

MEMORIAS 2010

(Recopilación de datos)

CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

Sección Estudios y Planificación

Marzo, 2011

INDICE

	Página
Sección Administrativa	2
Sección de Programas generales	6
Sección de Programas y Centros	15
Sección de Atención a personas con discapacidad.....	17
Sección de Menor	19
Sección de Inserción social e Inserción laboral	24
Sección de Participación social	27
Sección de Personas mayores	31
Sección de Mujeres e Igualdad.....	34
Sección de Estudios y Planificación	37
Sección de Trabajos en beneficio de la comunidad	38
Oficina Técnica – Centro de Atención a Personas sin techo	39

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

PERSONAL DELEGACIÓN - 2010			
		Nivel	Grupo
1	Jefe de Servicio	29	A1
1	Jefe Oficina Técnica	27	A1
1	Jefe Sección	26	A1
10	Jefas/es Sección	25	A1
1	Jefe Sección	25	A2
20	Directoras/es. S. Sociales	24	A1
3	Técnicas/os. Admón. Gral.	24	A1
7	Técnicas/os Sup. Admón. Especial	24	A1
1	Agente Desarrollo Local	24	A1
1	Arquitecta Técnica	22	A2
73	Técnicas/os Medio Serv. Sociales	22	A2
68	Trabajadoras/es Sociales	22	A2
2	Jefas/es de Negociado	24	A2
46	Técnicas/os Auxiliares S.S.	18	C1
2	Administrativas/os	18	C2
31	Auxiliares Administrativas/os	16	C2
34	Subalternas/os	13	AP
302	Total		

PRESUPUESTO DELEGACIÓN	
BIENESTAR SOCIAL ALQ. INMUEBLES	473.800,00
CONSERVACIÓN DE EDIFICIOS	214.000,00
MAQUINARIA, INSTAL. UTILLAJE	48.390,00
TRANSPORTE	96.400,00
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	9.539,02
GTOS. DIVERSOS	337.033,68
CONTRATOS EXTERNOS	14.358.543,06
AYUDAS Y TRANSFERENCIAS	5.713.549,24
PREMIOS Y BECAS	6.250,00
PYTO. COOP. AL DESARROLLO	2.979.983,00
BIENESTAR SOCIAL TRANSF. ENTIDADES	2.707.719,56
CONSTRUCCION C.M.A.P.M. GRAU PORT	841.016,74
CONSTRUCCION CMAPM LA LLUM	661.910,04
CONSTRUCCION CMAPM TRES FORQUES	260.475,00
CONSTRUCCION CMAPM CANYAMELAR	284.325,86
CONSTRUCCION CENTRO SOCIAL NOU MOLES	3.800.000,01
CONSTRUCCION CENTRO SOCIAL PATRAIX	3.800.000,01
CONSTRUCCION CENTRO SOCIAL BENICALAP	5.620.200,00
CONST. EDIFICIOS SERVICIOS SOCIALES	58.291,17
MAQUINARIA E INSTALACIONES	301.763,36
MOBILIARIO Y ENSERES	428.484,16
REFOR. INMUEB. BIENESTAR SOCIAL	739.963,10
COORD. SEG. SALUD PROY. FEIL.	23.933,00
TRANSFERENCIA ACOMETIDA C. DÍA	53.303,11
Total:	43.818.873,12

Se realizan, en esencia, las siguientes funciones y tareas:

Emisión de informes y elaboración de propuestas de resolución, trámites procedimentales, tramitación, control, actualización y seguimiento de expedientes, supervisión registro de entrada de instancias y documentos, remisión de expedientes a la Sala de lo Contencioso Administrativo.

Supervisión de los procesos internos de gestión, coordinación y custodia de expedientes administrativos, gestión de cuantos asuntos de carácter general tiene encomendados.

Apoyo jurídico a las distintas Secciones del Servicio, en la tramitación de expedientes administrativos, en expedientes de contratación, convenios, subvenciones etc.

Coordinar de los procedimientos y las tareas administrativas que se desarrollan desde el Servicio así como adecuación de procedimientos administrativos.

Hacer el seguimiento y Coordinar la gestión económico-financiera y presupuestaria, junto con las Unidades Técnicas del Servicio, así como tramitar modificaciones de crédito internas.

Tramitación de expedientes de obras del Plan Confianza y así como los relativos al Fondo Estatal para el Empleo y sostenibilidad Local., informes en relación con pliegos de condiciones previos a adjudicación.

Tramitación de expedientes de obras, y de servicios, revisiones de precios, aprobaciones de actas de recepción de obras, devoluciones de fianza. Expedientes de adquisición de mobiliario.

Tramitación de subvenciones y elaboración de Proyectos de Gasto.

Tramitación de gastos de locales cedidos, de alquileres y de Viviendas Municipales, etc.

Cooperación con el mantenimiento de los contenidos informativos relacionados con la Unidad.

Todo ello se traduce en la tramitación y/o participación en **10.338 expedientes y 2.172 “Otros Documentos”**.

SECCIÓN ADMINISTRATIVA	
Expedientes administrativos	10.338
Actividades	Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución contrata global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades Elaboración, solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos.
Asuntos administrativos varios	
Aprobación gasto programas	Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación Reconocimientos extrajudiciales Pago de facturas Anticipos de caja fija Libramientos a justificar Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.
Ayudas	Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Tele alarma Mujer...)

SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

PROGRAMA DE INFORMACIÓN							
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)							
	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	1018	55,57%	776	42,36%	38	2,07%	1832
Campanar	1768	57,91%	1109	36,32%	176	5,76%	3053
Ciutat Vella	948	53,68%	599	33,92%	219	12,40%	1766
Fuensanta	1577	54,10%	1090	37,39%	248	8,51%	2915
Malvarrosa	816	55,21%	346	23,41%	316	21,38%	1478
Nazaret	584	54,58%	437	40,84%	49	4,58%	1070
Olivereta	1066	59,85%	655	36,78%	60	3,37%	1781
Quatre Carreres	1856	60,42%	1086	35,35%	130	4,23%	3072
Salvador Allende	1406	51,92%	1110	40,99%	192	7,09%	2708
Sant Marcel·lí	1514	56,24%	986	36,63%	192	7,13%	2692
Trafalgar	1056	68,17%	449	28,99%	44	2,84%	1549
TOTAL	13609	56,90%	8643	36,14%	1664	6,96%	23.916
Personas extranjeras*						6.303	26,4% del total (19,6% NC)

