recientes que los de 2010

