

UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
DE LA RIOJA

**unir**

El Rector de la Universidad Internacional de La Rioja

Certifica que

***Don Rafael Pardo Gabaldón***

con DNI/Pasaporte 04596088K, ha superado con calificación de NOTABLE el Curso de

**Mediación Civil y Mercantil: Aspectos Generales**

Con una duración total de 100 horas, de las cuales, 35 horas ( el 35%) son de carácter práctico

*Logroño, 09 de junio de 2014*

El Rector:



*José María Vázquez García-Peñuela*

# Mediación Civil y Mercantil: Aspectos Generales

Número de horas: 100

35% de carácter práctico

El Contenido del Curso ha versado sobre:

el marco jurídico, los aspectos psicológicos, la ética de la mediación, el proceso de mediación, sobre técnicas de comunicación, negociación y de resolución de conflictos.

La parte práctica se ha llevado a cabo mediante ejercicios y simulación de casos de mediación

- **Módulo 1 - Métodos alternativos de resolución de conflictos (MASC)**
- **Módulo 2 - La mediación como herramienta de resolución de conflictos**
- **Módulo 3 - La mediación: conflicto y técnicas**
- **Módulo 4 - La Ley de Mediación en asuntos civiles y mercantiles**
- **Módulo 5 - El mediador y las instituciones de mediación. El registro de mediadores**
- **Módulo 6 - Simulacros de mediación**
- **Módulo 7 - Jornadas; Talleres prácticos de Mediación mediante roll play**

El presente Título Propio expedido de conformidad con las normas establecidas por el Consejo Directivo de la UNIR, quedando registrado en la sección de Títulos Propios:

Nº: UNIR-MCM/02/310314-52

Fecha: en Logroño a 02.07.2014

Jefe de Registro