PROGRAMA DE INFORMACIÓN												
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD												
	0-15		16-17		18-64		65-79		80 y +		Sin datos	total
Benimaclet	666	36,35%	35	1,91%	751	40,99%	163	8,90%	186	10,15%	31	1832
Campanar	903	29,58%	34	1,11%	1049	34,36%	202	6,62%	192	6,29%	673	3053
Ciutat Vella	292	16,53%	19	1,08%	618	34,99%	182	10,31%	290	16,42%	365	1766
Fuensanta	987	33,86%	38	1,30%	1163	39,90%	218	7,48%	277	9,50%	232	2915
Malvarrosa	60	4,06%	8	0,54%	786	53,18%	160	10,83%	153	10,35%	311	1478
Nazaret	513	47,94%	17	1,59%	363	33,93%	63	5,89%	41	3,83%	73	1070
Olivereta	455	25,55%	9	0,51%	694	38,97%	183	10,28%	274	15,38%	166	1781
Q. Carreres	757	24,64%	37	1,20%	1618	52,67%	240	7,81%	232	7,55%	188	3072
S. Allende	1524	56,28%	21	0,78%	654	24,15%	190	7,02%	240	8,86%	79	2708
Sant Marcel·lí	807	29,98%	46	1,71%	1230	45,69%	235	8,73%	215	7,99%	159	2692
Trafalgar	125	8,07%	9	0,58%	962	62,10%	158	10,20%	179	11,56%	118	1549
TOTAL	7.089	29,64%	273	1,14%	9.888	41,34%	1.994	8,34%	2.279	9,53%	2.395	23.916

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN (Datos recogidos por ordenanzas)

	Atenciones (1)	Turnos de trabajo anual por CMSS	Media atenciones / turno (2)
Benimaclet	1364	163	8,37
Campanar	2.647	247	10,72
Ciutat Vella	1.239	179	6,92
Fuensanta	2.693	196	13,74
Malvarrosa	2.352	194	12,12
Nazaret	929	155	5,99
Olivereta	2.082	175	11,90
Quatre Carreres	2.441	203	12,02
S. Allende	2.589	247	10,48
Sant Marcel.lí	2.446	187	13,08
Trafalgar	1.339	169	7,92
Total	22.121	2.115	10,46

(1) En esta columna se reflejan todas las atenciones (no personas) realizadas por el servicio de Información, tanto las llevadas a cabo en su horario como fuera de él.

(2) Refleja la media de personas atendidas por turno, no por día, ya que algunos CMSS hacen varios turnos por día de atención.

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN

(Datos recogidos por el personal técnico informador)

VOLUMEN DE ATENCIONES

cmss	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet	2.816	19,85%	216	13,04
Campanar (1)				
Ciutat Vella	1.108	7,81%	141	7,86
Fuensanta	1.335	9,41%	197	6,78
Malvarrosa (2)				
Nazaret (3)	168	1,18%	37	4,54
Olivereta	1.681	11,85%	209	8,04
Quatre Carreres	1.339	9,44%	163	8,21
Salv. Allende	1.945	13,71%	179	10,87
Sant Marcel·lí	1.561	11,00%	170	9,18
Trafalgar	2.232	15,73%	150	14,88
TOTAL	14.185	100,00%	1462	9,7
Atenciones a personas extranjeras	2.850	20,09%		

(1) Sin datos por bajas laborales en la figura del técnico/a informador/a durante el año.

(2) Sin datos por bajas laborales en la figura del técnico/a informador/a durante el año.

(3) Sin datos de los meses de marzo a julio.

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN

Unidad Técnica	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		D. Personal Adapt. veh.	Total	% CMSS
Benimaclet	572	9,73%	35	9,97%	-	607	9,75%
Campanar	803	13,67%	30	8,55%	-	833	13,38%
Ciutat Vella	433	7,37%	40	11,40%	-	473	7,60%
Fuensanta	593	10,09%	17	4,84%	-	610	9,80%
Malvarrosa	537	9,14%	27	7,69%	-	564	9,06%
Nazaret	476	8,10%	16	4,56%	-	492	7,90%
Olivereta	439	7,47%	27	7,69%	-	466	7,48%
Q. Carreres	461	7,85%	39	11,11%	-	500	8,03%
S. Allende	485	8,25%	25	7,12%	-	510	8,19%
S. Marcel·lí	568	9,67%	62	17,66%	-	630	10,12%
Trafalgar	333	5,67%	30	8,55%	-	363	5,83%
CAST	98	1,67%	0	0,00%	-	98	1,57%
CAI	50	0,85%	0	0,00%	-	50	0,80%
Total	5.876	100,00%	351	100,00%	-	6.227	100,00%
Prestaciones a personas extranjeras						2.507	40,26%
Personas beneficiarias de las prestaciones Por sexo			Hombres	1.103		75,47%	
			Mujeres	3.393		24,53%	
			Total	4.496		100%	
Importe de las ayudas a personas extranjeras: 812.857,66 de 2.205.819,40 €)							36,85%
Importe Ayudas suministro alimentos: 919.491€ (No se registra el desglose entre población autóctona y extranjera)							
Total importe ayudas (Ayudas de emergencia + Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal + Ayudas suministro de alimentos): 3.125.310,40 €							

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS
Benimaclet	37	19,1%	157	80,9%	194	9,0%
Ciutat Vella	19	17,3%	91	82,7%	110	5,1%
Campanar	77	25,8%	222	74,2%	299	13,9%
Fuentsanta	30	16,8%	149	83,2%	179	8,3%
Malvarrosa	39	25,0%	117	75,0%	156	7,2%
Nazaret	34	26,6%	94	73,4%	128	5,9%
Olivereta	29	14,6%	170	85,4%	199	9,2%
Quatre Carreres	46	25,6%	134	74,4%	180	8,3%
Salvador Allende	58	21,6%	211	78,4%	269	12,5%
Sant Marcel·lí	45	18,4%	200	81,6%	245	11,4%
Trafalgar	26	13,1%	173	86,9%	199	9,2%
Total	440	20,4%	1.718	79,6%	2.158	100,0%

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

	<25	26-35		36-45		46-55		56-64		65-70		71-80		81-90		>90		Total	
Benimaclet	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	5	2,6%	9	4,6%	7	3,6%	63	32,5%	88	45,4%	20	10,3%	194	
Campanar	0,0%		0,0%		0,0%	1	0,9%	4	3,6%	7	6,4%	35	31,8%	49	44,5%	14	12,7%	110	
Ciutat Vella	1	0,3%	4	1,3%	7	2,3%	16	5,4%	19	6,4%	19	6,4%	81	27,1%	131	43,8%	21	7,0%	299
Fuentsanta		0,0%		0,0%	1	0,6%	2	1,1%	5	2,8%	4	2,2%	58	32,4%	91	50,8%	18	10,1%	179
Malvarrosa		0,0%	1	0,6%	2	1,3%	9	5,8%	15	9,6%	8	5,1%	40	25,6%	69	44,2%	12	7,7%	156
Nazaret	2	0,8%	1	0,8%	4	3,1%	8	6,3%	6	4,7%	8	6,3%	36	28,1%	53	41,4%	10	7,8%	128
Olivereta		0,0%		0,0%	3	1,5%	9	4,5%	6	3,0%	11	5,5%	59	29,6%	94	47,2%	17	8,5%	199
Quatre Carreres		0,0%	1	0,6%	7	3,9%	8	4,4%	6	3,3%	14	7,8%	51	28,3%	79	43,9%	14	7,8%	180
Salvador Allende		0,0%	2	0,7%	5	1,9%	11	4,1%	16	5,9%	15	5,6%	76	28,3%	126	46,8%	18	6,7%	269
Sant Marcel·lí		0,0%		0,0%	2	0,8%	6	2,4%	15	6,1%	14	5,7%	75	30,6%	111	45,3%	22	9,0%	245
Trafalgar		0,0%	1	0,5%	2	1,0%	8	4,0%	10	5,0%	11	5,5%	49	24,6%	101	50,8%	17	8,5%	199
Total	3	0,1%	11	0,5%	34	1,6%	83	3,8%	111	5,1%	118	5,5%	623	28,9%	992	46,0%	183	8,5%	2.158

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS
Benimaclet	37	19,1	157	80,9	194	9,0
Campanar	19	17,3	91	82,7	110	5,1
Ciutat Vella	77	25,8	222	74,2	299	13,9
Fuensanta	30	16,8	149	83,2	179	8,3
Malvarrosa	39	25,0	117	75,0	156	7,2
Nazaret	34	26,6	94	73,4	128	5,9
Olivereta	29	14,6	170	85,4	199	9,2
Quatre Carreres	46	25,6	134	74,4	180	8,3
Salvador Allende	58	21,6	211	78,4	269	12,5
Sant Marcel·lí	45	18,4	200	81,6	245	11,4
Trafalgar	26	13,1	173	86,9	199	9,2
Total	440	20,4	1.718	79,6	2.158	100,0

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS
Benimaclet	70	13,3	455	86,7	525	8,7
Ciutat Vella	136	19,9	547	80,1	683	11,3
Campanar	50	11,4	387	88,6	437	7,3
Fuensanta	113	18,1	513	81,9	626	10,4
Malvarrosa	116	20,7	445	79,3	561	9,3
Nazaret	44	22,7	150	77,3	194	3,2
Olivereta	81	13,6	513	86,4	594	9,9
Quatre Carreres	86	17,1	417	82,9	503	8,3
Salvador Allende	140	17,8	645	82,2	785	13,0
Sant Marcel·lí	102	17,1	496	82,9	598	9,9
Trafalgar	77	14,9	441	85,1	518	8,6
Total	1015	16,8	5009	83,2	6.024	100,0

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO

	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Benimaclet	15	34,9	28	65,1	43	7,0
Ciutat Vella	48	41,0	69	59,0	117	19,1
Campanar	9	24,3	28	75,7	37	6,0
Fuensanta	33	40,7	48	59,3	81	13,2
Malvarrosa	16	38,1	26	61,9	42	6,8
Nazaret	10	43,5	13	56,5	23	3,7
Olivereta	19	32,2	40	67,8	59	9,6
Quatre Carreres	22	38,6	35	61,4	57	9,3
Salvador Allende	19	32,2	40	67,8	59	9,6
Sant Marcel·lí	19	34,5	36	65,5	55	9,0
Trafalgar	16	39,0	25	61,0	41	6,7
Total	226	36,8	388	63,2	614	100,0

UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Información	<p>Atención telefónica: A ciudadanos y técnicos de Ayuntamientos, otras Administraciones, de entidades, etc</p> <p>Atención presencial: A profesionales, entidades y a ciudadanos que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p>Atención electrónica:</p> <p>Correos recibidos: 2.436</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticiones de información: 141 ➤ Quejas y Sugerencias: 56 <p>Correos enviados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal del Servicio: 12.480 ➤ Ciudadanos: 47 <p>Campañas de difusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyo técnico en el diseño, coordinación con Secciones en la edición del PLANO DE EQUIPAMIENTOS de la Concejalía de Bienestar Social e Integración. Distribución de ejemplares. ➤ Difusión y distribución de CARTAS DE SERVICIOS.
Documentación	<p>Biblioteca: Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Referencias en Biblioteca: 3.336 ➤ Nº Libros adquiridos en 2010: 37 <p>Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Referencias en Normativa: 1.686
Herramientas y aplicaciones	<p>Web Municipal: Actualización de contenidos de los 31 trámites municipales de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenidos enviados a la web: 42

informáticas

Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.

Estadísticas de uso de la web:

- Nª Visitas Anual: 97.463
- Media de Visitas Mensual: 8.122

Enero	9.938
Febrero	8.184
Marzo	8.605
Abril	8.214
Mayo	10.585
Junio	10.148
Julio	8.290
Agosto	5.166
Septiembre	4.873
Octubre	8.373
Noviembre	8.359
Diciembre	6.728

Intranet del Servicio: Diseño y elaboración de aplicación de gestión.

- Nº de Visitas (desde Junio 2010): 18.493

Contenidos más visitados:

- Prestaciones: 37.382
- Directorio de Personal: 12.212
- Solicitudes: 10.447
- Recursos: 8.745
- Callejero: 7.685

Guía de Prestaciones: Elaboración de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.

- Nº Fichas elaboradas: 300

Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web

Total recursos: 1.585

- Servicios Sociales: 940
- No Servicios Sociales: 645

Actualizados durante 2010:

- Servicios Sociales: 273
- No Servicios Sociales: 24

SIUSS

- Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias.
- Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.
- Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.
- Estudio de la Versión 4.
- Nº Exptes. SIUSS 2010: 26.619

Utilidades SIUSS: Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.

Administradores de la aplicación: altas y bajas de usuarios

- Año 2010: Elaboración y distribución de la nueva Versión 3.0.0 con mejoras y nuevas funcionalidades.

Estadillo del Técnico Auxiliar:

- Atención de incidencias
- Mejoras de la actual versión

Informatización

Equipamiento: Solicitud, ejecución, seguimiento y justificación de la subvención de equipamiento de la Conselleria de Bienestar Social.

- Cantidad solicitada 2010: **77.231 €**
- Cantidad concedida: **4.000 €**

Cesión de datos entre Administraciones Públicas

ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con la Agencia Tributaria y con la Tesorería General de la Seguridad Social.
Peticiones 2010

	HACIENDA	TESORERÍA
T O T A L	15.366	11.730

Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.

SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES)

Padrón 2010

	N	%
CMSS Benimaclet	79.179	9,77%
CMSS Campanar	95.350	11,77%
CMSS Ciutat Vella	74.422	9,18%
CMSS Fuensanta	73.432	9,06%
CMSS Malvarrosa	65.834	8,12%
CMSS Nazaret	29.182	3,60%
CMSS Olivereta	77.797	9,60%
CMSS Quatre Carreres	77.649	9,58%
CMSS Salvador Allende	101.566	12,53%
CMSS Sant Marcel·lí	62.784	7,75%
CMSS Trafalgar	73.249	9,04%
Total	810.444	100,00%

Población extranjera: 120.273, el 14,8% de la población total.

EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	10.576	65,0	7.813	75,5	18.389	69,1
Inserción - RGC	576	3,5	99	1,0	675	2,5
Inserción - PAES	42	,3	2	,0	44	,2
SAD	942	5,8	112	1,1	1.054	4,0
Menor	1.482	9,1	398	3,8	1.880	7,1
Inserción	127	,8	19	,2	146	,5
Dependencia	2.467	15,2	1.848	17,9	4.315	16,2
No consta	63	,4	53	,5	116	,4
Total	16.275	100,0	10.344	100,0	26.619	100,0

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2010 es de 25.364. La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Informes de Entorno ejecutados	3.247
Propuestas PIA negociadas y enviadas	2.986
Tramitaciones de urgencia de Informes de Entono	258
Informes técnicos	1.561
TOTAL	8.052

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS CMSS

	Expedientes	%
CMSS Benimaclet	5	1,8
CMSS Campanar	0	0
CMSS Ciutat Vella	34	12,1
CMSS Fuensanta	20	7,1
CMSS Malvarrosa	1	0,4
CMSS Nazaret	34	12,1
CMSS Olivereta	23	8,2
CMSS Quatre Carreres	46	16,4
CMSS Salvador Allende	49	17,5
CMSS Sant Marcel.lí	33	11,8
CMSS Trafalgar	35	12,5
Total	280	100

Usuarios/as de las intervenciones

Mujeres	208	60,82
Hombres	116	33,91
NC	18	5,26
Total	342	100

SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OMAD OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTEN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	2.477	45,29%	2.956	54,05%	36	5.469
Concedidas	317	51,80%	295	48,20%		612
Denegadas	44	36,97%	75	63,03%		119
En trámite	23	34,33%	44	65,67%		67
Solicitadas	400	48,31%	428	51,69%		828

ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.366	50,11%
Hombres	1.280	46,96%
Entidades	80	2,93%
Total	2.726	100,00%

CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	N° plazas		Actividades
		Hombres	Mujeres	
Centro Ocupacional Isabel de Villena (55 plazas: 1 no ocupada)	Moderada – severa	30	24	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro/escenografía, baloncesto, gimnasia, refuerzo de autonomía, introducción informática, psicomotricidad, piscina
Centro Ocupacional Juan de Garay (60 plazas)	Moderada – severa	37	23	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de yoga, piscina, gimnasia, aquagym, psicodanza, taller fallero, jardinería, relajación, ludoteca, música, manualidades, deporte, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes (50 plazas: 3 no ocupadas)	Ligera	29	18	Talleres de carpentería, montaje, papel de aguas, enmarcado de cuadros, confección de libretas, serigrafía. Actividades de teatro, aerobic, transfer, manejo del euro, deporte, perfumes, piscina, teatro, relajación, futrito, autonomía/cocina.

Centro de Día Fuente San Luis (35 plazas)	Severa	18	17	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Balletera (40 plazas)	Severa	20	20	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Balletera (60 plazas)	Grados diversos	31	29	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Cine accesible. Estas proyecciones de cine se hacen en colaboración con Obra Social CAM, y la Fundación Orange, y posibilita la adaptación de la película para personas con discapacidad sensorial. Se han proyectado las películas “Lope”, “Que se mueran los feos” y “Robin Hood”.
- Furgoneta adaptada. Gracias a la colaboración de Obra Social Caja Madrid ha sido posible la adquisición y adaptación de una furgoneta que será utilizada para el transporte de los usuarios con discapacidad intelectual de los centros municipales.
- Presentación del cortometraje “CAPACITADOS”, la presentación del documental tuvo lugar en el Ateneo Mercantil de la ciudad. Para su proyección se contó con el apoyo de la ONCE. Este documental se integra dentro del programa “Por talento” de la Fundación ONCE.
- Concurso tarjetas de navidad de los usuarios de los centros municipales de personas con discapacidad intelectual.

SECCIÓN DE MENOR

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS según edad por CMSS y sexo

	0-5		6-11		12-15		16-17		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
CMSS Benimaclet	66	28,6%	76	32,9%	55	23,8%	34	14,7%	231	7,8%
CMSS Campanar	83	34,9%	79	33,2%	57	23,9%	19	8,0%	238	8,1%
CMSS Ciutat Vella	49	31,8%	38	24,7%	41	26,6%	26	16,9%	154	5,2%
CMSS Fuensanta	82	34,0%	72	29,9%	49	20,3%	38	15,8%	241	8,2%
CMSS Malvarrosa	68	22,4%	120	39,5%	78	25,7%	38	12,5%	304	10,3%
CMSS Nazaret	76	29,2%	83	31,9%	71	27,3%	30	11,5%	260	8,8%
CMSS Olivereta	61	24,8%	85	34,6%	68	27,6%	32	13,0%	246	8,4%
CMSS Q. Carreres	72	25,7%	81	28,9%	72	25,7%	55	19,6%	280	9,5%
CMSS S. Allende	146	28,3%	174	33,8%	130	25,2%	65	12,6%	515	17,5%
CMSS Sant Marçalí	77	33,0%	65	27,9%	58	24,9%	33	14,2%	233	7,9%
CMSS Trafalgar	65	27,0%	94	39,0%	56	23,2%	26	10,8%	241	8,2%
Total	845	28,7%	967	32,9%	735	25,0%	396	13,5%	2.943	100,0%
Por sexo	Niños		1.489				50,6%			
	Niñas		1.304				44,3%			
	Sin datos		150				5,1%			
	Total		2.943				100,0%			

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Por Centros de referencia

	Número de expedientes	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	87	5,3%	109	5,5
CMSS Campanar	175	10,7%	217	10,9
CMSS Ciutat Vella	76	4,6%	90	4,5
CMSS Fuensanta	141	8,6%	181	9,1
CMSS Malvarrosa	217	13,2%	279	14,0
CMSS Nazaret	98	6,0%	146	7,3
CMSS Olivereta	122	7,4%	157	7,9
CMSS Quatre Carreres	156	9,5%	192	9,7
CMSS Salvador Allende	263	16,0%	302	15,2
CMSS Sant Marcel·lí	114	6,9%	166	8,4
CMSS Trafalgar	98	6,0%	126	6,3
Sección del Menor			7	0,4
CAST			5	0,3
Educación Ayto.			4	0,2
Punto de encuentro			1	0,1
SPAI			1	0,1
No Consta	95	5,8%	2	0,1
Total	1.642	100,0%	1.987	100,0%
Por sexo	Niños	848	51,6%	
	Niñas	794	48,4%	
	Total	1.642	100,0%	

BECAS DE COMEDOR

	TRAMITADAS	APROBADAS	APROBADAS PARA COLEGIOS	%	APROBADAS PARA EE. INFANTILES	%	* NACIONALIDAD	
							ESPAÑOLA	OTRAS
Sección del Menor	114	114	99	86,84	15	13,16	114	-
Benimaclet	548	299	232	77,6	67	22,4	178	121
Campanar	1.494	791	635	80,3	156	19,7	433	358
Ciutat Vella	479	277	207	74,8	70	25,2	147	130
Fuensanta	864	537	444	82,7	93	17,3	335	202
Malvarrosa	455	225	188	83,6	37	16,4	167	58
Nazaret	532	414	374	90,3	40	9,7	303	111
Olivereta	634	352	271	77,0	81	23,0	141	211
Quatre Carreres	962	494	389	78,8	105	21,2	292	202
S. Allende	1.523	828	629	76,0	199	24,0	405	423
S. Marcel·li	689	430	348	80,9	82	19,1	187	243
Trafalgar	700	424	344	81,1	80	18,9	257	167
Total	8.994	5.185	4.159	80,2	1.025	19,8	2.959 (57,06%)	2.226 (42,93%)
Concedidas por sexo	Niños	2.422		46,7%				
	Niñas	2.763		53,3%				
	Total	5.185		100%				

Nota: Las Ayudas de Comedor concedidas de oficio por “Victima de violencia doméstica” han sido 91 (1,75%) (nota: existe una considerable diferencia con este dato del año anterior, fruto de haberse modificado la forma de solicitar estas becas, ahora la mayoría por solicitud ordinaria, no de oficio).

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

Expedientes sobre los que se ha actuado

Expedientes nuevos 2010	:	297	0 %
Expedientes años anteriores	:	552	+ 92'33 %
Total expedientes	:	849	+ 45'38 %

Medidas sobre las que se ha actuado (técnica o administrativamente): 1.088 + 21'16 %

Medidas en ejecución efectiva: 653

Medidas nuevas recibidas durante el año

	Tipo de medida	Nº	Porcentaje del total	Variación porcentual 2009-2010	Variación Bruta 2009-2010
Libertades vigiladas	L.V. Cautelar	35	4,55	59,09	13
	L.V. Firme	346	44,99	36,76	93
	L.V. Post-internamiento	128	16,64	-19,50	-31
	SUBTOTAL	509	66,19	17,28	75
Otras medidas	Permanencia de fin de semana	25	3,25	4,17	1
	Prest. Servicio a la Comunidad	95	12,35	90,00	45
	Tareas Socioeducativas	118	15,34	20,41	20
	Asistencia a Centro de día	2	0,26	200,00	2
	Tratamiento ambulatorio	0	0,00	-100,00	-2
	Convivencia Grupo Educativo	20	2,60	100,00	10
	Privación de permisos	0	0,00	0,00	0
	SUBTOTAL	260	33,81	41,30	76
TOTAL DE MEDIDAS	769			151	

Distribución nuevos expedientes según CMSS de referencia

CMSS	Total menores	Porcentaje
Benimaclet	26	8,75
Ciutat Vella	19	6,40
Campanar	32	10,77
Fuensanta	16	5,39
Malvarrosa	30	10,10
Nazaret	15	5,05
Olivereta	18	6,06
Q. Carreres	51	17,17
S. Allende	45	15,15
San Marcelino	22	7,41
Trafalgar	23	7,74
Total	297	100,0%
Por sexo		
- Mujeres	56	18,9%
- Hombres	241	81,5%

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia:

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet	2	2,99%
CMSS Ciutat Vella		0,00%
CMSS Campanar		0,00%
CMSS Fuensanta	5	7,46%
CMSS Malvarrosa	26	38,81%
CMSS Nazaret	7	10,45%
CMSS Olivereta	2	2,99%
CMSS Q. Carreres	3	4,48%
CMSS S. Allende	1	1,49%
CMSS San Marcelino	11	16,42%
CMSS Trafalgar	7	10,45%
Equipo Medidas Judiciales	3	4,48%
Total	67	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo

CMSS	Menores	%
Chicos	47	70,15%
Chicas	20	29,85%
Total	67	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edades:

CMSS	Menores	%
> 18 años	18	26,87%
17	15	22,39%
16	24	35,82%
15	9	13,43%
14	1	1,49%
Total	67	100,00%

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR

	Menores	
P.E.P.	188	Prestaciones activas 116
SEAFI	169	Familia atendidas 101
Programa de absentismo escolar	155	
Punto de encuentro familiar	378	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas Teléfono 900 267
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en "familia extensa"	247	Prestaciones activas 192

SECCIÓN DE INSERCIÓN SOCIAL E INSERCIÓN LABORAL

Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
Benimaclet	7	21,2	26	78,8	33	3,5
Campanar	23	18,1	104	81,9	127	13,4
Ciutat Vella	18	34,0	35	66,0	53	5,6
Fuensanta	12	17,1	58	82,9	70	7,4
Malvarrosa	20	17,2	96	82,8	116	12,2
Nazaret	18	25,4	53	74,6	71	7,5
Olivereta	23	39,0	36	61,0	59	6,2
Quatre Carreres	33	23,1	110	76,9	143	15,1
Salvador Allende	30	23,8	96	76,2	126	13,3
Sant Marcel·lí	23	27,7	60	72,3	83	8,8
Trafalgar	17	25,8	49	74,2	66	7,0
TOTAL	224	23,6	723	76,3	947	100,0

NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
Benimaclet	5	100,0%	0	0,0%	5	10,9%
Campanar	2	100,0%	0	0,0%	2	4,3%
Ciutat Vella	4	80,0%	1	20,0%	5	10,9%
Fuensanta	6	100,0%	0	0,0%	6	13,0%
Malvarrosa	1	33,3%	2	66,7%	3	6,5%
Nazaret	4	100,0%	0	0,0%	4	8,7%
Olivereta	5	100,0%	0	0,0%	5	10,9%
Quatre Carreres	2	66,7%	1	33,3%	3	6,5%
Salvador Allende	4	80,0%	1	20,0%	5	10,9%
Sant Marcel·lí	6	100,0%	0	0,0%	6	13,0%
Trafalgar	2	100,0%	0	0,0%	2	4,3%
Total	41	89,1%	5	10,9%	46	100,0%

NÚMERO DE TITULARES DE PAES SEGÚN CMSS Y EDAD

	<25		25-30		31-40		41-50		51- 60		>60		Total
Benimaclet					4	80,0%	1	20%					5
Campanar					2	100,0%							2
Ciutat Vella					3	60,0%	1	20,0%			1	20,0%	5
Fuensanta			2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%					6
Malvarrosa			1	33,3%	1	33,3%			1	33,3%			3
Nazaret					3	75,0%			1	25,0%			4
Olivereta			1	20,0%	1	20,0%	1	20,0%	1	20,0%	1	20,0%	5
Q. Carreres			1	33,3%			2	66,6%					3
Salvador Allende			2	40,0%	2	40,0%	1	20,0%					5
Sant Marcel.lí			1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%					6
Trafalgar			1	50,0%	1	50,0%							2
TOTAL			9	19,6%	23	50,0%	9	19,6%	3	6,5%	2	4,3%	46

TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL, participantes según CMSS

	Monográficos	Sesiones Grupales	Sesiones Individuales	Total	%
CMSS Benimaclet	8	6	2	16	7,3
CMSS Campanar	9	9	12	30	13,7
CMSS Ciutat Vella	3	7	4	14	6,4
CMSS Fuensanta	14	7	6	27	12,3
CMSS Malvarrosa	6	7	10	23	10,5
CMSS Nazaret	0	1	0	1	0,4
CMSS Olivereta	2	5	3	10	4,6
CMSS Quatre Carreres	4	12	4	20	9,1
CMSS Salv. Allende	4	1	1	6	2,7
CMSS Sant Marcel.lí	1	0	2	3	1,4
CMSS Trafalgar	5	11	3	19	8,7
CMIO	18	22	10	50	2,3
TOTAL	74	88	57	219	100

ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
CMSS Benimaclet	4	1,1%	2	2,4%	21	6,8%	3	3,0%
CMSS Campanar	13	3,5%	15	17,8%	22	7,1%	21	20,8%
CMSS Ciutat Vella	1	0,3%	5	5,9%	40	12,9%	3	3,0%
CMSS Fuensanta	22	5,9%	3	3,6%	27	8,7%	5	4,9%
CMSS Malvarrosa	88	23,7%	5	5,9%	22	7,1%	16	15,8%
CMSS Nazaret	61	16,4%	8	9,5%	15	4,9%	1	1,0%
CMSS Olivereta	0	0,0%	1	1,2%	27	8,7%	10	9,9%
CMSS Quatre Carreres	93	25,1%	7	8,3%	32	10,4%	4	3,9%
CMSS Salvador Allende	24	6,5%	13	15,5%	31	10,0%	31	30,7%
CMSS Sant Marçal	43	11,6%	9	10,7%	19	6,1%	7	6,9%
CMSS Trafalgar	22	5,9%	11	13,1%	33	10,7%	0	
*Xirivella/otros	-	-	5	5,9%	20	6,5%	-	
TOTAL	371	100%	84	100,0%	309	100,0%	101	100%
Otras consultas cuantificadas no zonificadas					811			
Total					1.120			

*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

PROYECTO VALENCIA INSERTA-2010

	Mujeres	%	Hombres	%	Totales
Usuarios/as participantes	101	53,16%	89	46,84%	190
Usuarios/as extranjeros/as	34	64,15%	19	35,85%	53
Inserciones	30	60,00%	20	40,00%	50

Nota: las fechas de este proyecto no coinciden con las del ejercicio, ya que comenzó en septiembre de 2008. En esta tabla, y en la del año pasado se recogen datos del primer y segundo año del proyecto, por ello los períodos recogidos respectivos son de septiembre 2008 a septiembre 2009, y en este documento de septiembre 2009 a septiembre 2010.

SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

MESAS DE SOLIDARIDAD

CMSS	Número de proyectos	Cuantía
CMSS Benimaclet	16	72.390 €
CMSS Campanar	7	34.554 €
CMSS Ciutat Vella	17	69.118 €
CMSS Fuensanta	12	64.522 €
CMSS Malvarrosa	7	36.358 €
CMSS Nazaret	5	31.924 €
CMSS Olivereta	8	38.660 €
CMSS Quatre Carreres	6	38.834 €
CMSS Salvador Allende	14	59.457 €
CMSS Sant Marcel·lí	11	51.965 €
CMSS Trafalgar	8	39.218 €
Total	111	537.000 €

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO	6	38.312 €
DROGODEPENDENCIAS	4	29.335 €
FAMILIA	1	8.903 €
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	8	55.207 €
INMIGRANTES Y REFUGIADOS	33	240.841 €
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	14	102.157 €
MUJER	16	135.594 €
PERSONAS SIN TECHO	3	18.461 €
POBLACIÓN GENERAL	1	6.350 €
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS	7	51.631 €
SOCIOSANITARIA	30	235.558 €
TERCERA EDAD	6	48.651 €
TOTAL	129	971.000 €

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	0	0 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	2	40.000 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	20	869.000 €
SENSIBILIZACIÓN	5	55.000 €
TOTAL	27	964.000 €

BANCO DEL TIEMPO

Zonas implantación	6
Número de Socios	62
Número de horas intercambiadas	139

CAI – CENTRO DE APOYO A LA INMIGRACIÓN		Atenciones	Mujeres	Hombres
Área de Información	Servicio Jurídico	872	535	337
	Información/Orientación Social presencial	4.546	1.840	2.706
	Programa de Retorno Voluntario	72	28	44
	Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social	3.951	2.168	1.783
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	3.595	1.972	1.623
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	602		
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	4.002	337	3.665
	Total atenciones	17.640	6.880	10.158
			40,38%	59,62%

ATENCIONES SEGÚN NACIONALIDAD		
Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	369	2,17%
Resto Europa	588	3,45%
América del Norte	670	3,93%
América Central	1.665	9,77%
América del Sur	8.626	50,63%
África	3.724	21,86%
Asia	1.139	6,69%
Oceanía	6	0,04%
Doble Nacionalidad	0	0,00%
No consta	251	1,47%
TOTAL	17.038	100,00%

Nota: datos relativos únicamente a atenciones presenciales: no se recogen las atenciones telefónicas (602).

ACTIVIDADES

Información	Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y procedimiento de arraigo social. Coordinación con Oficina de Extranjeros. Elaboración de documentos de información. Orientación Laboral.
Acogida	Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes indomiciliadas.
Mediación Cultural	Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas: Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat" 4.560 Torneo "Pasa la bola" 640 Divercinema 2010 2.482 Total..... 7.686
	Servicio de Traducción e Interpretación
	Apoyo técnico al Punto de Información al Joven Inmigrante

SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA						
PLAZAS CENTROS CONCERTADOS	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes
NUEVO HOGAR	24	7	31	25	17	6
GERISER	32	11	43	22	22	21
ARZOBISPO MAYORAL	43	12	55	41	41	14
TOTAL	99	30	129	88	80	41
	76,74%	23,26%				
PLAZAS CENTROS MUNICIPALES						
ARNICHES	114	36	150	66	66	84
LA AMISTAD	104	26	130	107	83	23
TRES FORQUES	76	32	108	77	54	31
TOTAL	294	94	388	250	203	138
	75,77%	24,23%				

ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA					
	CONFERENCIAS		SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas)	CURSO (curso formación y orientación familiares , grupos autoayuda, atención social y psicológica externa)	TOTAL
ARNICHES	(18)	630	1.864	262	1.719
LA AMISTAD	(12)	456	6.459	337	7.252
TRES FORQUES	(6)	295	1.153	108	1.556

PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES					
	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes : atención OMAM*	6.247	52,2%	5.721	47,8%	11.968
Información telefónica	2.028	58,3%	1.450	41,7%	3.478
Participantes actividades físicas**	2.571	74,5%	881	25,5%	3.452
Participantes talleres y cursos**	689	75,9%	218	24,1%	907
Participantes en excursiones y visitas culturales**	1.499	53,5%	1.301	46,5%	2.800
TOTAL	13.034	57,6%	9.571	42,4%	22.605

*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones

** Se incluye la lista de espera que se actualiza semanalmente

PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL	Participantes
Celebraciones y Actos	
Información usuarios y solicitudes: atención OMAM	11.968
Talleres y actividades físicas	4.359
Balneario urbano	800
Cine,café ,tertulia	440
Demostración deportiva	1.000
Visitas culturales	2.800
Conferencias ,charlas y cursos	1.381
Fiestas y conmemoraciones	12.719
Curso de prevención de la dependencia	385
Otros actos(concursos, exposiciones, etc.)	2.849
Actividades Centros de día concertados	129
Actividades Centros de día propios	388
Actividades comunitarias Centros de día	10.183
TOTAL	49.401

CMPAM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES

	CENTRO	Núm de socios
1	ARNICHES	510
2	ARRANCAPINS	2121
3	BENICALAP	1510
4	BENIFARAIG	192
5	BENIMAMET	1259
6	BORBOTO	115
7	CAMPANAR	565
8	CASTELLAR-OLIVERAL	309
9	CRUZ CUBIERTA	797
10	DISTRITO XIV	1771
11	EL CALVARI	1533
12	EL CARMEN	174
13	EL PALMAR	219
14	EL PERELLONET	120
15	EL SALER	137
16	FUENSANTA	668
17	FUENTE DE SAN LUIS	1037
18	GIORGETA	1288
19	HORNO DE ALCEDO	205
20	LA AMISTAD	2074
21	LA LLUM	518

22	LA TORRE	473
23	MALILLA	1273
23	MALVARROSA	1118
25	MARXALENES	1305
26	MASSARROJOS	194
27	NAZARET	540
28	OLIVERETA	1466
29	ORRIOLS	1540
30	PINEDO	320
31	POBLE NOU	67
32	REINO DE VALENCIA	522
33	RUSSAFA	1481
34	SALVADOR ALLENDE	1533
35	SAN ISIDRO	609
36	SAN JOSE	361
37	SAN MARCELINO	1206
38	SANT PAU	1184
39	TENDETES	1121
40	TRAFALGAR	1019
41	TRINITAT	368
42	VIRGEN DESAMPARADOS	1249
43	VIVEROS	1050
44	CABANYAL- CANYAMELAR	700
45	GRAU-PORT	299
	TOTAL	38.120
Por sexo		
- Hombres	16.650	43,68%
- Mujeres	21.470	56,32%
Total	38.120	100%

SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Campañas Difusión

Centro Municipal de la Mujer -CMIO.
Nº de folletos distribuidos: 6.000

Reedición y actualización Folleto Recursos Violencia “ Mujer, no dudes”
Nº de folletos editados: 3000
Edición digital varios idiomas: inglés, francés, rumano, árabe.

Constitución Cosell Municipal de la Dona

Entidades participantes: 22
Reuniones celebradas: 2

II Encuentro Asociaciones de Mujeres: Prevención de la Violencia de Género

Asociaciones participantes: 37
Personas asistentes: 100

Portal web municipal “Mujeres e Igualdad”

Nº entradas en 2010: 57.396
Media diaria: 104
Actualizaciones: 232
Documentos nuevos: 162

Programa Educativo de Igualdad, conciliación y prevención de la violencia contra mujeres en los centros escolares: Talleres “Educar en igualdad”, “Corresponsabilidad familiar”, “Lenguaje no sexista” y “Sexo y género no son sinónimos”.

Nº de centros escolares:	41
Nº de talleres- aulas:	104
Nº de profesorado:	129
Nº alumnado participante:	2.025

Programas de sensibilización

Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. “Mujeres, sujeto u objeto en los medios de comunicación ”
Nº acciones realizadas: 16
Nº acciones formativas: 12
Nº de folletos distribuidos: 5.000
Nº concejalías participantes: 7

Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.
Nº acciones realizadas: 13
Nº acciones formativas: 7
Nº de folletos distribuidos: 3.000
Nº de concejalías participantes: 11
Nº asociaciones y entidades participantes: 7

Formación

Curso para personal municipal “Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas”.
Alumnado participante: 20 funcionarias y funcionarios
Curso para personal municipal sobre lenguaje no sexista
Alumnado participante: 20 funcionarias y funcionarios
Curso para personal municipal ¿qué es y cómo aplicar la igualdad de género en nuestro trabajo?
Alumnado participante: 20 funcionarias y funcionarios

Colaboración en Carrera de la Mujer 2010

Nº de mujeres participantes: 6.500 mujeres

	Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: Asociación de Mujeres Marxalenes				300 €
	Premio a la Asociación con mejores tiempos: Asociación Dones de Benicasim				300 €
Premios de Narrativa Breve. IX Certamen “Mujeres, sujeto u objeto en los medios de comunicación ”					
Nº de participantes: 103 personas.					
	1 Premio				1.500 €
	2 Premio				750 €
	3 Premio				500 €
	Publicación de los 15 mejores trabajos.				
Programa móvil de atención socio-sanitaria a personas que ejercen la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)					
	Nº Total de personas atendidas	Mujeres 372	Hombres 15	Transexuales 36	Total 423
	Nº Total de atenciones*				546
	* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención educativa, psicológica, sanitaria, social, etc.				
Programa de atención a personas que ejercen la prostitución (Jere-Jere)					
	Nº Total de personas atendidas	Mujeres 242	Hombres 0		Total 242
	Nº contactos en la calle	2.477			2.477
	Nº Total de atenciones*	1.515	0		
	* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.				
Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)					
	Nº Total de personas atendidas	Mujeres 19	Menores 2		Total 21
II Edición Premios “Mujer con Plus”					
	Nº de candidaturas				12
	Nº asistentes				150
	Categorías premios				4

CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO

Personas atendidas en el servicio de información y orientación		N	%
Total Personas		1301	100
Sexo	Hombre	3	0.23
	Mujer	1298	99.77
Edad	< 18	13	0.99
	De 18 a 28	279	21.44
	De 29 a 39	463	35.60
	De 40 a 50	374	28.75
	De 51 a 65	134	10.30
	De 66 a 75	21	1.61
	+ 75	7	0.54
	Sin determinar	10	0.77
Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	1226	94.25
	Otros municipios	43	3.30
	Sin determinar	32	2.45
Nacionalidad	España	830	63.80
	Resto	471	36.20
Atención a asociaciones de mujeres		40	
Información a profesionales		309	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		695	
Solicitudes de Residencias para mujeres		46	
Microcréditos: derivación de usuarias		5	
Mujeres atendidas desde el Proyecto de Atención Integral a V.V.G.		222	
Talleres en igualdad para proyectos Integrate, Emcorp y Escuela Taller de la Concejalía de Empleo		485	

SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
- Informe previo sobre la situación de los servicios sociales de atención primaria. Elaboración y pase de cuestionario a los CMSS, presentación de resultados sobre la situación de la atención primaria y propuesta de actuaciones prioritarias.
Participación y coordinación en Comisiones sobre modelos/gestión de calidad en los CMSS de la ciudad.
- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: San Marcelino, El Carmen, Ayora.
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico (Oficina Estadística).
Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); revisión Memoria Información con Secciones de Programas Generales y de Programas y Centros; colaboración con la Sección de Programas y Centros para el diseño de las Memorias de Dependencia y Atención psicológica (SIUSS); Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el diseño de la Memoria de los programas de inserción social, inserción laboral y acceso a vivienda (SIUSS); pruebas de Memorias en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación SIUSS: Inserción, Dependencia, Atención psicológica, pruebas de Memoria de Menor de CMSS en colaboración con la Oficina Estadística.
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: Base de datos, Memorias trimestrales y anual. Informe de evaluación del I Convenio,
- Colaboración con la OMAD en la revisión del documento sobre el Observatorio de la Discapacidad en la ciudad.
Colaboración con la Sección de Programas Generales (Unidad de Información y Documentación) para diseño de la intranet del Servicio.
- Seguimiento propuesta RAIS para gestión Centro de Urgencias.
- Presentación y difusión 19 Cartas de Servicios de los diferentes recursos de la Concejalía. Elaboración y pase de cuestionarios de satisfacción de los recursos municipales vinculados a las 19 Cartas de Servicio de la Delegación
PLANIFICACIÓN
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el diseño y elaboración del Plan del Pueblo Gitano.
- Seguimiento actuaciones correspondientes a 2009 del Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social.
- Colaboración con la Oficina Técnica del CAI-AMICS para la elaboración del desarrollo operativo del Plan Norte-Sur.
- Colaboración con el CAI-AMICS en el proyecto ESCI III.
OTROS
- Cumplimentación del cuestionario Consumer sobre la atención a la exclusión en la ciudad.
- Representación de la Concejalía en el Grupo de Inclusión social de la red de Eurocities.
- Conferencia en MAPFRE: Las cartas de servicio de personas mayores en el Ayuntamiento de Valencia.
- Cumplimentación del cuestionario Consumer sobre la atención a la exclusión en la ciudad.
- Conferencia en Universidad de Alicante: Las políticas sociales y su evolución.
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía. Dirección General de Discapacidades.
- Curso impartido sobre evaluación. Diputación de Castellón.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de una estudiante de Sociología y de dos personas contratadas desde el programa EMCORP a lo largo del año.
- Contactos con Universitat de València para la organización del congreso Política social 2011. Elaboración informe para Concejalía.

SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

- Realizadas más de 250 entrevistas, derivación de 238 personas penadas a 13 destinos diferentes dentro de los Servicios Municipales para realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad, sumando un total de 11.790 jornadas, en aplicación del Convenio que existe con los Servicios Sociales Penitenciarios del Ministerio de Justicia. Durante este año se han reforzado servicios de playas (paseo marítimo, bibliomar) y de cuidado de animales exóticos.
- Seguimiento y control del cumplimiento de TBC a 238 penados con la gestión correspondiente de incidencias (quebrantamientos de condena, atrasos, ausencias, bajas por enfermedad, etc.) y relación con los Servicios Sociales Penitenciarios (adjudicaciones de destino, conformidades y cumplimientos).
- Dirección de tres investigaciones realizadas por personas penadas: 1. Verificación de los servicios descritos en la Guía solidaria; 2. Realización de una mGuía solidaria (Guía móvil); y 3. Actualización y modernización del seguimiento y control informático de cumplimientos para mayor eficiencia.

Datos relativos a los Trabajos en Beneficio de la Comunidad¹

	Personas penadas		Destinos	Jornadas	Medias jornadas
2010	238		13	11.790	49
Por sexo					
- Mujeres	18	7,56%			
- Hombres	220	92,44%			

PREMIOS “VALENCIA SE SOLIDARIZA”

- Edición de la Guía Solidaria, Premio Beca de Investigación social de la 11ª edición de los Premios *Valencia se solidariza* y presentación a medios de la Guía escrita y mGuía (20 Dic)
- Dirección y seguimiento de la Investigación “Senegaleses en Valencia”, Premio Beca de Investigación social de la 12ª edición de los Premios *Valencia se solidariza*.

¹ Se facilitan a continuación los datos de evolución de los trabajos en beneficio de la comunidad, ya que en ejercicios anteriores no se habían recogido en este documento

AÑO	DESTINOS	PENADOS	JORNADAS	MEDIA JORN
2006	6	22	610	28
2007	6	18	677	37
2008	9	65	2248	34
2009	11	100	3480	35

OFICINA TÉCNICA

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

ATENCIÓNES

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	93	27,2%	249	72,8%	342	8,0%
Febrero	90	27,3%	240	72,7%	330	7,8%
Marzo	110	27,5%	290	72,5%	400	9,4%
Abril	102	27,6%	267	72,4%	369	8,7%
Mayo	109	27,4%	289	72,6%	398	9,4%
Junio	104	27,6%	273	72,4%	377	8,9%
Julio	132	33,2%	266	66,8%	398	9,4%
Agosto	52	19,6%	214	80,4%	266	6,2%
Septiembre	89	28,5%	223	71,5%	312	7,3%
Octubre	117	32,2%	246	67,8%	363	8,5%
Noviembre	112	29,9%	262	70,1%	374	8,8%
Diciembre	82	25,3%	242	74,7%	324	7,6%
TOTAL	1.192	28,0%	3.061	72,0%	4.253	100%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad	España	785	77,4%
	Resto UE (25)	60	5,9%
	Resto Europa	49	4,8%
	África Subsahariana	37	3,6%
	Resto África	34	3,4%
	América del sur	28	2,8%
	Otros	21	2,1%
	TOTAL	1.014	
Sexo	Hombres	845	83,3%
	Mujeres	169	16,7%